

Frequently Asked Questions



Ofte stillede spørgsmål om Cisco IP Communicator

[Ofte stillede spørgsmål](#) 2

[Introduktion](#) 2

[Rundtur i brugergrænsefladen](#) 3

[Besvarelse af opkald](#) 4

[Foretagelse af opkald](#) 7

[Konferenceopkald](#) 10

[Meddelelser](#) 11

[Lydenheder og -indstillinger](#) 13

[Fejlfinding af lyd](#) 15

Ofte stillede spørgsmål

Introduktion

Q. Hvad er Cisco IP Communicator?

A. Cisco IP Communicator er et program, der laver din computer om til en fuldt funktionel Cisco Unified IP-telefon, som gør det muligt at foretage, modtage og på anden måde håndtere opkald overalt, hvor du kan oprette forbindelse til firmanetværket. Hvis du f.eks. er på forretningsrejse, kan du bruge IP Communicator til at modtage opkald og kontrollere beskeder, mens du er online. Eller hvis du arbejder hjemmefra, kan dine kolleger kontakte dig ved at ringe op til dit arbejdsnummer.

Cisco IP Communicator fungerer på mange måder ligesom en traditionel telefon. Den giver dig mulighed for at foretage og modtage telefonopkald, sætte opkald på hold, bruge hurtigkaldsnumre, omstille opkald osv. IP Communicator understøtter også særlige telefonfunktioner (f.eks. Parkering og Mød-Mig-konferencer), som kan forbedre og udvide dine muligheder for håndtering af opkald. IP Communicator virker også sammen med Cisco Unified Video Advantage, så du får bedre kommunikation med video.

Betjeningen af IP Communicator og de tilgængelige funktioner afhænger af det telefonselskab, som benyttes af dit firma, og af konfigurationen af jeres telefonsystem. Kontakt support eller systemadministratoren for at få mere information.

Q. Hvilke funktioner har Cisco IP Communicator?

A. Ud over funktionerne til håndtering af opkald inkluderer IP Communicator følgende:

- Guiden Lydjustering
- Kald fra lynsøgning i telefonbog
- Nem adgang til websider med Cisco Unified CM-brugerindstillinger og telefontjenester
- Omfattende online hjælpesystem
- Ændring af udseendet af IP Communicator
- Kald med Træk og slip
- Kald med Klip og sæt ind
- Popup-vinduet Besked om indgående opkald
- Alfanyumerisk opkald
- Tastaturgenveje
- Brug af video sammen med Cisco Unified Video Advantage Version 2.0

Q. Hvordan kan jeg ændre indstillingerne på IP Communicator?

A. Du kan ændre IP Communicator-indstillinger følgende steder.

- Der er adgang til de fleste indstillinger fra **Præferencer** i menuen. Du kan få adgang til menuen fra menuikonet i vinduets linje med kontrolknapper eller ved at højreklikke et tilfældigt sted på grænsefladen eller trykke på **Skift + F10**.

- Indstillinger for ringetoner og baggrundsbilleder er tilgængelige fra knappen Indstillinger > Brugerpræferencer.
- Der er adgang til nogle indstillinger online fra websiderne med brugerindstillinger.

Rundtur i brugergrænsefladen



1	Telefonskærm	Giver dig mulighed for at se opkaldsstatus og funktionsmenuer og aktivere elementer.
2	Vindue-kontrolknapper	Giver dig mulighed for at se menuen, skjule Cisco IP Communicator, skifte mellem temaer eller afslutte programmet.
3	Programtaster	Afhængigt af konfigurationen giver programtasterne adgang til: • Telefonlinjer og lokalnumre (linjetaster) • Hurtigkaldsnumre (hurtigkaldstaster, herunder funktionen BLF (Busy Line Field)) • Webaserede tjenester (f.eks. tast til personligt adressekartotek) • Opkaldsfunktioner (f.eks. knappen Privat, Hold eller Omstil) Knapperne lyser for at angive status: • Grøn, vedvarende – Aktivt opkald eller tovejs lokalopkald

		• Grøn, blinkende – Opkald på hold • Gul, vedvarende – Privat, envejs lokalt opkald, eller Må ikke forstyrres er aktiv • Gul, blinkende – Indgående opkald eller tilbageført opkald • Rød, vedvarende – Fjernbrug (delt linje eller BLF-status) Du kan konvertere ekstra linjetaster til hurtigkaldstaster.
4	Meddelelser-tasten	Ringer automatisk op til beskedtjenesten (afhænger af tjeneste). (Ctrl+M er genvejstasten.)
5	Telefonbøger-tasten	Åbner eller lukker menuen Telefonbøger, så du kan ringe op til numre i opkaldsloggen og en firmatelefonbog. (Ctrl + D er genvejstasten.) Alternativt kan du bruge funktionen Lynsøgning (Alt + K) for at søge i telefonbøger.
6	Hjælp-tasten	Aktiverer menuen Hjælp. (Ctrl + I er genvejstasten.)
7	Indstillinger-tasten	Åbner eller lukker menuen Indstillinger. Brug den til at ændre indstillinger for berøringsskærmen og ringning. (Ctrl + S er genvejstasten.)
8	Tjenester-tasten	Åbner eller lukker menuen Tjenester. (Ctrl + R er genvejstasten.)
9	Lydstyrke-tasten	Styrer lydstyrken og andre indstillinger. (Page up/Page down er genvejstasterne).
10	Højttaler-tasten	Slår højttalertelefonen til eller fra. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten. (Ctrl + P er genvejstasten.)
11	Lyd fra-tasten	Slår lyden til eller fra. Når funktionen er slået til, lyser tasten. (Ctrl + T er genvejstasten.)
12	Hovedsæt-tasten	Slår hovedsæt til og fra. (Ctrl + H er genvejstasten.)
13	Navigation-tasten	Gør det muligt at rulle gennem menuer og fremhæve punkter. Bruges sammen med programtaster til at aktivere fremhævede punkter. Når røret er på i Cisco IP Communicator, kan du klikke på Navigation-tasten for at få adgang til telefonnumre i loggen over foretagne opkald.
14	Cisco Unified Video Advantage-tasten	Starter Cisco Unified Video Advantage. Du skal køre Cisco Unified Video Advantage version 2.1.1 og Cisco IP Communicator version 2.0 (eller nyere) på den samme computer for at bruge denne funktion.
15	Tastatur	Gør det muligt at indtaste tal og bogstaver og vælge menupunkter. (Ikke tilgængelig i det valgfri tema.) Alternativt kan du bruge computerens tastatur.
16	Programtaster	Hver aktiverer en programtast. Du kan også klikke på programtastetiketter (i stedet for taster) for at aktivere programtaster. (F2 til F6 er genvejstasterne.)
17	Besked og opkaldsindikator	Angiver et indgående opkald og en ny besked

