



Cisco IP Communicator 7.0 版 使用者指南

2009 年 6 月

美洲總部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 527-0883

文件號碼：OL-19173-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0812R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco IP Communicator 7.0 版使用者指南
© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

第 1 章

開始使用 Cisco IP Communicator 1-1

- Cisco 產品安全性概觀 1-2
- 開始使用前的檢查清單 1-2
- 於首次啟動前安裝音訊裝置 1-3
- 在電腦上安裝 Cisco IP Communicator 1-4
- 啟動 Cisco IP Communicator 1-5
- 使用音訊調整精靈 1-6
- 設定及註冊 Cisco IP Communicator 1-7
- 測試 Cisco IP Communicator 1-9

第 2 章

瞭解 Cisco IP Communicator 的功能與介面 2-1

- Cisco IP Communicator 功能 2-1
- 關於 Cisco IP Communicator 介面 2-4
 - 按鈕與其他元件 2-4
 - 電話螢幕功能 2-8
- 如何導覽介面 2-10
 - 使用鍵盤快速鍵 2-10
 - 使用功能表 2-12
 - 使用視窗控制按鈕 2-13
 - 使用來電通知 2-14
 - 選擇電話螢幕項目 2-14
 - 使用功能表 2-15

輸入及編輯文字	2-15
掛上話筒與拿起話筒	2-16
通話與線路的狀態與圖示	2-16
存取線上說明	2-18
功能的運作能力與可用性	2-19

第 3 章

使用 Cisco IP Communicator 處理通話 3-1

如何處理基本通話	3-1
撥話	3-3
撥打視訊通話	3-8
接聽來電	3-8
結束通話	3-10
使用保留與繼續	3-11
使用靜音	3-12
轉接接通的通話	3-12
選取通話	3-13
切換通話	3-14
將進行中的通話切換至其他電話	3-15
將來電轉撥至其他號碼	3-15
使用勿打擾	3-17
如何撥打會議電話	3-18
使用會議	3-19
使用加入（僅限於 SCCP 電話）	3-20
使用介入	3-21
使用即時會議	3-21
檢視或移除會議參與者	3-22

如何處理進階通話功能	3-22
使用 Cisco 行動化內線	3-23
使用單一電話號碼管理業務電話	3-24
儲存與擷取駐留的來電	3-26
登出搜尋群組	3-27
撥打及接聽安全通話	3-27
追蹤可疑來電	3-28
排列重要通話的優先順序	3-29
將響鈴的來電轉接至 Cisco IP Communicator	3-30
在線路不再忙線時予以回撥	3-31
使用忙線指示燈域判別線路狀態	3-31
如何使用共用線路	3-32
撥打或接聽對講通話	3-34

第 4 章

自訂 Cisco IP Communicator 的設定 4-1

從何處存取設定	4-1
調整通話音量	4-2
自訂鈴聲與留言指示符號	4-3
自訂電話螢幕	4-4
關於檢視及自訂偏好設定	4-4
使用者設定	4-5
網路設定	4-6
音訊設定	4-7
如何指定音訊模式	4-8
網路音訊設定	4-12
進階音訊設定	4-13
目錄設定	4-14

第 5 章	將耳機或其他音訊裝置與 Cisco IP Communicator 搭配使用	5-1
	取得音訊裝置	5-1
	使用耳機	5-2
	以電腦作為喇叭	5-4
	使用 USB 話筒	5-5
	卸除及重新安裝音訊裝置	5-6
第 6 章	在 Cisco IP Communicator 上使用語音留言、通話記錄及目錄	6-1
	存取語音留言	6-1
	使用通話記錄	6-3
	目錄撥號	6-5
	使用公司目錄	6-6
	使用個人目錄	6-7
	使用快速搜尋功能	6-10
	輸入快速搜尋的密碼資訊	6-11
第 7 章	使用 Cisco Unified CM 使用者選項自訂 Cisco IP Communicator	7-1
	登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁	7-2
	使用個人通訊錄 (PAB)	7-3
	設定快捷撥號	7-4
	設定快速撥號	7-5
	設定電話服務	7-7
	控制使用者設定	7-9
	控制線路設定	7-10
	設定行動化連線的電話與存取清單	7-12
	使用 Cisco WebDialer	7-14

第 8 章

Cisco IP Communicator 疑難排解 8-1

一般疑難排解問題 8-1

語音品質問題 8-4

使用品質報告工具疑難排解效能問題 8-9

啟用詳細記錄 8-10

擷取問題的相關資訊 8-10



第 1 章

開始使用 Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator 為桌面應用程式，可賦予電腦所有 Cisco Unified IP Phone 的功能，讓您能夠撥打電話、接聽及處理來電。若將 Cisco IP Communicator 安裝在膝上型電腦或可攜式電腦上，即可從任何能夠連線到公司網路的位置使用 Cisco IP Communicator（以及所有電話服務與設定）。例如，您可以在出差期間使用 Cisco IP Communicator 於線上接聽來電或查看語音留言。而當您在家工作時，同事仍可撥打公司電話與您聯絡。

Cisco IP Communicator 若與另一項桌面應用程式 Cisco Unified Video Advantage 搭配使用，則可加入視訊功能以提升您的通訊效能。例如，您可以透過 Cisco IP Communicator 撥話，並利用 Cisco Unified Video Advantage 自動顯示視訊。

- [第 1-2 頁的「Cisco 產品安全性概觀」](#)
- [第 1-2 頁的「開始使用前的檢查清單」](#)
- [第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」](#)
- [第 1-4 頁的「在電腦上安裝 Cisco IP Communicator」](#)
- [第 1-5 頁的「啟動 Cisco IP Communicator」](#)
- [第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」](#)
- [第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」](#)
- [第 1-9 頁的「測試 Cisco IP Communicator」](#)

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家法律的約束。寄送 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆須有遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

您可以在下列網址中找到規範 Cisco 加密產品的美國法律摘要：

<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>。如需進一步的協助，請將電子郵件寄至 export@cisco.com。

開始使用前的檢查清單

請根據下列檢查清單在桌面上設定 Cisco IP Communicator，然後再開始撥話。

開始使用前的工作	如需更多資訊，請參閱 ...
1. 安裝所要使用的音效卡或 USB 音訊裝置，包括 USB 耳機或話筒。	第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」
2. 安裝 Cisco IP Communicator 應用程式。	第 1-4 頁的「在電腦上安裝 Cisco IP Communicator」
3. 啟動 Cisco IP Communicator。	第 1-5 頁的「啟動 Cisco IP Communicator」
4. 使用「音訊調整精靈」選取音訊模式及調整音訊裝置。	<ul style="list-style-type: none">第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」
5. 完成系統管理員所需執行的網路組態或註冊步驟。	第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」
6. 撥打測試電話。	第 1-9 頁的「測試 Cisco IP Communicator」

於首次啟動前安裝音訊裝置

初次安裝並啟動 Cisco IP Communicator 前，應安裝及設定需要驅動程式的音訊裝置（如音效卡、通用序列匯流排 (USB) 話筒或 USB 耳機）。若要獲致最佳音訊效果，建議您使用經過認證的 USB 話筒或耳機。

Cisco IP Communicator 可與數種音訊裝置搭配使用，如下表所示。如需 Cisco IP Communicator 適用之特定品牌音訊裝置的清單，請洽詢系統管理員。

音訊裝置	說明	附註
USB 裝置： <ul style="list-style-type: none">USB 話筒USB 耳機	USB 裝置除需裝置驅動程式軟體之外，還需具備方形插頭。 	請遵循裝置製造商的指示安裝 USB 裝置。當有所提示時，請完成 Microsoft Windows 的「找到新硬體」精靈。
外接類比裝置： <ul style="list-style-type: none">類比耳機外接喇叭或麥克風	類比音訊裝置不需要軟體。其作用相當於電腦音效卡的延伸裝置。 	將類比裝置插入電腦的音訊插孔中。  Cisco IP Communicator 會將類比裝置視為音效卡的延伸裝置；若要修改或檢視類比裝置的設定，請選擇音效卡。
內建音訊裝置： <ul style="list-style-type: none">內建麥克風內建喇叭	這些音訊裝置內建於電腦中，可與電腦的音效卡搭配運作。	內建音訊裝置隨時可供選取及使用。



附註

若是在啟動 Cisco IP Communicator 之後才安裝必須使用裝置驅動程式的音訊裝置（USB 話筒、USB 耳機或音效卡），必須先重新啟動 Cisco IP Communicator，應用程式才能夠辨識該裝置。接著會自動啟動「自動調整精靈」讓您調整裝置。

相關主題

- [第 1-4 頁的「在電腦上安裝 Cisco IP Communicator」](#)
- [第 5-2 頁的「使用耳機」](#)
- [第 5-6 頁的「卸除及重新安裝音訊裝置」](#)

在電腦上安裝 Cisco IP Communicator

開始之前

- 您若是使用膝上型電腦，請勿在安裝後首次啟動 Cisco IP Communicator 時將其連至擴充基座。擴充基座可能會影響 Cisco IP Communicator 尋找電腦網路介面卡的能力。
- 若 Cisco Unified Personal Communicator 正在執行中，請先予以結束，然後再啟動 Cisco IP Communicator。
- 若在執行 Microsoft Vista 的電腦上安裝 Cisco IP Communicator，可能會出現安全性訊息 *Microsoft* 無法驗證此驅動程式軟體的發佈者。請按一下**仍安裝此驅動程式軟體**繼續進行安裝。

程序

-
- 步驟 1** 連按兩下可執行檔 (CiscoIPcommunicatorSetup.exe) 加以開啟，或按一下系統管理員所提供的安裝連結。
- 步驟 2** 按下一步，以起始 InstallShield 精靈。
- 步驟 3** 仔細閱讀授權合約，然後按一下**我接受**，再按下一步。
- 步驟 4** 選取應用程式的預設目的地資料夾，或瀏覽至不同的資料夾，並加以選取。
- 步驟 5** 在準備安裝視窗中按一下**安裝**。安裝作業可能需要數分鐘才會完成。
- 步驟 6** 按一下**啟動程式**，再按**完成**，以啟動 Cisco IP Communicator。（在某些情況下，系統會於此時提示您重新開機，而不會顯示**啟動程式**核取方塊。）
-

相關主題

- [第 1-5 頁的「啟動 Cisco IP Communicator」](#)

啟動 Cisco IP Communicator



附註

您若是使用膝上型電腦，請勿在安裝後首次啟動 Cisco IP Communicator 時將其連至擴充基座。

若 Cisco Unified Personal Communicator 正在執行中，請先予以結束，然後再啟動 Cisco IP Communicator。

若是在最後一個安裝步驟按「啟動程式」核取方塊，將會自動啟動 Cisco IP Communicator。

若要手動啟動，請選擇**開始 > 程式集 > Cisco IP Communicator**，或連按兩下 Cisco IP Communicator 桌面捷徑。

首次啟動 Cisco IP Communicator 時：

- 在執行 Microsoft Vista 的電腦上啟動 Cisco IP Communicator 時，可能會出現安全性訊息 *Microsoft* 無法驗證此驅動程式軟體的發佈者。請按一下**仍安裝此驅動程式軟體**繼續作業。
- 「音訊調整精靈」會隨即開啟。您的音訊裝置必須可供調整。
後續啟動時，可能會提示您使用「音訊調整精靈」回復先前的音量設定。
- 可能會出現 LocaleDownloader 提示。

一般而言，您應盡早接受這些提示，讓電腦能夠使用最新版的產品。但若是透過遠端連線使用 Cisco IP Communicator，則可選擇在能夠使用本機連線時，再執行 LocaleDownloader。（例如，您若是在家工作，可以留待回到辦公室之後再執行。）透過遠端連線執行 LocaleDownloader 可能比較費時。

相關主題

- [第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」](#)

使用音訊調整精靈

「音訊調整精靈」可引導您執行選取及調整所安裝之音訊裝置的程序。

- 選取是指將音訊裝置指定為一或多種音訊模式及 / 或鈴聲。
- 調整包括測試及必要時修改所選各裝置的喇叭與麥克風音量。

當您在安裝後第一次啟動 Cisco IP Communicator 時，會自動顯示「音訊調整精靈」。您也可以視需要在後續啟動中，以手動方式進行存取。下表提供更多有關「音訊調整精靈」與其他音訊設定選項的資訊。



附註

使用「音訊調整精靈」調整本身即附有音量調整器的音訊裝置（如附有內嵌式音量控制器的耳機）之前，請先將裝置的音量設定調至最大。

若是 ...	請 ...	附註
剛安裝 Cisco IP Communicator，且為第一次使用「音訊調整精靈」	在「音訊調整精靈」出現時調整各項音訊裝置。 「音訊調整精靈」可讓您選取音訊模式的音訊裝置，或使用預設的 Windows 音訊裝置。	調整裝置與變更通話的音量設定分屬不同的工作。理想的狀況是每項裝置只調整一次，並只在語音品質出現問題時才重新進行調整。 如需相關資訊，請參閱第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」及第 4-9 頁的「選取音訊模式」。
在安裝後的後續啟動顯示「檢查音訊設定」視窗	選擇下列一個按鈕： <ul style="list-style-type: none">• 回復 — 恢復此音訊裝置先前的設定• 調整 — 重新調整此裝置• 略過 — 保留修改的設定（如將音效卡保持為靜音）	若您在前次調整裝置的音量之後曾加以修改，或將其設為靜音，即會在後續啟動時顯示「檢查音訊設定」視窗。例如您若是將電腦的音效卡設為靜音，或變更了 USB 耳機或 USB 話筒的音量控制器，即會出現此視窗。

若是 ...	請 ...	附註
在通話期間變更音量	按一下 Cisco IP Communicator 上的音量按鈕。若要儲存設定，請按一下儲存。	若要針對每一通通話逐一變更其音量設定，這是最理想的方式。請參閱第 4-2 頁的「調整通話音量」。
要重新調整音訊裝置，以處理語音品質問題	存取「音訊調整精靈」（按一下滑鼠右鍵 > 音訊調整精靈）。	請參閱第 8-4 頁的「語音品質問題」。
要不重新調整音訊裝置，而直接變更音訊模式選擇	按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤。	請參閱第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」。

相關主題

- 第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」

設定及註冊 Cisco IP Communicator

在您依序執行 Cisco IP Communicator 應用程式安裝、「音訊調整精靈」及檢視桌面上的 Cisco IP Communicator 介面之後，可能必須完成一或多項組態與登錄工作，才可開始撥打電話。



附註

下列工作會因公司與電話系統而不同；系統管理員將會提供相關的指示。除非有所指示，否則請勿執行這些工作。

工作	附註
選擇裝置名稱	<p>Cisco IP Communicator 須藉由網路介面卡或裝置名稱，供網路識別其身分。無論何種方式，系統管理員皆會告知所應選擇的介面卡，或所應輸入的裝置名稱：</p> <ul style="list-style-type: none"> 選取系統管理員在 Cisco IP Communicator 中指定的網路介面卡（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 網路標籤）。一般而言，您應選取最能夠提供永久連線的介面卡，或會自動啟用的介面卡（即使未插入亦是如此）。請避免選擇無線網路卡。您必須選取正確的網路介面卡，Cisco IP Communicator 才可正常運作。 <p>附註 此設定會用於網路識別，而不會用於音訊傳輸。除非要永久移除或停用選取的網路介面卡，否則此設定一經建立後即無需變更。若是如此，請先洽詢系統管理員，然後再選取新的介面卡。</p> <ul style="list-style-type: none"> 輸入系統管理員在 Cisco IP Communicator 中提供的裝置名稱（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 網路標籤 > 使用此裝置名稱）。
尋找裝置名稱	若系統管理員向您要求網路介面卡的裝置名稱，您可以在 Cisco IP Communicator 中加以檢視（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 網路標籤 > 裝置名稱）。
指定 TFTP 伺服器位址	在系統管理員的指示下，於 Cisco IP Communicator 中輸入 TFTP 伺服器位址（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 網路標籤 > 使用下列 TFTP 伺服器）。
使用 TAPS 進行登錄	<p>安裝並啟動 Cisco IP Communicator 之後，請在系統管理員的指示下，使用「自動註冊電話支援工具 (TAPS)」自動登錄 Cisco IP Communicator。</p> <p>您的系統管理員會提供號碼讓您在 Cisco IP Communicator 中撥打，以使用 TAPS 進行登錄。您可能須輸入完整的內線（包括區碼）。請遵循語音指示作業。在 Cisco IP Communicator 顯示確認訊息後，即可結束通話。Cisco IP Communicator 會重新啟動。</p>

相關主題

- 第 1-9 頁的「測試 Cisco IP Communicator」

測試 Cisco IP Communicator

您必須確定顯示螢幕上出現了您的內線號碼，且拿起話筒時可以聽見撥號音，才可測試 Cisco IP Communicator。



附註

若未顯示內線號碼或聽不到撥號音，請參閱[第 8-1 頁的「一般疑難排解問題」](#)。

請撥打幾通測試電話，詢問他人您的語音品質。下表列出您在撥打測試電話時可能須執行的動作。

若要 ...	請執行 ...
調整音量	在 Cisco IP Communicator 中調整音訊模式的音量。按一下音量按鈕，或按鍵盤上的 Page Up/Page Down 鍵。
使用遠端連線	若是透過遠端連線使用 Cisco IP Communicator（如在家或旅館中使用 VPN 連線），請啟用「低頻寬最佳化」功能（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤）。 在進行低頻寬的最佳化後，請撥打電話給他人確認音質。

相關主題

- [第 2-1 頁的「Cisco IP Communicator 功能」](#)
- [第 4-2 頁的「調整通話音量」](#)
- [第 4-7 頁的「音訊設定」](#)
- [第 8-4 頁的「語音品質問題」](#)



第 2 章

瞭解 Cisco IP Communicator 的功能與介面

- [第 2-1 頁的「Cisco IP Communicator 功能」](#)
- [第 2-4 頁的「關於 Cisco IP Communicator 介面」](#)
- [第 2-10 頁的「如何導覽介面」](#)
- [第 2-18 頁的「存取線上說明」](#)

Cisco IP Communicator 功能

Cisco IP Communicator 的功能與傳統電話極為類似，可以讓您撥打及接聽來電、保留通話、快速撥號、轉接來電等。Cisco IP Communicator 亦支援特殊的電話功能（如來電駐留與即時會議），以便於您擴充及自訂通話處理功能。

Cisco IP Communicator 的運作方式及功能隨使用者而不同。其可用功能取決於貴公司所用之來電處理代理程式，以及公司支援小組於您電話系統上的設定。如需功能操作或可用性的相關資訊，請聯絡支援中心或系統管理員。

許多功能皆可透過軟鍵或按線路按鈕加以存取。如需功能與軟鍵的清單，請參閱[表 2-1](#)。您可以設定其中部分功能，但大部分仍由系統管理員所控制。

除了通話處理功能外，Cisco IP Communicator 亦支援：

- 音訊調整精靈
- 快速搜尋目錄撥號
- 輕鬆存取「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁與電話服務
- 詳盡的線上說明系統
- 變更 Cisco IP Communicator 的外觀
- 拖放撥號
- 剪貼撥號
- 快顯來電通知
- 英數字元撥號
- 鍵盤快速鍵
- 與 Cisco Unified Video Advantage 2.0 版的互通性

**附註**

Cisco IP Communicator 使用 SIP 通話控制通訊協定，因此不支援視訊與 Cisco Unified Video Advantage 的搭配使用。系統管理員應會告知您的部署是否支援視訊功能。

表 2-1 功能與軟鍵

功能	軟鍵
回撥	回撥
來電轉撥	全轉
來電駐留	駐留
來電代接	代接
會議	會議
會議清單	會議表
勿打擾	勿打擾
結束通話	結束
群組代接	組代接
保留	保留
惡意來電識別	MCID
即時會議	進會議
行動化	行動化
新通話	新通話
其他代接	另接
品質報告工具	QRT
重撥	重撥
移除最後的會議方	RmLstC
轉接	轉接

相關主題

- [第 2-4 頁的「關於 Cisco IP Communicator 介面」](#)

