

Frequently Asked Questions



Häufig gestellte Fragen zu Cisco IP Communicator

[Häufig gestellte Fragen \(FAQs\)](#) 2

[Erste Schritte](#) 2

[Tour der Benutzeroberfläche](#) 3

[Annehmen von Anrufen](#) 5

[Tätigen von Anrufen](#) 7

[Konferenzanrufe](#) 10

[Messaging](#) 12

[Audiogeräte und Einstellungen](#) 14

[Behandeln von Audioproblemen](#) 16

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Erste Schritte

Q. Was ist Cisco IP Communicator?

A. Bei Cisco IP Communicator handelt es sich um eine Desktop-Anwendung, die Ihren Computer in ein voll funktionsfähiges Cisco IP Phone verwandelt und Ihnen somit das Führen und Annehmen von Gesprächen ermöglicht sowie weitere Telefonfunktionen für die Verbindung mit dem Firmennetzwerk zur Verfügung stellt. Falls Sie sich z. B. auf Geschäftsreise befinden, können Sie mit Cisco IP Communicator Anrufe empfangen und Voicemails abrufen, während Sie online sind. Falls Sie von zu Hause aus arbeiten, können Ihre Mitarbeiter Sie über Ihre Büronummer erreichen.

Cisco IP Communicator funktioniert ähnlich wie ein normales Telefon und bietet Ihnen die Möglichkeit, Anrufe zu tätigen, zu empfangen und in die Warteschleife zu stellen, Nummern per Kurzwahl zu wählen, Anrufe zu übergeben usw. Cisco IP Communicator unterstützt außerdem spezielle Telefoniefunktionen (z. B. Anruf parken und MeetMe-Konferenzen), mit denen Sie Ihre Anrufverarbeitungsmöglichkeiten erweitern und an Ihre Anforderungen anpassen können. IP Communicator funktioniert auch mit Cisco Unified Video Advantage, m die Kommunikation durch Video zu erweitern.

Die Funktionsweise von IP Communicator und die Verfügbarkeit von Funktionen hängen davon ab, welchen Anrufverarbeitungs-Agenten Ihr Unternehmen verwendet und wie das Telefonsystem konfiguriert ist. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an das Helpdesk oder den Systemadministrator.

Q. Welche Features hat Cisco IP Communicator?

A. Zusätzlich zu den Anrufverarbeitungsfunktionen umfasst Cisco IP Communicator Folgendes:

- Audio-Tuning-Assistent
- Schnellsuche zum Wählen von Verzeichniseinträgen
- Einfacher Zugriff auf Webseiten mit den Cisco Unified CM-Benutzeroptionen und Telefondienste
- Umfangreiches Online-Hilfesystem
- Ändern der Darstellung von IP Communicator
- Wählen per Drag-and-Drop
- Wählen per Ausschneiden und Einfügen
- Einblenden von Benachrichtigungen bei eingehenden Anrufen
- Alphanumerisches Wählen
- Tastenkombinationen
- Videounterstützung mit Cisco Unified Video Advantage Version 2.0

Q. Wie kann ich die Einstellungen für IP Communicator ändern?

A. Sie können die IP Communicator-Einstellungen wie folgt ändern:

- Auf die meisten Einstellungen können Sie über den Menüeintrag **Voreinstellungen** zugreifen. Rufen Sie das Menü mit dem Menüsymbol in der Leiste mit den Schaltflächen zur Fenstersteuerung, durch einen Rechtsklick an einer beliebigen Stelle der Benutzeroberfläche oder mit der Tastenkombination **Umschalt+F10** auf.
- Ruftöne und Hintergrundbilder können über Einstellungen > Benutzereinstellungen geändert werden.
- Einige Einstellungen sind online auf dem Webseiten mit den Benutzeroptionen verfügbar.

Tour der Benutzeroberfläche



1	Telefondisplay	Hier werden der Anrufstatus und Funktionsmenüs angezeigt. Außerdem ermöglicht das Display das Aktivieren von Elementen.
2	Schaltflächen zur Fenstersteuerung	Ermöglicht das Anzeigen des Menüs, das Ausblenden von Cisco IP Communicator, das Wechseln zwischen den Skins und das Beenden der Anwendung.
3	Programmierbare Tasten	Abhängig von der Konfiguration können Sie mit den programmierbaren Tasten auf Folgendes zugreifen: • Telefonleitungen oder Intercom-Leitungen (Leitungstasten) • Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich die BLF-Kurzwahlfunktion)

		• Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) • Anruffunktionen (beispielsweise Privat, Halten oder Weiterleiten) Die Tasten leuchten, um folgende Zustände anzuzeigen: • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf • Grün, blinkend: Anruf wird gehalten • Gelb, leuchtend: Privater Anruf, unidirektionaler Intercom-Anruf oder Bitte nicht stören (Do Not Disturb, DND) aktiv • Gelb, blinkend: Eingehender Anruf oder umgeleiteter Anruf • Rot, leuchtend: Remoteleitung wird verwendet (freigegebene Leitung oder BLF-Status) Sie können zusätzliche Leitungstasten in Kurzwahltasten umwandeln.
4	Nachrichtentaste	Wählt Ihren Voicemail-Service automatisch an (je nach Dienst unterschiedlich). (Die Tastenkombination ist Strg+M.)
5	Verzeichnistaste	Öffnet und schließt das Menü Verzeichnisse zum Anzeigen und Wählen über Anrufprotokolle oder über ein Unternehmensverzeichnis. (Die Tastenkombination ist Strg+D.) Alternativ können Sie für die Suche in Verzeichnissen die Schnellsuche (Alt+K) verwenden.
6	Hilfetaste	Öffnet das Menü "Hilfe". (Die Tastenkombination ist Strg+I.)
7	Einstellungstaste	Öffnet oder schließt das Menü "Einstellungen". Verwenden Sie das Menü, um die Touchscreen- und Klingeleinstellungen zu ändern. (Die Tastenkombination ist Ctrl+S.)
8	Diensttaste	Öffnet oder schließt das Menü "Dienste". (Die Tastenkombination ist Strg+R.)
9	Lautstärketaste	Diese Schaltfläche dient zur Anpassung der Lautstärke des Audiomodus sowie anderer Einstellungen (Bild-Auf/Bild-Ab sind die entsprechenden Tasten.)
10	Lautsprechartaste	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste. (Die Tastenkombination ist Strg+P.)
11	Stummtaste	Schaltet die Stummschaltung ein bzw. aus. Wenn das Feature aktiviert ist, leuchtet die Taste. (Die Tastenkombination ist Strg+T.)
12	Headsettaste	Schaltet den Kopfhörermodus ein oder aus (Die Tastenkombination ist Strg+H.)
13	Navigationstaste	Ermöglicht die Navigation durch Menüs und das Markieren von Menüelementen. Verwenden Sie diese Softkeys zur Aktivierung markierter Elemente. Wenn sich Cisco IP Communicator im Zustand "Aufgelegt" befindet, können Sie außerdem auf die Navigationsschaltfläche klicken, um auf die Telefonnummern im Protokoll "Gewählte Rufnummern" zuzugreifen.
14	Cisco Unified Video Advantage-Taste	Startet Cisco Unified Video Advantage. Cisco Unified Video Advantage Version 2.1.1 und Cisco IP Communicator Version 2.0 müssen auf demselben PC installiert sein, damit die Funktion verwendet werden kann.
15	Tastenfeld	Ermöglicht die Eingabe von Zahlen und Buchstaben sowie die Auswahl von Menüelementen (im optionalen Skin nicht verfügbar). Alternativ können Sie auch die Tastatur Ihres Computers verwenden.

