



Cisco DPC3212 és EPC3212 VoIP kábelmodem Felhasználói útmutató

Tartalomjegyzék

■ FONTOS BIZTONSÁGI ÓVINTÉZKEDÉSEK	2
■ Bevezetés	11
■ A doboz tartalma	13
■ A készülék elülső része	14
■ A készülék hátulsó része	15
■ Melyek az internetszolgáltatásra vonatkozó rendszerkövetelmények?	16
■ Hogyan fizethetek elő a nagysebességű internet- és telefonszolgáltatásra?	17
■ Hova érdemes elhelyezni a kábelmodemet?	19
■ Hogyan szerelhetem fel a modemet a falra? (Opcionális)	20
■ Mik a telefonszolgáltatás igénybevételének feltételei?	23
■ Hogyan csatlakoztathatom a kábelmodemet az internet- és telefonszolgáltatáshoz?	25
■ Az USB-illesztőprogramok telepítése	29
■ Gyakran Ismételt Kérdések	31
■ Probléma merült fel?	37
■ Teljesítménynövelési tippek	38
■ A készülék elején lévő állapotjelző fények funkciói	39
■ Jogi nyilatkozatok	41

FONTOS BIZTONSÁGI ÓVINTÉZKEDÉSEK

A felszerelést végzők figyelmébe

A fejezetben szereplő javítási utasításokat csak képzett szakemberek alkalmazhatják. Az áramütés veszélye miatt abban az esetben, ha nem képzett szakember, kizárólag az üzemeltetési utasításokban szereplő javítási utasításokat hajtsa végre.

A rendszer telepítőjének szóló emlékeztető A berendezéshez tartozó koaxiális kábelek kábelvezető karmantyúját a kábelnek az épületbe való belépési pontjához a lehető legközelebb eső ponton kell leföldelni. Az Egyesült Államokban és Kanadában értékesített termékek esetében a jelen emlékeztető feladata többek között az, hogy felhívja a rendszer telepítőjének figyelmét a National Electrical Code (vagy a Canadian Electrical Code 1. részének) szabvány 820-93. és 820-100. szakaszára, amely a koaxiális kábel kábelvezető karmantyúja helyes földelésének szabályait tartalmazza.  Ez a szimbólum arra hívja fel a figyelmet, hogy a termékben szigetetlen feszültség található, amely sokszor elég erős ahhoz, hogy áramütést okozzon. Ezért veszélyes bármilyen módon is a termék belsejébe nyúlni.	 CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN  FIGYELEM ÁRAMÜTÉS VESZÉLYE NE NYISSA KI FIGYELEM: Az áramütés elkerülése érdekében ne nyissa fel a készülék fedelét (vagy hátlapját). A készülékben nincsenek a felhasználó által javítható alkatrészek. A javítást mindig képzett szakembernél végezze. VIGYÁZAT A TŰZ- ÉS ÁRAMÜTÉSVESZÉLY ELKERÜLÉSE VÉGETT NE TEGYE KI A KÉSZÜLÉKET ESŐ VAGY NEDVESSÉG HATÁSÁNAK.  Ez a szimbólum a termékhez mellékelt használati utasításban szereplő fontos üzemeltetési és karbantartási (javítási) utasítások mellett látható.
--	--

Notice to Installers

The servicing instructions in this notice are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions, unless you are qualified to do so.

Note to System Installer For this apparatus, the coaxial cable shield/ screen shall be grounded as close as practical to the point of entry of the cable into the building. For products sold in the US and Canada, this reminder is provided to call the system installer's attention to Article 820-93 and Article 820-100 of the NEC (or Canadian Electrical Code Part 1), which provides guidelines for proper grounding of the coaxial cable shield.  This symbol is intended to alert you that uninsulated voltage within this product may have sufficient magnitude to cause electric shock. Therefore, it is dangerous to make any kind of contact with any inside part of this product.	 CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN  AVIS RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR CAUTION: To reduce the risk of electric shock, do not remove cover (or back). No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel. WARNING TO PREVENT FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.  This symbol is intended to alert you of the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.
--	---

Notice à l'attention des installateurs de réseaux câblés

Les instructions relatives aux interventions d'entretien, fournies dans la présente notice, s'adressent exclusivement au personnel technique qualifié. Pour réduire les risques de chocs électriques, n'effectuer aucune intervention autre que celles décrites dans le mode d'emploi et les instructions relatives au fonctionnement, à moins que vous ne soyez qualifié pour ce faire.

Remarque à l'attention de l'installateur du système Avec cet appareil, le blindage/écran du câble coaxial doit être mis à la terre aussi près que possible du point d'entrée du câble dans le bâtiment. En ce qui concerne les produits vendus aux États-Unis et au Canada, ce rappel est fourni pour attirer l'attention de l'installateur sur les articles 820-93 et 820-100 du Code national de l'électricité (ou Code de l'électricité canadien, Partie 1) qui fournissent des lignes directrices concernant la mise à la terre correcte du blindage (écran) du câble coaxial.	 CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN   ATTENTION DANGER ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR  ATTENTION : Pour réduire les risques de chocs électriques, ne pas enlever le couvercle (ou le panneau arrière). Ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier les interventions aux techniciens d'entretien qualifiés. AVERTISSEMENT POUR ÉVITER LES INCENDIES OU LES CHOCs ÉLECTRIQUES, NE PAS EXPOSER L'APPAREIL À LA PLUIE OU À L'HUMIDITÉ.
 Ce symbole a pour but de vous prévenir que des tensions électriques non isolées existent à l'intérieur de ce produit, pouvant être d'une intensité suffisante pour causer des chocs électriques. Il est donc dangereux d'établir un contact quelconque avec l'une des pièces comprises à l'intérieur de ce produit.	 Ce symbole a pour but de vous prévenir de la présence d'instructions importantes relatives au fonctionnement ou à l'entretien (et aux réparations) dans la documentation accompagnant ce produit.

Mitteilung für CATV-Techniker

Die in dieser Mitteilung aufgeführten Wartungsanweisungen sind ausschließlich für qualifiziertes Fachpersonal bestimmt. Um die Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, sollten Sie keine Wartungsarbeiten durchführen, die nicht ausdrücklich in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind, außer Sie sind zur Durchführung solcher Arbeiten qualifiziert.

Mitteilung an den Systemtechniker Für dieses Gerät muss der Koaxialkabelschutz/ Schirm so nahe wie möglich am Eintrittspunkt des Kabels in das Gebäude geerdet werden. Dieser Erinnerungshinweis liegt den in den USA oder Kanada verkauften Produkten bei. Er soll den Systemtechniker auf Paragraph 820-93 und Paragraph 820-100 der US-Elektrovorschrift NEC (oder der kanadischen Elektrovorschrift Canadian Electrical Code Teil 1) aufmerksam machen, in denen die Richtlinien für die ordnungsgemäße Erdung des Koaxialkabelschirms festgehalten sind.	 CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN   ACHTUNG STROMSCHLAGGEFAHR, NICHT ÖFFNEN  ACHTUNG: Zur Vermeidung eines Stromschlags darf die Abdeckung (bzw. die Geräterückwand) nicht entfernt werden. Das Gerät enthält keine vom Benutzer wartbaren Teile. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. WARNUNG DAS GERÄT NICHT REGEN ODER FEUCHTIGKEIT AUSSETZEN, UM STROMSCHLAG ODER DURCH EINEN KURZSCHLUSS VERURSACHTEN BRAND ZU VERMEIDEN.
 Dieses Symbol weist den Benutzer auf das Vorhandensein von nicht isolierten gefährlichen Spannungen im Gerät hin, die Stromschläge verursachen können. Ein Kontakt mit den internen Teilen dieses Produktes ist mit Gefahren verbunden.	 Dieses Symbol weist den Benutzer darauf hin, dass die mit diesem Produkt gelieferte Dokumentation wichtige Betriebs- und Wartungsanweisungen für das Gerät enthält.

Aviso a los instaladores de sistemas CATV

Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento cualificado. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo.

Nota para el instalador del sistema En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial. Este símbolo tiene como fin advertirle de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.	ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado. ADVERTENCIA PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD. Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.
--	---

FONTOS BIZTONSÁGI ÓVINTÉZKEDÉSEK

- 1) Olvassa el az utasításokat!
- 2) Őrizze meg az utasításokat!
- 3) Tartsa szem előtt a figyelmeztetéseket!
- 4) Egy utasítást se hagyjon figyelmen kívül!
- 5) Ne használja víz közelében a készüléket!
- 6) A készüléket csak száraz ronggyal tisztítsa!
- 7) Ne torlaszolja el a szellőzőnyílásokat. A felszerelés során tartsa be a gyártó utasításait.
- 8) A készüléket ne szerelje hőforrás mellé – például radiátor, fűtőnyílás, tűzhely vagy bármilyen más hőt fejlesztő készülék (például erősítő) közelébe.
- 9) A polarizált vagy földelt konnektordugót ne rongálja meg, mert ezzel tönkreteszi a benne lévő védelmi rendszert. A polarizált dugónak két különböző hosszúságú csatlakozópengéje van. A földelt dugónak két csatlakozópengéje és egy földelővilla van. A széles penge vagy a földelővilla a biztonság érdekében van beépítve. Ha a csatlakozó nem fér bele a konnektorba, az elavult konnektort cseréltesse ki egy villanyszerelővel.
- 10) Ügyeljen, hogy a vezetékekre ne lépjenek rá, és ne csípődjön be, különösen a csatlakozóknál, vagy a kilépési pontokon.
- 11) Csak a gyártó által jóváhagyott kiegészítőket és tartozékokat használjon.
- 12) A készüléket csak olyan kocsin, állványon, konzolon vagy asztalon tárolja, amelyet a gyártó is jóváhagyott, vagy amelyet a készülékkel együtt vásárolt. Kocsi használata esetén ügyeljen rá, hogy a kocsi a készülékkel együtt való mozgásakor ne hogy felboruljon, és így megsérüljön a készülék.
- 13) Villámláskor, vagy ha hosszabb ideig nem használja a készüléket, húzza ki a konnektorból.
- 14) A javítást mindig képzett szakembernél végezze. Javításra olyankor van szükség, ha a készülék valamilyen módon megsérült, például ha a tápkábel vagy a konnektordugó megsérült, ha a készülékre folyadék ömlött vagy idegentestek kerültek belé, ha a készüléket eső vagy más nedvesség érte, nem működik megfelelően, vagy leesett.



A megfelelő áramforrás

A termékhez használható áramforrást a terméken található címke jelzi. A terméket csak a címkén feltüntetettnek megfelelő feszültséggel és frekvenciával rendelkező tápról üzemeltesse. Ha nem tudja pontosan, hogy az otthonában vagy a munkahelyén elérhető áramforrás milyen típusú, forduljon a szolgáltatójához vagy a helyi energiaszolgáltatóhoz.

A készülék árambemenetének mindig elérhetőnek és használhatónak kell lennie.

A termék földelése



VIGYÁZAT: Előzze meg az áramütés- és tűzveszélyt! Ha a termékhez koaxiális kábelt csatlakoztat, gondoskodjon róla, hogy a kábelrendszer megfelelően le legyen földelve. A földelés védelmet nyújt a feszültségingadozással és a felhalmozódó statikus elektromossággal szemben.

