



## Cisco IP SoftPhone 1.3

- 1 Cisco IP SoftPhone을 시작하기 전에
- 2 Cisco IP SoftPhone 설치 방법
- 3 Cisco IP SoftPhone 사용 방법
- 4 가상 회의실을 사용하여 공동 작업을 하는 방법

# 1 Cisco IP SoftPhone을 시작하기 전에

이 안내서는 Cisco IP SoftPhone을 시작하기 위한 빠른 참조서입니다. Cisco IP SoftPhone을 설치하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco IP SoftPhone 사용 설명서*를 참조하십시오. 온라인 버전의 사용 설명서를 보려면 **시작 > 프로그램 > Cisco IP SoftPhone > 사용자 설명서**를 클릭하십시오. 온라인 도움말을 통해서도 이 설명서의 내용을 볼 수 있습니다. 온라인 도움말에 액세스하려면 Cisco IP SoftPhone 기본 전화 걸기 창에서 **도움말** 아이콘을 클릭하거나 모든 대화 상자에서 **도움말** 단추를 클릭합니다.



## 설명서를 얻는 방법

다음 단원에서는 Cisco Systems의 설명서를 얻는 방법을 설명합니다.

### 월드 와이드 웹(WWW)

다음 주소의 웹 사이트에서 최신 Cisco 설명서에 액세스할 수 있습니다.

- <http://www.cisco.com>
- <http://www-china.cisco.com>
- <http://www-europe.cisco.com>

### 설명서 CD-ROM

Cisco 설명서와 기타 자료가 CD-ROM 패키지로 제공됩니다. 이 CD-ROM은 제품에 포함되어 있습니다. 설명서 CD-ROM은 매월 업데이트되므로 인쇄판 설명서보다 최신 정보를 담고 있을 수 있습니다. CD-ROM 패키지는 날개 단위 또는 연간 구독에 의해 제공됩니다.

### 설명서 주문 방법

Cisco 설명서는 다음 방법으로 주문할 수 있습니다.

- 등록된 Cisco 직접 고객은 다음 URL의 Networking Products Marketplace에서 Cisco 제품 설명서를 주문할 수 있습니다.

[http://www.cisco.com/cgi-bin/order/order\\_root.pl](http://www.cisco.com/cgi-bin/order/order_root.pl)

- 등록된 Cisco.com 사용자는 다음 URL의 온라인 Subscription Store에서 설명서 CD-ROM을 주문할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/go/subscription>

등록하지 않은 Cisco.com 사용자는 Cisco 본사(미국, 캘리포니아) 전화 408 526-7208 번, 북아메리카의 경우 전화 800 553-NETS(6387) 번으로 연락하여 현지 계정 담당부서를 통해 설명서를 주문할 수 있습니다.

## 2 Cisco IP SoftPhone 설치 방법

시스템 관리자가 네트워크에 Cisco IP SoftPhone을 설정한 방법에 따라 다음 절차를 사용하여 Cisco IP SoftPhone을 설치할 수 있습니다.

- 웹 페이지에서 설치하는 방법, 5 페이지
- 자동 압축 해제 실행 파일에서 설치, 7 페이지
- CD-ROM에서 설치, 9 페이지



## 웹 페이지에서 설치하는 방법

다음 절차를 사용하여 인트라넷 웹 페이지에서 Cisco IP SoftPhone을 설치합니다.



**참고** Cisco IP SoftPhone 관리자가 웹 서버에 "한 번 클릭 설치"를 작성한 경우에만 이 절차를 사용할 수 있습니다.

---

### 시작하기 전에

- Microsoft Internet Explorer 4.01 이상 버전을 설치합니다.
- 이 브라우저는 Microsoft 웹 사이트(<http://www.microsoft.com/windows/ie/>)에서 다운로드할 수 있습니다.
- 네트워크 또는 시스템 관리자로부터 다음 정보를 얻습니다.

Cisco IP SoftPhone 설치 파일의 URL

Cisco CallManager에 구성된 사용자 이름과 암호

### 절차

---

단계 1 웹 브라우저를 열고 Cisco IP SoftPhone 설치 파일이 있는 URL로 이동합니다.

단계 2 Cisco IP SoftPhone에 사용할 언어를 선택합니다.

단계 3 Netscape Communicator를 사용할 경우 Java 보안 창에서 **허용**을 클릭합니다.

단계 4 **지금 설치** 단추를 클릭합니다.

단계 5 소프트웨어 인증 확인을 읽고 **다음**을 클릭하여 설치를 시작합니다.

단계 6 Cisco IP SoftPhone을 처음 설치하는 경우:

- a. 시작 화면에서 **다음**을 클릭하여 설치를 시작합니다.
- b. 소프트웨어 라이선스 계약서를 읽고 **예**를 클릭하여 계약 조항을 수락합니다.
- c. Cisco IP SoftPhone을 설치할 대상 위치를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

Cisco IP SoftPhone을 새 버전으로 업그레이드하는 경우 새 버전으로 업그레이드를 선택하고 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.

단계 7 로컬 TSP 구성 화면에서 사용자 이름과 암호를 입력하고 **다음**을 클릭합니다.



---

**참고** Cisco IP SoftPhone에 구성하는 사용자 이름과 암호는 Cisco CallManager의 사용자 이름 및 암호와 동일해야 합니다.

---

단계 8 처음으로 Cisco IP SoftPhone을 설치하는 경우 아이콘을 추가할 프로그램 폴더를 선택합니다.

기본적으로 설치 프로그램은 Cisco IP SoftPhone이라는 폴더에 아이콘을 추가합니다.

단계 9 **다음**을 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.

단계 10 설치 마법사 완료 대화 상자에서 컴퓨터를 지금 다시 시작할지 또는 나중에 다시 시작할지 선택하고 **마침**을 클릭하여 설치를 완료합니다.