16	Softkey-Schaltflächen	Diese Schaltflächen aktivieren jeweils einen Softkey. Sie können auch auf die Softkeybeschriftungen anstelle der Schaltflächen klicken. (F2 bis F6 sind die entsprechenden Funktionstasten.)
17	Voicemail und Klingeltonanzeige	Informiert über eingehende Anrufe und neue Voicemails.

Annehmen von Anrufen

Q. Wie beantworte ich einen Anruf?

A. Zum Annehmen von Anrufen stehen Ihnen folgende Methoden zur Verfügung, wenn diese auf Ihrer Arbeitsstation verfügbar sind:

- Annehmen von Anrufen mit einem USB-Handset
- Annehmen von Anrufen mit einem Headset
- Annehmen von Anrufen mit Lautsprecher
- Drücken einer Abkürzungstaste
- Wechseln von einem angenommenen Anruf zu einem eingehenden Anruf
- Weiterleiten von Anrufen an das Voicemail-System
- Verwenden von AutoAntwort
- Annehmen eines Anrufs mit Priorität, nur SCCP-Telefone (Skinny Client Control Protocol)
- Annehmen eines Anrufs auf dem Mobiltelefon oder einem Remoteziel

Q. Wie kann ich Anrufe automatisch annehmen?

A. Wenn AutoAntwort aktiviert ist, werden Anrufe von Ihrem Telefon nach einigen Klingeltönen automatisch angenommen. Ihr Systemadministrator kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset verwendet werden kann. Sie können die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, wenn Sie viele Anrufe erhalten.



Hinweis

AutoAntwort ist deaktiviert, wenn das "Bitte nicht stören"-Feature aktiviert ist.

Q. Wie kann ich Anrufe mit einer Abkürzungstaste annehmen?

A. Sie können dieses optionale Feature verwenden, indem Sie das Kontrollkästchen "Abkürzungstaste zum Annehmen aktivieren" auf der Seite Benutzereinstellungen aktivieren. Ihr Systemadministrator legt die Abkürzungstaste fest.

Q. Wie kann ich einen wartenden Anruf annehmen?

A. Drücken Sie **Annehm**.

Q. Wie kann ich einen Anruf, der an einem anderen Telefon eingeht, auf meinem Telefon annehmen?

A. Klicken Sie auf eine verfügbare Leitungsschaltfläche und anschließend auf **Abnehmen**. Der Anruf läutet nun auf Ihrer Leitung.

Q. Wie halte ich einen Anruf?

A. Drücken Sie **Halten**, um einen Anruf zu halten. Um den Anruf fortzusetzen, markieren Sie den Anruf und drücken Sie **Fortsetzen**.

Wenn Sie einen Anruf halten, wird rechts im Informationsbereich das Symbol Halten angezeigt und die entsprechend Leitungstaste leuchtet Grün. Wenn Sie einen Anruf mit einer freigegebenen Leitung halten, leuchtet die Leitungstaste Grün und auf dem Telefon wird das Symbol "Lokal halten" angezeigt. Wenn ein Anruf auf einem anderen Telefon gehalten wird, leuchtet die Leitungstaste Rot und auf dem Telefon wird das Symbol "Remote halten" angezeigt.

Q. Wie parke ich einen Anruf?

A. Klicken Sie während eines Anrufs auf **Parken** (eventuell müssen Sie zuerst auf die Funktionstaste **Weiter** klicken). Dadurch veranlassen Sie IP Communicator, den Anruf zu speichern. Merken Sie sich die im Telefondisplay angezeigte Parknummer und legen Sie auf.

Q. Wie setze ich einen geparkten Anruf fort?

A. Geben Sie die Parknummer auf einem beliebigen Cisco IP Communicator oder IP Phone im Netzwerk ein, um den Anruf fortzusetzen.

Q. Wie schalte ich einen Anruf stumm?

A. Drücken Sie **Ton aus**.

Q. Wie kann ich Anrufe wechseln?

A. Um zwischen den Anrufen auf einer Leitung zu wechseln, markieren Sie den Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, und drücken Sie **Fortsetzen**. Der aktive Anruf wird gehalten und der ausgewählte Anruf wird fortgesetzt.

Um zwischen Anrufen auf verschiedenen Leitungen zu wechseln, drücken Sie die grün blinkende Taste der Leitung, zu der Sie wechseln möchten. Wenn nur ein Anruf auf der Leitung gehalten wird, wird dieser automatisch fortgesetzt. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, markieren Sie den gewünschten Anruf und drücken Sie Fortsetzen.

Drücken Sie **Annehmen**, um von einem verbundenen Anruf zu einem eingehenden Anruf zu wechseln. Der aktive Anruf wird gehalten und der ausgewählte Anruf wird fortgesetzt.

Q. Wie übergebe ich einen Anruf an eine andere Nummer?

A. 1 Drücken Sie **Überg.** im aktiven Anruf.

2 Geben Sie die Zielnummer ein.

3 Wenn Sie zuerst mit dem Teilnehmer sprechen möchten, warten Sie, bis dieser antwortet. Drücken Sie ansonsten erneut **Überg.**, um die Übergabe auszuführen, oder **Anruf beenden**, um abzuberechnen.



Hinweis

Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer für Ihr Telefon aktiviert ist, beenden Sie die Übergabe, indem Sie auflegen.

