

Els lépések



Cisco ViewMail for Microsoft Outlook – Els lépések (8.5 és újabb kiadások)

[Cisco ViewMail for Microsoft Outlook \(8.5 és újabb kiadások\)](#) 2

[Általános információk a Cisco ViewMail for Microsoft Outlook programról](#) 2

[A ViewMail használata az Outlook 2010 és az Outlook 2007 programmal](#) 2

[A ViewMail használata az Outlook 2003 programmal](#) 5

[ViewMail-fiókbeállítások módosítása](#) 7

[Gyakran ismételt kérdések](#) 9

Revised: November 13, 2012,

Cisco ViewMail for Microsoft Outlook (8.5 és újabb kiadások)

- Általános információk a Cisco ViewMail for Microsoft Outlook programról, a(z) 2. oldalon
- A ViewMail használata az Outlook 2010 és az Outlook 2007 programmal, a(z) 2. oldalon
- A ViewMail használata az Outlook 2003 programmal, a(z) 5. oldalon
- ViewMail-fiókbeállítások módosítása, a(z) 7. oldalon
- Gyakran ismételt kérdések, a(z) 9. oldalon

Általános információk a Cisco ViewMail for Microsoft Outlook programról

A Cisco ViewMail for Microsoft Outlook a hangüzenetek Outlook szoftverből történő küldéséhez, meghallgatásához és kezeléséhez biztosít grafikus felületet.

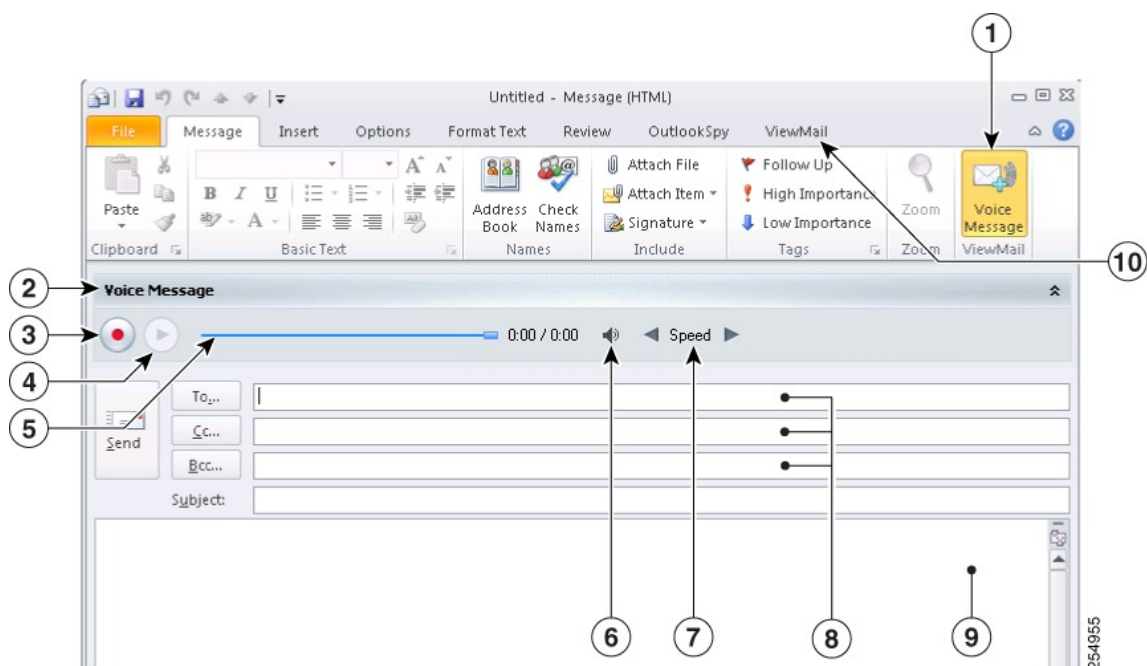
A hangpostarendszer beállításától függően a hangüzenetek az Outlook programon belül a Beérkezett üzenetek mappában vagy egy külön levélmappában jelenhetnek meg.

