

빠른 시작 설명서



Cisco ViewMail for Microsoft Outlook 빠른 시작 설명서(릴리스 8.5 이상)

[Cisco ViewMail for Microsoft Outlook\(릴리스 8.5 이상\)](#) 2

[Cisco ViewMail for Microsoft Outlook 정보](#) 2

[Outlook 2010 및 Outlook 2007에서 ViewMail 사용](#) 2

[Outlook 2003에서 ViewMail 사용](#) 5

[ViewMail 계정 설정 변경](#) 7

[자주 묻는 질문](#) 9

Revised: November 13, 2012,

Cisco ViewMail for Microsoft Outlook(릴리스 8.5 이상)

- [Cisco ViewMail for Microsoft Outlook 정보, 2 페이지](#)
- [Outlook 2010 및 Outlook 2007에서 ViewMail 사용, 2 페이지](#)
- [Outlook 2003에서 ViewMail 사용, 5 페이지](#)
- [ViewMail 계정 설정 변경, 7 페이지](#)
- [자주 묻는 질문, 9 페이지](#)

Cisco ViewMail for Microsoft Outlook 정보

Cisco ViewMail for Microsoft Outlook은 Outlook에서 음성 메시지를 보내고 청취하고 관리할 수 있는 그래픽 인터페이스를 제공합니다.

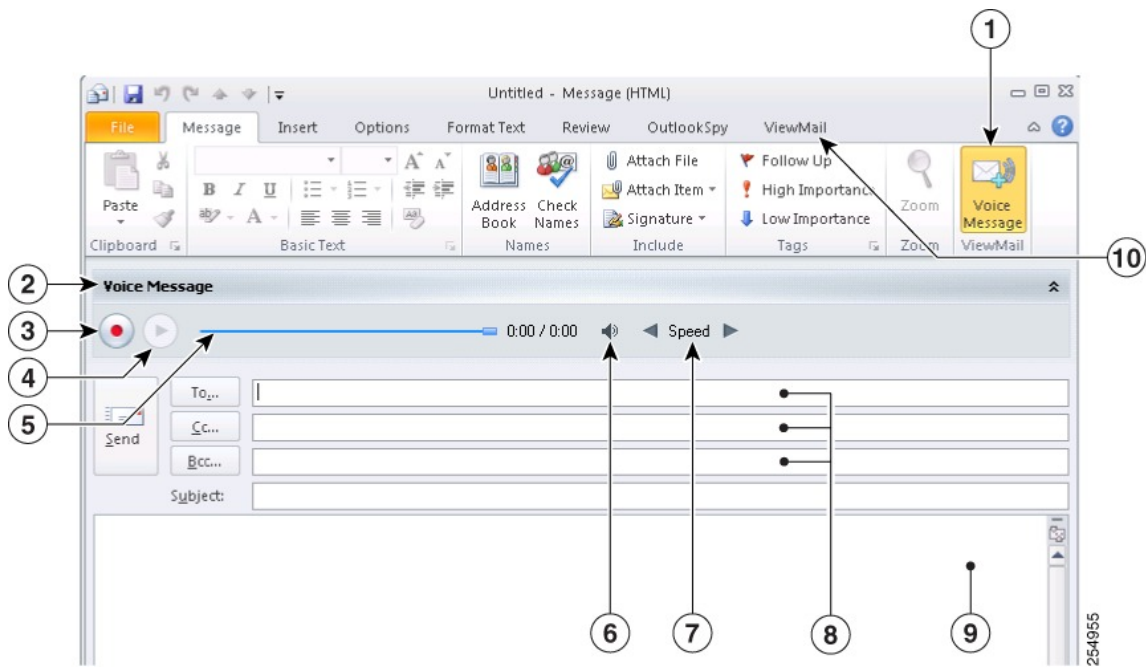
음성 메시지는 음성 메일 시스템 설정 방식에 따라 Outlook 받은 편지함 폴더나 Outlook의 별도 메일 폴더에 표시됩니다.