Q. Wie kann ich Anrufe an das Voicemailsystem übergeben?

A. Drücken Sie **SofUml**.

Q. Wie kann ich zwei Anrufe verbinden, ohne in der Leitung zu bleiben?

A. 1 Markieren Sie einen Anruf auf der Leitung.

2 Drücken Sie **Auswahl**.

3 Markieren Sie den zweiten Anruf und drücken Sie **Auswahl**.

4 Drücken Sie **DirÜbg.** (Direkte Übergabe), während einer der ausgewählten Anrufe markiert ist. Die beiden Anrufe werden miteinander verbunden und Sie nehmen nicht mehr am Gespräch teil.



Hinweis

Wenn Sie mit den Anrufern im Gespräch bleiben möchten, verwenden Sie **Zusf.**

Q. Wie leite ich Anrufe weiter?

A. Sie können die Funktionen für die Anrufweiterleitung verwenden, um eingehende Anrufe von Ihrem Telefon an eine andere Nummer umzuleiten.

Der Systemadministrator legt fest, welche Funktionen für die Anrufweiterleitung verfügbar sind:

- Die bedingungslose Anrufweiterleitung (Alle Anrufe weiterleiten) wird für alle eingehenden Anrufe übernommen.
- Die bedingte Anrufweiterleitung (Keine Antwort, Besetzt, Keine Deckung).

Q. Wie deaktiviere ich Anrufbenachrichtigungen?

A. Sie können das DND-Feature verwenden, um nur den Rufton auf Ihrem Telefon oder alle hörbaren und sichtbaren Benachrichtigungen bei eingehenden Anrufen zu deaktivieren. Der Systemadministrator aktiviert DND für Ihr Telefon.

Drücken Sie **DND**, um DND zu aktivieren und zu deaktivieren. Wenn DND aktiviert ist, wird "Bitte nicht stören" auf dem Telefon angezeigt, das DND-Symbol leuchtet und der Rufton ist deaktiviert.

Q. Wie beende ich einen Anruf?

A. Legen Sie auf oder drücken Sie **Beenden**.

Tätigen von Anrufen

Q. Wie wähle ich mit IP Communicator?

A. Um einen Anruf über ein USB-Handset zu tätigen, nehmen Sie den Hörer ab und geben Sie die Nummer ein.

Um einen Anruf über den Lautsprecher zu tätigen, drücken Sie **Lautsprecher** und geben Sie die Nummer ein.

Um einen Anruf über ein Headset zu tätigen, drücken Sie **Headset** und geben Sie die Nummer ein. Oder wenn **Headset** leuchtet, drücken Sie **Neuer Anruf** und geben Sie die Nummer ein.

Sie können mit aufgelegtem Hörer ohne Wähltons wählen. Geben Sie hierzu eine Nummer ein, nehmen Sie das USB-Handset ab, tippen Sie die Nummer auf dem Touchscreen oder drücken Sie **Wählen**, **Lautsprecher** oder **Headset**.

Während Sie im Voraus wählen, zeigt das Telefon übereinstimmende Nummern aus dem Protokoll "Gewählte Nummern" an. Dieser Vorgang wird als "automatisches Wählen" bezeichnet. Um eine beim automatischen Wählen angezeigte Nummer anzurufen, drücken Sie die Nummer oder wählen Sie diese aus und nehmen Sie den Hörer ab.

Q. Wie wähle ich eine Nummer erneut?

A. Drücken Sie **Wahlwiederholung**, um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen, oder drücken Sie **Navigation** (mit inaktivem Telefon), um die gewählten Anrufe anzuzeigen.

Q. Wie kann ich meinen Computer als Lautsprecher verwenden?

A. Stellen Sie sicher, dass **Lautsprecher** leuchtet, damit sich Cisco IP Communicator im Lautsprechermodus befindet. Im Gegensatz zu den anderen Modi bietet der Lautsprechermodus Rauschunterdrückung. Sie können den Lautsprechermodus aktivieren oder deaktivieren, indem Sie auf "Lautsprecher" klicken oder die Tastenkombination Strg+P drücken.

Standardmäßig ist der Lautsprechermodus aktiviert. Das heißt, dass viele Aktionen, die Sie zum Annehmen oder Einleiten eines Anrufs ausführen (beispielsweise das Drücken einer Kurzwahlschaltfläche oder eines Softkeys), den Lautsprechermodus automatisch aktivieren.

Wenn ein analoges Headset an den Computer angeschlossen ist, erfolgt die Audioausgabe im Lautsprechermodus nicht über die Lautsprecher des Computers.

Q. Wie kann ich während eines Anrufs zum Lautsprecher wechseln?

A. Klicken Sie auf **Lautsprecher** oder drücken Sie die Tastenkombination Strg+P. Wenn Sie vor dem Wechsel ein USB-Handset verwendet haben, legen Sie den Hörer auf.

Q. Wie kann ich meine Computerlautsprecher für den Klingelton verwenden?

A. Stellen Sie sicher, dass die Soundkarte dem Ruftonmodus zugewiesen ist und die Lautsprecher des Computers nicht stummgeschaltet sind. Wenn Sie ein analoges Headset an den Computer anschließen, wird der Rufton nur über die Lautsprecher des Headsets ausgegeben.

Q. Wie kann ich AutoAntwort im Lautsprechermodus verwenden?

A. Klicken Sie auf **Lautsprecher**, um Anrufe einzuleiten, anzunehmen und zu beenden sowie Leitungen zu öffnen und zu schließen und von anderen Audiogeräten in den Lautsprechermodus zu wechseln. Da der Lautsprechermodus standardmäßig aktiviert ist, müssen Sie nicht wie beim Headset-Modus darauf achten, dass die entsprechende Taste ständig leuchtet.

Q. Wie tätige ich einen Anruf auf der gleichen Leitung, während bereits ein Anruf aktiv ist?

- A. 1** Drücken Sie **Halten**.
2 Drücken Sie **NAnruf**.
3 Geben Sie eine Nummer ein.

Q. Wie tätige ich einen Anruf auf einer anderen Leitung, während bereits ein Anruf aktiv ist?

- A. 1** Klicken Sie auf eine Leitungsschaltfläche, um eine neue Leitung freizuschalten. Der erste Anruf wird automatisch gehalten.
2 Geben Sie eine Nummer ein.

Q. Wie verwende ich die Kurzwahl?

- A. • Klicken Sie vor oder nach dem Abnehmen des Hörers auf eine Kurzwahlschaltfläche.
- Geben Sie bei aufgelegtem Hörer eine Kurzwahlnummer (1 bis 99 auf dem Tastenfeld) ein und klicken Sie auf **Kurzwahl**, wenn die Kurzwahl in Ihren Benutzeroptionen konfiguriert ist.
 - Markieren Sie einen Eintrag in Ihrem persönlichen Adressbuch und klicken Sie auf **Auswählen** und anschließend auf **Kurzwahl**. Die Kurzwahl muss für Ihr persönliches Adressbuch konfiguriert sein.