A ViewMail használata az Outlook 2010 és az Outlook 2007 programmal

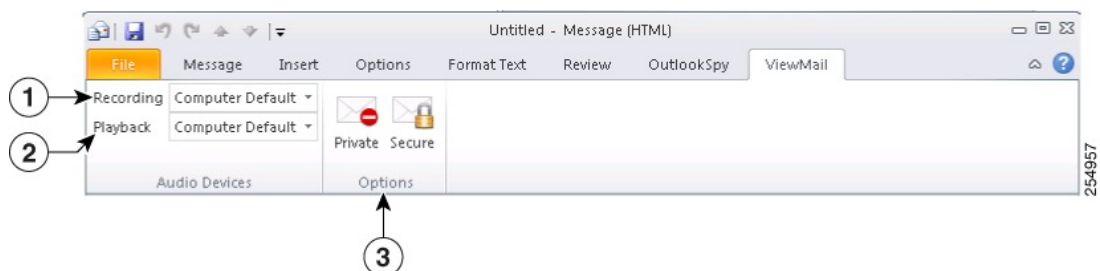
- Hangüzenetek létrehozása az Outlook 2010 és 2007 programban, a(z) 2. oldalon
- A hangüzenetek ellenőrzése az Outlook 2010 és az 2007 programban, a(z) 4. oldalon

Hangüzenetek létrehozása az Outlook 2010 és 2007 programban

Az Outlook alkalmazásban kattintson az **Új** ikonra, vagy kattintson az Új lista **Hangüzenet** elemére. Megnyomhatja a **Ctrl + Shift + M** billentyűkombinációt is.



1	Az üzenet hangüzenetté tétele, és a hangvezérlők, valamint a ViewMail fül megjelenítése.	6	A lejátszás hangerejének lejátszás közbeni csökkentéséhez vagy növeléséhez kattintson a Hangerő ikonra, majd húzza a csúszkát a megfelelő irányba.
2	Üzenettípus címkéje.	7	Lejátszás közben a Sebesség nyílakra kattintva növelheti, illetve csökkentheti a lejátszás sebességét.
3	Hangüzenet felvétele.	8	Írja be a megfelelő címzett nevét.
4	A felvett hangüzenet lejátszása.	9	Ide írhatja be a hangüzenethez tartozó szöveget. Fontos: a védett üzenetek esetében nem támogatott a szöveg és a mellékletek küldése.
5	Az üzenetfelvétel folyamata és hossza a lejátszás közben.	10	A ViewMail lapon az üzenetekkel kapcsolatos további beállítások érhetők el.