Outlook 2010 및 Outlook 2007에서 ViewMail 사용

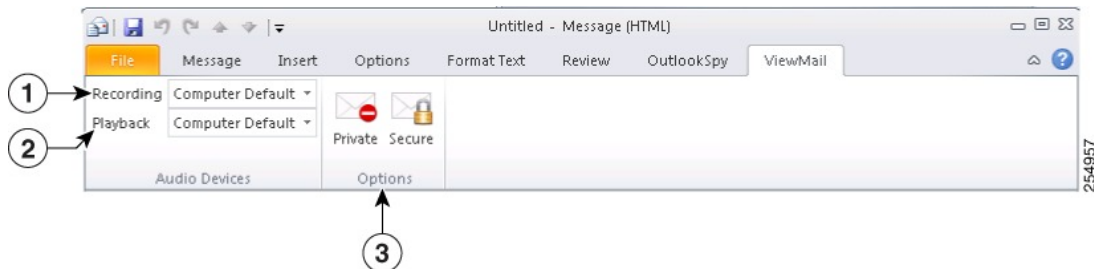
- [Outlook 2010 및 2007에서 음성 메시지 작성, 2 페이지](#)
- [Outlook 2010 및 2007에서 음성 메시지 확인, 4 페이지](#)

Outlook 2010 및 2007에서 음성 메시지 작성

Outlook에서 새로 만들기 아이콘을 선택하거나 새로 만들기 목록에서 음성 메시지를 선택합니다. 또는 **Ctrl+Shift+M**을 누릅니다.



1	메일 메시지를 오디오 컨트롤 및 ViewMail 탭을 표시하는 음성 메시지로 만듭니다.	6	[볼륨] 아이콘을 선택한 다음 표시기를 밀어 재생 중에 재생 볼륨을 조절합니다.
2	메시지 종류 레이블입니다.	7	속도 화살표를 선택하여 재생 중에 재생 속도를 조절합니다.
3	음성 메시지를 녹음합니다.	8	해당하는 경우 수신자 이름을 입력합니다.
4	음성 메시지 녹음을 재생합니다.	9	해당하는 경우 음성 메시지와 함께 표시할 텍스트를 입력합니다. 텍스트와 첨부 파일은 비보안 메시지에서만 지원됩니다.
5	재생 중인 메시지 녹음 진행률 및 길이입니다.	10	ViewMail 탭은 추가 메시지 옵션을 제공합니다.