關於 Cisco IP Communicator 介面

您可以使用滑鼠按一下按鈕及功能表項目，也可以使用電腦鍵盤輸入字母、數字與鍵盤快速鍵。

Cisco IP Communicator 提供兩種桌面外觀，稱為面板：

- 第 2-4 頁的「按鈕與其他元件」
- 第 2-8 頁的「電話螢幕功能」

按鈕與其他元件

表 2-2 是這兩種面板共有的按鈕與其他元件。

圖 2-1 選取精簡模式的 *Cisco IP Communicator*

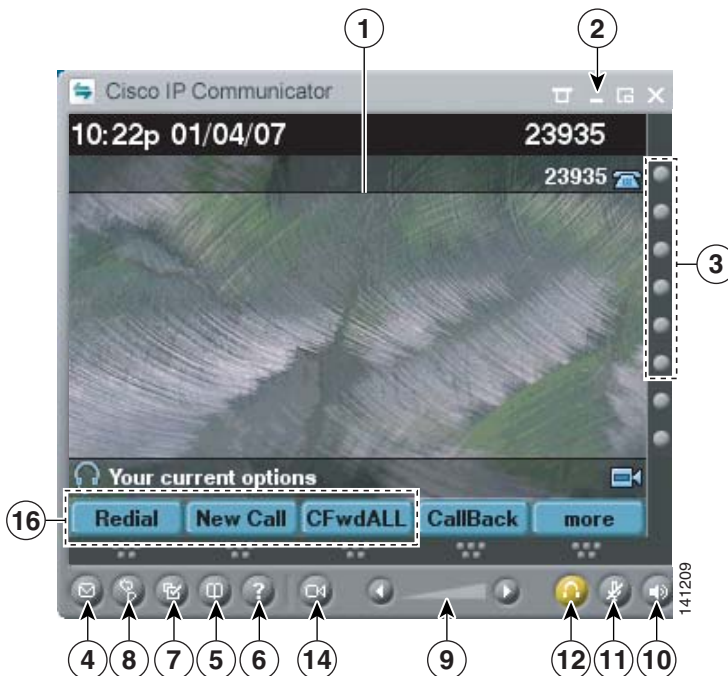


圖 2-2 選取預設模式的 *Cisco IP Communicator*

表 2-2 按鈕與其他元件

1	電話螢幕	可讓您檢視通話狀態與功能表，並可啟動項目。請參閱第 2-8 頁的「電話螢幕功能」。
2	視窗控制按鈕	可讓您檢視功能表、隱藏 Cisco IP Communicator、切換面板或退出應用程式。請參閱第 2-19 頁的「功能的運作能力與可用性」。
3	可程式化按鈕	<p>可程式化按鈕會視組態不同而讓您存取：</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話線路及對講線路（線路按鈕） 快速撥號號碼（快速撥號按鈕，包括 BLF 快速撥號功能） 網路型服務（如「個人通訊錄」按鈕） 電話功能（如「私密」、「保留」或「轉接」按鈕） <p>會發光表示狀態的按鈕：</p> <ul style="list-style-type: none"> 穩定的綠燈 — 進行中的通話或雙向對講通話 閃爍的綠燈 — 保留的通話 穩定的琥珀燈 — 正在使用「私密」功能、單向的對講通話，或 DND 作用中。 閃爍的琥珀燈 — 來電或回復通話 穩定的紅燈 — 正在使用遠端線路（共用線路或 BLF 狀態） <p>您可以將其他線路按鈕轉換為快速撥號按鈕。請參閱第 7-5 頁的「設定快速撥號」。</p>
4	留言按鈕	自動撥號語音留言服務（因服務而異）。（鍵盤快速鍵為 Ctrl + M。）請參閱第 6-1 頁的「存取語音留言」。
5	目錄按鈕	開啟或關閉目錄功能表。使用此功能可從通話記錄與公司目錄中檢視及撥打電話。（鍵盤快速鍵為 Ctrl + D。）此外，您也可以使用「快速搜尋」功能（Alt + K）搜尋目錄。請參閱第 6-3 頁的「使用通話記錄」。
6	說明按鈕	啟動說明功能表。（鍵盤快速鍵為 Ctrl + I。）請參閱第 2-18 頁的「存取線上說明」。

表 2-2 按鈕與其他元件（續）

7	設定按鈕	開啟或關閉「設定」功能表。使用此功能表可變更觸控螢幕及鈴聲設定。（鍵盤快速鍵為 Ctrl + S。）請參閱第 4-3 頁的「自訂鈴聲與留言指示符號」。
8	服務按鈕	開啟或關閉服務功能表。（鍵盤快速鍵為 Ctrl + R。）請參閱第 7-7 頁的「設定電話服務」。
9	音量按鈕	控制音訊模式的音量與其他設定。（鍵盤快速鍵為 Page Up/Page Down）。請參閱第 4-2 頁的「調整通話音量」。 ¹
10	喇叭按鈕	開啟或關閉喇叭。當喇叭開啟時，此按鈕會亮燈。（鍵盤快速鍵為 Ctrl + P。）請參閱第 5-1 頁的「將耳機或其他音訊裝置與 Cisco IP Communicator 搭配使用」。
11	靜音按鈕	開啟或關閉「靜音」功能。當功能啟用時，此按鈕會亮燈。（鍵盤快速鍵為 Ctrl + T。）請參閱第 3-12 頁的「使用靜音」。
12	耳機按鈕	開啟或關閉耳機模式。（鍵盤快速鍵為 Ctrl + H。）請參閱第 5-1 頁的「將耳機或其他音訊裝置與 Cisco IP Communicator 搭配使用」。
13	導覽按鈕	可讓您捲動功能表及反白選取的項目。當與軟鍵搭配使用時，可啟動反白選取的項目。此外，若是在 Cisco IP Communicator 掛上時按一下「導覽」按鈕，將可讓您存取「已撥出電話」記錄中的電話號碼。
14	Cisco Unified Video Advantage 按鈕	啟動 Cisco Unified Video Advantage。您必須在同一部 PC 上執行 Cisco Unified Video Advantage 2.1.1 版與 Cisco IP Communicator 2.0 版（或更新版本），才可使用此功能。 ²
15	鍵台	可讓您輸入數字與字母，以及選擇功能表項目。（不適用於可選面板。）此外，您也可以使用電腦快速鍵。
16	軟鍵按鈕	每一個按鈕均會啟動一個軟鍵。按一下軟鍵標籤（而非按鈕）也可啟動軟鍵。（鍵盤快速鍵為 F2 - F6。）請參閱第 3-1 頁的「使用 Cisco IP Communicator 處理通話」。
17	語音留言與響鈴指示燈	指出有來電與新的語音留言。請參閱第 4-3 頁的「自訂鈴聲與留言指示符號」。

1. 在所有 2.0 版之前的版本中，此鍵盤快速鍵皆為 Ctrl + V。
2. Cisco IP Communicator 使用 SIP 通話控制通訊協定，因此不支援視訊與 Cisco Unified Video Advantage 的搭配使用。系統管理員應會告知您的部署是否支援視訊功能。





秘訣

- 您可以按一下面板頂端的功能表圖示、於 Cisco IP Communicator 上按一下滑鼠右鍵，或在鍵盤上按 Shift + F10，以檢視及配置設定、選擇面板及啟用僅限螢幕模式。請參閱第 2-12 頁的「使用功能表」。
- 預設模式（圖 2-2）與精簡模式（圖 2-1）會使用同一組按鈕圖示。但各面板上的按鈕形狀與位置可能不同。
- 如需導覽快速鍵的完整清單，請參閱第 2-10 頁的「使用鍵盤快速鍵」。
- 如需瞭解通話與線路在 Cisco IP Communicator 電話螢幕上的顯示方式，請參閱第 2-8 頁的「電話螢幕功能」。

電話螢幕功能

此為通話進行中，且有多個功能表開啟時，Cisco IP Communicator 螢幕可能出現的外觀：



1	主要電話線路	顯示主要電話線路的電話號碼（目錄號碼）。
2	可程式化按鈕指示燈	<p>可程式化按鈕可用為電話線路按鈕、對講線路按鈕、快速撥號按鈕、電話服務按鈕或電話功能按鈕。圖示及標籤可表示這些按鈕的設定方式。</p> <p> 電話線路圖示 — 對應於電話線路。線路圖示可能不同。</p> <p> 快速撥號圖示 — 如其可用，會對應於快速撥號按鈕。</p> <p> 電話服務圖示 — 如其可用，會對應於「個人通訊錄」一類的網路型電話服務。</p> <p> 功能圖示 — 如其可用，會對應於「私密」等功能。</p> <p>如需其他圖示的相關資訊，請參閱第 2-16 頁的「通話與線路的狀態與圖示」。</p>
3	軟鍵標籤	每一個標籤皆可用於顯示軟鍵功能。
4	狀態列	顯示音訊模式圖示、狀態資訊及提示。
5	通話活動區域	顯示每一條線路上目前的來電者，包括來電者 ID、通話時間及反白選取線路的通話狀態（標準檢視）。
6	電話標籤	指出通話活動。如有需要，可按一下此標籤返回通話活動區域。
7	功能標籤	每一個標籤皆會指定一項提供功能的功能表。

相關主題

- 第 2-4 頁的「關於 Cisco IP Communicator 介面」
- 第 2-10 頁的「如何導覽介面」

如何導覽介面

- [第 2-10 頁的「使用鍵盤快速鍵」](#)
- [第 2-12 頁的「使用功能表」](#)
- [第 2-13 頁的「使用視窗控制按鈕」](#)
- [第 2-14 頁的「使用來電通知」](#)
- [第 2-14 頁的「選擇電話螢幕項目」](#)
- [第 2-15 頁的「使用功能表」](#)
- [第 2-15 頁的「輸入及編輯文字」](#)
- [第 2-16 頁的「掛上話筒與拿起話筒」](#)
- [第 2-16 頁的「通話與線路的狀態與圖示」](#)

使用鍵盤快速鍵

Cisco IP Communicator 的功能可讓您不使用滑鼠，而直接存取視窗上的按鈕。對於無法導覽介面的視障或殘障人士而言，這些導覽快速鍵尤其實用。

使用鍵盤快速鍵導覽介面時，請參考[表 2-3](#)。

表 2-3 Cisco IP Communicator 的導覽快速鍵

按鍵	動作
Ctrl + D	開啟或關閉「目錄」功能表
Ctrl + S	開啟或關閉「設定」功能表
Ctrl + R	開啟或關閉「服務」功能表
Ctrl + M	開啟語音留言系統
Ctrl + I	開啟或關閉線上說明系統
Ctrl + H	開啟或關閉耳機模式
Ctrl + P	開啟或關閉喇叭模式
Ctrl + T	開啟或關閉靜音功能
Ctrl + (數字鍵 1 到 8)	開啟或關閉線路按鈕或快速撥號按鈕 1 - 8

表 2-3 Cisco IP Communicator 的導覽快速鍵（續）

按鍵	動作
Ctrl + V	貼上姓名或電話號碼
Ctrl + Shift + A，或 F2	接聽來電
Alt + S	開啟「偏好設定」對話方塊
Alt + K	開啟快速搜尋目錄功能
Alt + X	結束 Cisco IP Communicator
Alt + F4	關閉 Cisco IP Communicator
Enter	撥打電話
Esc	掛斷電話
Page Up	調高目前音訊模式的音量
Page Down	調低目前音訊模式的音量
F2 - F6	啟動軟鍵 1 - 5
/（啟用 NumLk 功能）	啟動 # 鍵
Shift + F10	開啟功能表

使用功能表

按一下介面右上角的功能表圖示，或在介面上的任意處按一下滑鼠右鍵，或在鍵盤上按 Shift + F10，皆可存取這些功能表項目。

項目	說明
面板	可讓您變更介面的外觀。Cisco IP Communicator 提供兩種面板：預設面板（按一下滑鼠右鍵 > 面板 > 預設模式）與精簡面板（按一下滑鼠右鍵 > 面板 > 精簡模式）。圖 2-2 與圖 2-1 是這兩種面板的圖例。
僅螢幕	開啟及關閉僅螢幕檢視。在僅螢幕檢視中使用 Cisco IP Communicator，最能突顯鍵盤快速鍵的功效。請參閱第 2-10 頁的「使用鍵盤快速鍵」。
最上層顯示	開啟及關閉此功能。如有啟用此功能，即使其他應用程式正在作用中，Cisco IP Communicator 仍會持續保持在桌面上。（您也可以將此介面最小化。）請參閱第 2-19 頁的「功能的運作能力與可用性」。
音訊調整精靈	啟動「音訊調整」精靈工具可以協助您選取及調整音訊裝置。請參閱第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」與第 8-1 頁的「Cisco IP Communicator 疑難排解」。
貼上	可讓您從任何 Windows 程式複製號碼，並將其貼至對話方塊中，然後按一下撥號或 Enter 鍵撥打電話。（此功能的鍵盤快速鍵為 Ctrl + V。）Cisco IP Communicator 會在適當的撥號規則中找出此號碼，然後自動撥打此號碼。
快速搜尋	開啟「快速搜尋」對話方塊。（此對話方塊的鍵盤快速鍵為 Alt + K。）「快速搜尋」可讓您以單一搜尋指令搜尋一或多個目錄。請參閱第 6-7 頁的「使用個人目錄」。
Cisco Unified CM 使用者選項	開啟可讓您設定功能、設定值與 IP 電話服務（包括「快速撥號」按鈕）的「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁。請參閱第 7-1 頁的「使用 Cisco Unified CM 使用者選項自訂 Cisco IP Communicator」。
偏好設定	開啟「偏好設定」對話方塊，其中包含「使用者」、「網路」、「音訊」與「目錄」標籤。（存取「偏好設定」的鍵盤快速鍵為 Alt + S。）
說明	啟動 Cisco IP Communicator 線上說明。
關於 Cisco IP Communicator	顯示 Cisco IP Communicator 軟體的版本資訊與 Cisco IP Communicator 的相關重要注意事項。
結束	可讓您結束 Cisco IP Communicator。

使用視窗控制按鈕

若要 ...	請 ...
存取功能表	執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> 按一下介面右上角的功能表按鈕 於介面中任一處按一下滑鼠右鍵 按鍵盤上的 Shift + F10
將介面最小化	執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> 按一下介面右上角的最小化按鈕 按一或多次 Cisco IP Communicator 工作列按鈕
切換模式	執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> 按一下介面右上角的模式按鈕 選擇功能表中的面板
隱藏介面	在系統匣圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 隱藏 Cisco IP Communicator 。此動作只會移除工作列上的 Cisco IP Communicator 圖示，而不會關閉應用程式。
擷取介面	執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> 連按兩下系統匣圖示 按一下工作列上的按鈕圖示
結束	執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> 選擇功能表中的結束 在系統匣圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇結束。

秘訣

- 當 Cisco IP Communicator 隱藏或最小化時如有新的來電，畫面上會出現「來電通知」視窗（如有啟用）。如有啟用「通話作用中時提到最上層」（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 使用者標籤），Cisco IP Communicator 會自動顯示在桌面的背景中。
- 若要讓 Cisco IP Communicator 在您使用其他應用程式時，仍能持續保留在桌面上，請選擇功能表中的**最上層顯示**。（在選取「最上層顯示」功能後，仍可將介面最小化。）

使用來電通知

若要 ...	請 ...
接聽電話	按一下快顯方塊上的任意處（靜音圖示除外）。
將鈴聲設為靜音	按一下快顯方塊上的靜音圖示。如此會將靜音套用至目前的響鈴的來電。
隱藏來電通知	選擇 偏好設定 > 使用者標籤 > 隱藏來電通知 。

選擇電話螢幕項目

若要使用此動作選擇電話螢幕項目 ...	請執行 ...
按一下	使用滑鼠按一下電話螢幕上的項目。按一下某些螢幕（如「已撥號碼 (PreDial)」螢幕）上的電話號碼，可讓 Cisco IP Communicator 撥打號碼。 按一下某項目或輸入號碼，即會執行此動作。若該項目導向至功能表，則會開啟該功能表。
項目號碼	按一下鍵台上的對應號碼。例如按一下 4 ，即會選擇功能表中的第四個項目。
捲動	按一下「導覽」按鈕，或使用鍵盤上的方向鍵捲動清單，並反白選取項目。按一下 選取 或 撥號 等相關的軟鍵，即可完成此動作。

使用功能表







若要 ...	請 ...
開啟或關閉功能表	按一下功能按鈕： <ul style="list-style-type: none">• 留言• 服務• 說明• 目錄• 設定
捲動清單或功能表	按一下 導覽 按鈕。
回到功能表的上一層	按一下 結束 。（請注意，若按一下功能表頂層的 結束 ，將會關閉該功能表。）
在開啟的功能表之間切換	按一下電話螢幕上的功能標籤。（每個功能表在電話螢幕的最上方皆有對應的標籤。當功能表開啟時，會一併顯示其標籤。）

輸入及編輯文字

若要 ...	請 ...
在電話螢幕上輸入字母	點選所需要的通話功能，然後再使用鍵盤輸入字母或數字。
在項目中執行刪除或移動游標	使用鍵盤上的 退格鍵 ，或按一下電話螢幕上的 << 或 刪除 ，可移除字母或數字。若要將游標移至右側，請按一下電話螢幕上的 >>。您可以使用 導覽 按鈕，或使用鍵盤上的 向左 與 向右 鍵。

掛上話筒與拿起話筒

有些 Cisco IP Communicator 工作及說明會隨 Cisco IP Communicator 為掛上話筒或拿起話筒而不同。

- 掛上話筒 — 無進行中的通話，且無任何撥號音。您的 Cisco IP Communicator 可以在掛上話筒時進行撥號（已撥號碼），因此您可以在通話開始之前，先輸入或選擇電話號碼。當 Cisco IP Communicator 為掛上話筒時，每一組電話號碼旁皆會出現此圖示：
- 拿起話筒 — 喇叭會開始作用，或有其他數種方法可用於擷取撥號音或接聽來電。當您拿起話筒時，會依據通話或線路狀態而顯示下列一種圖示：、、、、或 

相關主題

- [第 2-16 頁的「通話與線路的狀態與圖示」](#)

通話與線路的狀態與圖示


- 線路 — 每一條線路皆會對應一組目錄號碼，以便於他人能夠撥電話給您。Cisco IP Communicator 可支援一至八條線路，視組態而定。如需瞭解您所擁有線路數量，可從電話螢幕右方查看。您所擁有的線路數量，與您所擁有的電話數及電話線路圖示數目相同：。
- 通話 — 每條線路均可支援多通電話。預設 Cisco IP Communicator 上的每一條線路皆可接通四通電話，系統管理員可以根據您的需求調整此值。但無論何時，皆只會有一通進行中的電話，並將其他通話自動轉為保留。

表 2-4 說明有助於判別通話與線路狀態的圖示。

表 2-4 通話與線路狀態圖示















圖示	通話或線路狀態	說明
	電話掛上時的線路	此線路沒有任何通話活動。在掛上話筒的情況下撥打電話（已撥號碼），除非您拿起話筒，否則將無法進行撥號。
	拿起話筒時的線路	您正在撥號，或外撥電話正在響鈴。請參閱第 3-3 頁的「撥話」。
	接通的通話	您已和對方接通。
	響鈴的通話	您的某條線路上有一通電話正在響鈴。請參閱第 3-8 頁的「接聽來電」。
	保留的通話	您已將此通話設為保留。請參閱第 3-11 頁的「使用保留與繼續」。
	遠端使用中	與您共用線路的另一部電話有接通的電話。請參閱第 3-32 頁的「如何使用共用線路」。
	經過驗證的通話	接通的電話安全無虞。請參閱第 3-27 頁的「登出搜尋群組」。
	經過加密的通話	接通的通話經過加密。這些加密通話亦會經過驗證。請參閱第 3-27 頁的「登出搜尋群組」。

表 2-5 說明不同圖示所代表的線路按鈕設定方式。

表 2-5 線路按鈕圖示

圖示	通話或線路狀態	說明
	閒置的線路 (BLF)	請參閱第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」。
	忙線 (BLF)	請參閱第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」。
	勿打擾 (BLF) 的線路	請參閱第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」。
	閒置的對講線路	對講線路不在使用中。請參閱第 3-34 頁的「撥打或接聽對講通話」。
	單向對講通話	對講線路正在傳送或接聽單向音訊。請參閱第 3-34 頁的「撥打或接聽對講通話」。
	雙向對講通話	受話方已按下對講線路，啟動與來電者之間的雙向音訊。請參閱第 3-34 頁的「撥打或接聽對講通話」。

存取線上說明

Cisco IP Communicator 提供內容豐富的線上說明系統。說明主題會出現在電話螢幕上。

若要 ...	請 ...
檢視主功能表	<p>按一下 Cisco IP Communicator 上的說明按鈕，並靜候數秒，以待功能表顯示。若您已在「說明」中，請按一下主要。</p> <p>主功能表的主題包括：</p> <ul style="list-style-type: none">關於 Cisco IP Communicator — 關於 Cisco IP Communicator 的說明性詳細資訊如何做？— 常用的 Cisco IP Communicator 工作的程序與資訊通話功能 — 通話功能的說明及程序說明 — 使用及存取說明的秘訣
瞭解按鈕或軟鍵	按一下 說明 按鈕，再隨即按一下按鈕或軟鍵。
瞭解功能表項目	<p>按一下說明按鈕，再隨即按一下電話螢幕上的功能表項目。</p> <p>或在功能表項目反白顯示後，隨即按兩下說明按鈕。</p>
使用說明功能取得說明	按一下 說明 按鈕。靜待一或兩秒之後，再按一次 說明 按鈕，或選擇主功能表中的「說明」。
存取使用手冊	選擇 功能表 > 說明 ，或按一下滑鼠右鍵 > 說明 。

