

Frequently Asked Questions



الأسئلة المتداولة حول تطبيق Cisco IP Communicator

- 1 الأسئلة المتداولة
- 1 بدء الاستخدام
- 2 استكشاف واجهة المستخدم
- 3 الرد على المكالمات
- 6 إجراء المكالمات
- 8 مؤتمرات عبر الهاتف
- 10 المراسلة
- 12 الإعدادات والأجهزة الصوتية
- 14 استكشاف أخطاء الصوت وإصلاحها

الأسئلة المتداولة

بدء الاستخدام

Q. ما هو تطبيق Cisco IP Communicator؟

A. إن Cisco IP Communicator هو أحد تطبيقات سطح المكتب والذي يحول الكمبيوتر إلى هاتف Cisco Unified IP كامل المزايا، مما يسمح لك بإجراء مكالمات واستقبالها ومعالجتها بشكل مختلف من أي مكان حيث يمكنك الاتصال بشبكة الشركة. على سبيل المثال، إذا كنت في رحلة عمل، فيمكنك استخدام تطبيق IP Communicator لاستقبال مكالمات وفحص الرسائل الصوتية عندما تكون متصلاً. أو، إذا كنت تعمل من المنزل، فيمكن لزملائك الوصول إليك من خلال طلب رقم العمل.

يعمل تطبيق Cisco IP Communicator كهاتف تقليدي، مما يسمح لك بإجراء مكالمات هاتفية واستقبالها ووضع مكالمات قيد الانتظار وأرقام طلب سريع وتحويل مكالمات وما إلى ذلك. كما يدعم تطبيق IP Communicator ميزات طلب هاتفي خاصة (مثل إيقاف المكالمات مؤقتاً وإجراء مؤتمر اتصال مباشر) وهو ما يمكن أن يزيد من قدرات معالجة المكالمات وتخصيصها. ويعمل تطبيق IP Communicator أيضاً مع Cisco Unified Video Advantage لتحسين اتصالاتك المزودة بالفيديو.

قد يختلف تشغيل تطبيق IP Communicator والميزات المتوفرة، وذلك وفقاً لوكيل معالجة المكالمات الذي تستخدمه الشركة وتهيئة نظام الهاتف. اتصل بمكتب الدعم أو مسؤول النظام للحصول على مزيد من المعلومات.

Q. ما هي ميزات تطبيق Cisco IP Communicator؟

A. بالإضافة إلى ميزات معالجة المكالمات، فإن تطبيق Cisco IP Communicator يتضمن:

- معالجة ضبط الصوت
- الطلب من دليل البحث السريع
- الوصول السهل إلى خدمات الهاتف وصفحات الويب لخيارات مستخدم Cisco Unified CM
- نظام تعليمات مباشر وشامل
- تغيير مظهر IP Communicator
- الطلب باستخدام السحب والإفلات
- الطلب باستخدام القص واللصق
- إخطار منبثق بالمكالمات الواردة
- الطلب باستخدام الأبجدية الرقمية
- اختصارات لوحة المفاتيح
- دعم الفيديو باستخدام Cisco Unified Video Advantage الإصدار 2.0

Q. كيف يمكنني تغيير الإعدادات في تطبيق IP Communicator؟

A. يمكنك تغيير إعدادات تطبيق IP Communicator في الأماكن التالية.

- أغلب الإعدادات قابلة للوصول إليها من خلال اختيار **تفضيلات** من القائمة. الوصول إلى القائمة من رمز القائمة الموجود في شريط أزرار التحكم في الإطار، أو بنقر زر الماوس الأيمن فوق أي مكان على الواجهة، أو بالضغط على **Shift + F10**.
- تتوفر إعدادات صورة الخلفية وأصوات الرنين من زر الإعدادات < تفضيلات المستخدم.

• يتم الوصول إلى بعض الإعدادات مباشرة من صفحات ويب خيارات المستخدم.

استكشاف واجهة المستخدم



1	شاشة الهاتف	تسمح لك بعرض حالة المكالمات وقوائم الميزات وتنشيط العناصر.
2	أزرار التحكم في الإطار	يسمح لك بعرض القائمة أو إخفاء تطبيق Cisco IP Communicator أو التبديل بين الأشكال أو إنهاء التطبيق.
3	أزرار مبرمجة	تبعاً لإعدادات التهيئة، تتيح الأزرار المبرمجة إمكانية الوصول إلى: • خطوط الهاتف وخطوط الاتصال الداخلي (أزرار الخطوط) • أرقام الطلب السريع (أزرار الطلب السريع، متضمنة ميزة الطلب السريع لحقل خط مشغول (BLF)) • الخدمات المستندة إلى الويب (على سبيل المثال، زر دفتر العناوين الشخصي) • ميزات المكالمات (على سبيل المثال، زر خصوصية أو زر وضع المكالمات في الانتظار أو زر تحويل) تضيء الأزرار للإشارة إلى الحالة: • أخضر، ثابت-إشارة إلى وجود مكالمات نشطة أو مكالمات اتصال داخلي ثنائية الاتجاه • أخضر، وامض-إشارة إلى وجود مكالمات قيد الانتظار

		• برتقالي، ثابت-ميزة الخصوصية قيد الاستخدام أو مكالمة اتصال داخلي ذات اتجاه واحد أو ميزة عدم الإزعاج (DND) نشطة • برتقالي، وامض-إشارة إلى وجود مكالمة واردة أو مكالمة مسحوبة • أحمر، ثابت-إشارة إلى أن الخط البعيد قيد الاستخدام (حالة الخط المشترك أو حالة حقل خط مشغول (BLF)) يمكنك تحويل أزرار خط إضافية إلى أزرار طلب سريع.
4	زر الرسائل	يتيح طلب خدمة الرسائل الصوتية تلقائيًا (تختلف حسب الخدمة). (Ctrl + M هو اختصار لوحة المفاتيح).
5	زر الأدلة	لفتح قائمة الأدلة أو إغلاقها، مما يسمح لك بالطلب من سجلات المكالمات ودليل مشترك. (Ctrl + D هو اختصار لوحة المفاتيح). بدلاً من ذلك، يمكنك استخدام ميزة البحث السريع (Alt + K) للبحث في الأدلة.
6	زر تعليمات	لتنشيط القائمة "تعليمات". (Ctrl + I هو اختصار لوحة المفاتيح).
7	زر إعدادات	لفتح قائمة الإعدادات وإغلاقها. استخدمه لتغيير شاشة اللمس وإعدادات الرنين. (Ctrl + S هو اختصار لوحة المفاتيح).
8	زر خدمات	لفتح قائمة الخدمات وإغلاقها. (Ctrl + R هو اختصار لوحة المفاتيح).
9	زر مستوى الصوت	للتحكم في مستوى الصوت في وضع الصوت والإعدادات الأخرى. (صفحة لأعلى/صفحة لأسفل هما اختصاران للوحة المفاتيح).
10	زر المكبر	يتيح التبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف وإيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر الخاص به. (Ctrl + P هو اختصار لوحة المفاتيح).
11	زر كتم الصوت	يتيح التبديل بين تشغيل ميزة كتم الصوت وإيقاف تشغيلها. عند تشغيل هذه الميزة، تتم إضاءة الزر الخاص بها. (Ctrl + T هو اختصار لوحة المفاتيح).
12	زر سماعة الهاتف	للتبديل بين تشغيل سماعة الرأس أو إيقاف تشغيلها. (Ctrl + H هو اختصار لوحة المفاتيح).
13	زر التنقل	يتيح لك التمرير خلال القوائم وتمييز العناصر. استخدمه مع الأزرار الوظيفية لتنشيط العناصر التي تم تمييزها. بالإضافة إلى ذلك، أثناء وجود تطبيق Cisco IP Communicator في وضع السماعة المغلقة، انقر فوق زر التنقل للوصول إلى أرقام الهاتف من سجل "المكالمات الصادرة".
14	زر Cisco Unified Video Advantage	لتنشيط Cisco Unified Video Advantage. يجب أن يكون Cisco Unified Video Advantage الإصدار 2.1.1 والإصدار 2.0 (أو الأحدث) قيد التشغيل على نفس الكمبيوتر لاستخدام هذه الميزة.
15	اللوحة الرقمية	للسماح لك بطلب إدخال الأرقام والحروف، واختيار عناصر القائمة. (غير متوفر في الشكل الاختياري). بدلاً من ذلك، استخدم لوحة مفاتيح الكمبيوتر.
16	الأزرار الوظيفية	كل منها يعمل على تنشيط زر وظيفي. ويمكنك أيضًا انقر فوق تسميات الأزرار الوظيفية (بدلاً من الأزرار) لتنشيط الأزرار الوظيفية كذلك. (من F2 إلى F6 هي اختصارات لوحة المفاتيح).
17	مؤشر الرنين والرسائل الصوتية	للإشارة إلى وجود مكالمة واردة ورسالة صوتية جديدة.

