

Frequently Asked Questions



Veelgestelde vragen over Cisco IP Communicator

[Veelgestelde vragen](#) 2

[Aan de slag](#) 2

[Gebruikersinterface - Rondleiding](#) 3

[Gesprekken beantwoorden](#) 5

[Gesprekken plaatsen](#) 7

[Telefonische vergaderingen](#) 10

[Berichten](#) 12

[Audioapparaten en -instellingen](#) 14

[Problemen met audio oplossen](#) 16

Veelgestelde vragen

Aan de slag

Q. Wat is Cisco IP Communicator?

A. Cisco IP Communicator is een bureaubladtoepassing waarmee uw computer wordt omgezet in een volwaardige Cisco IP-telefoon. Hiermee kunt u gesprekken plaatsen, ontvangen en anderszins afhandelen vanaf elke locatie waar u verbinding kunt maken met het bedrijfsnetwerk. Wanneer u bijvoorbeeld op zakenreis gaat, kunt u met Cisco IP Communicator gesprekken ontvangen en voicemailberichten controleren terwijl u online bent. Of, wanneer u thuis werkt, kunnen collega's u bereiken via uw telefoonnummer op het werk.

Cisco IP Communicator werkt in principe zoals een traditionele telefoon. U kunt gesprekken plaatsen en ontvangen, gesprekken in de wachtstand zetten, snelkiesnummers instellen, gesprekken doorverbinden, enzovoort. Cisco IP Communicator ondersteunt ook speciale telefoonfuncties (zoals Gesprek parkeren en MeetMe-inbelvergaderingen) waarmee u de mogelijkheden voor het afhandelen van gesprekken kunt uitbreiden en aanpassen. Cisco IP Communicator werkt ook met Cisco Unified Video Advantage voor verbeterde communicatie met video.

Hoe u Cisco IP Communicator moet bedienen en welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de agent die binnen uw bedrijf wordt gebruikt voor het verwerken van gesprekken en van de configuratie van het telefoonsysteem. Neem contact op met de ondersteuningsdesk of de systeembeheerder voor meer informatie.

Q. Wat zijn de functies van Cisco IP Communicator?

A. Naast de functies voor het afhandelen van gesprekken, omvat Cisco IP Communicator de volgende functies:

- Wizard Audio afstemmen
- Nummer kiezen in telefoonlijst met Snel zoeken
- Eenvoudig toegang tot de webpagina's Opties voor Cisco Unified CM-gebruiker en telefoonservices
- Uitgebreid online Help-systeem
- Uiterlijk van Cisco IP Communicator veranderen
- Nummer kiezen met slepen en neerzetten
- Nummer kiezen met knippen en plakken
- Pop-upmelding binnenkomend gesprek
- Nummer kiezen met alfanumerieke tekens en symbolen
- Sneltoetsen
- Ondersteuning van video met Cisco Unified Video Advantage, versie 2.0

Q. Hoe wijzig ik de instellingen van Cisco IP Communicator?

A. U kunt de instellingen van Cisco IP Communicator op de volgende locaties wijzigen.

- Via **Voorkeuren** in het menu hebt u toegang tot de meeste instellingen. U kunt het menu openen met het menupictogram in de knoppenbalk in het venster, door met de rechtermuisknop te klikken in de interface of door te drukken op de toetscombinatie **Shift + F10**.
- U kunt beltonen en achtergrondaftbeeldingen instellen in via de knop Instellingen > Gebruikersvoorkeuren.
- Sommige instellingen kunt u online beheren via de webpagina Gebruikersopties.

Gebruikersinterface - Rondleiding



1	Telefoonscherm	Hierop kunt u de status van gesprekken en de functiemenu's bekijken en items activeren.
2	Beheerknoppen voor het venster	Hiermee kunt u het menu weergeven, Cisco IP Communicator verbergen, wisselen tussen weergaven of de toepassing afsluiten.
3	Programmeerbare knoppen	Afhankelijk van de configuratie bieden programmeerbare knoppen toegang tot: • Telefoonlijnen en intercomlijnen (lijnknoppen) • Snelkiesnummers (snelkeuzeknoppen, inclusief de snelkiesfunctie Bezetlampje (BLF)) • Webservices (bijvoorbeeld een knop voor uw persoonlijk adresboek) • Gespreksfuncties (bijvoorbeeld een knop Privacy, In wacht of Doorverbinden)

		De status wordt aangegeven door middel van de lampjes: • Groen, continu brandend: actief gesprek of tweerichtingsintercomgesprek • Groen, knipperend: gesprek in de wacht • Oranje, continu brandend: privacy actief, eenrichtingsintercomgesprek of Niet storen (NST) actief • Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek of gesprek terugverwijzen • Rood, continu brandend: externe lijn in gebruik (gedeelde lijn of bezette lijn) U kunt extra lijnknoppen omzetten naar snelkiesknoppen.
4	Knop Berichten	Hiermee wordt automatisch uw voicemailservice gebeld (varieert per service). (Ctrl + M is de sneltoets.)
5	Knop Telefoonlijsten	Hiermee opent of sluit u het menu Telefoonlijsten, zodat u vanuit uw logboek met gesprekken of een bedrijfstelefoonlijst een nummer kunt kiezen. (Ctrl + D is de sneltoets.) U kunt ook de functie Snel zoeken (Alt + K) gebruiken om te zoeken in telefoonlijsten.
6	Knop Help	Hiermee opent u het menu Help. (Ctrl + I is de sneltoets.)
7	Knop Instellingen	Hiermee opent of sluit u het menu Instellingen. Via dit menu kunt u het tipscherm en de geluidssignalen aanpassen. (Ctrl + S is de sneltoets.)
8	Knop Services	Hiermee opent of sluit u het menu Services. (Ctrl+ R is de sneltoets.)
9	Knop Volume	Hiermee kunt u het volume van de audiomodus en andere instellingen aanpassen. (Page Up/Page Down zijn de sneltoetsen).
10	Knop Luidspreker	Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Het lampje brandt wanneer de luidspreker is ingeschakeld. (Ctrl + P is de sneltoets.)
11	Knop Dempen	Hiermee schakelt u de functie Dempen in of uit. Het lampje brandt wanneer de functie is ingeschakeld. (Ctrl + T is de sneltoets.)
12	Knop Headset	Hiermee schakelt u de headsetmodus in of uit. (Ctrl + H is de sneltoets.)
13	Knop Navigatie	Hiermee kunt u door menu's bladeren en opties markeren. Gebruik deze knop samen met functietoetsen om gemarkeerde opties te activeren. Terwijl de hoorn van Cisco IP Communicator op de haak ligt, kunt u op de knop Navigatie klikken om toegang te krijgen tot telefoonnummers in het logboek met gevoerde gesprekken.
14	Knop Cisco Unified Video Advantage	Hiermee wordt Cisco Unified Video Advantage gestart. U moet Cisco Unified Video Advantage versie 2.1.1 en Cisco IP Communicator versie 2.0 (of hoger) op dezelfde computer uitvoeren om deze functie te kunnen gebruiken.
15	Toetsenblok	Hiermee kunt u cijfers en letters invoeren en menuopties kiezen. (Niet beschikbaar voor de optionele weergave.) U kunt ook het toetsenbord van de computer gebruiken.
16	Functietoetsknoppen	Met elke knop kunt u een functietoets activeren. U kunt ook op de functietoetslabels klikken (in plaats van de knoppen) om functietoetsen te activeren. (F2 - F6 zijn de sneltoetsen.)
17	Voicemaillampje en het lampje voor het	Hiermee wordt een binnenkomend gesprek en een nieuw voicemailbericht aangegeven.

