

Kurzanleitung



Kurzanleitung für Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)

[Cisco ViewMail für Microsoft Outlook \(Version 8.5 und höher\)](#) 2

[Info über Cisco ViewMail für Microsoft Outlook](#) 2

[Verwendung von ViewMail mit Outlook 2010 und Outlook 2007](#) 2

[Verwendung von ViewMail mit Outlook 2003](#) 5

[Ändern der ViewMail-Kontoeinstellungen](#) 7

[Häufig gestellte Fragen](#) 9

Revised: November 13, 2012,

Cisco ViewMail für Microsoft Outlook (Version 8.5 und höher)

- [Info über Cisco ViewMail für Microsoft Outlook](#), auf Seite 2
- [Verwendung von ViewMail mit Outlook 2010 und Outlook 2007](#), auf Seite 2
- [Verwendung von ViewMail mit Outlook 2003](#), auf Seite 5
- [Ändern der ViewMail-Kontoeinstellungen](#), auf Seite 7
- [Häufig gestellte Fragen](#), auf Seite 9

Info über Cisco ViewMail für Microsoft Outlook

Cisco ViewMail für Microsoft Outlook hat eine visuelle Oberfläche, auf der Sie die Voicemails von Outlook senden, wiedergeben und verwalten können.

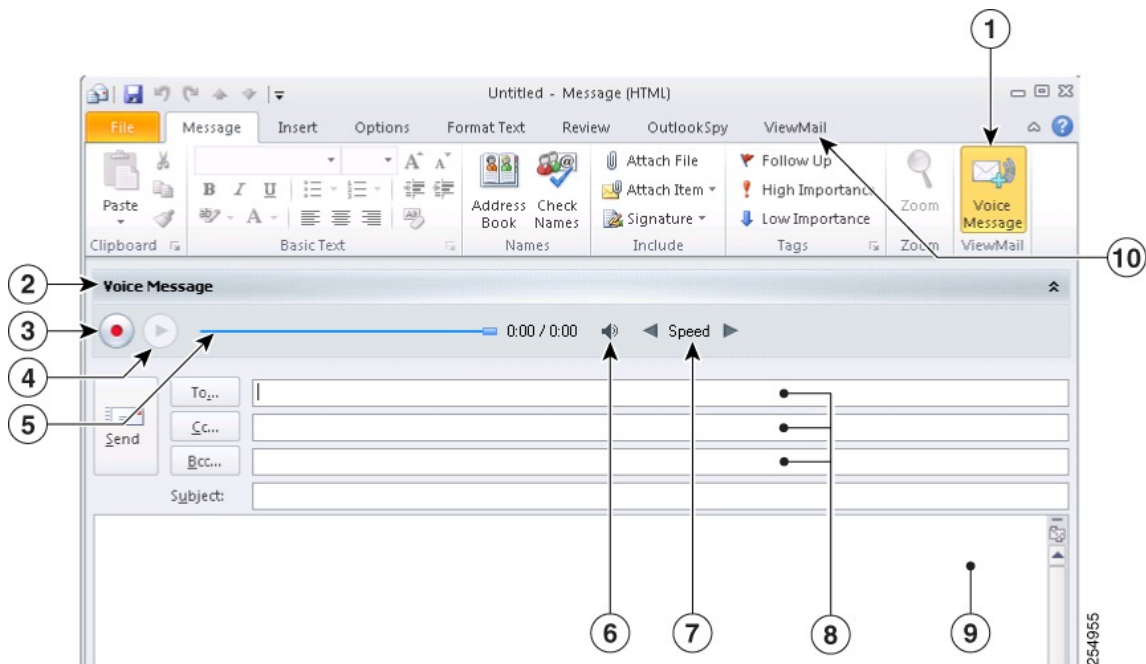
Die Voicemails werden abhängig von der Konfiguration Ihres Voicemailsystems im Outlook-Posteingang oder in einem separaten Mailordner in Outlook angezeigt.