الرد على المكالمات

Q. كيف يمكنني الرد على مكالمة؟

A. يمكنك الرد على مكالمة باستخدام الطرق التالية إذا كانت متوفرة في محطة عملك:

• الرد باستخدام سماعة هاتف USB

• الرد باستخدام سماعة رأس

- الرد باستخدام مكبر صوت الهاتف
- قم بالنقر فوق أحد مفاتيح التشغيل السريعة
- التبديل من مكالمة تم توصيلها للرد على مكالمة جديدة
- إرسال مكالمة إلى نظام رسائل صوتية
- استخدم ميزة الرد التلقائي
- الرد على مكالمة ذات أولوية (الهواتف المجهزة ببروتوكول تحكم عميل نحيل (SCCP)) فقط
- الرد على مكالمة واردة على هاتفك المحمول أو وجهة بعيدة أخرى

Q. كيف يمكنني الرد على المكالمات تلقائيًا؟

A. عند تمكين ميزة الرد التلقائي، يقوم هاتفك بالرد على المكالمات الواردة تلقائيًا بعد عدد قليل من الرنات. يقوم مسؤول النظام بتهيئة ميزة الرد التلقائي لتستخدمها سواءً مع مكبر صوت الهاتف أو سماعة رأس. ويمكنك استخدام ميزة الرد التلقائي في حالة استقبال حجم هائل من المكالمات الواردة.



ملاحظة

يتم تعطيل ميزة الرد التلقائي عند تنشيط ميزة عدم الإزعاج.

Q. كيف يمكنني الرد على المكالمات باستخدام مفتاح تشغيل سريع؟

A. يمكنك تمكين هذه الميزة الاختيارية بالنقر على خانة الاختيار "تمكين الرد باستخدام مفاتيح التشغيل السريع" الموجود في شاشة "تفضيلات المستخدم". سيقوم مسؤول النظام بتحديد مفتاح التشغيل السريع الذي ستستخدمه.

Q. كيف يمكنني الرد على مكالمة قيد الانتظار؟

A. اضغط على رد.

Q. كيف يمكنني استخدام هاتفي للرد على مكالمة تصدر رنينًا بـ مكان آخر؟

A. انقر فوق أحد أزرار الخطوط المتوفرة و**التقاط مكالمة**. تصدر المكالمة الآن رنينًا على الخط الخاص بك.

Q. كيف يمكنني وضع المكالمات قيد الانتظار؟

A. اضغط على **انتظار** لوضع مكالمة في وضع الانتظار. لاستئناف المكالمة، قم بتمييزها والضغط على **متابعة**.

عند وضع مكالمة قيد الانتظار، يظهر رمز "انتظار" على يمين المنطقة الخاصة بمعلومات المكالمة ويومض زر الخط المقابل باللون الأخضر. عند وضع مكالمة قيد الانتظار باستخدام خط مشترك، يومض زر الخط باللون الأخضر ويعرض الهاتف رمز "انتظار محلي". عندما يقوم هاتف آخر بوضع مكالمة قيد الانتظار، يومض زر الخط باللون الأحمر ويعرض الهاتف رمز "انتظار عن بُعد".

Q. كيف أقوم بإيقاف مكالمة مؤقتًا؟

A. أثناء المكالمة، انقر فوق **تعليق** (ربما تحتاج للنقر فوق الزر الوظيفي **المزيد** أولاً). يطالب هذا الإجراء تطبيق IP Communicator بتخزين المكالمة. قم بتدوين رقم تعليق المكالمة المعروض على شاشة الهاتف وقم بإنهاء المكالمة.

Q. كيف يمكنني متابعة مكالمة من وضع الإيقاف المؤقت؟

A. أدخل رقم تعليق المكالمة من أي هاتف من الهواتف المزودة بتطبيق Cisco IP Communicator أو هاتف IP في شبكتك كي يتم توصيلك بالمكالمة.

Q. كيف يمكنني كتم صوت مكالمات؟

A. انقر فوق **كتم**.

Q. كيف يمكنني تبديل المكالمات؟

A. للتبديل بين مكالمات متصلة على خط واحد، قم بتمييز المكالمات التي تريد التبديل إليها ثم اضغط على **متابعة**. يتم وضع المكالمات النشطة قيد الانتظار ومتابعة المكالمات المحددة.

للتبديل بين مكالمات تم توصيلها على خطوط مختلفة، اضغط على زر الخط الذي يومض باللون الأخضر الخاص بالخط الذي تقوم بالتبديل إليه. في حالة وجود مكالمات واحدة في الانتظار على هذا الخط، تتم متابعة المكالمات تلقائيًا. وفي حالة وجود عدة مكالمات قيد الانتظار، قم بتمييز المكالمات المناسبة واضغط على "متابعة".
اضغط على رد للتبديل من مكالمات متصلة للرد على مكالمات واردة. يتم وضع أية مكالمات نشطة قيد الانتظار واستئناف المكالمات المحددة.

Q. كيف يمكنني تحويل مكالمات إلى رقم آخر؟

A. 1 اضغط **تحويل** من مكالمات نشطة.

2 أدخل الرقم الهدف.

3 إذا كنت ترغب في التحديث إلى مستلم التحويل أولاً، فيرجى الانتظار حتى يقوم بالرد. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فاضغط على **تحويل** مرة أخرى لإتمام التحويل أو اضغط على **إنهاء مكالمات للإلغاء**.



ملاحظة في حالة تمكين ميزة التحويل أثناء وجود السماع في وضع الإغلاق، يمكنك إتمام التحويل عن طريق إنهاء المكالمات.

Q. كيف يمكنني تحويل مكالمات إلى نظام رسائل صوتية؟

A. اضغط على **تحويل فوري**.

Q. كيف يمكنني تحويل مكالمات لتوصيلهم ببعضهم البعض، دون البقاء على الخط؟

A. 1 قم بالتمرير لتمييز أية مكالمات على الخط.

2 اضغط على **تحديد**.

