

Hızlı Başlangıç Kılavuzu



Microsoft Outlook (Sürüm 8.5 ve Üstü) için Cisco ViewMail Hızlı Başlangıç Kılavuzu

[Microsoft Outlook \(Sürüm 8.5 ve Üstü\) için Cisco ViewMail](#) 2

[Microsoft Outlook için Cisco ViewMail Hakkında](#) 2

[Outlook 2010 ve Outlook 2007 ile ViewMail'i Kullanma](#) 2

[Outlook 2003 ile ViewMail'i Kullanma](#) 5

[ViewMail Hesap Ayarlarını Değiştirme](#) 7

[Sık Sorulan Sorular](#) 9

Revised: November 13, 2012,

Microsoft Outlook (Sürüm 8.5 ve Üstü) için Cisco ViewMail

- [Microsoft Outlook için Cisco ViewMail Hakkında](#), sayfa 2
- [Outlook 2010 ve Outlook 2007 ile ViewMail'i Kullanma](#), sayfa 2
- [Outlook 2003 ile ViewMail'i Kullanma](#), sayfa 5
- [ViewMail Hesap Ayarlarını Değiştirme](#), sayfa 7
- [Sık Sorulan Sorular](#), sayfa 9

Microsoft Outlook için Cisco ViewMail Hakkında

Microsoft Outlook için Cisco ViewMail, sesli mesajlarınızı Outlook'tan gönderebileceğiniz, dinleyebileceğiniz ve yönetebileceğiniz bir görsel arabirim sağlar.

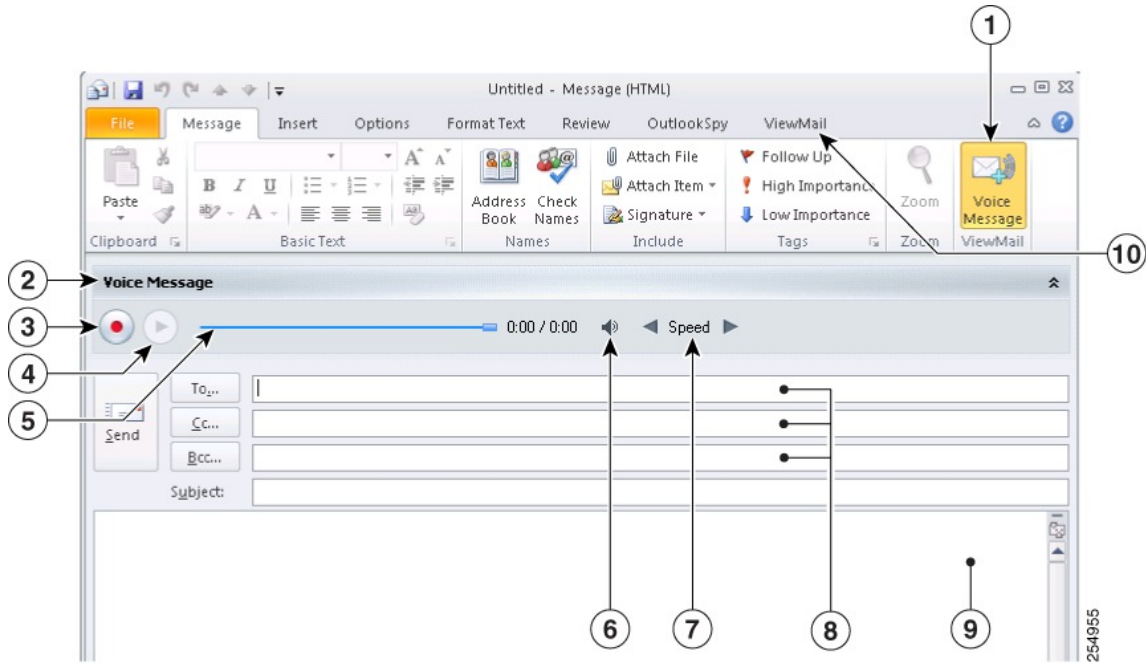
Sesli mesajlar, sesli mesaj sisteminizin nasıl kurulduğuna bağlı olarak ya Outlook Gelen Kutusu klasörünüzde ya da Outlook'ta ayrı bir posta klasöründe görüntülenir.