Cisco IP SoftPhone을 사용하기 전에 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

---



## 자동 압축 해제 실행 파일에서 설치

다음 절차를 사용하여 자동 압축 해제 실행 파일에서 Cisco IP SoftPhone을 설치합니다. 이 설치 절차를 사용하면 Cisco IP SoftPhone을 로컬 드라이브로 다운로드한 후 나중에 프로그램을 설치할 수 있습니다.

### 시작하

기 전에

- Microsoft Internet Explorer 4.01 이상 버전을 설치합니다.  
이 브라우저는 Microsoft 웹 사이트(<http://www.microsoft.com/windows/ie/>)에서 다운로드할 수 있습니다.
- 네트워크 또는 시스템 관리자로부터 다음 정보를 얻습니다.
  - Cisco IP SoftPhone 설치 파일의 URL
  - Cisco CallManager의 사용자 이름과 암호

### 절차

- 
- 단계 1 웹 브라우저를 열고 Cisco IP SoftPhone 설치 파일이 있는 URL로 이동합니다.
  - 단계 2 설치할 Cisco IP SoftPhone의 언어 버전을 클릭합니다.
  - 단계 3 Netscape Communicator를 사용할 경우 Java 보안 창에서 **허용**을 클릭합니다.
  - 단계 4 **Cisco IP SoftPhone 설치 프로그램 다운로드**를 클릭합니다.  
Cisco IP SoftPhone 다운로드 지침 창이 나타나고, 이 창에 Cisco IP SoftPhone 사용자 정의 파일이 있는 URL이 표시됩니다.
  - 단계 5 단계 13에서 이 URL을 입력해야 하므로 URL을 기록해 둡니다.
  - 단계 6 **Cisco IP SoftPhone**을 클릭하여 자동 압축 해제 실행 파일을 다운로드합니다.
  - 단계 7 파일 다운로드 창에서 **현재 위치에서 이 프로그램을 실행** 또는 **이 프로그램을 디스크에 저장**을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.  
현재 위치에서 이 프로그램을 실행을 선택한 경우 단계 10으로 이동합니다.
  - 단계 8 설치 파일을 다운로드할 대상 위치를 선택하고 **저장**을 클릭합니다.
  - 단계 9 다운로드 완료 창에서 다음 절차 중 하나를 선택합니다.
    - 열기를 클릭하여 CiscoIPSoftPhoneSetup.exe를 실행하고 설치를 시작합니다.
    - 폴더 열기를 클릭하여 폴더에서 CiscoIPSoftPhoneSetup.exe를 실행합니다.
    - 나중에 CiscoIPSoftPhoneSetup.exe를 실행하려면 단기를 클릭합니다.
  - 단계 10 설치 화면에 사용할 언어를 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

단계 11 설치 파일을 다운로드할 대상 위치를 선택하고 **저장**을 클릭합니다.

단계 12 Cisco IP SoftPhone을 처음 설치하는 경우:

- a. 시작 화면에서 **다음**을 클릭하여 설치를 시작합니다.
- b. 소프트웨어 라이선스 계약서를 읽고 **예**를 클릭하여 계약 조항을 수락합니다.
- c. Cisco IP SoftPhone을 설치할 대상 위치를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

Cisco IP SoftPhone을 새 버전으로 업그레이드하는 경우 새 버전으로 업그레이드를 선택하고 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.

단계 13 설치 창에서 사용자 정의 파일이 있는 URL을 지정합니다.



주의

---

이 URL을 잘못 지정하면 Microsoft NetMeeting 3.01, Cisco TSP, Cisco IP SoftPhone 설정 등의 사용자 정의 파일을 받을 수 없습니다. Cisco IP SoftPhone을 실행하려면 이러한 파일이 필요합니다.

---

단계 14 로컬 TSP 구성 화면에서 사용자 이름과 암호를 입력합니다.



참고

---

Cisco IP SoftPhone에 구성하는 사용자 이름과 암호는 Cisco CallManager의 사용자 이름 및 암호와 동일해야 합니다.

---

단계 15 **다음**을 클릭합니다.

단계 16 처음으로 Cisco IP SoftPhone을 설치하는 경우 아이콘을 추가할 프로그램 폴더를 선택합니다.

기본적으로 설치 프로그램은 Cisco IP SoftPhone이라는 폴더에 아이콘을 추가합니다.

단계 17 화면의 지침을 따릅니다.

단계 18 설치 마법사 완료 대화 상자에서 컴퓨터를 지금 다시 시작할지 또는 나중에 다시 시작할지 선택하고 **마침**을 클릭하여 설치를 완료합니다.

Cisco IP SoftPhone을 사용하기 전에 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

---



## CD-ROM에서 설치

다음 절차를 사용하여 CD-ROM에서 Cisco IP SoftPhone을 설치합니다.

### 시작하기 전에

- Microsoft Internet Explorer 4.01 이상 버전을 설치합니다.  
이 브라우저는 Microsoft 웹 사이트(<http://www.microsoft.com/windows/ie/>)에서 다운로드할 수 있습니다.
- 네트워크 또는 시스템 관리자로부터 다음 정보를 얻습니다.
  - Cisco CallManager의 사용자 이름과 암호
  - Cisco IP SoftPhone 설치에 사용할 사용자 정의 파일 위치(있을 경우)
  - Cisco IP SoftPhone이 구성된 Cisco CallManager의 버전(예: Cisco CallManager 3.2)

### Cisco CallManager 3.1 이상의 경우:

- 사용하는 Cisco CallManager 서버의 기본 및 백업 CTI IP 관리자 주소
- Cisco CallManager에 대한 Cisco Emergency Responder(CER) 서비스의 구성 여부
- CER이 구성된 경우 Cisco IP SoftPhone의 기본 및 백업 서버 URL

### Cisco CallManager 3.0의 경우:

- 사용하는 Cisco CallManager 서버의 IP 주소

### 절차

- 
- 단계 1 설치 CD-ROM을 넣고 **Launch.exe**를 실행하여 Cisco IP SoftPhone 설치를 시작합니다.
  - 단계 2 표시 언어 창에서 설치 창을 표시할 언어를 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
  - 단계 3 **제품 설치**를 클릭합니다.
  - 단계 4 **Cisco IP SoftPhone** 단추를 클릭합니다.
  - 단계 5 드롭다운 메뉴에서 설치할 Cisco IP SoftPhone의 언어 버전을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.  
InstallShield 마법사가 실행되어 설치 과정을 준비합니다.
  - 단계 6 시작 화면에서 **다음**을 클릭하여 설치를 시작합니다.
  - 단계 7 소프트웨어 라이선스 계약서를 읽고 **예**를 클릭하여 계약 조항을 수락합니다.