3 قم بالتمرير لتمييز المكالمات الثانية واضغط على **تحديد**.

4 بعد تمييز إحدى المكالمات المحددة، اضغط على **DirTrfr** (تحويل مباشر). يتم توصيل المكالمات معًا ويتم إنهاء مكالماتك.



ملاحظة إذا أردت البقاء على الخط مع المتصلين، فاستخدم **ضم** بدلاً من ذلك.

Q. كيف يمكنني إعادة توجيه مكالمات؟

A. يمكنك استخدام ميزات إعادة توجيه المكالمات لإعادة توجيه المكالمات الواردة من هاتفك إلى رقم آخر.

يقوم مسؤول النظام لديك بتحديد خصائص إعادة توجيه المكالمات المتاحة لك:

- إعادة توجيه مكالمات غير مشروطة (إعادة توجيه كل المكالمات)؛ يتم تطبيقها على جميع المكالمات التي تتلقاها.
- إعادة توجيه مكالمات مشروطة (إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد، إعادة توجيه المكالمات عند انشغال الخط، إعادة توجيه المكالمات عند عدم وجود تغطية للشبكة).

Q. كيف يمكنني إيقاف تشغيل الإخطار بالمكالمات؟

A. يمكنك استخدام ميزة عدم الإزعاج (DND) لإيقاف تشغيل مشغل النغمات بهاتفك أو لإيقاف تشغيل جميع إخطارات التنبيه الصوتية والمرئية للمكالمات الواردة. يقوم مسؤول النظام بتمكين ميزة عدم الإزعاج لهاتفك.

اضغط على **DND (عدم الإزعاج)** للتبديل بين تشغيل ميزة عدم الإزعاج وإيقاف تشغيله. عند تنشيط ميزة عدم الإزعاج (DND)، يتم عرض رسالة "ميزة عدم الإزعاج نشطة" على الهاتف، ويضيء رمز DND ويتم إيقاف تشغيل نغمة الرنين.

Q. كيف أقوم بإنهاء مكالمة؟

A. قم بإنهاء المكالمة أو اضغط على **إنهاء مكالمة**.

إجراء المكالمات

Q. كيف يمكنني إجراء مكالمة باستخدام تطبيق IP Communicator؟

A. لإجراء مكالمة باستخدام سماعة هاتف USB، ارفع السماعة وأدخل رقمًا.

لإجراء مكالمة باستخدام مكبر صوت الهاتف، اضغط على **المكبر** وأدخل رقمًا.

ولإجراء مكالمة باستخدام سماعة رأس، اضغط على **سماعة الرأس** وأدخل رقمًا. أو، في حالة إضاءة **سماعة الرأس**، فاضغط على **مكالمة جديدة** وأدخل رقمًا.

يمكنك الطلب والسماعة مغلقة، دون نغمة طلب (طلب مسبق). للطلب المسبق، أدخل رقمًا ثم ارفع السماعة برفع سماعة هاتف USB أو بنقر الرقم على شاشة اللمس أو الضغط على **طلب** أو **المكبر** أو **سماعة الرأس**.

عند الطلب المسبق، يحاول الهاتف التعرف على الرقم الذي تطلبه وذلك بعرض أرقام مطابقة (إن توفرت) من سجل "المكالمات الصادرة". وهذا يسمى بالطلب التلقائي. للاتصال برقم تم عرضه باستخدام "الطلب التلقائي"، اضغط على الرقم، أو قم بالتمرير إليه وارفع سماعة الهاتف.

Q. كيف يمكنني إعادة طلب رقم؟

A. اضغط على **إعادة طلب** لطلب آخر رقم طلبته، أو اضغط على زر **التنقل** (عندما يكون الهاتف في وضع الخمول) لعرض المكالمات الصادرة.

Q. كيف يمكنني استخدام الكمبيوتر كمكبر صوت هاتف؟

A. تأكد من إضاءة زر **المكبر** بحيث يعمل Cisco IP Communicator في وضع مكبر الصوت. وبعكس الأوضاع الأخرى، يوفر وضع مكبر صوت الهاتف كتمًا لصدى الصوت. ويمكنك التبديل بين تشغيل وضع مكبر صوت الهاتف وإيقاف تشغيله بالنقر فوق زر "المكبر" أو بإدخال اختصار لوحة المفاتيح Ctrl + P.

بشكل افتراضي، يكون وضع مكبر الصوت نشطًا. وهذا يعني أن العديد من الإجراءات التي تقوم بها لإجراء مكالمة أو الرد عليها (مثل استخدام زر طلب سريع أو زر وظيفي) تقوم بتشغيل وضع مكبر صوت الهاتف تلقائيًا.

إذا كانت لديك سماعة رأس تناظرية تم توصيلها بالكمبيوتر، فلن يمكنك سماع الصوت عبر سماعات الكمبيوتر في وضع مكبر صوت الهاتف.

Q. كيف يمكنني التبديل إلى مكبر صوت الهاتف أثناء مكالمة؟

A. انقر فوق زر **المكبر** أو اختصار لوحة المفاتيح Ctrl + P. وفي حالة استخدام سماعة هاتف USB قبل التبديل، ارفعها.

Q. كيف يمكنني استخدام سماعات الكمبيوتر كمشغل نغمات للمكالمات؟

A. تأكد من تعيين بطاقة الصوت على وضع مشغل النغمات وأنت لم تقم بكم صوت سماعة الكمبيوتر. في حالة توصيل سماعة رأس تناظرية بالكمبيوتر، يكون مشغل النغمات مسموعًا فقط من سماعات الرأس.

Q. كيف يمكنني استخدام ميزة الرد التلقائي في وضع مكبر صوت الهاتف؟

A. انقر فوق زر **المكبر** لإجراء مكالمات والرد عليها وإنهائها، وافتح خطوط وإغلاقها، وللتبديل من الأجهزة الصوتية الأخرى إلى وضع مكبر صوت الهاتف. ولأن وضع مكبر صوت الهاتف يكون نشطاً بشكل افتراضي، فلا تحتاج للاحتفاظ بالزر المقابل مضاعاً كما تفعل في وضع سماعة الرأس.

Q. كيف يمكنني إجراء مكالمة أخرى على نفس الخط أثناء وجود مكالمة نشطة؟

A. 1 اضغط على **وضع المكالمة في الانتظار**.

2 اضغط على **مكالمة جديدة**.

3 أدخل رقمًا.

Q. كيف يمكنني إجراء مكالمة أخرى على خط آخر أثناء وجود مكالمة نشطة؟

A. 1 اضغط زر الخط لخط جديد. يتم وضع المكالمة الأولى تلقائيًا في الانتظار.

2 أدخل رقمًا.

Q. كيف يمكنني إجراء طلب سريع لرقم؟

A. • انقر فوق زر طلب سريع قبل رفع سماعة الهاتف أو بعد رفعها.

• أدخل رقم فهرس طلب سريع (99-1 على لوحة المفاتيح الرقمية) بينما السماعة مغلقة، وانقر فوق **طلب مختصر** في حالة قيامك بإعداد الطلب المختصر في "خيارات المستخدم".

• قم بتمييز إدخال في دفتر العناوين الشخصي (PAB)، واضغط على **تحديد** ثم اضغط على **طلب سريع**. يجب أن تكون لديك ميزة "طلب سريع" مهيأة لدفتر العناوين الشخصي (PAB).