Outlook 2010 ve Outlook 2007 ile ViewMail'i Kullanma

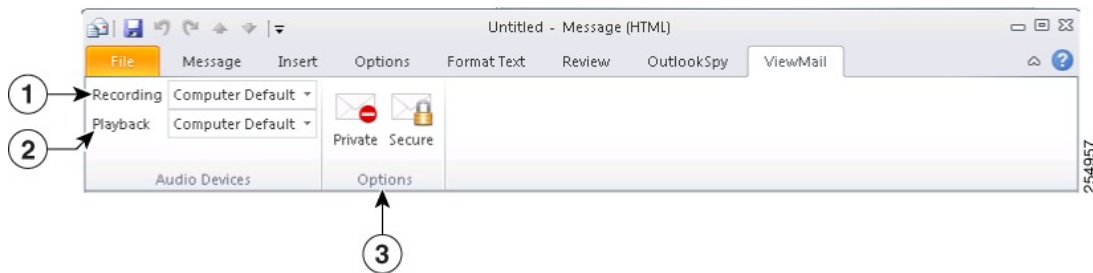
- [Outlook 2010 ve 2007'de Sesli Mesaj Oluşturma](#), sayfa 2
- [Sesli Mesajları Outlook 2010 ve 2007'de Denetleme](#), sayfa 4

Outlook 2010 ve 2007'de Sesli Mesaj Oluşturma

Outlook'ta, **Yeni** simgesini seçin veya Yeni listesinde **Sesli Mesaj**'ı seçin. **Ctrl-Shift-M** tuşuna da basabilirsiniz.



1	Posta mesajını, ses denetimlerini ve ViewMail sekmesini gösteren bir sesli mesaj yapın.	6	Ses düzeyi simgesini seçip kayıttan dinleme ses düzeyini artırmak veya azaltmak için göstergiyi kaydırın.
2	Mesaj türü etiketi.	7	Kayıttan dinleme sırasında kayıttan dinleme hızını artırmak veya azaltmak için Hız oklarını seçin.
3	Bir sesli mesaj kaydedin.	8	Varsa, alıcı adlarını girin.
4	Sesli mesaj kaydınızı kayıttan tekrar dinleyin.	9	Uygulanabiliyorsa, sesli mesajın ilişkilendirileceği metni girin. Metnin ve eklerin, yalnızca güvenli olmayan mesajlarda desteklendiğini unutmayın.
5	Kayıttan dinleme sırasında mesajın ilerlemesi ve uzunluğu.	10	ViewMail sekmesi ek mesaj seçenekleri sağlar.