Gesprekken beantwoorden

Q. Hoe beantwoord ik een gesprek?

A. U kunt een gesprek beantwoorden via de volgende methoden (indien beschikbaar op uw werkstation):

- Beantwoorden met een USB-hoorn
- Beantwoorden met een headset
- Beantwoorden via de luidspreker
- Drukken op een sneltoets
- Overschakelen van een actief gesprek om een nieuwe oproep te beantwoorden
- Een gesprek doorsturen naar een voicemailstelsysteem
- Automatisch beantwoorden
- Een gesprek met prioriteit beantwoorden (alleen SCCP-telefoons (Skinny Client Control Protocol))
- Een gesprek beantwoorden op uw mobiele telefoon of andere externe bestemming

Q. Hoe beantwoord ik een gesprek automatisch?

A. Wanneer Automatisch beantwoorden is ingeschakeld, worden binnenkomende gesprekken automatisch beantwoord nadat de telefoon enkele keren is overgegaan. De systeembeheerder stelt in of de functie voor automatisch beantwoorden met de luidspreker of met een headset werkt. U kunt deze functie gebruiken als u veel binnenkomende gesprekken hebt.



Opmerking

De functie voor automatisch beantwoorden is uitgeschakeld wanneer de functie Niet storen actief is.

Q. Hoe beantwoord ik een gesprek met een sneltoets?

A. U kunt deze optionele functie inschakelen door het selectievakje 'Antwoordsneltoets inschakelen' in te schakelen in het scherm Gebruikersvoorkeuren. De systeembeheerder bepaalt welke sneltoets u moet gebruiken.

Q. Hoe beantwoord ik een gesprek in de wachtstand?

A. Druk op **Beantwoorden**.

Q. Hoe beantwoord ik met mijn telefoon een gesprek dat op een andere telefoon overgaat?

A. Klik op een beschikbare lijnknop en vervolgens op **Opnemen**. Het gesprek gaat nu over op uw lijn.

Q. Hoe zet ik een gesprek in de wachtstand?

A. Druk op **Wacht** om een gesprek in de wachtstand te zetten. Als u het gesprek wilt hervatten, markeert u het en drukt u op **Hervat**.

Wanneer u een gesprek in de wachtstand zet, wordt het pictogram Wachtstand rechts in het gebied met gespreksgegevens weergegeven en gaat de bijbehorende lijnknop groen knipperen. Wanneer u een gesprek in de wachtstand zet op een gedeelde lijn, knippert de lijnknop groen en wordt op het telefoonscherm het pictogram Lokale wachtstand weergegeven. Wanneer via een andere telefoon een gesprek in de wachtstand wordt gezet, knippert de lijnknop rood en wordt op het telefoonscherm het pictogram Externe wachtstand weergegeven.

Q. Hoe parkeer ik een gesprek?

A. Klik tijdens een gesprek op **Parkeer** (mogelijk moet u eerst op de functieknop **meer** klikken). Het gesprek wordt dan opgeslagen met Cisco IP Communicator. Noteer het parkeernummer dat wordt weergegeven op het telefoonscherm en hang op.

Q. Hoe hervat ik een geparkeerd gesprek?

A. Voer het parkeernummer in op de gewenste Cisco IP Communicator of IP-telefoon in uw netwerk om verbinding te maken met het gesprek.

Q. Hoe demp ik een gesprek?

A. Druk op **Dempen**.

Q. Hoe schakel ik tussen gesprekken?

A. Als u wilt schakelen tussen gesprekken op één lijn, markeert u het gesprek waarnaar u wilt overschakelen en drukt u op **Hervat**. Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet en het geselecteerde gesprek wordt hervat.

Als u wilt schakelen tussen verbonden gesprekken op verschillende lijnen, drukt u op de knipperende groene lijnknop voor de lijn waarnaar u wilt overschakelen. Als op deze lijn slechts één gesprek in de wachtstand staat, wordt dat gesprek automatisch hervat. Als meerdere gesprekken in de wachtstand staan, markeert u het gewenste gesprek en drukt u op Hervatten.

Druk op **Beantwoorden** om te schakelen van een verbonden gesprek naar een binnenkomend gesprek. Een actief gesprek wordt in de wacht gezet en het geselecteerde gesprek wordt hervat.

Q. Hoe verbind ik een gesprek door met een ander nummer?

A. 1 Druk vanuit een actief gesprek op **Doorverbinden**.

2 Voer het doelnummer in.

3 Als u eerst met de ontvanger van het gesprek wilt spreken, wacht u tot hij/zij antwoordt. Druk anders nogmaals op **Doorvb** om de doorverbinding tot stand te brengen, of druk op **Einde** om te annuleren.



Opmerking

Als de functie voor doorverbinden met de telefoon op de haak is ingeschakeld, kunt u de doorverbinding tot stand brengen door op te hangen.