Verwendung von ViewMail mit Outlook 2010 und Outlook 2007

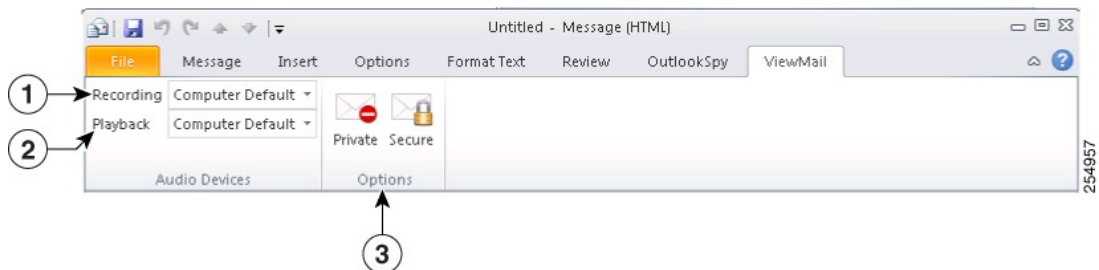
- [Erstellen von Voicemails in Outlook 2010 und 2007](#), auf Seite 2
- [Abrufen von Voicemails in Outlook 2010 und 2007](#), auf Seite 4

Erstellen von Voicemails in Outlook 2010 und 2007

Wählen Sie in Outlook das Symbol **Neu** oder **Voicemail** in der Liste Neu aus. Sie können auch **Strg+Umschalt+M** drücken.



1	Konvertiert die Nachricht in eine Voicemail und zeigt die Audiosteuererelemente sowie die Registerkarte ViewMail an.	6	Wählen Sie das Lautstärkesymbol aus und ziehen Sie den Schieberegler, um die Wiedergabelautstärke zu erhöhen oder zu verringern.
2	Nachrichtentypbezeichnung.	7	Klicken Sie auf die Geschwindigkeitspfeile und die Wiedergabegeschwindigkeit zu erhöhen oder zu verringern.
3	Zeichnen Sie eine Voicemail auf.	8	Geben Sie gegebenenfalls die Namen der Empfänger ein.
4	Geben Sie die Aufzeichnung Ihrer Voicemail wieder.	9	Geben Sie gegebenenfalls Text für die Voicemail ein. Beachten Sie, dass Text und Anlagen nur mit nicht sicheren Nachrichten unterstützt werden.
5	Status und Länge der Aufzeichnung während der Wiedergabe.	10	Auf der Registerkarte ViewMail sind zusätzliche Nachrichtenoptionen verfügbar.