Q. كيف يمكنني الطلب من سجل مكالمات؟

A. اختر **مكالمات لم يتم الرد عليها** أو **المكالمات المستلمة** أو **المكالمات الصادرة**، وانقر فوق القائمة الموجودة على شاشة اللمس.

Q. كيف يمكنني الطلب من دليل مشترك؟

A. 1 اختر **دليل مشترك** (قد يختلف الاسم).

2 أدخل اسمًا واضغط **بحث**.

3 قم بتمييز قائمة وارفع سماعة الهاتف.

للطلب من دليل مشترك على الكمبيوتر الشخصي باستخدام CiscoWebDialer:

1 افتح مستعرض ويب وانتقل إلى دليل مشترك يدعم ميزة WebDialer.

2 انقر فوق الرقم الذي تريد طلبه.

Q. كيف يمكنني الطلب من دفتر عناوين شخصي (PAB)؟

A. اختر < **الدليل الشخصي** لتسجيل الدخول. اختر دفتر العناوين الشخصي وابحث عن قائمة.

Q. هل يمكنني استخدام تطبيق IP Communicator مع هاتفي المحمول؟

A. قم بإجراء الخطوات التالية لإجراء مكالمة من هاتف محمول باستخدام الوصول الصوتي عبر المحمول:

1 احصل على رقم الوصول الصوتي عبر المحمول ورقم التعريف الشخصي (PIN) من مسؤول النظام.

2 اطلب رقم الوصول الصوتي عبر المحمول المعين.

3 أدخل رقم الهاتف المحمول الخاص بك (عند الطلب) ورقم التعريف الشخصي (PIN).

- 4 اضغط 1 لإجراء مكالمة بهاتف IP لمؤسسة.
- 5 اطلب رقم هاتف مكتب مختلف عن رقم هاتف سطح المكتب الخاص بك.

Q. كيف يمكنني إجراء مكالمة اتصال داخلي؟

A. في حالة التهيئة المسبقة لهدف الاتصال الداخلي، اضغط على خط اتصال داخلي مستهدف وابدأ في التحدث بعد سماع نغمة تنبيه الاتصال الداخلي. للأهداف الأخرى، اضغط على خط اتصال داخلي. أدخل رقم الاتصال الداخلي الهدف أو اضغط رقم الاتصال السريع للهدف. بعد سماع نغمة تنبيه الاتصال الداخلي، ابدأ في التحدث.

Q. كيف يمكنني استقبال مكالمة اتصال داخلي؟

A. عند سماع نغمة تنبيه الاتصال الداخلي، يمكنك معالجة المكالمة بأي من الطرق التالية:

- الاستماع إلى الرسالة بصوت ذي اتجاه واحد.
- التحدث إلى المتصل بالضغط على خط اتصال داخلي نشط.
- قم بتمييز مكالمة اتصال داخلي واضغط على **إنهاء مكالمة**.

Q. كيف يمكنني إجراء مكالمة فيديو؟

A. لإجراء مكالمة فيديو، عليك تلبية المعايير التالية:

- يجب أن يكون لديك تطبيق Cisco Unified Video Advantage مثبتًا على النظام.
- ويجب أن يدعم النظام بروتوكول Skinny للتحكم في المكالمات (SCCP).
- ويجب تمكين تطبيق Cisco IP Communicator لمكالمات الفيديو على خادم معالجة المكالمات. وبعد تمكين مكالمات الفيديو، يعرض تطبيق Cisco IP Communicator رمز كاميرا الفيديو في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة الهاتف.
- ويجب عليك تشغيل Cisco Unified Video Advantage قبل بدء مكالمة فيديو.
- كما يجب أن يلبي الشخص الذي تتصل به نفس هذه المعايير وأن يستخدم جهازًا يكون أحد طرفي مكالمة فيديو.

لتمكين هاتفك لمكالمات الفيديو، اتصل بمسؤول النظام للحصول على مساعدة ومشاهدة دليل مستخدم Cisco Unified Video Advantage: http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html

مؤتمرات عبر الهاتف

Q. كيف يمكنني إنشاء مؤتمر عبر الهاتف؟

1. **A.** من خلال المكالمة تم توصيلها، اضغط على **Confrn** (مؤتمر). (قد تحتاج إلى الضغط على الزر الوظيفي **المزيد**).
 - 2 أدخل رقم هاتف المشارك.
 - 3 انتظر حتى يتم توصيلك بالمكالمة.
 - 4 اضغط على **مؤتمر** مرة أخرى لإضافة المشارك إلى مكالمتك.
- كرر هذه الخطوات لإضافة المزيد من المشاركين.



ملاحظة

يحدد مسؤول النظام إذا كان باستطاعة أي أحد آخر غير بادئ المؤتمر إضافة مشاركين أو إزالتهم.

Q. كيف يمكنني مشاهدة قائمة بالمشاركين في المؤتمر؟

A. اضغط على **ConfList** (قائمة المؤتمر).

يتم سرد المشاركين حسب ترتيب انضمامهم للمؤتمر بحيث تكون الإضافات بالأعلى. ودائمًا ما يتم سرد بادئ المؤتمر في الأسفل، مع وجود علامة نجمة (*) بجوار اسمه أو اسمها.

اضغط على تحديث لتحديث قائمة المشاركين في المؤتمر.

Q. كيف أزيل أحد المشاركين من مؤتمر؟

A. أثناء عرض قائمة المؤتمر، قم بتمييز اسم المشارك واضغط على إزالة.

لإسقاط المشارك الأخير الذي أضفته إلى المؤتمر، اضغط على **RMLstC** (إزالة المشترك الأخير) أثناء عرض قائمة المؤتمر.

Q. كيف يمكنني التحقق من أمان المؤتمر عبر الهاتف؟

A. ابحث عن رمز "مكالمة تمت مصادقتها" أو "مكالمة مشفرة: بعد "مؤتمر" على شاشة الهاتف.

للتحقق من اتصال أحد المشاركين من هاتف آمن، ابحث عن رمز "مكالمة تمت مصادقتها" أو "مكالمة مشفرة" بجانب اسم المشارك على شاشة الهاتف.

Q. كيف أضف المكالمات لإنشاء مؤتمر؟

A. إذا كانت المكالمات على خط هاتف واحد:

1 من خلال مكالمة نشطة، قم بتمييز مكالمة أخرى تريد ضمها إلى المؤتمر واضغط على تحديد.

2 كرر الخطوة 1 لكل مكالمة ترغب في إضافتها.

3 اضغط على ضم. (قد تحتاج إلى ضغط الزر الوظيفي المزيد لعرض ضم).

إذا كانت المكالمات على خطوط هاتف متعددة:

1 من خلال مكالمة نشطة، اضغط على ضم. (قد تحتاج إلى ضغط الزر الوظيفي المزيد لعرض ضم).

2 اضغط على زر الخط الوامض باللون الأخضر الخاص بالمكالمة (المكالمات) التي تريد ضمها إلى المؤتمر.

3 وسيتم تنفيذ أحد الإجراءات التالية:

• يتم ضم المكالمات.

• يتم فتح إطار على شاشة الهاتف يطالبك بتحديد المكالمة (المكالمات) التي تريد ضمها. قم بتمييز المكالمة (المكالمات) واضغط على تحديد ثم اضغط على ضم لإكمال الإجراء.



ملاحظة

في حالة عدم دعم الهاتف ميزة "ضم" للمكالمات على خطوط متعددة، حول المكالمات من خط واحد قبل استخدام ميزة "ضم".