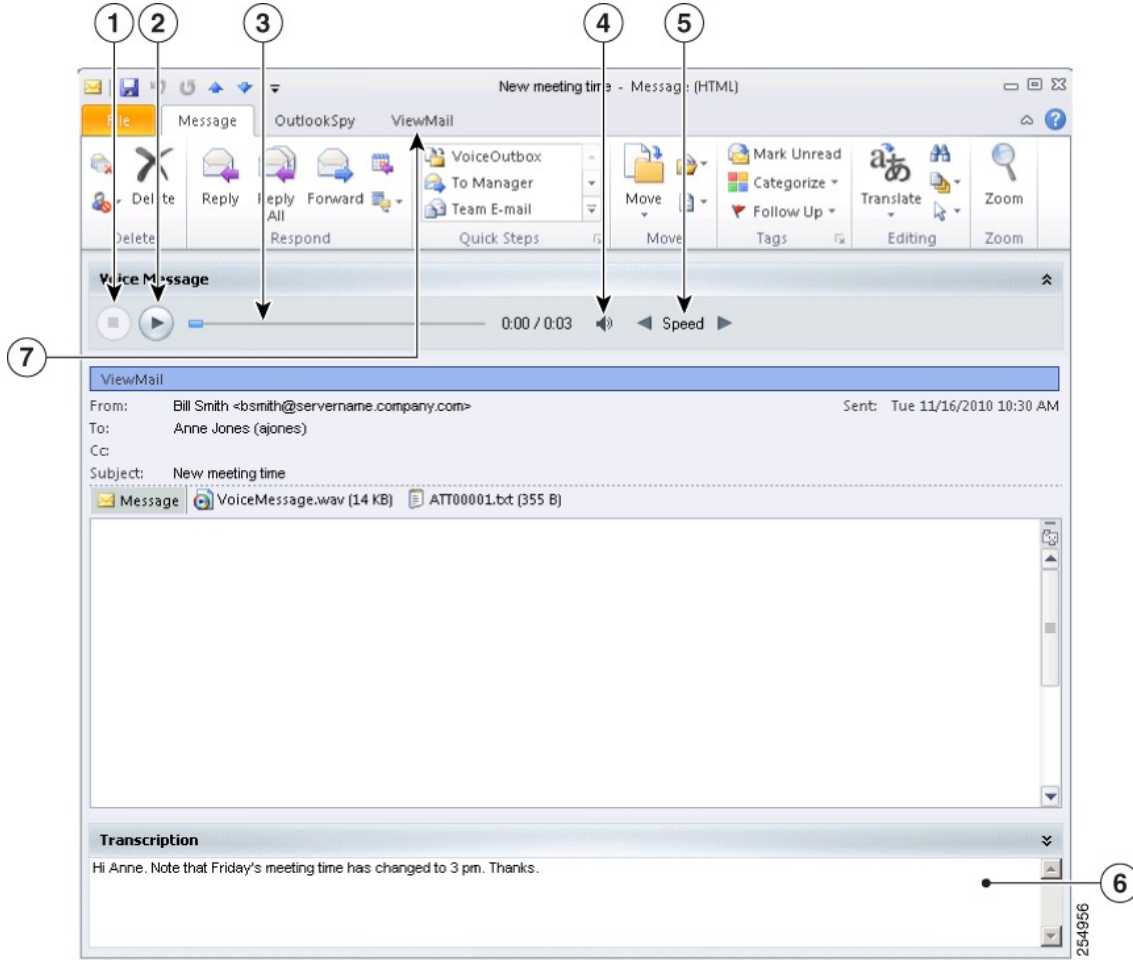


Uygulanabiliyorsa, ViewMail sekmesinde, ses cihazlarını ve mesaj seçeneklerini seçin.

1	Bu sesli mesajı kaydetmek için kullanılacak cihazı seçin. (Tüm mesajlar için bir cihaz seçmek üzere, sayfa 6'daki "ViewMail Hesap Ayarlarını Değiştirme" bölümüne bakın.)	3	Mesajı Özel ve/veya Güvenli olarak işaretleyin. (Sesli mesaj sisteminizin nasıl kurulduğuna bağlı olarak, bazı seçenekler kullanılamayabilir.)
2	Bu sesli mesaj kaydını, kayıttan tekrar dinlemek için kullanılacak cihazı seçin. (Tüm mesajlar için bir cihaz seçmek üzere, sayfa 6'daki "ViewMail Hesap Ayarlarını Değiştirme" bölümüne bakın.)		

Sesli Mesajları Outlook 2010 ve 2007'de Denetleme

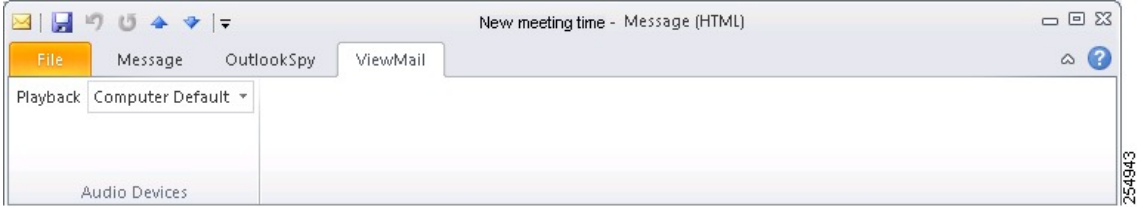
Diğer kullanıcılardan gelen sesli mesajları iletebilir ve yanıtlayabilirsiniz ancak dışarıdan arayanlar için bu işlemleri yapamazsınız.



1	Kayıttan dinlemeyi durdur.	5	Kayıttan dinleme hızını artırmak veya azaltmak için Hız oklarını seçin.
---	----------------------------	---	---

2	Kayıttan dinlemeyi başlatın/durakların.	6	Sesli mesajı yazıya dönüştürün. (Sesli mesaj sisteminizin nasıl kurulduğuna bağlı olarak, bu özellik kullanılamayabilir.)
3	Mesaj kaydının ilerlemesi ve uzunluğu.	7	ViewMail sekmesi ek mesaj seçenekleri sağlar.
4	Ses düzeyi simgesini seçip kayıttan dinleme ses düzeyini artırmak veya azaltmak için göstergeyi kaydırın.	8	

ViewMail sekmesinde, bu mesajı dinlemek için bir cihaz seçin. (Tüm mesajlar için bir cihaz seçmek üzere, sayfa 6'daki "ViewMail Hesap Ayarlarını Değiştirme" bölümüne bakın.)

