

Lynvejledning



Lynvejledning til Cisco ViewMail til Microsoft Outlook (version 8.5 og nyere)

[Cisco ViewMail til Microsoft Outlook \(Version 8.5 og nyere\)](#) 2

[Om Cisco ViewMail til Microsoft Outlook](#) 2

[Anvende ViewMail med Outlook 2010 og Outlook 2007](#) 2

[Anvende ViewMail med Outlook 2003](#) 5

[Ændring af kontoindstillinger for ViewMail](#) 7

[Ofte stillede spørgsmål](#) 8

Revised: November 13, 2012,

Cisco ViewMail til Microsoft Outlook (Version 8.5 og nyere)

- [Om Cisco ViewMail til Microsoft Outlook](#), på side 2
- [Anvende ViewMail med Outlook 2010 og Outlook 2007](#), på side 2
- [Anvende ViewMail med Outlook 2003](#), på side 5
- [Ændring af kontoindstillinger for ViewMail](#), på side 7
- [Ofte stillede spørgsmål](#), på side 8

Om Cisco ViewMail til Microsoft Outlook

Cisco ViewMail til Microsoft Outlook giver en visuel brugergrænseflade, som du kan bruge til at sende, lytte til, og styre dine talemeddelelser fra Outlook.

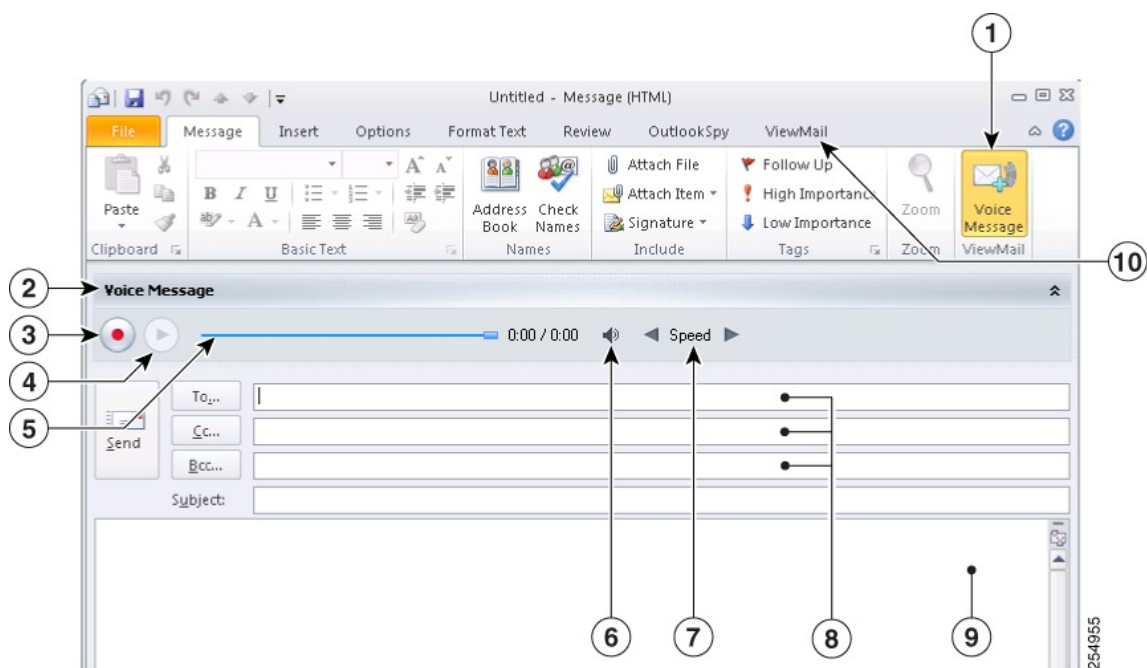
Talemeddelelser vises i enten din Outlook-indbakke eller i en separat mappe i Outlook, alt efter hvordan dit voicemail-system er konfigureret.