Q. Hoe verbind ik een gesprek door met een voicemailstelsysteem?

A. Druk op **DirOml**.

Q. Hoe verbind ik twee gesprekken door om ze te verbinden zonder aan de lijn te blijven?

A. 1 Blader naar een gesprek op de lijn om het te markeren.

- 2 Druk op **Kies**.
- 3 Blader naar het tweede gesprek en druk op **Kies**.
- 4 Druk op **DirDrvb** (direct doorverbinden) terwijl een van de geselecteerde gesprekken is gemarkeerd. De twee gesprekken worden met elkaar verbonden en uw verbinding met het gesprek wordt verbroken.



Opmerking

Als u op de lijn wilt blijven met de bellers, drukt u op **Samenv**.

Q. Hoe schakel ik een gesprek door?

A. Met de functies voor doorschakelen van gesprekken kunt u binnenkomende gesprekken van uw telefoon omleiden naar een ander nummer.

De systeembeheerder bepaalt van welke doorschakelfuncties u gebruik kunt maken:

- Onvoorwaardelijk doorschakelen (alle gesprekken doorschakelen); van toepassing op alle gesprekken die u ontvangt.
- Voorwaardelijk doorschakelen (doorschakelen indien geen antwoord, doorschakelen indien bezet, doorschakelen indien geen dekking).

Q. Hoe schakel ik meldingen voor binnenkomende gesprekken uit?

A. U kunt de functie Niet storen (NST) gebruiken om alleen het belsignaal van uw telefoon uit te schakelen of om alle hoorbare en zichtbare indicatoren van binnenkomende gesprekken uit te schakelen. De systeembeheerder schakelt de functie Niet storen in voor uw telefoon.

Druk op **NSt** om de functie Niet storen in of uit te schakelen. Wanneer de functie Niet storen actief is, wordt op het telefoonscherm 'Niet storen is actief' weergegeven, brandt het pictogram Niet storen en is de beltoon uitgeschakeld.

Q. Hoe beëindig ik een gesprek?

A. Leg de hoorn op de haak of druk op **Einde**.

Gesprekken plaatsen

Q. Hoe bel ik via Cisco IP Communicator?

A. Als u wilt bellen met een USB-hoorn, neemt u de hoorn van de haak en kiest u het gewenste nummer.

Als u wilt bellen via de luidspreker, drukt u op **Luidspreker** en kiest u het gewenste nummer.

Als u wilt bellen via een headset, drukt u op **Headset** en kiest u het gewenste nummer. Wanneer **Headset** brandt, drukt u op **Nieuw** en kiest u het gewenste nummer.

U kunt kiezen met de hoorn op de haak, zonder kiestoon (voorkiezen). Als u wilt voorkiezen, kiest u het gewenste nummer en neemt u de USB-hoorn van de haak, tikt u het nummer in via het tipscherm of drukt u op **Kiezen**, **Luidspreker** of **Headset**.

Wanneer u voorkiest, worden tijdens het invoeren van het nummer overeenkomende telefoonnummers weergegeven (indien beschikbaar) uit uw logboek met gevoerde gesprekken. Dit wordt mogelijk gemaakt dankzij de functie voor automatisch kiezen.

Als u een nummer wilt kiezen dat met deze functie wordt weergegeven, drukt u op het gewenste nummer of bladert u ernaar toe en neemt u de hoorn van de haak.

Q. Hoe kies ik een nummer opnieuw?

A. Druk op **Herhaal** om het laatste nummer dat u hebt gekozen opnieuw te kiezen. U kunt ook drukken op de knop **Navigatie** (als de telefoon niet in gebruik is) om de lijst met gevoerde gesprekken te raadplegen.

Q. Hoe gebruik ik mijn computer als luidspreker?

A. Controleer of de knop **Luidspreker** brandt, zodat Cisco IP Communicator in de luidsprekermodus staat. In tegenstelling tot andere modi, biedt deze modus de mogelijkheid om echo's te onderdrukken. U kunt de luidsprekermodus in- en uitschakelen door op de knop Luidspreker te drukken of door de sneltoets Ctrl + P te gebruiken.

De luidsprekermodus is standaard actief. Dit betekent dat bij veel acties die u neemt om een gesprek te plaatsen of te beantwoorden (zoals het gebruik van een snelkeuzetoets of een functietoets), de luidsprekermodus automatisch wordt ingeschakeld.

Als u een analoge headset hebt aangesloten op de computer, kunt u geen geluid horen via de luidsprekers van de computer in de luidsprekermodus.

Q. Hoe schakel ik tijdens een gesprek over naar de luidspreker?

A. Druk op de knop **Luidspreker** of gebruik de sneltoets Ctrl + P. Als u een USB-hoorn gebruikte voordat u schakelde, moet u deze ophangen.

Q. Hoe gebruik ik de luidsprekers van mijn computer als beltoonapparaat?

A. Controleer of de geluidskaart is toegewezen aan de beltoonmodus en zorg dat het geluid van de luidspreker niet is gedempt. Als u een analoge headset aansluit op de computer, moet u er rekening mee houden dat de beltoon alleen te horen is via de headset.

Q. Hoe gebruik ik Automatisch beantwoorden in de luidsprekermodus?

A. Druk op de knop **Luidspreker** om gesprekken te plaatsen, te beantwoorden en te beëindigen, om lijnen te openen en te sluiten en om van een ander audioapparaat over te schakelen op de luidsprekermodus. Omdat de luidsprekermodus standaard actief is, hoeft het betreffende lampje niet te branden, zoals bij de headsetmodus.

Q. Hoe plaats ik een ander gesprek op dezelfde lijn terwijl een gesprek actief is?

- A. 1** Druk op **Wacht**.
2 Druk op **Nieuw**.
3 Voer een telefoonnummer in.

Q. Hoe plaats ik een ander gesprek op een andere lijn terwijl een gesprek actief is?

- A. 1** Druk op een lijnknop voor een nieuwe lijn. Het eerste gesprek wordt automatisch in de wachtstand gezet.
2 Voer een telefoonnummer in.

Q. Hoe kies ik een nummer snel?

- A.**
- Klik op een snelkiesknop voordat of nadat u de hoorn van de haak neemt.
 - Voer een snelkiescode (1-99 op het toetsenblok) in terwijl de hoorn op de haak ligt en klik vervolgens op **KortKies** als de functie Verkort kiezen is ingesteld in uw Gebruikersvoorkeuren.