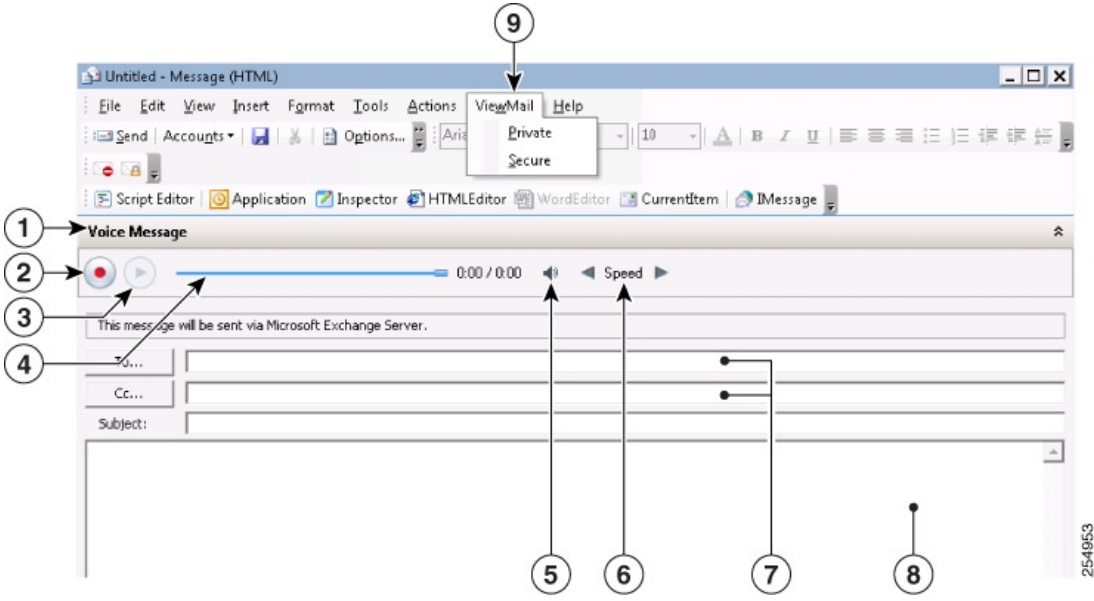


Outlook 2003 ile ViewMail'i Kullanma

- [Outlook 2003'te Sesli Mesaj Oluşturma](#), sayfa 5
- [Sesli Mesajları Outlook 2003'te Denetleme](#), sayfa 6