Besvarelse af opkald

Q. Hvordan besvarer jeg et opkald?

A. Du kan besvare et opkald ved hjælp af følgende metoder, hvis de er tilgængelige på din arbejdsstation:

- Besvare med USB-håndsæt

- Besvare med et hovedsæt
- Besvare med højttalertelefon
- Tryk på en hurtigtast
- Skifte fra et igangværende opkald for at besvare et nyt opkald
- Sende et opkald til beskedsystemet
- Bruge automatisk svar
- Besvare et prioritetsopkald (kun SCCP-telefoner (Skinny Client Control Protocol))
- Besvare et opkald på mobiltelefonen eller en anden fjerndestination

Q. Hvordan kan jeg besvare opkald automatisk?

A. Når automatisk svar er aktiveret, besvarer din telefon automatisk indgående opkald efter et par ring. Systemadministratoren konfigurerer det automatiske svar til at bruge enten højttalertelefonen eller et hovedsæt. Du kan f.eks. bruge automatisk svar, hvis du modtager mange opkald.



Bemærk

Automatisk svar er deaktiveret, når funktionen Må ikke forstyrres er aktiv.

Q. Hvordan kan jeg besvare opkald med en hurtigtast?

A. Du kan aktivere denne valgfri funktion ved at klikke på afkrydsningsfeltet "Aktiver hurtigtasten for besvar" i vinduet Brugerpræferencer. Systemadministratoren bestemmer, hvilken hurtigtast der skal bruges.

Q. Hvordan besvarer jeg et opkald, der venter?

A. Tryk på **Besvar**.

Q. Hvordan bruger jeg telefonen til at besvare et opkald, der ringer et andet sted?

A. Klik på en tilgængelig linjetast og **GrSvar**. Opkaldet ringer nu på din linje.

Q. Hvordan sætter jeg opkald på hold?

A. Tryk på **Hold** for at sætte et opkald på hold. Du kan besvare opkaldet ved at fremhæve det og trykke på **Genoptag**.

Når du sætter et opkald på hold, vises ikonet Hold til højre i området med opkaldsoplysninger, og den tilhørende linjetast blinker grønt. Når du sætter et opkald på hold med en delt linje, blinker linjetasten grønt, og på telefonen vises ikonet Lokalt hold. Når en anden telefon sætter et opkald på hold, blinker linjetasten rødt, og på telefonen vises ikonet Fjernhold.

Q. Hvordan parkerer jeg et opkald?

A. Klik på **Parker** under et opkald (du skal muligvis først klikke på programtasten **mere**). Herved gemmer Cisco IP Communicator opkaldet. Bemærk det parkeringsnummer, der vises på telefonens skærm, og læg på.

Q. Hvordan henter jeg et parkeret opkald?

A. Indtast opkaldets parkeringsnummer fra en Cisco IP Communicator eller IP Phone i netværket for at oprette forbindelse til opkaldet.

Q. Hvordan kan jeg slå lyden fra på et opkald?

A. Tryk på **Dæmp**.

Q. Hvordan skifter jeg mellem opkald?

A. Hvis du skal skifte mellem forbundne opkald på samme linje, skal du fremhæve det opkald, du vil skifte til, og trykke på **Genoptag**. Det aktive opkald sættes på hold, og det valgte opkald genoptages.

Hvis du skal skifte mellem forbundne opkald på forskellige linjer, skal du trykke på den grønne blinkende linjetast for den linje, du vil skifte til. Hvis der er et enkelt opkald på hold på linjen, genoptages opkaldet automatisk. Hvis der er flere opkald på hold, skal du fremhæve det ønskede opkald og trykke på **Genoptag**.

Tryk på **Besvar** for at skifte fra et forbundet opkald for at besvare et opkald, der ringer. Ethvert aktivt opkald sættes på hold, og det valgte opkald genoptages.

Q. Hvordan omstiller jeg et opkald til et andet nummer?

A. 1 Tryk på **Omstil** fra et aktivt opkald.

2 Indtast destinationsnummeret.

3 Hvis du først vil tale med samtalens modtager, skal du vente på, at personen svarer. Ellers skal du trykke på **Omstil** igen for at fuldføre omstillingen eller trykke på **Afslut** for at annullere.



Bemærk

Hvis omstilling med røret på er aktiveret på din telefon, kan du fuldføre omstillingen ved at lægge på.

Q. Hvordan omstiller jeg et opkald til et beskedssystem?

A. Tryk på **Afvis**.

Q. Hvordan omstiller jeg to opkald for at forbinde dem med hinanden uden at blive på linjen?

A. 1 Rul for at fremhæve det ene opkald på linjen.

2 Tryk på **Vælg**.

3 Rul for at fremhæve det andet opkald, og tryk på **Vælg**.

4 Når et af de valgte opkald er fremhævet, skal du trykke på **Overfør**. De to opkald får forbindelse med hinanden, og du kobles fra opkaldet.