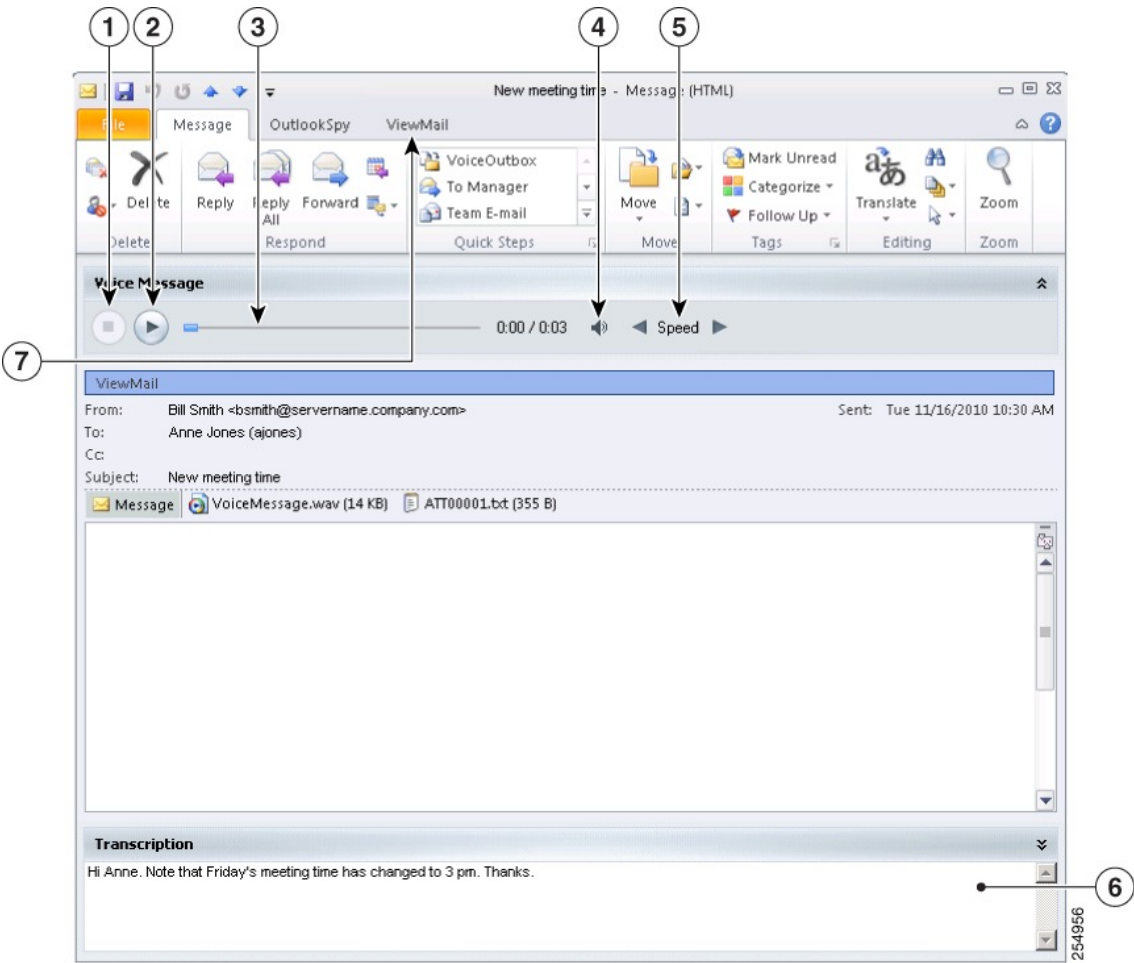


해당하는 경우 ViewMail 탭에서 오디오 장치 및 메시지 옵션을 선택합니다.

1	이 음성 메시지 녹음에 사용할 장치를 선택합니다. (모든 메시지에 대한 장치를 선택하려면 6페이지의 "ViewMail 계정 설정 변경" 섹션을 참조하십시오.)	3	메시지를 개인 및/또는 보안으로 표시합니다. (음성 메일 시스템 설정 방법에 따라 일부 옵션을 사용하지 못할 수 있습니다.)
2	이 음성 메시지 녹음 재생에 사용할 장치를 선택합니다. (모든 메시지에 대한 장치를 선택하려면 6페이지의 "ViewMail 계정 설정 변경" 섹션을 참조하십시오.)		

Outlook 2010 및 2007에서 음성 메시지 확인

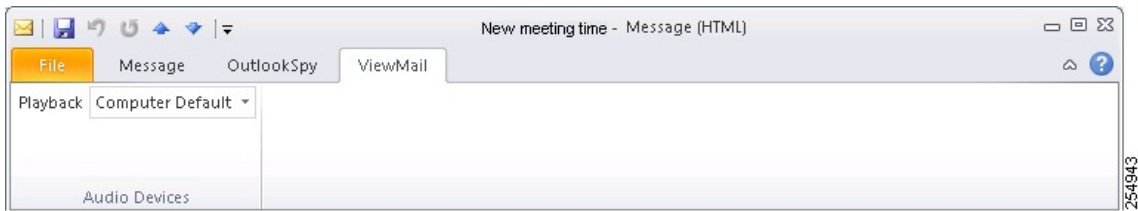
다른 사용자의 음성 메시지를 전달하거나 회신할 수 있지만 외부 발신자가 보낸 음성 메시지는 전달하거나 회신할 수 없습니다.



1	재생을 중지합니다.	5	속도 화살표를 선택하여 재생 속도를 조절합니다.
---	------------	---	----------------------------

2	재생을 시작/일시 중지합니다.	6	음성 메시지 사본입니다. (음성 메일 시스템 설정 방법에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.)
3	메시지 녹음 진행률 및 길이입니다.	7	ViewMail 탭은 추가 메시지 옵션을 제공합니다.
4	[볼륨] 아이콘을 선택한 다음 표시기를 밀어 재생 볼륨을 조절합니다.	8	

[ViewMail] 탭에서 이 메시지를 재생할 장치를 선택합니다. (모든 메시지에 대한 장치를 선택하려면 6페이지의 "ViewMail 계정 설정 변경" 섹션을 참조하십시오.)