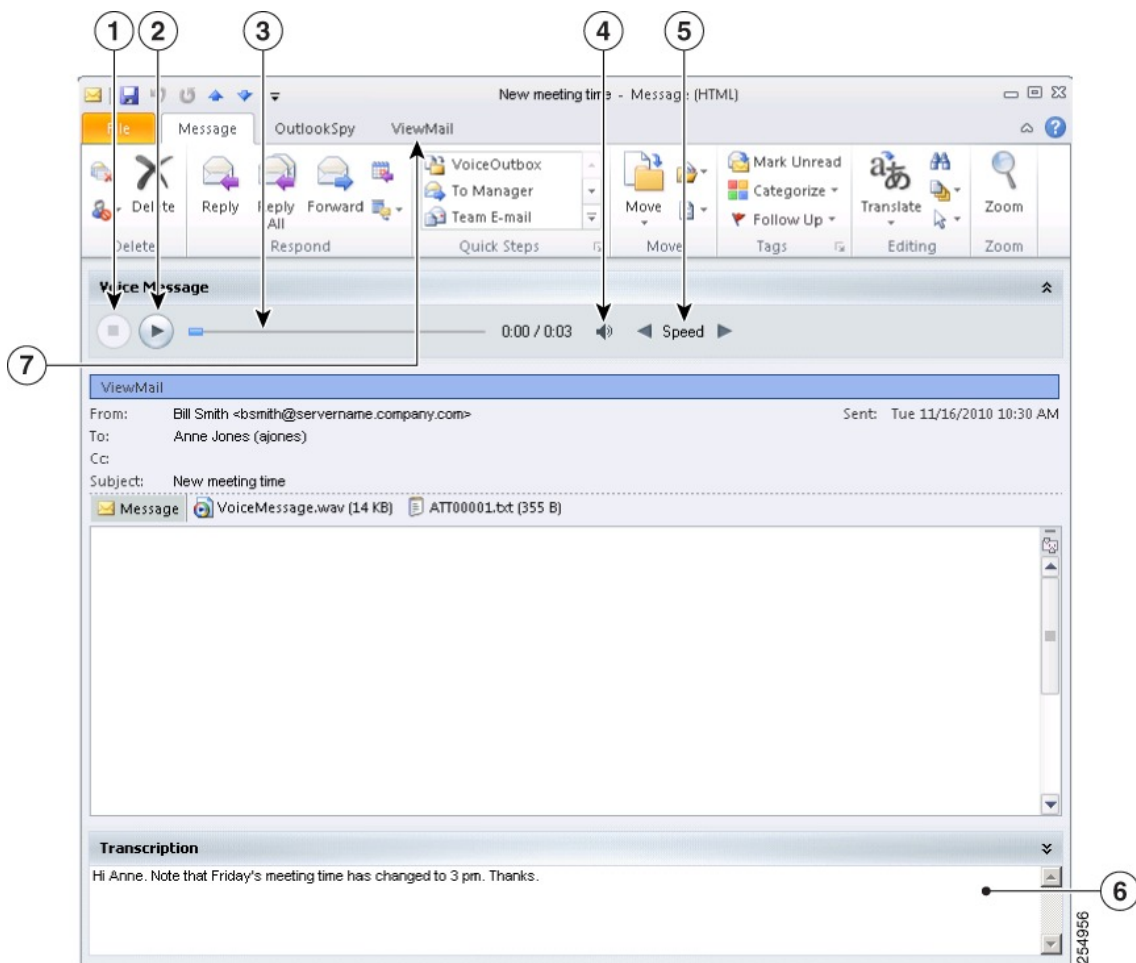


A ViewMail lapon adja meg a megfelelő hangeszközöket és üzenetbeállításokat.

1	A hangüzenet felvételéhez használandó eszköz kiválasztása. (Ha az összes üzenethez meg szeretné adni a használandó eszközt, tekintse meg a „ViewMail-fiókbeállítások módosítása” fejezetet a 6. oldalon.)	3	Az üzenet megjelölése Személyesként és/vagy Védettként. (A hangpostarendszer beállításától függően előfordulhat, hogy egyes beállítások nem érhetőek el.)
2	A hangüzenet lejátszásához használandó eszköz kiválasztása. (Ha az összes üzenethez meg szeretné adni a használandó eszközt, tekintse meg a „ViewMail-fiókbeállítások módosítása” fejezetet a 6. oldalon.)		

A hangüzenetek ellen rzése az Outlook 2010 és az 2007 programban

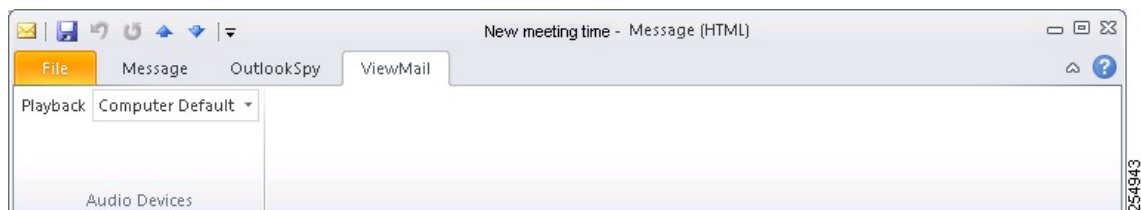
A más felhasználóktól érkezett hangüzeneteket továbbíthatja és megválaszolhatja, a külső hívókét azonban nem.