Bemærk

Hvis du vil blive på linjen med dem, der ringer op, skal du i stedet bruge **Forbind**.

Q. Hvordan viderestiller jeg opkald?

A. Du kan bruge viderestillingsfunktioner til at viderestille indgående opkald fra din telefon til et andet nummer.

Systemadministratoren bestemmer, hvilke viderestillingsfunktioner du kan bruge:

- Ubetinget viderestilling (viderestilling af alle) gælder for alle opkald, du modtager.
- Betinget viderestilling (viderestilling ved intet svar, viderestilling ved optaget, viderestilling ved ingen dækning).

Q. Hvordan deaktiverer jeg beskeder?

A. Du kan bruge funktionen Må ikke forstyrres til kun at deaktivere ringetonen på telefonen eller deaktivere alle hørbare og visuelle beskeder om indgående opkald. Systemadministratoren aktiverer Må ikke forstyrres for din telefon.

Tryk på **Ring ikke** for at slå Ring ikke til og fra. Når Ring ikke er aktiv, står der "Må ikke forstyrres er aktiv" på telefonen, ikonet Ring ikke lyser, og ringetonen er slukket.

Q. Hvordan afslutter jeg et opkald?

A. Læg på, eller tryk på **Afslut**.

Foretagelse af opkald

Q. Hvordan ringer jeg op med IP Communicator?

A. Hvis du skal ringe op med et USB-håndsæt, skal du løfte håndsættet og taste et nummer.

Hvis du skal ringe op med højttalertelefonen, skal du trykke på **Højttaler** og taste et nummer.

Hvis du skal ringe op med et hovedsæt, skal du trykke på **Hovedsæt** og taste et nummer. Eller, hvis **Hovedsæt** lyser, tryk på **Nyt opkald**, og tast et nummer.

Du kan ringe op uden at løfte røret, uden klartone (forhåndstastning). Hvis du vil bruge forhåndstastning, skal du taste et nummer og derefter løfte røret på USB-håndsættet og trykke på nummeret på berøringsskærmen eller trykke på **Kald**, **Højttaler** eller **Hovedsæt**.

Når du bruger forhåndstastning, forsøger telefonen at forudsige, hvilket nummer du skal ringe op, ved at vise matchende numre (hvis de findes) fra loggen over foretagne opkald. Det kaldes automatisk opkald. Hvis du vil ringe op til et nummer, der vises som automatisk opkald, skal du trykke på nummeret eller rulle ned til det og løfte røret.

Q. Hvordan gentager jeg et opkald?

A. Tryk på **Gentag** for at ringe op til det nummer, du senest har ringet op, eller tryk på knappen **Navigation** (mens telefonen ikke bruges) for at se dine foretagne opkald.

Q. Hvordan bruger jeg min computer som højttalertelefon?

A. Sørg for, at knappen **Højttaler** er tændt, så Cisco IP Communicator fungerer i højttalertelefontilstand. I modsætning til andre tilstande undertrykker højttalertelefontilstand ekko. Du kan slå højttalertelefontilstand til og fra ved at klikke på knappen Højttaler eller ved at trykke på genvejstasten Ctrl + P.

Som standard er højttalertelefontilstand aktiv. Det betyder, at mange af de handlinger, du udfører, når du foretager eller modtager opkald (f.eks. en hurtigtast eller en programtast), automatisk udløser højttalertelefontilstand.

Hvis du har tilsluttet et analogt hovedsæt på computeren, vil du ikke kunne høre lyd gennem computerens højttalere i højttalertelefontilstand.

Q. Hvordan skifter jeg til højttalertelefon under et opkald?

A. Klik på knappen **Højttaler** eller tastaturgenvejen Ctrl + P. Hvis du brugte et USB-håndsæt, før du skiftede, skal du lægge det på.

Q. Hvordan bruger jeg mine computerhøjttalere som ringer for opkald?

A. Sørg for, at dit lydkort er tildelt ringertilstanden, og at du ikke har slået computerens højttalerlyd fra. Hvis du tilslutter et analogt hovedsæt på computeren, vil ringetonen kun være hørbar fra hovedsættets højttalere.

Q. Hvordan kan jeg bruge automatisk svar i højttalertelefontilstand?

A. Klik på knappen **Højttaler** for at foretage, besvare eller afslutte opkald, åbne og lukke linjer og skifte fra andre lydenheder til højttalertelefontilstand. Eftersom højttalertelefon er aktiv som standard, behøver du ikke at holde den tilsvarende knap tændt, som du gør i hovedsættilstand.

Q. Hvordan foretager jeg et andet opkald på den samme linje, mens et opkald er aktivt?

A. 1 Tryk på **Hold**.

2 Tryk på **Nyt
opk.**

3 Indtast et
nummer.

Q. Hvordan foretager jeg et andet opkald på en anden linje, mens et opkald er aktivt?

A. 1 Tryk på linjetasten for en ny linje. Det første opkald sættes automatisk på hold.

2 Indtast et nummer.

Q. Hvordan foretager jeg hurtigkald?

A. • Klik på en hurtigkaldstast, før eller efter du løfter røret.

• Angiv et indeksnummer for hurtigkald (1-99 på tastaturet), mens røret er på, og klik på **KortNr**, hvis du har indstillet kortnumre i brugerindstillingerne.

• Fremhæv et punkt i dit personlige adressekartotek, tryk på **Vælg**, og tryk derefter på **Kortnummer**. Kortnummer skal være konfigureret til dit personlige adressekartotek.