Outlook 2003'te Sesli Mesaj Oluşturma

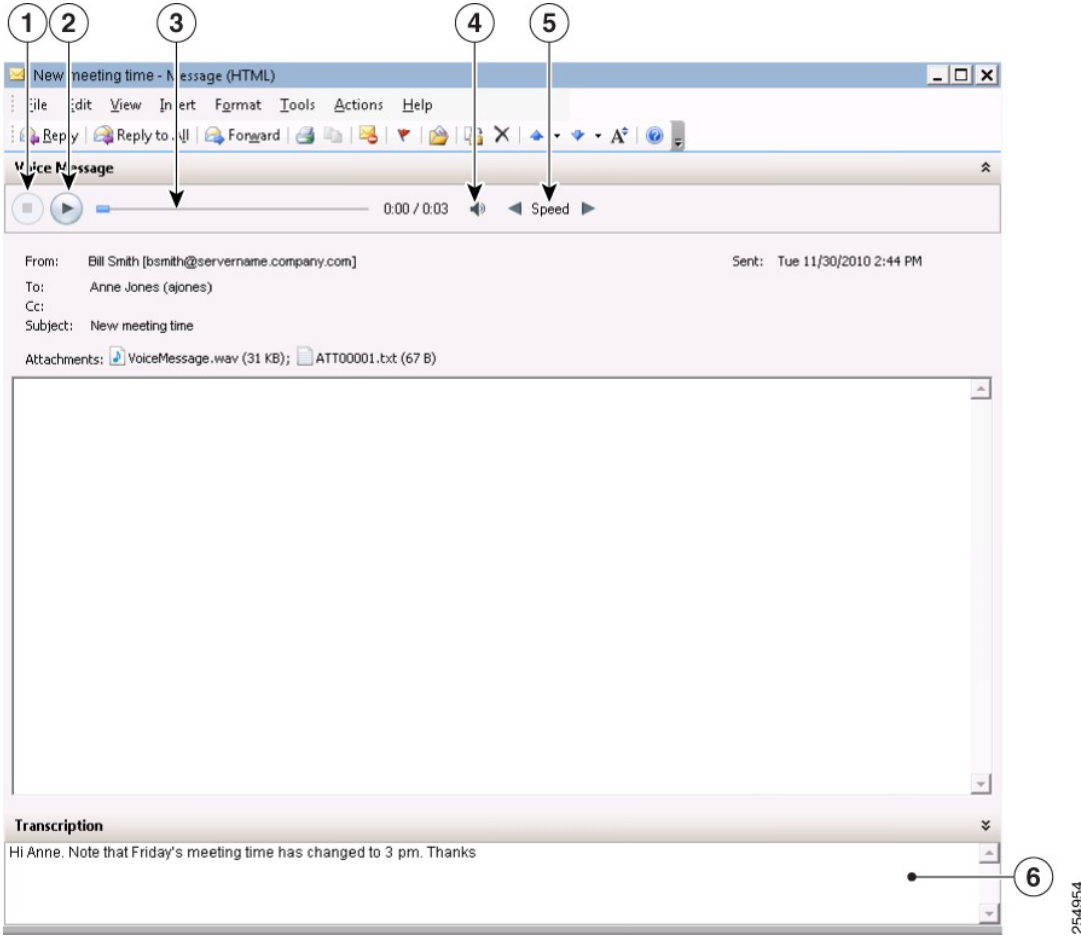
Outlook'ta, Yeni liste'de, **Sesli Mesaj**'ı seçin. **Ctrl-Shift-M** tuşuna da basabilirsiniz.



1	Mesaj türü etiketi.	5	Ses düzeyi simgesini seçip kayıttan dinleme ses düzeyini artırmak veya azaltmak için göstergeyi kaydırın.
2	Bir sesli mesaj kaydedin.	6	Kayıttan dinleme sırasında kayıttan dinleme hızını artırmak veya azaltmak için Hız oklarını seçin.
3	Sesli mesaj kaydınızı kayıttan tekrar dinleyin.	7	Varsa, alıcı adlarını girin.
4	Kayıttan dinleme sırasında mesajın ilerlemesi ve uzunluğu.	8	Uygulanabiliyorsa, sesli mesajın ilişkilendirileceği metni girin. Metnin ve eklerin, yalnızca güvenli olmayan mesajlarda desteklendiğini unutmayın.

Sesli Mesajları Outlook 2003'te Denetleme

Diğer kullanıcılardan gelen sesli mesajları iletebilir ve yanıtlayabilirsiniz ancak dışarıdan arayanlar için bu işlemleri yapamazsınız.