Anvende ViewMail med Outlook 2010 og Outlook 2007

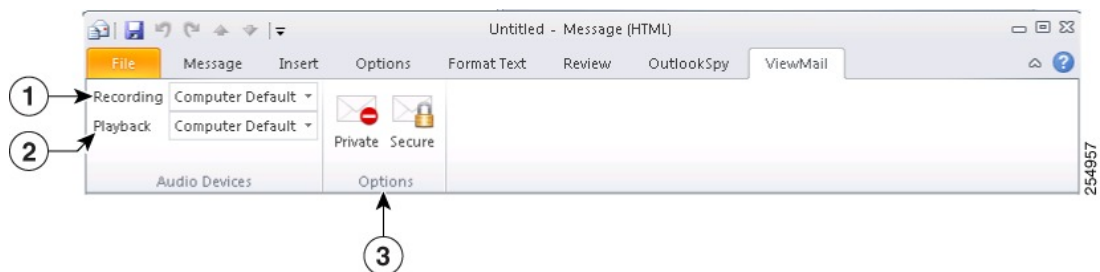
- [Oprette talemeddelelser i Outlook 2010 og 2007](#), på side 2
- [Kontrollere talemeddelelser i Outlook 2010 og 2007](#), på side 4

Oprette talemeddelelser i Outlook 2010 og 2007

I Outlook skal du vælge ikonet **Ny** eller gå ind på listen **Ny** og vælge **Talemeddelelse**. Du kan også trykke på **Ctrl-Shift-M**.



1	Gør e-mailen til en talemeddelelse, som viser kontrolelementerne til lyd og og fanen ViewMail.	6	Vælg ikonet Lydstyrke, og træk indikatoren for at øge eller reducere afspilningens lydstyrke under afspilningen.
2	Meddelellestypeetiket.	7	Brug fartpilene til at øge eller reducere afspilningens hastighed under afspilningen.
3	Indtal en talemeddelelse.	8	Angiv de relevante modtageres navne.
4	Afspil din indspillede talemeddelelse.	9	Skriv relevant tekst, der ledsager talemeddelelsen. Bemærk, at tekst og vedhæftede filer kun understøttes ved ikke-sikre meddelelser.
5	Status og meddelelseslængde under afspilning.	10	Fanen ViewMail viser flere meddelelsesindstillinger.