Q. Hvordan ringer jeg op fra en opkaldslog?

A. Vælg **Ubesvarede opkald**, **Modtagne opkald** eller **Egne opkald**, og tryk på listen på berøringsskærmen.

Q. Hvordan ringer jeg op fra en firmatelefonbog?

A. 1 Vælg **Firmatelefonbog** (det nøjagtige navn kan variere).

2 Indtast et navn, og tryk på **Søg**.

3 Fremhæv et telefonnummer, og løft røret.

Sådan ringer du op fra en firmatelefonbog på din pc ved hjælp af Cisco WebDialer:

1 Åbn en webbrowser, og gå til en WebDialer-aktiveret firmatelefonbog.

2 Klik på det nummer, som du ønsker at ringe op.

Q. Hvordan ringer jeg op fra et personligt adressekartotek?

A. Vælg **Personlig telefonbog** for at logge på. Vælg Personligt adressekartotek, og søg efter en liste.

Q. Kan jeg bruge IP Communicator sammen med min mobiltelefon?

A. Udfør følgende trin for at foretage et opkald fra en mobiltelefon via Mobile Voice Access:

- 1 Anskaf Mobile Voice Access-nummeret og pinkoden hos systemadministratoren.
- 2 Ring op til dit tildelte Mobile Voice Access-nummer.
- 3 Indtast mobiltelefonens nummer (hvis du bliver bedt om det) og pinkode.
- 4 Tryk på 1 for at ringe op til en IP-firmatelefon.
- 5 Ring op til et andet bordtelefonnummer end dit eget bordtelefonnummer.

Q. Hvordan foretager jeg et opkald via samtaleanlægget?

A. Hvis destinationen på samtaleanlægget er forudkonfigureret, skal du trykke på en destinationslinje på samtaleanlægget og begynde at tale, når du hører samtaleanlæggets signaltone.

Til andre destinationer skal du trykke på en linje på samtaleanlægget. Indtast samtaleanlæggets destinationsnummer, eller tryk på et hurtigkaldsnummer for destinationen. Når du hører samtaleanlæggets signaltone, kan du begynde at tale.

Q. Hvordan modtager jeg et opkald via samtaleanlægget?

A. Når du hører samtaleanlæggets signaltone, kan du håndtere opkaldet på den ene af to måder:

- Lyt til beskeden i envejslyd.
- Tal til den anden person ved at trykke på den aktive linje på samtaleanlægget.
- Fremhæv opkaldet på samtaleanlægget, og tryk på **Afslut opkald**.

Q. Hvordan foretager jeg et videoopkald?

A. Hvis du skal foretage et videoopkald, skal du opfylde disse kriterier:

- Cisco Unified Video Advantage skal være installeret på dit system.
- Dit system skal understøtte SCCP (Skinny Call Control Protocol).
- Cisco IP Communicator skal være aktiveret til videoopkald på den server, der behandler opkald. Når videoopkald er aktiveret, vises videokameraikonet i Cisco IP Communicator i nederste højre hjørne af telefonskærmen.
- Du skal starte Cisco Unified Video Advantage, før du indleder videoopkaldet.
- Den person, du ringer til, skal også opfylde de samme kriterier og bruge en enhed, der er et videoslutpunkt.

Hvis du vil aktivere din telefon til videoopkald, skal du kontakte systemadministratoren for at få assistance og læse brugervejledningen til Cisco Unified Video Advantage: http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html

Konferenceopkald

Q. Hvordan opretter jeg et konferenceopkald?

- A. 1** Tryk under et igangværende opkald på **Konfer.** (konference). (Du skal muligvis trykke på programtasten **mere**).
- 2** Indtast deltagerens telefonnummer.
- 3** Vent på, at opkaldet får forbindelse.
- 4** Tryk igen på **Konfer.** for at føje deltageren til opkaldet.

Gentag disse trin for at tilføje flere deltagere.



Bemærk

Systemadministratoren bestemmer, om andre end konferencens initiativtager må tilføje eller fjerne deltagere.

Q. Hvordan kan jeg se en liste over konferencedeltagere?

- A.** Tryk på **KonfList** (konferenceliste).

Deltagere er opstillet i den rækkefølge, som de bliver forbundet til konferencen i, med de seneste tilføjelser øverst. Initiativtageren til konferencen står altid nederst på listen med en stjerne (*) ud for sit navn.

Tryk på **Opdater** for at opdatere listen over konferencedeltagere.

Q. Hvordan kan jeg fjerne en deltager fra en konference?

- A.** Mens du får vist konferencelisten, kan du fremhæve deltagerens navn og trykke på **Fjern**.

Hvis du vil fjerne den sidste deltager, du har føjet til konferencen, skal du trykke på **FjSenKo** (fjern seneste deltager), mens du ser på konferencelisten.

Q. Hvordan kan jeg få bekræftet, at et konferenceopkald er sikret?

- A.** Se efter ikonet Godkendt opkald eller Krypteret opkald efter "Konference" på telefonskærmen.

Du kan få bekræftet, at en deltager ringer op fra en sikret telefon, ved at se efter ikonet Godkendt opkald eller Krypteret opkald ud for deltagerens navn på telefonskærmen.

Q. Hvordan kan jeg tilslutte mig et opkald for at oprette en konference?

- A.** Hvis opkaldene er på en enkelt telefonlinje:

- 1** Fremhæv under et aktivt opkald et andet opkald, som du vil medtage i konferencen, og tryk på **Vælg**.
- 2** Gentag trin 1 for hvert opkald, du vil tilføje.
- 3** Tryk på **Forbind**. Du skal muligvis trykke på programtasten **mere** for at se **Forbind**.

Hvis opkaldene er på flere telefonlinjer:

- 1** Tryk under et aktivt opkald på **Forbind**. Du skal muligvis trykke på programtasten **mere** for at se **Forbind**.