단계 8 Cisco IP SoftPhone을 설치할 대상 위치를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.  
기본적으로 설치 프로그램은 다음 디렉터리에 Cisco IP SoftPhone을 설치합니다.

C:\...\Cisco Systems\Cisco IP SoftPhone

단계 9 사용자 정의 파일을 사용하는 경우:

- 사용자 정의 파일이 있는 URL을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.

사용자 정의 파일을 사용하지 않는 경우:

- URL 필드를 공백으로 두고 **뒤로**를 클릭합니다. 사용자 정의 파일을 다운로드하여 가져올지 묻는 질문 상자가 나타납니다.
- **아니오**를 클릭합니다.

단계 10 Cisco Emergency Responder(CER) 서비스가 Cisco CallManager에 구성된 경우 SoftPhone에 Cisco Emergency Responder를 구성할지 묻는 메시지가 나타납니다.

- 이 질문 상자에서 **예**를 클릭합니다.
- 기본 및 백업 CER 서버의 URL을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.

CER 서비스가 Cisco CallManager에 구성되지 않은 경우 다음과 같이 하십시오.

- **아니오**를 클릭합니다.

단계 11 SoftPhone 설치 화면에서 사용하는 Cisco CallManager 버전을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

단계 12 다음 절차를 사용하여 로컬 TSP를 구성합니다.

### Cisco CallManager 3.1 이상의 경우:

- a. 로컬 TSP 구성 화면에서 사용자 이름과 암호를 입력합니다.



참고

---

Cisco IP SoftPhone에 구성하는 사용자 이름과 암호는 Cisco CallManager의 사용자 이름 및 암호와 동일해야 합니다.

---

- b. 사용자 정의 파일을 사용하지 않을 경우 Cisco CallManager의 기본 및 백업 CTI 관리자 IP 주소를 입력합니다.



## Cisco CallManager 3.0의 경우:

- a. 로컬 TSP 구성 화면에서 사용자 이름과 암호를 입력합니다.



**참고** Cisco IP SoftPhone에 구성하는 사용자 이름과 암호는 Cisco CallManager의 해당 사용자에게 지정된 사용자 이름 및 암호와 동일해야 합니다.

---

- b. 사용자 정의 파일을 사용하지 않을 경우 Cisco CallManager의 IP 주소를 입력합니다.

단계 13 **다음**을 클릭합니다.

단계 14 설치 프로그램이 아이콘을 추가할 프로그램 폴더를 선택합니다.

기본적으로 설치 프로그램은 Cisco IP SoftPhone이라는 폴더에 아이콘을 추가합니다.

단계 15 화면의 지침을 따릅니다.

단계 16 설치 마법사 완료 대화 상자에서 컴퓨터를 지금 다시 시작할지 또는 나중에 다시 시작할지 선택하고 **마침**을 클릭하여 설치를 완료합니다.

Cisco IP SoftPhone을 사용하기 전에 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

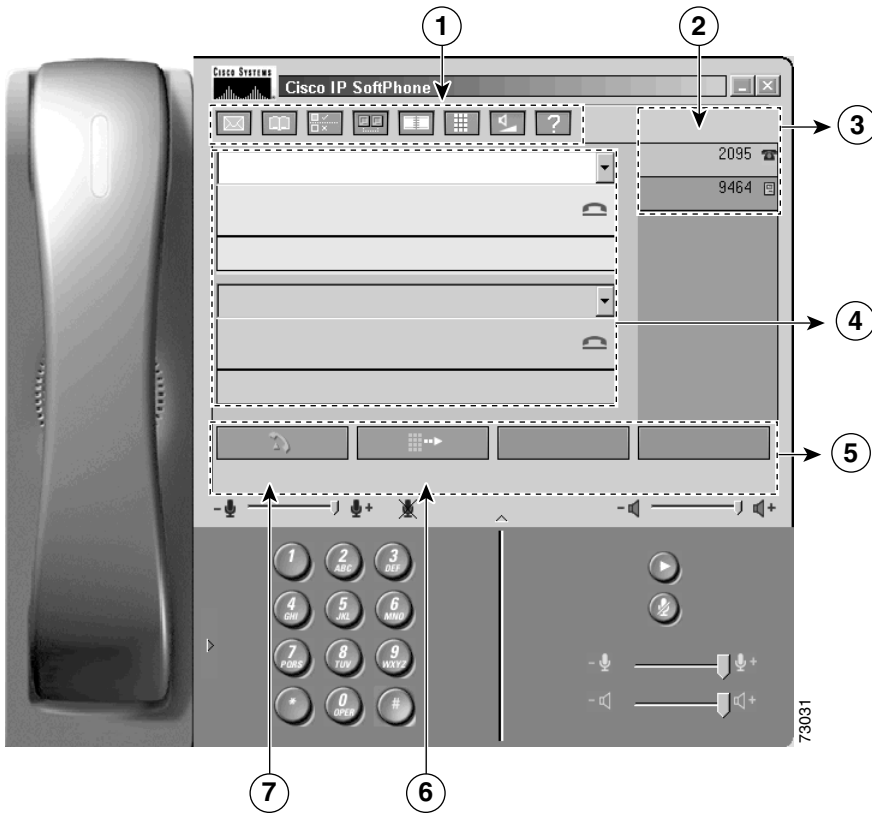
---

### 3 Cisco IP SoftPhone 사용 방법

Cisco IP SoftPhone은 컴퓨터에서 완벽한 기능의 IP 전화를 구현합니다. Cisco IP SoftPhone은 일반적인 전화의 모든 기능에 더하여 호출 추적, 데스크톱 공동 작업, 온라인 디렉터리에서 원클릭 전화 걸기 등의 기능을 추가로 제공합니다. Cisco IP Phone과 함께 Cisco IP SoftPhone을 사용하여 데스크톱 PC에서 전화를 걸거나 받고 제어할 수 있습니다. 두 장치는 모두 동일한 현재 호출 상태를 나타냅니다.