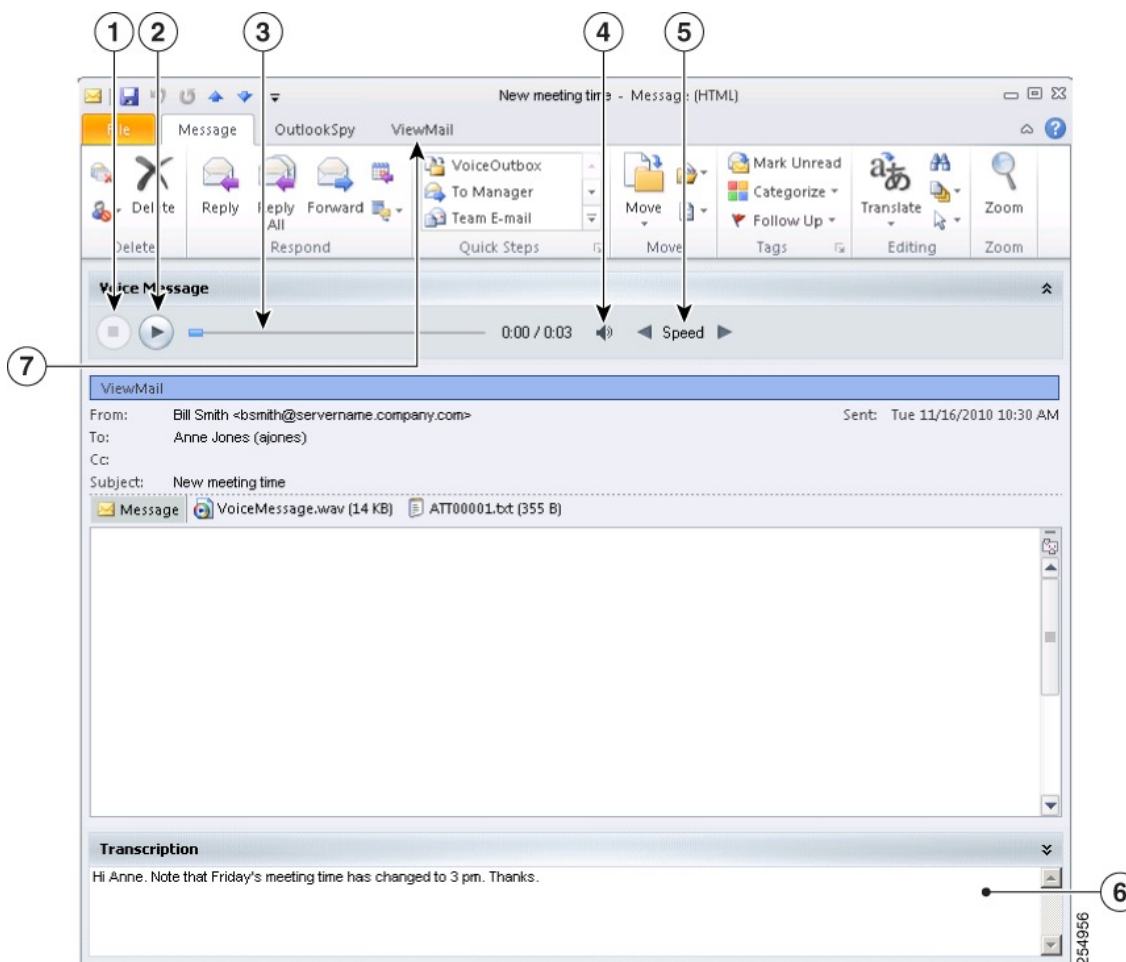


Gå ind på fanen ViewMail, og vælg de relevante lydenheder og meddelelsesindstillinger.

1	Vælg enheden, der skal bruges til at optage denne talemeddelelse. (Du kan vælge en enhed til alle meddelelser ved at se afsnittet "Ændring af indstillinger for ViewMail-kontoen" på side 6.)	3	Markér meddelelsen som Privat og/eller Sikker. (Afhængigt af, hvordan dit voicemailsystem er konfigureret, er visse funktioner måske ikke tilgængelige.)
2	Vælg enheden, der skal bruges til at afspille denne talemeddelelse. (Du kan vælge en enhed til alle meddelelser ved at se afsnittet "Ændring af indstillinger for ViewMail-kontoen" på side 6.)		

Kontrollere talemeddelelser i Outlook 2010 og 2007

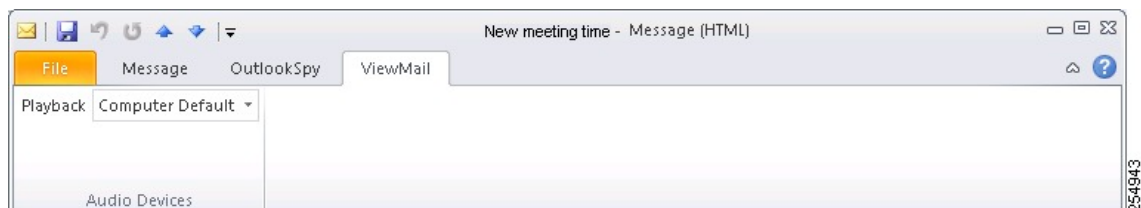
Du kan videresende og besvare talemeddelelser fra andre brugere, men ikke meddelelser fra udefrakommende opkaldere.



1	Stop afspilning.	5	Brug fartpilene til at øge eller reducere afspilningens hastighed.
---	------------------	---	--

2	Start/sæt afspilningen på pause.	6	Transskription af talemeddelelse. (Afhængigt af, hvordan dit voicemailsysteem er konfigureret, er denne funktion måske ikke tilgængelig.)
3	Status og meddelelseslængde.	7	Fanen ViewMail viser flere meddelelsesindstillinger.
4	Vælg ikonet Lydstyrke, og træk indikatoren for at øge eller reducere afspilningens lydstyrke.	8	

På fanen ViewMail skal du vælge en enhed til afspilning af denne meddelelse. (Du kan vælge en enhed til alle meddelelser ved at se afsnittet "Ændring af indstillinger for ViewMail-kontoen" på side 6.)