功能的運作能力與可用性

Cisco IP Communicator 的運作及您能使用的功能，會隨貴公司所使用的來電處理代理程式，以及貴公司之電話支援小組設定電話系統的方式而不同。如需功能操作或可用性的相關資訊，請聯絡支援中心或系統管理員。許多功能皆可透過軟鍵或按線路按鈕加以存取。您可以設定其中部分功能，但大部分仍由系統管理員所控制。以下是如何使用軟鍵存取功能的部分詳細資訊：

功能	軟鍵
回撥	回撥
來電轉撥	全轉
來電駐留	駐留
來電代接	代接
會議	會議
會議清單	會議表
勿打擾	勿打擾
結束通話	結束
群組代接	組代接
保留	保留
惡意來電識別	MCID
即時會議	進會議
行動化	行動化
新通話	新通話
其他代接	另接
品質報告工具	QRT
重撥	重撥
移除最後的會議方	RmLstC
轉接	轉接



第 3 章

使用 Cisco IP Communicator 處理通話

- [第 3-1 頁的「如何處理基本通話」](#)
- [第 3-18 頁的「如何撥打會議電話」](#)
- [第 3-22 頁的「如何處理進階通話功能」](#)

如何處理基本通話

本節將說明如何處理基本通話，如撥話、接聽通話及轉接通話。凡用於執行這些工作的必要功能皆為標準功能，大多數的電話系統皆會提供。



附註

您所能使用的功能，取決於您電話所使用的通訊協定。請向管理員詢問您電話所支援的功能。

- [第 3-3 頁的「撥話」](#)
- [第 3-8 頁的「撥打視訊通話」](#)
- [第 3-8 頁的「接聽來電」](#)
- [第 3-10 頁的「結束通話」](#)
- [第 3-11 頁的「使用保留與繼續」](#)
- [第 3-12 頁的「使用靜音」](#)

- [第 3-12 頁的「轉接接通的通話」](#)
- [第 3-13 頁的「選取通話」](#)
- [第 3-14 頁的「切換通話」](#)
- [第 3-15 頁的「將來電轉撥至其他號碼」](#)
- [第 3-17 頁的「使用勿打擾」](#)

撥話

若要 ...	請 ...
已撥號碼（在電話掛上時撥號，而無需先等候撥號音）	<ul style="list-style-type: none"> 輸入電話號碼。（自動撥號功能可能會快顯「已撥出電話」記錄中相符的電話號碼。） <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一下導覽按鈕，以顯示「已撥出電話」記錄中的電話號碼。 <p>接著，按一下電話螢幕上的電話號碼進行撥號。您也可以執行下列一個動作拿起電話，然後撥打反白顯示的電話號碼：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一下喇叭或耳機按鈕。 按一下撥號或鍵盤上的 Enter 鍵。 按一下線路按鈕。 按一下鍵盤上的 Enter 鍵 <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> 從任何支援拖放功能的 Windows 程式中，將號碼拖放到 Cisco IP Communicator 介面上的任意位置，然後按一下「撥號」或鍵盤上的 Enter 鍵。 將 vCard 拖放到 Cisco IP Communicator 介面上的任意位置。vCard 中若含有多組號碼，請從快顯視窗中選取所需要的號碼，然後按一下撥號或鍵盤上的 Enter 鍵。 <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> 從任意來源中複製號碼，然後按一下功能表 > 貼上。（您也可以使用鍵盤快速鍵 Ctrl + V 貼上電話號碼。）如此將會自動輸入號碼。按一下撥號或鍵盤上的 Enter 鍵。
拿起話筒撥號（在撥號音出現後）	按一下 新通話、喇叭、耳機 或線路按鈕，然後輸入號碼。
重撥近期撥出的號碼	按一下 重撥 。「重撥」預設會使用主要線路。但您也可以開啟次要線路，然後按一下 重撥 。若要開啟線路，請按一下線路按鈕。

如何處理基本通話

若要 ...	請 ...
快速撥號	<ul style="list-style-type: none"> 在拿起話筒前或後按一下快速撥號按鈕。 <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> 掛上話筒，然後輸入快速撥號索引號碼（鍵台上的 1-99），再按一下縮撥。
於另一通電話進行中時撥話（使用其他線路）	按一下新線路的線路按鈕。第一條線路上的通話會自動轉為保留。
於另一通電話進行中時撥話（使用同一條線路）	按一下 保留 ，再按 新通話 。如此即可進行撥號、重撥或快速撥號。您也可以利用從通話記錄或目錄中撥號的準備期間，繼續目前通話中的交談。若要重回保留的通話，請按一下 繼續 。（如需詳細資料，請參閱本表的下兩列。）
從通話記錄撥號	<p>按一下目錄按鈕。</p> <p>選擇未接來電、已接來電或已撥出電話。若要撥號，請按一下清單，或捲動至該號碼，然後拿起話筒。</p> <p>若要在另一通電話進行時，從通話記錄中撥打電話，請捲動至通話記錄，然後按一下撥號或鍵盤上的 Enter 鍵。接著請選擇功能表項目，以處理原來的通話：</p> <ul style="list-style-type: none"> 保留 — 將第一通電話設為保留，並撥出第二通電話。 轉接 — 將第一個通話方轉接至第二個通話方。（再按一次轉接，以完成此動作。） 會議 — 建立與所有通話方的電話會議。（按一下會議，以完成此動作。） 結束通話 — 中斷第一通電話，然後撥出第二通電話。

若要 ...	請 ...
在電話上使用公司目錄撥號	<p>按一下目錄按鈕。</p> <p>選擇公司目錄（實際名稱可能不同）。使用鍵盤輸入字母，然後按一下搜尋。若要撥號，請按一下清單，或捲動至該號碼，然後拿起話筒。</p> <p>若要在通話進行時從目錄中撥打電話，請捲動至清單，然後按一下撥號或鍵盤上的 Enter 鍵。接著請選擇功能表項目，以處理原來的通話：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保留 — 將第一通電話設為保留，並撥出第二通電話。 • 轉接 — 將第一個通話方轉接至第二個通話方。（再按一次轉接，以完成此動作。） • 會議 — 建立與所有通話方的電話會議。（按一下會議，以完成此動作。） • 結束通話 — 中斷第一通電話，然後撥出第二通電話。
使用 Cisco WebDialer 從個人電腦的公司目錄撥號	<ul style="list-style-type: none"> • 開啟網路瀏覽器，然後連線至具備 WebDialer 功能的公司目錄。 • 按一下所要撥打的號碼。 <p>如需詳細資料，請參閱《Customizing Your Cisco Unified IP Phone on the Web》（在網路上自訂 Cisco Unified IP Phone）指南： http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</p>
使用 Cisco 的「回撥」功能，可讓您在忙線或響鈴的內線空出時收到通知。	<ul style="list-style-type: none"> • 聽到忙線音或響鈴聲時按回撥。 • 掛斷電話。您的電話會在該線路空出後發出警示。 • 再次撥話。
撥話之前，請先查看快速撥號、通話記錄或目錄清單相關的線路是否正在忙線中。	尋找「忙線指示燈域」指示燈。 第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」

如何處理基本通話

若要 ...	請 ...
使用耳機模式撥號	<ul style="list-style-type: none"> • 耳機按鈕若未亮燈，請在撥號、重撥或快速撥號前或後，先在其上按一下。 <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> • 耳機如有亮燈，請按一下新通話、重撥、快速撥號按鈕或線路按鈕。必要時，請輸入電話號碼，然後按一下撥號或鍵盤上的 Enter 鍵。請參閱第 5-2 頁的「使用耳機」。
使用喇叭模式撥號	<p>首先，請確定電腦上的音訊插孔並未插入類比耳機。按一下新通話或喇叭按鈕，然後輸入電話號碼。您也可使用其他模式撥話，然後按一下喇叭按鈕切換為喇叭模式。</p> <p>許多撥號動作均會自動觸發耳機模式。請參閱第 5-4 頁的「以電腦作為喇叭」。</p>
使用話筒模式撥號	<p>拿起話筒，或在撥號、重撥或快速撥號前或後啟用話筒。請參閱第 5-5 頁的「使用 USB 話筒」。</p>
從個人通訊錄 (PAB) 項目撥號	<p>僅適用於 Cisco Unified Communications Manager（前身為 Cisco Unified CallManager）啟用時。請洽詢系統管理員。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若是使用 4.x 以外版本的 Cisco Unified Communications Manager，請按一下目錄按鈕，然後選擇個人目錄。 • 若是使用 Cisco Unified Communications Manager 4.x，請按一下服務按鈕，再選擇 PAB 服務（實際名稱可能不同）。 <p>（您也可以使用「快速搜尋，視組態而定。）請參閱第 6-7 頁的「使用個人目錄」。）</p> <p>您必須先訂閱 PAB 服務才可使用。請參閱使用個人通訊錄 (PAB)。</p>

若要 ...	請 ...
使用快捷撥號代碼撥號	<p>僅適用於 Cisco Unified Communications Manager（前身為 Cisco Unified CallManager）啟用時。請洽詢系統管理員。</p> <ul style="list-style-type: none"> 若是使用 4.x 以外版本的 Cisco Unified Communications Manager，請按一下目錄按鈕，然後選擇個人目錄。 若是使用 Cisco Unified Communications Manager 4.x，請按一下服務按鈕，再選擇快捷撥號（實際名稱可能不同）。若要從清單撥號，請點選所需要的號碼，或捲動至該號碼，然後拿起話筒。 <p>如需訂閱「快捷撥號服務」的說明，請參閱第 7-4 頁的「設定快捷撥號」。</p>
使用帳單或追蹤代碼撥打電話	撥打號碼，並在出現特殊提示音時，輸入用戶端事件代碼 (CMC) 或強制授權代碼 (FAC)。系統管理員會告訴您是否需要輸入 CMC 或 FAC 代碼，並提供詳細指示。
撥打優先通話	輸入「多層級優先與佔先 (MLPP)」存取號碼（由系統管理員提供），然後再輸入電話號碼。
使用 Cisco 行動化內線設定檔撥打電話	請確定已登入行動化內線 (EM)。按 服務 按鈕，然後選擇 EM 服務 （實際名稱可能不同），再使用鍵台輸入登入資訊。若是共用電話，可能必須先登入 EM，才可存取某些功能或完成通話。EM 屬於特殊功能，且非預設選項，可由系統管理員指定給電話及電話使用者。

秘訣

- 若要為通話記錄中的某號碼加上首碼，請捲動至該號碼，然後按一下**編輯**。
- 若在無撥號音的情況下撥號，即無法使用 * 或 # 為其前置數字。如需使用這些數字，請拿起話筒，並等候撥號音響起，然後再進行撥號。


相關主題

- [第 3-8 頁的「接聽來電」](#)
- [第 3-10 頁的「結束通話」](#)

撥打視訊通話

併用 Cisco IP Communicator 與 Cisco Unified Video Advantage 可以撥打視訊通話給他人。

若要撥打視訊通話，必須符合下列條件：

- 系統上必須安裝 Cisco Unified Video Advantage。
- 來電處理伺服器上必須啟用視訊通話所需的 Cisco IP Communicator。啟用之後，Cisco IP Communicator 會在電話螢幕右下角顯示  圖示。
- 初始化視訊通話前，必須先啟動 Cisco Unified Video Advantage。
- 您的去電對象亦須符合相同的條件，並使用視訊端點裝置。

若要在電話上進行視訊通話，請聯絡系統管理員尋求協助，並參閱《Cisco Unified Video Advantage User Guide》（Cisco Unified Video Advantage 使用者指南）：

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html

接聽來電

若要 ...	請 ...
以耳機模式接聽	若未亮燈，請按一下 耳機 按鈕。 耳機按鈕如有亮燈，請按一下 接聽 或閃爍的線路按鈕。請參閱第 5-2 頁的「使用耳機」。
以喇叭模式接聽	按一下 喇叭 按鈕、 接聽 或閃爍的線路按鈕。請參閱第 5-4 頁的「以電腦作為喇叭」。
以話筒模式接聽	拿起話筒或啟用話筒。請參閱第 5-5 頁的「使用 USB 話筒」。
以鍵盤快速鍵接聽來電	按 F2 ，或按鍵盤上的 Ctrl + Shift + A 。
使用來電通知接聽	按一下響鈴電話圖示或來電者 ID 資訊。 若在接聽來電時按一下「來電通知」快顯視窗中之新來電的「靜音」圖示，會將鈴聲設為靜音，而快顯視窗則會消失。您必須返回應用程式介面，才可檢視靜音來電的詳細資訊，並取消將所有後續來電設為靜音的設定。

若要 ...	請 ...
從接通的通話切換為接聽來電	請參閱第 3-14 頁的「切換通話」與第 3-11 頁的「使用保留與繼續」。
將 Cisco IP Communicator 設定為響鈴一或兩聲後自動接通來電	要求系統管理員為您的一或多條線路設定自動接聽功能。喇叭模式或耳機模式均可使用「自動接聽」。請參閱第 5-1 頁的「將耳機或其他音訊裝置與 Cisco IP Communicator 搭配使用」。
擷取或允許他人擷取其他電話（如會議室中的電話）上所保留的通話。	使用來電駐留。請參閱第 3-23 頁的「使用 Cisco 行動化內線」。
使用電話接聽其他電話上響鈴的來電	使用來電代接。請參閱第 3-30 頁的「將響鈴的來電轉接至 Cisco IP Communicator」。
接聽優先通話	掛斷目前的通話，然後按一下接聽。
直接將來電傳送至語音留言系統	按一下轉移。來電會自動轉接到您的語音留言問候語。
接聽行動電話或其他遠端目的地上的來電	設定「行動連線」並接聽電話。 如有啟用「行動連線」： 桌上型電話與遠端目的地會同時收到來電。當您接聽桌上型電話的電話時，遠端目的地會停止響鈴並中斷，同時顯示未接來電的訊息。當您接聽遠端目的地的電話時，其他遠端目的地會停止響鈴並中斷，同時顯示未接來電的訊息。

相關主題

- 第 3-10 頁的「結束通話」
- 第 3-11 頁的「使用保留與繼續」
- 第 3-12 頁的「轉接接通的通話」
- 第 3-14 頁的「切換通話」
- 第 3-23 頁的「使用 Cisco 行動化內線」

結束通話

若要 ...	請 ...
在使用話筒模式時掛斷電話	停用話筒，並按一下 結束 ，或按鍵盤上的 Esc 鍵。請參閱 第 5-5 頁的「使用 USB 話筒」 。
在使用耳機模式時掛斷電話	耳機 按鈕如有亮燈，請在其上按一下。 若要繼續保持耳機模式於作用中的狀態，請按一下 結束 ，或按鍵盤上的 Esc 鍵，以保持按鈕的亮燈狀態。請參閱 第 5-2 頁的「使用耳機」 。
在使用喇叭模式時掛斷電話	按一下 結束 ，或按鍵盤上的 Esc 鍵。請參閱 第 5-4 頁的「以電腦作為喇叭」 。
掛斷一通電話，但保留相同線路上的其他通話	按一下 結束 或 Esc 鍵。必要時，可先按一下 繼續 ，移除保留的通話。



秘訣

若要使用耳機自動接聽，必須保持耳機模式於作用中的狀態。（首先，系統管理員必須為您設定「自動接聽」。）即使只使用耳機，而未使用「自動接聽」，最好仍保持耳機模式於作用中的狀態。請參閱[第 5-1 頁的「取得音訊裝置」](#)。

相關主題

- [第 3-3 頁的「撥話」](#)
- [第 3-8 頁的「接聽來電」](#)
- [第 3-12 頁的「轉接接通的通話」](#)

使用保留與繼續

您可以保留與繼續通話。當您保留通話時，來電者 ID 旁會出現保留圖示，而對應線路的按鈕則會閃爍綠燈。

您的電話如已啟用「保留回復」功能，則在一段時間後，您所保留的通話即會重新在您的電話上響鈴。回復的通話會維持保留狀態，直到您繼續通話或「保留回復」逾時為止。

您的電話會以下列方式表示仍有待回復的通話：

- 每隔一段時間響鈴一聲提示您（或使用閃光或嗶聲，視電話線路的設定而定）。
- 在電話螢幕底部的狀態列中短暫顯示「保留回復」訊息。
- 在保留通話的來電者 ID 旁顯示動畫式的「保留回復」圖示。
- 顯示閃爍琥珀色的線路按鈕（視線路狀態而定）

若要 ...	請 ...
保留通話	<ol style="list-style-type: none">1. 您必須選取所要保留的通話。2. 按一下保留。
取消目前線路上之通話的保留狀態	<ol style="list-style-type: none">1. 您必須反白選取適當的通話。2. 按一下繼續。
取消不同線路上之通話的保留狀態	<ol style="list-style-type: none">1. 按一下閃爍綠燈的線路按鈕。線路上若只有一通保留電話，將會自動繼續該通話。2. 如有多通保留的通話，即須反白選取適當的通話，然後按一下繼續。

秘訣

- 使用「保留」功能時，通常會播放音樂或發出嗶聲。
- 若同時收到來電與回復通話的警示，您的電話預設會將焦點由電話螢幕變更為顯示來電。系統管理員可以變更焦點優先順序設定。
- 若是使用共用線路，「保留回復」將只會在保留通話的電話上響鈴，而不會在其他共用線路的電話上響鈴。
- 「保留回復」警示的顯示間隔由系統管理員決定。

使用靜音

「靜音」可停用音訊裝置的音訊輸入，如耳機、喇叭或麥克風。啟用「靜音」功能時，您可以聽到通話中的其他方，但這些人聽不到您。

若要 ...	請 ...
開啟靜音	按一下未亮燈的靜音按鈕。
關閉靜音	按一下亮燈的靜音按鈕。



附註

若是在音訊裝置或電腦使用靜音時啟動 Cisco IP Communicator，可能會出現「檢查音訊設定」視窗，詢問您是否要回復、調整或取消音訊設定。若音訊設定運作正常，請選擇**回復**。若要檢視或變更設定，請選擇**調整**。若要繼續保持裝置靜音，請選擇**取消**。

轉接接通的通話

轉接功能可轉接接通的通話。目標是指接受所轉接之通話的目的地號碼。

若要 ...	請 ...
轉接電話而不與轉接的受話者交談	當電話接通時，請按一下 轉接 ，然後輸入目標號碼。當您聽到電話響鈴時，請按一下 轉接 。
轉接通話之前，先與轉接受話者交談（詢問轉接）	當電話接通時，請按一下 轉接 ，然後輸入目標號碼。等候轉接的受話者接聽。受話者若接受轉接的來電，請再按一下 轉接 。受話者若拒絕通話，請按一下 繼續 ，以重回原來的通話。
將目前的兩通電話轉接給對方（直接轉接）	反白選取線路上的通話，然後按一下 選取 。對第二通電話重複此程序。對反白選取的任一通通話按一下 直接轉 。（您可能須按一下 其他 ，才會顯示 直接轉 。）兩通電話會彼此連線，然後將您排除在通話外。 若要留在線上與通話方保持通話，請改用 加入 建立會議。
將來電傳送至語音留言系統	按一下 轉移 。來電將自動轉接至您的語音留言問候語。您可以「 轉移 」線上、響鈴或保留的通話。

秘訣

- 如有啟用掛上話筒的轉接功能，可直接掛斷，或按一下**轉接**之後再掛斷。
- 若 Cisco IP Communicator 未啟用掛上話筒的轉接功能，則須注意採用直接掛斷，而不使用按**轉接**的方式，將會取消轉接動作，而將所要轉接的通話方置於保留的狀態。
- 您無法使用**轉接**轉接保留中的通話。先按一下**繼續**，取消通話的保留狀態，然後再轉接通話。

選取通話

許多 Cisco IP Communicator 功能皆須先選取您要搭配使用的通話才可使用。例如，您若有四通保留通話，但只需將其中兩通加入電話會議中，即可先選取要加入會議中的通話，然後再啟動該功能。