1	Lejátszás leállítása.	5	A Sebesség nyilakra kattintva növelheti, illetve csökkentheti a lejátszás sebességét.
---	-----------------------	---	---

2	Lejátszás indítása/szüneteltetése.	6	A hangüzenet átírása. (A hangpostarendszer beállításától függően előfordulhat, hogy ez a szolgáltatás nem érhető el.)
3	Az üzenetfelvétel folyamata és hossza.	7	A ViewMail lapon az üzenetekkel kapcsolatos további beállítások érhetők el.
4	A lejátszás hangerejének csökkentéséhez vagy növeléséhez kattintson a Hangerő ikonra, majd húzza a csúszkát a megfelelő irányba.	8	

A ViewMail lapon válasszon eszközt az üzenet lejátszásához. (Ha az összes üzenethez meg szeretné adni a használandó eszközt, tekintse meg a „ViewMail-fiókbeállítások módosítása” fejezetet a 6. oldalon.)

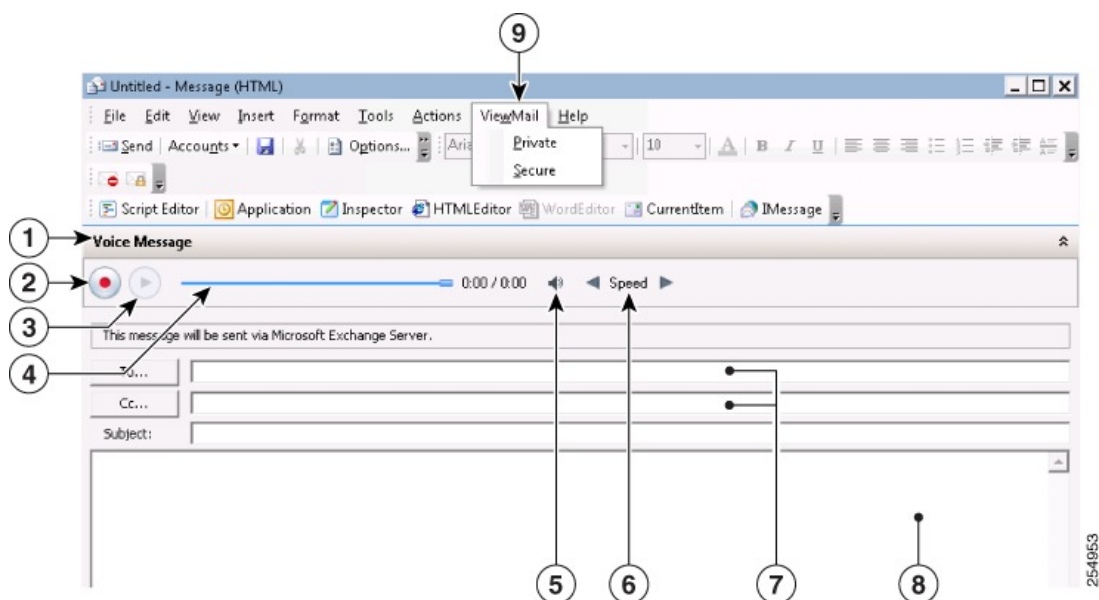


A ViewMail használata az Outlook 2003 programmal

- [Hangüzenetek létrehozása az Outlook 2003 programban, a\(z\) 5. oldalon](#)
- [A hangüzenetek ellenőrzése az Outlook 2003 programban, a\(z\) 6. oldalon](#)

