

快速入門指南



Cisco ViewMail for Microsoft Outlook（版本 8.5 及更新版本）快速入門指南

[Cisco ViewMail for Microsoft Outlook（版本 8.5 及更新版本）](#) 2

[關於 Cisco ViewMail for Microsoft Outlook](#) 2

[搭配使用 ViewMail 與 Outlook 2010 及 Outlook 2007](#) 2

[搭配使用 ViewMail 與 Outlook 2003](#) 5

[變更 ViewMail 帳戶設定](#) 7

[常見問題集](#) 8

Revised: November 13, 2012,

Cisco ViewMail for Microsoft Outlook（版本 8.5 及更新版本）

- [關於 Cisco ViewMail for Microsoft Outlook, 第 2 頁上的](#)
- [搭配使用 ViewMail 與 Outlook 2010 及 Outlook 2007, 第 2 頁上的](#)
- [搭配使用 ViewMail 與 Outlook 2003, 第 5 頁上的](#)
- [變更 ViewMail 帳戶設定, 第 7 頁上的](#)
- [常見問題集, 第 8 頁上的](#)

關於 Cisco ViewMail for Microsoft Outlook

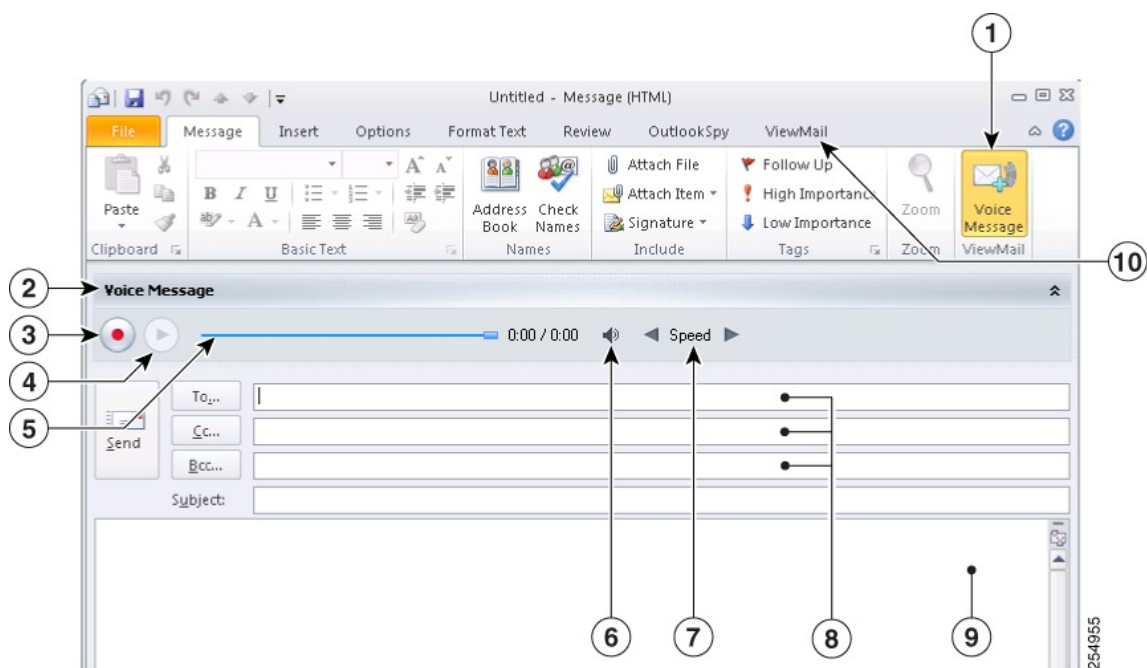
Cisco ViewMail for Microsoft Outlook 提供視覺化介面，可用以從 Outlook 傳送、聽取及管理語音留言。語音留言出現在 Outlook 收件匣資料夾或者 Outlook 中的單獨郵件資料夾中，端視語音信箱系統的設定而定。

