



Cisco IE 3000 交换机 入门指南

- [关于本指南，第 1 页](#)
- [取出所需部件，第 2 页](#)
- [连接扩展模块，第 3 页](#)
- [运行快速设置，第 5 页](#)
- [管理交换机，第 9 页](#)
- [安装交换机，第 11 页](#)
- [交换机端口的连接，第 20 页](#)
- [如果遇到困难，第 24 页](#)
- [获取文档及提交服务请求，第 27 页](#)
- [Cisco 一年有限硬件保修条款，第 28 页](#)

关于本指南

本指南提供如何使用“快速设置”来初次配置 Cisco IE 3000 交换机的说明。本指南还包括交换机的管理选项、模块连接步骤、基本安装步骤和故障排除帮助。

关于 Cisco IE 3000 交换机的其它安装和配置信息，请访问 Cisco.com 的 Cisco IE 3000 文档。关于系统要求、重要注释、局限、已知和已解决的问题和最新的文档升级版，请同样访问 Cisco.com 参见版本注释。

使用在线出版物时，请参阅与交换机上运行的 Cisco IOS 软件版本相匹配的文档。软件版本位于交换机后面板上的 Cisco IOS 标签上。

关于对本出版物中出现的警告的解释，请参见与本指南一起提供的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IE 3000 Switch*。

取出所需部件

执行以下步骤：

1. 打开包装，将交换机和附件工具包从装运箱中取出。
2. 确认已经收到第 3 页上所述的零件。如有任何物品遗失或损坏，请联系 Cisco 代表或代理商寻求解决。
3. 打开包装，将任何可选扩展模块从装运箱中取出。
4. 将包装材料放回装运箱中，保存以备将来使用。

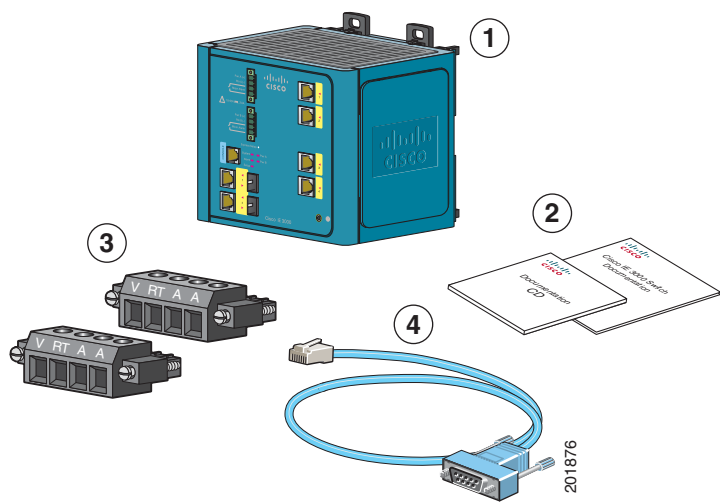


注

有关交换机与 PWR-IE3000-AC 电源转换模块配合使用的信息，请访问 Cisco.com 参见硬件安装指南。

要将交换机安装在机架上，需要订购机架安装型连接架 (STK-RACKMNT-2955)。这不属于交换机附件工具包。

图 1 Cisco IE 3000 装运箱所含物品



1	Cisco IE 3000 交换机 ¹	3	电源和继电器连接器
2	文档光盘	4	控制线（RJ-45 至 DB-9 适配器线缆）

1. Cisco IE-3000-4TC 作为示例显示。您的交换机型号外观可能有所不同。

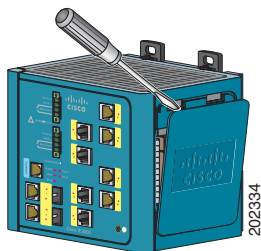
连接扩展模块

交换机可通过“快速以太网”端口作为独立设备工作。可通过连接 Cisco IEM-3000-8TM 或 Cisco IEM-3000-8FM 扩展模块增加“快速以太网”端口的数量。你最多可以安装两个扩展模块。根据交换机和扩展模块的组合，您可以拥有最多 24 个“快速以太网”端口。有关不同的交换机和扩展模块组合的更多信息，请访问 Cisco.com 参见 *Cisco IE 3000 Switch Hardware Installation Guide*。