Q. كيف أستخدم ميزة "مداخلة" لإنشاء مؤتمر؟

A. اضغط على زر الخط الخاص بالخط المشترك. في بعض الحالات، عليك تمييز المكالمة والضغط على **cBarge** (مداخلة بمؤتمر) لإكمال الإجراء.

Q. كيف يمكنني بدء مؤتمر اتصال مباشر (Meet-Me)؟

1. A يجب الحصول على رقم هاتف الاتصال المباشر من مسؤول النظام.
- 2 قم بتوزيع الرقم على المشاركين.
- 3 عندما تكون على استعداد لبدء الاجتماع، ارفع سماعة الهاتف للحصول على نغمة الطلب، ثم اضغط على اتصال مباشر (Meet-Me).
- 4 قم بطلب رقم مؤتمر الاتصال المباشر.
- 5 يمكن الآن للمشاركين الانضمام إلى المؤتمر من خلال إجراء طلب.



ملاحظة

يسمع المشاركون نغمة مشغول في حالة الاتصال بالمؤتمر قبل انضمام بادئ الاتصال. في هذه الحالة، على المشاركين معاودة الاتصال مرة أخرى.

- Q. كيف يمكنني الانضمام لمؤتمر اتصال مباشر (Meet-Me)؟
- A. قم بطلب رقم مؤتمر الاتصال المباشر (الذي يوفره الشخص الذي قام ببدء المؤتمر).



ملاحظة

ستسمع نغمة مشغول في حالة الاتصال بالمؤتمر قبل انضمام بادئ الاتصال. في هذه الحالة، كرر الاتصال مرة أخرى.

- Q. كيف يمكنني إنهاء مؤتمر اتصال مباشر (Meet-Me)؟
- A. يجب أن يقوم كل المشاركون بإنهاء المكالمات. لا يتم إنهاء المؤتمر تلقائيًا عند قيام بادئ المؤتمر بقطع الاتصال.

المراسلة

- مؤشرات الرسائل
- الرسائل الصوتية

مؤشرات الرسائل

لرمز	حالة المكالمات أو الخط	الوصف
	خط في وضع سماعة مغلقة	لا يوجد أي نشاط هاتفي على هذا الخط. في حالة الطلب في وضع السماعة المغلقة (الطلب المسبق)، لا تكون المكالمات قيد التقدم حتى ترفع السماعة.
	خط في وضع سماعة مرفوعة	يتم طلب رقم بنشاط أو هناك مكالمات صادرة في حالة رنين.
	توجد مكالمات تم توصيلها	تم توصيلك بالطرف الآخر.
	مكالمة في حالة رنين	توجد مكالمات في حالة رنين على أحد الخطوط.
	توجد مكالمات في الانتظار	تم وضع هذه المكالمات في الانتظار.
	خط بعيد قيد الاستخدام	هناك مكالمات متصلة بهاتف آخر مشارك في نفس الخط.

	مكالمة تمت مصادقتها	تم تأمين المكالمات المتصلة.
	مكالمة مشفرة	تم تشفير المكالمات المتصلة. تتم مصادقة المكالمات المشفرة أيضًا.
	خط خامل (BLF)	يشير حقل "مصباح مشغول" إلى أن الخط خامل.
	خط مشغول (BLF)	يشير "حقل مصباح مشغول" إلى أن الخط مشغول.
	الخط في ميزة عدم الإزعاج (BLF)	يشير "حقل مصباح مشغول" إلى أنه تم تعيين الخط على ميزة "عدم الإزعاج".
	خط نظام اتصال داخلي خامل	خط نظام اتصال داخلي غير مستخدم.
	مكالمة اتصال داخلي ذات اتجاه واحد	خط نظام اتصال داخلي يتم من خلاله إرسال صوت باتجاه واحد أو استقباله.
	مكالمة اتصال داخلي ثنائية الاتجاه	قام متلقي المكالمات بالضغط على زر نظام الاتصال الداخلي لتنشيط الصوت ثنائي الاتجاه مع المتصل.

الرسائل الصوتية

Q. كيف يمكنني إعداد خدمة الرسائل الصوتية؟

A. انقر فوق الزر الرسائل واتبع التعليمات الصوتية. في حالة ظهور قائمة على شاشة الهاتف، اختر عنصر قائمة مناسبًا.

Q. كيف يمكنني فحص الرسائل الصوتية الجديدة؟

A. هناك مؤشرات سمعية ومرئية للرسائل الصوتية الجديدة:

المؤشرات المرئية:

- ضوء مؤشر على سماعة الهاتف. (قد يختلف هذا المؤشر).
- رمز ظرف وامض ورسالة نصية على شاشة الهاتف.



ملاحظة

يتم عرض ضوء المؤشر ورمز رسالة قيد الانتظار فقط عند وجود رسالة على الخط الرئيسي الخاص بك، حتى عند استلام رسائل صوتية على خطوط أخرى.

مؤشر سمعي:

- نغمة تعثر من سماعة الرأس أو مكبر الصوت عند إجراء مكالمة. تكون نغمة التعثر خاصة بالخط. ويمكنك سماعها فقط عند استخدام الخط الذي يحتوي على الرسالة في الانتظار.

Q. كيف يمكنني الاستماع إلى الرسائل الصوتية أو الوصول إلى قائمة الرسائل الصوتية؟

A. انقر فوق الزر رسائل. وفقًا لخدمة الرسائل الصوتية، يؤدي عمل ذلك إلى طلب خدمة الرسائل تلقائيًا أو عرض قائمة على شاشة الهاتف.

Q. كيف يمكنني إرسال مكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية؟

A. انقر فوق **iDiver (تحويل فوري)**. تقوم ميزة "التحويل الفوري" تلقائيًا بتحويل مكالمة (بما في ذلك مكالمة واردة أو مكالمة في الانتظار) إلى نظام الرسائل الصوتية الخاص بك. يسمع المتصلون ترحيب رسالتك الصوتية ويمكنهم ترك رسالة لك.

Q. كيف يمكنني تغيير إعدادات مؤشر الرسائل الصوتية؟

1. A. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خيارات مستخدم Cisco Unified CM وحددها من القائمة.
2. سجلّ الدخول إلى صفحات الويب لخيارات مستخدم Cisco Unified CM.
3. حدد جهازك.
4. انقر فوق إعدادات الخط، ثم قم بالتغييرات في قسم "مصباح رسالة قيد الانتظار". عادةً ما تكون السياسة الافتراضية هي إضاءة المؤشر عند استلام رسالة صوتية جديدة.

الإعدادات والأجهزة الصوتية

Q. ماذا يُقصد بمعالج "ضبط الصوت"؟

- A. يقوم معالج "ضبط الصوت" بإرشادك من خلال عملية تحديد أجهزة الصوت المثبتة وضبطها. يظهر معالج "ضبط الصوت" تلقائيًا عند أول مرة تقوم فيها ببدء تشغيل تطبيق Cisco IP Communicator بعد التثبيت.
- قبل استخدام معالج "ضبط الصوت" لضبط جهاز صوت يحتوي على أداة ضبط مستوى الصوت الخاص به، مثل سماعة رأس ذات عناصر تحكم مضمّنة في مستوى الصوت، قم بزيادة مستوى صوت الجهاز إلى أعلى إعداد.
- يتيح معالج "ضبط الصوت" لك الفرصة لتحديد أجهزة الصوت لضبط أوضاع الصوت أو استخدام جهاز الصوت الافتراضي من Windows.
- يعد ضبط أحد أجهزة مهمة مختلفة عن تغيير إعداد مستوى الصوت لمكالمة. وبشكل مثالي، أنت تقوم بضبط كل الأجهزة مرة واحدة فقط ولا تقوم بإعادة ضبطه إلا في حالة مواجهة أية مشكلات متعلقة بجودة الصوت.