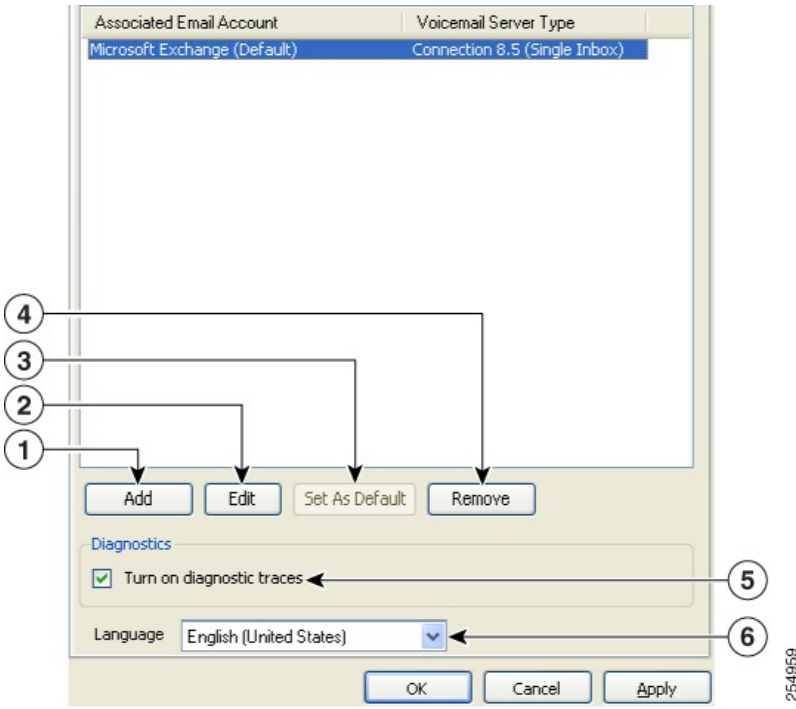


1	Kayıttan dinlemeyi durdur.	4	Ses düzeyi simgesini seçip kayıttan dinleme ses düzeyini artırmak veya azaltmak için göstergeyi kaydırın.
2	Kayıttan dinlemeyi başlatın/durakların.	5	Kayıttan dinleme hızını artırmak veya azaltmak için Hız oklarını seçin.
3	Mesaj kaydının ilerlemesi ve uzunluğu.	6	Sesli mesajı yazıya dönüştürün. (Sesli mesaj sisteminizin nasıl kurulduğuna bağlı olarak, bu özellik kullanılamayabilir.)

ViewMail Hesap Ayarlarını Değiştirme

Outlook 2010'da, ViewMail sekmesinde, **Ayarlar**'ı seçin.

Outlook 2007 ve 2003'te, Araçlar menüsünden, **Seçenekler**'i seçip **ViewMail** sekmesini seçin.



1	İlişkili bir e-posta hesabı eklemek ve kurmak üzere seçin.	4	Seçili ilgili e-posta hesabını silin.
2	Seçili ilgili e-posta hesabının ayarlarını değiştirmek için seçin.	5	Tanımlama izlerini açmak veya kapatmak için onay kutusunu işaretleyin ya da işaretini kaldırın.
3	Sesli mesajlarınızı gönderen varsayılan sesli posta sunucusunu kurmak için seçin. (Bu seçenek, yalnızca birden fazla ilgili e-posta hesabınız varsa kullanılabilir.)	6	ViewMail alanlarının ve etiketlerinin görüntüleneceği dili seçin.

İlgili bilgileri girin veya değiştirin ve ardından **Tamam**'ı seçin.

1	Sesli posta sunucusu ile ilişkili e-posta hesabı. (Yalnızca görüntülenir.)	7	Kayıt ve/veya kayıttan dinleme cihazı olarak bir telefon seçtiğinizde, sesli mesajları kaydetmek ve dinlemek için sistemin çevireceği telefon numarasını girin.
2	E-posta hesabının ilişkilendirildiği sesli posta sunucusunun türünü seçin.	8	Tüm sesli mesajları kaydetmek için kullanılacak cihazı seçin.
3	Sesli posta sunucusunun adını girin.	9	Tüm sesli mesajları dinlemek için kullanılacak cihazı seçin.
4	Sesli posta sunucusuna yapılan bağlantının durumu. (Yalnızca görüntülenir.)	10	Mesajlaşma Asistanı'na ve Kişisel Arama Aktarma Kuralları web aracına erişmek için Cisco PCA'ya gidin.
5	Kullanıcı adınızı girin.	11	O anda girmiş olduğunuz ViewMail hesap ayarlarınızı test edin. Durum, Sunucu Durumu alanını görüntüler.
6	Cisco PCA (web uygulaması) şifrenizi girin.		

Sık Sorulan Sorular

Sesli Mesajları Yönetme

S. Ek olarak başka sesli mesaja sahip bir sesli mesaj aldım ama ekteki sesli mesajı açtığımda orijinal mesajda gördüğüme benzer ses denetimleri yok. Ekteki sesli mesajı nasıl dinleyebilirim?

Y. Ekteki sesli mesaj bir .wav dosyasıdır ve bilgisayarınızda bir ortam yürütücü kullanarak dinlenebilir.

S. Bir arkadaşınızın Gmail hesabına bir sesli mesaj gönderirken neden başarısız bir teslimat bildirimi alıyorum?

Y. Sesli posta sisteminiz, sistemin dışındaki alıcılara sesli mesaj göndermeyi desteklemeyebilir. Sistem yöneticinize başvurun.

S.Sesli mesajları, e-postamla aynı gelen kutusunda alıyorum. Hangi mesajların sesli mesaj olduğunu nasıl anlarım?

Y.“ViewMail” olarak adlandırılan renkli kategori sesli mesajlara atanır. Varsayılan olarak, ViewMail kategorisi, kategoriler sütununda görüntülenen mavi bir kare ile işaretlenir. (Kategorileri sütununu Gelen Kutunuza eklemek için, bkz. Outlook Yardımı.)