- Markeer een item in uw persoonlijk adresboek, druk op **Kies** en vervolgens op **Snelkiesnummer**. Snelkiesnummer moet zijn geconfigureerd voor uw persoonlijk adresboek.

Q. Hoe kies ik een nummer vanuit een logboek met gesprekken?

A. Kies **Gemiste oproepen**, **Ontvangen oproepen** of **Geplaatste oproepen**.

Q. Hoe kies ik een nummer vanuit een bedrijfstelefoonlijst?

- A. 1** Kies **Adreslijst van bedrijf** (de naam kan variëren).
- 2** Voer een naam in en druk op **Zoeken**.
- 3** Markeer een vermelding in de lijst en neem de hoorn van de haak.

Als u een nummer wilt kiezen vanuit een bedrijfstelefoonlijst op uw computer met Cisco WebDialer:

- 1** Open een webbrowser en ga naar de bedrijfstelefoonlijst die WebDialer ondersteunt.
- 2** Klik op het nummer dat u wilt kiezen.

Q. Hoe kies ik een nummer vanuit een persoonlijk adresboek?

A. Kies **> Persoonlijke telefoonlijst** om u aan te melden. Kies Persoonlijk adresboek en zoek naar de vermelding.

Q. Kan ik Cisco IP Communicator gebruiken met mijn mobiele telefoon?

A. Voer de volgende stappen uit om een gesprek te plaatsen via een mobiele telefoon met Mobile Voice Access:

- 1** U kunt uw Mobile Voice Access-nummer en pincode aanvragen bij de systeembeheerder.
- 2** Kies het aan u toegewezen Mobile Voice Access-nummer.
- 3** Voer u mobiele nummer in (als daarnaar wordt gevraagd) en uw pincode.
- 4** Druk op 1 om een gesprek te plaatsen naar een bedrijfs-IP-telefoon.
- 5** Kies het nummer van een bureautelefoon (niet uw eigen bureautelefoon).

Q. Hoe plaats ik een intercomgesprek?

A. Wanneer het intercomdoel van tevoren is geconfigureerd, drukt u op een intercomdoellijn en begint u te praten nadat u de intercomtoon hebt gehoord.

Voor andere doelen drukt u op een intercomlijn. Voer het intercomdoelnummer in of druk op een snelkiesknop voor uw doel. Nadat u de intercomtoon hebt gehoord, kunt u beginnen te praten.

Q. Hoe ontvang ik een intercomgesprek?

A. Wanneer u de intercomtoon hoort, kunt u het gesprek op een van de volgende manieren afhandelen:

- Luister naar het bericht via eenrichtingsaudio.
- Spreek met de beller door op de actieve intercomlijn te drukken.
- Markeer het intercomgesprek en druk op **Einde**.

Q. Hoe plaats ik een videogesprek?

A. Als u een videogesprek wilt voeren, moet u aan de volgende criteria voldoen:

- Cisco Unified Video Advantage moet op uw computer zijn geïnstalleerd.
- Uw systeem moet SCCP (Skinny Call Control Protocol) ondersteunen.
- Cisco IP Communicator moet zijn ingesteld voor videogesprekken op de gespreksverwerkende server. Nadat videogesprekken zijn ingeschakeld, wordt rechtsonder in het telefoonscherm door Cisco IP Communicator het pictogram van een videocamera weergegeven.
- U moet Cisco Unified Video Advantage starten voordat u het videogesprek begint.
- De persoon die u wilt bellen, moet ook aan deze criteria voldoen en een apparaat gebruiken dat video kan weergeven.

Neem contact op met de systeembeheerder als u uw telefoon wilt instellen op videogesprekken. Raadpleeg tevens de gebruikershandleiding van Cisco Unified Video Advantage: http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html

Telefonische vergaderingen

Q. Hoe breng ik een telefonische vergadering tot stand?

A. 1 Druk vanuit een actief gesprek op **Confrn** (conferentie). (Mogelijk moet u eerst op de functietoets **Meer** drukken.)

2 Voer het telefoonnummer van de deelnemer in.

3 Wacht totdat het gesprek is doorverbonden.

4 Druk nogmaals op **Confrn** om de deelnemer toe te voegen aan het gesprek.

Herhaal deze stappen om nog meer deelnemers toe te voegen.



Opmerking

De systeembeheerder bepaalt of iemand anders dan de organisator van de telefonische vergadering deelnemers kan toevoegen of verwijderen.

Q. Hoe vraag ik een lijst op met deelnemers aan een telefonische vergadering?

A. Druk op **ConfLst** (lijst met deelnemers).

De deelnemers worden weergegeven in de volgorde waarin ze zich hebben aangesloten bij de telefonische vergadering. Degenen die het laatst zijn toegevoegd, staan boven aan de lijst. De organisator van de telefonische vergadering staat altijd onderaan in de lijst met een sterretje (*) naast zijn/haar naam.

Druk op **Bijwrk** om de lijst met deelnemers aan de telefonische vergadering te vernieuwen.

Q. Hoe verwijder ik iemand uit een telefonische vergadering?

A. Blader naar de naam van de betreffende deelnemer in de lijst met deelnemers, selecteer deze en druk op **Verwdr**.

Als u de laatst toegevoegde deelnemer wilt verwijderen, drukt u op **Verwdr** (laatste deelnemer verwijderen) terwijl de lijst met deelnemers actief is.

Q. Hoe kan ik nagaan of een telefonische vergadering beveiligd is?

- A. Zoek naar het pictogram Geverifieerd gesprek of Gecodeerd gesprek na 'Telefonische vergadering' op het scherm van de telefoon.
- Als u wilt nagaan of een deelnemer belt via een beveiligde telefoon, zoekt u naar het pictogram Geverifieerd gesprek of Gecodeerd gesprek naast de naam van de betreffende deelnemer op het scherm van de telefoon.

Q. Hoe voeg ik gesprekken toe om een telefonische vergadering tot stand te brengen?

A. Als de gesprekken plaatsvinden via één telefoonlijn:

- 1 Vanuit een actief gesprek markeert u een ander gesprek dat u wilt toevoegen en drukt u op **Kies**.
- 2 Herhaal stap 1 voor elk gesprek dat u wilt toevoegen.
- 3 Druk op **Samenv**. (Mogelijk moet u op de functietoets **meer** drukken om **Samenv** te zien.)