若要 ...	請 ...
反白選取通話	使用滑鼠點選通話清單中的任何通話。反白選取的通話會出現在較淺色明亮的背景上。
選取通話	反白選取已接通或保留的通話，然後按一下 選取 。所選通話旁會標以核取符號表示。
驗證所選的通話	按一下「導覽」按鈕，以捲動通話清單。所選的通話會標以核取符號，並且排入通話清單中。

切換通話

您可以在一或多條線路上的接通通話間切換。若未自動選取（反白選取）所要切換的目標通話，請在電話螢幕上按一下該通話。

若要 ...	請 ...
在同一條線路上的接通電話間切換	選取所要切換的目標通話，然後按一下 繼續 。如此會將其他通話自動轉為保留。
切換不同線路上的接通通話	針對所要切換的目標線路（與通話），按一下閃爍綠燈的適當線路按鈕。線路上若只有一通保留電話，即會自動繼續該通話。線路上如有多通保留通話，可視需要反白選取特定的通話，然後按一下 繼續 。
從接通的通話切換為接聽來電	按一下 接聽 或閃爍黃燈的線路按鈕。如此將會接聽新的通話，而自動保留第一通電話。
使用來電通知於來電間切換	按一下來電之「來電通知」快顯視窗的任一處（鈴聲靜音圖示除外）。如此會將進行中的通話轉為保留，而讓您接聽來電。
顯示進行中通話的概觀	於通話進行時按一下綠色線路按鈕，以返回主背景螢幕，隱藏進行中的通話。如此即可列出各條線路上所有正在進行中的通話。此通話若不是進行中的通話，即是等候時間最長的保留通話（若所有通話均處於保留狀態）。再按一下綠色線路按鈕，即可返回原來的檢視。
檢視特定線路上的所有通話	按一下 說明 ，再隨即按一下線路按鈕。如此將會只顯示通話詳細資料，而不會影響通話狀態。當您在某線路上通話，但要檢視其他線路的保留通話時，可使用此功能。

秘訣

- 無論何時，一次只可有一通進行中的電話；其他接通的電話皆會自動轉為保留。
- 當您在一條線路上有多通電話時，最高優先順序與等候時間最久的來電會顯示在通話清單的頂端。
- 類型相似的通話在通話清單中會排列在一起。例如，與您有互動往來的通話會排列在頂端附近的位置，然後是選取的通話，而尚未接聽的來電則會排在最後。

將進行中的通話切換至其他電話

如有設定「行動連線」，即可在 Cisco IP Communicator 軟體電話與行動電話或其他遠端目的地之間切換進行中的通話。

若要 ...	請 ...
將 Cisco IP Communicator 軟體電話的進行中通話切換至行動電話	按「行動化」軟鍵，然後選取「將通話傳送至行動電話」。
在行動電話上接聽進行中的通話	電話的線路按鈕會轉為紅燈，並在電話螢幕上顯示話筒圖示及來電方號碼。您無法使用相同的電話線路處理其他通話，但您的電話若是支援多條線路，即可使用其他線路撥話及接聽來電。
將行動電話的進行中通話切換至 Cisco IP Communicator 軟體電話	在行動電話上掛斷通話，以中斷行動電話連線，而不中斷通話。 於 4 秒內在電話上按「繼續」，然後以桌上型電話開始進行通話。

將來電轉撥至其他號碼

您可以使用「來電轉撥」功能，將來電從您的電話轉接至其他號碼。



附註


輸入轉撥所有來電的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼相同。例如，輸入存取碼（如 9）或區碼（如有需要）。

系統管理員可能會允許您擇一使用下列兩種類型的來電轉撥功能：

- 無條件來電轉撥（全轉）— 套用至您所接到的所有來電。
- 有條件來電轉撥（無人接聽時轉撥來電、忙線時轉撥來電、無訊號時轉撥來電）— 視情況套用至您所接到的特定來電。

如何處理基本通話

您可以從電話上使用「全轉」功能，但其他來電轉撥功能將只可透過「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁存取。您可使用的來電轉撥功能由系統管理員決定。

若要 ...	請 ...
在主要線路上設定「全轉」	按 全轉或全部轉撥 ，然後輸入目標電話號碼。
取消主要線路上的「全轉」	按 全轉或全部轉撥 。
檢查主要線路有無啟用「全轉」	尋找： <ul style="list-style-type: none">主要電話號碼上方的來電轉撥圖示：。狀態列中的來電轉撥目標號碼。
從遠端設定或取消來電轉撥，或是設定或取消非主要線路的來電轉撥	<ol style="list-style-type: none">登入您的「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁。存取您的來電轉撥設定。請參閱第 7-10 頁的「控制線路設定」。 <p>附註 如有任何一條非主要線路啟用了來電轉撥，您的電話將不會與您確認轉撥的來電。您必須自行在「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁中確認設定。</p>

秘訣

- 輸入轉撥來電的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼相同。例如輸入存取碼或區碼（如有需要）。
- 能否使用來電轉撥功能，視電話線路而定。您的來電若是經由未啟用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。
- 系統管理員可以啟用撤銷來電轉撥功能，讓接到所轉撥之通話的人員可與您通話。啟用撤銷功能時，從目標電話撥到您電話的通話將不予轉撥，而會一直響鈴。

相關主題

- [第 3-8 頁的「接聽來電」](#)
- [第 3-12 頁的「轉接接通的通話」](#)
- [第 3-22 頁的「如何處理進階通話功能」](#)

使用勿打擾

您可以在您的電話上使用「勿打擾 (DND)」功能，以忙線音的方式封鎖來電。電話上若同時啟用「勿打擾」與「來電轉撥」，將只會轉撥來電，而不會對來電者播放忙線音。

若要 ...	請 ...
開啟勿打擾	<ol style="list-style-type: none">按一下設定 > 裝置組態 > 通話偏好設定 > 勿打擾。選取是，然後按一下儲存。 狀態列上會顯示勿打擾，並會新增「勿打擾」軟鍵。
關閉勿打擾	按一下「勿打擾」軟鍵。「勿打擾」軟鍵會隨即移除。
自訂 DND 設定	<ol style="list-style-type: none">從「功能表」按鈕選擇 Cisco Unified CM 使用者選項。登入您的「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁。從下拉式功能表中，選擇使用者選項 > 裝置。選取您的 Cisco IP Communicator 名稱。您可以設定下列選項：<ul style="list-style-type: none">勿打擾 — 開啟 / 關閉 DND。DND 來電警示 — 設定警示只發出嗶聲、僅閃爍，或停用所有視覺化與聽覺化的警示通知。

秘訣

- 如有啟用「勿打擾」：
 - Cisco IP Communicator 不會封鎖進入對講線路的來電、重要來電（如來自 Cisco Emergency Responder 的來電）與 MLPP 來電。
 - Cisco IP Communicator 不會將來電記錄在電話上的「未接來電」目錄中。
 - 若同時啟用「全轉」，則會對來電優先執行「全轉」。亦即 Cisco IP Communicator 會轉接來電，但不會對來電者播放忙線音。
 - 線路上如有設定「忙線時轉撥來電」，Cisco IP Communicator 會將來電轉撥至「忙線時轉撥來電」號碼。來電者不會聽見忙線音。
- 電話上的「勿打擾」若已停用，請洽詢系統管理員。

相關主題

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)

如何撥打會議電話

您可以根據需求及電話所提供的功能，使用不同的方式建立會議：

- **會議** — 允許您撥電話給每位參與者，以建立標準（特定）會議。使用**會議**軟鍵。
- **加入** — 允許您合併現有的通話，以建立標準（特定）會議。使用**加入**軟鍵。只有 SCCP 電話提供「加入」功能。
- **介入** — 允許您將自己加入共用線路的通話，以建立標準（特定）會議。按線路按鈕或使用**介入**軟鍵。只有使用共用線路的電話才會提供「介入」功能。
- **即時會議** — 允許您撥打會議號碼，以建立或加入會議。使用**進會議**軟鍵。

使用會議

若要 ...	請 ...
建立會議	<div><div>1.</div><div>從接通的電話按會議。（可能須按其他軟鍵才會顯示會議。）</div><div>2.</div><div>輸入參與者的電話號碼。</div><div>3.</div><div>等候電話接通。</div><div>4.</div><div>再按一次會議，將參與者加入通話中。</div><div>5.</div><div>重複此程序，以加入其他參與者。</div></div>
將新參與者加入現有的會議中	<div><div>重複所列步驟，以建立會議。</div><div>非會議發起人能否新增或移除參與者，由系統管理員決定。</div></div>

使用加入（僅限於 SCCP 電話）

「加入」可讓您合併兩通（含）以上的現有通話，以建立您亦參與其中的會議。

若要 ...	請 ...
合併單一線路電話上的現有通話，以建立會議	<ol style="list-style-type: none">從進行中的通話反白選取您要納入會議的另一通通話，然後按選取。對要加入的每一通電話重複此步驟。按加入。（可能須按其他軟鍵才會顯示加入。）
合併多條電話線路上的現有通話，以建立會議	<ol style="list-style-type: none">從進行中的通話按加入。（可能須按其他軟鍵才會顯示加入。）從閃爍綠燈的線路按鈕中，按下要加入會議中的通話。 接著會出現下列一種狀況：<ul style="list-style-type: none">加入通話。在電話螢幕中開啟視窗，提示您選取要加入的通話。反白選取通話，然後按選取，再按加入，即可完成動作。 <p>附註 您的電話若無法加入多條線路上的通話，請先將通話轉接至單一線路，然後再使用「加入」。</p>
合併現有的兩場會議	<p>使用加入或直接轉軟鍵。</p> <p>請洽詢系統管理員，確定能否使用此功能。</p>

使用介入

您可以使用「介入」將自己加入共用線路上的通話，以建立會議。

若要 ...	請 ...
插入共用線路上的通話，以建立會議	<p>按共用線路的線路按鈕。</p> <p>在某些情況下，您必須反白選取通話，然後按介入，才可完成此動作。</p> <p>如需更多資訊，請參閱第 3-32 頁的「將自己加入共用線路的通話中」。</p>

使用即時會議

即時會議可讓您利用撥打會議號碼而開始或加入會議。

若要 ...	請 ...
開始即時會議	<ol style="list-style-type: none">1. 向系統管理員索取即時會議的電話號碼。2. 將此號碼分送給參與者。3. 當準備就緒可開始會議時，請拿起話筒，並於聽到撥號音時按進會議。4. 撥打即時會議號碼。 <p>參與者只要撥入，即可加入會議。</p> <p>附註 參與者若是在會議發起人加入之前撥入，會聽到忙線音。當發生此狀況時，參與者必須回撥。</p>
加入即時會議	<p>撥打會議發起人所提供的即時會議號碼。</p> <p>附註 您若是在會議發起人加入之前撥入會議，會聽到忙線音。當發生此狀況時，請重新撥號。</p>
結束即時會議	<p>所有參與者皆須掛斷電話。</p> <p>會議發起人中斷連線後，會議不會自動結束。</p>

檢視或移除會議參與者

若要 ...	請 ...
檢視會議參與者清單	按 會議表 。 參與者會以其加入會議的順序排列，最晚加入者會列於最頂端。
取得更新的會議參與者清單	在檢視會議清單時按 更新 。
查閱會議發起人	檢視會議清單時，找出位於清單底部，姓名旁標有星號 (*) 的參與者。
移除會議參與者	檢視會議清單時，反白選取參與者的姓名，然後按 移除 。
排除最後一位加入會議的參與者	在檢視會議清單時按 RMLstC 或 移除最後一位參與者 。

如何處理進階通話功能

進階通話處理工作包括系統管理員根據通話處理需求與工作環境而設定的特殊（非標準）Cisco IP Communicator 功能。您預設無法存取這些功能。

- [第 3-23 頁的「使用 Cisco 行動化內線」](#)
- [第 3-24 頁的「使用單一電話號碼管理業務電話」](#)
- [第 3-23 頁的「使用 Cisco 行動化內線」](#)
- [第 3-27 頁的「登出搜尋群組」](#)
- [第 3-28 頁的「追蹤可疑來電」](#)
- [第 3-29 頁的「排列重要通話的優先順序」](#)
- [第 3-30 頁的「將響鈴的來電轉接至 Cisco IP Communicator」](#)
- [第 3-31 頁的「在線路不再忙線時予以回撥」](#)
- [第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」](#)
- [第 3-32 頁的「如何使用共用線路」](#)
- [第 3-34 頁的「撥打或接聽對講通話」](#)

使用 Cisco 行動化內線

「Cisco 行動化內線 (EM)」可讓您將 Cisco Unified IP 電話暫時設定成您的專線。當您登入 EM 之後，電話便會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。系統管理員必須為您設定 EM。

若要 ...	請 ...
登入 EM	<ol style="list-style-type: none">按一下服務按鈕，然後選取 EM 服務（名稱可能不同）。輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼（由系統管理員提供）。當有所提示時，請選取裝置設定檔。
登出 EM	<ol style="list-style-type: none">按一下服務按鈕，然後選取 EM 服務（名稱可能不同）。當提示您登出時，請按是。

秘訣

- EM 會在一段時間後自動將您登出。此時間限制由系統管理員所建立。
- 若是登入電話的 EM，則您在「使用者選項」網頁對 EM 設定檔的變更會立即生效；否則將會於下次登入時才生效。
- 若是登出 EM，則您在「使用者選項」網頁對電話的變更會立即生效；否則將會於登出後才生效。
- 由電話所控制的本機設定不會在您的 EM 設定檔中進行維護。

使用單一電話號碼管理業務電話

安裝「行動連線」與「行動化語音存取」之後，即可使用行動電話處理桌上型電話號碼相關的通話。智慧型手機是指具有網頁瀏覽、電子郵件、通訊錄與行事曆等個人電腦功能的行動電話。

若要 ...	請 ...
設定行動連線	使用「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁設定遠端目的地，並建立存取清單，允許或拒絕將特定電話號碼的來電傳送至遠端目的地。 請參閱第 7-12 頁的「設定行動化連線的電話與存取清單」。
使用行動電話接聽來電	請參閱第 3-8 頁的「接聽來電」。
在桌上型電話與行動電話之間切換進行中的通話	請參閱第 3-15 頁的「將進行中的通話切換至其他電話」。
將智慧型手機代接的來電設為保留	<ol style="list-style-type: none"> 按智慧型手機上的企業保留（名稱可能不同）軟鍵。 如此會將對方轉為保留。 按智慧型手機上的繼續軟鍵（名稱可能不同）。請參閱第 3-15 頁的「將進行中的通話切換至其他電話」。
將智慧型手機代接的來電轉接至其他號碼	<ol style="list-style-type: none"> 按智慧型手機上的企業轉接（名稱可能不同）軟鍵。 撥打您的企業存取碼，讓轉接來電起始新的通話。如此會將對方轉為保留。 按企業轉接軟鍵完成來電轉接。
利用智慧型手機代接的來電初始化電話會議	<ol style="list-style-type: none"> 按智慧型手機上的企業會議（名稱可能不同）軟鍵。 撥打您的企業存取碼，讓會議起始新的通話。如此會將對方轉為保留。 按企業會議軟鍵完成會議設定，並將雙方通話者納入會議中。
連接至行動化語音存取	<ol style="list-style-type: none"> 從任意電話撥打您的「行動化語音存取」指定號碼。 輸入您撥話所使用的電話號碼，並於提示時輸入 PIN 碼。

若要 ...	請 ...
開啟行動電話的「行動連線」	<ol style="list-style-type: none">1. 撥打您的「行動化語音存取」指定號碼。2. 輸入您的行動電話號碼，並於要求時輸入 PIN 碼。3. 按 2，以啟用「行動連線」。4. 選擇要在所有經過設定之電話上開啟「行動連線」，或只開啟單一電話上的這項功能：<ul style="list-style-type: none">– 所有電話 — 輸入 2。– 單一電話 — 輸入 1，再輸入要新增為遠端目的地的號碼，然後按 #。
關閉行動電話的「行動連線」	<ol style="list-style-type: none">1. 撥打您的「行動化語音存取」指定號碼。2. 輸入您的行動電話號碼，並於要求時輸入 PIN 碼。3. 按 3，以停用「行動連線」。4. 選擇要關閉所有已設定電話的「行動連線」，或只關閉單一電話上的這項功能：<ul style="list-style-type: none">– 所有電話 — 輸入 2。– 單一電話 — 輸入 1，再輸入要從遠端目的地移除的號碼，然後按 #。

儲存與擷取駐留的來電

您可以駐留所要儲存的來電，以便於自己或他人可從來電處理系統的另一部電話（例如在同事的桌上或在會議室中）擷取此來電。系統管理員可以為您設定來電駐留這項特殊功能。

若要 ...	請 ...
使用來電駐留儲存進行中的通話	在通話期間按一下 駐留 （可能須先按一下 其他 軟鍵）。如此將會提示 Cisco IP Communicator 儲存通話。記下電話螢幕上所顯示的來電駐留號碼，然後掛斷電話。
擷取駐留的來電	在網路中的任一部 Cisco IP Communicator 或 Cisco IP Phone 上輸入來電駐留號碼，以接通來電。



附註

若無法在時限內擷取駐留的來電，其將會回復成在原来的目的地上響鈴。如需此時間限制的資訊，請洽詢系統管理員。

相關主題

- [第 3-1 頁的「如何處理基本通話」](#)
- [第 3-11 頁的「使用保留與繼續」](#)
- [第 3-12 頁的「轉接接通的通話」](#)

登出搜尋群組

貴組織的來電數量若是極為龐大，您即可能會成為搜尋群組的成員。搜尋群組中所含的一系列目錄號碼，可以分攤來電的負載。當搜尋群組中的第一組目錄號碼忙線時，系統便會搜尋群組中下一組可用的目錄號碼，並將來電指定至該部電話。

您可以在離開電話時登出搜尋群組，以避免搜尋群組的來電連入您的電話。

若要 ...	請 ...
登出搜尋群組，以暫時封鎖搜尋群組來電	按 HLog 或 搜尋群組 。電話螢幕上會顯示「登出搜尋群組」。
登入以接收搜尋群組來電	按 HLog 或 搜尋群組 。登入時，「搜尋群組」按鈕會亮燈。



秘訣



登出搜尋群組後，仍會將不屬於搜尋群組的來電連入您的電話。

撥打及接聽安全通話

Cisco IP Communicator 能否撥打及接聽安全電話，視系統管理員設定電話系統的方式而定。

Cisco IP Communicator 可支援下列通話類型：

- 經過驗證的通話 — 所有參與通話之電話的身分均經過驗證。
- 經過加密的通話 — 電話在 Cisco IP 網路中會以加密的音訊（您的對話）進行接收及傳送。這些加密通話亦會經過驗證。
- 不安全的通話 — 至少有一部參與電話或連線不支援此安全性功能，或無法驗證電話。

若要 ...	請 ...
檢查來電的安全性層級	<p>在通話時間計時器旁之通話活動區域的右上角尋找安全性圖示：</p> <p> 經過驗證的通話或會議</p> <p> 已加密的通話或會議</p> <p>若未顯示這些圖示，即非安全通話。</p>
確定貴公司是否可使用安全通話	聯絡系統管理員。



附註

某些互動、限制及規定會影響 Cisco IP Communicator 安全性功能的運作方式。如需詳細資訊，請洽詢系統管理員。

追蹤可疑來電

您若是接到可疑或惡意的來電，可以要求系統管理員為您的電話新增「惡意來電識別 (MCID)」功能。此功能會藉由初始化一連串自動化追蹤與通知訊息，讓您確定線上的通話是否為可疑來電。如此來電處理系統即可識別網路中的這類來電，並登錄其來源。

若要 ...	請 ...
向系統管理員通報可疑或騷擾來電	<p>按 MCID。</p> <p>您的電話會播放音訊，並顯示 <i>MCID</i> 成功的訊息。</p>

排列重要通話的優先順序

某些特殊環境（如軍方或政府部門辦公室）可能需要撥打及接聽緊急與重要的電話。如有這類特殊通話處理的需求，可以要求系統管理員為您的電話新增「多層級優先及佔先 (Multilevel Precedence and Preemption, MLPP)」功能。

請記住下列術語：

- 優先表示與通話有關的優先順序。
- 佔先是指電話在接到較高優先順序的通話時，會結束現有較低優先順序之通話的程序。

若是 ...	請 ...
為外撥通話選擇優先順序（優先）層級	向系統管理員索取通話之對應優先電話號碼的清單。
撥打優先通話	輸入 MLPP 存取號碼（由系統管理員提供），然後再輸入電話號碼。
聽到特殊鈴聲（較平常快）或特殊的來電等候音	表示您收到一通優先通話。電話螢幕上的 MLPP 圖示會指出來電的優先順序層級。
檢視來電的優先順序層級	<p>在電話螢幕上尋找 MLPP 圖示：</p> <ul style="list-style-type: none"> 優先通話 中優先順序（即時）通話 高優先順序（閃爍）通話 高優先順序（最緊急）或最不緊急的通話 <p>高優先順序通話會顯示在通話清單的頂層。若未顯示 MLPP 圖示，即表示通話的優先順序層級為一般（正常）。</p>
聽到干擾通話的連續音	表示您或對方有一通優先於目前通話的來電。立即掛斷電話，以接通高優先順序的來電。