Q. Wie wähle ich über ein Anrufprotokoll?

- A. Wählen Sie **Verpasste Anrufe**, **Empfangene Anrufe** oder **Getätigte Anrufe** aus, und tippen Sie auf den Eintrag auf dem Touchscreen.

Q. Wie wähle ich über ein Firmenverzeichnis?

- A. 1 Wählen Sie **Firmenverzeichnis** aus (der Name lautet möglicherweise anders).
- 2 Geben Sie einen Namen ein und drücken Sie **Suchen**.
- 3 Markieren Sie einen Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.

So wählen mit Cisco WebDialer über ein Firmenverzeichnis auf Ihrem Computer:

- 1 Öffnen Sie einen Webbrowser und navigieren Sie zum WebDialer-aktivierten Firmenverzeichnis.
- 2 Geben Sie die Nummer ein, die Sie wählen möchten.

Q. Wie wähle ich über ein persönliches Adressbuch?

- A. Wählen Sie **> Persönliches Verzeichnis** aus, um sich anzumelden. Wählen Sie das persönliche Adressbuch aus und suchen Sie nach dem Eintrag.

Q. Kann ich IP Communicator mit meinem Mobiltelefon verwenden?

- A. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Anruf auf einem Mobiltelefon mit Mobile Voice Access zu tätigen:

- 1 Ihre Mobile Voice Access-Nummer und PIN erhalten Sie vom Systemadministrator.
- 2 Wählen Sie Ihre Mobile Voice Access-Nummer.
- 3 Geben Sie Ihre Mobilnummer und PIN ein.
- 4 Drücken Sie die 1, um ein IP-Telefon anzurufen.
- 5 Wählen Sie eine Telefonnummer (nicht Ihre Nummer).

Q. Wie tätige ich einen Intercom-Anruf?

- A. Wenn das Intercom-Ziel konfiguriert ist, drücken Sie eine Intercom-Leitung und sprechen Sie, wenn Sie den Intercom-Warnton hören.

Drücken Sie eine Intercom-Leitung für andere Ziele. Geben Sie die Intercom-Zielnummer ein oder drücken Sie eine Kurzwahlnummer. Sprechen Sie nach dem Intercom-Warnton.

Q. Wie nehme ich einen Intercom-Anruf an?

- A. Wenn Sie den Intercom-Warnton hören, führen Sie einen der folgenden Vorgänge aus:

- Geben Sie die Nachricht als unidirektionales Audio wieder.
- Drücken Sie die aktive Intercom-Leitung, um dem Anrufer zu sprechen.

- Markieren Sie den Intercom-Anruf und drücken Sie **Anruf beenden**.

Q. Wie initiiere ich einen Videoanruf?

A. Zum Initiieren eines Videoanrufs müssen folgende Kriterien erfüllt sein:

- Cisco Unified Video Advantage muss auf dem System installiert sein.
- Das System muss SCCP (Skinny Call Control Protocol) unterstützen.
- Cisco IP Communicator muss auf dem Anrufverarbeitungsserver für Videoanrufe aktiviert sein. Nachdem Videoanrufe aktiviert wurden, zeigt Cisco IP Communicator das Videokamerasymbol in der unteren rechten Ecke des Telefonbildschirms an.
- Sie müssen Cisco Unified Video Advantage starten, bevor Sie einen Videoanruf initiieren.
- Der angerufene Teilnehmer muss diese Kriterien ebenfalls erfüllen und ein Gerät verwenden, das ein Videoendpunkt ist.

Um Ihr Telefon für Videoanrufe zu aktivieren, wenden Sie sich an den Systemadministrator. Weitere Informationen finden Sie außerdem in dem Cisco Unified Advantage-Benutzerhandbuch unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html

Konferenzanrufe

Q. Wie erstelle ich einen Konferenzanruf?

- A. 1** Wenn der Anruf verbunden ist, drücken Sie **Konfer** (Konferenz). (Möglicherweise müssen Sie zuvor den Softkey **Weiter** drücken.)
- 2** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.
- 3** Warten Sie, bis der Anruf verbunden ist.
- 4** Drücken Sie erneut **Konfer**, um den Teilnehmer zum Anruf hinzuzufügen.

Wiederholen Sie diese Schritte, um weitere Teilnehmer hinzuzufügen.



Hinweis

Der Systemadministrator legt fest, ob andere Teilnehmer außer dem Konferenzorganisator weitere Teilnehmer hinzufügen oder entfernen kann.

Q. Wie zeige ich eine Liste der Konferenzteilnehmer an?

A. Drücken Sie **KonfList** (Konferenzliste).

Die Teilnehmer werden in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie an der Konferenz teilnehmen. Der Organisator der Konferenz wird immer am Ende der Liste mit einem Sternchen (*) neben seinem Namen angezeigt.

Drücken Sie **Aktual.**, um die Liste der Konferenzteilnehmer zu aktualisieren.

Q. Wie entferne ich einen Teilnehmer aus einer Konferenz?

A. Markieren Sie den Teilnehmer in der Konferenzliste und drücken Sie **Entf.**

Um den zuletzt hinzugefügten Teilnehmer zu entfernen, drücken Sie **EntfTeil** (letzten Teilnehmer entfernen) in der Konferenzliste.

Q. Wie stelle ich fest, ob ein Konferenzanruf sicher ist?

A. Auf dem Telefonbildschirm wird neben "Konferenz" das Symbol "Authentifizierter Anruf" oder "Verschlüsselter Anruf" angezeigt.

Um zu überprüfen, ob ein Teilnehmer von einem sicheren Telefon anruft, suchen Sie nach dem Symbol "Authentifizierter Anruf" oder "Verschlüsselter Anruf" neben dem Teilnehmernamen.

Q. Wie nehme ich an Anrufen teil, um eine Konferenz zu starten?

A. Bei Anrufen über eine einzige Telefonleitung:

- 1 Markieren Sie im aktiven Anruf einen anderen Anruf, den Sie zur Konferenz hinzufügen möchten, und drücken Sie **Auswahl**.
- 2 Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie hinzufügen möchten.
- 3 Drücken Sie **Teiln.** (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken, damit **Zusf.** angezeigt wird.)