Q. ظهر إطار "التحقق من إعدادات الصوت". فماذا أفعل؟

A. اختر أحد هذه الأزرار:

• رجوع - لاستعادة الإعدادات السابقة لجهاز الصوت هذا

• ضبط - لإعادة ضبط هذا الجهاز

• تخطي - للحفاظ على الإعدادات المعدلة (على سبيل المثال، لإبقاء بطاقة الصوت في وضع كتم الصوت)

يظهر إطار "التحقق من إعدادات الصوت" في مرات التشغيل اللاحقة إذا قمت بتعديل (أو كتم) مستوى الصوت في جهاز منذ آخر مرة قمت فيها بضبطه. على سبيل المثال، إذا قمت بكتم صوت بطاقة الصوت في جهاز الكمبيوتر لديك أو قمت بتغيير عناصر التحكم في مستوى الصوت في سماعة رأس USB أو سماعة هاتف USB.

Q. ما هي أوضاع الصوت؟

A. يجب أن تقوم بتعيين أحد أوضاع الصوت التالية في كل جهاز صوت تخطط لاستخدامه مع تطبيق Cisco IP Communicator:

• وضع سماعة الرأس

• وضع مكبر صوت الهاتف

• وضع سماعة الهاتف

• وضع مشغل النغمات

يقوم تحديد وضع الصوت بإخبار تطبيق Cisco IP Communicator بجهاز الصوت الذي ترغب في استخدامه لإدخال الصوت وإخراجه.

يقوم تطبيق Cisco IP Communicator، بشكل افتراضي، بتحديد جهاز صوت واحد لجميع أوضاع الصوت ومشغل النغمات. وقد يكون هذا الجهاز بطاقة صوت، على سبيل المثال. إذا توفرت لديك العديد من أجهزة الصوت، فلديك خيارات تهيئة إضافية. على سبيل المثال، إذا كانت لديك سماعة رأس USB، فيمكنك تحديدها لوضع سماعة الرأس وتنشيطها بالنقر فوق زر سماعة الرأس.

يمكنك الحفاظ على التهيئة الافتراضية أو تخصيصها. إذا اخترت أن تقوم بتخصيص التهيئة، فاتبع هذه التوصيات:

- إذا كنت تستخدم سماعة رأس USB، فقم بتعيين وضع سماعة الرأس.
- إذا كنت تستخدم مكبر صوت هاتف USB خارجيًا، فقم بتعيين وضع مكبر صوت الهاتف.
- إذا كنت تستخدم سماعة هاتف USB، فقم بتعيين وضع سماعة الهاتف.
- إذا كنت تستخدم سماعة رأس تناظرية، فقم بتعيين وضع سماعة الهاتف لبطاقة الصوت بالكمبيوتر.
- إذا لم يكن لديك جهاز مكبر صوت خارجي للهاتف، فقم بتحديد بطاقة صوت الكمبيوتر لوضع مكبر صوت الهاتف.
- قم بتعيين مشغل النغمات للجهاز التي تريد منها أن تنبيهك في حالة تلقي مكالمة. ومع ذلك، فانتهبه إلى أنه في حالة قيامك بتعيين مشغل النغمات لبطاقة صوت ثم توصيل سماعة الرأس التناظرية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فلن تتمكن من سماع مشغل الرنين ما لم تكن مرتديًا سماعة الرأس.

Q. كيف يمكنني استخدام سماعة رأس مع تطبيق IP Communicator؟

A. انقر فوق زر **سماعة رأس** غير المضيء. يؤدي القيام بذلك الإجراء إلى تنشيط الجهاز الذي قمت بتعيينه لهذا الوضع. إذا كنت ترغب في جعل وضع سماعة الرأس هو الوضع الافتراضي بدلاً من ذلك، فانقر فوق زر "سماعة الرأس" غير المضيء وانقر فوق **إنهاء مكالمة**. يظل وضع سماعة الرأس يعمل كوضع صوت افتراضي طوال بقاء زر "سماعة الرأس" مضيئًا (ما لم تقم بتمكين سماعة هاتف USB).

Q. كيف يمكنني استخدام سماعة هاتف مع تطبيق IP Communicator؟

A. ارفع سماعة الهاتف مع سماعة الهاتف USB الخاصة بك (بفرض أن هذا الجهاز متوفر وتم تعيينه على وضع سماعة الهاتف). تعتمد الطريقة التي تستخدمها لرفع سماعة هاتف USB على كيفية تصميم هذه السماعة. فربما تحتاج للضغط على مفتاح السماعة أو على زر تشغيل.

Q. كيف يمكنني استخدام تطبيق IP Communicator الخاص بي كمكبر صوت للهاتف؟

A. انقر فوق زر **المكبر**. يؤدي القيام بذلك الإجراء إلى تنشيط الجهاز الذي قمت بتعيينه لهذا الوضع. بشكل افتراضي، يتم تنشيط وضع مكبر صوت الهاتف عندما تقوم بالنقر فوق الأزرار الوظيفية، وأزرار الخطوط، وأزرار الطلب السريع (ما لم تكن قد قمت بتمكين سماعة هاتف USB).

Q. كيف يمكنني تنشيط مشغل النغمات؟

A. يصبح مشغل النغمات نشطًا عندما تتلقى مكالمة واردة.

Q. كيف يمكنني ضبط مستوى الصوت على تطبيق IP Communicator الخاص بي؟

A. لضبط مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمة، انقر فوق زر **مستوى الصوت**، أو انقر فوق مفتاحي **صفحة لأعلى/صفحة لأسفل** الموجودة على لوحة المفاتيح الخاصة بك أثناء إجراء مكالمة أو بعد سماع نغمة طلب. انقر فوق **حفظ** للمحافظة على مستوى الصوت الجديد كمستوى افتراضي لوضع الصوت النشط في الوقت الحالي. لضبط مستوى صوت مشغل النغمات، انقر فوق زر **مستوى الصوت** بينما يكون تطبيق Cisco IP Communicator في وضع الإغلاق (ليست هناك مكالمات أو نغمات طلب نشطة). يتم حفظ مستوى مشغل النغمات الجديد تلقائيًا.

Q. كيف يمكنني تغيير نغمة الرنين لأحد الخطوط؟

A. 1 انقر فوق زر **الإعدادات وحدد تفضيلات المستخدم > الرنات**.

2 اختر إعداد الرنين الافتراضي أو خط هاتف.

3 اختر نغمة رنين لتشغيل عينة منها.

4 اضغط على **تحديد** ثم اضغط على **حفظ** لضبط نغمة الرنين، أو اضغط على **إلغاء**.

Q. كيف يمكنني تغيير نمط الرنين؟

A. 1 انقر بزر الماوس الأيمن وحدد خيارات مستخدم Cisco Unified CM من القائمة.

2 قم بتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات مستخدم Cisco Unified CM.

3 حدد جهازك.

4 انقر فوق إعدادات الخط، ثم قم بإجراء التعديلات في قسم "إعدادات الرنين".

استكشاف أخطاء الصوت وإصلاحها

إذا كانت المشكلة متعلقة بمستوى الصوت، فحاول ضبط مستوى الصوت أولاً بالنقر على زر مستوى الصوت في تطبيق Cisco IP Communicator.