秘訣

- 當您撥打或接聽啟用了 MLPP 功能的通話時，會聽到不同於標準音調的特殊響鈴或等候音。
- 若輸入了無效的 MLPP 存取號碼，將會播放語音提示您發生錯誤。
- 當您執行下列動作時，啟用了 MLPP 功能的通話，會保留其優先順序與佔先狀態：
 - 保留通話
 - 轉接來電
 - 將通話加入會議
 - 使用「代接」接聽來電
- MLPP 的優先順序高於「勿打擾 (DND)」功能。

將響鈴的來電轉接至 Cisco IP Communicator

來電代接可讓您將同事電話上的來電重新導向到自己的 Cisco IP Communicator 上進行接聽。來電代接屬於特殊功能，系統管理員可根據通話處理需求與工作環境為您進行設定。例如，您與同事如需分擔通話處理責任，即可以使用此功能。

若要 ...	請 ...
接聽群組中另一個分機上的來電	按一下可用線路按鈕與 代接 。如此即會將該通話轉接至您的線路上。
接聽群組外其他內線上的來電	按一下可用線路按鈕與 組代接 。輸入系統管理員所提供的通話群組代接號碼。如此即會將該通話轉接至您的線路上。
接聽任何響鈴的來電，包括群組或相關群組內任何其他內線的來電	按一下可用線路按鈕與 另接 。

秘訣

- 若要接通響鈴最久的來電，請按**代接**或**組代接**。
- 若要接通代接群組中最高優先順序的來電，請按**另接**。

相關主題

- [第 3-12 頁的「轉接接通的通話」](#)

在線路不再忙線時予以回撥

所撥打的號碼若在忙線中或未接聽，可以設定 Cisco IP Communicator 於該線路不再忙線時通知您。若要設定此通知，請在聽到忙線音或響鈴聲時撥打該號碼，然後按一下**回撥**。接著掛斷電話。

當內線空出時，電話會發出影音警示。（自動回撥到此號碼不會自動執行，而必須由您手動撥打。）系統管理員可以為您的電話設定回撥這項特殊功能。



秘訣

對方若啟用了「來電轉撥」，即無法使用「回撥」。

使用忙線指示燈域判別線路狀態

依據組態的不同，您可以使用「忙線指示燈域 (BLF)」功能判別 Cisco IP Communicator 上快速撥號按鈕、來電記錄或目錄列表之相關電話線路的狀態。您可以忽略 BLF 狀態，而繼續使用此線路撥打電話。此功能不會禁止撥號。

若要 ...	請 ...
查看快速撥號線路的狀態	<p>在線路號碼旁尋找下列指示燈：</p> <ul style="list-style-type: none">  +  線路使用中。  +  線路閒置中。  此線路未提供或設定 BLF 指示燈。  +  線路為「勿打擾」狀態。
查看通話記錄或目錄中所列的線路狀態	<p>在線路號碼旁尋找下列指示燈：</p> <ul style="list-style-type: none">  線路使用中。  線路閒置中。  此線路未提供 BLF 指示燈。  線路為「勿打擾」狀態。

如何使用共用線路

系統管理員可能會指定共用線路給您。共用線路的用途一般如下：

- 使用者可將共用線路套用至其所使用的多部電話上；例如將您的共用線路（內線 23456）套用至 Cisco IP Communicator 與一般電話上。如此一來，內線 23456 的來電便會在您的 Cisco IP Communicator 與一般電話上響鈴，而您則可選擇在任一部上電話接聽來電。
- 數人共用一條線路；舉例來說，您擔任經理的職位，並與您的助理共用線路及內線號碼。內線的來電會同時在您的電話與助理的電話上響鈴。當您的助理接聽之後，您可以使用名為「插話」的共用線路功能，將自己加入通話中。
- 系統管理員將會告訴您能否使用共用線路。「插話」等共用線路功能不適用於標準的非共用線路。

相關主題

- [第 3-32 頁的「將自己加入共用線路的通話中」](#)
- [第 3-33 頁的「防止他人檢視或插入共用線路上的通話」](#)

將自己加入共用線路的通話中

使用共用線路時，可以使用「插話」加入已建立的交談中。當您使用「插話」時，其他通話方會經由聽見嘩聲而得知您的加入。當您掛斷電話時，其他通話方會聽到中斷聲，但原來的通話仍會繼續。「插話」僅適用於共用線路。

若要 ...	請 ...
將自己加入共用線路上正在進行的通話	選取電話螢幕上的通話，然後按一下 插話 。（您可能須先按一下 其他軟鍵 。）
結束插話會議	掛斷電話。

秘訣

- 當通話設為保留、轉接，或轉至電話會議時，使用插話加入的通話將會遭到中斷。
- 在插話的通話上無法接聽其他線路的電話。
- 於通話進行中時按一下綠色線路按鈕，以返回主背景螢幕。如此將會列出所有進行中的通話。

相關主題

- [第 3-1 頁的「如何處理基本通話」](#)
- [第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」](#)
- [第 3-33 頁的「防止他人檢視或插入共用線路上的通話」](#)

防止他人檢視或插入共用線路上的通話

若與他人共用電話線路，可以使用「私密」功能禁止共用線路的他人檢視或插入（或將他們自己加入）您的通話。

若要 ...	請 ...
禁止他人檢視或插入共用線路上的通話	<ol style="list-style-type: none">1. 按私密。2. 若要驗證「私密」功能啟用與否，請檢查琥珀色線路按鈕旁有無功能啟用圖示。
允許他人檢視或插入共用線路上的通話	<ol style="list-style-type: none">1. 按私密。2. 若要驗證「私密」功能停用與否，請檢查未亮燈之線路按鈕旁有無功能停用圖示。

秘訣

- 與您共用線路的電話如有啟用「私密」功能，您仍可使用共用線路撥打與接聽來電。
- 「私密」功能會套用到您電話上的所有共用線路。因此，您如有多條共用線路，又啟用了「私密」功能，則您的同事將無法檢視或插入您在任何一條共用線路上的通話。

相關主題

- [第 3-1 頁的「如何處理基本通話」](#)
- [第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」](#)
- [第 3-32 頁的「將自己加入共用線路的通話中」](#)

撥打或接聽對講通話

您可以撥打對講通話給目標電話，而目標電話則會以喇叭靜音的模式自動接聽此通話。單向對講通話可以讓您傳送簡訊給受話方。若受話方的話筒或耳機正在使用中，便會將此音訊傳送至使用中的裝置。受話方目前所從事的通話活動將不受影響，仍會繼續進行。

目標電話在接到對講警示音之後，可以選擇：

- 接聽來電，並將麥克風設為靜音（您可以聽見來電方，但來電方聽不到您）。
- 鎖定對講通話，然後按**結束**軟鍵，以結束該通話。若不聽取留言，請執行此動作。
- 按進行中的「對講」按鈕，以使用話筒、耳機或喇叭與來電方進行通話。如此對講通話即會變成雙向連線，讓您與來電者彼此交談。

使用對講功能時，請注意下列事項：

- 使用對講線路時，只可撥打其他對講線路。
- 您一次只可使用一條對講線路。
- 當進行中的通話正在接受監聽或錄音時，無法接聽或撥打對講通話。
- 對講通話無法保留。

**附註**

您若是每天使用「行動化內線」設定檔登入桌上電話，請確定系統管理員已將對講功能納入您的「行動化內線」設定檔中。

若要 ...	請 ...
撥打對講通話給預先設定的對講目標	<ol style="list-style-type: none">1. 按對講目標線路。2. 等候對講警示音出現。3. 開始說話。
撥打對講通話給任何對講號碼	<ol style="list-style-type: none">1. 按對講目標線路。2. 請執行下列一項動作：<ul style="list-style-type: none">– 輸入對講目標號碼。– 按目標的快速撥號號碼。3. 等候對講警示音出現。4. 開始說話。
接聽對講通話	<p>當您聽到對講警示音時，可以下列一種方式處理來電：</p> <ul style="list-style-type: none">• 以單向音訊方式聽取留言。• 按橘色的進行中對講線路，與來電者交談。 (成為雙向通話時，線路會變成綠色。)• 鎖定對講通話，然後按結束，以掛斷對講通話。



第 4 章

自訂 Cisco IP Communicator 的設定

- 第 4-1 頁的「從何處存取設定」
- 第 4-2 頁的「調整通話音量」
- 第 4-3 頁的「自訂鈴聲與留言指示符號」
- 第 4-4 頁的「自訂電話螢幕」
- 第 4-4 頁的「關於檢視及自訂偏好設定」

從何處存取設定

以下是設定 Cisco IP Communicator 時應留意的相關實用資訊：

- 大部分的設定多可透過功能表中的**偏好設定**進行存取。按一下視窗控制按鈕列中的功能表圖示，或在介面上的任意處按一下滑鼠右鍵，或按 Shift + F10，均可存取功能表。
- 鈴聲與背景影像設定均可透過**設定按鈕 > 使用者偏好**進行存取。
- 大部份的設定皆可從 IP Communicator 上存取，只有少數須從「使用者選項」網頁線上進行存取。



附註

設定按鈕若無反應，表示系統管理員可能已停用您電話上的此按鈕。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

相關主題

- [第 4-4 頁的「關於檢視及自訂偏好設定」](#)
- [第 4-3 頁的「自訂鈴聲與留言指示符號」](#)
- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)

調整通話音量

若要 ...	請 ...
調整通話音量	<p>於通話期間或撥號音出現之後按一下音量按鈕，或按鍵盤上的 Page Up/ Page Down 鍵。按一下儲存，以將新的音量儲存為作用中音訊模式的預設音量。</p> <p>您也可以使用電腦上的音量控制器，或音訊裝置上所提供的音量控制器調整音量。（如需此方法的更多資訊，請參閱「秘訣」一節。）</p>
調整鈴聲音量	<p>於 Cisco IP Communicator 掛上話筒（無進行中的通話或撥號音）時，按一下音量按鈕。如此即會自動儲存新的鈴聲音量。</p>

秘訣

- 您只可調整目前所使用之音訊模式的音量。例如您是在使用喇叭模式時調高音量，則對耳機模式的音量將不會有任何影響。
- 調整音量後若未儲存變更，則在下次使用該音訊模式時，將會回復到先前所儲存的音量設定。
- 若是直接調整所選音訊裝置的音量（如調整電腦的音量控制器），則在下次啟動 Cisco IP Communicator 時，可能會出現「檢查音訊設定」視窗。請參閱[第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」](#)。

自訂鈴聲與留言指示符號

您可以為每條線路自訂 Cisco IP Communicator 指出有新來電或新語音信箱留言的方式。自訂鈴聲與其他指示燈，有助於您快速區分多條線路。例如，您可以選擇以蜂鳴聲表示線路 1 的來電，以鼓聲表示線路 2 的來電。「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁中的選項可能不同。若找不到特定選項，請洽詢系統管理員。

若要 ...	請 ...
變更每一條線路的鈴聲	<ol style="list-style-type: none">按一下設定按鈕，然後選取使用者偏好 > 鈴聲。選擇電話線路或預設的鈴聲設定。選擇鈴聲，試聽播放效果。按選取與儲存以設定鈴聲；或按取消。
變更鈴聲模式（僅閃燈、響一聲、僅嗶聲等）	<ol style="list-style-type: none">從快顯功能表中選取 Cisco Unified CM 使用者選項。登入您的「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁。選取裝置。按一下線路設定，然後從「鈴聲設定」區段中進行選擇。
變更語音留言指示燈的行為模式	<ol style="list-style-type: none">從快顯功能表中選取 Cisco Unified CM 使用者選項。登入您的「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁。選取裝置。按一下線路設定，然後變更「留言指示燈」區段。預設原則通常是在收到新語音留言時一律亮起指示燈。 <p>請注意留言指示燈的位置：</p> <ul style="list-style-type: none">若是使用「預設模式」（按一下滑鼠右鍵 > 面板 > 預設模式），則指示燈會顯示在介面左側的燈號區內。若是使用「精簡模式」（按一下滑鼠右鍵 > 面板 > 精簡模式），指示燈是線路按鈕旁的閃爍信封圖示。

相關主題

- 第 4-2 頁的「調整通話音量」
- 第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」

自訂電話螢幕

若要 ...	請 ...
變更電話螢幕的背景影像	按 設定按鈕 > 使用者偏好 > 背景影像 。若要檢視背景變更後的外觀，請按一下所需影像左側的按鈕，然後按一下 選取 ，再按 預覽 。按一下 結束 ，以返回選擇功能表。若要接受影像，請按一下 儲存 以接受影像；若要回復成先前儲存的設定，請按一下 取消 。
變更電話螢幕的語言	登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁，然後選取您的裝置。選擇 使用者選項 > 使用者設定 ，以變更使用者地區設定資訊，然後按一下 儲存 。

相關主題

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)

關於檢視及自訂偏好設定

透過「偏好設定」視窗（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定），可存取大部分的 Cisco IP Communicator 設定。

- [第 4-5 頁的「使用者設定」](#)
- [第 4-6 頁的「網路設定」](#)
- [第 4-7 頁的「音訊設定」](#)
- [第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」](#)
- [第 4-12 頁的「網路音訊設定」](#)
- [第 4-13 頁的「進階音訊設定」](#)
- [第 4-14 頁的「目錄設定」](#)

使用者設定

您可以存取「偏好設定」視窗上的「使用者」標籤（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 使用者標籤）。

項目	說明	如需更多資訊，請參閱 ...
啟用記錄	如有啟用此設定，系統管理員即可擷取詳細的 Cisco IP Communicator 記錄，以進行疑難排解。 系統管理員可能會要求您啟用此設定。	第 8-1 頁的「Cisco IP Communicator 疑難排解」
關閉隱藏的應用程式	若在啟用此功能的情況下關閉應用程式，CIPC 將不會結束或退出，而只會隱藏到系統圖示匣中。只要連按兩下系統匣中的圖示，即可還原應用程式。預設會啟用此功能。	第 3-3 頁的「撥話」
通話作用中時提到最上層	若是啟用此功能，將會在接到來電時，將應用程式顯示於其他所有應用程式之上。若是停用此功能，將不會在接到來電時，將應用程式顯示於最上方。此時將只會以鈴聲及通知快顯視窗指出有來電傳入。	第 3-8 頁的「接聽來電」
隱藏來電通知	如有啟用此功能，將不會在收到來電時顯示「來電通知」快顯視窗。	第 3-8 頁的「接聽來電」
使用預設（TFTP 伺服器）	選擇後，將使用在「網路設定」標籤中指定的 TFTP 伺服器位址。此為預設設定。格式如下所示： <code>http://< 預設 TFTP IP 位址 >/ccmuser</code> 系統管理員將會告訴您是否需要修改這項設定。	第 7 章「使用 Cisco Unified CM 使用者選項自訂 Cisco IP Communicator」
使用特定 URL	輸入在啟動「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁時使用的備用 URL。使用如下格式： <code>http://< 主機名稱 >/ccmuser</code> 系統管理員將會告訴您是否需要修改這項設定。	第 7 章「使用 Cisco Unified CM 使用者選項自訂 Cisco IP Communicator」

相關主題

- [第 4-6 頁的「網路設定」](#)
- [第 4-7 頁的「音訊設定」](#)
- [第 4-14 頁的「目錄設定」](#)

網路設定

您可以存取「偏好設定」視窗上的「網路」標籤（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 網路標籤）。



注意

變更這些設定可能導致電話無法使用。若要變更這些設定，請務必先洽詢系統管理員。

項目	說明	如需更多資訊，請參閱 ...
使用網路介面卡產生裝置名稱	此設定會在安裝後隨即建立，以便網路能夠辨識 Cisco IP Communicator 的身分；此設定不適用於音訊傳輸。因此，除非要永久移除或停用選取的網路介面卡，否則此設定一經建立後即無需變更。若是如此，請先洽詢系統管理員，然後再選取新的介面卡。 您如有多張介面卡，並在安裝 Cisco IP Communicator 之後隨即收到選擇介面卡的提示，系統管理員將會告知您所應選擇的介面卡。	第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」
使用此裝置名稱	此設定可讓您輸入不限格式的裝置名稱，供網路辨識 Cisco IP Communicator 的身分之用。裝置名稱由系統管理員提供。	第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」
TFTP 伺服器區域	可讓您指定 TFTP 伺服器，或轉而使用預設 TFTP 伺服器。系統管理員將會告訴您是否需要修改這項設定。	第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」

相關主題

- 第 4-7 頁的「音訊設定」
- 第 4-14 頁的「目錄設定」

音訊設定

您可以存取「偏好設定」視窗上的「音訊」標籤（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤）。

項目	說明	如需相關資訊，請參閱 ...
音訊模式裝置區域	可讓您將裝置指定為音訊模式。下拉式清單會顯示您在啟動 Cisco IP Communicator 前所安裝，且目前可供使用的音訊裝置。 如需預設 Windows 音訊裝置設定的相關資訊，請參閱第 4-9 頁的「選取音訊模式」。	<ul style="list-style-type: none">第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」第 5-1 頁的「將耳機或其他音訊裝置與 Cisco IP Communicator 搭配使用」
鈴聲裝置區域	可讓您指定鈴聲的裝置。	第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」
低頻寬最佳化	若是透過遠端連線使用 Cisco IP Communicator（如在家或旅館中使用 VPN 連線），語音品質可能會因為頻寬不足而受到影響。透過遠端連線使用 Cisco IP Communicator 時，可以啟用「低頻寬最佳化」，以防止機械音的干擾與其他問題。	第 8-1 頁的「Cisco IP Communicator 疑難排解」
網路按鈕	開啟「網路音訊設定」視窗。	第 4-12 頁的「網路音訊設定」
進階按鈕	開啟「進階音訊設定」視窗。	第 4-13 頁的「進階音訊設定」

相關主題

- 第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」
- 第 4-12 頁的「網路音訊設定」
- 第 4-13 頁的「進階音訊設定」

如何指定音訊模式

您必須為使用 Cisco IP Communicator 的各項音訊裝置指定音訊模式：

- 耳機模式
- 喇叭模式
- 話筒模式
- 鈴聲模式

音訊模式選擇可讓 Cisco IP Communicator 瞭解音訊輸入與輸出時所要使用的音訊裝置。

首次啟動 Cisco IP Communicator 時，可以使用「音訊調整精靈」將音訊裝置指定至音訊模式。日後如有需要，可以在 Cisco IP Communicator 上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**偏好設定 > 音訊**，將音訊裝置指定至音訊模式。

相關主題

- [第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」](#)
- [第 4-9 頁的「選取音訊模式」](#)
- [第 4-10 頁的「啟動音訊模式」](#)
- [第 4-11 頁的「關於音訊下拉式清單中的音訊裝置」](#)

選取音訊模式

Cisco IP Communicator 預設會為所有的音訊模式與鈴聲選取一項音訊裝置。例如，可能是一張音效卡。您如有多項音訊裝置可用，可以設定其他組態。舉例來說，您如有 USB 耳機，即可為耳機模式選取此耳機，然後按一下**耳機**加以啟動。

您也可以保留預設的組態，或是自訂組態。您若是選擇自訂組態，請遵循下列建議事項：

- 若是使用 USB 耳機，請將其指定至耳機模式。
- 若是使用外接 USB 喇叭，請將其指定至喇叭模式。
- 若是使用 USB 話筒，請將其指定至話筒模式。
- 若是使用類比耳機，請將電腦的音效卡指定至耳機模式。
- 若未外接任何喇叭裝置，請為喇叭模式選取電腦音效卡。
- 將提示您有來電有來電的鈴聲指定至裝置。但請注意，您若是將鈴聲指定至音效卡，又將類比耳機插入電腦，便須戴上耳機，才可聽見鈴聲。



秘訣

您可以使用 Windows 控制台中的音效播放與音效錄音設定（**聲音及多媒體 > 音訊標籤**或**聲音和音訊裝置 > 音訊標籤** (Windows XP)）作為 Cisco IP Communicator 中的音訊裝置。從 Cisco IP Communicator 之「偏好設定」視窗（**按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤**）的下拉式清單中，為一或多項設定選擇**預設 Windows 音訊裝置**，然後按一下**確定**。若要將某裝置用於播放聲音，並將另一項裝置（如 VT Camera 麥克風）用於錄音，請使用此方法。