Bei Anrufen über mehrere Telefonleitungen:

- 1 Drücken Sie **Teiln.** im aktiven Anruf. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken, damit **Zusf.** angezeigt wird.)
- 2 Drücken Sie die blinkende grüne Taste für die Anrufe, die Sie zur Konferenz hinzufügen möchten.
- 3 Folgendes passiert:

- Die Anrufe werden in die Konferenz aufgenommen.
- Sie werden in einem Fenster auf dem Telefonbildschirm aufgefordert, die Anrufe auszuwählen, die an der Konferenz teilnehmen sollen. Markieren Sie die Anrufe und drücken Sie **Auswahl** und anschließend **Teiln.**



Hinweis

Wenn Ihr Telefon die Teilnahme über mehrere Leitungen nicht unterstützt, leiten Sie die Anrufe zuvor auf eine einzige Leitung um.

Q. Wie verwende ich Barge, um eine Konferenz zu starten?

A. Drücken Sie die Leitungstaste für die freigegebene Leitung. Möglicherweise müssen Sie den Anruf markieren und **cBarge** drücken.

Q. Wie starte ich eine Meet-Me-Konferenz?

- A.**
- 1 Sie erhalten die Meet-Me-Telefonnummer von Ihrem Systemadministrator.
 - 2 Geben Sie die Nummer an die Teilnehmer weiter.
 - 3 Um die Konferenz zu starten, nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie **MeetMe**.
 - 4 Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer.
 - 5 Die Teilnehmer können sich nun in die Konferenz einwählen.



Hinweis

Die Teilnehmer hören das Besetztzeichen, wenn sie sich in die Konferenz einwählen, bevor der Organisator der Konferenz beitrifft. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.

Q. Wie nehme ich an einer Meet-Me-Konferenz teil?

A. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).



Hinweis

Sie hören das Besetztzeichen, wenn Sie sich in die Konferenz einwählen, bevor der Organisator der Konferenz beitrifft. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.

Q. Wie beende ich eine Meet-Me-Konferenz?

A. Alle Teilnehmer müssen auflegen. Die Konferenz wird nicht automatisch beendet, wenn der Organisator auflegt.

Messaging

- [Nachrichtenindikatoren](#)
- [Voicemail](#)

Nachrichtenindikatoren

 Sym	Anruf- oder Leitungstatus	Beschreibung
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung. Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer wählen, wird der Anruf erst dann eingeleitet, wenn Sie den Hörer abnehmen.
	Abgehoben	Sie wählen gerade eine Nummer oder es läutet bei Ihrem gewünschten Gesprächspartner.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Läutender Anruf	Ein Anruf läutet gerade auf einer Ihrer Leitungen.
	Anruf in der Warteschleife	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt.
	Remote genutzt	Auf einem anderen Telefon der von Ihnen gemeinsam genutzten Leitung wird ein Gespräch geführt.
	Authentifizierter Anruf	Der verbundene Anruf ist sicher.
	Verschlüsselter Anruf	Der verbundene Anruf ist verschlüsselt. Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als authentifiziert.
	Inaktive Leitung (BLF)	Ein BLF (Busy Lamp Field) zeigt an, dass die Leitung inaktiv ist.
	Belegte Leitung (BLF)	Ein BLF (Busy Lamp Field) zeigt an, dass die Leitung belegt ist.

	Leitung in DND (BLF)	Ein BLF (Busy Lamp Field) zeigt an, dass die Leitung in DND ist.
	Inaktive Intercom-Leitung	Die Intercom-Leitung wird nicht verwendet.
	Unidirektionaler Intercom-Anruf	Die Intercom-Leitung sendet oder empfängt unidirektionales Audio.
	Bidirektionaler Intercom-Anruf	Der Anrufempfänger hat die Intercom-Leitung gedrückt, um das bidirektionale Audio mit dem Anrufer zu aktivieren.

Voicemail

Q. Wie konfiguriere ich meinen Voicemail-Service?

A. Klicken Sie auf **Nachrichten** und folgen Sie den Anweisungen. Wenn auf dem Telefonbildschirm ein Menü angezeigt wird, wählen Sie das gewünschte Menüelement aus.

Q. Wie rufe ich neue Voicemails ab?

A. Für neue Voicemails gibt es hörbare und sichtbare Indikatoren:

Sichtbare Indikatoren:

- Eine leuchtende Anzeige auf dem Handset. (Diese Anzeige ist möglicherweise abweichend konfiguriert sein.)
- Ein blinkendes Umschlagsymbol und eine Textnachricht auf dem Telefonbildschirm.



Hinweis

Die Anzeige und das Nachrichtensymbol werden nur angezeigt, wenn eine Nachricht über die Hauptleitung eingeht (auch wenn Voicemails über andere Leitungen eingehen).

Hörbarer Indikator:

- Ein unterbrochenes Signal über das Headset oder die Lautsprecher, wenn Sie einen Anruf tätigen. Dieser Ton ist leitungsspezifisch. Sie hören diesen Ton nur, wenn eine Nachricht eingeht.

Q. Wie kann ich meine Voicemails wiedergeben und auf das Voicemailmenü zugreifen?

A. Klicken Sie auf **Nachrichten**. Abhängig vom Voicemaildienst wird entweder automatisch die Nummer des Voicemaildienstes gewählt oder auf dem Telefonbildschirm wird ein Menü angezeigt.

Q. Wie kann ich Anrufe an das Voicemailsystem senden?

A. Klicken Sie auf **SofUml**. Die Funktion SofUml. leitet Anrufe (auch läutende oder gehaltene Anrufe) automatisch an das Voicemailsystem um. Der Anrufer hört die Begrüßung des Voicemailsystems und kann eine Nachricht hinterlassen.

Q. Wie kann ich die Voicemail-Indikatoreinstellungen ändern?

- A. 1** Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Cisco Unified CM-Benutzeroptionen** im Kontextmenü aus.
- 2** Melden Sie sich an den Webseiten mit den Cisco Unified CM-Benutzeroptionen an.
- 3** Wählen Sie das Gerät aus.

- 4 Klicken Sie auf **Leitungseinstellungen** und ändern Sie die Nachrichtenanzeige. Normalerweise leuchtet bei der Standardsystemeinstellung die entsprechende Anzeige nach dem Empfang einer neuen Voicemail.

Audiogeräte und Einstellungen

Q. Was ist der Audiotuning-Assistent?

A. Der Audiotuning-Assistent führt Sie durch die Schritte zur Auswahl und Einstellung bereits installierter Audiogeräte. Der Audiotuning-Assistent wird beim ersten Start von Cisco IP Communicator nach der Installation automatisch geöffnet.

Interne Lautstärkeregler von Geräten (z. B. bei Headsets mit Inline-Lautstärkeregler) sollten zunächst auf die maximale Lautstärkeeinstellung gesetzt werden, bevor Sie die Audiogeräte mit dem Audiotuning-Assistenten einstellen.

Der Audiotuning-Assistent ermöglicht die Auswahl der Audiogeräte für die einzelnen Audiomodi oder die Verwendung des Windows-Standardgeräts.