그림 1은 기본 전화 걸기 창의 주요 구성 요소를 나타냅니다.

그림 1 기본 전화 걸기 창



1	아이콘 표시줄	2	회선 표시	3	회선 단추	4	호출 블록
5	상황에 맞는 단추 표시줄	6	다시 걸기 소프트 키	7	통화중 소프트 키		



## Cisco IP SoftPhone 시작

방법



주의

---

VPN 소프트웨어를 사용할 경우 Cisco IP SoftPhone을 시작하기 전에 VPN 소프트웨어를 시작하여 정상적으로 작동하는지 확인합니다.

---

### 절차

---

단계 1 Windows의 시작 메뉴에서 **프로그램** > Cisco IP SoftPhone > Cisco IP SoftPhone을 선택합니다.

처음으로 Cisco IP SoftPhone을 시작할 경우에는 Microsoft NetMeeting 구성 프로그램 창이 나타나고, 그 뒤에 Cisco IP SoftPhone 회선 선택 창이 나타납니다. 후속 세션에서는 기본 전화 걸기 창이 열립니다.

단계 2 NetMeeting 구성 창에서 화면의 지침에 따라 오디오 매개 변수를 조정하고 시스템에 사용자 정보를 지정합니다.

이전에 Microsoft NetMeeting을 구성한 경우 이 창은 나타나지 않습니다.



주의

---

Cisco IP SoftPhone의 공동 작업 기능이 작동하려면 NetMeeting 설정을 구성해야 합니다.

---

단계 3 회선 선택 창에서 제어할 회선을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

회선 선택 창에 회선이 표시되지 않을 경우에는 온라인 도움말의 문제 해결 절차와 *Cisco IP SoftPhone 사용 설명서*를 참조하십시오.

---

## Cisco IP SoftPhone 종료 방법

Cisco IP SoftPhone을 종료하려면 다음 절차 중 하나를 사용하십시오.

- 마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 팝업 메뉴에서 종료를 선택합니다.
- 기본 전화 걸기 창의 오른쪽 상단에 있는 x를 클릭합니다.
- 키보드에서 ALT+F4를 누릅니다.



## 제어할 회선 선택 방법

Cisco IP SoftPhone을 처음으로 시작하면 시스템 관리자가 Cisco CallManager에서 사용자에게 할당한 회선을 선택하는 대화 상자가 나타납니다. 또는 다음 절차를 사용하여 회선을 선택할 수 있습니다.

### 절차

---

단계 1 **설정** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



설정 대화 상자가 열립니다.

단계 2 **고급** 탭을 클릭합니다.

단계 3 고급 탭에서 **회선 선택...**을 클릭합니다.

SoftPhone 회선 선택 창이 열립니다.

단계 4 제어할 회선을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.



---

**참고** 회선 선택 창에 회선이 표시되지 않을 경우에는 온라인 도움말의 문제 해결 절차와 *Cisco IP SoftPhone 사용 설명서*를 참조하십시오.

---

단계 5 **확인**을 클릭하여 설정 대화 상자를 닫습니다.

선택한 회선이 연결되면 기본 전화 걸기 창이 나타납니다.

---

## Cisco IP Phone 회선 선택 방법

Cisco CallManager에서 사용자에게 여러 회선이 구성된 경우 회선 선택 창에 다음과 같은 두 가지 유형의 항목이 나타납니다.

- 장치 이름과 Cisco IP Phone 또는 Cisco IP SoftPhone에 지정된 내선 번호 항목. 예를 들면 다음과 같습니다.

Cisco Line: [CTIPJSmith] [52222]

- MAC(미디어 액세스 제어) 주소와 Cisco IP Phone에 지정된 내선 번호 항목. 예를 들면 다음과 같습니다.

Cisco Line: [SEP003049C2B80F] [52222]

Cisco IP SoftPhone을 독립형 전화로 사용하려면 Cisco IP Phone 또는 Cisco IP SoftPhone에 지정된 장치 이름을 포함하는 항목을 선택합니다.

Cisco IP Phone과 함께 Cisco IP SoftPhone을 사용하려면 Cisco IP Phone의 MAC 주소를 포함하는 항목을 선택합니다.



참고

---

Cisco IP SoftPhone은 지원되는 아날로그 회선의 전화를 제어하는 데도 사용할 수 있습니다. 아날로그 회선을 사용할 경우 회선이 MAC 주소와 같이 표시됩니다.

---



## 전화 가는 방법

### 절차

단계 1 기본 전화 걸기 창에서 사용할 회선의 회선 단추를 클릭합니다.

단계 2 다음 중 한 가지 방법으로 호출할 번호를 입력합니다.

- 키보드를 사용하여 대상 상자에 번호를 입력하고 **Enter**를 누릅니다.
- 호출할 사람의 전자 메일 주소 또는 이름(일부 또는 전체)을 입력하고 **CTRL+K**를 누릅니다.