- 2 Tryk på den grønne blinkende linjetast for det eller de opkald, du vil medtage i konferencen.
- 3 En af følgende ting sker:
 - Opkaldene forbindes.
 - Der åbnes et vindue på telefonskærmen, hvor du skal vælge de opkald, du vil forbinde. Fremhæv det eller de ønskede opkald, tryk på **Valg**, og tryk derefter på **Forbind** for at fuldføre handlingen.

**Bemærk**

Hvis din telefon ikke understøtter forbindelse mellem opkald på flere linjer, skal du omstille opkaldene til en enkelt linje, før du forbinder dem.

Q. Hvordan bruger jeg BrydInd til at oprette en konference?

A. Tryk på linjetasten for den delte linje. I nogle tilfælde skal du fremhæve opkaldet og trykke på **kBrydInd** for at fuldføre handlingen.

Q. Hvordan starter jeg en Mød-Mig-konference?

- A.**
- 1 Få et Mød-Mig-telefonnummer fra systemadministratoren.
 - 2 Giv nummeret til deltagerne.
 - 3 Når du er klar til at starte mødet, skal du løfte røret for at få klartonen og derefter trykke på **MødMig**.
 - 4 Ring til Mød-Mig-konferencenummeret.
 - 5 Nu kan deltagerne få forbindelse til konferencen ved at ringe op.

**Bemærk**

Deltagerne hører en optagettone, hvis de ringer til konferencen, før initiativtageren har forbindelse. I så fald skal deltagerne ringe op igen senere.

Q. Hvordan deltager jeg i en Mød-Mig-konference?

A. Ring op til det Mød-Mig-konferencenummer, du har fået af initiativtageren til konferencen.

**Bemærk**

Du hører en optagettone, hvis du ringer til konferencen, før initiativtageren har forbindelse. I så fald skal du ringe op igen senere.

Q. Hvordan afslutter jeg en Mød-Mig-konference?

A. Alle deltagerne skal lægge på. Konferencen afsluttes ikke automatisk, når konferencens initiativtager afbryder forbindelsen.

Meddelelser

- [Meddelelsesindikatorer](#)
- [Telefonsvarer](#)

Meddelelsesindikatorer

 kn	Opkalds- eller telefonlinjetilstand	Beskrivelse
	Røret på	Ingen opkaldsaktivitet på denne linje. Hvis du ringer op med røret på (forhåndstaster), er opkaldet ikke aktivt, før du løfter røret.
	Røret af	Du ringer aktivt til et nummer, eller et udgående opkald ringer.
	Forbundet opkald	Du er forbundet med en anden deltager.
	Ringende opkald	Et opkald ringer på en af dine linjer.
	Opkald på hold	Du har sat dette opkald på hold.
	Fjernbrug i anvendelse	En anden telefon, der deler linjen, har et forbundet opkald.
	Godkendt opkald	Det forbundne opkald er sikret
	Krypteret opkald	Det forbundne opkald er krypteret. Krypterede opkald er også godkendte.
	Ledig linje (BLF)	En BLF (Busy Lamp Field), der angiver, at linjen er ledig.
	Optaget linje (BLF)	En BLF (Busy Lamp Field), der angiver, at linjen er optaget.
	Linje i Må ikke forstyrres (BLF)	En BLF (Busy Lamp Field), der angiver, at linjen er indstillet til Må ikke forstyrres.
	Ledig linje på samtaleanlægget	Denne linje på samtaleanlægget er ikke i brug.
	Envejs opkald over samtaleanlægget	Linjen på samtaleanlægget sender eller modtager envejslyd.
	Tovejs opkald over samtaleanlægget	Modtageren af opkaldet har trykket på linjen i samtaleanlægget for at aktivere tovejslyd med den, der ringer op.

Telefonsvarer

Q. Hvordan konfigurerer jeg telefonsvarersystemet?

A. Klik på knappen **Meddelelser**, og følg de indtalte instruktioner. Hvis der vises en menu på telefonskærmen, skal du vælge det ønskede menupunkt.

Q. Hvordan tjekker jeg nye beskeder?

A. Der er hørbare og visuelle indikatorer for nye indtalte beskeder:

Synlige indikatorer:

- En indikator lyser på håndsættet. Denne indikator kan variere.

- Et blinkende konvolutikon og en tekstmeddelelse på telefonskærmen.

**Bemærk**

Indikatoren lyser, og Meddelelse venter-ikonet vises kun, når du har en besked på din primære linje, selvom du modtager besked på andre linjer.

Hørbar indikator:

- En ujævn tone fra hovedsættet eller højttaleren, når du ringer op. Den ujævne tone er linjespecifik. Du hører den kun, når du bruger den linje, hvor beskeden venter.

Q. Hvordan kan jeg aflytte beskeder eller få adgang til telefonsvarermenuen?

A. Klik på knappen **Meddelelser**. Afhængig af telefonsvarersystemet vil denne handling enten ringe automatisk op til telefonsvarersystemet eller vise en menu på telefonskærmen.

Q. Hvordan sender jeg et opkald til min telefonsvarer?

A. Klik på **Afvis**. Funktionen Afvis overfører automatisk et opkald (inkl. et opkald, der ringer eller er på hold) til telefonsvarersystemet. Personen, der ringer op, hører din hilsen og kan lægge en besked.

Q. Hvordan ændrer jeg indikatorindstillingerne for beskeder?

- A.**
- 1 Højreklik, og vælg **Cisco Unified CM-brugerindstillinger** i menuen.
 - 2 Log på dine websider for Cisco Unified CM-brugerindstillinger.
 - 3 Vælg din enhed.
 - 4 Klik på **Linjeindstillinger**, og foretag derefter ændringer i sektionen Meddelelse venter-lampe. Standardpolitikken er som regel, at indikatoren lyser, når du modtager en ny besked.