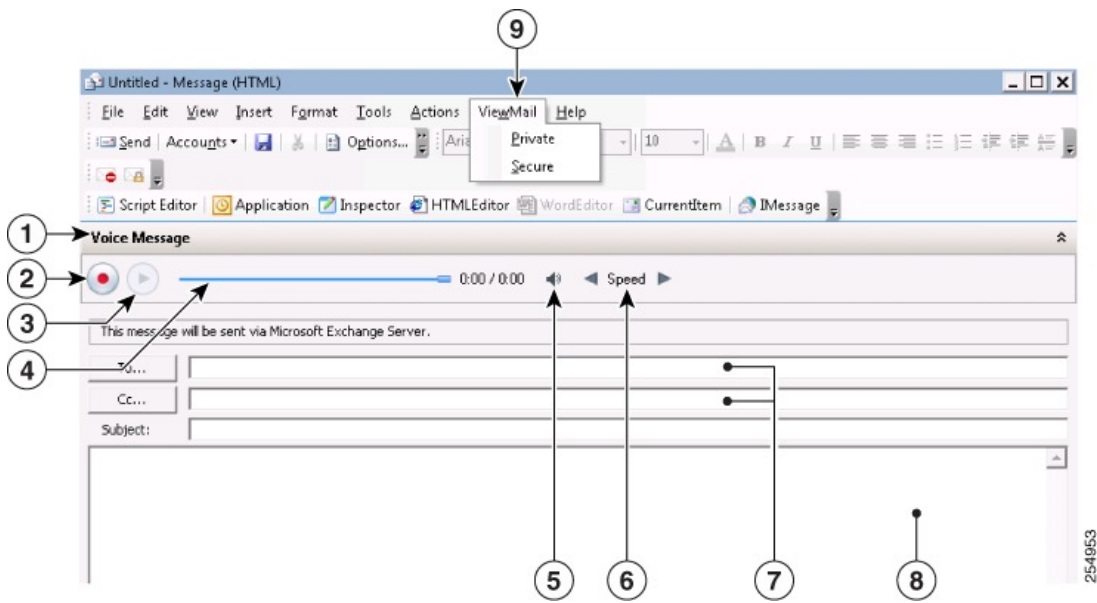


Outlook 2003에서 ViewMail 사용

- Outlook 2003에서 음성 메시지 작성, 5 페이지
- Outlook 2003에서 음성 메시지 확인, 6 페이지

Outlook 2003에서 음성 메시지 작성

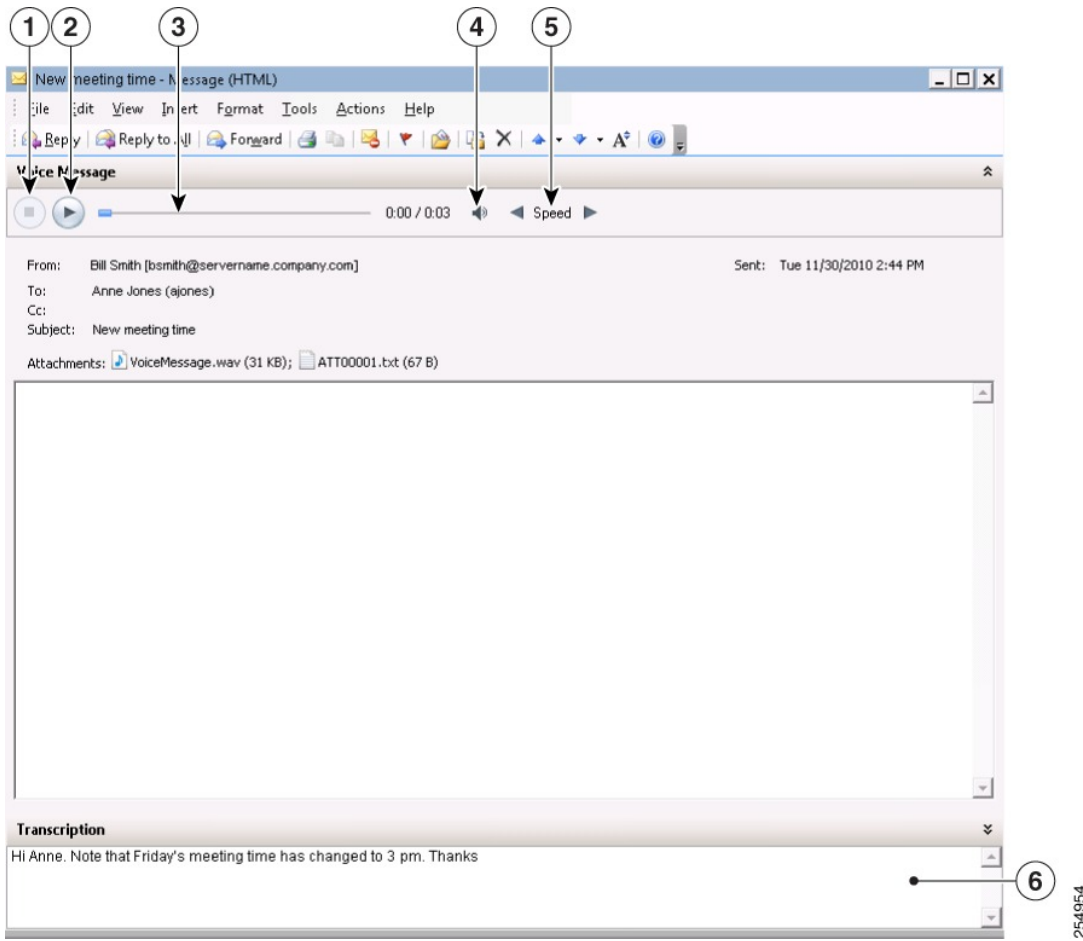
Outlook의 [새로 만들기] 목록에서 음성 메시지를 선택합니다. 또는 **Ctrl+Shift+M**을 누릅니다.