Hangüzenetek létrehozása az Outlook 2003 programban

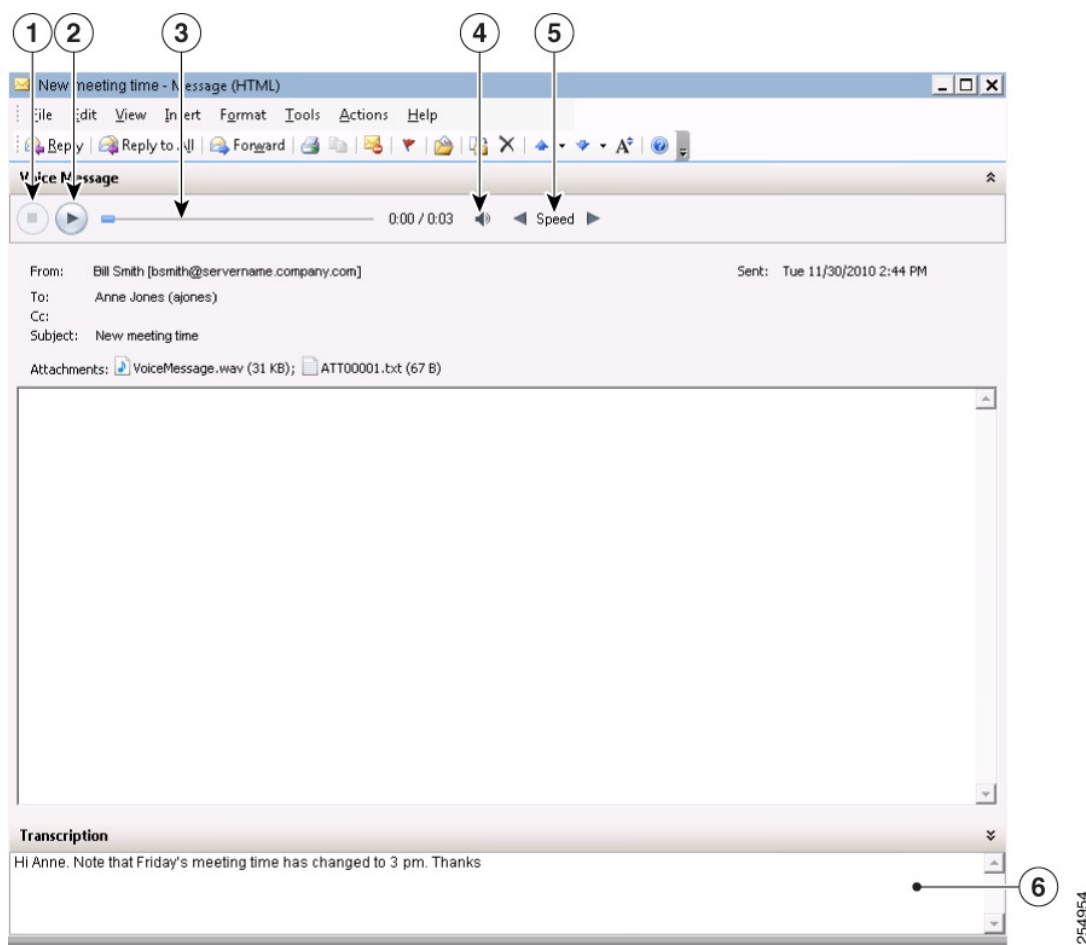
Az Outlook Új listájában kattintson a **Hangüzenet** lehetőségre. Megnyomhatja a **Ctrl + Shift + M** billentyűkombinációt is.