A termék villámvédelme

Húzza ki a készüléket a konnektorból, majd távolítsa el a bemenőjelet továbbító vezetékeket.

A készülék bekapcsolt állapotának ellenőrzése a be- és kikapcsolást jelző fény segítségével

Ha a be- és kikapcsolást jelző fény nincs bekapcsolva, előfordulhat, hogy a készülék továbbra is csatlakozik az áramforráshoz. A fény akkor alszik ki, ha a készüléket kikapcsolják, függetlenül attól, hogy a készülék éppen csatlakozik-e az áramforráshoz.

A vezeték túlterhelésének elkerülése



VIGYÁZAT: Előzze meg az áramütés- és tűzveszélyt! Ügyeljen, hogy a váltóáramú vezetékek, csatlakozók, hosszabbítók vagy konnektordugók ne terhelődjenek túl. Az elemmel vagy más áramforrásról működő termékek esetében lásd a termékekhez mellékelt üzemeltetési útmutatót.

A megfelelő szellőzés biztosítása és a termék elhelyezése

- Mielőtt bedugná a konnektorba, távolítsa el a termékről az összes csomagolást.
- Ne tegye a készüléket ágyra, kanapéra, szőnyegre vagy hasonló felületre.
- Ne tegye a készüléket olyan felületre, amely nem elég stabil.
- Ne tegye a készüléket körülzárt helyre, például könyvespolcra vagy állványra, csak akkor, ha a készülék szellőzését megfelelő berendezés biztosítja.
- A készülékre ne helyezzen szórakoztatóelektronikai cikkeket (video- vagy DVD-lejátszó készüléket), lámpát, könyveket, folyadékkal teli vázát vagy más tárgyakat.
- Ne torlaszolja el a készüléken lévő szellőzőnyílásokat.

Nedvesség és idegentestek elleni védelem



VIGYÁZAT: Előzze meg az áramütés- és tűzveszélyt! Ügyeljen, hogy a készülékre ne csöppenjen vagy fröccsenjen semmilyen folyadék, nedvesség vagy eső. A készülékre ne helyezzen folyadékkal teli tárgyat, például vázát.



VIGYÁZAT: Előzze meg az áramütés- és tűzveszélyt! Tisztítás előtt húzza ki a készüléket a konnektorból. Ne használjon folyékony vagy aeroszolos tisztítószeret. A termék tisztításához ne használjon mágneses vagy statikus elektromossággal működő tisztítóeszközt (portörölőt).



VIGYÁZAT: Előzze meg az áramütés- és tűzveszélyt! Ne nyomjon semmilyen tárgyat a készülék nyílásaiba. Az idegentestek rövidzárlathoz vezethetnek, amely áramütést vagy tüzet okozhat.

A termék javíttatása



VIGYÁZAT: Kerülje el az áramütést! Ne nyissa fel a termék fedelét. A fedél felnyitása vagy eltávolítása áramütés veszélyével jár. Ha felnyitja a fedelet, a készülékre vonatkozó garancia érvényét veszti. A készülék javítását csak szakember végezheti.

A termék biztonságosságának ellenőrzése

A termék javítását követően a szerviztechnikusnak biztonsági ellenőrzéseket kell végrehajtania, hogy megbizonyosodjon róla, hogy a termék üzembiztos állapotban van-e.

A termék védelme mozgatáskor

A termék áthelyezésekor, a kábelek csatlakoztatásakor vagy lecsatlakoztatásakor mindig áramtalanítsa a készüléket.

A telefonkészülékek használata

A telefonkészülékek használatakor a tűzveszély, az áramütés és a személyi sérülések elkerülése végett mindig tartsa be az alapvető biztonsági szabályokat:

1. Ne használja a terméket víz közelében, például fürdőkád, mosdótál, konyhai mosogató vagy mosóakna mellett, nyirkos helyiségben vagy úszómedencéhez közel.
2. Ne használjon telefont (kivéve, ha az vezeték nélküli) elektromos viharban. Villámlás esetén áramütésveszély áll fenn.
3. Ha gázszivárgást észlel, ne a szivárgás közvetlen közelében tegyen telefonos bejelentést.



FIGYELEM: A tűzveszély csökkentése érdekében csak 26 AWG vagy nagyobb méretű telekommunikációs vezetéket használjon.

ÓRIZZE MEG AZ UTASÍTÁSOKAT

FCC-megfelelőség

Az FCC-előírásoknak való megfelelés

Ez a készülék a „B” osztályú digitális adatfeldolgozási eszközökre vonatkozó rádiózavarási határértékek tesztje során teljesítette az FCC (Federal Communications Commission, Szövetségi Hírközlési Tanács) előírásainak 15. cikkelye szerinti feltételeket. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros elektronikus zavarok. A készülék nagyfrekvenciájú energiát hoz létre és használ, és ezt kisugározhatja. Ha üzembe helyezése nem az utasításoknak megfelelően történik, annak a rádiós kommunikáció zavarása lehet a következménye. Nem garantálható azonban, hogy üzembe helyezéskor nem lép fel interferencia. Ha a készülék mégis nem kívánt interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvételben - amelyet a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhet -, az interferencia a következő műveletekkel küszöbölhető ki:

- Az antenna más irányba fordítása vagy áthelyezése.
- A berendezés és a vevőkészülék egymástól távolabbra helyezése.
- Csatlakoztassa a készüléket egy másik aljzathoz, mint amelyhez a vevőt csatlakoztatta.
- Szükség esetén kérje ki a szolgáltató vagy egy rádió/TV-szerelő tanácsát.

A felhasználó által végzett változtatások, valamint minden olyan módosítás, amelyet a Cisco Systems nem hagyott kifejezetten jóvá, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

A lenti FCC-megfelelőségi nyilatkozatról szóló szakasz szerepeltetését az FCC írja elő, a célja pedig az, hogy tájékoztassa Önt a készülék FCC-előírásoknak való megfeleléséről. *A lent szereplő telefonszámokon kizárólag az FCC-megfelelőséggel kapcsolatos kérdéseire kaphat választ, a készülék csatlakoztatásával és üzemeltetésével kapcsolatban azonban nem tudnak tájékoztatást nyújtani. A készülék üzemeltetésével vagy telepítésével kapcsolatos kérdéseivel forduljon a szolgáltatójához.*

Megfelelőségi nyilatkozat

A készülék megfelel az FCC-előírások 15. cikkelyének. A készülék működtetése az alábbi két feltételhez van kötve: 1) a készülék nem okozhat káros interferenciát, illetve 2) a készülék el kell, hogy fogadja a vételi interferenciákat, még azokat is, amelyek nem kívánt működést váltanak ki.

VoIP kábelmodem
Modell: DPC3212/EPC3212
Gyártó:
Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway
Lawrenceville, Georgia 30044 USA
Telefonszám: 678 277-1120

Kanada – EMI-megfelelőség

Ez a B osztályú digitális készülék megfelel a Kanadában hatályos ICES-003 előírásoknak.

Cet appareil numérique de la class B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

20081121 FCC Standard

CE-megfelelőség

Az Európai Unió 1999/5/EK irányelvének (R&TTE) való megfelelésről szóló nyilatkozat

Ez a nyilatkozat kizárólag a Cisco Systems által támogatott vagy biztosított, és kifejezetten az Európai Unión belüli használatra szánt konfigurációkra (szoftverek, firmware-ek és hardverek kombinációira) érvényes. A nem a Cisco Systems által biztosított vagy támogatott szoftver vagy firmware használata azt eredményezheti, hogy a berendezés többé nem felel meg a szabályozási követelményeknek.

Български [Bulgarian]:	Това оборудване отговаря на съществените изисквания и приложими клаузи на Директива 1999/5/EC.
Cesky [Czech]:	Toto zařízení je v souladu se základními požadavky a ostatními odpovídajícími ustanoveními Směrnice 1999/5/EC.
Dansk [Danish]:	Dette udstyr er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i Direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [German]:	Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und den weiteren entsprechenden Vorgaben der Richtlinie 1999/5/EU.
Eesti [Estonian]:	See seade vastab direktiivi 1999/5/EÜ olulistele nõuetele ja teistele asjakohastele sätetele.
English:	This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español [Spanish]:	Este equipo cumple con los requisitos esenciales así como con otras disposiciones de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [Greek]:	Αυτός ο εξοπλισμός είναι σε συμμόρφωση με τις ουσιαστικές απαιτήσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EC.
Français [French]:	Cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/EC.
Íslenska [Icelandic]:	Þetta tæki er samkvæmt grunnkröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Tilskipunar 1999/5/EC.
Italiano [Italian]:	Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.
Latviski [Latvian]:	Šī iekārta atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]:	Šis įrenginys tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]:	Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen en andere van toepassing zijnde bepalingen van de Richtlijn 1999/5/EC.
Malti [Maltese]:	Dan l-apparat huwa konformi mal-ftigiet essenzjali u l-provedimenti l-oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/EC.
Magyar [Hungarian]:	Ez a készülék teljesíti az alapvető követelményeket és más 1999/5/EK irányelvben meghatározott vonatkozó rendelkezéseket.
Norsk [Norwegian]:	Dette utstyret er i samsvar med de grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i EU-direktiv 1999/5/EF.
Polski [Polish]:	Urządzenie jest zgodne z ogólnymi wymaganiami oraz szczególnymi warunkami określonymi Dyrektywą UE: 1999/5/EC.
Português [Portuguese]:	Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva 1999/5/EC.
Română [Romanian]:	Acest echipament este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/EC.
Slovensko [Slovenian]:	Ta naprava je skladna z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi pogoji Direktive 1999/5/EC.
Slovensky [Slovak]:	Toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a inými príslušnými nariadeniami direktív: 1999/5/EC.
Suomi [Finnish]:	Tämä laite täyttää direktiivin 1999/5/EY olennaiset vaatimukset ja on siinä asetettujen muiden laitetta koskevien määräysten mukainen.
Svenska [Swedish]:	Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

CE-megfelelőség

Megjegyzés: A termékre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat teljes terjedelmében az érintett termék Cisco.com webhelyen elérhető hardvertelepítési útmutatójának Megfelelőségi nyilatkozatok és szabályozási követelmények című fejezetében található meg.

A termék 1999/5/EK irányelvnek való megfelelésének ellenőrzése során az alábbi szabványokat vették figyelembe:

- EMC-szabványok: EN 55022 és EN 55024
EN 61000-3-2 és EN 61000-3-3
- Biztonsági szabványok: EN 60950-1

A termék az alábbi európai irányelveknek felel meg:



- 1999/5/EK
- 2006/95/EK
- 2004/108/EK

20090312 CE_Modem/EMTA

Bevezetés

Üdvözljük a nagy sebességű internet és a kiváló minőségű digitális telefonszolgáltatás világában. Az új DPC3212 és EPC3212 internetalapú hangátviteli protokollal (VoIP) ellátott kábelmodem egyaránt megfelel a nagysebességű adatátviteli csatlakoztathatóságra és a megbízható digitális telefonos szolgáltatásokra vonatkozó iparágbeli elvárásoknak. Ha ezt a kábelmodemet használja, az internethasználat minősége, az otthoni és az üzleti kommunikáció minősége és az Ön személyes hatékonysága is megsokszorozódik majd.