S.Sesli mesajları e-postamla aynı Gelen Kutusunda alıyorum ancak Giden Kutusu altında bir Sesli Giden Kutusu klasörü de görüyorum. Neden bazen mesajları Sesli Giden Kutusu klasöründe görüyorum?

Y.Sesli mesajlar, Sesli Giden Kutusu klasöründe, teslim edilmek üzere kuyruğa alınmıştır. Sesli posta sistemi bunları ilettiğinde mesaj görünmez. Mesajlar Sesli Giden Kutusu klasöründeyken mesajları güncellemeye veya yeniden göndermeye çalışmayın.

S.Sesli mesajları, e-postamla aynı gelen kutusunda alıyorum. Sesli mesajlarımın tümünü Outlook'ta tek bir yerde görebilmemin yolu var mı?

Y.Sesli posta sisteminizin nasıl kurulduğuna bağlı olarak, Outlook Posta Kutunuzdaki Klasör Ara seçeneği altında bir ViewMail klasörü olabilir. ViewMail klasörü, o anda Gelen Kutunuzda bulunan tüm sesli mesajları gösterir.

ViewMail Hesap Ayarları

S.Outlook'u başlattığımda, Microsoft Outlook için Cisco ViewMail İlk Hazırlık Sihirbazı başlatıldı. Bu ne içindir?

Y.Bu sihirbaz, ViewMail, iş istasyonunuza yükledikten sonra ve eksik olan gerekli bilgi varsa, Outlook ilk kez çalıştığı anda başlar. Sihirbazı tamamlamak ve bilgileri girmek için, ekran talimatlarını izleyin.

S.Yeni bir kayıt cihazını veya kayıttan dinleme cihazını bilgisayarına henüz ekledim veya cihazı yeni açtım. Neden ViewMail cihaz listesi bu cihazı göstermiyor?

Y.Yeni cihazı tanıtabilmek için Outlook için ViewMail eklentisini yeniden başlatmanız gerekir. ViewMail'ı yeniden başlatmak için, Outlook'u yeniden başlatın.

S.Outlook'tayken, yeni bir e-posta hesabı ekledim. E-posta hesabını, Outlook için ViewMail Seçenekleri veya Ayarları içinde neden göremiyorum?

Y.Yeni hesabı tanıtabilmek için Outlook için ViewMail eklentisini yeniden başlatmanız gerekir. ViewMail'ı yeniden başlatmak için, Outlook'u yeniden başlatın.

Genel

S. Cisco Personal Communications Assistant'a (PCA), Outlook için ViewMail'dan erişebilir miyim?

Y. ViewMail Hesap Ayarları iletişim kutusunun neredeyse alt kısmında bulunan Cisco PCA bağlantısına, Outlook sürümüne bağlı olarak aşağıdaki konumlardan erişilebilir:

- Outlook 2010: **ViewMail** sekmesinde, **Ayarlar**'ı seçin. Cisco ViewMail Ayarları iletişim kutusunda, ilgili hesabı seçip **Düzenle**'yi seçin.
- Outlook 2007 ve 2003: Araçlar menüsünden, **Seçenekler**'i seçin. Seçenekler iletişim kutusunda, **ViewMail** sekmesini ve ardından ilgili hesabı seçip **Düzenle**'yi seçin.

S. Daha fazla yardım için F1 tuşuna bastığımda, Outlook için “Cisco ViewMail Eklentisi” altında araç ipucu olarak, neden Outlook için ViewMail Yardımı'na bakmadığımı soruyor?

Y. Outlook için ViewMail Yardımı yoktur. Bu araç ipucu, Outlook'un parçasıdır ve Outlook Yardımı'na yönlendiren bağlantıların bulunduğu bir pencere açar.

S. Sistem yöneticim benden günlük dosyalarını göndermemi istedi. Bunu nasıl yapabilirim?

Y. Outlook 2010'da, ViewMail sekmesindeki Yardım grubundan **Günlük Dosyalarını E-postayla Gönder**'i seçin; Outlook 2007 ve 2003'te, Yardım menüsünden, **Cisco Outlook için ViewMail**'i seçip **Günlük Dosyalarını E-postayla Gönder**'i seçin. ViewMail,

günlük dosyalarını toplar, onları sıkıştırıp .zip dosyası haline getirir ve bu .zip dosyasını adres belirttiğiniz bir e-postaya ekler ve gönderir.

**Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.