Das Einstellen eines Geräts unterscheidet sich von der Anpassung der Lautstärke eines Anrufs. Im Idealfall müssen Sie jedes Gerät nur einmal konfigurieren und nur bei Problemen mit der Tonqualität neu einstellen.

Q. Das Fenster "Audioeinstellungen überprüfen" wird angezeigt. Wie gehe ich vor?

A. Wählen Sie eine der folgenden Schaltflächen aus:

- **Zurücksetzen:** Stellt vorherige Einstellungen des Audiogeräts wieder her
- **Einstellen:** Konfiguriert das Gerät neu.
- **Überspringen:** Behält die geänderten Einstellungen bei (damit beispielsweise die Tonausgabe deaktiviert bleibt).

Das Fenster "Audioeinstellungen überprüfen" wird bei nachfolgenden Programmstarts angezeigt, falls Sie seit der letzten Änderung an den Einstellungen eines Geräts die Lautstärke geändert (oder es stummgeschaltet) haben. Wenn Sie beispielsweise die Tonausgabe der Soundkarte Ihres Computers deaktiviert oder die Lautstärke am USB-Hörer oder USB-Headset geändert haben.

Q. Was sind Audiomodi?

A. Allen Audiogeräten, die mit Cisco IP Communicator verwendet werden, muss ein Audiomodus zugewiesen werden:

- Headset-Modus
- Lautsprechermodus
- Hörermodus
- Ruftonmodus

Durch die Auswahl des Audiomodus teilen Sie Cisco IP Communicator mit, welche Audiogeräte für die Ein- und Ausgabe von Audiodaten verwendet werden sollen.

Standardmäßig wählt Cisco IP Communicator ein einzelnes Audiogerät für alle Audiomodi und den Rufton aus. Bei diesem Gerät kann es sich beispielsweise um eine Soundkarte handeln. Wenn mehrere Audiogeräte verfügbar sind, können Sie auf weitere Konfigurationsoptionen zugreifen. Wenn Sie beispielsweise ein USB-Headset verwenden, können Sie dieses für den Headset-Modus auswählen und anschließend aktivieren, indem Sie auf Headset klicken.

Sie können die Standardkonfiguration beibehalten oder anpassen. Wenn Sie die Konfiguration anpassen, sollten Sie Folgendes beachten:

- Wenn Sie ein USB-Headset verwenden, weisen Sie diesem den Headset-Modus zu.
- Wenn Sie einen USB-Lautsprecher verwenden, weisen Sie diesem den Lautsprechermodus zu.
- Wenn Sie einen USB-Hörer verwenden, weisen Sie diesem den Hörermodus zu.
- Wenn Sie ein analoges Headset verwenden, weisen Sie der Soundkarte des Computers den Headset-Modus zu.
- Wenn Sie kein externes Lautsprechergerät verwenden, wählen Sie die Soundkarte für den Lautsprechermodus aus.
- Weisen Sie dem Rufton das Gerät zu, das Sie über eingehende Anrufe informieren soll. Wenn Sie den Rufton der Soundkarte zuweisen und ein analoges Headset anschließen, müssen Sie beachten, dass Sie den Rufton in diesem Fall nur dann hören, wenn Sie das Headset tragen.

Q. Wie verwende ich ein Headset mit IP Communicator?

A. Klicken Sie auf die nicht beleuchtete Schaltfläche **Headset**. Das für diesen Modus ausgewählte Gerät wird aktiviert.

Wenn stattdessen als Standardmodus der Headset-Modus aktiviert werden soll, klicken Sie auf Headset und anschließend auf **RufEnde**.

Der Headset-Modus wird solange als Standard-Audiomodus verwendet, wie Headset leuchtet (solange kein USB-Hörer angeschlossen ist).

Q. Wie verwende ich ein Handset mit IP Communicator?

A. Nehmen Sie den USB-Hörer ab (wenn das Gerät verfügbar und dem Hörermodus zugewiesen ist). Wie Sie den USB-Hörer „abnehmen“, hängt von der Art des Hörers ab. Möglicherweise müssen Sie eine Annahmetaste (Hook-Switch) oder eine Ein-Taste drücken.

Q. Wie verwende ich IP Communicator als Lautsprecher?

A. Klicken Sie auf **Lautsprecher**. Das für diesen Modus ausgewählte Gerät wird aktiviert.

Der Lautsprechermodus wird standardmäßig aktiviert, wenn Sie auf Softkeys sowie auf Leitungs- und Kurzwahlschaltflächen klicken (wenn kein USB-Hörer aktiviert ist).

Q. Wie aktiviere ich den Rufton?

A. Der Rufton wird ausgegeben, wenn ein Anruf eingeht.

Q. Wie passe ich die Lautstärke für IP Communicator an?

A. Um die Lautstärke während eines Anrufs anzupassen, klicken Sie auf **Lautstärke** oder drücken Sie die Tasten **Bild-Auf/Bild-Ab**. Klicken Sie auf **Speich.**, um die neu eingestellte Lautstärke als Standardlautstärke für den derzeit aktiven Audiomodus zu speichern.

Um die Lautstärke des Ruftons anzupassen, klicken Sie auf **Lautstärke**, während Cisco IP Communicator aufgelegt ist (keine aktiven Anrufe oder Ruftöne). Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert.

Q. Wie kann ich den Rufton für eine Leitung ändern?

- A.**
- 1 Klicken Sie auf **Einstellungen** und wählen Sie **Benutzereinstellungen > Ruftöne** aus.
 - 2 Wählen Sie eine Telefonleitung oder die Standardruftoneinstellung aus.
 - 3 Wählen Sie einen Rufton aus, um diesen Ton zu testen.
 - 4 Klicken Sie auf **Auswählen** und **Speichern**, um den Rufton festzulegen, oder auf **Abbrechen**.

Q. Wie kann ich den Rufton ändern?

- A. 1** Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Cisco Unified CM-Benutzeroptionen** im Menü aus.
- 2** Melden Sie sich an den Webseiten mit den Cisco Unified CM-Benutzeroptionen an.
- 3** Wählen Sie das Gerät aus.
- 4** Klicken Sie auf **Leitungseinstellungen** und wählen Sie die Ringtoneinstellungen aus.

Behandeln von Audioproblemen

Falls das Problem mit der Lautstärke zusammenhängt, sollten Sie zuerst versuchen, die Lautstärke einzustellen, indem Sie in Cisco IP Communicator auf **Lautstärke** klicken.