搭配使用 ViewMail 與 Outlook 2010 及 Outlook 2007

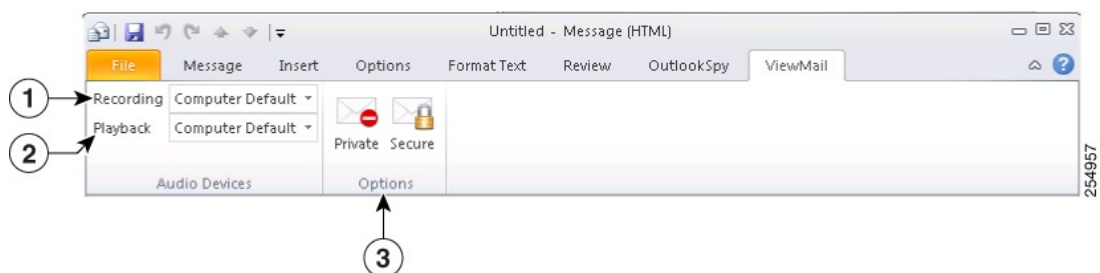
- [在 Outlook 2010 及 2007 中建立語音留言, 第 2 頁上的](#)
- [在 Outlook 2010 與 2007 中檢查語音留言, 第 4 頁上的](#)

在 Outlook 2010 及 2007 中建立語音留言

在 Outlook 中，選取新增圖示，或者在「新增」清單中選取語音留言，或者按 **Ctrl-Shift-M**。



1	將郵件變為語音留言，顯示音訊控制項及 ViewMail 標籤。	6	選取「音量」圖示，然後在播放中滑動指示以增大或減小播放音量。
2	留言類型標籤。	7	在播放期間選取「速度」箭頭以增大或減小播放音量。
3	錄製語音留言。	8	輸入收件人名稱（若適用）。
4	播放語音留言錄音。	9	輸入隨附於語音留言的文字（若適用）。請注意，只有非安全留言才支援文字與附件。
5	播放期間留言錄音的進度與時長。	10	ViewMail 標籤提供其他留言選項。