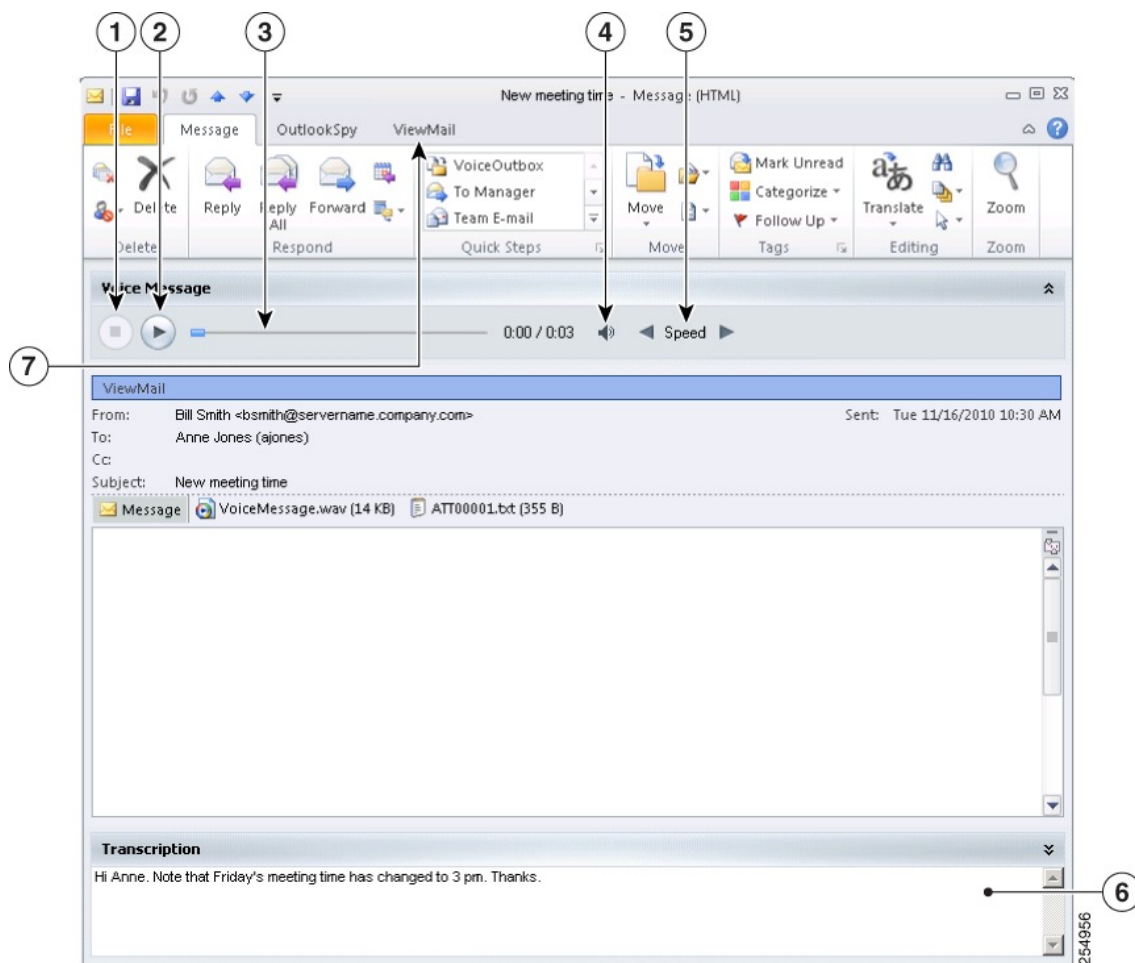


Wählen Sie auf der Registerkarte ViewMail die Audiogeräte und die Nachrichtenoptionen aus.

1	Wählen Sie das Gerät aus, mit dem die Voicemail aufgezeichnet wird. (Um ein Gerät für alle Nachrichten auszuwählen, lesen Sie den Abschnitt „Ändern der ViewMail-Kontoeinstellungen“ auf Seite 6.)	3	Markieren Sie die Nachricht als Privat oder Sicher. (Abhängig davon, wie Ihr Voicemail-System konfiguriert ist, sind einige Optionen möglicherweise nicht verfügbar.)
2	Wählen Sie das Gerät aus, mit dem die Aufzeichnung der Voicemail wiedergegeben wird. (Um ein Gerät für alle Nachrichten auszuwählen, lesen Sie den Abschnitt „Ändern der ViewMail-Kontoeinstellungen“ auf Seite 6.)		

Abrufen von Voicemails in Outlook 2010 und 2007

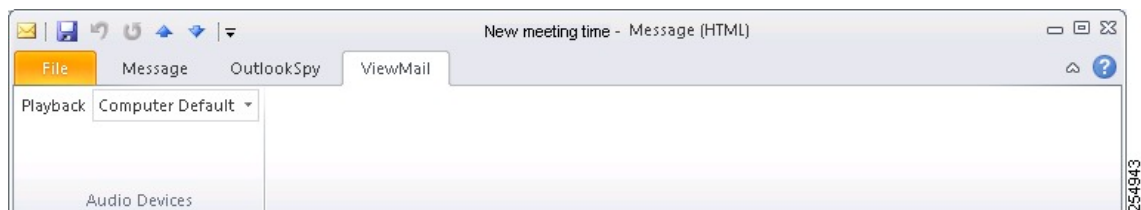
Sie können die Voicemails von anderen Benutzern, aber nicht von externen Anrufern, weiterleiten und beantworten.