Versuchen Sie festzustellen, ob das Problem von IP Communicator oder vom Telefon Ihres Gesprächspartners verursacht wird, indem Sie weitere Gesprächspartner anrufen. Wenn Sie vermuten, dass das Problem vom Telefon Ihres Gesprächspartners verursacht wird, passen Sie die Lautstärke in IP Communicator an, aber verwenden Sie dazu nicht den Audiotuning-Assistenten, da die Änderungen möglicherweise nicht global übernommen werden).

Eventuell fordert Sie der Systemadministrator auf, die Protokollierung zu aktivieren, um detaillierte Informationen für die Problembehandlung zu erhalten.

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie Probleme mit der Lautstärke haben:

- Passen Sie mit Hilfe des Audiotuning-Assistenten zunächst den Hauptregler für die Lautstärke an. Da sich diese Einstellung auf alle Anwendungen auswirkt, die Audiodaten ausgeben, sollten Sie die Einstellung mit einer anderen Anwendung testen (z. B. Microsoft Windows Media Player und RealPlayer). So ist sichergestellt, dass die Lautstärke angemessen ist.
- Setzen Sie nach dem Anpassen des Hauptreglers mit Hilfe des Audiotuning-Assistenten den Wave-Regler für die Lautstärke auf einen angenehmen Wert für Ihre Telefongespräche.

Wenn Sie die Lautstärkeeinstellungen unter Microsoft Windows geändert haben, führen Sie den Audiotuning-Assistenten (wie hier beschrieben) erneut aus, um die Haupt- und Wave-Einstellungen für die Lautstärke erneut festzulegen.

Q. Der andere Gesprächspartner klingt zu laut.

- A.** Passen Sie die Lautstärke an, indem Sie auf **Lautstärke** klicken.

Starten Sie den Audiotuning-Assistenten und passen Sie für das aktuelle Audiogerät die Lautstärke der Lautsprecher an.

Q. Der Gesprächspartner sagt, dass Sie zu laut klingen.

- A.** Verschieben Sie den Mikrofonbügel etwas in Richtung Kinn, wenn Sie einen Kopfhörer verwenden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie den Audiotuning-Assistenten und verringern Sie die Mikrofonlautstärke für das aktuelle Audiogerät.

Wenn Sie oder Ihr Gesprächspartner weiterhin zu laut sind, deaktivieren Sie die Mikrofon-Boost-Funktion, falls diese für das Gerät aktiviert ist.

Q. Der andere Gesprächspartner klingt zu leise.

- A.** Passen Sie die Lautstärke an, indem Sie auf **Lautstärke** klicken.

Starten Sie den Audiotuning-Assistenten und passen Sie für das aktuelle Audiogerät die Lautstärke der Lautsprecher an.

Q. Der Gesprächspartner sagt, dass Sie zu leise klingen.

A. Stellen Sie bei Verwendung eines Kopfhörers sicher, dass IP Communicator im Kopfhörermodus und nicht im Lautsprechertelefonmodus ausgeführt wird. Wenn die Headsettaste leuchtet, ist der Kopfhörermodus aktiviert. Wenn nicht, klicken Sie darauf.

Stellen Sie sicher, dass der Mikrofonbügel korrekt positioniert ist, wenn Sie einen Kopfhörer verwenden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie den Audiotuning-Assistenten und erhöhen die Mikrofonlautstärke für das aktuelle Audiogerät. Stellen Sie für ein Gerät mit eigener Lautstärkeregelung (z. B. einen USB-Kopfhörer mit Inline-Lautstärkeregelung) zuerst die maximale Lautstärke ein, bevor Sie den Audiotuning-Assistenten verwenden.

Wenn Sie dann immer noch zu leise sind, aktivieren Sie mit Hilfe des Audiotuning-Assistenten die Mikrofon-Boost-Funktion für das Audiogerät.

Q. Der Gesprächspartner klingt gedämpft

A. Wenn Sie IP Communicator remote verwenden, aktivieren Sie die Option "Für geringe Bandbreite optimieren". (Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Einstellungen** aus. Klicken Sie anschließend auf die Registerkarte **Audio**.)

Wenn Sie IP Communicator nicht über eine Remoteverbindung verwenden, deaktivieren Sie die Option für niedrige Bandbreite.

Bitten Sie Ihren Gesprächspartner, die Lautstärke des Mikrofons, falls möglich, zu verringern.

Q. Der Gesprächspartner sagt, dass Sie gedämpft klingen.

A. Starten Sie den Audiotuning-Assistenten und passen Sie für das aktuelle Audiogerät die Lautstärke des Mikrofons an.

Wenn Sie IP Communicator nicht über eine Remoteverbindung verwenden, deaktivieren Sie die Option für niedrige Bandbreite.

Q. Der Gesprächspartner klingt weit entfernt oder unnatürlich.

A. Stellen Sie bei Verwendung eines Kopfhörers sicher, dass IP Communicator im Kopfhörermodus und nicht im Lautsprechertelefonmodus ausgeführt wird. (Die Headsettaste muss leuchten.)

Q. Ihr Gesprächsteilnehmer hat Ihnen mitgeteilt, dass Ihre Stimme unnatürlich oder wie aus weiter Ferne klingt.

A. Aktivieren Sie die Option "Für geringe Bandbreite optimieren". (Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Einstellungen** aus. Klicken Sie anschließend auf die Registerkarte **Audio**.)

Q. Die Stimme des Gesprächspartners wird durch ungewollte Tonausfälle oder -schwankungen unterbrochen.

A. Versuchen Sie Folgendes:

- Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen. Beachten Sie, dass das Starten von Anwendungen oder das Durchführen netzwerkintensiver Aufgaben, z. B. das Senden von E-Mailnachrichten, die Audioqualität beeinträchtigen kann.
- Stellen Sie sicher, dass Sie nicht den Lautsprechermodus verwenden.
- Probieren Sie eine andere Audioeinstellung aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Einstellungen** aus. Klicken Sie auf der Registerkarte **Audio** auf **Erweitert**.
- Wenn Sie IP Communicator über eine Remoteverbindung verwenden (z. B. über eine VPN-Verbindung von zu Hause oder vom Hotel aus), leidet die Sprachqualität eventuell unter einer nicht ausreichenden Bandbreite. Aktivieren Sie die Option "Für geringe Bandbreite optimieren". (Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Einstellungen** aus. Klicken Sie anschließend auf die Registerkarte **Audio**.)

- Überprüfen Sie, ob Ihre Soundkarte und die Audiotreiber korrekt installiert sind.



Hinweis

Wenn es im Netzwerk zu einem Datenstau oder Übertragungsproblemen kommt, hören Sie möglicherweise gelegentlich Knall- oder Klickgeräusche oder es kommt zu Unterbrechungen bei der Audioübertragung.