Ez az ismertető az otthoni és irodai célra szánt nagy sebességű internetszolgáltatáshoz és digitális telefonszolgáltatáshoz tervezett DPC3212 és az EPC3212 kábelmodem elhelyezésére, felszerelésére, konfigurálására, üzemeltetésére, illetve a hibaelhárításra vonatkozó eljárásokat és javaslatokat tartalmazza. A szükséges információkért lapozzon az útmutató megfelelő fejezetéhez. Ha további információkra kíváncsi a szolgáltatás előfizetésével kapcsolatban, forduljon a szolgáltatóhoz.

Funkciók és szolgáltatások

Az új kábelmodem az alábbi kiemelkedő funkciókat és szolgáltatásokat kínálja:

- A kétirányú hangátviteli szolgáltatásokat támogató beágyazott médiaterminál-adapter (EMTA)
- Nagy sebességű szélessávú internetcsatlakozást biztosít, amely dinamikusabbá teszi internetezését, hiszen gyorsabban töltheti le a fájlokat, és könnyebben oszthatja meg fényképeit és fájljait családjával és barátaival.
- A 10/100/1000BASE-T Ethernet- és az USB-portnak köszönhetően lehetővé teszi a nagysebességű adatátviteli szolgáltatások használatát és más internetes eszközök csatlakoztatását.
- Számos szolgáltató termékeihez használható, a felső kategóriás teljesítmény és megbízhatóság érdekében. A DPC3212 típus megfelel a DOCSIS® 1.0, 1.1, 2.0 és 3.0 szabványnak, valamint a PacketCable™ 1.5 specifikációknak. Az EPC3212 típus megfelel a EuroDOCSIS® 1.0, 1.1 2.0, és 3.0 szabványnak, valamint az EuroPacketCable™ 1.5 specifikációknak.
- Két RJ-11 telefonport a hagyományos telefonok és faxgépek csatlakoztatásához
- Lehetővé teszi, hogy az otthonában vagy az irodájában található eszközöket a kábelmodemen keresztül nagy sebességű hálózatba csatlakoztassa, így a fájlokat és mappákat anélkül is megoszthatja, hogy előtte CD-re vagy hajlékonylemezre másolná őket.

Bevezetés

- Egyszerű beállítás és telepítés a Plug and Play funkciónak köszönhetően
- Szülői felügyeleti funkció, fejlett tűzfal-technológia
- Asztalra vagy falra szerelhető, esztétikus, kompakt kialakítás
- A szolgáltató segítségével lehetővé teszi az automatikus szoftverfrissítéseket

A doboz tartalma

A kábelmodem átvételekor ellenőrizze a berendezést és a kiegészítőket, hogy meggyőződjön róla, hogy valamennyi elem a dobozban van, és hogy egyikük sem sérült meg. A doboz az alábbi elemeket tartalmazza:



Egy DPC3212 vagy EPC3212 VoIP kábelmodem



Egy váltóáram-adapter és egy vezeték



Egy Ethernet-kábel (egyes termékeknél ez nincs a dobozban)



Egy USB-kábel (egyes termékeknél ez nincs a dobozban)



A felhasználói útmutatót és az USB-illesztőprogramokat tartalmazó CD-ROM

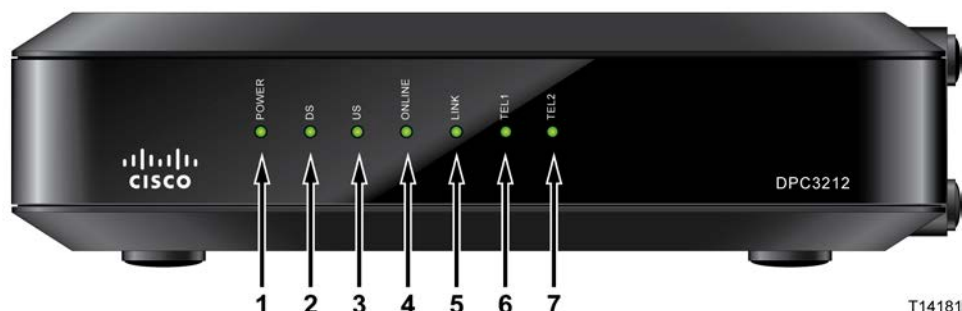
Ha a fenti elemek valamelyike sérült, vagy nem található a dobozban, forduljon a szolgáltatóhoz.

Megjegyzések:

- Ha videomagnót, DHCT-terminált, beltéri konvertert vagy televíziót szeretne csatlakoztatni ahhoz a kábelcsatlakozóhoz, amely az otthoni vezeték nélküli átjáróként szolgál, jelszűrőre és további szabványos RF-kábelekre van szükség.
- A kábeleket és a telefonszolgáltatás igénybe vételéhez szükséges többi berendezést külön kell megvásárolni. A telefonszolgáltatás igénybe vételéhez szükséges berendezésekkel és kábelekkel kapcsolatos információkért forduljon a szolgáltatóhoz.

A készülék elülső része

A kábelmodem elülső részén látható állapotjelző fényekről leolvasható, hogy a kábelmodem működik-e, és ha igen, akkor milyen állapotban van. Az elülső panelen látható állapotjelző fények jelentésével kapcsolatos további információkat lásd Az *elülső panelen lévő állapotjelző fények funkciói* (39. oldal) című fejezetben.

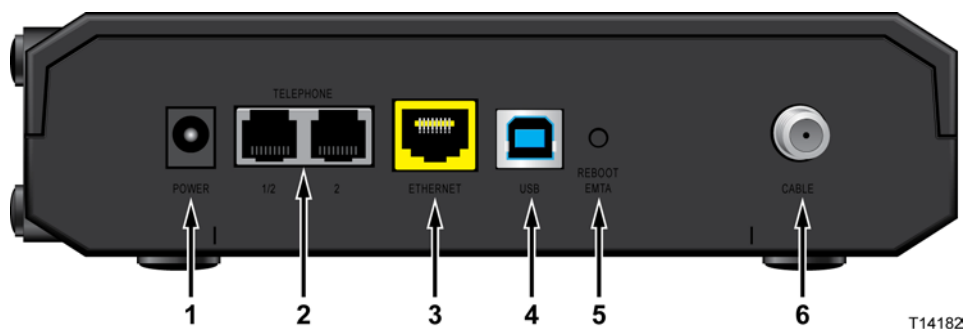


- 1 **POWER** – Ha folyamatosan világít, a kábelmodem csatlakozik az elektromos hálózathoz.
- 2 **DS** (lefelé irányuló forgalom) – Az adatok fogadására szolgáló kapcsolat állapotának jelzése. Normál működés esetén folyamatosan világít.
- 3 **US** (felfelé irányuló forgalom) – Az adatok küldésére szolgáló kapcsolat állapotának jelzése. Normál működés esetén folyamatosan világít.
- 4 **ONLINE** – Ha a kábelmodem csatlakozott a hálózathoz, és megfelelően működik, folyamatosan világít. Ha a jelzőfény villog, az alábbi esetek egyike áll fenn:
 - A kábelmodem rendszerbetöltést végez, és nem áll készen az adatok fogadására.
 - A kábelmodem hálózatkeresést végez, és csatlakozni próbál a hálózathoz.
 - A kábelmodem hálózati kapcsolata megszakadt, és a jelzőfény egészen addig villog, amíg a modem ismét nem csatlakozik a hálózathoz.
- 5 **LINK** – Ha folyamatosan világít, az Ethernet- vagy USB-kapcsolat elérhető. Ha villog, az Ethernet- vagy USB-adatok átvitele folyamatban van a számítógép és a kábelmodem között.
- 6 **1. VONAL** – Ha a VoIP-szolgáltatás engedélyezve van, folyamatosan világít. Ha az 1. vonal használatban van, villog.
- 7 **2. VONAL** – Ha a VoIP-szolgáltatás engedélyezve van, folyamatosan világít. Ha a 2. vonal használatban van, villog.

Megjegyzés: Ha a kábelmodem sikeresen csatlakozott a hálózathoz, a **POWER** (1. jelzőfény), a **DS** (2. jelzőfény), az **US** (3. jelzőfény) és az **ONLINE** (4. jelzőfény) jelzőfények folyamatosan világítanak, jelezve, hogy a kábelmodem aktív, és megfelelően működik.

A készülék hátulsó része

A következő ábra a DPC3212 és az EPC3212 hátulsó részének elemeit és azok funkcióját mutatja be.



Fontos: Soha ne csatlakoztassa a számítógépet *egyszerre* az **ETHERNET**- és az **USB**-porthoz! Ha az **ETHERNET**- és az **USB**- porton keresztül is ugyanahhoz a számítógéphez csatlakozik, a modem nem fog megfelelően működni.

- 1 **POWER** – Ezen a csatlakozón keresztül csatlakoztathatja a kábelmodemhez a modemhez mellékelt váltóáramos adaptert.



FIGYELEM:

Ügyeljen, nehogy kárt tegyen a berendezésben. Csak a kábelmodemhez mellékelt váltóáramos adaptert használja.

- 2 **TEL 1 és TEL 2** – Két RJ-11 telefonport, amelyeken keresztül az otthonában használt telefonvezetékekkel hagyományos telefont vagy faxkészüléket csatlakoztathat a kábelmodemhez.
- 3 **ETHERNET** – Egy RJ-45 Ethernet-port, amelyek segítségével egy számítógép vagy az otthoni hálózat 10/100/1000BASE-T Ethernet-portjához csatlakoztathatja a kábelmodemet.
- 4 **USB** – 12 Mbps sebességű USB 1.1 port, amellyel a számítógép USB-portjához csatlakoztathatja a kábelmodemet.
- 5 **REBOOT EMTA** – Ez a kapcsoló az EMTA újraindítására szolgál. Ha a kapcsolót három másodpercnél hosszabb ideje tartja nyomva, a készüléket visszaállítja az alapértelmezett gyári beállításokra, és újraindítja az EMTA-t.



FIGYELEM:

A REBOOT EMTA gomb csak karbantartási célokra használható. Csak akkor használja, hogyha a szolgáltató kifejezetten erre kéri. A gomb használatakor a kábelmodem összes korábban megadott beállítása el fog veszni.

- 6 **CABLE** – Egy F-Connector csatlakozó, amelyen keresztül a szolgáltatótól érkező aktív jel csatlakoztatható a kábelmodemhez.

Melyek az internetszolgáltatásra vonatkozó rendszerkövetelmények?

Annak biztosításához, hogy a kábelmodem nagy sebességű internetkapcsolatnál is hatékonyan működik-e majd, ellenőrizze, hogy a rendszerhez csatlakozó valamennyi internetes eszköz megfelel-e a minimális hardver- és szoftverkövetelményeknek.

Megjegyzés: Egy aktív bemeneti kábelvonalra és egy internetes csatlakozásra is szüksége lesz.