1	메시지 종류 레이블입니다.	5	[볼륨] 아이콘을 선택한 다음 표시기를 밀어 재생 중에 재생 볼륨을 조절합니다.
2	음성 메시지를 녹음합니다.	6	속도 화살표를 선택하여 재생 중에 재생 속도를 조절합니다.
3	음성 메시지 녹음을 재생합니다.	7	해당하는 경우 수신자 이름을 입력합니다.
4	재생 중인 메시지 녹음 진행률 및 길이입니다.	8	해당하는 경우 음성 메시지와 함께 표시할 텍스트를 입력합니다. 텍스트와 첨부 파일은 비보안 메시지에서만 지원됩니다.

Outlook 2003에서 음성 메시지 확인

다른 사용자의 음성 메시지를 전달하거나 회신할 수 있지만 외부 발신자가 보낸 음성 메시지는 전달하거나 회신할 수 없습니다.

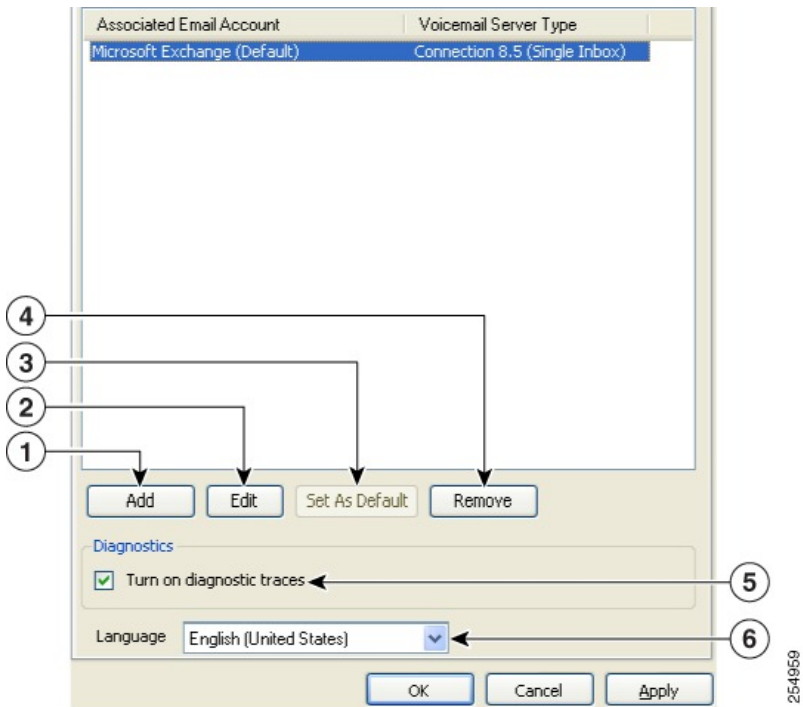


1	재생을 중지합니다.	4	[볼륨] 아이콘을 선택한 다음 표시기를 밀어 재생 볼륨을 조절합니다.
2	재생을 시작/일시 중지합니다.	5	속도 화살표를 선택하여 재생 속도를 조절합니다.
3	메시지 녹음 진행률 및 길이입니다.	6	음성 메시지 사본입니다. (음성 메일 시스템 설정 방법에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.)