1	Beendet die Wiedergabe.	5	Klicken Sie auf die Geschwindigkeitspfeile und die Wiedergabegeschwindigkeit zu erhöhen oder zu verringern.
---	-------------------------	---	---

2	Wiedergabe starten/anhalten.	6	Transkript der Voicemail. (Abhängig davon, wie Ihr Voicemail-System konfiguriert ist, ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.)
3	Status und Länge der Aufzeichnung.	7	Auf der Registerkarte ViewMail sind zusätzliche Nachrichtenooptionen verfügbar.
4	Wählen Sie das Lautstärkesymbol aus und ziehen Sie den Schieberegler, um die Wiedergabelautstärke zu erhöhen oder zu verringern.	8	

Wählen Sie auf der Registerkarte ViewMail das Gerät aus, mit dem die Nachricht wiedergegeben wird. (Um ein Gerät für alle Nachrichten auszuwählen, lesen Sie den Abschnitt „Ändern der ViewMail-Kontoeinstellungen“ auf Seite 6.)

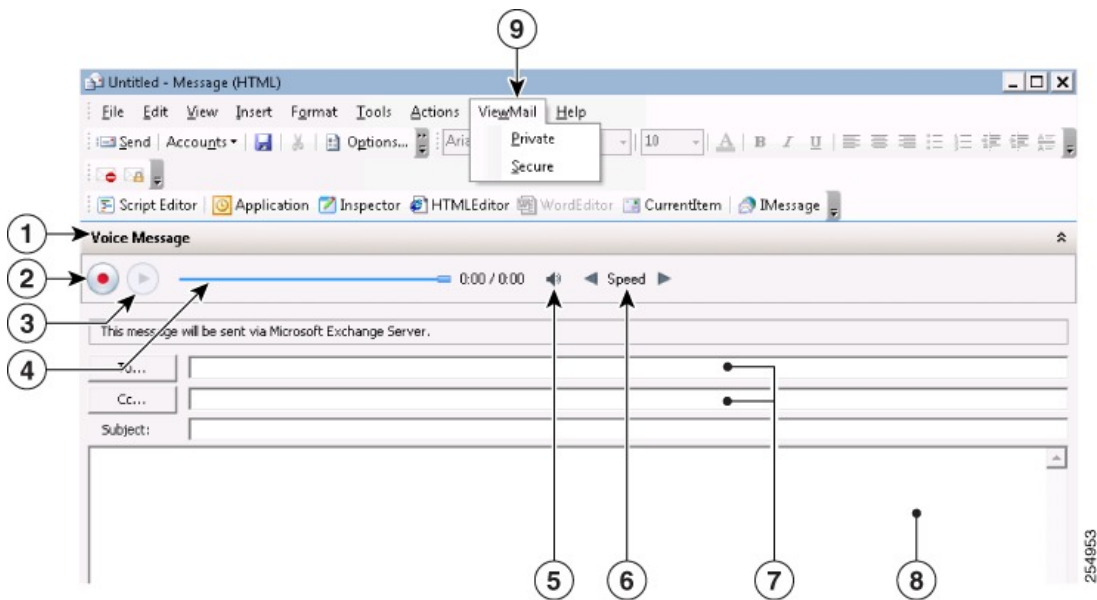


Verwendung von ViewMail mit Outlook 2003

- [Erstellen von Voicemails in Outlook 2003, auf Seite 5](#)
- [Abrufen von Voicemails in Outlook 2003, auf Seite 6](#)