Minimális rendszerkövetelmények PC esetében

- Legalább Pentium MMX 133 típusú processzor
- 32 MB RAM
- Webböngésző alkalmazás
- CD-ROM meghajtó

Minimális rendszerkövetelmények Macintosh esetében

- 7.5-ös vagy újabb verziójú MAC OS
- 32 MB RAM

Az Ethernet-csatlakozás rendszerkövetelményei

- Egy Microsoft Windows 2000 (vagy későbbi) operációs rendszerű, TCP/IP protokollal rendelkező PC, vagy egy TCP/IP protokollal rendelkező Apple Macintosh számítógép
- Egy aktív 10/100/1000BASE-T Ethernet hálózati kártya

Az USB-csatlakozás rendszerkövetelményei

- Egy Microsoft Windows 2000 (vagy későbbi) operációs rendszerű PC számítógép
- A számítógépen telepített USB-mesterport

Hogyan fizethetek elő a nagysebességű internet- és telefonszolgáltatásra?

A kábelmodem használatához nagy sebességű internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie. Ha nem rendelkezik nagy sebességű internet-hozzáféréssel, hozzon létre egy internet-előfizetést a helyi szolgáltatónál. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

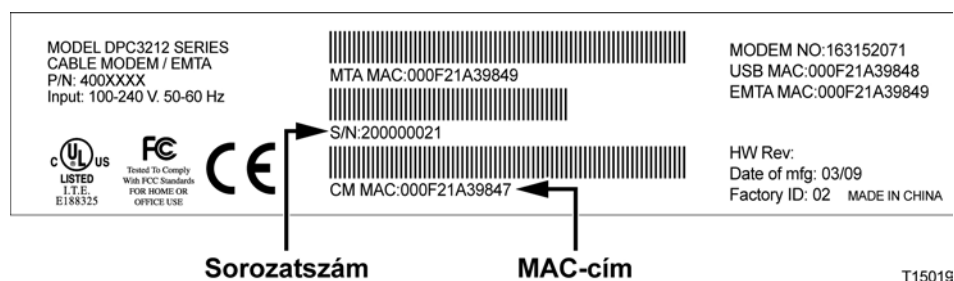
Nincs nagy sebességű internet-hozzáférésem

Ha *nem* rendelkezik nagy sebességű internet-hozzáféréssel, a helyi szolgáltató létrehoz egy internetfiókot az Ön számára, így ezentúl az Ön internetszolgáltatója lesz. Az internet-hozzáférés révén e-mail üzeneteket küldhet és fogadhat, elérheti a világhálót, és más internetes szolgáltatásokat is igénybe vehet.

A szolgáltatónak a következő adatokat kell megadnia:

- A modem sorozatszáma
- A modem MAC-címe (CM MAC)

Ezek a számok a kábelmodemen lévő vonalkódról olvashatók le. A sorozatszám az **S/N** jelzés után következő alfanumerikus karakterekből áll. A MAC-cím a **CM MAC** jelzés után következő alfanumerikus karakterekből áll. A következő illusztráción egy vonalkódcímke-sablon látható.



Írja be a számokat a megadott helyre:

Sorozatszám: _____

MAC-cím: _____

Már van nagy sebességű internet-hozzáférésem

Ha már van nagy sebességű internet-hozzáférése, adja meg a szolgáltatónak a kábelmodem sorozatszámát és MAC-címét. Lásd a fejezet korábbi részében tárgyalt sorozatszámot és MAC-címet.

Telefonszolgáltatáshoz szeretném használni a kábelmodemet

A kábelmodem telefonszolgáltatáshoz való használata előtt telefon-előfizetést kell létrehoznia a helyi szolgáltatónál. Előfordulhat, hogy helyi szolgáltató lehetővé teszi a meglévő telefonszámok átvitelét, vagy a kábeltelefon-szolgáltató új telefonszámot rendel a már meglévő vagy a további aktív telefonvonalakhoz. A részleteket egyeztesse a telefonszolgáltatójával.

Hova érdemes elhelyezni a kábelmodemet?

A kábelmodemet olyan helyre érdemes elhelyezni, hogy a kimeneteit könnyen el lehessen érni, és egyszerűen lehessen csatlakoztatni a többi eszközt. Képzelve maga elé otthona vagy irodája alaprajzát, és kérjen tanácsot a szolgáltatójától a kábelmodem elhelyezésével kapcsolatban. A kábelmodem végleges helyének kijelölése előtt olvassa végig alaposan a felhasználói útmutatót.

Vegye figyelembe a következőket:

- Úgy helyezze el a számítógépet és a kábelmodemet, hogy azok egy konnektor közelében helyezkedjenek el.
- Úgy helyezze el a számítógépet és a kábelmodemet, hogy azok a bemenő kábelek közelében helyezkedjenek el, hogy ne legyen szükség további kábelcsatlakozókra. Fontos, hogy sok hely legyen a modemből és a számítógépből kiinduló vezetékek elvezetésére, úgy, hogy azok ne feszüljenek vagy csavarodjanak meg.
- Ügyelni kell rá, hogy a kábelmodem körül szabadon mozoghasson a levegő.
- Úgy válassza meg a kábelmodem elhelyezését, hogy a működésének zavartalansága és a készülék sértetlensége biztosítva legyen.

Hogyan szerelhetem fel a modemet a falra? (Opcionális)

A kábelmodemet két fali kampó, két csavar és a készüléken található két szerelőnyílás segítségével rögzítheti a falra. A modem csak vízszintesen szerelhető fel a falra.

Mielőtt hozzálátna

Mielőtt munkához látna, válasszon egy megfelelő helyet a modem számára. A modem kőből vagy fából készült falra, vagy pedig szárazfalazatra szerelhető. A modemet olyan helyre kell felszerelni, ahol a készülék minden oldalról akadálytalanul megközelíthető, és a kábelek anélkül elérnek a modemig, hogy kifeszülnének. Hagyjon elegendő helyet a kábelmodem és az alatta lévő padló vagy polc között, hogy a kábelekhez hozzá lehessen férni. A kábeleket elég lazára hagyja, hogy javítás esetén a kábelmodemet egyszerűen el lehessen mozdítani anélkül, hogy a kábeleket ki kelljen húzni. Ellenőrizze, hogy a rendelkezésére állnak-e a következők:

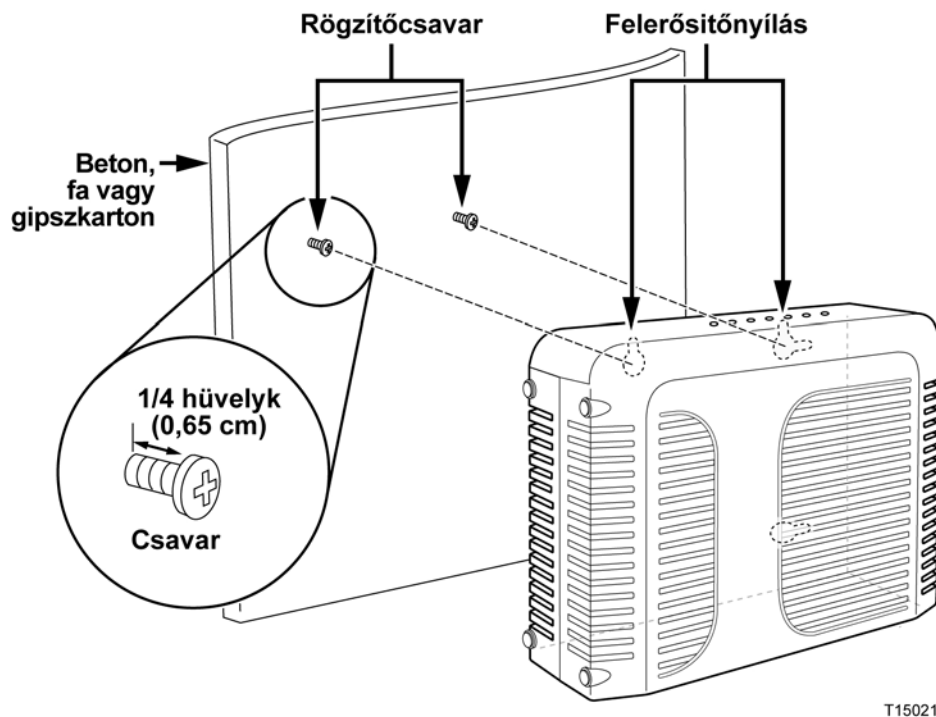
- Két fali kampó 8 db 1 hüvelykes csavarhoz
- 8 db 1 hüvelykes kúpfejű fémcsvár
- Egy fúró, 3/16 hüvelykes fa vagy téglafal fúrására alkalmas fejjel (a fal anyagától függően)

Megjegyzés: A falra való felszerelést bemutató ábra a következő oldalon látható.

Hogyan szerelhetem fel a modemet a falra? (Opcionális)

Az alábbi ábra alapján szerelje fel a modemet.

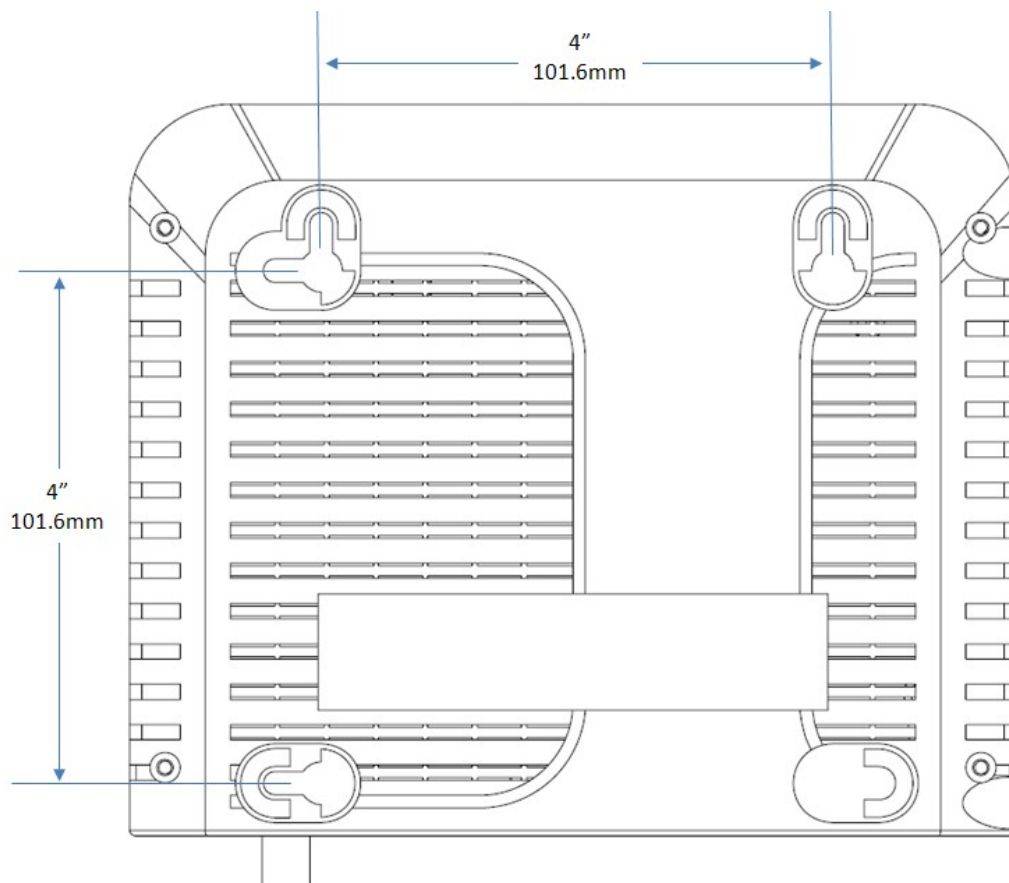
Vízszintes felszerelés



Hogyan szerelhetem fel a modemet a falra? (Opcionális)

A csavarlyukak elhelyezkedése és mérete

A következő ábra a modem alján látható csavarlyukak elhelyezkedését és méretét mutatja be. A modem felszerelésekor vegye figyelembe a lapon szereplő adatokat.