1	Üzenettípus címkéje.	5	A lejátszás hangerejének lejátszás közbeni csökkentéséhez vagy növeléséhez kattintson a Hangerő ikonra, majd húzza a csúszkát a megfelelő irányba.
2	Hangüzenet felvétele.	6	Lejátszás közben a Sebesség nyílakra kattintva növelheti, illetve csökkentheti a lejátszás sebességét.
3	A felvett hangüzenet lejátszása.	7	Írja be a megfelelő címzett nevét.
4	Az üzenetfelvétel folyamata és hossza a lejátszás közben.	8	Ide írhatja be a hangüzenethez tartozó szöveget. Fontos: a védett üzenetek esetében nem támogatott a szöveg és a mellékletek küldése.

A hangüzenetek ellen rzése az Outlook 2003 programban

A más felhasználóktól érkezett hangüzeneteket továbbíthatja és megválaszolhatja, a külső hívókét azonban nem.

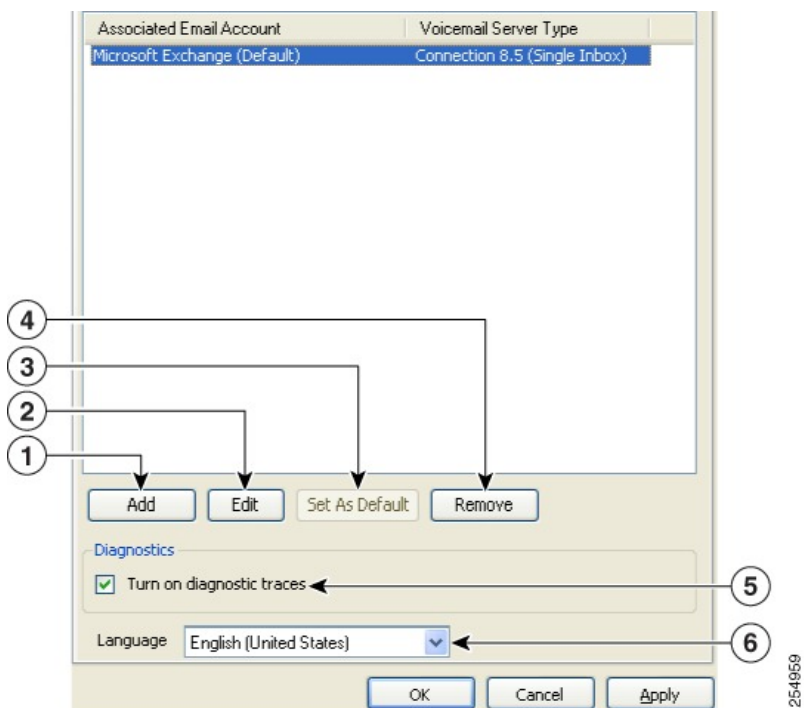


1	Lejátszás leállítása.	4	A lejátszás hangerejének csökkentéséhez vagy növeléséhez kattintson a Hangerő ikonra, majd húzza a csúszkát a megfelelő irányba.
2	Lejátszás indítása/szüneteltetése.	5	A Sebesség nyilakra kattintva növelheti, illetve csökkentheti a lejátszás sebességét.
3	Az üzenetfelvétel folyamata és hossza.	6	A hangüzenet átírása. (A hangpostarendszer beállításától függően előfordulhat, hogy ez a szolgáltatás nem érhető el.)

ViewMail-fiókbeállítások módosítása

Az Outlook 2010 program ViewMail lapján kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

Az Outlook 2007 és 2003 Eszközök menüjében kattintson a **Beállítások** menüpontra, majd kattintson a **ViewMail** lapra.



1	A társított e-mail fiók hozzáadása és beállítása.	4	A társított e-mail fiók törlése.
2	A társított e-mail fiók beállításainak módosítása.	5	E jelölőnégyzet bejelölésével, illetve a benne lévő jel törlésével kapcsolható be és ki a diagnosztikai nyomkövetés.
3	A hangüzenetek küldéséhez használt alapértelmezett hangposta-kiszolgáló kiválasztása. (Ez a gomb csak akkor engedélyezett, ha több társított e-mail fiókkal rendelkezik.)	6	A ViewMail mezőinek és címkéinek megjelenítési nyelve.