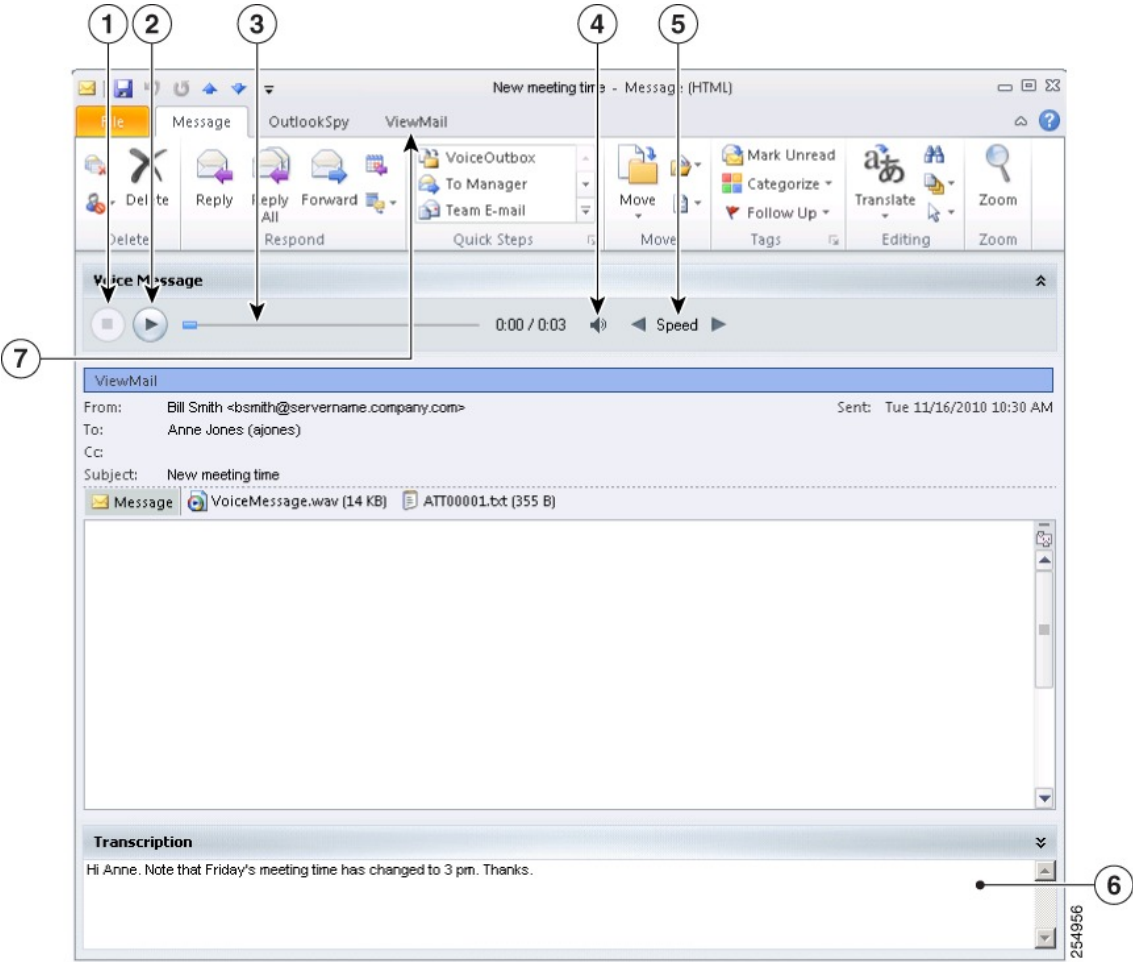
在 ViewMail 標籤中，選取音訊裝置及留言選項（若適用）。

1	選取用於錄製此語音留言的裝置。（若要選取用於所有留言的裝置，請參閱第 6 頁的「變更 ViewMail 帳戶設定」一節。）	3	將留言標示為「私人」及/或「安全」。（端視語音信箱系統的設定，某些選項可能無法使用。）
---	---	---	---

2	選取要用於播放此語音留言錄音的裝置。（若要選取用於所有留言的裝置，請參閱第6頁的「變更ViewMail 帳戶設定」一節。）		
---	---	--	--

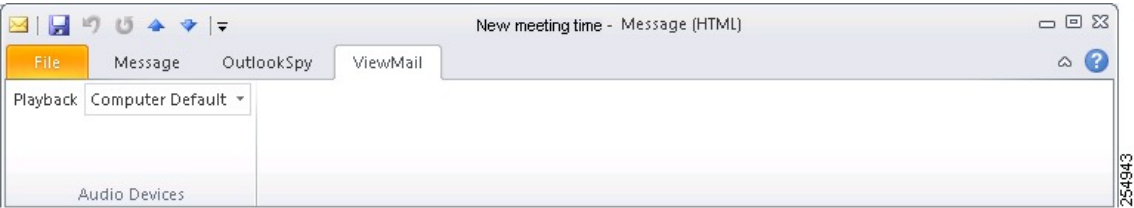
在 Outlook 2010 與 2007 中檢查語音留言

您可以轉寄和回覆其他使用者的語音留言，外部來電者的語音留言除外。



1	停止播放。	5	選取「速度」箭頭可增大或減小播放音量。
2	開始/暫停播放。	6	轉錄語音留言。（端視語音信箱系統的設定，此功能可能無法使用。）
3	留言錄音的進度與時長。	7	ViewMail 標籤提供其他留言選項。
4	選取「音量」圖示，然後滑動指示以增大或減小播放音量。	8	