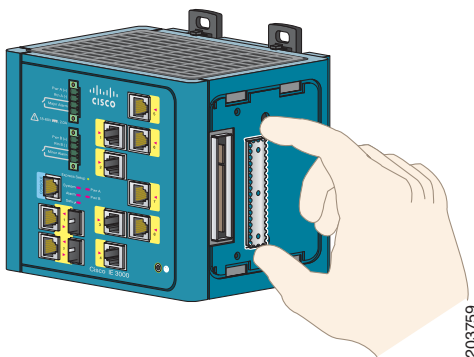
交换机扩展模块为选装配置，并非与交换机一起运送。您需要单独订购。

请遵循以下连接扩展模块和交换机的步骤。

- 第 1 步** 紧紧握住右侧面板两侧的中部，将其拔出。如果必要，使用平头螺丝刀撬开侧面板。



- 第 2 步** 从连接器上卸下 EMI 保护壳。

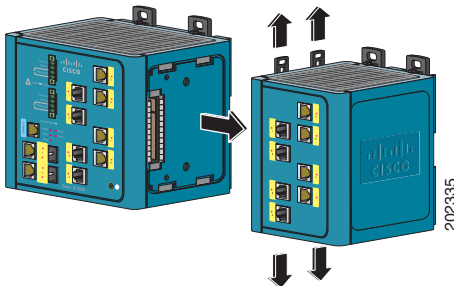


- 第 3 步** 将模块上部卡锁向上推，下部卡锁向下推，然后合并连接交换机和模块在一起。

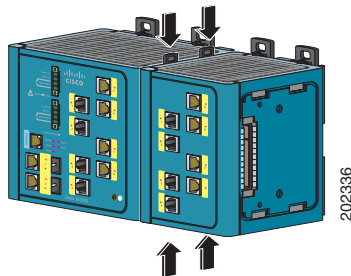


注

如果要安装 Cisco IEM-3000-8TM 模块和 Cisco IEM-3000-8FM 模块，则首先需要安装 IEM-3000-8TM。



- 第 4 步** 将模块上部和下部卡锁扣回，将模块固定在交换机上。



- 第 5 步** 如果要安装第二个模块，请重复第 2 步和第 3 步，但要将第二个模块固定在第一个模块的右侧。

运行快速设置

首次设置交换机时，应当使用“快速设置”设置初始 IP 信息。这将使交换机能够连接至本地路由器和互联网。然后可以在日后配置时通过此 IP 地址访问交换机。

设置交换机所需的设备如下：

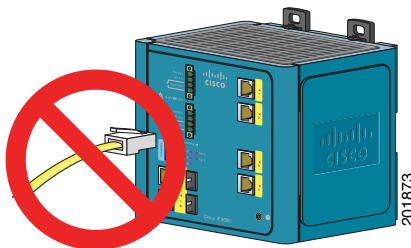
- 装有 Windows 2000、Windows Vista、Windows 2003 或 XP 的计算机。
- 启用 JavaScript 的网络浏览器（Internet Explorer 6.0、Internet Explorer 7.0 或 Firefox 2.0）。
- 用于连接计算机和交换机的直通 5 类网线。

禁用浏览器软件中的弹出窗口拦截程序或代理设置以及任何计算机上运行的无线客户端。

要运行“快速设置”：

第 1 步 确认没有任何设备连接至交换机。

因为在“快速设置”期间，交换机作为 DHCP 服务器使用。如果计算机具有静态 IP 地址，在开始操作之前，应将计算机设置更改为暂时使用 DHCP。



第 2 步 连接交换机电源。

请参见第 16 页的“交换机接地”小节和第 17 页的“DC 电源接线”小节。

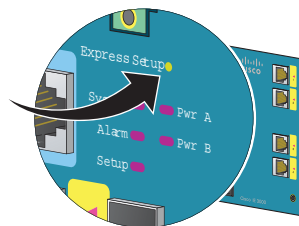
第 3 步 当交换机电源接通后，将开始通电自检 (POST)。在自检期间，一系列测试将检验交换机是否正常工作，其间系统 LED 将会闪烁。等候交换机完成开机自检，这需要约 1 分钟的时间。

第 4 步 确保自检已完成，这可通过观察系统 LED 是否为恒定的绿光来确认。如果交换机未经过配置，设置 LED 闪烁绿色。如果设置 LED 停止闪烁，仍可继续下一步。

如果交换机自检失败，系统 LED 变为红色。如果交换机自检失败，请参见第 24 页的“如果遇到困难”小节。

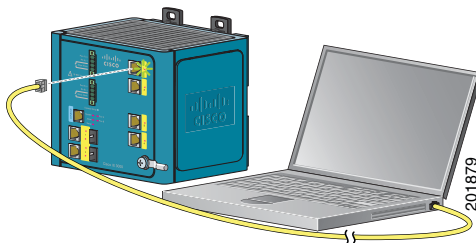
第 5 步 按“快速设置”按钮。这个按钮位于前面板的凹槽中，您可以使用简单的工具，例如曲别针。