ViewMail 계정 설정 변경

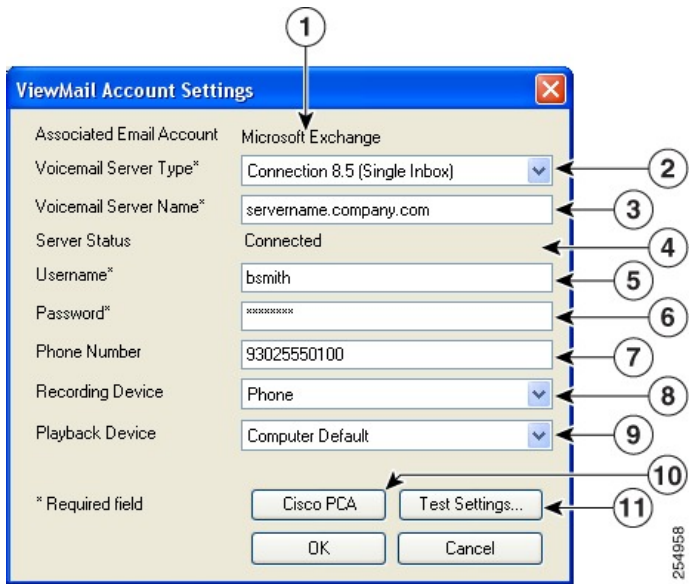
Outlook 2010의 [ViewMail] 탭에서 설정을 선택합니다.

Outlook 2007 및 2003의 도구 메뉴에서 옵션을 선택한 다음 **ViewMail** 탭을 선택합니다.



1	관련 전자 메일 계정을 추가하고 설정하려면 선택합니다.	4	선택한 관련 전자 메일 계정을 삭제합니다.
2	선택한 관련 전자 메일 계정에 대한 설정을 변경하려면 선택합니다.	5	진단 추적을 설정하거나 해제하려면 확인란을 선택하거나 선택 취소합니다.
3	음성 메시지를 보낸 기본 음성 메일 서버를 설정하려면 선택합니다. (관련 전자 메일 계정이 두 개 이상 있는 경우에만 사용할 수 있는 옵션입니다.)	6	ViewMail 필드와 레이블을 표시할 언어를 선택합니다.

애플리케이션 정보를 입력하거나 변경하려면 확인을 선택합니다.



1	음성 메일 서버와 관련된 전자 메일 계정입니다. (표시 전용입니다.)	7	녹음 및/또는 재생 장치로 전화기를 선택한 경우 음성 메시지 녹음 및 재생을 위해 시스템에서 전화를 걸 전화 번호를 입력합니다.
2	전자 메일 계정을 연결할 음성 메일 서버 유형을 선택합니다.	8	모든 음성 메시지 녹음에 사용할 장치를 선택합니다.
3	음성 메일 서버 이름을 입력합니다.	9	모든 음성 메시지 재생에 사용할 장치를 선택합니다.
4	음성 메일 서버 연결 상태입니다. (표시 전용입니다.)	10	Cisco PCA로 이동하여 메시징 보조자 및 개인 전화 연결 규칙 웹 도구에 액세스합니다.
5	사용자 이름을 입력합니다.	11	현재 입력한 대로 ViewMail 계정 설정을 테스트합니다. 상태가 [서버 상태] 필드에 표시됩니다.
6	Cisco PCA(웹 애플리케이션) 암호를 입력합니다.		

자주 묻는 질문

음성 메시지 관리

Q. 다른 음성 메시지가 첨부 파일로 포함된 음성 메시지를 받았지만 첨부된 음성 메시지를 열었을 때 원본 메시지에 표시된 것과 같은 오디오 컨트롤이 없습니다. 첨부된 음성 메시지를 재생하려면 어떻게 하나요?

A. 첨부된 음성 메시지는 .wav 파일로, 컴퓨터에서 미디어 플레이어를 사용하여 재생할 수 있습니다.

Q. 친구의 Gmail 계정으로 음성 메시지를 보낼 때 전송 실패를 알리는 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

A. 사용 중인 음성 메일 시스템에서 시스템 외부에 있는 수신자에게 음성 메시지 보내기를 지원하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Q. 내 전자 메일과 동일한 받은 편지함에서 음성 메시지를 받았습니다. 일반 메시지와 음성 메시지를 구분하는 방법은 무엇입니까?