Lydenheder og -indstillinger

Q. Hvad er guiden Lydjustering?

A. Guiden Lydjustering fører dig gennem valg og indstilling af installerede lydenheder. Guiden Lydjustering vises automatisk, første gang du starter Cisco IP Communicator efter installationen.

Før du bruger guiden Lydjustering til at indstille en lydenhed, som har sin egen lydstyrkekontrol, f.eks. et hovedsæt med indbyggede lydstyrkekontroller, skal du øge enhedens lydstyrke til det højeste niveau.

Du kan bruge guiden Lydjustering til at vælge lydenheder til lydtilstande eller til at bruge standardlydenheden i Windows.

Indstilling af en enhed er ikke det samme som at justere volumen for et opkald. Ideelt set skal du kun indstille hver enhed én gang og kun genjustere, hvis du oplever problemer med stemmekvaliteten.

Q. Vinduet Kontroller lydindstillinger vises. Hvad skal jeg gøre?

A. Vælg en af disse knapper:

- **Tilbagefør** – for at vende tilbage til denne lydenheds tidligere indstillinger

- **Juster** – for at genjustere enheden
- **Skip** – for at beholde de ændrede indstillinger (f.eks. for at lade lydkortet være slået fra)

Vinduet Kontroller lydindstillinger vises ved efterfølgende start, hvis du har justeret (eller deaktiveret) en enheds lydstyrke, efter du justerede den sidste gang. Hvis du f.eks. har slået computerens lydkort fra eller ændret på lydstyrkeindstillingerne på et USB-handsæt eller et USB-hovedsæt.

Q. Hvad er lydtilstande?

A. Du skal give en af følgende lydtilstande til hver lydenhed, du skal bruge sammen med Cisco IP Communicator:

- Hovedsæt
- Højttalertelefon
- Handsæt
- Ringer

Valg af lydtilstand fortæller Cisco IP Communicator, hvilken lydenhed du vil bruge til lydinput og -output.

Cisco IP Communicator vælger som standard en lydenhed til alle dine lydtilstande og ringeren. Denne enhed kan f.eks. være et lydkort. Hvis du har flere tilgængelige lydenheder, har du flere yderligere konfigurationsindstillinger. Hvis du f.eks. har et USB-hovedsæt, kan du vælge det til hovedsæt og derefter aktivere det ved at klikke på knappen Hovedsæt.

Du kan bevare standardkonfigurationen eller tilpasse den. Hvis du vælger at tilpasse konfigurationen, skal du følge disse anbefalinger:

- Hvis du bruger et USB-hovedsæt, skal det tildeles hovedsættilstanden.
- Hvis du bruger en ekstern USB-højttalertelefon, skal den tildeles højttalertelefontilstand.
- Hvis du bruger et USB-handsæt, skal det tildeles håndsettilstand.
- Hvis du bruger et analogt hovedsæt, skal computerens lydkort tildeles hovedsættilstand.
- Hvis du ikke har en ekstern højttalertelefonenhed, skal du vælge computerens lydkort til højttalertelefontilstand.
- Tildel ringeren den enhed, som skal advisere dig om et indgående opkald. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du tildeler ringeren et lydkort og slutter et analogt hovedsæt til computeren, vil du ikke kunne høre ringeren, med mindre du har hovedsættet på.

Q. Hvordan bruger jeg et hovedsæt sammen med IP Communicator?

A. Klik på knappen **Hovedsæt**. Det aktiverer den enhed, du har valgt til denne tilstand.

Hvis du ønsker, at hovedsættilstanden skal være standardtilstand, skal du klikke på den slukkede Hovedsæt-knap og klikke på **Afslut**.

Hovedsættilstanden fungerer som standard for lydtilstand, så længe knappen Hovedsæt forbliver tændt (med mindre du har aktiveret et USB-handsæt).

Q. Hvordan bruger jeg et handsæt sammen med IP Communicator?

A. Løft røret med USB-handsættet (hvis det er tilgængeligt og tildelt håndsettilstand). Metoden, du bruger til at løfte røret af med et USB-handsæt, afhænger af, hvordan håndsettet er udviklet. Du skal muligvis trykke på en afbryderknap eller tændt-knap.

Q. Hvordan bruger jeg IP Communicator som højttalertelefon?

A. Klik på knappen **Højttaler**. Det aktiverer den enhed, du har valgt til denne tilstand.

Tilstanden Højttalertelefon aktiveres som standard, når du klikker på programtaster, linjetaster og hurtigopkaldstaster (med mindre du har aktiveret et USB-håndsæt).

Q. Hvordan aktiverer jeg ringeren?

A. Ringeren bliver aktiv, når du modtager et indgående opkald.

Q. Hvordan justerer jeg lydstyrken på IP Communicator?

A. Du kan justere lydstyrken under et opkald ved at klikke på knappen **Lydstyrke** eller klikke på tasterne **Page Up/Page Down** på dit tastatur under et opkald, eller når du hører en ringetone. Klik på **Gem** for at bevare den nye lydstyrke som standardniveau for den aktive lydtilstand.

Du kan justere lydstyrken for ringeren ved at klikke på knappen **Lydstyrke**, mens Cisco IP Communicator er lagt på (ingen opkald eller ringetoner er aktive). Den nye ringerlydstyrke gemmes automatisk.

Q. Hvordan ændrer jeg ringetone for en linje?

- A. 1 Klik på knappen **Indstillinger**, og vælg **Brugerpræferencer > Ringetoner**.
2 Vælg en telefonlinje eller standardindstillingen for ringetone.
3 Vælg en ringetone for at afspille et eksempel på den.
4 Tryk på **Vælg**, og tryk derefter på **Gem** for at indstille ringetonen, eller tryk på **Annuller**.