**참고** 이 기능을 사용하려면 전자 메일 주소와 전화 번호가 입력된 수신자 디렉터리 항목이 있거나 Cisco CallManager(LDAP) 디렉터리가 구성되어 있어야 합니다.

- 마우스를 사용하여 온라인 키패드의 키를 클릭하고 **전화 걸기**를 클릭합니다.
- 인터넷 브라우저에서 번호를 대상 상자로 끌어 놓습니다.
- Cisco IP SoftPhone 디렉터리를 열고 호출할 사람의 이름을 마우스로 클릭한 후 **전화 걸기**를 클릭하거나 전화 걸기 디렉터리 번호를 전화 걸기 상자로 끌어 옵니다.
- 전화 걸기 상자 옆의 화살표를 클릭하고 최근 발신 번호 목록에서 번호를 선택한 후 **전화 걸기**를 클릭합니다.
- Windows 프로그램에서 번호를 복사한 후 대상 상자에 붙여 넣고 **전화 걸기**를 클릭합니다.

호출이 연결되면 상황에 맞는 단추 표시줄에 부가적인 호출 기능을 수행할 수 있는 단추가 표시됩니다.

## 호출을 종료하는 방법

호출을 끊으려면 호출 종료 단추를 클릭하거나 컴퓨터 키보드의 ESC를 누릅니다.

Cisco IP Phone과 함께 Cisco IP SoftPhone을 사용할 경우 수화기를 내려 놓으면 호출을 종료할 수 있습니다.



## 호출에 응답하는 방법

응답 단추를 클릭하여 수신 호출에 응답합니다.

그리고 Cisco IP Phone과 함께 Cisco IP SoftPhone을 사용하는 경우 송수화기를 들거나 실제 전화기에서 지원하는 응답 방법을 사용하여 수신 호출에 응답할 수 있습니다.

## 호출을 대기시키는 방법

활성 호출을 대기시키려면 상황에 맞는 단추 표시줄에서 대기 단추를 클릭하거나 Cisco IP Phone의 대기 단추를 누릅니다.

호출이 대기 상태가 되면 해당 호출자 정보와 대기 시간이 호출 블록에 표시됩니다.

대기 중인 호출에 다시 응답하려면 상황에 맞는 단추 표시줄에서 재개 단추를 누르거나 Cisco IP Phone의 재개 키를 누릅니다.



## 호출을 전송하는 방법

호출 전송을 통해 기존 호출을 내부 또는 외부의 내선 번호로 연결할 수 있습니다. Cisco IP SoftPhone에서 문의 전송 또는 직접 전송을 수행할 수 있습니다.

## 문의 전송을 수행하는 방법

문의 전송은 안내(attended) 전송이라고도 하며 호출을 전송하기 전에 전송 호출의 수신자에게 문의 호출을 수행합니다.

### 절차

- 
- 단계 1 활성 호출 상태일 때 상황에 맞는 단추 표시줄에서 **전송** 단추를 클릭하거나 Cisco IP Phone의 **전송** 키를 누릅니다.
  - 단계 2 전화 걸기 상자에 새 대상을 입력합니다.
  - 단계 3 **문의**를 눌러 새 대상에 호출 연결을 알립니다.
  - 단계 4 **호출 전송**을 누릅니다.  
전송이 완료되면 원래 호출과 문의 호출이 화면에서 제거됩니다.
- 

## 직접 전송을 수행하는 방법

직접 전송은 비안내(unattended) 전송이라고도 하며 문의 호출 없이 즉시 원래 호출을 연결 대상에 전송합니다.

### 절차

- 
- 단계 1 활성 호출 상태일 때 상황에 맞는 단추 표시줄에서 **전송** 단추를 클릭하거나 Cisco IP Phone의 **전송** 키를 누릅니다.
  - 단계 2 전송 대상 상자에 새 대상을 입력합니다.
  - 단계 3 키보드의 Enter를 누르거나 **호출 전송**을 클릭하여 전송을 완료합니다.
-



## 오디오 회의를 시작하는 방법

공동 작업 세션이 진행 중인 동안에도 언제든지 오디오 회의 호출에 참가자를 추가할 수 있습니다. 새 참가자는 회의의 오디오와 데이터 부분 모두에 참가합니다. 공동 작업 세션의 가장 최신 데이터가 새 참가자의 PC에 표시됩니다. 각 회의에는 최대 6명의 참가자가 참여할 수 있습니다.

### 절차

---

단계 1 첫번째 회의 호출 대상에 전화를 겁니다.

단계 2 연결이 완료되면 상황에 맞는 단추 표시줄에서 **회의** 단추를 클릭합니다.

단계 3 대상 상자에 두번째 회의 호출 대상을 입력합니다.



---

**빠른 방법** 개인 전화 걸기 디렉터리 또는 공용 전화 걸기 디렉터리에서 회의 호출 대상을 대상 상자로 끌어올 수 있습니다.

---

단계 4 **초대**를 클릭하거나 **Enter**를 누릅니다.

단계 5 **참가**를 클릭하여 사용자, 첫번째 대상, 두번째 대상 사이의 3자 회의를 설정합니다.

단계 6 단계 2 ~ 5를 반복하여 회의에 다른 참가자를 추가합니다. 오디오 회의에는 최대 6명이 참가할 수 있습니다.

---

## 회의 호출을 끝내는 방법

회의를 끝내고 나가려면 상황에 맞는 단추 표시줄에서 호출 종료 단추를 클릭합니다.



## 음성 사서함을 구성하는 방법

Cisco IP SoftPhone에서 음성 메일에 액세스하기 전에 음성 사서함의 번호를 구성해야 합니다.

### 절차

---

단계 1 **설정** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



호출 제어 탭이 열립니다.

단계 2 음성 메일 대상 상자에 음성 사서함 번호를 입력합니다.

이 번호는 시스템 관리자가 지정합니다.

단계 3 **확인**을 클릭합니다.

---

## 음성 메일을 확인하는 방법

음성 메일 메시지가 새로 도착하면 다음 방법으로 사용자가 메시지를 확인할 때까지 아이콘 표시줄의 메시지 아이콘이 빨간색으로 표시됩니다.

### 사전 요구 사항

음성 사서함을 구성합니다.