Als de gesprekken plaatsvinden via meerdere telefoonlijnen:

- 1 Druk vanuit een actief gesprek op **Samenv**. (Mogelijk moet u op de functietoets **meer** drukken om **Samenv** te zien.)
- 2 Druk op de knipperende groene knop voor de gesprekken die u aan de telefonische vergadering wilt toevoegen.
- 3 Een van de volgende situaties is van toepassing:
 - De gesprekken worden samengevoegd in de telefonische vergadering.
 - Er wordt een venster weergegeven op het scherm van de telefoon waarin u kunt aangeven welke gesprekken moeten worden toegevoegd. Markeer de gewenste gesprekken, druk op **Kies** en vervolgens op **Samenv** om de handeling te voltooien.



Opmerking

Als uw telefoon het deelnemen van gesprekken op meerdere lijnen niet ondersteunt, zet u de gesprekken over naar één lijn voordat u de optie Deelnemen selecteert.

Q. Hoe kan ik Inbreken gebruiken om een telefonische vergadering tot stand te brengen?

A. Druk op de lijnknop voor de gedeelde lijn. In sommige gevallen moet u het gesprek markeren en op **cInbrkn** drukken om de handeling te voltooien.

Q. Hoe start ik een MeetMe-inbelvergadering?

- A. 1 Vraag de systeembeheerder om een MeetMe-telefoonnummer.
- 2 Geef het nummer door aan deelnemers.
 - 3 Wanneer u de inbelvergadering wilt starten, neemt u de hoorn van de haak, wacht u op de kiestoon en drukt u op **MeetMe**.
 - 4 Kies het MeetMe-inbelnummer.
 - 5 Deelnemers kunnen nu aan de inbelvergadering deelnemen door in te bellen.



Opmerking

Deelnemers horen een bezettoon als ze inbellen voordat de organisator van de inbelvergadering heeft ingebeld. In dat geval moeten de deelnemers terugbellen.

Q. Hoe kan ik aan een MeetMe-inbelvergadering deelnemen?

A. Kies het MeetMe-inbelnummer dat u hebt gekregen van de organisator van de inbelvergadering.

**Opmerking**

U hoort een bezettoon als u inbelt voordat de organisator van de inbelvergadering heeft ingebeld. In dat geval moet u nogmaals bellen.

Q. Hoe beëindig ik een MeetMe-inbelvergadering?

A. Alle deelnemers moeten ophangen. De inbelvergadering wordt niet automatisch beëindigd wanneer de organisator ervan de verbinding verbreekt.

Berichten

- [Berichtlampjes](#)
- [Voicemailberichten](#)

Berichtlampjes

	Gespreks- of lijnstatus	Beschrijving
	Lijn op de haak	Er is geen gespreksactiviteit op deze lijn. Als u kiest met de hoorn op de haak (voorkeuze), wordt de verbinding pas tot stand gebracht wanneer u de hoorn van de haak neemt.
	Lijn van de haak	U kiest actief een nummer of er is sprake van een uitgaande oproep.
	Verbonden gesprek	U hebt verbinding met de andere partij.
	Gespreksoproep	Er komt een gesprek binnen op een van uw lijnen.
	Gesprek in de wacht	Dit gesprek is door u in de wachtstand gezet.
	Extern in gebruik	Een andere telefoon die de lijn met u deelt, heeft een verbonden gesprek.
	Geverifieerd gesprek	Het verbonden gesprek wordt beveiligd.
	Gecodeerd gesprek	Het verbonden gesprek wordt gecodeerd. Gecodeerde gesprekken worden ook geverifieerd.
	Inactieve lijn (BLF)	Bezetlampje geeft aan dat de lijn inactief is.
	Bezette lijn (BLF)	Bezetlampje geeft aan dat de lijn bezet is.
	Lijn in stand Niet storen (BLF)	Bezetlampje geeft aan dat de lijn is ingesteld op Niet storen.

	Inactieve intercomlijn	De intercomlijn is niet in gebruik.
	Eenrichtingsgesprek	De intercomlijn verzendt of ontvangt eenrichtingsaudio.
	Tweerichtingsgesprek	De ontvanger van het gesprek heeft op de intercomlijn gedrukt om tweerichtingsaudio met de beller te activeren.

Voicemailberichten

Q. Hoe configureer ik mijn voicemails-service?

A. Druk op de knop **Berichten** en volg de gesproken aanwijzingen. Als op het telefoonscherm een menu wordt weergegeven, kiest u de gewenste menuoptie.

Q. Hoe controleer ik op nieuwe voicemailberichten?

A. Er zijn zowel hoorbare als zichtbare indicatoren voor nieuwe voicemailberichten:

Zichtbare indicatoren:

- Een lampje op de hoorn. (Deze indicator kan variëren.)
- Een knipperend enveloppictogram en een tekstbericht op het telefoonscherm.



Opmerking

Het lampje en het pictogram Wachtend bericht worden alleen weergegeven wanneer er een bericht staat op de primaire lijn, zelfs als u voicemailberichten ontvangt op andere lijnen.

Hoorbare indicator:

- Een stotterende toon uit de headset of luidspreker wanneer u een gesprek plaatst. De stotterende toon is lijnspecifiek. U hoort deze alleen wanneer u de lijn met het wachtende bericht gebruikt.

Q. Hoe luister ik mijn voicemailberichten af of open ik het menu voor voicemailberichten?

A. Druk op de knop **Berichten**. Afhankelijk van uw voicemails-service wordt hiermee automatisch de voicemails-service gebeld of wordt een menu op het telefoonscherm weergegeven.

Q. Hoe stuur ik een gesprek door naar het voicemailsysteem?

A. Klik op **DirOml**. Met de functie Direct omleiden wordt een gesprek (inclusief een gespreksoproep of een gesprek in de wachtstand) automatisch doorverbonden met uw voicemailbericht. Bellers krijgen uw voicemailbegroeting te horen en kunnen een bericht achterlaten.