Mik a telefonszolgáltatás igénybevételének feltételei?

Ez a fejezet a kábelmodem telefonos kommunikációhoz való használatához teljesítendő hardver- és szoftverkövetelményeket mutatja be.

A telefonkészülékek száma

A kábelmodemen található RJ-11 telefoncsatlakozókkal többféle telefon, faxkészülék és analóg modem csatlakoztatható.

Az egyes RJ-11 portokhoz csatlakoztatható telefonkészülékek maximális száma a csatlakoztatott készülékek összes csengőekvivalenciájától függ. A legtöbb telefonkészüléken fel van tüntetve a csengőekvivalencia-szám (REN). A kábelmodemen lévő telefonportok egyenként összesen max. 5 REN terhelést bírnak ki.

Ez azt jelenti, hogy az egyes portokhoz csatlakoztatott telefonok összesített csengőekvivalencia-terhelése nem haladhatja meg az 5 REN-t.

A használható telefonkészülék-típusok

Olyan telefonokat is csatlakoztathat, amelyeken a REN-szám nincs megadva, de ekkor a maximálisan csatlakoztatható telefonkészülékek száma nem számítható ki pontosan. Azoknál a telefonoknál, amelyeken nincs REN-szám, minden egyes készülék csatlakoztatásakor ellenőrizni kell, hogy a készülékek kicsengenek-e, és csak ezután szabad újabb készüléket hozzáadni a rendszerhez. Ha túl sok telefonkészüléket csatlakoztattak a modemhez, és a csengési jel már nem hallatszik, egyenként el kell távolítani a telefonkészülékeket, egészen addig, amíg a csengési jel ismét megfelelő nem lesz.

A telefonok, a faxkészülékek és más telefonos készülékek csatlakoztatásához az RJ-11 csatlakozók középső két érintkezőtűjét használja. Egyes telefonok az RJ-11 csatlakozók más érintkezőtűit használják, így csak adapterrel csatlakoztathatók.

Tárcsázási beállítások

Valamennyi telefont DTMF tárcsázási üzemmódra kell állítani. A szolgáltatók általában nem engedélyezik az impulzusos tárcsázást.

A telefonvezetékekre vonatkozó előírások

A kábelmodem a belső kábelezésű telefonokat támogatja. A készülék és a legtávolabbi telefon közötti távolság nem lehet nagyobb 300 méternél. AWG 26 méretű vagy vastagabb csavart érpárt használjon.

Fontos: A meglévő vagy az újonnan kialakított otthoni telefonhálózathoz való csatlakoztatást szakképzett telefonszerelőnek kell elvégeznie.

Hogyan csatlakoztathatom a kábelmodemet az internet- és telefonszolgáltatáshoz?

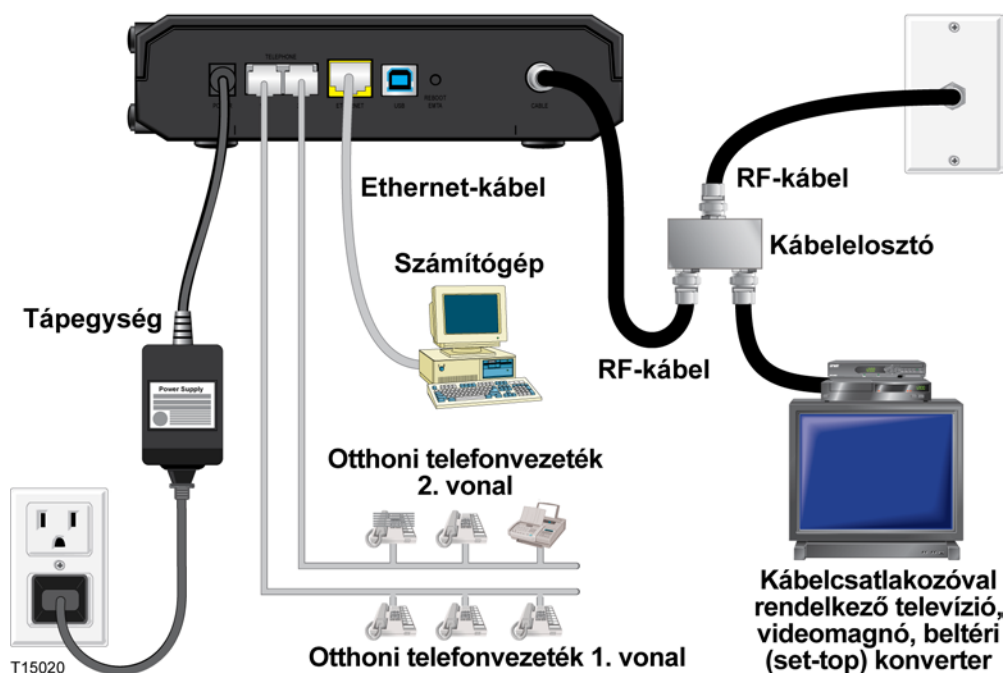
A kábelmodem révén telefonszolgáltatás és internet-hozzáférés is igénybe vehető, valamint a használatával az internetkapcsolat az otthonában vagy irodájában található más internetes eszközökkel is megosztható. A kapcsolat több készülékkel való megosztását hálózatkészítésnek nevezzük.

Az internetes eszközök csatlakoztatása és telepítése

Előfordulhat, hogy a felszereléshez szakember segítségét is igénybe veheti. További részletekért forduljon a helyi szolgáltatóhoz.

Készülék csatlakoztatása

A következő ábra bemutatja a rendelkezésre álló különféle hálózatkészítési lehetőségeket.



A kábelmodem csatlakoztatása a nagysebességű adatátviteli és telefonkapcsolathoz

A következő utasítások követésével megadhatja a kábelmodem megfelelő beállításait és konfigurációját.

- 1 Keressen egy megfelelő és biztonságos területet a kábelmodem elhelyezéséhez (egy konnektor, egy aktív kábelcsatlakozás és ha nagy sebességű internetet használ, a számítógép közelében, ha pedig VoIP protokollt szeretne használni, akkor a telefonvonal közelében).



VIGYÁZAT:

- A személyi sérülések elkerülése végett a telepítés egyes lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.
- A berendezés károsodásának elkerülése végett a kábelmodem csatlakoztatása előtt húzza ki a vezetékekhez esetlegesen csatlakozó más telefonos készülékeket.
- A kábelmodem telefonos portjaiban és a csatlakoztatott kábelekből – például Ethernet-vezetékek, telefonvezetékek és koaxiális kábel – lévő feszültség egyes esetekben veszélyes áramütést okozhat.
- Az áramütések elkerülése érdekében a telefonvezetéseket és csatlakozásokat megfelelően le kell szigetelni.
- A meglévő otthoni telefonhálózathoz való csatlakoztatást képzett szakembernek kell végeznie. Előfordulhat, hogy a kábeltelefon-szolgáltató lehetővé teszi a készülék szakember által történő beszerelését és otthoni telefonhálózathoz való csatlakoztatását. Előfordulhat, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.
- Az áramütések elkerülése érdekében a telefonvezetéseket és csatlakozásokat megfelelően le kell szigetelni.
- Mielőtt csatlakoztatná a készülékeket, először húzza ki a kábelmodemet a konnektorból.

- 2 Kapcsolja ki a számítógépet és a többi hálózati eszközt, majd húzza ki őket a konnektorból.
- 3 Csatlakoztassa a szolgáltató RF-kábelét a kábelmodem hátulján lévő, **CABLE** címkével ellátott koaxkábel-csatlakozóhoz.

Megjegyzés: Ha ugyanahhoz a kábelcsatlakozóhoz televíziót, DHCT-t, beltéri egységet vagy videomagnót szeretne csatlakoztatni, ehhez kábeljel-elosztóra lesz szüksége (az elosztó nem található meg a dobozban). Az elosztó használata előtt kérje ki a szolgáltatója tanácsát, mert előfordulhat, hogy az elosztó rontja a jel minőségét.

- 4 A számítógépet a következő módszerek egyikével csatlakoztassa a kábelmodemhez:

- **Ethernet-kapcsolat:** Keresse meg a sárga Ethernet-kábelt, az egyik végét csatlakoztassa a számítógépen lévő Ethernet-porthoz, a másik végét pedig a kábelmodem hátoldalán található sárga színű **ETHERNET**-porthoz.

Megjegyzés: Ha több Ethernet-eszközt szeretne csatlakoztatni a készülékhez, mint ahány port van a kábelmodemen, használjon külső többportos Ethernet-kapcsoló(ka)t.

- **USB-kapcsolat:** Keresse meg a kék USB-kábelt, az egyik végét csatlakoztassa a számítógépen lévő USB-porthoz, a másik végét pedig a kábelmodem hátoldalán található kék színű **USB**-porthoz.

Fontos: USB-kapcsolat esetén az USB-illesztőprogramokat is telepítenie kell a számítógépre. További információkért lásd *Az USB-illesztőprogramok telepítése* (29. oldal) című fejezetet.

Megjegyzés: Egyszerre két számítógépet is csatlakoztathat, oly módon, hogy az egyik számítógépet az **ETHERNET**-porthoz, a másikat pedig az **USB**-porthoz csatlakoztatja. Soha ne csatlakoztassa a számítógépet egyszerre az **ETHERNET**- és az **USB**-porthoz!

- 5 Csatlakoztassa a telefon jumperkábelét (nem szerepel a dobozban) az otthonában található telefonos kimenethez, illetve egy telefonhoz vagy faxgéphez. Ezután csatlakoztassa a jumperkábel végét a kábelmodem hátoldalán található, **TELEPHONE** feliratú RJ-11 portok egyikéhez. A telefonportok világosszürke színűek, és a kábelmodem régiójától függően az 1/2 és a 2, vagy az 1 és a 2 számmal vannak jelölve.

Megjegyzések:

- Ügyeljen rá, hogy a telefonkészüléket a megfelelő RJ-11 porthoz csatlakoztassa. Az egyvonalas telefonkészülékeket az 1/2-vel vagy 1-gyel jelölt porthoz csatlakoztassa.
- Észak-Amerikában a kábelmodemek az 1/2-vel jelölt RJ-11 telefonporton több telefonvonalat is képesek kezelni. Az 1. vonal forgalma az 1/2-es port 3. és 4. érintkezőtűjén, a 2. vonal forgalma pedig a 2. és az 5. érintkezőtűn keresztül zajlik. Európában a kábelmodemek portonként csak egy vonal használatát támogatják. Az 1. vonal adatforgalma az 1. porton, a 2. vonalé pedig a 2. porton keresztül zajlik.
- A nem RJ-11 csatlakozóval rendelkező telefonokhoz külső adapter szükséges (külön vásárolható meg).