在 ViewMail 標籤中，選取用於播放此留言的裝置。（若要選取用於所有留言的裝置，請參閱第 6 頁的「變更 ViewMail 帳戶設定」一節。）

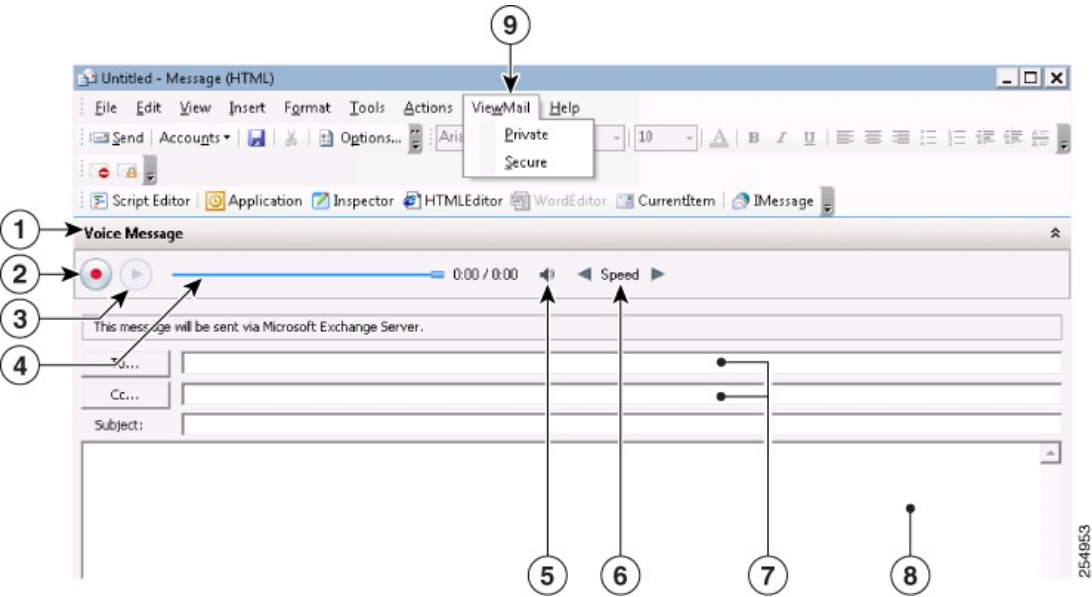


搭配使用 ViewMail 與 Outlook 2003

- 在 Outlook 2003 中建立語音留言, 第 5 頁上的
- 在 Outlook 2003 中檢查語音留言, 第 6 頁上的

在 Outlook 2003 中建立語音留言