Q. Hoe wijzig ik de instellingen van het voicemaillampje?

- A. 1** Klik met de rechtermuisknop en selecteer **Opties voor Cisco Unified CM-gebruiker** in het menu.
- 2** Meld u aan bij de webpagina's Opties voor Cisco Unified CM-gebruiker.
- 3** Selecteer het gewenste apparaat.
- 4** Klik op **Lijninstellingen** en voer wijzigingen door in het gedeelte Voicemailberichten. Standaard is uw telefoon zo ingesteld dat het lampje gaat branden wanneer u een nieuw voicemailbericht ontvangt.

Audioapparaten en -instellingen

Q. Wat is de wizard Audio afstemmen?

A. De wizard Audio afstemmen begeleidt u bij het selecteren en instellen van geïnstalleerde audioapparaten. De wizard Audio afstemmen start automatisch wanneer u Cisco IP Communicator voor de eerste keer na de installatie start.

Voordat u met de wizard Audio afstemmen een audioapparaat met een aparte volumeregelaar instelt, zoals een headset met een volumeregeling aan het snoer, stelt u het volume van het apparaat in op het hoogste niveau.

Met de wizard Audio afstemmen kunt u audioapparaten selecteren voor audiomodi of het standaard Windows-audioapparaat gebruiken.

Het instellen van een apparaat is niet hetzelfde als het wijzigen van de volume-instellingen voor een gesprek. Doorgaans stelt u elk apparaat één keer in en past u deze instellingen alleen aan als u problemen met de kwaliteit van het geluid ondervindt.

Q. Het venster Audio-instellingen controleren wordt weergegeven. Wat moet ik doen?

A. Kies een van de volgende knoppen:

- **Herstellen:** als u vorige instellingen voor dit audioapparaat wilt terugzetten
- **Afstemmen:** als u dit apparaat opnieuw wilt instellen
- **Overslaan:** als u de gewijzigde instellingen wilt behouden (wanneer u bijvoorbeeld de geluidskaart wilt blijven dempen)

De volgende keren dat u de toepassing start, wordt het venster Audio-instellingen controleren weergegeven als u het volume van een apparaat hebt aangepast (of gedempt) na de laatste keer dat u het hebt ingesteld. Als u bijvoorbeeld de geluidskaart van de computer hebt gedempt of de toetsen voor het volume van een USB-headset of -hoorn hebt gewijzigd.

Q. Wat zijn audiomodi?

A. U moet een van de volgende audiomodi toewijzen aan elk audioapparaat dat u wilt gebruiken met Cisco IP Communicator:

- Headsetmodus
- Luidsprekermodus
- Hoornmodus
- Beltoonmodus

Met de optie voor de audiomodus die u opgeeft, wordt in Cisco IP Communicator bepaald welke apparaten worden gebruikt voor audio-invoer en -uitvoer.

Met Cisco IP Communicator wordt standaard één audioapparaat geselecteerd voor alle audiomodi en de beltoon. Dit is bijvoorbeeld een geluidskaart. Als u meerdere audioapparaten hebt, beschikt u over meerdere configuratieopties. Als u bijvoorbeeld een USB-headset hebt, kunt u deze selecteren voor de headsetmodus en activeren door op de knop Headset te klikken.

U kunt de standaardconfiguratie gebruiken of deze aanpassen. Als u de configuratie wilt aanpassen, hebt u de volgende mogelijkheden:

- Als u een USB-headset gebruikt, wijst u deze toe aan de headsetmodus.
- Als u een externe USB-luidspreker gebruikt, wijst u deze toe aan de luidsprekermodus.
- Als u een USB-hoorn gebruikt, wijst u deze toe aan de hoornmodus.

- Als u een analoge headset gebruikt, wijst u de geluidskaart van de computer toe aan de headsetmodus.
- Als u geen extern luidsprekerapparaat hebt, selecteert u de geluidskaart van de computer voor de luidsprekermodus.
- Wijs de beltoon toe aan het apparaat dat u wilt gebruiken voor binnenkomende oproepen. Houd er rekening mee dat wanneer u de beltoon toewijst aan een geluidskaart en een analoge headset aansluit op de computer, u de beltoon alleen kunt horen als u de headset draagt.

Q. Hoe gebruik ik een headset met Cisco IP Communicator?

A. Klik op de onverlichte knop **Headset**. Hierdoor wordt het apparaat geactiveerd dat u voor deze modus hebt geselecteerd.

Als u in plaats daarvan de headsetmodus als standaardmodus wilt instellen, klikt u op de onverlichte knop Headset en klikt u vervolgens op **Einde**.

De headsetmodus wordt als standaardmodus gebruikt zolang de knop Headset blijft branden (tenzij u een USB-hoorn gebruikt).

Q. Hoe gebruik ik een hoorn met Cisco IP Communicator?

A. Neem de hoorn van de haak als u een USB-hoorn hebt (als het apparaat beschikbaar is en is toegewezen aan de hoornmodus). De methode die u gebruikt om een USB-hoorn van de haak te nemen, is afhankelijk van de manier waarop de hoorn is ontworpen. Mogelijk moet u op een haakschakelaar drukken of de hoorn inschakelen.

Q. Hoe gebruik ik Cisco IP Communicator als luidspreker?

A. Klik op de knop **Luidspreker**. Hierdoor wordt het apparaat geactiveerd dat u voor deze modus hebt geselecteerd.

De luidsprekermodus wordt standaard geactiveerd wanneer u op functieknoppen, lijnknoppen en snelkiesknoppen klikt (tenzij u een USB-hoorn gebruikt).

Q. Hoe activeer ik de beltoon?

A. De beltoon is actief wanneer u een oproep ontvangt.

Q. Hoe pas ik het volume van Cisco IP Communicator aan?

A. Als u het volume tijdens een gesprek wilt aanpassen, klikt u op de knop **Volume** of op de knoppen **Page Up/Page Down** op het toetsenbord tijdens een gesprek of als u een kiestoon hoort. Klik op **Opslaan** om het nieuwe volumeniveau op te slaan als standaardinstelling voor de huidige actieve audiomodus.

Als u het volume van de beltoon wilt aanpassen, klikt u op de knop **Volume** terwijl Cisco IP Communicator op de haak ligt (geen actieve gesprekken en geen kiestoon). Het nieuwe beltoonvolume wordt automatisch opgeslagen.