- 6 Keresse meg a kábelmodemhez mellékelt váltóáramú vezetékét. Dugja be az egyik végét a kábelmodem hátulján található váltóáramú csatlakozóba. Ezután dugja be a váltóáramú vezetékét a konnektorba a kábelmodem árammal való ellátásához. A kábelmodem egy automatikus keresést fog végrehajtani, amelynek során hálózatot keres, majd bejelentkezik a szélessávú adathálózatra. Ez a folyamat kb. 2-5 percet vesz igénybe. Ha a modem használatra kész, az elülső panelen látható **POWER**, **DS**, **US** és **ONLINE** jelzőfények abbahagyják a villogást, és folyamatosan világítani kezdenek.

Hogyan csatlakoztathatom a kábelmodemet az internet- és telefonszolgáltatáshoz?

- 7 Dugja be a konnektorba, és kapcsolja be a számítógépet és a többi hálózatai eszközt. A kábelmodemen látható, a csatlakoztatott eszközökhöz tartozó **LINK** jelzőfénynek világítania vagy villognia kell.
- 8 Amint a kábelmodem csatlakozik az internetre, az internetes eszközök is azonnal hozzáférhetnek a világháléhoz.

Megjegyzés: Ha a számítógépe nem fér hozzá az internethez, lásd a *Gyakran Ismételt Kérdések* című fejezet (31. oldal) a TCP/IP protokoll konfigurálásával foglalkozó részét. Ha az internetes eszköz nem számítógép, akkor olvassa el a készülékekhez mellékelt felhasználói útmutató vagy használati kézikönyv a DHCP vagy az IP-cím beállításáról szóló részét.

Az USB-illesztőprogramok telepítése

Ez az IP-kábelmodem különféle hálózatkezelő interfészeket kínál, amelyeken keresztül szórakoztatóelektronikai berendezéseket is csatlakoztathat otthoni hálózatához. Az USB 1.1 azon technológiák egyike, amelyek révén a Microsoft Windows-alapú számítógépek is csatlakoztathatók az otthoni hálózathoz.

Fontos: Az USB 1.1 korlátozott sebessége miatt nem a legalkalmasabb a nagysebességű hálózatkezeléshez. Csak akkor csatlakozzon az USB 1.1 porton keresztül, ha a számítógépen nem érhető el más hálózati interfész.

A következő fejezet bemutatja az USB-illesztőprogramoknak az USB-interfészsel és Microsoft Windows 2000, XP vagy Vista operációs rendszerrel rendelkező számítógépeken való telepítését. Az USB-illesztőprogramok telepítésének menete minden egyes operációs rendszernél más és más. Kövesse az operációs rendszerének megfelelő utasításokat.

Megjegyzés: Ha nem az USB-interfészt használja, ezt a fejezetet ugorja át.

Az USB-illesztőprogramok telepítése a Windows 2000 operációs rendszeren

- 1 Helyezze be az **USB kábelmodem-illesztőprogram telepítőlemezét** a számítógépen található CD-ROM meghajtóba.
- 2 Ellenőrizze, hogy a kábelmodem csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, és hogy a kábelmodem elülső részén látható **POWER** állapotjelző fény folyamatosan világít-e.
- 3 Csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógép USB-portjához. Ezután csatlakoztassa az USB-kábel másik végét a kábelmodemen lévő **USB**-porthoz.
- 4 Az Új hardver varázsló ablak megjelenésekor kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 Az Új hardver varázsló ablakban válassza a **Keresse meg a hardverhez leginkább megfelelő illesztőprogramot (ajánlott)** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 Válassza a **CD-ROM meghajtók** lehetőséget az Új hardver varázsló ablakban, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Az Új hardver varázsló ablak megjelenésekor kattintson a **Tovább** gombra. A rendszer megkeresi a hardverhez tartozó illesztőprogramot.
- 8 Miután a rendszer megtalálta az USB-illesztőprogramot, megjelenik a Digitális aláírás nem található ablak, és a telepítést csak az üzenet jóváhagyása után folytathatja.
- 9 A telepítés folytatásához nyomja meg az **Igen** gombot. Ismét megjelenik az Új hardver varázsló, értesítve Önt, hogy a telepítés befejeződött.

- 10 Kattintson a **Befejezés** gombra az Új hardver varázsló bezárásához. Sikeresen telepítette az USB-illesztőprogramokat a számítógépére, és máris használhatja az USB-eszközöket.
- 11 Próbáljon csatlakozni az internethez. Ha nem sikerült csatlakoznia az internethez, lapozzon a *Probléma merült fel?* (37. oldal) című fejezethez. Ha ezután sem tud csatlakozni az internethez, kérjen segítséget a szolgáltatójától.

Az USB-illesztőprogramok telepítése a Windows XP operációs rendszeren

- 1 Helyezze be az **USB kábelmodem-illesztőprogram telepítő**lemezét a számítógépen található CD-ROM meghajtóba.
- 2 Várjon, amíg a kábelmodem elején lévő **POWER** és **ONLINE** állapotjelző fény világítani nem kezd.
- 3 Az Új hardver varázsló ablakban válassza a **Telepítés listából vagy adott helyről (haladóknak)** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 Az Új hardver varázsló ablakban válassza a **Cserélhető adathordozó keresése (hajlékonylemez vagy CD-ROM)** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 Kattintson a Hardvertelepítés ablakban a **Telepítés folytatása** gombra a telepítés folytatásához. Ismét megjelenik az Új hardver varázsló, értesítve Önt, hogy a telepítés befejeződött.
- 6 Kattintson a **Befejezés** gombra az Új hardver varázsló bezárásához. Sikeresen telepítette az USB-illesztőprogramokat a számítógépére, és máris használhatja az USB-eszközöket.
- 7 Próbáljon csatlakozni az internethez. Ha nem sikerült csatlakoznia az internethez, lapozzon a *Probléma merült fel?* (37. oldal) című fejezethez. Ha ezután sem tud csatlakozni az internethez, kérjen segítséget a szolgáltatójától.

Az USB-illesztőprogramok telepítése a Windows Vista operációs rendszeren

- 1 Helyezze be az **USB kábelmodem-illesztőprogram telepítő**lemezét a számítógépen található CD-ROM meghajtóba.
- 2 Várjon, amíg a kábelmodem elején lévő **POWER** és **ONLINE** állapotjelző fény világítani nem kezd.
- 3 Az illesztőprogram telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 4 Próbáljon csatlakozni az internethez. Ha nem sikerült csatlakoznia az internethez, lapozzon a *Probléma merült fel?* (37. oldal) című fejezethez. Ha ezután sem tud csatlakozni az internethez, kérjen segítséget a szolgáltatójától.

Gyakran Ismételt Kérdések

K: Akkor is kezdeményezhetek és fogadhatok telefonhívásokat a kábelmodemen, ha nincs telefon-előfizetésem a szolgáltatónál?

V: Nem. A kábelmodemen keresztül történő telefonszolgáltatást a kábeltelefon-szolgáltatónál kell előfizetnie. Ha a kábelmodemen keresztül szeretne telefonálni, vegye fel a kapcsolatot kábeltelefon-szolgáltatójával.

K: Hogyan vezettethetem be a kábeltelefont?

V: A kábeltelefon-szolgáltató sokszor lehetővé teszi, hogy szakemberrel vezettesse be a kábeltelefon-szolgáltatást. A szakember a telefonszolgáltatást a meglévő telefonvezetékekhez is csatlakoztathatja, de szükség esetén új vezetékrendszert is kialakíthat. A szakszerű bevezetés további előnye, hogy a számítógép és a modem kábeles összeköttetése garantáltan megfelelő lesz, és a hardver- és szoftverbeállítások is biztosan pontosak lesznek. A bevezetéssel kapcsolatos további információkért forduljon a kábeltelefon-szolgáltatóhoz.

K: Hogyan csatlakozik a kábelmodem a számítógéphez?

V: A kábelmodem az USB-porton vagy az Ethernet-porton keresztül csatlakozik a számítógéphez. Ha az Ethernet-interfészt szeretné használni, vásároljon Ethernet-kártyát a helyi számítógép-szaküzletben, irodaszer-szaküzletben vagy a szolgáltatójától.

K: Ha a kábelmodem csatlakoztatva van, hogyan férhetek hozzá az internethez?

V: A helyi szolgáltató egyben az Ön internetszolgáltatója is. Ennek keretében sokféle szolgáltatást vehet igénybe, például e-mail, chat, hírközlő és információs szolgáltatások. Az internetszolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvert is biztosítani fogja.

K: Használhatom egyszerre a tévét és az internetet?

V: Hát persze! Ha a kábeltévé-szolgáltatásra is előfizet, a tévét és az internetet akár egyszerre is használhatja, feltéve, ha a tévét és a kábelmodemet jelelosztóval csatlakoztatja a hálózatra.

K: Használhatom egyszerre a tévét és a telefont?

V: Hát persze! A telefonszolgáltatás független az internetszolgáltatástól. Az interneten való szörfölés és más adatcsere nem befolyásolja a telefonhívások minőségét. Ha mindkét szolgáltatásra előfizetett a kábelszolgáltatónál, akár egyszerre is telefonálhat és szörfölhet az interneten.

K: Telefonálhatok a kábelmodemről a meglévő telefonszámommal?

V: Egyes országokban a telefonszámok hordozhatók. Ha többet szeretne tudni arról, hogy átviheti-e a meglévő számát a kábeltelefonra, forduljon a telefonszolgáltatóhoz.

K: A kábelmodem megvásárlásakor automatikusan nagysebességű internetszolgáltatáshoz is juthatok?

V: A kábelmodem telefonszolgáltatás, nagysebességű internet szolgáltatás vagy mindkét szolgáltatás együttes igénybe vételét teszi lehetővé. A kábelszolgáltató internetszolgáltatást is biztosít. Ha jelenleg nincs internet-előfizetése, további információkért forduljon a kábelszolgáltatóhoz.

K: Hány telefont csatlakoztathatok egyszerre?

V: A kábelmodemen található RJ-11 telefoncsatlakozókkal többféle telefon, faxkészülék és analóg modem csatlakoztatható. Az egyes RJ-11 portokhoz csatlakoztatható telefonkészülékek maximális száma a csatlakoztatott készülékek összes csengőekvivalenciájától függ. A legtöbb telefonkészüléken fel van tüntetve a csengőekvivalencia-szám (REN). A kábelmodemen lévő telefonportok egyenként összesen max. 5 REN terhelést bírnak ki. Ez azt jelenti, hogy az egyes portokhoz csatlakoztatott telefonok összesített csengőekvivalencia-terhelése nem haladhatja meg az 5 REN-t.

K: Több készüléket is csatlakoztathatok a modemhez?