### 절차

---

단계 1 **음성 메일 메시지** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



음성 메일이 있는 회선을 보여주는 팝업 대화 상자가 나타납니다.

단계 2 음성 메일을 확인할 회선을 선택합니다.

Cisco IP SoftPhone이 자동으로 음성 사서함에 연결합니다.

단계 3 음성 메시지의 지시에 따라 음성 메일에 액세스합니다.

---



## 음성 메일로 모든 호출을 전달하는 방법

다음 절차를 사용하여 모든 호출을 자동으로 음성 메일로 전달합니다.

### 사전 요구 사항

음성 사서함을 구성합니다.

### 절차

---

단계 1 **설정** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



호출 제어 탭이 열립니다.

단계 2 "모든 호출을 음성 메일로 전달" 옆의 확인란을 선택합니다.

단계 3 **확인**을 클릭합니다.

---

## 호출 전달을 제거하는 방법

### 절차

---

단계 1 **설정** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.

단계 2 호출 제어 탭에서 "모든 호출을 음성 메일로 전달" 옵션의 선택을 해제합니다.

단계 3 **확인**을 클릭합니다.

---

## 호출 로그를 사용하는 방법



전화를 걸 때마다 Cisco IP SoftPhone은 호출자 주소, 호출자 이름, 전화 번호 등을 호출 중에 표시합니다. 또한 이러한 정보는 호출 기록 파일에 저장됩니다. 호출 기록 파일에는 호출 대상, 시간 및 호출 경과 시간이 기록됩니다.

호출 로그를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 호출 기록 파일을 보려면 아이콘 표시줄의 호출 로그 아이콘을 클릭하거나 마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 팝업 메뉴에서 호출 로그를 선택합니다.
- 호출 로그에 있는 사람에게 전화를 걸려면 해당 항목을 선택하고 전화 걸기를 클릭하거나 해당 항목을 선택하고 SoftPhone 인터페이스로 끌어 놓습니다.
- 호출 로그의 모든 항목을 삭제하려면 **모두 지우기**를 클릭합니다.



## 전화 걸기 디렉토리를 사용하는 방법

Cisco IP SoftPhone은 Cisco CallManager의 디렉터리 서비스와 통합됩니다. 그리고 Cisco IP SoftPhone은 개인 디렉토리를 제공하여 사용자가 기업 또는 공용 디렉터리에 없는 디렉터리 항목을 저장하도록 합니다. 또한 이것은 여러 전자 메일 클라이언트에서 구현하는 다른 개인 디렉터리와 통합됩니다.

### 온라인 디렉터리에서 전화 거는 방법

#### 절차

단계 1 디렉터리 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



디렉터리 창이 열립니다.

단계 2 드롭다운 목록 상자에서 원하는 디렉토리를 선택합니다.

단계 3 다음 중 한 가지 방법으로 호출할 사람의 이름을 입력합니다.

- 찾기 상자를 클릭하고 해당 이름을 입력합니다.
- **모두 표시**를 클릭하고 디렉터리의 아래까지 스크롤하여 원하는 이름을 찾습니다. 최대 500 개의 항목이 표시됩니다.
- 디렉터리에서 호출할 사람의 이름을 기본 전화 걸기 창의 대상 상자로 끌어 놓습니다.

단계 4 **전화 걸기**를 클릭합니다.



**빠른 방법**

디렉터리에 표시되는 이름 목록의 범위를 줄이려면 찾기 상자에 찾으려는 사람의 성에서 맨 앞 부분 몇 글자를 입력하고 **찾기**를 클릭합니다.

## 디렉터리 항목을 추가하는 방법

### 절차

단계 1 **디렉터리** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



디렉터리 창이 열립니다.

단계 2 **추가** 단추를 클릭하여 디렉터리 항목 추가/편집 대화 상자를 엽니다.

단계 3 입력란에 주소 정보를 입력합니다.

단계 4 완료되면 **확인**을 클릭합니다.

## 디렉터리 항목을 삭제하는 방법



**참고**

공용 디렉터리에서는 이름을 삭제할 수 없습니다.

### 절차

단계 1 **디렉터리** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



디렉터리 창이 열립니다.

단계 2 드롭다운 목록 상자에서 **개인** 디렉터리 이름을 선택합니다.

단계 3 삭제할 항목을 선택합니다.

단계 4 **항목 제거**를 클릭합니다.



단계 5 해당 항목을 삭제할지 묻는 확인 메시지가 나타납니다.

단계 6 **예**를 클릭하여 디렉터리 대화 상자에서 항목을 제거하거나 **아니오**를 클릭하여 항목을 그대로 유지합니다.

---

## 디렉터리 항목을 편집하는 방법



참고 공용 디렉터리에서는 이름을 편집할 수 없습니다.

---

### 절차

단계 1 **디렉터리** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



디렉터리 창이 열립니다.

단계 2 드롭다운 목록 상자에서 **개인** 디렉터리 이름을 선택합니다.

단계 3 편집할 디렉터리 항목을 두 번 클릭하거나 마우스로 선택한 후 **편집**을 클릭합니다.

디렉터리 항목 추가/편집 대화 상자가 열립니다.

단계 4 원하는 대로 주소 정보를 변경합니다.

단계 5 **확인**을 클릭하여 변경 사항을 적용합니다.

---

## 4 가상 회의실을 사용하여 공동 작업을 하는 방법

Cisco IP SoftPhone에는 가상 회의실이라는 데스크톱 공동 작업 유틸리티가 포함되어 있습니다. 가상 회의실을 사용하여 온라인 회의를 주재하면 모든 당사자가 서로의 의견을 듣고 다른 참가자와 문서, 응용 프로그램, 화이트보드를 공유할 수 있습니다. 하나의 컴퓨터에만 이 프로그램을 설치해야 하며 모든 참가자가 문서를 제어할 수 있습니다. 또한 Microsoft NetMeeting과 통합하여 비디오 및 기타 모드의 공동 작업을 구현할 수 있습니다.