Q. Hvordan kan jeg ændre ringemønsteret?

- A. 1 Højreklik, og vælg **Cisco Unified CM-brugerindstillinger** i menuen
2 Log på dine websider for Cisco Unified CM-brugerindstillinger.
3 Vælg din enhed.
4 Klik på **Linjeindstillinger**, og foretag derefter valg i sektionen Ringeindstillinger.

Fejlfinding af lyd

Hvis problemet har relation til lydstyrke, kan du prøve først at justere lydstyrken ved at klikke på knappen **Lydstyrke** på Cisco IP Communicator.

Prøv at afgøre, om årsagen til problemet ligger i din IP Communicator eller fjerntelefonen ved at ringe til andre. Hvis du mener, at problemet skyldes den anden telefon, skal du justere lydstyrken på IP Communicator, men undgå at ændre indstillinger via guiden Lydjustering, fordi disse ændringer måske ikke gælder bredt.

Din systemadministrator beder dig muligvis om at aktivere logføring for at kunne registrere detaljerede oplysninger, som kan bruges til fejlfinding.

Hvis du har problemer med relation til lydstyrkeniveauer, kan du følge disse retningslinjer:

- I guiden Lydjustering skal du først justere skydeknappen for den overordnede lydstyrke. Eftersom denne indstilling påvirker alle programmer, der afspiller lyd, bør du afprøve indstillingerne i de andre programmer (f.eks. Microsoft Windows Media Player og RealPlayer) for at sikre, at lydstyrkeniveauerne er passende.
- I guiden Lydjustering skal du justere wave-skydeknappen til et passende niveau for telefonopkald, efter du har justeret den overordnede lydstyrke.

Hvis du har foretaget ændringer i lydstyrkeindstillingerne fra Microsoft Windows, skal du køre guiden Lydjustering igen (i henhold til disse retningslinjer) for at genindstille den overordnede lydstyrke og lydstyrken for wave-lyde.

Q. Den anden part lyder for højt.

A. Prøv at justere lydstyrken ved at klikke på knappen **Lydstyrke**.

Start guiden Lydjustering, og juster højttalerlydstyrken for den aktuelle lydenhed.

Q. Den anden part siger, at du lyder for højt.

A. Flyt mikrofonen en smule væk fra munden og mod hagen, hvis du bruger et hovedsæt.

Hvis problemet fortsætter, kan du starte guiden Lydjustering og reducere mikrofonniveauet for den aktuelle lydenhed.

Hvis du stadig lyder for højt hos den anden part, kan du slå funktionen Forstærkning af mikrofon fra i guiden Lydjustering, hvis den er aktiveret for den pågældende enhed.

Q. Den anden part lyder for lavt.

A. Prøv at justere lydstyrken ved at klikke på knappen **Lydstyrke**.

Start guiden Lydjustering, og juster højttalerlydstyrken for den aktuelle lydenhed.

Q. Den anden part siger, at du lyder for lavt.

A. Sørg for, hvis du bruger et hovedsæt, at IP Communicator er indstillet til hovedsæt og ikke højttalertelefon. Hovedsættilstand er aktiveret, hvis knappen Hovedsæt lyser. Klik på den, hvis den ikke er tændt.

Sørg for, at mikrofonen er placeret korrekt, hvis du bruger et hovedsæt.

Hvis problemet fortsætter, kan du starte guiden Lydjustering og øge mikrofonniveauet for den aktuelle lydenhed. Før du justerer en lydenhed, der har sin egen lydstyrkekontrol, f.eks. et USB-hovedsæt med lydstyrkekontrol på ledningen, skal du justere enhedens lydstyrke til det højeste niveau.

Hvis du stadig lyder for lavt, skal du aktivere funktionen Forstærkning af mikrofon for lydenheden i guiden Lydjustering.

Q. Den anden part lyder for utydelig.

A. Hvis du bruger IP Communicator via en fjernforbindelse, skal du aktivere funktionen Optimer i forhold til lille båndbredde (højreklik, og vælg **Præferencer**, og klik derefter på fanen **Lyd**).

Hvis du ikke bruger IP Communicator via en fjernforbindelse, skal du deaktivere funktionen til lille båndbredde.

Bed den anden part om at skrue ned for sin mikrofons lydstyrke, hvis det er muligt.

Q. Den anden part siger, at du lyder for utydelig.

A. Start guiden Lydjustering, og juster mikrofonniveauet for den aktuelle lydenhed.

Hvis du ikke bruger IP Communicator via en fjernforbindelse, skal du deaktivere funktionen til lille båndbredde.

Q. Den anden part lyder fjern eller unaturlig.

A. Sørg for, hvis du bruger et hovedsæt, at IP Communicator er indstillet til hovedsæt og ikke højttalertelefon. Knappen Hovedsæt skal være tændt.

Q. Den anden part siger, at du lyder fjern og unaturlig.

A. Aktivér Optimer i forhold til lille båndbredde (højreklik, og vælg **Præferencer**, og klik derefter på fanen **Lyd**).

Q. Den anden parts stemme falder ud eller lyder hakkende.

A. Prøv følgende foranstaltninger:

- Luk alle unødvendige programmer. Vær opmærksom på, at start af programmer og udførsel af netværkstunge opgaver, f.eks. afsendelse af e-mail, kan påvirke lyd kvaliteten.
- Sørg for, at du ikke bruger højttalertelefon.
- Prøv at vælge en anden lydindstilling. Højreklik, og vælg **Præferencer**, klik på fanen **Lyd**, og klik på knappen **Avanceret**.
- Hvis du bruger IP Communicator via en fjernforbindelse (f.eks. en VPN-forbindelse hjemmefra eller fra et hotel), lider stemmekvaliteten muligvis grundet utilstrækkelig båndbredde. Aktivér funktionen Optimer i forhold til lille båndbredde (højreklik, og vælg **Præferencer**, og klik derefter på fanen **Lyd**).
- Kontrollér, at dine lydkort og lyd drivere er installeret korrekt.