V: Igen. Elméletileg egy kábelmodemhez akár 253 darab Ethernet-eszköz is csatlakoztatható. Ehhez külön Ethernet hub vagy útválasztó szükséges, amelyet a helyi számítógép- vagy irodaszer-szaküzletben vásárolhat meg. Az **USB**-porton keresztül egy másik felhasználó is csatlakozhat a kábelmodemhez. További részletekért forduljon a szolgáltatóhoz.

K: Hogyan újíthatom meg a számítógépem IP-címét?

V: Ha a kábelmodem kapcsolódik az internethez, de a számítógép mégsem képes elérni a világhálót, elképzelhető, hogy ennek az az oka, hogy a számítógép nem újította meg az IP-címét. A számítógép IP-címének megújításához kövesse a megfelelő operációs rendszernél leírt utasításokat.

Az IP-cím megújítása Windows 2000 vagy XP rendszeren

- 1 Kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** menüpontra. Megjelenik a Futtatás ablak.
- 2 Írja be a **cmd** parancsot a Megnyitás mezőbe, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik a parancssori ablak.
- 3 Írja be az **ipconfig/release** parancsot a C:/ parancssorba, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt. A rendszer eldobja az eddig használt IP-címet.
- 4 Írja be az **ipconfig/renew** parancsot a C:/ parancssorba, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt. A rendszer kiírja az új IP-címet.
- 5 A parancssori ablak bezárásához nyomja meg a jobb felső sarokban látható **X** gombot. A módosítás kész.

Megjegyzés: Ha ezután sem tud csatlakozni az internethez, kérjen segítséget a szolgáltatójától.

Az IP-cím megújítása a Macintosh operációs rendszerein

- 1 Zárja be az összes nyitva lévő programot.
- 2 Nyissa meg a **Preferences** (Beállítások) mappát.
- 3 Húzza a **tcp/ip preferences** (tcp/ip beállítás) fájlt a Trash (Lomtár) ikonra.
- 4 Zárja be az összes nyitva lévő ablakot, majd ürítse ki a Trash (Lomtár) mappát.
- 5 Indítsa újra a számítógépet.
- 6 A számítógép indításakor nyomja le egyszerre a **Command (Apple)**, az **Option**, a **P** és az **R** billentyűt. A billentyűk nyomva tartása közben kapcsolja be a Macintosh számítógépet. A billentyűket egészen addig tartsa nyomva, amíg meg nem hallja az Apple hármass hangjelzését. Ekkor engedje el a billentyűket, és hagyja, hogy a számítógép újrainduljon.
- 7 Ha a számítógép újraindítása befejeződött, kattintson a Finder (Kereső) bal felső sarkában lévő **Apple** ikonra. Görgessen lefelé, a **Control Panel** (Vezérlőpult) elemekig, majd kattintson a **TCP/IP** elemre.
- 8 A képernyő tetején lévő Finder (Kereső) elemen kattintson az **Edit** (Szerkesztés) parancsra. Görgessen a menü alá, majd kattintson a **User Mode** (Felhasználói mód) parancsra.
- 9 A User Mode (Felhasználói mód) ablakban válassza az **Advanced** (Speciális) lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.
- 10 Kattintson a TCP/IP ablakban található Connect Via (Csatlakozás módja) szekció jobb oldalán lévő felfelé vagy lefelé mutató választónyilakra, majd kattintson a **Using DHCP Server** (DHCP-szerver használata) elemre.
- 11 Kattintson a TCP/IP ablakban az **Options** (Beállítások) parancsra, s ezután a TCP/IP Options (TCP/IP beállítások) ablakban lévő **Active** (Aktív) elemre.
Megjegyzés: Egyes esetekben a **Load only when needed** (Betöltés csak szükség esetén) opció nem jelenik meg. Ha megjelenik, válassza a megfelelő opciót. Az opció mellett egy pipa jelenik meg.
- 12 Győződjön meg róla, hogy a TCP/IP ablak jobb felső sarkában található **Use 802.3** (802.3 használata) opció nincs kijelölve. Ha a lehetőség mellett pipa látható, az opció kiválasztásával törölje a pipát, majd kattintson a bal alsó sarokban látható **Info** elemre.
- 13 Szerepel hardvercím az ablakban?
 - Ha **igen**, kattintson az **OK** gombra. A TCP/IP Control Panel (TCP/IP vezérlőpult) ablak bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menüre, majd görgessen lefelé, és kattintson a **Close** (Bezárás) elemre.
 - Ha **nem**, ismételje meg a fenti utasításokat a 6. lépéstől kezdődően.
- 14 Indítsa újra a számítógépet.

K: Hogyan konfigurálhatom a TCP/IP protokollt a számítógépen?

V: Ha a kábelmodem csatlakozik az internethez, de a számítógép mégsem képes elérni a világhálót, ennek az is lehet az oka, hogy a számítógépen nincs konfigurálva a TCP/IP protokoll. A TCP/IP protokoll konfigurálásához kövesse a megfelelő operációs rendszernél leírt utasításokat.

A TCP/IP protokoll konfigurálása a Windows XP operációs rendszeren

- 1 Kattintson a **Start** gombra, majd a Start menü beállításától függően válassza az alábbi opciók egyikét:
 - Ha az alapértelmezett Windows XP start menüt használja, válassza a **Csatlakozás**, majd az **Összes kapcsolat megjelenítése** menüpontot, majd lépjen tovább a 2. lépésre.
 - Ha a klasszikus Windows XP start menüt használja, válassza a **Beállítások**, majd a **Hálózati kapcsolatok** menüpontot. A Hálózati kapcsolatok ablak Helyi hálózat vagy nagy sebességű internetkapcsolat szekciójában kattintson duplán a **Helyi kapcsolat** ikonra.
- 2 A Hálózati kapcsolatok ablakban kattintson a jobb gombbal a **Helyi kapcsolat** ikonra, a megjelenő menüben pedig kattintson a bal gombbal a **Tulajdonságok** parancsra a Tulajdonságok párbeszédpanel megnyitásához.
- 3 Kattintson a „Csatlakozás a következő használatával” nevű elemre. Görgessen lefelé a jobb oldalon található nyíllal, amíg meg nem jelenik az Internetprotokoll (TCP/IP) elem. Válassza az **Internetprotokoll (TCP/IP)** elemet, majd kattintson a mező jobb oldalán látható **Tulajdonságok** gombra.
- 4 Az Internetprotokoll (TCP/IP) tulajdonságai ablakban jelölje be az **IP-cím automatikus kérése** és a **DNS-kiszolgáló címének automatikus kérése** opciót, majd kattintson az **OK** gombra.
- 5 Az ablak bezárásához kattintson a Tulajdonságok ablak alján látható **OK** gombra. Ekkor a számítógép automatikusan lekéri, és fogadja az átjáró által küldött IP-címet. Amint megkapta a címet, a számítógépe csatlakozni tud az internethez.
- 6 Ha a fenti lépések végrehajtása után a számítógép nem kéri le automatikusan az IP-címet, akkor kattintson a **Start** gombra, majd állítsa le a rendszert, és indítsa újra a számítógépet.
- 7 Ha nem sikerült csatlakoznia az internethez, lapozzon a *Probléma merült fel?* (37. oldal) című fejezethez. Ha ezután sem tud csatlakozni az internethez, kérjen segítséget a szolgáltatójától.

A TCP/IP protokoll konfigurálása a Windows 2000 operációs rendszeren

- 1 Kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Beállítások**, majd a **Hálózati és modemkapcsolatok** menüpontot.
- 2 A Hálózati és modemkapcsolatok ablakban kattintson duplán a **Helyi kapcsolat** ikonra.
- 3 Kattintson a Helyi kapcsolat állapota ablakban a **Tulajdonságok** gombra.

- 4 Kattintson a Helyi kapcsolat állapota ablakban az **Internetprotokoll (TCP/IP)** elemre, majd nyomja meg a **Tulajdonságok** gombot.
- 5 Az Internetprotokoll (TCP/IP) tulajdonságai ablakban jelölje be az **IP-cím automatikus kérése** és a **DNS-kiszolgáló címének automatikus kérése** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 A Helyi hálózat ablak megjelenésekor kattintson az **Igen** gombra a számítógép újraindításához. A számítógép újraindul. Sikeresen elvégezte a TCP/IP protokoll konfigurációját, így máris használhatja az Ethernet-eszközöket.
- 7 Próbáljon csatlakozni az internethez. Ha nem sikerült csatlakoznia az internethez, lapozzon a **Probléma merült fel?** (37. oldal) című fejezethez. Ha ezután sem tud csatlakozni az internethez, kérjen segítséget a szolgáltatójától.

A TCP-IP kapcsolat konfigurálása a Macintosh operációs rendszerein

- 1 Kattintson a Finder bal felső sarkában lévő **Apple** ikonra. Görgessen lefelé, a **Control Panel** (Vezérlőpult) elemekig, majd kattintson a **TCP/IP** elemre.
- 2 A képernyő tetején lévő Finder (Kereső) elemen kattintson az **Edit** (Szerkesztés) parancsra. Görgessen a menü aljára, majd kattintson a **User Mode** (Felhasználói mód) parancsra.
- 3 A User Mode (Felhasználói mód) ablakban válassza az **Advanced** (Speciális) lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.
- 4 Kattintson a TCP/IP ablakban található Connect Via (Csatlakozás módja) szekció jobb oldalán lévő felfelé vagy lefelé mutató választónyilakra, majd kattintson a **Using DHCP Server** (DHCP-szerver használata) elemre.
- 5 Kattintson a TCP/IP ablakban az **Options** (Beállítások) parancsra, s ezután a TCP/IP Options (TCP/IP beállítások) ablakban lévő **Active** (Aktív) elemre.
Megjegyzés: Ügyeljen rá, hogy a **Load only when needed** (Betöltés csak szükség esetén) opció *ne legyen bejelölve*.
- 6 Ellenőrizze, hogy a TCP/IP ablak jobb felső sarkában található **Use 802.3** (802.3 használata) opció nincs-e bejelölve. Ha az opció mellett pipa látható, törölje, majd kattintson a bal alsó sarokban látható **Info** elemre.
- 7 Szerepel hardvercím az ablakban?
 - Ha **igen**, kattintson az **OK** gombra. A TCP/IP Control Panel (TCP/IP vezérlőpult) ablak bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menüre, majd görgessen lefelé, és kattintson a **Close** (Bezárás) elemre. A módosítás kész.
 - Ha **nem**, kapcsolja ki a Macintosh számítógépet.
- 8 Amikor még a számítógép ki van kapcsolva, nyomja le egyszerre a **Command (Apple)**, az **Option**, a **P** és az **R** billentyűt. A billentyűk nyomva tartása közben kapcsolja be a Macintosh számítógépet. A billentyűket egészen addig tartsa nyomva, amíg meg nem hallja az Apple hármass hangjelzését. Ekkor engedje el a billentyűket, és hagyja, hogy a számítógép újrainduljon.

Gyakran Ismételt Kérdések

- 9 Ha a számítógép újraindítása befejeződött, ismételje el a fenti lépéseket 1-től 7-ig, hogy ellenőrizze, hogy valamennyi TCP/IP-beállítás helyes-e. Ha a számítógépnek még mindig nincs hardveres címe, további műszaki tanácsokért forduljon a hivatalos Apple-értékesítőkhöz vagy az Apple műszaki támogatási központjához.