Írja be, vagy módosítsa a megfelelő információkat, majd kattintson az **OK** gombra.

The screenshot shows the 'ViewMail Account Settings' dialog box. It contains the following fields and buttons:

- Associated Email Account:** Microsoft Exchange (Callout 1)
- Voicemail Server Type*:** Connection 8.5 (Single Inbox) (Callout 2)
- Voicemail Server Name*:** servername.company.com (Callout 3)
- Server Status:** Connected (Callout 4)
- Username*:** bsmith (Callout 5)
- Password*:** xxxxxxxx (Callout 6)
- Phone Number:** 93025550100 (Callout 7)
- Recording Device:** Phone (Callout 8)
- Playback Device:** Computer Default (Callout 9)
- * Required field** (Callout 10)
- Buttons:** Cisco PCA (Callout 11), Test Settings..., OK, and Cancel.

1	A hangposta-kiszolgálóhoz társított e-mail fiók. (Csak megjelenítés.)	7	Ebbe a mezőbe írhatja be azt a telefonszámot, amelyet a rendszer a hangüzenetek felvételéhez és lejátszásához tárcsáz, ha a felvevő- és lejátszóeszközként telefont választ.
2	Az e-mail fiókhoz társított hangposta-kiszolgáló típusának kiválasztása.	8	Az összes hangüzenet felvételéhez használt eszköz kiválasztása.
3	Ebbe a mezőbe írhatja be a hangposta-kiszolgáló nevét.	9	Az összes hangüzenet lejátszásához használt eszköz kiválasztása.
4	A hangposta-kiszolgálóval fennálló kapcsolat állapota. (Csak megjelenítés.)	10	A Cisco PCA megnyitása a Cisco üzenetküldő titkár és a Személyes hívásátírányítási szabályok webes eszközök eléréséhez.
5	Ebbe a mezőbe írhatja be felhasználónevét.	11	A ViewMail-fiók számára megadott beállítások tesztelése. Az állapot a Kiszolgáló állapota mezőben jelenik meg.
6	Írja be a Cisco PCA (webalkalmazás) jelszavát.		

Gyakran ismételt kérdések

Hangüzenetek kezelése

K.: Olyan hangüzenetet kaptam, amelynek melléklete egy másik hangüzenet. Amikor megnyitom a mellékletként csatolt hangüzenetet, nem látok olyan vezérlőket, mint az eredeti hangüzenetnél. Hogyan játszhatom le a mellékletként csatolt hangüzenetet?

V.: A mellékletként csatolt hangüzenet .wav-fájl, amelyet a számítógépen lévő médialejátszóval játszhat le.

K.: Miért kapok sikertelen kézbesítésről tájékoztató üzenetet, amikor hangüzenetet küldök egy ismerősöm Gmail-fiókjába?

V.: Előfordulhat, hogy az Ön által használt hangpostarendszer nem támogatja a hangüzenetek küldését külső címzetteknek. Forduljon a rendszergazdához.

K.: A hangüzenetek az e-mailekkel azonos Beérkezett üzenetek mappába kerülnek. Hogyan ismerhetem fel a hangüzeneteket?

V.: A hangüzenetekhez a „ViewMail” színekategória van társítva. Alapértelmezés szerint a ViewMail kategória jele a Kategóriák oszlopban megjelenő kék négyszög. (A Kategóriák oszlop Beérkezett üzenetek mappában való megjelenítésével kapcsolatos információkért tekintse meg az Outlook súgóját.)

K.: A hangüzenetek az e-mailekkel azonos Beérkezett üzenetek mappába kerülnek, de a Postázandó üzenetek mappában van egy Postázandó hangüzenetek mappa. Miért láthatók néha üzenetek a Postázandó hangüzenetek mappában?