相關主題

- [第 4-10 頁的「啟動音訊模式」](#)
- [第 4-11 頁的「關於音訊下拉式清單中的音訊裝置」](#)

啟動音訊模式

若要 ...	請 ...
啟動耳機模式	按一下未亮燈的 耳機 按鈕。此動作可啟動您為此模式選取的裝置。 若要將預設模式變更為耳機模式，請按一下 耳機 按鈕，再按 結束 。 只要 耳機 按鈕保持亮燈，即表示已將耳機模式設為預設音訊模式（除非您啟用 USB 話筒）。
啟動喇叭模式	按一下 喇叭 按鈕。此動作可啟動您為此模式選取的裝置。 預設當您按一下軟鍵、線路按鈕與快速撥號按鈕時，將會啟動喇叭模式（除非您啟用 USB 話筒）。
啟動話筒模式	拿起 USB 話筒（假設此裝置可供使用，並已指定至話筒模式）。 拿起 USB 話筒的方式取決於話筒的設計方式。您可能需要按話筒開關或開啟按鈕。
啟動鈴聲	當有來電時，鈴聲即會啟動。

相關主題

- 第 4-9 頁的「選取音訊模式」
- 第 4-11 頁的「關於音訊下拉式清單中的音訊裝置」
- 第 5-2 頁的「使用耳機」
- 第 5-4 頁的「以電腦作為喇叭」
- 第 5-5 頁的「使用 USB 話筒」

關於音訊下拉式清單中的音訊裝置

「音訊」標籤上的「音訊」下拉式清單中（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤）包含一或多項音訊裝置。以下是這些清單中可能會出現之項目的部分相關資訊：

- 啟動 Cisco IP Communicator 時若只安裝了一項音訊裝置，則每份清單中將只會顯示一項音訊裝置。
- 並非所有安裝的音訊裝置皆會顯示在音訊模式清單中。所顯示的裝置（包括 USB 話筒、USB 耳機與音效卡）皆需要驅動程式。
- 插入電腦音訊插孔的類比音訊裝置，不會顯示在音訊下拉式清單中。Cisco IP Communicator 無法區分類比音訊裝置與音效卡。若要選取類比裝置，請選取音效卡。
- 清單中若未顯示已安裝的 USB 音訊裝置或音效卡，請確定已插入該裝置，然後重新啟動 Cisco IP Communicator。Cisco IP Communicator 只能辨識應用程式啟動時即已安裝及插入的音訊裝置。



附註

若 Windows 作業系統找到音訊裝置，並在下拉式清單中顯示預設 Windows 音訊裝置，請參閱第 4-9 頁的「選取音訊模式」。

相關主題

- [第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」](#)
- [第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」](#)
- [第 4-4 頁的「關於檢視及自訂偏好設定」](#)
- [第 5-6 頁的「卸除及重新安裝音訊裝置」](#)

網路音訊設定

您可以存取「偏好設定」視窗上的「網路音訊」設定（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤 > 網路按鈕）。



注意

變更這些設定可能導致電話無法使用。若要變更這些設定，請務必先洽詢系統管理員。

項目	說明
音訊 IP 位址區域	此區域的預設設定為 自動偵測 。除非系統管理員有所指示，否則請勿變更此設定。
音訊連接埠範圍區域	此區域的預設設定為 使用預設的通訊埠範圍 。除非系統管理員有所指示，否則請勿變更此設定。

相關主題

- 第 4-7 頁的「音訊設定」
- 第 4-13 頁的「進階音訊設定」
- 第 8-1 頁的「Cisco IP Communicator 疑難排解」

進階音訊設定

您可以存取「偏好設定」視窗上的「進階音訊」設定（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤 > 進階按鈕）。

項目	說明	如需相關資訊，請參閱 ...
模式	選取要套用變更的音訊模式（喇叭、耳機或話筒）。	<ul style="list-style-type: none">第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」第 5-1 頁的「將耳機或其他音訊裝置與 Cisco IP Communicator 搭配使用」
啟用抑制噪訊	嘗試抑制麥克風所接收可能會干擾到您聲音的背景雜音。預設會啟用「抑制噪訊」。	第 8-1 頁的「Cisco IP Communicator 疑難排解」
抑制強度	<p>設定噪訊抑制強度。預設值為「最低」。</p> <p>若在您說話時，對方表示背景雜音已蓋過您的聲音，請將噪訊抑制強度設定提高一級。</p> <p>請勿跳級設定；例如從「最低」跳至「中」，或從「中」跳至「最高」。</p> <p>嘗試降低或消除雜音時，請從強度最低的模式選起。</p> <p>附註 變更抑制強度時，聲音的傳輸方式亦可能會隨之變更。對方可能會聽到扁平或機械性的聲音。</p>	第 8-1 頁的「Cisco IP Communicator 疑難排解」
確定按鈕	儲存所有變更（包括對目前未選取之模式的變更）。	第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」
全部套用按鈕	將目前選取之音訊模式的設定套用至其他所有的音訊模式。	第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」

相關主題

- 第 4-7 頁的「音訊設定」
- 第 4-12 頁的「網路音訊設定」

目錄設定

您可以存取「偏好設定」視窗上的「目錄」標籤（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 目錄標籤）。

您可能必須先在「目錄」視窗中輸入使用者名稱與密碼，才可利用「快速搜尋」功能搜尋公司目錄。請先嘗試不輸入此資訊而使用「快速搜尋」。若「快速搜尋」沒有回應，請向系統管理員索取目錄的使用者名稱與密碼，並於此處輸入。

此外，若要使用「快速搜尋」來搜尋「個人通訊錄」，必須在此視窗中指定目錄的使用者名稱與密碼。

相關主題

- [第 6-7 頁的「使用個人目錄」](#)
- [第 6-11 頁的「輸入快速搜尋的密碼資訊」](#)



第 5 章

將耳機或其他音訊裝置與 Cisco IP Communicator 搭配使用

本章說明如何在 Cisco IP Communicator 的音訊模式（話筒模式、耳機模式與喇叭模式）下使用話筒、耳機、電腦喇叭與麥克風等音訊裝置。

- [第 5-1 頁的「取得音訊裝置」](#)
- [第 5-2 頁的「使用耳機」](#)
- [第 5-4 頁的「以電腦作為喇叭」](#)
- [第 5-5 頁的「使用 USB 話筒」](#)
- [第 5-6 頁的「卸除及重新安裝音訊裝置」](#)

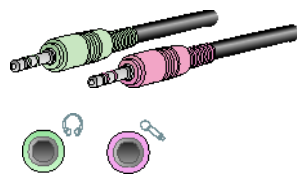
取得音訊裝置

系統管理員可能會提供音訊裝置。若要購買這些裝置，請向系統管理員索取最新的支援裝置清單。

使用耳機


USB 耳機或類比耳機均可與 Cisco IP Communicator 搭配使用。

- USB 耳機的扁平式長方形插頭，可連接到電腦上的 USB 連接埠。
- 類比耳機的圓形插頭可連接到電腦的音訊插孔。



類比耳機可與電腦的音效卡搭配使用，而無需使用裝置驅動程式。

本表說明如何使用耳機撥打及接聽電話。

若要 ...	請 ...
使用耳機撥打及接聽電話	<p>確認耳機按鈕已啟動（亮燈），表示 Cisco IP Communicator 是以耳機模式執行。按一下耳機按鈕，或輸入鍵盤快速鍵 Ctrl + H，即可開啟或關閉耳機模式。</p> <p>若是以耳機作為主要音訊裝置，可以按一下結束，而不使用耳機按鈕結束通話，讓耳機按鈕在結束通話之後，仍繼續保持亮燈的狀態。耳機按鈕若未亮燈，Cisco IP Communicator 會以喇叭模式作為預設音訊模式。Cisco IP Communicator 可透過作用中的模式傳送音訊，以回應軟鍵、快速撥號按鈕與其他功能。</p> <p>您可以使用耳機搭配 Cisco IP Communicator 上的所有控制項，包括音量按鈕及靜音按鈕。</p>
	<div>附註</div> <p>類比耳機亦可在喇叭模式中使用，但於耳機模式下使用的音訊品質較佳。</p>

若要 ...	請 ...
以類比耳機作為唯一的音訊裝置	遵循上列說明的指示作業。請注意，耳機插在電腦上時，必須透過耳機才會聽到鈴聲。您必須戴上耳機，才可聽到電話鈴聲。
使用耳機自動接聽	按一下 結束掛斷電話 ，讓 耳機按鈕 保持在啟動（亮燈）的狀態。（如有需要，請先按一下 耳機按鈕 ）。當 耳機按鈕 亮燈時，Cisco IP Communicator 會以耳機模式執行。
於通話時切換成耳機	按一下 耳機按鈕 ，或輸入鍵盤快速鍵 Ctrl + H 。切換之前若是使用 USB 耳機，可以將其關閉或掛斷。

**秘訣**

「自動接聽」是系統管理員在您需要接聽大量來電，或代他人處理來電時所啟用的特殊功能。啟用「自動接聽」時，Cisco IP Communicator 會自動接聽電話，並根據組態透過喇叭模式或耳機模式加以轉送。

相關主題

- [第 3-1 頁的「如何處理基本通話」](#)
- [第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」](#)
- [第 5-4 頁的「以電腦作為喇叭」](#)

以電腦作為喇叭

您可以使用電腦的音效卡，在喇叭模式下撥打及接聽電話。

若要 ...	請 ...
以電腦作為喇叭撥打及接聽電話	<p>確認喇叭按鈕已亮燈，表示 Cisco IP Communicator 是以喇叭模式執行。不同於其他模式的是，喇叭模式具有抑制回音的功能。按一下喇叭按鈕，或輸入鍵盤快速鍵 Ctrl + P，即可開啟或關閉喇叭模式。</p> <p>喇叭模式預設為作用中。這表示有多項用以撥打或接聽電話的動作（如使用快速撥號按鈕或軟鍵），均會自動觸發喇叭模式。</p> <p>附註 若是將類比耳機插在電腦上，將無法在喇叭模式下透過電腦的喇叭聽取音訊。</p>
於通話期間切換為喇叭	按一下 喇叭 按鈕，或按鍵盤快速鍵 Ctrl + P 。切換之前若是使用話筒，可以將其關閉或掛斷。
以電腦喇叭作為來電提示的鈴聲	確定已將音效卡指定至鈴聲模式，並未將電腦喇叭設為靜音。您若是將類比耳機插在電腦上，必須透過耳機才可聽見鈴聲。
以喇叭模式使用自動接聽	按一下 喇叭 按鈕，即可撥打、接聽及結束電話、開啟及關閉線路，以及從其他音訊裝置切換為喇叭模式。由於喇叭模式預設為作用中，因此您無需像在耳機模式中一樣保持對應的按鈕亮燈。



秘訣

「自動接聽」是系統管理員在您需要接聽大量來電，或代他人處理來電時所啟用的特殊功能。啟用「自動接聽」時，Cisco IP Communicator 會自動接聽電話，並根據組態透過喇叭模式或耳機模式加以轉送。

相關主題

- [第 3-1 頁的「如何處理基本通話」](#)
- [第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」](#)
- [第 5-2 頁的「使用耳機」](#)
- [第 5-5 頁的「使用 USB 話筒」](#)

使用 USB 話筒

您應將 USB 話筒指定為話筒模式。此組態可讓 Cisco IP Communicator 分辨話筒為掛上或拿起，讓您能夠在掛上 USB 話筒時結束通話（舉例而言）。如需這項指定的更多資訊，請參閱[第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」](#)。

若要 ...	請 ...
使用話筒撥話或結束通話	啟用或停用 USB 話筒。許多話筒皆具有話機開關或開啟 / 關閉按鈕。拿起話筒或啟用話筒。 您可以使用 USB 話筒搭配 Cisco IP Communicator 上的所有控制項，包括音量按鈕及靜音按鈕。
於通話時切換成話筒	拿起話筒或啟用話筒。

相關主題

- [第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」](#)
- [第 3-1 頁的「如何處理基本通話」](#)
- [第 5-2 頁的「使用耳機」](#)
- [第 5-4 頁的「以電腦作為喇叭」](#)
- [第 5-6 頁的「卸除及重新安裝音訊裝置」](#)

卸除及重新安裝音訊裝置

在膝上型電腦上使用 Cisco IP Communicator 時，可能會因為差旅之故，而必須經常卸除及重新安裝音訊裝置。當您準備再次使用音訊裝置時，可參閱下表所提供的有關重新安裝的資訊。

若要 ...	請 ...
重新安裝先前所調整的 USB 話筒、USB 耳機或音效卡	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於 Cisco IP Communicator 未執行時安裝音訊裝置（如插入 USB 話筒）。 2. 啟動 Cisco IP Communicator。 3. 視需要選取及調整裝置。您可以透過 Cisco IP Communicator 手動存取「音訊調整精靈」（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤）。 4. 視需要將裝置指定至所需的音訊模式。
在應用程式執行時安裝新裝置，並將其用為 Cisco IP Communicator 的音訊裝置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤，然後從下拉式清單中選取音訊模式的裝置。 2. 按一下確定。 3. 於「音訊調整精靈」自動啟動時調整裝置。
設定下一通通話所要使用的特定裝置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確定 Cisco IP Communicator 正在執行中。 2. 將其設定為使用預設 Windows 裝置（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤，然後選取預設 Windows 音訊裝置）。 3. 連接新裝置，並使用 Windows 控制台將其設為預設的 Windows 音訊裝置。 4. 手動啟動「音訊調整精靈」（按一下滑鼠右鍵 > 音訊調整精靈）調整此裝置後再予使用。 <p>若未調整裝置，則在重新啟動應用程式後，將會自動啟動「自動調整精靈」，讓您調整此裝置，且 Cisco IP Communicator 將會在下一通通話時使用此裝置。</p>

秘訣

- Cisco IP Communicator 會在每次啟動時，檢查您在前次作業階段中使用的音訊裝置是否存在。若找不到此裝置，Cisco IP Communicator 會提示您加以連接。
- 您若是在啟動之後安裝了必須使用裝置驅動程式的音訊裝置（USB 話筒、USB 耳機或音效卡），必須先重新啟動應用程式，Cisco IP Communicator 才能夠辨識該裝置。接著會自動啟動「自動調整精靈」讓您調整裝置。
- 若是透過遠端連線使用 Cisco IP Communicator，請先建立 VPN 連線，然後再啟動 Cisco IP Communicator。
- 若要在 Microsoft Vista 工作站上重新安裝 USB 話筒或耳機，請確定作業系統可偵測到 USB 裝置。否則，Cisco IP Communicator 將會找不到此裝置。

相關主題

- [第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」](#)
- [第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」](#)
- [第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」](#)
- [第 5-6 頁的「卸除及重新安裝音訊裝置」](#)



第 6 章

在 Cisco IP Communicator 上使用語音留言、通話記錄及目錄

- [第 6-1 頁的「存取語音留言」](#)
- [第 6-3 頁的「使用通話記錄」](#)
- [第 6-5 頁的「目錄撥號」](#)
- [第 6-7 頁的「使用個人目錄」](#)

存取語音留言

貴公司可決定您電話系統所要使用的語音留言服務。如需這項服務最正確詳盡的資訊，請參閱隨附的說明文件。下表是語音留言服務功能的概觀。

存取語音留言

若要 ...	請 ...
設定及個人化您的語音留言服務	按一下 留言 按鈕，並遵循語音指示作業。當電話螢幕上出現功能表時，請選擇適當的功能表項目。
查看有無新的語音留言	<p>尋找：</p> <ul style="list-style-type: none">• 話筒上的穩定紅燈。（此指示燈可能不同。）• 電話螢幕上有閃爍的信封圖示與文字訊息。 <p>附註 即使您收到來自其他線路的語音留言，均只有在主要線路上有留言時，才會顯示紅燈及留言圖示。</p> <p>聽取：</p> <p>當您撥話時，耳機或喇叭會傳來斷續的音調。</p> <p>附註 特定線路傳來斷續音。僅在使用留言時，線路才會傳來斷續音。</p>
聽取語音留言或存取語音留言功能表	按一下 留言 按鈕。執行此作業會因為您語音留言服務的不同，而可自動撥號至留言服務，或在電話螢幕上顯示功能表。
將來電傳送至語音留言系統	按一下 轉移 。「轉移」功能會自動將來電（包括正在響鈴或保留的通話）轉接至語音留言系統。來電者會聽到您的語音留言問候語，並可留言。

相關主題

- [第 7-10 頁的「控制線路設定」](#)
- [第 4-3 頁的「自訂鈴聲與留言指示符號」](#)

使用通話記錄

Cisco IP Communicator 會保留通話記錄。其中包含未接來電、已撥通話與已接來電的記錄。

若要 ...	請 ...
檢視通話記錄	按一下 目錄 按鈕，然後選擇 未接來電 、 已撥出電話 或 已接來電 。每項功能最多可儲存 100 筆記錄。
顯示單一通話記錄的詳細資料	<ol style="list-style-type: none">按一下目錄按鈕，然後選擇未接來電、已撥出電話或已接來電。反白選取通話記錄。按明細。如此即可顯示受話方號碼、來電者號碼、時間與通話期間等資訊（僅限於已撥通話與已接來電）。
清除各項記錄中的所有記錄	按一下 目錄 按鈕，然後按 清除 。
清除單一記錄中的所有記錄	<ol style="list-style-type: none">按一下目錄按鈕，然後選擇未接來電、已撥出電話或已接來電。反白選取通話記錄。按清除。（您可能須按其他軟鍵，才會顯示清除。）
清除單一通話記錄	<ol style="list-style-type: none">按一下目錄按鈕，然後選擇未接來電、已撥出電話或已接來電。反白選取通話記錄。按一下刪除。
從通話記錄撥號（未接聽其他通話時）	<ol style="list-style-type: none">按一下目錄按鈕，然後選擇未接來電、已撥出電話或已接來電。反白選取通話記錄。 <p>附註 若顯示「明細」軟鍵，即表示此通話為多方通話中的主要項目。</p> <ol style="list-style-type: none">如需編輯所顯示的號碼，請按編輯，再按 << 或 >>。若要刪除該號碼，請按編輯，再按刪除。（您可能須按其他軟鍵，才會顯示刪除。）拿起話筒撥號。

■ 使用通話記錄

若要 ...	請 ...
從通話記錄撥號（接通其他電話時）	<ol style="list-style-type: none">1. 按一下目錄按鈕，然後選擇未接來電、已撥出電話或已接來電。2. 反白選取通話記錄。3. 如需編輯所顯示的號碼，請按編輯，再按 << 或 >>。若要刪除該號碼，請按編輯，再按刪除。（您可能須按其他軟鍵，才會顯示刪除。）4. 按撥號。5. 選擇功能表項目，以處理原來的通話：<ul style="list-style-type: none">– 保留 — 將第一通電話設為保留，並撥出第二通電話。– 轉接 — 將第一個通話方轉接至第二個通話方，然後將您排除在通話外。（撥號後再按一次轉接，即可完成此動作。）– 會議 — 與所有通話方（包括您自己）建立電話會議。（撥號後再按一次會議或會議，即可完成此動作。）– 結束 — 中斷第一通電話，並撥出第二通電話。
撥打電話之前，先查看通話記錄該線路是否忙線中	尋找「 忙線指示燈域 」指示燈。
檢視對講通話記錄	按一下 目錄 按鈕，然後選擇 對講歷程 。如此即會顯示最近 25 筆的對講通話詳細記錄。您無法從此清單撥打對講號碼。

相關主題

- [第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」](#)

目錄撥號

Cisco IP Communicator 可根據組態提供公司及個人目錄功能：

- 公司目錄 — 您可以使用 Cisco IP Communicator 存取的公司聯絡人。「公司目錄」是由系統管理員所設定及維護。
- 個人目錄 — 如可使用，即可使用 Cisco IP Communicator 及「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁，設定及存取個人聯絡人與相關快速撥號代碼。「個人目錄」由「個人通訊錄 (PAB)」及「快捷撥號」組成：
 - PAB 是個人聯絡人的目錄。
 - 「快捷撥號」可讓您指定 PAB 項目的代碼，以便於進行快速撥號。