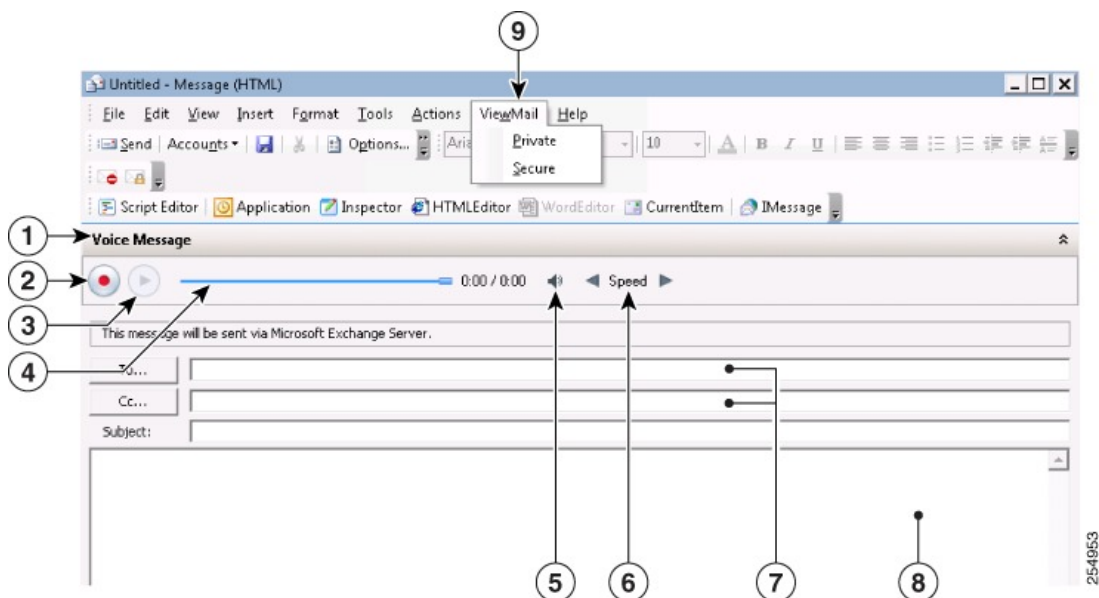


Anvende ViewMail med Outlook 2003

- [Oprette talemeddelelser i Outlook 2003, på side 5](#)
- [Kontrollere talemeddelelser i Outlook 2003, på side 6](#)

Oprette talemeddelelser i Outlook 2003

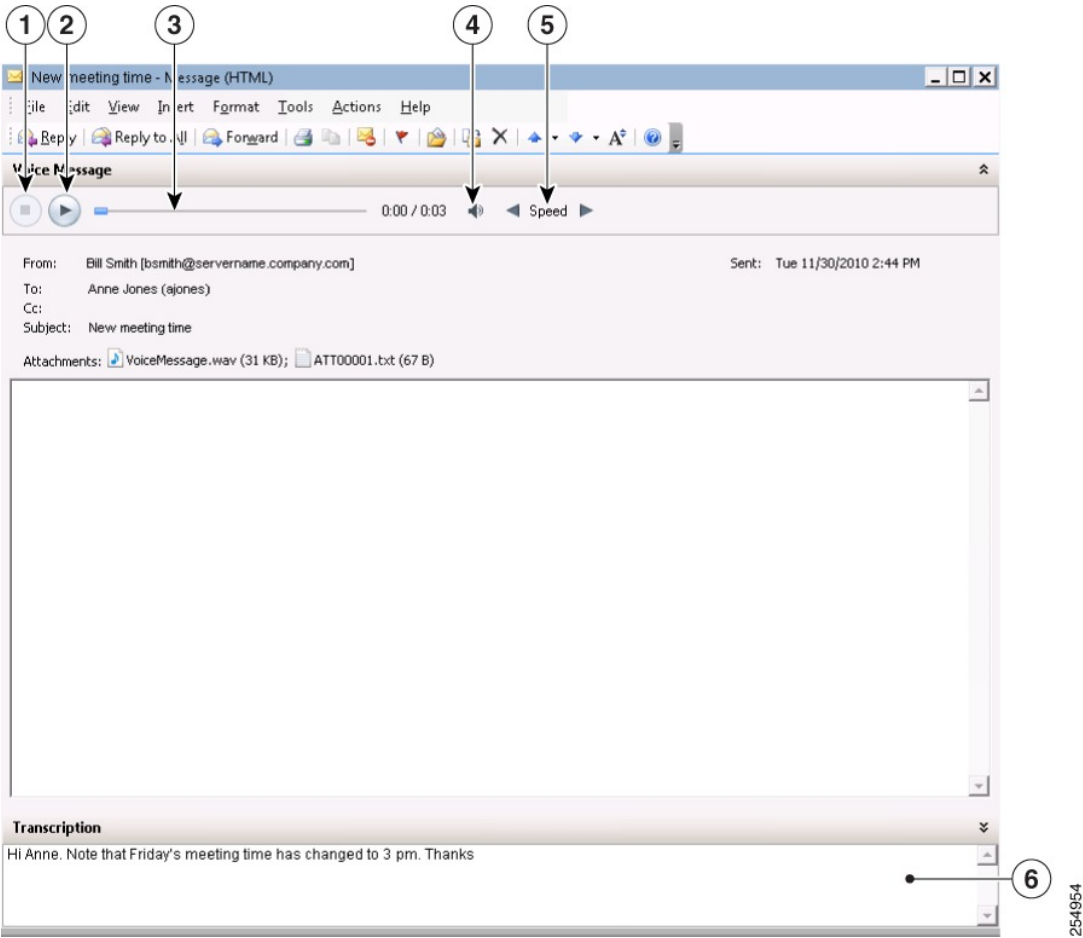
I Outlook skal du gå ind på listen Ny og vælge **Talemeddelelse**. Du kan også trykke på **Ctrl-Shift-M**.