Q. Hoe wijzig ik de beltoon voor een lijn?

A. 1 Druk op de knop **Instellingen** en selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Beltonen**.

2 Kies een telefoonlijn of de standaardbeltooninstelling.

3 Kies een beltoon om een voorbeeld ervan af te spelen.

4 Druk op **Selecteren** en vervolgens op **Opslaan** om de beltoon in te stellen, of druk op **Annuleren**.

Q. Hoe wijzig ik het belpatroon?

A. 1 Klik met de rechtermuisknop en selecteer **Opties voor Cisco Unified CM-gebruiker** in het menu.

2 Meld u aan bij de webpagina's Opties voor Cisco Unified CM-gebruiker.

- 3 Selecteer het gewenste apparaat.
- 4 Klik op **Lijninstellingen** en maak vervolgens selecties in het gedeelte Beltooninstellingen.

Problemen met audio oplossen

Als het probleem te maken heeft met het volume, moet u eerst het volume aanpassen door op de knop **Volume** te klikken in Cisco IP Communicator.

Probeer te bepalen of het probleem ligt bij Cisco IP Communicator of bij de externe telefoon door meer personen te bellen. Als u vermoedt dat het probleem ligt bij de telefoon van de ander, past u het volume aan in Cisco IP Communicator, maar wijzigt u verder geen instellingen met de wizard Audio afstemmen (deze aanpassingen zijn mogelijk niet algemeen toepasbaar).

De systeembeheerder kan u vragen foutlogboeken in te schakelen, zodat gedetailleerde informatie kan worden verzameld voor het oplossen van problemen.

Als u problemen ondervindt met de volumenniveaus, volgt u deze richtlijnen:

- Pas in de wizard Audio afstemmen eerst de schuifregelaar voor het hoofdvolume aan. Omdat deze instelling geldt voor alle toepassingen voor het afspelen van geluid, moet u de instelling testen bij andere toepassingen (zoals Microsoft Windows Media Player en RealPlayer) om te garanderen dat het volume het gewenste niveau heeft.
- Pas in de wizard Audio afstemmen de wave-volumeschuifregelaar aan tot een gepast niveau voor telefoongesprekken nadat u het hoofdvolume hebt aangepast.

Als u de volume-instellingen van Microsoft Windows hebt gewijzigd, voert u de wizard Audio afstemmen nogmaals uit (volgens deze richtlijnen) om de wave- en hoofdvolume-instellingen opnieuw in te stellen.

Q. Het volume van de andere partij is te hoog.

A. Probeer het volume aan te passen door op de knop **Volume** te klikken.

Start de wizard Audio afstemmen en pas het luidsprekervolume aan voor het huidige audioapparaat.

Q. Volgens de andere partij is het volume aan uw kant te hoog.

A. Als u een headset gebruikt, plaatst u de microfoon iets verder weg van uw mond in de richting van uw kin.

Als het probleem zich blijft voordoen, start u de wizard Audio afstemmen en verlaagt u het volume van de microfoon voor het huidige audioapparaat.

Als het volume aan uw kant van de lijn nog steeds te hoog is, schakelt u de functie Microfoon versterken uit wanneer deze is ingeschakeld.

Q. Het volume van de andere partij is te laag.

A. Probeer het volume aan te passen door op de knop **Volume** te klikken.

Start de wizard Audio afstemmen en pas het luidsprekervolume aan voor het huidige audioapparaat.

Q. Volgens de andere partij is het volume aan uw kant te laag.

A. Als u een headset gebruikt, controleert u of Cisco IP Communicator in de headsetmodus staat en niet in de luidsprekermodus. Wanneer de knop Headset brandt, is de headsetmodus ingeschakeld. Klik erop als deze knop niet brandt.

Controleer of de microfoon goed is geplaatst als u een headset gebruikt.

Als het probleem zich blijft voordoen, start u de wizard Audio afstemmen en verhoogt u het volume van de microfoon voor het huidige audioapparaat. Voordat u een audioapparaat met een aparte volumeregelaar instelt, zoals een USB-headset met een volumeregeling in het snoer, verhoogt u het volume van het apparaat tot de hoogste instelling.

Als het volume nog steeds te laag is, schakelt u vanuit de wizard Audio afstemmen de functie Microfoon versterken in voor het audioapparaat.

Q. De andere partij klinkt onduidelijk.

A. Als u Cisco IP Communicator op afstand gebruikt, schakelt u de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte in (klik met de rechtermuisknop, selecteer **Voorkeuren** en klik op het tabblad **Audio**).

Als u Cisco IP Communicator niet op afstand gebruikt, schakelt u de optie voor geringe bandbreedte uit.

Vraag de andere partij indien mogelijk het volume van de microfoon te verlagen.

Q. Volgens de andere partij klinkt u onduidelijk.

A. Start de wizard Audio afstemmen en pas het volume van de microfoon aan voor het huidige audioapparaat.

Als u Cisco IP Communicator niet op afstand gebruikt, schakelt u de optie voor geringe bandbreedte uit.

Q. De andere partij klinkt ver weg of onnatuurlijk.

A. Als u een headset gebruikt, controleert u of Cisco IP Communicator in de headsetmodus staat en niet in de luidsprekermodus. (De knop Headset moet branden.)

Q. Volgens de andere partij klinkt u ver weg of onnatuurlijk.

A. Schakel de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte in (klik met de rechtermuisknop, selecteer **Voorkeuren** en klik op het tabblad **Audio**).

Q. Het geluid van de andere partij wordt af en toe onderbroken of het klinkt trillend.

A. Probeer het volgende:

- Sluit overbodige toepassingen. Wanneer u toepassingen start of taken uitvoert die belastend zijn voor het netwerk, zoals het verzenden van e-mailberichten, kan dit de audiokwaliteit beïnvloeden.
- Zorg ervoor dat de luidspreker niet actief is.
- Kies een andere audio-instelling: klik met de rechtermuisknop, selecteer **Voorkeuren**, klik op het tabblad **Audio** en klik op de knop **Geavanceerd**.
- Als u Cisco IP Communicator gebruikt via een verbinding op afstand, bijvoorbeeld via een VPN-verbinding vanuit huis of vanuit een hotel, wordt de stemkwaliteit waarschijnlijk nadelig beïnvloed door de lage bandbreedte. Schakel de functie Optimaliseren voor geringe bandbreedte in (klik met de rechtermuisknop, selecteer **Voorkeuren** en klik op het tabblad **Audio**).
- Controleer of uw geluidskaarten en audiostuurprogramma's juist zijn geïnstalleerd.