使用公司目錄

若要 ...	請 ...
從公司目錄撥號 （未接聽其他通話時）	<ol style="list-style-type: none">按一下目錄按鈕，然後選擇公司目錄（實際名稱可能不同）。使用鍵台輸入完整或部分的姓名，然後按搜尋。若要撥號，請按清單，或捲動清單，然後拿起話筒。
從公司目錄撥號 （接聽其他通話時）	<ol style="list-style-type: none">按一下目錄按鈕，然後選擇公司目錄（實際名稱可能不同）。使用鍵盤輸入完整或部分的姓名，然後按搜尋。捲動清單，然後按撥號。選擇功能表項目，以處理原來的通話：<ul style="list-style-type: none">保留 — 將第一通電話設為保留，並撥出第二通電話。轉接 — 將第一個通話方轉接至第二個通話方，然後將您排除在通話外。（撥號後再按一次轉接，即可完成此動作。）會議 — 與所有通話方（包括您自己）建立電話會議。（撥號後再按一次會議或會議，即可完成此動作。）結束 — 中斷第一通電話，並撥出第二通電話。
查看目錄中的電話線路是否忙線中	尋找「忙線指示燈域 (BLF)」指示燈。

相關主題

- 第 3-31 頁的「使用忙線指示燈域判別線路狀態」

使用個人目錄

「個人目錄」功能組合中包括「個人通訊錄 (PAB)」及「快捷撥號」。

若要 ...	請 ...
存取個人目錄（適用於 PAB 及快捷撥號代碼）	<ol style="list-style-type: none">按一下目錄按鈕，然後選取個人目錄（實際名稱可能不同）。輸入 Cisco Unified Communications Manager 使用者 ID 及 PIN 碼，然後按送出。
搜尋 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">存取「個人目錄」，然後選擇個人通訊錄。輸入搜尋條件，然後按送出。選擇上一個或下一個，即可在清單間移動。反白選取所需要的 PAB 清單，然後按選取。
從 PAB 項目撥號	<ol style="list-style-type: none">搜尋清單。反白選取清單，然後按選取。按撥號。（可能須按其他軟鍵才會顯示撥號。）輸入參與者的電話號碼。反白選取所要撥打的號碼，然後按確定。再按一次確定開始撥號。
刪除 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">搜尋清單。反白選取清單，然後按選取。按刪除。選擇確定，以確認刪除。
編輯 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">搜尋清單。反白選取清單，然後按編輯，以修改名稱或電子郵件地址。如有需要，可選擇電話，以修改電話號碼。按更新。

目錄撥號

若要 ...	請 ...
新增 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 存取「個人目錄」，然後選擇個人通訊錄。 2. 選擇送出，以存取「搜尋」頁面。（無需預先輸入搜尋資訊。） 3. 按新增。 4. 您可以使用電話鍵台輸入名稱及電子郵件資訊。 5. 選擇電話，並使用鍵台輸入電話號碼。如有必要，請提供存取代碼，如 9 或 1。 6. 選擇送出，以將項目加入資料庫中。
指定 PAB 項目的快捷撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋 PAB 項目。 2. 反白選取清單，然後按選取。 3. 按快捷撥號。 4. 反白選取所要撥打的號碼，然後按選取。 5. 反白選取要指定給號碼的「快捷撥號」代碼，然後按選取。
新增快捷撥號代碼 （不使用 PAB 項目）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下目錄按鈕，然後選取個人目錄 > 個人快捷撥號。 2. 按快捷撥號。 3. 反白選取已取消指定的「快捷撥號」代碼，然後按選取。 4. 按指定。 5. 輸入電話號碼。 6. 按更新。
搜尋快捷撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下目錄按鈕，然後選取個人快捷撥號。 2. 選擇上一個或下一個，即可在清單間移動。 3. 反白選取所需要的清單，然後按選取。

若要 ...	請 ...
使用快捷撥號代碼撥話	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋「快捷撥號」代碼。2. 反白選取所需要的清單，然後按選取。3. 按撥號。4. 選擇確定，以完成此動作。
刪除快捷撥號代碼	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋「快捷撥號」代碼。2. 反白選取所需要的清單，然後按選取。3. 按移除。
登出個人目錄	<ol style="list-style-type: none">1. 按一下目錄按鈕，然後選取個人目錄（實際名稱可能不同）。2. 選擇登出。

秘訣

- 系統管理員可以提供登入「個人目錄」所需的使用者 ID 及 PIN 碼。
- 「個人目錄」會在一段時間後自動將您登出。此時間限制不一。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

相關主題

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)
- [第 7-3 頁的「使用個人通訊錄 \(PAB\)」](#)
- [第 7-4 頁的「設定快捷撥號」](#)

使用快速搜尋功能

「快速搜尋」可讓您以單一搜尋指令搜尋一或多個目錄。這些目錄可能包括多個公司目錄與您的個人通訊錄，視系統管理員對「快速搜尋」功能的設定而定。



附註

並非所有 Cisco Unified Communications Manager 版本均可快速搜尋個人通訊錄。請洽詢系統管理員，瞭解您能否使用此功能。

若要存取「快速搜尋」，請在 Cisco IP Communicator 上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**快速搜尋**。

在「快速搜尋」視窗中輸入名稱或內線號碼，然後按一下**快速撥號**或**搜尋**：

- **快速撥號** — 當搜尋作業找到一筆相符項目時即自動撥號。（您仍需按一下**撥號**軟鍵才可撥打電話。）搜尋作業若是找到多筆相符項目，「快速撥號」便會加以顯示。
- **搜尋** — 顯示搜尋結果，但不自動撥號。



附註

只有在 PAB 之「工作」欄位中輸入的電話號碼，才會顯示在「快速搜尋」結果中。住家與行動電話號碼皆不會顯示。

若要從搜尋結果撥打電話，請按一下「快速搜尋」視窗中的清單，再按**撥號**。

相關主題

- [第 6-11 頁的「輸入快速搜尋的密碼資訊」](#)

輸入快速搜尋的密碼資訊

根據您使用「快速搜尋」之方式的不同，您可能須輸入憑證資訊（使用者名稱與密碼），如下表所示。

若要 ...	請 ...
搜尋公司目錄	<p>若不使用「個人通訊錄」服務，而只要使用「快速搜尋」查閱公司目錄中的同事，即無需完成任何設定。您可以從快顯功能表中選擇快速搜尋進行測試：</p> <ul style="list-style-type: none">如有開啟「快速搜尋」，即無需執行任何設定。「快速搜尋」若未開啟，請輸入使用者名稱與密碼（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 目錄標籤）。請要求系統管理員提供所應輸入的值。
搜尋個人通訊錄	<p>當您使用「個人通訊錄 (PAB)」時，「快速搜尋」會先在 PAB 中尋找相符項目，然後才會搜尋公司目錄。下列條件必須符合，「快速搜尋」才會存取 PAB：</p> <ul style="list-style-type: none">系統管理員必須設定「快速搜尋」，將其與個人目錄相互整合。您必須訂閱 PAB 服務（按一下滑鼠右鍵 > Cisco Unified CM 使用者選項）。您必須輸入目錄使用者名稱與密碼（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 目錄標籤）。
使用替代搜尋方法	<p>若要以其他搜尋方法來取代「快速搜尋」，請嘗試：</p> <ul style="list-style-type: none">若要搜尋公司目錄，請選擇目錄按鈕，再選取公司目錄（實際名稱可能不同）。若要搜尋「個人通訊錄」，請按一下服務按鈕，然後選取PAB 服務（實際名稱可能不同）。 <p>輸入搜尋資訊，然後按一下搜尋。</p>

相關主題

- 第 3-1 頁的「使用 Cisco IP Communicator 處理通話」
- 第 4-1 頁的「自訂 Cisco IP Communicator 的設定」
- 第 6-3 頁的「使用通話記錄」
- 第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」



第 7 章

使用 Cisco Unified CM 使用者選項 自訂 Cisco IP Communicator

由於 Cisco IP Communicator 屬於網路裝置，因此可與公司中其他網路裝置（包括電腦與可以使用電腦之網頁瀏覽器進行存取的網路服務）共用資訊。

您可以使用 Cisco Unified Communications Manager 來電處理伺服器的「使用者選項」網頁，從電腦上建立電話服務與控制功能。在網頁上設定功能與服務後，即可從 Cisco IP Communicator 加以存取。例如，您可以從網頁中設定快速撥號按鈕，然後在電話上進行存取。

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)
- [第 7-3 頁的「使用個人通訊錄 \(PAB\)」](#)
- [第 7-5 頁的「設定快速撥號」](#)
- [第 7-7 頁的「設定電話服務」](#)
- [第 7-9 頁的「控制使用者設定」](#)
- [第 7-10 頁的「控制線路設定」](#)
- [第 7-12 頁的「設定行動化連線的電話與存取清單」](#)
- [第 7-14 頁的「使用 Cisco WebDialer」](#)

登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁

程序

-
- 步驟 1** 按一下**功能表**按鈕（或在 Cisco IP Communicator 上按一下滑鼠右鍵），然後選擇 **Cisco Unified CM 使用者選項**。
- 步驟 2** 輸入系統管理員所提供的使用者 ID 與預設密碼。
- 步驟 3** 從主功能表中，選擇**使用者選項 > 裝置**。
- 選取 Cisco IP Communicator 的對應裝置名稱。
 - 完成選擇後，請使用視窗底部的按鈕，存取裝置的適當設定。
 - 按一下**登出**，以結束此作業。
- 步驟 3** 若是使用 **Cisco Unified Communications Manager 4.x**：
- 在一般功能表中，從「選取裝置」下拉式清單中選取裝置類型。
 - 選取之後，會出現內含您裝置類型適用之選項的快顯功能表。（若未出現所列的裝置類型，請洽詢管理員。）
 - 按一下**登出**，以結束此作業。



秘訣

-
- 從功能表頁面中選取您的裝置，可查看所有選項。
- 按一下**更新**，可套用並儲存您的變更。
 - 按一下**返回功能表**，可返回快顯功能表。
-

使用個人通訊錄 (PAB)

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
新增 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 個人通訊錄。2. 按一下新增。3. 輸入該項目的資訊。4. 按一下儲存。
搜尋 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 個人通訊錄。2. 指定搜尋資訊，然後按一下尋找。
編輯 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋 PAB 項目。2. 按一下姓名或暱稱。3. 視需要編輯項目，然後按一下儲存。
刪除 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋 PAB 項目。2. 搜尋一或多個項目。3. 按一下刪除選取項目。

相關主題

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)
- [第 7-4 頁的「設定快捷撥號」](#)
- [第 7-5 頁的「設定快速撥號」](#)

設定快捷撥號

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
指定 PAB 項目的快捷撥號代碼	<ol style="list-style-type: none">1. 建立 PAB 項目。2. 選擇使用者選項 > 快捷撥號。3. 按一下新增。4. 利用「搜尋選項」區域尋找適當的 PAB 項目。5. 按一下「搜尋結果」區域中的電話號碼。6. 如有需要，請變更快捷撥號代碼。7. 按一下儲存。
指定電話號碼的快捷撥號代碼（不使用 PAB 項目）	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 快捷撥號。2. 按一下新增。3. 如有需要，請變更快捷撥號代碼。4. 輸入電話號碼。5. 按一下儲存。
搜尋快捷撥號項目	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 快捷撥號。2. 指定搜尋資訊，然後按一下尋找。
編輯快捷撥號電話號碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 快捷撥號。2. 搜尋您要編輯的快捷撥號項目。3. 按一下該項目的元件。4. 變更電話號碼。5. 按一下儲存。
刪除快捷撥號項目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋快捷撥號。2. 搜尋一或多個項目。3. 按一下刪除選取項目。

相關主題

- [第 7-3 頁的「使用個人通訊錄 \(PAB\)」](#)
- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)

**秘訣**

您最多可建立 500 組快捷撥號及 PAB 項目。

**秘訣**

您可以不使用 PAB 項目而建立新的快捷撥號項目。這類「快速撥號」項目在「使用者選項」網頁中會標記為「原始」，而且不會顯示可供設定的文字標籤。

設定快速撥號

Cisco IP Communicator 可以支援下列數種快速撥號功能，視組態而定：

- 快速撥號按鈕
- 簡化撥號
- 快捷撥號

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
設定快速撥號按鈕	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 裝置。2. 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。3. 按一下快速撥號。4. 在電話上輸入快速撥號按鈕（可程式化的按鈕）的號碼及標籤。5. 按一下儲存。 <p>附註 您的電話會使用「ASCII 標籤」欄位。</p>
設定快速撥號按鈕	<p>Cisco Unified Communications Manager 4.x 版</p> <p>登入您的「使用者選項」網頁，並選取裝置，然後從主功能表選擇新增/更新快速撥號。</p> <p>在電話的快速撥號設定區段中，輸入所列之各個快速撥號按鈕的電話號碼及標籤。輸入號碼，其必須與您使用桌上型電話撥打的號碼相同。例如，輸入存取碼（如 9）或區碼（如有需要）。</p> <p>輸入的標籤會出現在電話螢幕上的快速撥號按鈕旁。</p>

■ 設定快速撥號

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
設定簡化撥號	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 裝置。2. 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。3. 按一下快速撥號。4. 輸入「簡化撥號」代碼的號碼及標籤。5. 按一下儲存。
設定簡化撥號	<p>Cisco Unified Communications Manager 4.x 版</p> <p>登入您的「使用者選項」網頁，並選取裝置，然後從主功能表選擇新增 / 更新快速撥號。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在未與按鈕相關聯的快速撥號設定區段中，輸入所列之各個快速撥號按鈕的電話號碼及標籤。輸入號碼，其必須與您使用桌上型電話撥打的號碼相同。例如，輸入存取碼（如 9）或區碼（如有需要）。

相關主題

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)
- [第 7-4 頁的「設定快捷撥號」](#)
- [第 6-7 頁的「使用個人目錄」](#)

設定電話服務

電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料與網頁型資訊（如股票指數及電影時刻表）。您必須先訂閱電話服務，才可在電話上進行存取。

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
訂閱服務	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 裝置。2. 從下拉式功能表中選擇 Cisco IP Communicator 名稱。3. 按一下電話服務。4. 按一下新增。5. 從下拉式清單中選擇服務，然後按下一步。6. 變更服務標籤，以及 / 或輸入其他可用的服務資訊（選用）。7. 按一下儲存。 <p>Cisco Unified Communications Manager 4.x</p> <p>從主要功能表選取 Configure your Cisco IP Phone Services（設定 Cisco IP Phone 服務）。從「Available Services（可用的服務）」下拉清單中選取服務，然後按一下 Continue（繼續）。依據要求輸入其他資訊（如郵遞區號或 PIN 碼），然後按一下 Subscribe（訂閱）。</p>
搜尋服務	<ol style="list-style-type: none">1. 選取 Cisco IP Communicator 裝置名稱。2. 按一下電話服務。3. 按一下尋找。
變更或結束服務	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋服務。2. 選取一或多個項目。3. 按一下刪除選取項目。 <p>Cisco Unified Communications Manager 4.x</p> <p>從主要功能表選取 Configure your Cisco IP Phone Services（設定 Cisco IP Phone 服務）。在「Subscribed Services（訂閱的服務）」面板中，按一下所需要的服務。完成變更後，請按一下 Update（更新），或按一下 Unsubscribe（取消訂閱）。</p>

■ 設定電話服務

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
變更服務名稱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋服務。 2. 按一下服務名稱。 3. 變更資訊，然後按一下儲存。
將服務加入可用的可程式化電話按鈕	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 裝置。 2. 從下拉式功能表中選擇 Cisco IP Communicator 名稱。 3. 按一下服務 URL。 <p>附註 若未顯示此選項，請要求系統管理員為您的電話設定服務 URL 按鈕。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 從「按鈕服務」下拉式清單中選擇服務。 5. 若要重新命名該服務，請編輯標籤欄位。 <p>附註 您的電話若不支援雙位元組字元集，即會使用「ASCII 標籤」欄位。</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 按一下儲存。 7. 按一下重設，以重設您的電話（電話上必須顯示新的按鈕標籤）。 <p>Cisco Unified Communications Manager 4.x 版</p> <p>在訂閱服務後，請選擇主功能表中的新增/更新服務 URL 按鈕。從下拉式清單中，為每一個可用按鈕選取一項服務，然後輸入文字說明。完成變更後，請按一下更新。系統管理員會決定服務所提供的可程式化按鈕數量，並可能會指定電話的服務按鈕。</p>
在電話上存取服務	選擇 服務 按鈕。若已將服務加入可程式化的按鈕，請按此按鈕。

控制使用者設定

使用者設定包括密碼、PIN 碼及語言（地區）設定。

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
變更密碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。2. 在「瀏覽器密碼」區域中輸入資訊。3. 按一下儲存。
變更 PIN 碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。2. 在「電話的 PIN 碼」區域中輸入資訊。3. 按一下儲存。
變更使用者選項網頁的語言（地區）	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。2. 在「使用者地區設定」區域中，從「地區設定」下拉式清單中選擇項目。3. 按一下儲存。
變更電話螢幕的語言（地區設定）	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。2. 從「使用者地區設定」下拉式清單中選擇項目。3. 按一下儲存。



秘訣

您的 PIN 碼及密碼可讓您存取不同的功能與服務。例如，使用 PIN 碼可登入電話上的 Cisco 行動化內線或個人目錄。使用密碼則可登入個人電腦的「使用者選項」網頁與 Cisco WebDialer。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

控制線路設定

線路設定會影響 Cisco IP Communicator 上的特定電話線路（目錄號碼）。線路設定可能包括來電轉撥、語音訊息指示燈、響鈴模式與線路標籤。

您可以直接在 Cisco IP Communicator 上設定其他線路設定：

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
設定每條線路的來電轉撥	<div><div>1. 選擇使用者選項 > 裝置。</div><div>2. 從下拉式功能表中選擇 Cisco IP Communicator 名稱。</div><div>3. 按一下線路設定。</div><div>4. 您的電話如獲指定多組目錄號碼（線路），請從「線路」下拉式功能表中選擇線路。</div><div>5. 在「來電轉撥」區域中，根據各種情況選擇來電轉撥設定。</div><div>6. 按一下儲存。</div></div>
變更每條線路的語音留言指示燈設定	<div><div>1. 選擇使用者選項 > 裝置。</div><div>2. 從下拉式功能表中選擇 Cisco IP Communicator 名稱。</div><div>3. 按一下線路設定。</div><div>4. 您的電話如獲指定多組目錄號碼（線路），請從「線路」下拉式功能表中選擇線路。</div><div>5. 從「留言指示燈」區域中的多項設定中進行選擇。</div><div>附註 通常預設的留言設定會提示電話在話筒的燈號區上顯示穩定的紅燈，藉以表示您有新的語音留言。</div><div>6. 按一下儲存。</div></div>

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
變更每條線路的語音留言指示燈設定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 裝置。 2. 從下拉式功能表中選擇 Cisco IP Communicator 名稱。 3. 按一下線路設定。 4. 您的電話如獲指定多組目錄號碼（線路），請從「線路」下拉式功能表中選擇線路。 5. 在「語音留言指示燈」區域中，有多樣化的設定可供您選擇。 <p>附註 通常預設的留言設定會提示電話在話筒的燈號區上顯示穩定的紅燈，藉以表示您有新的語音留言。</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 按一下儲存。
變更或建立出現在電話螢幕上的線路文字標籤	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 裝置。 2. 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 3. 按一下線路設定。 4. 您的電話如獲指定多組目錄號碼（線路），請從「線路」下拉式功能表中選擇線路。 5. 在「線路文字標籤」區域中輸入文字標籤。 6. 按一下儲存。 <p>附註 您的電話若不支援雙位元組字元集，即會使用「ASCII 標籤」欄位。</p>

相關主題

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)
- [第 4-3 頁的「自訂鈴聲與留言指示符號」](#)
- [第 4-1 頁的「從何處存取設定」](#)

設定行動化連線的電話與存取清單

使用「Cisco 行動連線」時，必須新增用以撥打及接聽來電的行動電話與其他電話，如此才可使用與桌上型電話相同的目錄號碼。這些電話稱為遠端目的地。您也可以定義存取清單，限制或允許將特定號碼的來電傳送至您的行動電話。

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
建立存取清單	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 行動化設定 > 存取清單。 2. 按一下新增。 3. 輸入下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> – 名稱 — 識別存取清單。 – 說明 — 說明存取清單。 4. 選擇下列一個選項： <ul style="list-style-type: none"> – 封鎖的存取清單 — 建立列有要封鎖之號碼的清單。 – 允許的存取清單 — 建立列有允許之號碼的清單。 5. 按一下儲存。
將成員新增至存取清單	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立存取清單。 2. 按一下新增成員，以將電話號碼或過濾器新增至清單中。 3. 從「過濾器遮罩」下拉式清單方塊中選取選項。您可以過濾目錄號碼、具有受限之來電者 ID（無法使用）的來電，或具有匿名來電者 ID（私人）的來電。 4. 若是從「過濾器遮罩」下拉式清單方塊中選取目錄號碼，請在「DN 遮罩」欄位中輸入電話號碼或過濾器。您可以使用下列萬用字元定義過濾器： <ul style="list-style-type: none"> – X（大小寫皆可）— 比對單一數字。例如，408555123X 可比對出任何介於 4085551230 與 4085551239 之間的數字。 – ! — 比對任意位數的數字。例如，408! 可比對出任何以 408 開頭的數字。 – # — 替代單一數字進行精確比對。 5. 按一下儲存，以將此成員新增至存取清單。 6. 再次按一下儲存，以儲存至存取清單。