وحاول أن تحدد ما إذا كانت المشكلة تكمن في تطبيق IP Communicator الخاص بك أم في الهاتف البعيد عن طريق الاتصال بأطراف إضافية. إذا شككت في أن المشكلة تكمن في الهاتف الآخر، فاضبط مستوى الصوت في IP Communicator، ولكن تجنب تعديل الإعدادات باستخدام معالج "ضبط الصوت" لأن هذه التعديلات قد لا تكون قابلة للتطبيق على نطاق عام.

قد يطلب منك مسؤول النظام أن تتمكن من تسجيل الدخول لالتقاط معلومات مفصلة لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إذا كنت تواجه مشكلة في مستويات الصوت، فاتبع هذه الإرشادات:

- في معالج "ضبط الصوت"، قم بضبط شريط تمرير مستوى الصوت الأساسي أولاً. ونظرًا لأن هذا الإعداد يؤثر على جميع التطبيقات الأخرى التي تُصدر صوتًا، فقم باختبار الإعداد على التطبيقات الأخرى (مثل RealPlayer و Microsoft Windows Media Player) للتأكد من أن مستويات الصوت مناسبة.

- في معالج "ضبط الصوت"، قم بضبط شريط تمرير مستوى الصوت الموجي على مستوى مريح للمكالمات الهاتفية بعد ضبط مستوى الصوت الأساسي.

إذا قمت بتغيير الإعدادات الخاصة بمستوى الصوت من Microsoft Windows، فقم بتشغيل معالج "ضبط الصوت" مرة أخرى (وفقًا لهذه الإرشادات) لإعادة ضبط إعدادات مستوى الصوت الأساسي والموجي.

Q. صوت الطرف الآخر مرتفع للغاية.

A. حاول ضبط مستوى الصوت عن طريق النقر على زر مستوى الصوت.

قم بتشغيل معالج "ضبط الصوت"، واضبط مستوى صوت السماع لجهاز الصوت الحالي.

Q. يبلغ الطرف الآخر أن صوتك مرتفع للغاية.

A. إذا كنت تستخدم سماعة رأس، فقم بتحريك ذراع الميكروفون بعيدًا عن فمك بعض الشيء باتجاه ذقنك.

إذا كانت المشكلة لا تزال قائمة، فقم بتشغيل معالج "ضبط الصوت" وقلل مستوى صوت الميكروفون بجهاز الصوت الحالي.

إذا كان الطرف الآخر لا يزال يجد صوتك مرتفعًا للغاية، فتوجه إلى معالج "ضبط الصوت"، وقم بتعطيل ميزة "دعم الميكروفون"، إذا كان قد تم تمكينها لهذا الجهاز بالفعل.

Q. صوت الطرف الآخر منخفض للغاية.

A. حاول ضبط مستوى الصوت بالنقر على زر مستوى الصوت.

قم بتشغيل معالج "ضبط الصوت"، واضبط مستوى صوت السماع لجهاز الصوت الحالي.

Q. يبلغ الطرف الآخر أن صوتك منخفض للغاية.

A. إذا كنت تستخدم سماعة رأس، فتأكد من أن تطبيق IP Communicator يعمل في وضع سماعة الرأس وليس وضع مكبر صوت الهاتف. ويكون وضع سماعة الرأس قيد التشغيل إذا كان زر "سماعة الرأس" مضيئًا. وإذا لم يكن مضيئًا، فانقر فوقه.

تأكد من أن ذراع الميكروفون في الوضع الصحيح إذا كنت تستخدم سماعة رأس.

إذا كانت المشكلة مستمرة، فقم بتشغيل معالج "ضبط الصوت"، وارفع مستوى صوت الميكروفون لجهاز الصوت الحالي. قبل أن تقوم بموافقة جهاز الصوت الذي يشتمل على أداة ضبط مستوى الصوت الخاص به، مثل سماعة الرأس USB المزودة بعناصر تحكم في مستوى الصوت على السلك، قم برفع مستوى صوت الجهاز إلى أعلى إعداد له.

إذا كان صوتك لا يزال منخفضًا للغاية، فقم بتمكين ميزة "دعم الميكروفون" في جهاز الصوت من معالج "ضبط الصوت".

Q. صوت الطرف الآخر مكتوم.

A. إذا كنت تستخدم تطبيق IP Communicator عن بُعد، فقم بتمكين ميزة "تحسين للنطاق الترددي المنخفض" (انقر بزر الماوس الأيمن ثم حدد **تفضيلات**، ثم انقر فوق علامة التبويب **الصوت**).

إذا كنت لا تستخدم تطبيق IP Communicator عبر شبكة اتصال عن بُعد، فقم بتعطيل خيار النطاق الترددي المنخفض. اطلب من الطرف الآخر خفض مستوى صوت الميكروفون لديه، إن أمكن.

Q. يبلغ الطرف الآخر أن الصوت لديك مكتوم.

A. قم بتشغيل معالج "ضبط الصوت"، واضبط مستوى صوت الميكروفون لجهاز الصوت الحالي.

إذا كنت لا تستخدم تطبيق IP Communicator عبر شبكة اتصال عن بُعد، فقم بتعطيل خيار النطاق الترددي المنخفض.

Q. صوت الطرف الآخر بعيد أو غير طبيعي.

A. إذا كنت تستخدم سماعة رأس، فتأكد من أن تطبيق IP Communicator يعمل في وضع سماعة الرأس وليس في وضع مكبر صوت الهاتف. (يجب أن يكون زر سماعة الرأس مضغوطًا).

Q. يبلغ الطرف الآخر أن الصوت لديك بعيد أو غير طبيعي.

A. قم بتمكين ميزة "تحسين للنطاق الترددي المنخفض" (انقر بزر الماوس الأيمن وحدد **تفضيلات**، ثم انقر فوق علامة التبويب **الصوت**).

Q. صوت الطرف الآخر متقطع وتتخلله بعض لحظات الصمت غير المقصود أو يبدو عصبياً.

A. حاول القيام بالإجراءات التالية:

- قم بإغلاق أية تطبيقات غير ضرورية. انتبه إلى أن تشغيل تطبيقات والقيام بمهام شبكة مكثفة مثل إرسال رسائل بريد إلكتروني قد يؤثر على جودة الصوت.
- تحقق من أنك لست في وضع مكبر صوت الهاتف.
- حاول اختيار إعداد صوت مختلف؛ وانقر بزر الماوس الأيمن ثم حدد **تفضيلات**، وانقر فوق علامة التبويب **الصوت** ثم انقر فوق الزر **متقدم**.
- إذا كنت تستخدم تطبيق IP Communicator عبر اتصال عن بُعد (على سبيل المثال، عبر اتصال شبكة ظاهري (VPN) من منزل أو فندق)، فمن المحتمل أن تعاني جودة الصوت من نطاق ترددي غير كافٍ. قم بتمكين ميزة "تحسين للنطاق الترددي المنخفض" (انقر بزر الماوس الأيمن ثم حدد **تفضيلات**، ثم انقر فوق علامة التبويب **الصوت**).
- تحقق من أن بطاقات الصوت وبرامج تعريف الصوت قد تم تثبيتها بشكل صحيح.



ملاحظة ربما تسمع صوت إطارات منبثقة عشوائية أو نقرات أو صوتًا منقطعًا عندما تواجه الشبكة مشكلات تتعلق بالازدحام أو نقل البيانات.