Erstellen von Voicemails in Outlook 2003

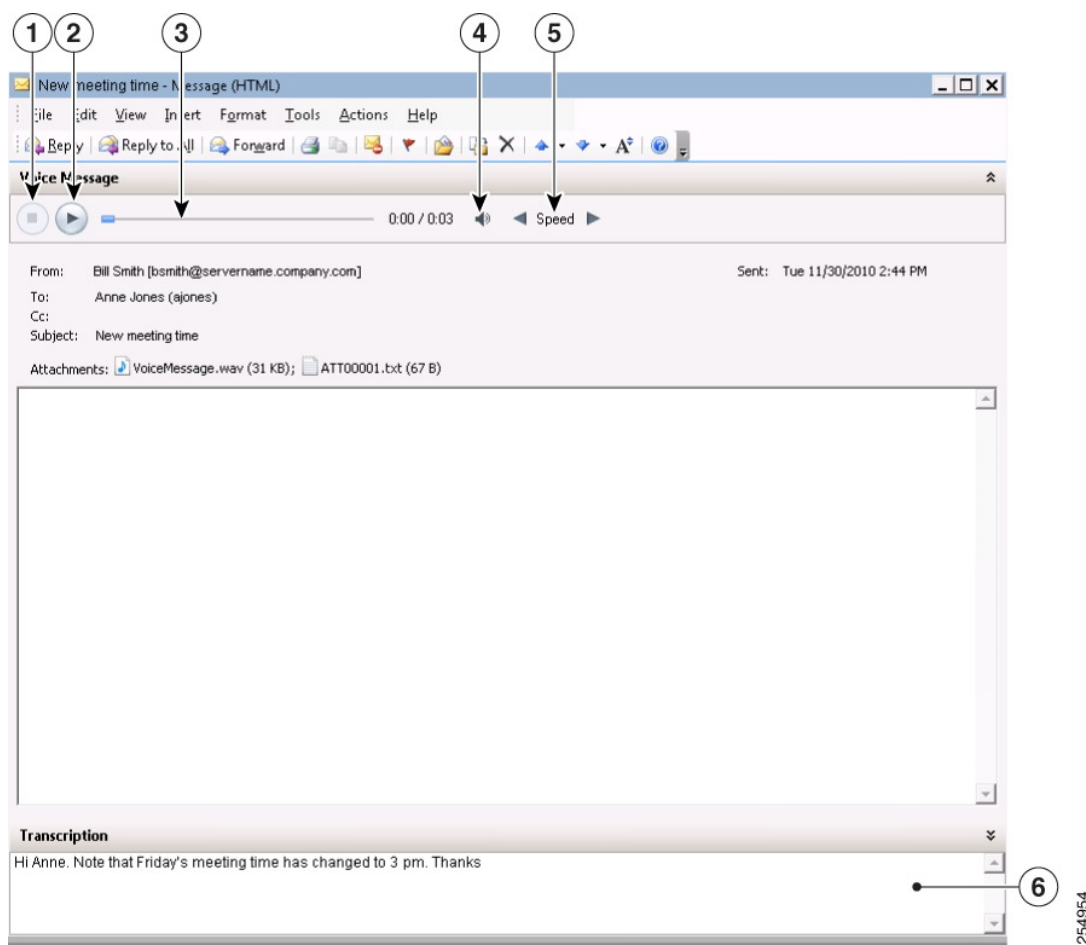
Wählen Sie in Outlook in der Liste Neu die Option **Voicemail** aus. Sie können auch **Strg+Umschalt+M** drücken.



1	Nachrichtentypbezeichnung.	5	Wählen Sie das Lautstärkesymbol aus und ziehen Sie den Schieberegler, um die Wiedergabelautstärke zu erhöhen oder zu verringern.
2	Zeichnen Sie eine Voicemail auf.	6	Klicken Sie auf die Geschwindigkeitspfeile und die Wiedergabegeschwindigkeit zu erhöhen oder zu verringern.
3	Geben Sie die Aufzeichnung Ihrer Voicemail wieder.	7	Geben Sie gegebenenfalls die Namen der Empfänger ein.
4	Status und Länge der Aufzeichnung während der Wiedergabe.	8	Geben Sie gegebenenfalls Text für die Voicemail ein. Beachten Sie, dass Text und Anlagen nur mit nicht sicheren Nachrichten unterstützt werden.