当您按“快速设置”按钮时，交换机端口 LED 将闪烁绿色。



第 6 步 使用 5 类网线将闪烁的交换机端口与计算机的以太网端口连接。

当交换机与计算机连接上后，计算机和交换机上的端口 LED 将闪烁绿灯。



第 7 步 当设置 LED 变成恒定的绿灯，在计算机上启动浏览器。

第 8 步 将自动显示“快速设置”窗口。如果没有出现窗口，检查浏览器是否禁用了代理设置或弹出窗口拦截程序，以及计算机上是否禁用了无线客户端。可能需要在浏览器中输入 URL，例如 *Cisco.com* 或其它常见网站。若需要帮助，可参看第 24 页的“如果遇到困难”小节。



注 如果交换机已经过配置，将显示设备管理器页面。可使用它更改交换机 IP 地址。

Network Settings

Management Interface (VLAN):

IP Assignment Mode: ☒ Static ☐ DHCP

IP Address: . . . Subnet Mask:

Default Gateway: . . .

Password: Confirm Password:

Optional Settings

Host Name:

Telnet Access: ☐ Enable ☒ Disable

Telnet Password: Confirm Telnet Password:

System Date (DD/MMM/YYYY): / / System Time (HH:MM): : AM

Time Zone:

Daylight Saving Time: ☒ Enable

第 9 步 输入网络设置。所有输入必须均为英文字母和数字。

- **VLAN 管理接口：** 我们建议使用此默认值 **VLAN 1**。管理 VLAN 将建立与交换机的 IP 连接。
- **IP 分配模式** 我们建议使用此默认值 **Static**，这意味着交换机始终使用所分配的 IP 地址。若希望交换机自动从 DHCP 服务器获取 IP 地址，则使用 **DHCP** 设置。
- **IP 地址：** 输入交换机的 IP 地址。之后，可使用此 IP 地址通过设备管理器访问交换机。
- **子网掩码：** 从下拉菜单中选择一个掩码。
- **默认网关：** 输入路由器的 IP 地址。
- **密码** 输入密码。密码为 1 至 25 个字母数字字符，可以数字开始，区分大小写，允许内嵌空格，但是空格不容许位于开始或结尾处。在**确认密码**字段，再次输入密码。

有关网络设置的更多信息，请单击工具栏上的**帮助**。

第 10 步 现在输入**可选设置**，或通过设备管理器界面稍后输入：

- 输入交换机的主机名称。
- 选择**启用**或**禁用** Telnet 访问。如果启用，在**密码**字段中输入并确认 Telnet 密码。
- 计算机将自动填写日期和时间字段。
- 单击**启用**使用“夏令时”。

有关可选设置的更多信息，请单击工具栏上的**帮助**。

第 11 步 单击**提交**保存输入的信息并完成基本配置。您已完成了交换机的初次设置。若单击**取消**，将清除字段，需要重新启动。

第 12 步 关闭 DC 电源，断开交换机的所有线缆，将交换机安装到网络中。有关配置管理交换机的信息，请参阅第 9 页的“**管理交换机**”小节。

刷新计算机 IP 地址

在完成“快速设置”之后，应该刷新计算机 IP 地址：

- 若需要采用动态分配 IP 地址，将交换机与计算机断连，重新将计算机连接到网络上。网络 DHCP 服务器将为计算机分配新的 IP 地址。
- 若需要采用静态分配 IP 地址，将这改回之前配置的 IP 地址。

管理交换机

在完成“快速设置”并在网络中安装交换机后，使用设备管理器或这些小节中所述的其它管理选项进行其它配置：

- [使用设备管理器，第 9 页](#)
- [下载 Cisco Network Assistant，第 10 页](#)
- [命令行界面，第 10 页](#)
- [其它管理选项，第 11 页](#)

使用设备管理器

管理交换机的最简单方式就是使用 Cisco IOS 映像文件中提供的设备管理器。设备管理器具有网络界面，便于交换机的配置和监控。可通过网络浏览器在您网络中任何位置访问设备管理器。

执行以下步骤：

1. 在计算机或工作站上启动网络浏览器。
2. 在网络浏览器中输入交换机的 IP 地址，然后按 **Enter**。将显示设备管理器页面。
3. 使用设备管理器可执行交换机的基本配置和监控。有关更多信息，请参阅设备管理器在线帮助。
4. 有关更高级的配置，按照下节所述下载并运行 Cisco Network Assistant。