V.: A kézbesítendő hangüzenetek a Postázandó hangüzenetek mappában várnak a kézbesítésre. A hangpostarendszer által való kézbesítésüket követően a hangüzenetek eltűnnek a mappából. Ne próbálja frissíteni vagy újra elküldeni a Postázandó hangüzenetek mappában lévő üzeneteket.

K.: A hangüzenetek az e-mailekkel azonos Beérkezett üzenetek mappába kerülnek. Van lehetőség arra, hogy az Outlook szoftverben az összes hangüzenetemet együtt, egy helyen láthassam?

V.: A hangpostarendszer beállításától függően az Outlook-postafiók Keresési mappái között lehet egy ViewMail mappa. A ViewMail mappában láthatók a jelenleg a Beérkezett üzenetek között lévő hangüzenetek.

ViewMail-fiókbeállítások

K.: Amikor elindítottam az Outlook programot, megjelent a Cisco ViewMail for Microsoft Outlook inicializálóvarázslója. Mire szolgál ez a varázsló?

V.: A varázsló akkor indul el, amikor a ViewMail munkaállomásra telepítése után először elindítja az Outlook szoftvert, és hiányzik néhány szükséges információ. Kövesse a képernyőn megjelenő adatkéréseket, és hajtsa végre a varázsló összes lépését.

K.: Hozzáadtam vagy bekapcsoltam egy új felvevő- vagy lejátszóeszközt a számítógépen. Miért nem jelenik meg a ViewMail eszközlistájában?

V.: Az új eszköz felismeréséhez újra kell indítania a ViewMail for Outlook beépülő modult. A ViewMail újraindításához indítsa újra az Outlook programot.

K.: Az Outlook alkalmazásban hozzáadtam egy új e-mail fiókot. Miért nem látom az e-mail fiókot a ViewMail for Outlook beállításai között?

V.: Az új fiók felismeréséhez újra kell indítania a ViewMail for Outlook beépülő modult. A ViewMail újraindításához indítsa újra az Outlook programot.

Általános

K.: A ViewMail for Outlook felületéről el lehet érni a Cisco személyi kommunikációs titkárt (PCA)?

V.: A Cisco PCA programra mutató hivatkozás a ViewMail-fiókbeállítások párbeszédpanelének alsó részén található. A fiókbeállítások a használt Outlook-verziótól függően a következő helyeken érhetők el:

- Outlook 2010: A **ViewMail** lapon kattintson a **Beállítások** lehetőségre. A Cisco ViewMail beállítások párbeszédpanelen kattintson a megfelelő fiókra, majd a **Szerkesztés** gombra.
- Outlook 2007 és 2003: Az Eszközök menüben kattintson a **Beállítások** lehetőségre. A Beállítások párbeszédpanelen kattintson a **ViewMail** fülre, majd válassza ki a kívánt fiókot, és kattintson a **Szerkesztés** hivatkozásra.

K.: Miért nem jelenik meg a ViewMail for Outlook súgója, amikor a „Cisco ViewMail for Outlook beépülő modul” alatt megjelenő elemleírásnak megfelelően megnyomom az F1 billentyűt a súgó megnyitásához?

V.: A ViewMail for Outlook nem rendelkezik súgóval. Az elemleírás az Outlook része, és az Outlook súgójára mutató hivatkozásokat tartalmazó ablakot jelenít meg.

K.: A rendszergazda a naplófájlok küldését kérte tőlem. Mit kell ehhez tennem?

V.: Az Outlook 2010 program Súgó csoportjának ViewMail lapján kattintson a **Naplófájlok küldése e-mailben** lehetőségre. Outlook 2007 vagy 2003 használata esetén a Súgó menüben kattintson a **Cisco ViewMail for Outlook** menüpontra, majd a **Naplófájlok küldése e-mailben** lehetőségre. A ViewMail összegyűjti a naplófájlokat, becsomagolja őket, és az így készült .zip-fájlokat az Ön által megcímezhető és elküldhető e-mailhez csatolja mellékletként.

**Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.