在 Outlook 的「新增」清單中，選取語音留言，或者按 **Ctrl-Shift-M**。

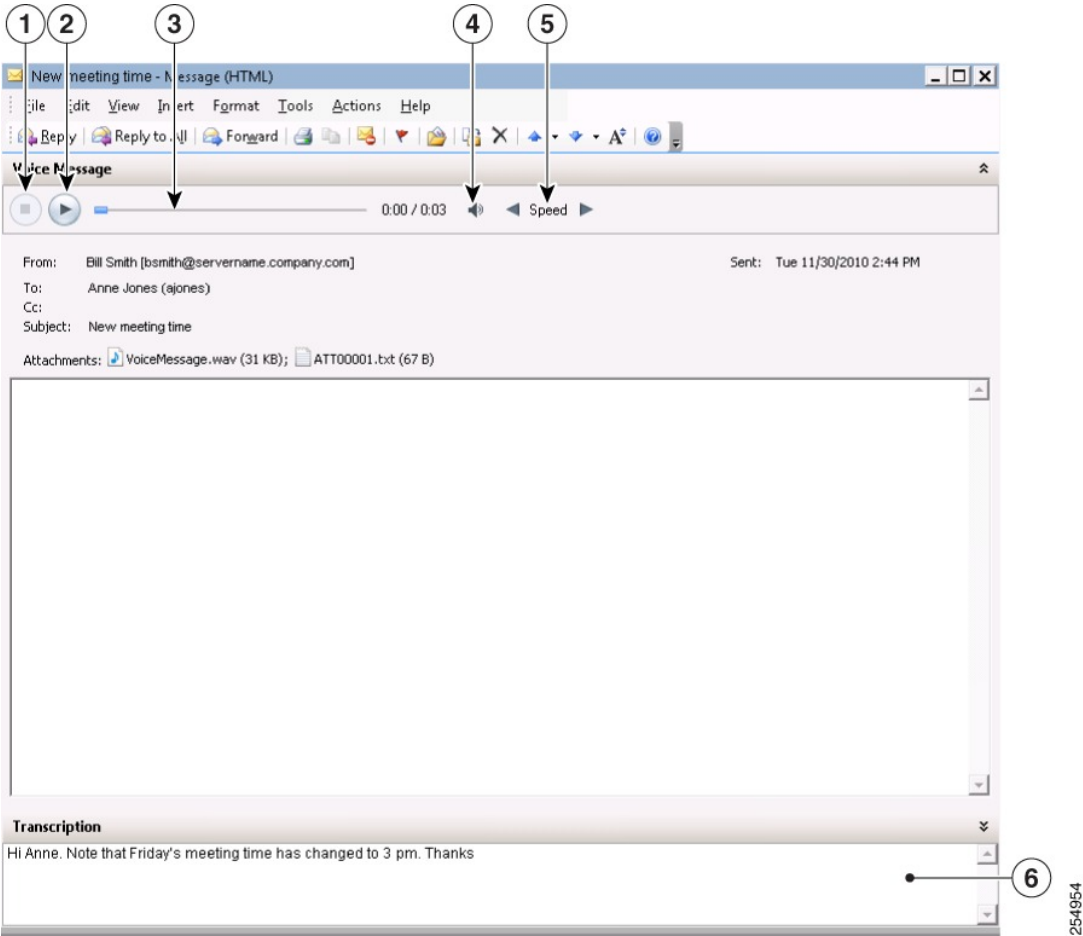


1	留言類型標籤。	5	選取「音量」圖示，然後在播放中滑動指示以增大或減小播放音量。
2	錄製語音留言。	6	在播放期間選取「速度」箭頭以增大或減小播放音量。
3	播放語音留言錄音。	7	輸入收件人名稱（若適用）。

4	播放期間留言錄音的進度與時長。	8	輸入隨附於語音留言的文字（若適用）。請注意，只有非安全留言才支援文字與附件。
---	-----------------	---	--