## 공동 작업 점검 목록

공동 작업 세션을 시작하기 전에 다음 설정을 확인합니다.

- **공동 작업 설정** - 설정 창을 열고 고급 탭의 **공동 작업 설정**에 "가상 회의실"이 선택되었는지 확인합니다.
- **연결된 PC 설정** - 개인 또는 공용 디렉토리를 열고 사용자 자신을 포함한 모든 공동 작업 세션 참가자의 "연결된 PC" 항목에 호스트 이름 또는 IP 주소가 정확하게 지정되었는지 확인합니다. 참가자의 "연결된 PC"가 지정되지 않았거나 잘못 지정되었을 경우에는 개인 디렉토리의 항목을 추가 또는 업데이트하거나 시스템 관리자에게 문의하여 공용 디렉토리를 업데이트해야 합니다. 공동 작업 세션을 설정할 경우 Cisco IP SoftPhone은 먼저 개인 디렉터리에서 참가자를 찾습니다. 이 곳에서 항목을 찾을 수 없으면 공용 디렉터리에서 찾습니다.



참고

---

공용 디렉토리를 사용할 경우 네트 IP 오디오 설정이 **자동**으로 설정되어 있고 Cisco CallManager 디렉터리가 제대로 구성되었는지 확인합니다.

---

- **NetMeeting 설정** - Cisco IP SoftPhone을 설치한 이후에 NetMeeting(버전 3.01 이상)을 업그레이드했을 경우 오디오 설정을 조정하고 NetMeeting의 사용자 설정을 구성해야 합니다.  
NetMeeting 버전 3.01은 Cisco IP SoftPhone과 함께 설치됩니다. Cisco IP SoftPhone을 처음으로 실행할 때 일반적으로 오디오 설정을 조정하고 NetMeeting의 사용자 설정을 구성합니다.

모든 공동 작업 설정이 정확하게 설정되면 명부 창에서 각 참가자 이름 옆의 아이콘이 녹색으로 강조 표시됩니다.

# 문서 공유 세션을 시작하는 방법

## 절차

단계 1 호출 또는 오디오 회의 중인 상태에서 공동 작업 아이콘을 클릭합니다.



명부 창에서 각 참가자의 이름이 녹색으로 강조 표시되었는지 확인합니다.

명부의 참가자 이름이 녹색으로 강조 표시되지 않은 경우 공동 작업 점검 목록을 사용하여 모든 공동 작업 조건이 충족되었는지 확인합니다.

단계 2 명부에서 **응용 프로그램 목록** 단추를 클릭합니다.

현재 컴퓨터에서 사용 중인 응용 프로그램 목록이 나타납니다.

단계 3 **찾아보기**를 클릭하고 공유할 파일을 선택하거나 Microsoft Windows 탐색기를 열고 파일 아이콘을 명부 응용 프로그램 목록으로 끌어 놓습니다.

Cisco IP SoftPhone은 파일과 연결된 응용 프로그램을 데스크톱에서 열고 명부 창의 활성 응용 프로그램 목록에 추가합니다.

단계 4 명부 창의 응용 프로그램 목록에서 파일을 선택하고 **공유**를 클릭합니다.

각 참여자의 컴퓨터에 연결된 응용 프로그램의 설치 여부와 상관 없이 해당 파일이 참가자 컴퓨터 화면의 새 창에 표시됩니다.

처음에는 세션을 시작한 사용자가 파일을 제어합니다. 그러나 언제든지 제어 권한을 넘겨 줄 수 있습니다.



### 빠른 방법

Windows 탐색기에서 응용 프로그램 또는 문서를 명부 창의 응용 프로그램 단추로 끌어 오면 응용 프로그램 또는 문서를 바로 공유할 수 있습니다.



## 문서의 제어 권한을 요청하는 방법

문서 또는 응용 프로그램 공유 세션 상태에서는 한 번에 한 사람만 공유 프로그램을 제어할 수 있습니다. 처음에는 응용 프로그램 또는 문서 공유 세션을 시작한 사람이 제어합니다. 그러나 문서 공유 응용 프로그램 창을 두 번 클릭하거나 명부 창에서 **제어 > 제어 요청**을 선택하여 제어 권한을 요청할 수 있습니다. Cisco IP SoftPhone은 이 요청의 수락 또는 거부를 요구하는 메시지를 제어 권한을 소유한 사용자에게 보냅니다. 이 사람이 10초 이내에 요청에 응답하지 않으면 요청이 실패합니다.

## 문서 공유 세션을 종료하는 방법

문서 공유 세션은 세션을 시작한 사람만 종료할 수 있습니다. 문서 공유 세션을 종료하려면 명부 창에서 문서를 선택하고 공유 취소를 클릭하거나 문서 또는 응용 프로그램을 닫습니다. 그러면 공유 파일의 문서 창이 각 참가자의 화면에서 제거됩니다.



## 화이트보드 세션을 시작하는 방법

### 절차

---

단계 1 호출 또는 오디오 회의 중인 상태에서 공동 작업 아이콘을 클릭합니다.



명부에 호출의 모든 참가자가 표시됩니다.

단계 2 명부 창에서 각 참가자의 이름이 녹색으로 강조 표시되었는지 확인합니다.

명부의 참가자 이름이 녹색으로 강조 표시되지 않은 경우 공동 작업 점검 목록을 사용하여 모든 공동 작업 조건이 충족되었는지 확인합니다.

단계 3 명부에서 화이트보드 아이콘을 클릭합니다.



빈 화이트보드 창이 각 참가자의 컴퓨터 화면에 나타납니다.

단계 4 화이트보드 도구를 사용하여 화이트보드 창에 자신의 생각을 설명합니다. 각 회의 참가자는 사용자의 데스크톱에 액세스하지 않고도 사용자의 작업 내용을 볼 수 있습니다.