Opmerking

U kunt af en toe knallen of klikken horen of het geluid kan worden onderbroken wanneer zich op het netwerk opstoppen of problemen met het gegevensverkeer voordoen.

Q. Achtergrondgeluid maakt het moeilijk de stem van de spreker te horen.

A. Probeer het volgende:

- Vraag de spreker naar een rustigere plek te gaan.
- Schakel ruisonderdrukking in of verhoog het niveau ervan (klik met de rechtermuisknop, selecteer **Voorkeuren**, klik op het tabblad **Audio** en klik op de knop **Geavanceerd**). Ruisonderdrukking wordt toegepast op de microfoon (invoerapparaat) om de overdracht van ruis naar de andere gespreksskant te voorkomen.
- Als u deelneemt aan een telefonische vergadering, kunt u andere deelnemers vragen hun telefoon te dempen wanneer zij niets zeggen.

Q. U hoort een echo.

A. Probeer het volgende:

- Vraag de andere partij indien mogelijk het volume van de microfoon of de luidspreker te verlagen.
- Als de andere partij Cisco IP Communicator gebruikt in de luidsprekermodus, vraagt u hem/haar te controleren of de knop Luidspreker brandt.
- Zorg dat de geluidskaart geen geluid terugkoppelt van de luidspreker naar de microfoon. Voer de volgende procedure uit:

- 1 Pas het volume aan (**Configuratiescherm > Geluiden en multimedia > tabblad Audio**).
- 2 Klik op de knop **Afspeelvolumen**.
- 3 Kies **Opties > Eigenschappen > Afspelen** en zorg dat alle selectievakjes in het onderste gedeelte van het venster zijn ingeschakeld. Klik vervolgens op **OK**.

Selecteer Dempen voor de kolom Microfoon in het venster Volumeregeling. Sommige audioapparaten hebben meerdere microfooningenangen (bijvoorbeeld intern en extern) die geluid kunnen opvangen van de luidspreker en feedbackgeluid produceren.

Q. De andere partij hoort een echo.

A. Probeer het volgende:

- Start de wizard Audio afstemmen en verlaag het volume van de microfoon voor het huidige audioapparaat. Zorg dat de functie Microfoon versterken is uitgeschakeld. Controleer vervolgens de nieuwe volume-instelling door iemand anders te bellen.
- Als u de computer als luidspreker gebruikt, moet de knop Luidspreker branden.
- Als laatste oplossing gebruikt u een ander audioapparaat.
- Als u een laptop gebruikt zonder headset of USB-hoorn, worden alle drie de modi toegewezen aan de geluidskaart, zodat de modi fungeren als luidsprekers. Zet het apparaat in de luidsprekermodus.

Q. De andere partij kan u niet horen (maar u kunt hem/haar wel horen).

A. Zorg dat aan de volgende criteria is voldaan:

- Dempen is uitgeschakeld op de volumeregeling in het snoer van de headset of op de USB-hoorn.
- De stekkers van de luidspreker en de microfoon zijn in de juiste audioaansluitingen op de computer geplaatst.

- Er zijn geen andere toepassingen die gebruikmaken van de microfoon, zoals een geluidsrecorder of een ander op software gebaseerd telefoonsysteem.

Q. De andere partij kan u horen, maar u hoort geen geluid.

A. Probeer het volgende:

- Zorg dat de stekkers van de luidspreker en microfoon in de juiste audioaansluitingen op de computer zijn geplaatst.
- Controleer de volume- en dempingsinstellingen van de audioapparaten van het systeem via Configuratiescherm.
- Controleer de volume-instelling van Cisco IP Communicator (zowel de knop Volume als de wizard Audio afstemmen).

Q. U kunt niet gelijktijdig met de andere partij spreken.

A. Zorg dat u een full-duplex-geluidskaart gebruikt.

Q. U hoort helemaal geen geluid, zelfs geen kiestoon.

A. Als u een basisstation gebruikt en u hebt het audioapparaat hierop aangesloten, moet de computer ook op het basisstation zijn aangesloten.

Als u nog steeds niets hoort, start u Cisco IP Communicator opnieuw.

Q. De stemkwaliteit neemt af wanneer u Cisco IP Communicator gebruikt terwijl Windows wordt gestart.

A. Controleer of Windows is gestart en er geen andere toepassingen nog worden geladen voordat u Cisco IP Communicator gebruikt.

Q. De stemkwaliteit neemt af wanneer uw werkstation weinig geheugen heeft.

A. We raden u aan Cisco IP Communicator te gebruiken bij 60 MB aan fysiek geheugen. Deze hoeveelheid verschilt van de minimale vereiste hoeveelheid werkstationgeheugen, omdat andere toepassingen gebruikmaken van werkstationgeheugen. U kunt geluidsvervorming als gevolg van weinig beschikbaar RAM verminderen door ervoor te zorgen dat andere toepassingen, waaronder het besturingssysteem, voldoende geheugen vrijlaten voor Cisco IP Communicator. Als u te maken hebt met geluidsvervorming, sluit u enkele toepassingen af als u Cisco IP Communicator uitvoert, of verhoogt u de hoeveelheid beschikbaar RAM op de computer.

Q. De stemkwaliteit neemt af wanneer u Cisco IP Communicator gebruikt samen met andere toepassingen die gebruikmaken van de beschikbare bandbreedte.

A. Minimaliseer het gebruik van toepassingen die grote hoeveelheden bandbreedte gebruiken terwijl u een actief gesprek voert (zoals toepassingen die grote bestanden overdragen, die video verzenden/ontvangen of die handelingen uitvoeren waarbij het scherm wordt gedeeld).

Q. De stemkwaliteit neemt af wanneer u de laptop verplaatst.

A. Sommige computerfabrikanten hebben de functie HDD Protection geïntroduceerd waarmee schade aan de vaste schijf wordt voorkomen wanneer de laptop wordt verplaatst. Deze functie kan tijdelijk ook toepassingen beïnvloeden die momenteel op het werkstation worden uitgevoerd. We raden u aan een computer die is voorzien van deze functie niet fysiek te verplaatsen terwijl u een actief gesprek voert.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.