Q. تجعل الضوضاء في الخلفية من الصعب سماع صوت المتكلم.

A. حاول القيام بالإجراءات التالية:

- اطلب من المتحدث الانتقال إلى مكان أكثر هدوءًا.

- قم بتمكين ميزة منع الضوضاء أو زيادة مستوى حدة منع الضوضاء (انقر بزر الماوس الأيمن وحدد **تفضيلات**، وانقر فوق علامة تبويب **الصوت**، ثم انقر فوق زر **متقدم**). يتم تطبيق خاصية منع الضوضاء على الميكروفون (جهاز إدخال) لمنع نقل الضوضاء إلى الطرف البعيد.
- إذا كنت في مؤتمر عبر الهاتف، فاطلب من المشاركين الآخرين كتم صوت هواتفهم إذا كانوا لا يتحدثون.

Q. تسمع صدى صوت.

A. حاول القيام بالإجراءات التالية:

- اطلب من الطرف الآخر خفض مستوى صوت الميكروفون أو السماعة لديه، إن أمكن.
- إذا كان الطرف الآخر يستخدم تطبيق Cisco IP Communicator كمكبر صوت هاتف، فاطلب منه أو منها التحقق من أن زر "السماعة" مضىء.
- تحقق من أن بطاقة الصوت الخاصة بك لا تقوم بإرجاع الصوت من السماعة إلى الميكروفون. اتبع هذه الخطوات:

1 اضبط مستوى الصوت (علامة التبويب **لوحة التحكم < الصوت والوسائط المتعددة < الصوت**).

2 انقر فوق الزر **مستوى صوت التشغيل**.

3 اختر **خيارات < خصائص < تشغيل**، وتأكد من أن جميع خانات الاختيار في الجزء السفلي من الإطار قد تم تحديدها، ثم انقر فوق **موافق**.

في إطار "التحكم في مستوى الصوت"، تحقق من أنه تم تحديد خيار "كتم" الموجود لعمود "الميكروفون". وتمتلك بعض أجهزة الصوت العديد من إداخلات الميكروفون (داخلي وخارجي على سبيل المثال) التي يمكنها التقاط الصوت من جهاز السماعة ومن ثم تقدم لك صوتًا راجعًا.

Q. الطرف الآخر يسمع صدى صوت.

A. حاول القيام بالإجراءات التالية:

- قم بتشغيل معالج "ضبط الصوت"، وخفض مستوى صوت الميكروفون لجهاز الصوت الحالي. تأكد من أن ميزة "دعم الميكروفون" معطلة. بعد ذلك، قم بالتأكد على إعدادات مستوى الصوت الجديد من خلال الاتصال بطرف آخر.
- إذا كنت تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمكبر صوت هاتف، فأبق زر "السماعة" مضئيًا.
- وقم بتغيير جهاز الصوت لديك كحل أخير.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر محمول غير مزود بسماعات رأس أو سماعات USB، فإن الأوضاع الثلاثة جميعها تكون مرتبطة ببطاقة الصوت، وهو ما يتسبب في جعل الأوضاع الثلاثة تعمل بمثابة مكبرات صوت هاتف. ضع الجهاز على وضع مكبر صوت الهاتف.

Q. الطرف الآخر غير قادر على سماع صوتك على الإطلاق (ولكنك قادر على سماع الطرف الآخر).

A. تأكد من أنه قد تم تحقيق الشروط التالية:

- لم تقم بتمكين ميزة "كتم" من عناصر التحكم الموجودة على سلك سماعة الرأس أو سماعة الرأس USB.
- تم إدخال مقاييس الميكروفون والسماعة في مقاييس الصوت الصحيحة بالكمبيوتر لديك.
- لا يوجد أي تطبيق آخر (مثل مسجل الصوت أو غيره من الهواتف المستندة إلى برامج) يستخدم الميكروفون الخاص بك.

Q. يمكن للطرف الآخر أن يسمعك، ولكنك لا تستطيع أن تسمع أي صوت.

A. حاول القيام بالإجراءات التالية:

- تأكد من أنه قد تم إدخال مقاييس الميكروفون والسماعة في مقاييس الصوت الصحيحة بالكمبيوتر لديك.
- تحقق من إعدادات مستوى الصوت والكتم لأجهزة صوت النظام من خلال "لوحة التحكم".

• تحقق من إعداد مستوى الصوت لتطبيق IP Communicator (كل من زر "مستوى الصوت" ومعالج "ضبط الصوت").

Q. يتعذر الكلام في وقت واحد.

A. تأكد من أنك تستخدم بطاقة صوت ذات ازدواج كامل.

Q. لا يمكنك سماع أي صوت، ولا حتى صوت نغمة الطلب.

A. إذا كنت تستخدم محطة إرساء وجهاز الصوت الخاص بك متصل بها، فتأكد من أن الكمبيوتر لديك متصل بمحطة الإرساء.

إذا كان عدم سماعك لأي شيء مستمرًا، فقم بإعادة تشغيل تطبيق IP Communicator.

Q. تنخفض جودة الصوت عندما تستخدم تطبيق IP Communicator بينما نظام Windows قيد بدء التشغيل.

A. تحقق من أن نظام Windows قد أكمل عملية بدء التشغيل ولا توجد أية تطبيقات أخرى قيد التحميل قبل بدء استخدام تطبيق IP Communicator.

Q. تنخفض جودة الصوت عندما تنخفض المساحة الخالية بذاكرة محطة العمل لديك.

A. وننصحك بأن يتم تشغيل تطبيق IP Communicator مع بطاقة ذاكرة فعلية متوفرة سعتها 60 ميجابايت تقريبًا. تختلف هذه الكمية عن الحد الأدنى المطلوب لذاكرة محطة العمل لأن التطبيقات الأخرى تستهلك ذاكرة محطة العمل. ولتقليل تشوهات الصوت استنادًا إلى ظروف ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) المنخفضة المتاحة، تأكد من أن التطبيقات الأخرى - بما فيها نظام التشغيل - تترك مساحة متاحة كافية من الذاكرة لتطبيق IP Communicator. إذا كنت تعاني من تشوه الصوت، فأغلق بعض التطبيقات أثناء تشغيل تطبيق IP Communicator أو زيادة ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) في الكمبيوتر لديك.

Q. تنخفض جودة الصوت عند استخدام تطبيق IP Communicator مع تطبيقات أخرى تستهلك النطاق الترددي المتاح.

A. قم بتقليل استخدام التطبيقات التي تستهلك كميات كبيرة من النطاق الترددي إلى الحد الأدنى (على سبيل المثال، التطبيقات المسؤولة عن نقل ملفات كبيرة أو إرسال الفيديو أو استقباله أو القيام بعمليات مشاركة الشاشة) أثناء إجراء مكالمة نشطة.

Q. تنخفض جودة الصوت عند تحريك جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك.

A. قام بعض مصنعي أجهزة الكمبيوتر بتقديم ميزة تسمى حماية محرك الأقراص الصلبة (HDD)، وهذه الميزة تمنع تلف محرك الأقراص الصلبة لجهاز الكمبيوتر عند تحريك جهاز الكمبيوتر المحمول. قد تؤثر هذه الميزة بشكل مؤقت على التطبيقات التي تعمل في الوقت الحالي على محطة العمل. لذا فنحن ننصح بالآلا تقوم بتحريك كمبيوتر تم تمكين هذه الميزة به أثناء إجراء مكالمة نشطة.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.