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
新增遠端目的地	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 行動化設定 > 遠端目的地。 2. 從「名稱」下拉式清單方塊中選取裝置。 3. 按一下遠端目的地。 4. 按一下新增。 5. 輸入下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> － 名稱 — 輸入行動電話或其他電話的名稱。 － 目的地號碼 — 輸入您的行動電話號碼。 － 過早接聽計時器 — 輸入您接聽遠端目的地上來電前所需等待的時間（以毫秒為單位）。 － 過晚接聽計時器 — 輸入您無法再接聽遠端目的地上來電的經過時間（以毫秒為單位）。 － 響鈴前延遲計時器 — 輸入在遠端目的地上響鈴之前的時間長度（以毫秒為單位）。 － 遠端目的地設定檔 — 選取遠端目的地設定檔，其中包含可套用至所有遠端目的地的設定。 － 允許的存取清單 — 選取當來電連入桌上型電話時，允許您行動電話響鈴的電話號碼或規則。您可以選取允許的存取清單或封鎖的存取清單，但不可同時選取。 － 封鎖的存取清單 — 選取當來電連入桌上型電話時，抑制您行動電話響鈴的電話號碼或規則。您可以選取允許的存取清單或封鎖的存取清單，但不可同時選取。 － 行動電話 — 選取此選項可讓您的行動電話接受桌上型電話轉接而來的來電。 － 啟用行動連線 — 選取此選項可讓您的行動電話與桌上型電話同時響鈴。您也可以設定響鈴排程。 6. 按一下儲存。

相關主題

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)

使用 Cisco WebDialer

使用 Cisco WebDialer 時，只要按一下網頁瀏覽器中的項目，即可從 Cisco IP Communicator 撥打電話給目錄聯絡人。系統管理員必須為您設定這項功能。

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
並用 WebDialer 與使用者選項目錄	<div><div>1. 選擇使用者選項 > 目錄，然後搜尋同事。</div><div>2. 按一下所要撥打的號碼。</div><div>3. 若是第一次使用 WebDialer，請設定偏好設定，然後按一下送出。 （如需詳細資訊，請參閱本表最後一列。）</div><div>4. 當「撥話」頁面出現時，請按一下撥號。（如需如何隱藏此頁面的方法，請參閱本表最後一列。） 如此即可在您的電話上撥打電話。</div><div>5. 按一下掛斷或直接掛斷電話，以結束通話。</div></div>
並用 WebDialer 與其他線上公司目錄（而非您的使用者選項目錄）	<div><div>1. 登入具有 WebDialer 功能的公司目錄，然後開始搜尋同事。</div><div>2. 按一下所要撥打的號碼。</div><div>3. 當有所提示時，輸入您的使用者 ID 及密碼。</div><div>4. 若是第一次使用 WebDialer，請設定偏好設定，然後按一下送出。 （如需詳細資訊，請參閱本表最後一列。）</div><div>5. 當「撥話」頁面出現時，請按一下撥號。（如需如何隱藏此頁面的方法，請參閱本表最後一列。） 如此即可在您的電話上撥打電話。</div><div>6. 按一下掛斷或直接掛斷電話，以結束通話。</div></div>

若要 ...	在登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁後執行此動作 ...
登出 WebDialer	按一下「撥話」或「掛斷」頁面的登出圖示。
設定、檢視或變更 WebDialer 偏好設定	<p>存取「偏好設定」頁面。</p> <p>第一次使用 WebDialer 時，會顯示「偏好設定」頁面（於按一下要撥打的號碼之後）。</p> <p>日後若要返回「偏好設定」，只需按一下「撥話」或「掛斷」頁面的偏好設定圖示即可。</p> <p>「偏好設定」頁面包括下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none">• 偏好的語言 — 指定 WebDialer 設定及提示所使用的語言。• 使用永久裝置 — 指定用以撥打 WebDialer 電話的 Cisco Unified IP Phone 及目錄號碼（線路）。您的電話若只有一條線路，將會自動選取適當的電話及線路。否則即須選擇電話及/或線路。電話會依主機名稱指定。（若要在電話上顯示主機名稱，請按一下「設定」按鈕，再選取網路組態 > 主機名稱。）• 使用行動化內線 — 選取此項目會提示 WebDialer 使用與「行動化內線」設定檔（若有）相關聯的 Cisco Unified IP Phone。• 不顯示通話確認 — 選取此項目會提示 WebDialer 隱藏「撥打電話」頁面。此頁面預設會在您按一下具備 WebDialer 功能之線上目錄的電話號碼後出現。

相關主題

- [第 7-2 頁的「登入「Cisco Unified CM 使用者選項」網頁」](#)



第 8 章

Cisco IP Communicator 疑難排解

- [第 8-1 頁的「一般疑難排解問題」](#)
- [第 8-4 頁的「語音品質問題」](#)
- [第 8-9 頁的「使用品質報告工具疑難排解效能問題」](#)
- [第 8-10 頁的「啟用詳細記錄」](#)
- [第 8-10 頁的「擷取問題的相關資訊」](#)

一般疑難排解問題

問題 參加 MeetingPlace 會議與使用 Cisco IP Communicator 時，音訊品質會受到影響。

解決方案 參加會議時，請結束非必要的應用程式。透過 VPN 進行連線時，應考慮使用 Cisco Unified MeetingPlace 主控台所提供的連線選項。

另一個解決方式是在使用不同的連線時，盡可能提高會議作業階段的頻寬。在 Cisco Unified MeetingPlace 中，使用者可驗證其連線是否足夠。Cisco Unified MeetingPlace 使用者指南會提供有關在 MeetingPlace 中最佳化頻寬的資訊。

問題 首次啟動後未顯示任何內線號碼，且狀態列區域顯示為登錄中。

解決方案 如有需要，請確定是否選擇了 TFTP 伺服器。系統管理員應在必要時提供 TFTP 位址。若是遠端使用者，務必在啟動 Cisco IP Communicator 前，先建立網路連線。

相關主題

- [第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」](#)
- [第 4-6 頁的「網路設定」](#)

問題 Cisco IP Communicator 在啟動後找不到網路介面卡，並要求您重新插入。

解決方案 如有可能，請更換找不到的網路介面裝置。（例如更換無線網路卡或 USB 乙太網路介面卡。）

若首次啟動 Cisco IP Communicator 時，是在連接到擴充基座的膝上型電腦上進行，請測試連至基座是否可解決問題。若可解決問題，請要求系統管理員協助您設定裝置名稱，讓 Cisco IP Communicator 無需連接擴充基座即可運作。

若已永久移除或停用所選的網路介面卡，請先洽詢系統管理員，然後再選取新的介面卡。

相關主題

- [第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」](#)
- [第 4-6 頁的「網路設定」](#)

問題 您的音訊裝置未顯示在音訊模式下拉式功能表中

解決方案 若裝置為 USB 話筒、USB 耳機或音效卡，請確定該裝置已正確安裝，然後重新啟動 Cisco IP Communicator。（啟動後才安裝的裝置，必須在下次啟動時才能辨識。）

若為類比裝置，將不會顯示在音訊模式清單中；這是因為類比裝置屬於音效卡的延伸裝置。請改為選擇您的音效卡。

若要將某裝置用於播放聲音，並將另一項裝置（如 VT Camera 麥克風）用於錄音，請在 Cisco IP Communicator 中按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊。針對一或多項設定從下拉式清單中選擇預設 Windows 音訊裝置，然後按一下確定。

相關主題

- [第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」](#)
- [第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」](#)
- [第 4-9 頁的「選取音訊模式」](#)
- [第 5-6 頁的「卸除及重新安裝音訊裝置」](#)

問題 Cisco IP Communicator 啟動後未顯示任何內線號碼，或顯示了錯誤的內線號碼。

解決方案 請聯絡系統管理員尋求協助。

可能是選取了錯誤的網路介面卡。您如有多張介面卡，並在安裝 Cisco IP Communicator 之後，隨即收到選擇介面卡的提示，請選擇最能夠提供永久連線或會自動啟用的介面卡（即使未插入亦是如此）。系統管理員可建議您所應選擇的介面卡。

網路介面卡設定可讓網路辨識 Cisco IP Communicator 的身分，但此設定不適用於音訊傳輸。因此，除非要永久移除或停用選取的網路介面卡，否則此設定一經建立後即無需變更。若是如此，請先洽詢系統管理員，然後再選取新的介面卡。

相關主題

- [第 1-7 頁的「設定及註冊 Cisco IP Communicator」](#)
- [第 4-6 頁的「網路設定」](#)

問題 叫用快速搜尋時，系統未執行任何動作。

解決方案 選擇按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 目錄標籤，然後輸入系統管理員所提供的使用者名稱與密碼。

相關主題

- [第 4-14 頁的「目錄設定」](#)
- [第 6-7 頁的「使用個人目錄」](#)

問題 電話鈴聲沒有聲音或太小聲。

解決方案 在非通話期間按一下音量按鈕，以調整鈴聲音量。

- 若是使用 USB 話筒，請勿將其選為鈴聲。在一般情況下，鈴聲的選擇應為音效卡。
- 若將鈴聲模式選為音效卡，又將耳機插入電腦音訊插孔中，便須戴上類比耳機，才可聽見鈴聲。

相關主題

- [第 1-3 頁的「於首次啟動前安裝音訊裝置」](#)
- [第 4-8 頁的「如何指定音訊模式」](#)
- [第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」](#)
- [第 4-1 頁的「從何處存取設定」](#)
- [第 8-4 頁的「語音品質問題」](#)

語音品質問題

開始之前

- 問題若與音量有關，請先按一下 Cisco IP Communicator 上的音量按鈕嘗試調整音量。
- 嘗試撥話給不同的受話方，以判斷問題在於 Cisco IP Communicator 或遠端電話。若懷疑是對方電話的問題，請在 Cisco IP Communicator 上調整音量，而避免使用「音訊調整精靈」修改設定，因為這些修改可能無法全面適用。
- 系統管理員可能會要求您啟用記錄功能，以記錄疑難排解所需的詳細資訊。

如有音量方面的問題，請遵循下列指導原則：

- 在「音訊調整精靈」中調整主音量滑桿。由於這項設定會影響所有可以播放聲音的應用程式，因此您應對其他應用程式（如 Microsoft Windows Media Player 與 RealPlayer）測試此設定，以確定音量大小適用與否。
- 調整主音量之後，請在「音訊調整精靈」中，將電話的聲波音量滑桿調整至適當的音量。
- 若曾變更過 Microsoft Windows 的音量設定，請根據上述指導原則再執行一次「音訊調整精靈」，以重新調整主音量與聲波音量的設定。

相關主題

- [第 8-10 頁的「啟用詳細記錄」](#)

問題 對方的聲音太大。

解決方案

- 按一下音量按鈕嘗試調整音量。
- 啟動「音訊調整精靈」，並調整現行音訊裝置的喇叭音量。

問題 對方表示您的聲音太大。

解決方案

- 若是使用耳機，請拉大麥克風座與嘴巴的距離，並將其調整至您下巴的位置。
- 若仍然無法解決問題，請啟動「音訊調整」精靈，調低現行音訊裝置的麥克風音量。
- 若對方聽到的聲音依然太大，且該裝置啟用了「麥克風增量」功能，請使用「音訊調整精靈」予以停用。

問題 對方的聲音太小。

解決方案

- 按一下音量按鈕嘗試調整音量。
- 啟動「音訊調整精靈」，並調整現行音訊裝置的喇叭音量。

問題 對方表示您的聲音太小。

解決方案

- 若是使用耳機，請確定 Cisco IP Communicator 是以耳機模式執行，而非以喇叭模式執行。**耳機**按鈕如有亮燈，表示是以耳機模式執行。若未亮燈，請在其上按一下。
- 若是使用耳機，請務必將麥克風座調整到適當位置。
- 若仍然無法解決問題，請啟動「音訊調整精靈」，調高現行音訊裝置的麥克風音量。調整本身附有音量調整器的音訊裝置（如附有接線式音量控制器的 USB 耳機）之前，請先將裝置的音量設定調至最大。
- 若聽到的聲音仍然很小，請在「音訊調整」精靈中，啟用音訊裝置的「麥克風增量」功能。

問題 對方的聲音含糊不清。

解決方案

- 若是從遠端使用 Cisco IP Communicator，請啟用「低頻寬最佳化」（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤）。
- 若非透過遠端連線使用 Cisco IP Communicator，請停用低頻寬選項。
- 若情況允許，請要求對方調低其麥克風音量。

相關主題

- [第 4-7 頁的「音訊設定」](#)

問題 對方表示您的聲音含糊不清。

解決方案

- 啟動「音訊調整精靈」，並調整現行音訊裝置的麥克風音量。
- 若非透過遠端連線使用 Cisco IP Communicator，請停用低頻寬選項。

問題 對方的聲音聽來很遠或失真。

解決方案 若是使用耳機，請確定 Cisco IP Communicator 是以耳機模式執行，而非以喇叭模式執行。（**耳機**按鈕應亮燈。）

問題 對方表示您的聲音聽來很遠或失真。

解決方案 啟用「低頻寬最佳化」（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤）。

相關主題

- [第 4-7 頁的「音訊設定」](#)

問題 對方的聲音斷續或不規律。

解決方案

- 關閉所有非必要的應用程式。請注意，啟動應用程式及執行電子郵件傳送等耗費大量網路資源的工作，均會影響音訊品質。
- 確認您不處於喇叭模式。
- 嘗試使用**偏好設定 > 音訊標籤 > 進階**按鈕選擇不同的音訊設定。
- 若是透過遠端連線使用 Cisco IP Communicator（如在家或旅館中使用 VPN 連線），語音品質可能會因為頻寬不足而受到影響。啟用「低頻寬最佳化」功能（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤）。
- 確認您的音效卡與音訊驅動程式均已正確安裝。

附註 若網路流量出現壅塞，或發生資料傳輸問題，可能會造成音訊斷斷續續或中斷。

問題 背景雜音造成您聽不清楚發話者的聲音。

解決方案 請要求發話者：

- 移至較安靜的位置。
- 啟用抑制噪訊功能，或提高噪訊抑制強度（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 音訊標籤 > 進階按鈕）。麥克風（輸入裝置）會套用噪訊抑制功能，以避免將噪訊傳至遠端。

若正在召開電話會議，請要求其他與會者在未發話時，將其電話設為靜音。

問題 聽見回音。

解決方案

- 若情況允許，請要求對方調低其麥克風或喇叭的音量。
- 若對方是以喇叭模式使用 Cisco IP Communicator，請要求對方確定喇叭按鈕已有亮燈。
- 確定您的音效卡未將喇叭傳出的音訊反饋至麥克風。請執行下列步驟：
 - a. 調整音量（控制台 > 聲音及多媒體 > 音訊標籤）。
 - b. 按一下音效播放的音量按鈕。
 - c. 選擇選項 > 內容 > 播放，並確定視窗下方的所有核取方塊均已核取，然後按一下確定。
 - d. 在「音量控制器」視窗中，確定「麥克風」欄位的選擇為靜音。有些聲音裝置設有多個麥克風輸入口（如內建與外接）接收來自喇叭裝置的聲音，因而產生反饋。

問題 對方聽見回音。

解決方案

- 啟動「音訊調整精靈」，並調低現行音訊裝置的麥克風音量。確定「麥克風增量」已停用。接著請撥話給他人，以確認新的音量設定。
- 若是將電腦用為喇叭，請保持喇叭按鈕於亮燈的狀態。
- 若上述方法均告無效，請更換音訊裝置。
- 若使用的膝上型電腦不附耳機或話筒，則三種模式皆會對應至音效卡，並全以喇叭模式運作。請將裝置設為喇叭模式。

問題 對方完全聽不見您的聲音（但您聽得見對方的聲音）。

解決方案

- 確定您未啟用耳機接線或 USB 話筒控制器上的「靜音」功能。
- 確定喇叭與麥克風插頭均已正確地插入電腦的音訊插孔。
- 確定無其他應用程式（如錄音機或其他軟體電話）正在使用您的麥克風。

問題 對方聽得見您的聲音，但您聽不見任何音訊。

解決方案

- 確定喇叭與麥克風插頭均已正確地插入電腦的音訊插孔。
- 在「控制台」中，檢查系統聲音裝置的音量與靜音設定。
- 檢查 Cisco IP Communicator 的音量設定（音量按鈕與「音訊調整精靈」）。

問題 無法同時說話。

解決方案 確定您是使用全雙工音效卡。

問題 您聽不見包括撥號音在內的任何音訊。

解決方案

- 如有使用擴充基座，並將音訊裝置連接在基座上，請務必將電腦連至該擴充基座。
- 嘗試重新啟動 Cisco IP Communicator。

使用品質報告工具疑難排解效能問題

系統管理員在疑難排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。您可以按一下 **QRT**（可能必須先按數次**其他**，才會顯示 **QRT** 軟鍵），將資訊傳送給系統管理員。您可以下列一種方式使用 QRT，視組態而定：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- 從種類清單中選取一般問題，並選擇原因代碼。

系統管理員也可能會要求您擷取資訊（詳細記錄），以利問題之疑難排解。

相關主題

- [第 1-6 頁的「使用音訊調整精靈」](#)
- [第 4-1 頁的「從何處存取設定」](#)
- [第 8-1 頁的「一般疑難排解問題」](#)
- [第 8-10 頁的「擷取問題的相關資訊」](#)

啟用詳細記錄

使用 Cisco IP Communicator 時若發生問題，請依照管理員的指示啟用詳細記錄（按一下滑鼠右鍵 > 偏好設定 > 使用者標籤，並核取啟用記錄）。



附註

設定未經變更之前，即使重新啟動，仍會維持原有的值。詳細記錄功能可能會影響效能，因此不需要時即應停用。只要取消核取**啟用記錄**，即可停用此功能。

相關主題

- [第 8-10 頁的「擷取問題的相關資訊」](#)

擷取問題的相關資訊

若 Cisco IP Communicator 未預期地關閉，即會自動啟動「問題報告工具」擷取相關資料，以進行疑難排解。請使用下列程序，將報告傳送給系統管理員。

-
- 步驟 1** 遵循「問題報告工具」中的指示描述問題。請務必納入下列資訊：
- 問題的描述。
 - 說明問題發生時所執行的動作。
 - 當時所使用的音訊裝置。
 - 其他可能會對此情況造成影響的相關詳細資料。
- 步驟 2** 從桌面尋找名為 *CIPC-ProblemReportxxx.zip* 的檔案，其中 *xxx* 代表號碼。
- 步驟 3** 將此檔案連同下列資訊以電子郵件方式傳送給系統管理員：
-

如有發生其他問題，但未自動產生問題報告，系統管理員可能會要求您提供記錄檔。不同於 QRT（會報告問題所在），這些記錄檔只可提供有助於問題疑難排解的詳細資訊。請使用下列程序收集這些檔案：

-
- 步驟 1** 啟用詳細記錄（按一下滑鼠右鍵>偏好設定 >使用者標籤，並核取啟用記錄）。
- 步驟 2** 嘗試重現問題。若無法重現問題，記錄中將不含詳細資訊。
- 步驟 3** 選擇開始 > 所有程式 > Cisco IP Communicator > 建立 CIPC 問題報告，以建立報告。
- 步驟 4** 遵循畫面指示描述問題。請務必納入下列資訊：
- 問題的描述。
 - 說明問題發生時所執行的動作。
 - 當時所使用的音訊裝置。
 - 其他可能會對此情況造成影響的相關詳細資料。
- 步驟 5** 記下剛在桌面上建立的檔案名稱，然後按一下「完成」。
- 步驟 6** 將此檔案以電子郵件方式傳送給系統管理員。
-

**秘訣**

您可以利用「音訊調整精靈」啟動「問題報告工具」，以報告音訊問題。按一下「音訊調整精靈」標題列的左上角，然後選擇**疑難排解資訊**。如此將會顯示快顯訊息詢問您是否要啟動「問題報告工具」。

相關主題

- [第 8-9 頁的「使用品質報告工具疑難排解效能問題」](#)
- [第 8-10 頁的「啟用詳細記錄」](#)