1	Meddelelsestypeetiket.	5	Vælg ikonet Lydstyrke, og træk indikatoren for at øge eller reducere afspilningens lydstyrke under afspilningen.
2	Indtal en talemeddelelse.	6	Brug fartpilene til at øge eller reducere afspilningens hastighed under afspilningen.
3	Afspil din indspillede talemeddelelse.	7	Angiv de relevante modtageres navne.
4	Status og meddelelseslængde under afspilning.	8	Skriv relevant tekst, der ledsager talemeddelelsen. Bemærk, at tekst og vedhæftede filer kun understøttes ved ikke-sikre meddelelser.

Kontrollere talemeddelelser i Outlook 2003

Du kan videresende og besvare talemeddelelser fra andre brugere, men ikke meddelelser fra udefrakommende opkaldere.



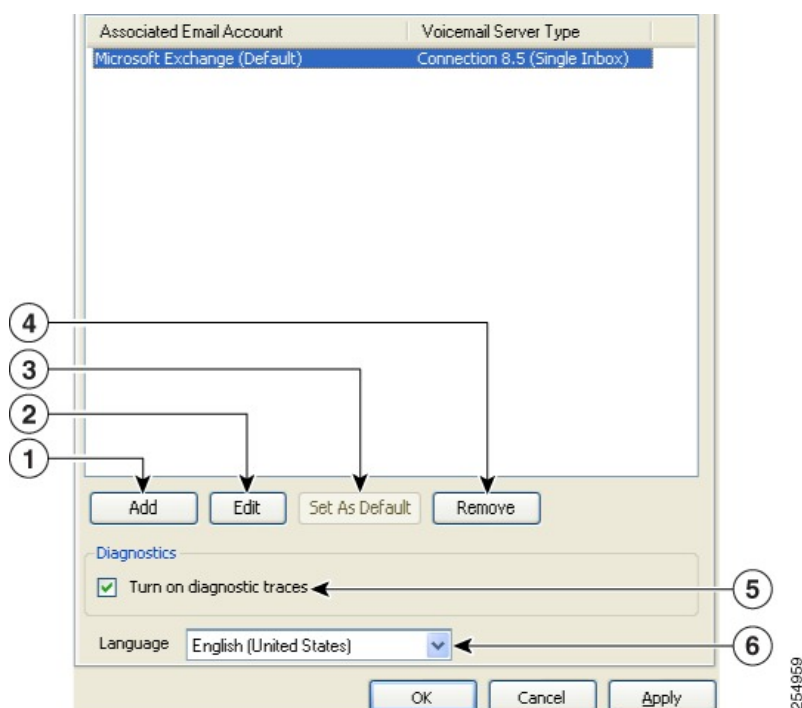
1	Stop afspilning.	4	Vælg ikonet Lydstyrke, og træk indikatoren for at øge eller reducere afspilningens lydstyrke.
---	------------------	---	---

2	Start/sæt afspilningen på pause.	5	Brug fartpilene til at øge eller reducere afspilningens hastighed.
3	Status og meddelelseslængde.	6	Transskription af talemeddelelse. (Afhængigt af, hvordan dit voicemailsystem er konfigureret, er denne funktion måske ikke tilgængelig.)