Probléma merült fel?

Hibaelhárítás – a leggyakoribb problémák

Nem tudom, hogy mit jelentenek a kábelmodem elején lévő állapotjelzők

A készülék elején látható állapotjelző fényekkel kapcsolatos további információkhoz lásd az *Elülső panel állapotjelző fényeinek funkciói* (39. oldal) című fejezetet.

A modem nem képes Ethernet-kapcsolatot létesíteni

- Ellenőrizze, hogy a számítógépben van-e Ethernet hálózati kártya, és hogy az Ethernet-illesztőprogramok megfelelően vannak-e telepítve. Ha az Ethernet-kártyát saját maga vásárolja meg, a telepítés során valamennyi utasítást tartsa be.
- Ellenőrizze a kábelmodem elején látható állapotjelző fények aktuális állapotát.

A hub csatlakoztatása után a modem nem csatlakozik az Ethernet-hálózathoz.

Ha a kábelmodemhez több számítógépet is kíván csatlakoztatni, elsőként a hub uplink portját csatlakoztassa a modemhez. A hub **LINK** jelzőfénye folyamatosan fog világítani.

A modem nem észleli a kábel csatlakoztatását

A modem szabványos 75 ohmos RF-kábellel működik. Ha másmilyen kábelt használ, előfordulhat, hogy a modem nem fog megfelelően működni. Kérdezze meg a szolgáltatójától, hogy az Ön által használt kábel megfelelő-e.

Nincs vonal a telefonkagylóban

- Elképzelhető, hogy a telefonvezeték nem a megfelelő RJ-11 porthoz csatlakozik. A kábelmodemen két telefonport található. Ellenőrizze, hogy a megfelelő telefonporthoz csatlakoztatta-e a vezetéket.
- Elképzelhető, hogy a hiba a telefonkészülékben van. Csatlakoztasson egy másik telefonkészüléket, és ellenőrizze, hogy van-e vonal.
- Az is előfordulhat, hogy az otthoni telefonrendszer hibás. Fogja meg a telefont, és közvetlenül is csatlakoztassa ugyanahhoz az RJ-11 porthoz. Ha itt van vonal, de otthona más részein nincs, elképzelhető, hogy szakembert kell hívnia, hogy az megvizsgálja a telefonrendszer vezetéket, és lokalizálja a hibát.
- Ellenőrizze, hogy a telefontársaság megszüntette-e a korábban használt telefonszolgáltatást.

Előfordulhat, hogy a kábeltelefon-szolgáltató még nem engedélyezte a választott telefonszolgáltatást. További információkért forduljon a szolgáltatóhoz.

Teljesítménynövelési tippek

Ellenőrizze és javítsa a következőket

Ha a kábelmodem nem megfelelően működik, az alábbi tippek segíthetnek megoldani a problémát. Ha további segítségre van szüksége, forduljon a szolgáltatóhoz.

- Ellenőrizze, hogy a kábelmodem tápkábele megfelelően csatlakozik-e a konnektorhoz.
- Ellenőrizze, hogy a kábelmodem tápkábele nem fali kapcsolóval vezérelt konnektorba van-e bedugva. Ha a csatlakozóaljzathoz fali kapcsoló is tartozik, ellenőrizze, hogy a fali kapcsoló **bekapcsolt** állásban van-e.
- Ellenőrizze, hogy a kábelmodem elején lévő **POWER**, **DS**, **US** és **ONLINE** állapotjelző fény folyamatosan világít-e.
- Ellenőrizze, hogy a kábelszolgáltatás aktív-e és hogy támogatja-e a kétirányú adatcserét.
- Győződjön meg róla, hogy valamennyi kábel megfelelően van-e csatlakoztatva, és hogy az Ön által használt kábel megfelelő-e.
- Ha Ethernet-kapcsolatot használ, ellenőrizze, hogy a TCP/IP protokoll megfelelően van-e telepítve és konfigurálva.
- Ha USB-kapcsolatot használ, ellenőrizze, hogy követte-e *Az **USB-illesztőprogram** telepítése* (29. oldal) fejezetben szereplő utasításokat.
- Ha még nem tette meg, hívja fel a szolgáltatót, és adja meg neki a kábelmodem sorozatszámát és MAC-címét.
- Ha kábeljel-elosztót használ, hogy a kábelmodem mellett más eszközöket is tudjon csatlakoztatni, távolítsa el az elosztót, és csatlakoztassa vissza a kábeleket úgy, hogy a kábelmodem közvetlenül a kábelbemenethez csatlakozzon. Ha ekkor a kábelmodem megfelelően működik, elképzelhető, hogy a kábeljel-elosztó hibás, és ki kell cserélni.
- Az Ethernet-kapcsolat optimális teljesítményéhez a csatlakoztatott számítógépnek 10/100/1000BASE-T hálózati kártyával kell rendelkeznie.

A készülék elején lévő állapotjelző fények funkciói

Rendszerindítás, kalibrálás és csatlakozás (áram alatt)

Az alábbi táblázat bemutatja az elektromos hálózathoz csatlakoztatott kábelmodem rendszerindításának, kalibrálásának és a hálózathoz való csatlakozásának egyes lépéseit, és a kábelmodem elején lévő jelzőfények aktuális állapotát. Az alábbi táblázat segítséget nyújt a kábelmodem rendszerindítása, kalibrálása és hálózathoz való csatlakozása során fellépő hibák elhárításában.

Megjegyzés: Ha a kábelmodem túljut a 7. lépésen (A csatlakozás befejeződött), a modem automatikusan átvált a normál működésre. Lásd: *Normál működés (áram alatt)* (37. oldal).

A készülék elején lévő állapotjelző fények a rendszerindítás, kalibrálás és csatlakozás ideje alatt									
Lépés sorszáma		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
A készülék elején lévő jelzőfény neve		Be-kapcsolás	Ön-teszt	Lefelé irányuló forgalom keresése	Lefelé irányuló jel rögzítése	Hálózatkérés	IP-cím kérése	Csatlakozás	Csatlakozás befejeződött
1.	POWER	Világít	Világít	Világít	Világít	Világít	Világít	Világít	Világít
2.	DS	Villog	Világít	Villog	Világít	Világít	Világít	Világít	Világít
3.	US	Villog	Világít	Nem világít	Nem világít	Villog	Világít	Világít	Világít
4.	ONLINE	Villog	Világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít	Villog	Világít
5.	LINK	Nem világít	Világít	Világít vagy villog	Világít vagy villog	Világít vagy villog	Világít vagy villog	Világít vagy villog	Világít vagy villog
6.	TEL1	Nem világít	Világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít
	TEL2	Nem világít	Világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít	Nem világít
* Ha az ONLINE jelzőfény folyamatosan világít, akkor a modemhez egy számítógép csatlakozik, a jelzőfény villogása pedig az adatforgalmat jelzi. Ha a modemet csak telefonszolgáltatáshoz használják, és nem csatlakozik hozzá számítógép, az ONLINE jelzőfény nem világít.									

Normál működés (áram alatt)

Az alábbi táblázat bemutatja a kábelmodem elülső részén lévő állapotjelző fények viselkedését a készülék normál működése során (ha a modem áram alatt van).

A készülék elején lévő állapotjelző fények normál működés esetén		
A készülék elején lévő jelzőfény neve		Normál működés
1.	POWER	Világít
2.	DS	Világít
3.	US	Világít
4.	ONLINE	Világít
5.	LINK*	■ Világít – Ha a modemhez csak egyetlen készülék csatlakozik az ETHERNET- vagy az USB-porton keresztül, és a készülék és a modem között nincs adatforgalom. ■ Villog – Ha a modemhez csak egyetlen készülék csatlakozik az ETHERNET- vagy az USB-porton keresztül, és a CPE és a modem között adatforgalom zajlik. ■ Kikapcsolva – Ha sem az ETHERNET-, sem az USB-porton keresztül nincs készülék csatlakoztatva.
6.	TEL1	■ Világít – Ha a VoIP-szolgáltatás engedélyezve van ■ Villog – Ha az 1. vonal használatban van
	TEL2	■ Világít – Ha a VoIP-szolgáltatás engedélyezve van ■ Villog – Ha a 2. vonal használatban van
*Ha az Ethernet- és az USB-porton keresztül is van készülék csatlakoztatva a modemhez, de csak az egyik (Ethernet- vagy USB-porton keresztül csatlakozó) készülékről van adatforgalom, a jelzőfény folyamatosan világít. Ha mindkét adatporton (ETHERNET és USB) van adatforgalom, a jelzőfény villog.		

Jogi nyilatkozatok

Védjegyek

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban/térségekben. A Cisco védjegyeinek listáját a www.cisco.com/go/trademarks oldal tartalmazza.

A DOCSIS a Cable Television Laboratories bejegyzett védjegye.

Az EuroDOCSIS, az EuroPacketCable, és a PacketCable a Cable Television Laboratories védjegye.

A jelen dokumentumban szereplő egyéb védjegyek mindegyike saját tulajdonosának védjegye.

Felelősséget kizáró nyilatkozat

A Cisco Systems, Inc. nem vállal felelősséget a kézikönyvben szereplő hibákért és pontatlanságokért. Fenntartjuk a jogot a kézikönyv előzetes bejelentés nélküli módosítására.

Szerzői jogi megjegyzések

© 2009, 2011 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.

Nyomtatva az Amerikai Egyesült Államokban

A kézikönyvben foglaltakat előzetes bejelentés nélkül is megváltozhatjuk. A dokumentum egyetlen része sem másolható a Cisco Systems, Inc. kifejezett írásos engedélye nélkül.

A dokumentációra vonatkozó szerzői jogi információ

A dokumentumban szereplő adatok külön értesítés nélkül változhatnak. A Cisco Systems kifejezett írásbeli engedélye nélkül a dokumentum semmilyen része, semmilyen formában nem sokszorosítható.

Megjegyzések a szoftver és a firmware használatához

A termékhez tartozó szoftverre és firmware programra szerzői jogi védelem vonatkozik, azokat a licencszerződés szerint használhatja. A terméket csak a licencszerződésben leírtak szerint használhatja. A szerződést a termékhez kapott CD-ROM lemezen olvashatja el.



Cisco Systems, Inc.
5030 Sugarloaf Parkway, Box 465447
Lawrenceville, GA 30042

+1 678 277-1120
1 800 722-2009
www.cisco.com

A dokumentumban a Cisco Systems, Inc. különböző védjegyeit tartalmazza.
Kérjük, olvassa el a dokumentum Védjegyek szakaszát, ahol megtalálja a Cisco Systems, Inc. itt felhasznált védjegyeinek listáját.

Az összes többi, a kézikönyvben szereplő védjegy a megfelelő birtokosaik tulajdona.

A termékek és szolgáltatások rendelkezésre állási adatai előzetes figyelmeztetés nélkül változhatnak.

© 2009, 2011, 2012 Cisco Systems, Inc. , illetve leányvállalatai. Minden jog fenntartva.

2012. április

Rendelési szám 4017692 Rev C