Bemærk

Du kan høre smæld, klik eller afbrudt lyd, når der forekommer dataflaskehalse eller andre problemer med datatrafik.

Q. Baggrundsstøj gør det svært at høre stemmen i højttaleren.

A. Prøv følgende foranstaltninger:

- Bed taleren om at gå til et mere stille sted.
- Aktivér støjundertrykkelse, eller øg støjundertrykkelsens aggresivitetsniveau (højreklik, og vælg **Præferencer**, klik på fanen **Lyd**, og klik på knappen **Avanceret**). Støjundertrykkelse anvendes på mikrofonen (inputenheden) for at forhindre overførsel af støj til modtageren.
- Hvis du er midt i et conferenceopkald, kan du bede de andre deltagere om at slå lyden fra på deres telefoner, når de ikke taler.

Q. Du hører ekko.

A. Prøv følgende foranstaltninger:

- Bed den anden part om at skrue ned for mikrofonens eller højttalerens lydstyrke, hvis det er muligt.
- Hvis den anden part bruger Cisco IP Communicator med højttalertelefon, kan du bede vedkommende om at sikre, at knappen Højttaler lyser.
- Sørg for, at dit lydkort ikke sender lyd fra højttaleren til mikrofonen. Følg følgende fremgangsmåde:

- 1 Juster lydstyrken (**Kontrolpanel > Lyde og multimedier > fanen Lyd**).
- 2 Klik på knappen **Lyd styrke for afspilning**.
- 3 Vælg **Indstillinger > Egenskaber > Afspilning**, sørg for, at alle afkrydsningsfelterne i den nederste del af vinduet er markeret, og klik på **OK**.

I vinduet Lydstyrke skal du sørge for, at Lyd fra er markeret i kolonnen Mikrofon. Nogle lydenheder har flere mikrofonindgange (f.eks. intern og ekstern), der modtager lyd fra højttalerenheden og introducerer feedback.

Q. Den anden part hører ekko.

A. Prøv følgende foranstaltninger:

- Start guiden Lydjustering, og reducer mikrofonniveauet for den aktuelle lydenhed. Sørg for, at Forstærkning af mikrofon er deaktiveret. Afprøv derefter den nye lydstyrke ved at ringe den anden op.
- Hvis du bruger computeren som højttalertelefon, skal knappen Højttaler lyse konstant.
- Som en sidste mulighed kan du skifte lydenhed.
- Hvis du bruger en bærbar computer uden hovedsæt eller USB-handsæt, overføres alle tre tilstande til lydkortet, så alle tre tilstande fungerer som højttalertelefoner. Sæt enheden i højttalertelefontilstand.

Q. Den anden part kan slet ikke høre dig (men du kan høre vedkommende).

A. Sørg for, at følgende betingelser er opfyldt:

- Du har ikke aktiveret Lyd fra-funktioner på hovedsættets ledning eller på USB-handsættet.
- Dine højttaler- og mikrofonstik er tilsluttet de korrekte lydstik på computeren.
- Ingen andre programmer (f.eks. en lydoptager eller en anden softwarebaseret telefon) bruger mikrofonen.

Q. Den anden part kan høre dig, men du kan ikke høre nogen lyd.

A. Prøv følgende foranstaltninger:

- Sørg for, at dine højttaler- og mikrofonstik er tilsluttet de korrekte lydstik på computeren.
- Kontrollér lydindstillingerne for systemets lydenheder via kontrolpanelet.
- Kontrollér lydindstillingen for IP Communicator (både knappen Lydstyrke og guiden Lydjustering).

Q. Simultan lyd svigter.

A. Sørg for, at du bruger et fuld duplex-lydkort.

Q. Du kan ikke høre nogen lyd, ikke engang en klartone.

A. Hvis du bruger en dockingstation, og din lydenhed er tilsluttet denne, skal du kontrollere, at din computer også er tilsluttet dockingstationen.

Hvis du stadig ikke kan høre noget, skal du genstarte IP Communicator.

Q. Stemmekvaliteten forringes, når du bruger IP Communicator, mens Windows startes.

A. Sørg for, at Windows har fuldført startprocessen, og ingen andre programmer stadig bliver indlæst, før du bruger IP Communicator.

Q. Stemmekvaliteten forringes, når arbejdsstationens hukommelse er lav.

A. Vi anbefaler, at IP Communicator køres med ca. 60 MB ledig fysisk hukommelse. Denne mængde er forskellig fra minimumkravet til arbejdsstationens hukommelse, da andre programmer også forbruger arbejdsstationens hukommelse. Du kan mindske

lydforvrængning pga. lave mængder RAM ved at sørge for, at andre programmer, herunder operativsystemet, efterlader hukommelse nok til IP Communicator. Hvis lyden er forvrænget, skal du lukke nogle programmer, når du kører IP Communicator, eller øge mængden af RAM på din pc.

- Q.** Stemmekvaliteten forringes, når du bruger IP Communicator sammen med andre programmer, der bruger ledig båndbredde.
- A.** Minimer brugen af programmer, der sluger store mængder båndbredde (f.eks. programmer, der overfører store filer, sender eller modtager video eller bruger skærmdeling), under et opkald.
- Q.** Stemmekvaliteten forringes, når du flytter din bærbare computer.
- A.** Nogle computerproducenter har introduceret funktionen HDD-beskyttelse, som forhindrer beskadigelse af computerens harddisk, når den flyttes. Denne funktion kan også midlertidigt påvirke programmer, der aktuelt kører på arbejdsstationen. Du frarådes fysisk at flytte en computer, der er aktiveret med denne funktion, mens du er midt i et opkald.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.