Ændring af kontoindstillinger for ViewMail

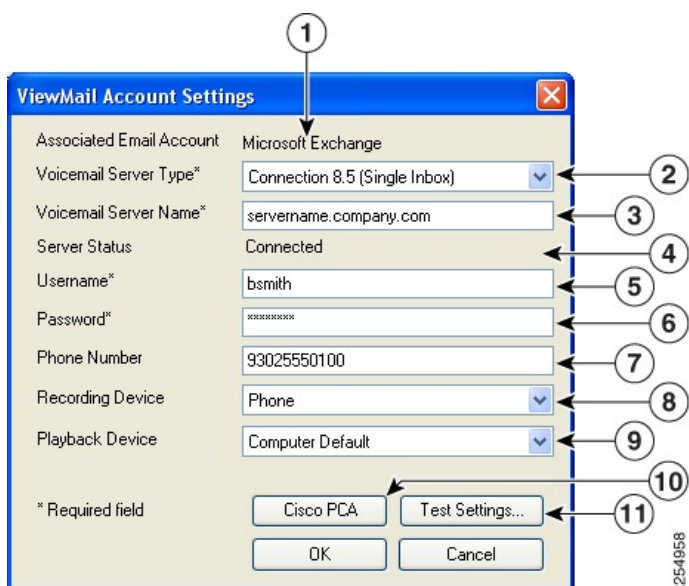
I Outlook 2010 skal du vælge **Indstillinger** under fanen ViewMail.

I Outlook 2007 og 2003 skal du vælge **Indstillinger** og derefter fanen **ViewMail** i menuen Værktøjer.



1	Vælg denne for at tilføje og konfigurere en tilhørende e-mail-konto.	4	Slet den valgte, tilhørende e-mail-konto.
2	Vælg denne for at ændre indstillingerne for den valgte, tilhørende e-mail-konto.	5	Markér eller fjern markering i afkrydsningsfeltet for at aktivere eller deaktivere diagnosticeringssporingen.
3	Vælg denne for at konfigurere standard-voicemail-serveren, som sender dine talemeddelelser. (Indstillingen er kun tilgængelig, hvis du har mere end en tilhørende e-mail-konto.)	6	Vælg det sprog, du vil have vist ViewMail-felter og etiketter.

Indtast, eller rediger de pågældende oplysninger, og vælg derefter **OK**.



1	E-mail-kontoen, som hører til voicemail-serveren. (kun på displayet).	7	Indtast det telefonnummer, som system ringer til for at optage og afspille talemeddelelser, når du vælger en telefon som indspilnings- og afspilningsenhed.
2	Vælg den type voicemail-server, som e-mail-kontoen hører til.	8	Vælg enheden, der skal bruges til at optage alle talemeddelelser.
3	Indtast navnet på voicemail-serveren.	9	Vælg enheden, der skal bruges til at afspille alle talemeddelelser.
4	Status for forbindelsen til voicemail-serveren. (kun på displayet).	10	Gå til Cisco PCA for at få adgang til webværktøjerne Meddelelsesassistent og Personlige regler for omstilling af opkald.
5	Indtast dit brugernavn.	11	Test de ViewMail-kontoindstillinger, som du har registreret for øjeblikket. Statussen vises i feltet Server Status (serverstatus).
6	Indtast din adgangskode til Cisco PCA (webprogram).		

Ofte stillede spørgsmål

Styring af talemeddelelser

Sp. Jeg har modtaget en talemeddelelse, som har en anden talemeddelelse vedhæftet, men når jeg åbner den vedhæftede talemeddelelse, er der ingen lydstyringselementer som dem, jeg ser i den oprindelige meddelelse. Hvordan afspiller jeg den vedhæftede talemeddelelse?

Sv. Den vedhæftede talemeddelelse er en .wav-fil og kan afspilles vha. en medieafspiller på din computer.

Sp. Hvorfor får jeg en meddelelse om mislykket levering, når jeg sender en talemeddelelse til en vens Gmail-konto?

Sv. Dit voicemail-system understøtter måske ikke afsendelse af talemeddelelser til modtagere uden for systemet. Tal med din systemadministrator.