Q. Hintergrundgeräusche machen es schwierig, den Sprecher zu hören.

A. Versuchen Sie Folgendes:

- Fordern Sie den Sprecher auf, an einen ruhigeren Ort zu gehen.
- Aktivieren Sie die Geräuschunterdrückung oder erhöhen Sie den Wert für die Geräuschunterdrückung. (Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Einstellungen** aus. Klicken Sie auf der Registerkarte **Audio** auf **Erweitert**.) Die Geräuschunterdrückung wird auf das Mikrofon angewendet, um die Geräuschübertragung zu verhindern.
- Wenn Sie sich in einem Konferenzanruf befinden, fordern Sie die anderen Teilnehmer auf, ihre Telefone stumm zu schalten, während sie nicht sprechen.

Q. Sie hören ein Echo.

A. Versuchen Sie Folgendes:

- Bitten Sie Ihren Gesprächspartner, die Lautstärke des Mikrofons oder der Lautsprecher, falls möglich, zu verringern.
- Falls der Gesprächspartner IP Communicator im Lautsprechertelefonmodus verwendet, fragen Sie ihn, ob die Lautsprechertaste leuchtet.
- Stellen Sie sicher, dass die Soundkarte keine Audiosignale vom Lautsprecher an das Mikrofon überträgt. Führen Sie folgende Schritte aus:

- 1 Passen Sie die Lautstärke an (**Systemsteuerung > Sound und Multimedia > Audio**).
- 2 Klicken Sie auf **Wiedergabelautstärke**.
- 3 Wählen Sie **Optionen > Eigenschaften > Wiedergabe** aus und stellen Sie sicher, dass im unteren Fensterbereich alle Kontrollkästchen aktiviert sind. Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Stellen Sie im Fenster "Lautstärkeregelung" sicher, dass unter "Mikrofon" das Kontrollkästchen "Ton" aus aktiviert ist. Einige Audiogeräte sind mit mehreren Mikrofoneingängen (beispielsweise intern und extern) ausgestattet, die Geräusche von den Lautsprechern übertragen können.

Q. Der Gesprächspartner hört ein Echo.

A. Versuchen Sie Folgendes:

- Starten Sie den Audiotuning-Assistenten und verringern Sie für das aktuelle Audiogerät die Lautstärke des Mikrofons. Stellen Sie sicher, dass der Mikrofon-Boost deaktiviert ist. Überprüfen Sie die neue Lautstärke, indem Sie jemanden anrufen.
- Wenn Sie Ihren Computer als Lautsprechertelefon verwenden, muss die Lautsprechertaste leuchten.
- Als letzte Möglichkeit können Sie noch Ihr Audiogerät auswechseln.

- Wenn Sie einen Laptop ohne Headset oder USB-Handset verwenden, werden die drei Modi der Soundkarte zugeordnet und agieren als Lautsprechertelefone. Wechseln Sie das Gerät in den Lautsprechermodus.

Q. Der Gesprächspartner kann Sie überhaupt nicht hören (aber Sie können den Gesprächspartner hören).

A. Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind:

- In den Steuerelementen am Kopfhörerkabel oder am USB-Telefonhörer ist "Ton aus" nicht aktiviert.
- Die Stecker des Lautsprechers und des Mikrofons sind in die richtigen Anschlüsse am Computer eingesteckt.
- Ihr Mikrofon wird nicht von anderen Anwendungen (beispielsweise einem Sound Recorder oder einem anderen Softwaretelefon) verwendet.

Q. Der Gesprächspartner kann Sie hören, aber Sie hören nichts.

A. Versuchen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob die Stecker der Lautsprecher und Mikrofone an den richtigen Audioanschlüssen Ihres Computers angeschlossen sind.
- Überprüfen Sie in der Systemsteuerung die Lautstärkeeinstellungen der Systemaudiogeräte.
- Überprüfen Sie die Lautstärkeeinstellung von IP Communicator (Lautstärketaste und Audiotuning-Assistent).

Q. Gleichzeitiges Sprechen funktioniert nicht.

A. Stellen Sie sicher, dass Sie eine vollduplexfähige Soundkarte verwenden.

Q. Sie können überhaupt nichts hören, nicht einmal einen Rufton.

A. Wenn Sie eine Docking-Station verwenden und Ihr Audiogerät damit verbunden ist, muss auch Ihr Computer mit der Docking Station verbunden sein.

Wenn Sie immer noch nichts hören können, starten Sie IP Communicator neu.

Q. Die Audioqualität verschlechtert sich, wenn Sie IP Communicator verwendet, während Windows gestartet wird.

A. Stellen Sie sicher, dass Windows gestartet wurde und keine anderen Anwendungen geladen werden, bevor Sie IP Communicator verwenden.

Q. Die Audioqualität verschlechtert sich, wenn nicht genügend Arbeitsspeicher auf Ihrer Arbeitsstation verfügbar ist.

A. Wir empfehlen ca. 60 MB verfügbaren Arbeitsspeicher für IP Communicator. Dieser Wert unterscheidet sich von den Mindestanforderungen für den Arbeitsspeicher der Arbeitsstation, da andere Anwendungen ebenfalls Arbeitsspeicher belegen. Um Klangverzerrungen aufgrund von nicht ausreichendem Arbeitsspeicher zu reduzieren, stellen Sie sicher, dass andere Anwendungen (einschließlich Betriebssystem) nicht zu viel Arbeitsspeicher belegen. Wenn Klangverzerrungen auftreten, schließen Sie einige Anwendungen, bevor Sie IP Communicator ausführen oder erhöhen Sie den Arbeitsspeicher Ihres Computers.

Q. Die Audioqualität verschlechtert sich, wenn Sie IP Communicator mit anderen Anwendungen verwenden, die die verfügbare Bandbreite belegen.

A. Reduzieren Sie die Verwendung der Anwendungen, die viel Bandbreite belegen (beispielsweise Anwendungen, die große Dateien übertragen, Video senden oder empfangen, oder Aktionen für die Bildschirmfreigabe ausführen), während ein Anruf aktiv ist.

Q. Die Audioqualität verschlechtert sich, wenn Sie den Laptop verschieben.

A. Einige Computerhersteller setzen das sogenannte HDD Protection-Feature ein, das verhindert, dass die Festplatte beim Verschieben des Laptops beschädigt wird. Dieses Feature kann sich auch vorübergehend auf Anwendungen auswirken, die auf der Arbeitsstation ausgeführt werden. Wir empfehlen, einen Computer mit diesem Feature nicht zu verschieben, während ein Anruf aktiv ist.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.