Abrufen von Voicemails in Outlook 2003

Sie können die Voicemails von anderen Benutzern, aber nicht von externen Anrufern, weiterleiten und beantworten.

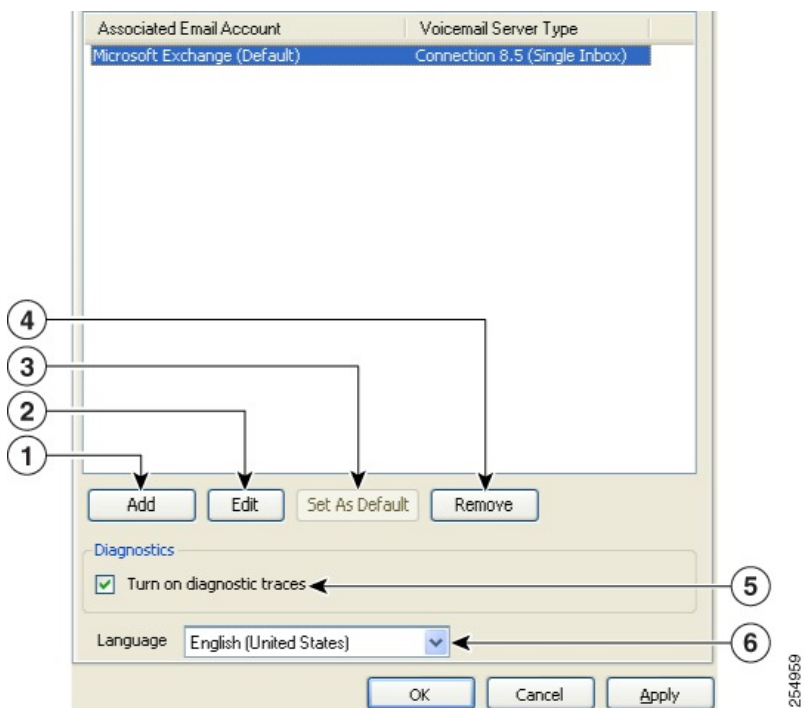


1	Beendet die Wiedergabe.	4	Wählen Sie das Lautstärkesymbol aus und ziehen Sie den Schieberegler, um die Wiedergabelautstärke zu erhöhen oder zu verringern.
2	Wiedergabe starten/anhalten.	5	Klicken Sie auf die Geschwindigkeitspfeile und die Wiedergabegeschwindigkeit zu erhöhen oder zu verringern.
3	Status und Länge der Aufzeichnung.	6	Transkript der Voicemail. (Abhängig davon, wie Ihr Voicemail-System konfiguriert ist, ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.)

Ändern der ViewMail-Kontoeinstellungen

Klicken Sie in Outlook 2010 auf der Registerkarte ViewMail auf **Einstellungen**.

Klicken Sie in Outlook 2007 und 2003 im Menü Extras auf **Optionen** und wählen Sie die Registerkarte **ViewMail** aus.



1	Wählen Sie diese Option aus, um ein zugeordnetes E-Mail-Konto hinzuzufügen oder zu konfigurieren.	4	Löscht das ausgewählte zugeordnete E-Mail-Konto.
2	Wählen Sie diese Option aus, um die Einstellungen für das zugeordnete E-Mail-Konto zu ändern.	5	Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Diagnoseablaufverfolgung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
3	Wählen Sie diese Option aus, um den Voicemail-Standardserver festzulegen, über den Ihre Voicemails gesendet werden. (Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie mehrere zugeordnete E-Mail-Konten haben.)	6	Wählen Sie die Sprache aus, in der die Felder und Bezeichnungen in ViewMail angezeigt werden.