Sp. Jeg får talemeddelelser i samme indbakke som min e-mail. Hvordan kan jeg se, hvilke meddelelser der er talemeddelelser?

Sv. Farvekategorien "ViewMail" er tildelt talemeddelelser. ViewMail-kategorien er som standard markeret med en blå firkant, som vises i kolonnen Categories (kategorier). (Se i Outlook Hjælp, hvordan du kan føje kolonnen Categories (kategorier) til din Indbakke).

Sp. Jeg får talemeddelelser i samme indbakke som min e-mail, men jeg kan også se en mappe med navnet Voice Outbox (udbakke for talemeddelelser) under Udbakke. Hvorfor ser jeg af og til meddelelser i mappen Voice Outbox (udbakke for talemeddelelser)?

Sv. Kø af talemeddelelser til levering i mappen Voice Outbox (udbakke for talemeddelelser). Meddelelserne slettes, når voicemail-systemet sender dem. Prøv ikke at opdatere eller sende meddelelserne igen, når de er i mappen Voice Outbox (udbakke for talemeddelelser).

Sp. Jeg får talemeddelelser i samme indbakke som min e-mail. Kan jeg på nogen måde se alle mine talemeddelelser samlet et sted i Outlook?

Sv. Afhængig af, hvordan dit voicemail-system er konfigureret, er der måske en mappe, der hedder ViewMail under Search Folders (søg i mapper) i din Outlook-postkasse. Mappen ViewMail viser alle talemeddelelser, der ligger i din indbakke for øjeblikket.

Indstillinger til ViewMail-konto

Sp. Da jeg startede Outlook op, startede guiden Initialisering for Cisco ViewMail til Microsoft Outlook. Hvad er det til ?

Sv. Guiden starter første gang Outlook kører efter installationen af ViewMail på din arbejdsstation, og der mangler nødvendige oplysninger. Følg instruktionerne på skærmen, og indtast oplysningerne for at afslutte guiden.

Sp. Jeg har lige tilføjet eller startet en ny indspilnings- eller afspilningsenhed til min computer. Hvorfor vises den ikke på listen over ViewMail-enheder?

Sv. Du skal genstarte din ViewMail til Outlook-add-in, så den kan genkende den nye enhed. Start Outlook igen for at genstarte ViewMail.

Sp. Jeg har tilføjet en ny e-mail-konto, mens jeg var i Outlook. Hvorfor kan jeg ikke se e-mail-kontoen i indstillinger for ViewMail til Outlook?

Sv. Du skal genstarte din ViewMail til Outlook-add-in, så den kan genkende den nye konto. Start Outlook igen for at genstarte ViewMail.

Generelt

Sp. Kan jeg få adgang til Cisco Personal Communications Assistant (PCA) fra ViewMail til Outlook?

Sv. Der findes et link til Cisco PCA nær bunden af dialogboksen Kontoindstillinger for ViewMail, som du kan få adgang til fra følgende steder, afhængig af din Outlook-version:

- Outlook 2010 Vælg **Indstillinger** under fanen **ViewMail**. I dialogboksen Cisco ViewMail indstillinger skal du vælge **Rediger**.
- Outlook 2007 og 2003: Vælg **Indstillinger** i menuen Værktøjer. I dialogboksen Indstillinger skal du vælge fanen **ViewMail**. Vælg derefter den pågældende konto, og vælg **Rediger**.

Sp. Hvorfor kan jeg ikke se ViewMail til Outlook Hjælp, når jeg trykker på F1 for at få mere hjælp, som anvist i værktøjstippet under "Cisco ViewMail for Outlook Add-In" (add-in til Cisco ViewMail til Outlook)?

Sv. Der findes ingen hjælpemenu til ViewMail til Outlook. Værktøjstippet er en del af Outlook og åbner et vindue med links til Outlook Hjælp.

Sp. Min systemadministrator har bedt mig om at sende logfilerne. Hvordan gør jeg det?

Sv. I Outlook 2010 under fanen ViewMail i gruppen Hjælp skal du vælge **E-mail logfiler**, mens du i Outlook 2007 og 2003 skal vælge **Cisco ViewMail til Outlook** og derefter **E-mail logfiler** i menuen Hjælp. ViewMail samler logfiler, zipper dem og vedhæfter zip-filen til en e-mail, som du kan adressere og sende.

**Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.