在 Outlook 2003 中檢查語音留言

您可以轉寄和回覆其他使用者的語音留言，外部來電者的語音留言除外。

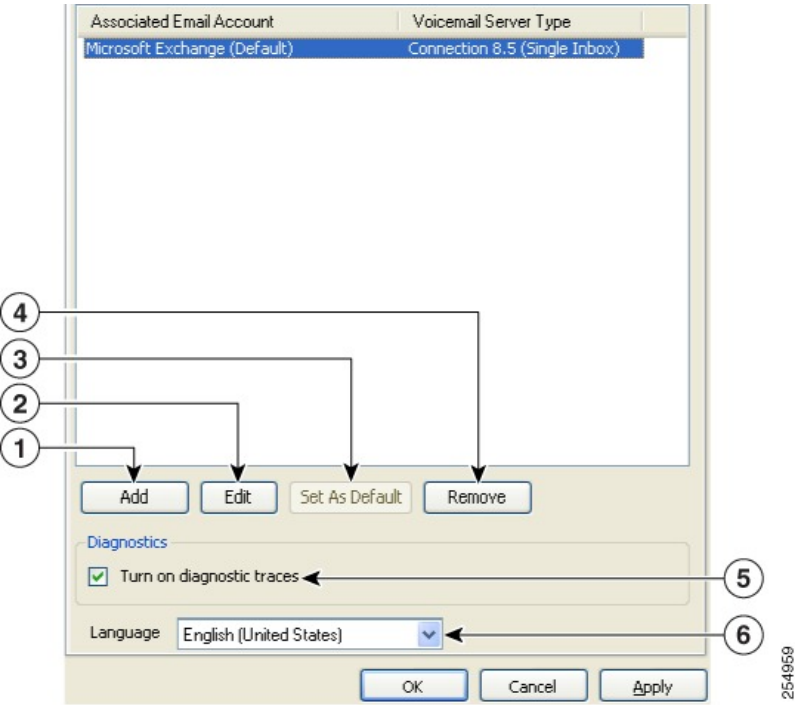


1	停止播放。	4	選取「音量」圖示，然後滑動指示以增大或減小播放音量。
2	開始/暫停播放。	5	選取「速度」箭頭可增大或減小播放音量。
3	留言錄音的進度與時長。	6	轉錄語音留言。（端視語音信箱系統的設定，此功能可能無法使用。）

變更 ViewMail 帳戶設定

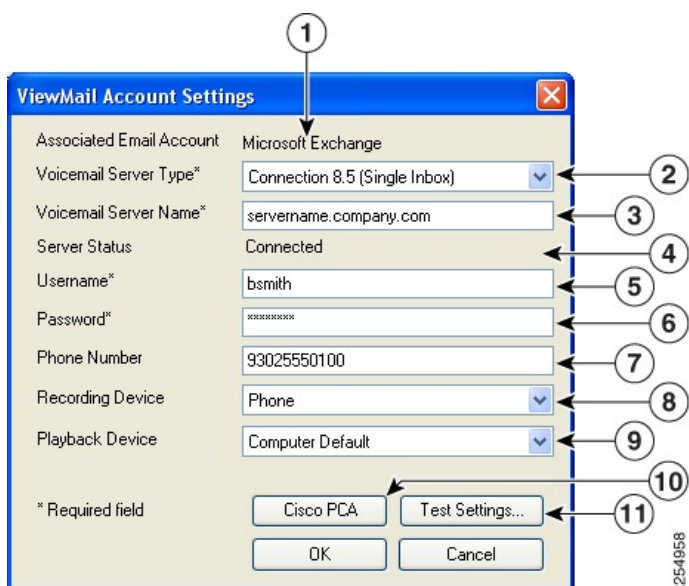
在 Outlook 2010 中，於 ViewMail 標籤中選取設定。

在 Outlook 2007 及 2003 中，從「工具」功能表選取選項，然後選取 **ViewMail** 標籤。



1	選取可新增並設定關聯的電子郵件帳戶。	4	刪除選取的關聯電子郵件帳戶。
2	選取可變更所選關聯電子郵件帳戶的設定。	5	核取或取消核取該核取方塊可開啓或關閉診斷追蹤。
3	選取可設定用於傳送語音留言的預設語音信箱伺服器。（選項僅在您有多個關聯的電子郵件帳戶時才可用。）	6	選取用以顯示 ViewMail 欄位及標籤的語言。

輸入或變更適用的資訊，然後選取**確定**。



1	與語音信箱伺服器關聯的電子郵件帳戶（僅顯示）。	7	輸入系統撥打的電話號碼，以在您選取電話作為錄音及/或播放裝置時進行錄音及播放語音留言。
2	選取電子郵件帳戶與之關聯的語音信箱伺服器類型。	8	選取用於對所有語音留言錄音的裝置。
3	輸入語音信箱伺服器的名稱。	9	選取用於播放所有語音留言的裝置。
4	語音信箱伺服器連線的狀態（僅顯示）。	10	移至 Cisco PCA 以存取 Messaging Assistant 及個人來電轉接規則網路工具。
5	輸入您的使用者名稱。	11	測試目前輸入的 ViewMail 帳戶設定。狀態顯示於「伺服器狀態」欄位中。
6	輸入 Cisco PCA（網路應用程式）的密碼。		