화이트보드 도구 사용 방법에 대한 자세한 설명을 보려면 화이트보드 창의 **도움말** 단추를 클릭하여 온라인 도움말에 액세스하십시오.

---

## 화이트보드 세션을 종료하는 방법

화이트보드 세션을 종료하려면 내용을 저장(선택 사항)한 후 화이트보드 창을 닫습니다. 화이트보드를 닫아도 다른 참가자의 컴퓨터 화면에는 화이트보드 창이 계속 열려 있습니다. 따라서 각 참가자는 화이트보드의 내용을 자신의 로컬 드라이브에 저장한 후 화이트보드 창을 닫을 수 있습니다.

화이트보드 세션을 끝낸 후에도 호출에 그대로 남아 있을 경우에는 언제든지 화이트보드 세션에 다시 참가할 수 있습니다. 단지 화이트보드 단추만 클릭하면 됩니다.



참고

---

화이트보드 세션을 시작한 후 다른 참가자가 화이트보드 세션에 남아 있는 동안에 Cisco IP SoftPhone을 종료하면 화이트보드 세션이 각 참가자의 PC에서 자동으로 종료됩니다.

---



## 채팅 메시지를 보내는 방법

### 절차

---

단계 1 호출 또는 오디오 회의 중인 상태에서 공동 작업 아이콘을 클릭합니다.



명부에 호출의 모든 참가자가 표시됩니다.

단계 2 채팅 단추를 클릭하여 채팅 창을 엽니다.

보낼 메시지를 **메시지** 블록에 입력하고 다음 중 하나를 수행합니다.

- 모든 회의 참가자에게 메시지를 보내려면 보내기 드롭다운 목록에서 **채팅 중인 모든 사람**을 선택합니다.
- 한 사람에게만 메시지를 보내려면 **보내기** 드롭다운 목록에서 해당 사용자의 이름을 선택합니다.

단계 3 **메시지 보내기** 단추를 클릭하거나 키보드의 **Enter**를 눌러 채팅 메시지를 보냅니다.

---

# 비디오 공동 작업 세션을 준비하는 방법

NetMeeting의 비디오 공동 작업 기능을 사용하려면 가상 회의실 설정을 해제하고 다음과 같이 NetMeeting을 설정해야 합니다.

## 절차

---

단계 1 **설정** 도구 모음 아이콘을 클릭합니다.



설정 대화 상자가 열립니다.

단계 2 **고급** 탭을 클릭합니다.

단계 3 공동 작업 설정을 NetMeeting으로 변경합니다.

단계 4 **확인**을 클릭합니다.

단계 5 Cisco IP SoftPhone을 다시 시작하여 이 설정을 적용합니다.

Cisco IP SoftPhone을 다시 시작하면 Cisco IP SoftPhone이 NetMeeting 사용자 인터페이스를 사용하여 전화를 겁니다. NetMeeting을 시작하려면 명부를 열고 NetMeeting 호출 시작 단추를 클릭합니다.

NetMeeting의 비디오 공동 작업 기능 사용 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft NetMeeting 온라인 도움말을 참조하십시오.

---

## CISCO SYSTEMS



### 본사

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

전화: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
팩스: 408 526-4100

### 유럽 지역 본부

Cisco Systems Europe  
11 Rue Camille Desmoulins  
92782 Issy-les-Moulineaux  
Cedex 9  
France

[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)

전화: 33 1 58 04 60 00  
팩스: 33 1 58 04 61 00

### 미국 지역 본부

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

전화: 408 526-7660  
팩스: 408 527-0883

### 아시아 태평양 지역 본부

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapore 068912

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

전화: +65 317 7777  
팩스: +65 317 7799

Cisco Systems는 다음 국가에서 200여 사무소를 운영하고 있습니다. 각 사무소의 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는

Cisco 웹 사이트([www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices))를 참조하십시오.

그리스 • 남아프리카 공화국 • 네덜란드 • 노르웨이 • 뉴질랜드 • 대만 • 대한민국 • 덴마크 • 독일 • 두바이, UAE • 러시아 • 루마니아 • 룩셈부르크 • 말레이시아 • 멕시코 • 미국 • 베네수엘라 • 베트남 • 벨기에 • 불가리아 • 브라질 • 사우디아라비아 • 스웨덴 • 스위스 • 스코틀랜드 • 스페인 • 슬로바키아 • 슬로베니아 • 싱가포르 • 아르헨티나 • 아일랜드 • 영국 • 오스트레일리아 • 오스트리아 • 우크라이나 • 이스라엘 • 이탈리아 • 인도 • 인도네시아 • 일본 • 중국 • 짐바브웨 • 체코 공화국 • 칠레 • 캐나다 • 코스타리카 • 콜롬비아 • 크로아티아 • 태국 • 터키 • 페루 • 포르투갈 • 폴란드 • 푸에르토리코 • 프랑스 • 핀란드 • 필리핀 • 헝가리 • 홍콩

Copyright © 2002 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCIP, Cisco Powered Network 마크, Cisco Systems Verified 로고, Cisco Unity, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, Internet Quotient, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, iQ 로고, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy, ScriptShare, SMARtnet, TransPath, Voice LAN은 Cisco Systems, Inc.의 상표입니다. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Discover All That's Possible, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, iQuick Study는 Cisco Systems, Inc.의 서비스 마크입니다. 그리고 Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert 로고, Cisco IOS, Cisco IOS 로고, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems 로고, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, GigaStack, IOS, IP/TV, LightStream, MGX, MICA, Networkers 로고, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Router, RateMUX, Registrar, SlideCast, StratView Plus, Stram, SwitchProbe, TeleRouter, VCO는 미국 및 기타 특정 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 자회사의 등록 상표입니다.

이 설명서 또는 웹 사이트에서 언급된 다른 모든 상표는 해당 소유권자의 재산입니다. 파트너라는 단어의 사용은 Cisco와 다른 어느 회사와의 제휴 관계를 의미하지 않습니다. (0201R)