A. 음성 메시지에는 "ViewMail"이라고 하는 색 범주가 지정됩니다. 기본적으로 ViewMail 범주는 범주 열에 파란색 정사각형으로 표시됩니다. (받은 편지함에 범주 열을 추가하려면 Outlook 도움말을 참조하십시오.)

Q. 내 전자 메일과 동일한 받은 편지함에서 음성 메시지를 받았지만 보낸 편지함 아래에 음성 보낸 편지함 폴더도 표시됩니다. 가끔씩 음성 보낸 편지함 폴더에 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

A. 음성 메시지는 음성 보낸 편지함 폴더에서 배달 대기 중입니다. 음성 메일 시스템이 메시지를 전송하면 메시지가 사라집니다. 메시지가 음성 보낸 편지함 폴더에 있는 동안에는 메시지를 업데이트하거나 다시 보내지 마십시오.

Q. 내 전자 메일과 동일한 받은 편지함에서 음성 메시지를 받았습니다. 모든 음성 메시지를 Outlook의 한 위치에서 볼 수 있는 방법이 있습니까?

A. 음성 메일 시스템이 설정된 방식에 따라 Outlook 사서함의 검색 폴더 아래에 ViewMail 폴더가 있을 수 있습니다. ViewMail 폴더에 현재 사서함에 있는 음성 메시지가 모두 표시됩니다.

ViewMail 계정 설정

Q. Outlook을 시작하면 Cisco ViewMail for Microsoft Outlook 초기화 마법사가 시작됩니다. 이 마법사의 용도는 무엇입니까?

A. 마법사는 현재 워크스테이션에 ViewMail을 설치한 후에 Outlook을 처음 실행하면 시작되며 누락된 필수 정보가 있습니다. 화면 상의 메시지에 따라 정보를 입력하고 마법사를 완료합니다.

Q. 방금 새 녹음 또는 재생 장치를 내 컴퓨터에 추가하거나 설정했습니다. ViewMail 장치 목록에 이러한 장치가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 새 장치를 인식할 수 있도록 ViewMail for Outlook 추가 기능을 다시 시작해야 합니다. ViewMail을 다시 시작하려면 Outlook을 다시 시작해야 합니다.

Q. Outlook에서 새 전자 메일 계정을 추가했습니다. ViewMail for Outlook 옵션이나 설정에서 전자 메일 계정이 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 새 계정을 인식할 수 있도록 ViewMail for Outlook 추가 기능을 다시 시작해야 합니다. ViewMail을 다시 시작하려면 Outlook을 다시 시작하십시오.

일반

Q. ViewMail for Outlook에서 Cisco 개인 통신 보조자(PCA)에 액세스할 수 있습니까?

A. Cisco PCA 링크는 [ViewMail 계정 설정] 대화 상자의 아래쪽에 있습니다. 이 대화 상자는 Outlook 버전에 따라 다음 위치에서 사용할 수 있습니다.

- Outlook 2010: **ViewMail** 탭에서 설정을 선택합니다. [Cisco ViewMail 설정] 대화 상자에서 적용 가능한 계정을 선택하고 편집을 선택합니다.
- Outlook 2007 및 2003: [도구] 메뉴에서 옵션을 선택합니다. [옵션] 대화 상자의 **ViewMail** 탭에서 적용 가능한 계정을 선택하고 편집을 선택합니다.

Q. 추가 도움말을 보기 위해 F1 키를 누르면 "Cisco ViewMail for Outlook 추가 기능" 아래에 툴팁으로 ViewMail for Outlook 도움말이 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

A. ViewMail for Outlook 도움말이 없습니다. 툴팁은 Outlook에 포함되어 있으므로 Outlook 도움말에 대한 링크가 포함된 창을 여십시오.

Q. 시스템 관리자가 로그 파일을 보내도록 요청했습니다. 어떻게 해야 합니까?

A. Outlook 2010의 도움말 그룹에 있는 ViewMail 탭에서 Outlook 2007 및 2003의 전자 메일 로그 파일을 선택하고 도움말 메뉴에서 **Cisco ViewMail for Outlook**을 선택한 다음 전자 메일 로그 파일을 선택합니다. ViewMail이 로그 파일을 수집하고 압축한 다음 주소를 지정하여 보낼 전자 메일에 .zip 파일을 첨부합니다.

**Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.