常見問題集

管理語音留言

問：我收到的語音留言以另一語音留言作為附件，但在開啓附加的語音留言之後，沒有如原始留言所見的音訊控制項。如何播放附加的語音留言？

答：附加的語音留言為 .wav 檔案，可以使用媒體播放程式在電腦上播放。

問：為何在向好友的 Gmail 帳戶傳送語音留言後收到傳遞失敗通知？

答：您的語音信箱系統可能不支援向系統外部的收件人傳送語音留言。請洽詢系統管理員。

問：我在電子郵件的「收件匣」中收到語音留言。如何判斷哪些郵件是語音留言？

答：語音留言會指派稱為「ViewMail」的色彩類別。依預設，ViewMail 類別使用藍色方框標示，顯示於「類別」欄中。（若要新增「類別」欄至收件箱，請參閱 Outlook 說明。）

問：我在電子郵件的「收件匣」中收到語音留言，但在「寄件匣」底下也看到「語音寄件匣」資料夾。為何有時會在「語音寄件匣」資料夾中看到留言？

答：語音留言在「語音寄件匣」資料夾中排入佇列，等待傳送。當語音信箱系統傳送之後，這些留言即會消失。若留言在「語音寄件匣」資料夾中，切勿嘗試更新或重新傳送。

問：我在電子郵件的「收件匣」中收到語音留言。有什麼辦法能夠在 Outlook 中的一個位置看到所有語音留言嗎？

答：端視語音信箱系統的設定，在 Outlook 信箱中的「搜尋資料夾」下可能有「語音信箱」資料夾。ViewMail 資料夾會顯示收件匣中目前的所有語音留言。

ViewMail 帳戶設定

問：我已啟動 Outlook，「Cisco ViewMail for Microsoft Outlook 初始化」精靈也已啟動。這表示什麼？

答：在工作站上安裝 ViewMail 之後第一次啟動 Outlook 時，有一些必要的資訊缺失，該精靈將會啟動。請按照螢幕提示輸入資訊並完成該精靈。

問：我已新增或開啟新的錄音或播放裝置。為什麼 ViewMail 裝置清單未顯示它？

答：必須重新啟動 ViewMail for Outlook 增益集，如此它才可辨識新裝置。若要重新啟動 ViewMail，需重新啟動 Outlook。

問：在 Outlook 中時，我已新增電子郵件帳戶。為什麼在 ViewMail for Outlook 的「選項」或「設定」中看不到電子郵件帳戶？

答：必須重新啟動 ViewMail for Outlook 增益集，如此它才可辨識新帳戶。若要重新啟動 ViewMail，需重新啟動 Outlook。

一般

問：我可以從 ViewMail for Outlook 存取 Cisco Personal Communications Assistant (PCA) 嗎？

答：Cisco PCA 連結位於「ViewMail 帳戶設定」對話方塊底部附近，根據 Outlook 版本，可從下列位置存取：

- Outlook 2010：在 **ViewMail** 標籤中，選取**設定**。在「Cisco ViewMail 設定」對話方塊中，選取適用的帳戶，然後選取**編輯**。
- Outlook 2007 及 2003：從「工具」功能表中選取**選項**。在「選項」對話方塊中，選取 **ViewMail** 標籤，然後選取適用的帳戶，再選取**編輯**。

問：我如「Cisco ViewMail for Outlook 增益集」的工具提示所述按 F1 查看詳細說明時，為什麼看不到 ViewMail for Outlook 說明？

答：沒有 ViewMail for Outlook 說明。該工具提示屬於 Outlook，用於開啓含有 Outlook 說明之連結的視窗。

問：系統管理員要求我傳送記錄檔。我該怎麼做？

答：在 Outlook 2010 中「說明」群組的 ViewMail 標籤中，選取**電子郵寄記錄檔案**；在 Outlook 2007 與 2003 中，從「說明」功能表選取 **Cisco ViewMail for Outlook**，然後選取**電子郵寄記錄檔案**。ViewMail 會收集記錄檔案，壓縮它們，然後附加 .zip 檔案至您要傳送的電子郵件。



美洲總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亞太總部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

歐洲總部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列
Cisco 網站上：www.cisco.com/go/offices。