Ändern oder geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **OK**.

The screenshot shows the 'ViewMail Account Settings' dialog box. It contains the following fields and controls:

- Associated Email Account:** Microsoft Exchange (Callout 1 points to the title bar)
- Voicemail Server Type*:** Connection 8.5 (Single Inbox) (Callout 2 points to the dropdown arrow)
- Voicemail Server Name*:** servername.company.com (Callout 3 points to the text field)
- Server Status:** Connected (Callout 4 points to the text field)
- Username*:** bsmith (Callout 5 points to the text field)
- Password*:** xxxxxxxx (Callout 6 points to the text field)
- Phone Number:** 93025550100 (Callout 7 points to the text field)
- Recording Device:** Phone (Callout 8 points to the dropdown arrow)
- Playback Device:** Computer Default (Callout 9 points to the dropdown arrow)
- * Required field:** (Callout 10 points to the asterisk)
- Buttons:** Cisco PCA, Test Settings..., OK, Cancel (Callout 11 points to the Test Settings... button)

254958

1	Das E-Mail-Konto, das dem Voicemail-Server zugeordnet ist. (Nur Anzeige.)	7	Geben Sie die Telefonnummer ein, die das System wählt, um Voicemails aufzuzeichnen und wiederzugeben, wenn Sie ein Telefon als Aufzeichnungs- und/oder Wiedergabegerät auswählen.
2	Wählen Sie den Typ des Voicemail-Servers aus, dem das E-Mail-Konto zugeordnet ist.	8	Wählen Sie das Gerät aus, mit dem alle Voicemails aufgezeichnet werden.
3	Geben Sie den Namen des Voicemail-Servers ein.	9	Wählen Sie das Gerät aus, mit dem alle Voicemails wiedergegeben werden.
4	Der Status der Verbindung mit dem Voicemail-Server. (Nur Anzeige.)	10	In Cisco PCA können Sie auf den Messaging-Assistenten und die Webtools für private Anrufübergaberegeln zugreifen.
5	Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.	11	Testet die eingegebenen ViewMail-Kontoeinstellungen. Der Status wird im Feld Serverstatus angezeigt.
6	Geben Sie Ihr Kennwort für Cisco PCA (Webanwendung) ein.		

Häufig gestellte Fragen

Verwalten von Voicemails

F. Ich habe eine Voicemail erhalten, an die eine andere Voicemail angehängt ist. Wenn ich die angehängte Voicemail öffne, werden nicht die gleichen Audiosteuererelemente wie in der ursprünglichen Nachricht angezeigt.. Wie kann ich die angehängte Voicemail wiedergeben?

A.Die angehängte Voicemail ist eine .wav-Datei, die über einen Medienplayer auf dem Computer wiedergegeben werden kann.

F.Warum erhalte ich eine Unzustellbarkeitsbestätigung, wenn ich eine Voicemail an ein Gmail-Konto sende?

A.Ihr Voicemail-System unterstützt das Senden von Nachrichten an externe Empfänger nicht. Wenden Sie sich an den Systemadministrator.

F.Ich erhalte Voicemails im gleichen Posteingang wie meine E-Mails. Wie kann ich Nachrichten von Voicemails unterscheiden?

A.Für Voicemails wird die Farbkategorie “ViewMail” verwendet. Die ViewMail-Kategorie ist mit einem blauen Quadrat markiert, das in der Spalte Kategorien angezeigt wird. (Weitere Informationen zum Hinzufügen der Spalte Kategorien zum Posteingang finden Sie in der Outlook-Hilfe.)

F.Ich erhalte Voicemails im gleichen Posteingang wie meine E-Mails, aber der Postausgang enthält den Ordner Voicemail-Postausgang. Warum befinden sich Nachrichten manchmal im Voicemail-Postausgang?

A.Gesendete Voicemails werden im Voicemail-Postausgang in die Warteschlange eingereiht. Die Nachrichten werden nicht mehr angezeigt, nachdem sie vom Voicemail-System gesendet wurden. Versuchen Sie nicht, die Nachrichten im Voicemail-Postausgang zu ändern oder erneut zu senden.

F.Ich erhalte Voicemails im gleichen Posteingang wie meine E-Mails. Kann ich alle Voicemails in einem Ordner in Outlook zusammenfassen?

A.Abhängig von der Konfiguration Ihres Voicemail-Systems, befindet sich möglicherweise ein ViewMail-Ordner unter Ordner suchen im Outlook-Postfach. Der ViewMail-Ordner zeigt alle Voicemails an, die sich derzeit im Posteingang befinden.

ViewMail-Kontoeinstellungen

F.Beim Starten von Outlook wurde der Assistent zum Initialisieren von Cisco ViewMail für Microsoft Outlook gestartet. Was macht dieser Assistent?

A.Der Assistent wird gestartet, wenn Outlook das erste Mal ausgeführt wird, nachdem ViewMail installiert wurde, und erforderliche Informationen fehlen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Informationen einzugeben und den Assistenten zu beenden.

F.Ich habe ein neues Aufzeichnung- oder Wiedergabegerät hinzugefügt oder eingeschaltet. Warum wird das Gerät nicht in der ViewMail-Geräteliste angezeigt?

A. Sie müssen das ViewMail für Outlook Addin neu starten, damit das neue Gerät erkannt wird. Um ViewMail zu starten, starten Sie Outlook neu.

F. Ich habe in Outlook ein neues E-Mail-Konto hinzugefügt. Warum wird das E-Mail-Konto nicht in den Optionen oder Einstellungen von ViewMail für Outlook angezeigt?

A. Sie müssen das ViewMail für Outlook Addin neu starten, damit das neue Konto erkannt wird. Um ViewMail zu starten, starten Sie Outlook neu.

Allgemein

F. Kann ich über ViewMail für Outlook auf Cisco Personal Communications Assistant (PCA) zugreifen?

A. Im Dialogfeld ViewMail Account-Einstellungen befindet sich ein Cisco PCA-Link. Abhängig von Ihrer Outlook-Version können Sie das Dialogfeld wie folgt öffnen:

- Outlook 2010: Wählen Sie **Einstellungen** auf der Registerkarte **ViewMail** aus. Wählen Sie im Dialogfeld Cisco ViewMail-Einstellungen das entsprechende Konto aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- Outlook 2007 und 2003: Wählen Sie **Optionen** im Menü Extras aus. Wählen Sie im Dialogfeld Optionen auf der Registerkarte **ViewMail** das entsprechende Konto aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.

F. Warum wird die ViewMail für Outlook-Hilfe nicht angezeigt, wenn ich die F1-Taste drücke, um (wie in der QuickInfo unter “Cisco ViewMail für Outlook Add-In” angegeben) die Hilfe zu öffnen?

A. Es ist keine Hilfe für ViewMail für Outlook verfügbar. Die QuickInfo ist Teil von Outlook und öffnet ein Fenster mit Links zur Outlook-Hilfe.

F. Mein Systemadministrator möchte, dass ich ihm Protokolldateien sende. Wie mache ich das?

A. Wählen Sie in Outlook 2010 auf der Registerkarte ViewMail unter Hilfe die Option **Protokolldateien per E-Mail senden** aus. Wählen Sie in Outlook 2007 und 2003 im Menü Hilfe die Optionen **Cisco ViewMail für Outlook** und **Protokolldateien per E-Mail senden** aus. ViewMail erfasst die Protokolldateien, komprimiert diese in einer .zip-Datei und hängt die .zip-Datei an eine E-Mail an, die Sie adressieren und senden.

**Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.