下载 Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant 是从 Cisco.com 下载的在计算机上运行的软件程序。它可提供配置和监控多个设备（包括交换机、交换机群集、交换机堆栈、路由器和接入点）的高级选项。Network Assistant 是免费工具，下载、安装或使用均不收费。

执行以下步骤：

1. 请访问该网站地址：<http://www.cisco.com/go/NetworkAssistant>。
您必须首先注册成为 Cisco.com 的用户，但您不需要其它访问权限。
2. 找到 Network Assistant 安装程序。
3. 下载 Network Assistant 安装程序，然后运行。（如果您的浏览器提供此选项，您可以直接在网页上运行。）
4. 请根据所示的指示运行安装程序。在最后的对话框中，单击完成 Network Assistant 的安装。

有关更多信息，请参阅 Network Assistant 在线帮助和入门指南。

命令行界面

通过将计算机直接连接至交换机控制台端口或连接至以太网端口，可从命令行界面（CLI）管理交换机。本步骤说明了如何通过控制台端口访问 CLI。

使用交换机控制台端口：

执行以下步骤：

1. 将提供的 RJ-45 至 DB-9 适配器线缆连接至计算机上的 9 针串行端口上。将线缆的另一端连接至交换机上的控制台端口。
2. 在计算机上启动终端仿真程序。
3. 将计算机终端仿真软件配置为每秒 9600 位、8 个数据位、无奇偶校验、1 个停止位和无流量控制。

使用 CLI 输入用于配置交换机的命令。有关更多信息，请参见软件配置指南和命令参考。

其它管理选项

可以使用“简单网络管理协议”（SNMP）管理应用程序来配置和管理交换机，例如 CiscoWorks 小型网络管理解决方案（SNMS）和 HP OpenView。也可通过正在运行 HP OpenView 或 SunNet Manager 之类平台并与 SNMP 兼容的工作站对交换机进行管理。

有关支持文档的列表，请参阅第 26 页的“访问在线帮助”小节。

安装交换机

本节介绍了如何在 DIN 轨道或机架上安装交换机。请参阅有关在墙壁上安装交换机的交换机硬件指南：

- 您需要提供的设备，第 11 页
- 开始之前的准备工作，第 12 页
- 安装警告声明，第 13 页
- 将交换机安装在 DIN 轨道上或机架连接架上，第 15 页
- 交换机接地，第 16 页
- DC 电源接线，第 17 页
- 连接电源和继电器连接器，第 19 页
- 可选步骤，第 20 页

您需要提供的设备

准备这些必要的工具和设备：

- 可施加 15 英寸 - 磅扭力的棘轮定矩平头螺丝刀
- 环形接线片（例如 Thomas & Bett 零件编号 10RC6 或同类型工具）
- 压接工具（例如 Thomas & Bett 零件编号 WT2000、ERG-2001 或同类型工具）
- 10 至 12 号铜地线（例如 Belden 零件编号 9912 或同类型工具）
- 对于 DC 电源连接，请使用 UL 和 CSA 额定规格 1007 或 1569 电器接线材料（AWM）双绞铜线（例如 Belden 零件编号 9318）

- 10、12 和 18 号线缆剥皮工具
- 为机架安装准备 2 号十字花螺丝刀
- 平头螺丝刀

开始之前的准备工作

决定交换机的安装位置时，确保符合如下准则：

- 工作环境符合交换机硬件安装指南所规定的范围。
- 前后面板余隙符合这些条件：
 - 便于查看前面板 LED。
 - 接线时空间适足，便于接入端口。
 - 前面板直流（DC）电源和继电器连接处于直流电源的连接范围内。
- 交换机周围和通过通风口的气流不受限制。为防止交换机过热，必须满足这些最小余隙：
 - 顶部和底部：4.13 英寸（105 mm）
 - 左右：3.54 英寸（90 mm）
 - 前面：2.56 英寸（65 mm）
- 设备周围的温度不得超过 140° F（60° C），这是交换机的最高环境温度。



注

当将交换机安装在工业机箱中时，机箱内的温度比机箱外正常室温要高。

- 线缆远离电噪声源，例如无线电、电力线和荧光灯具。
- 本产品可接地至裸金属表面，例如接地母线、接地 DIN 轨道或接地裸机架。使用镀锌铬黄钢 DIN 轨道确保正确接地。使用其它易腐蚀、易氧化或导电性差的材料（例如铝、塑料等）将导致接地不良或中断。当使用 DIN 轨道接地时，将 DIN 轨道在每隔 7.8 英寸（200 mm）的距离上固定在安装表面，确保使用适合的带头锚栓。

安装警告声明



警告

在进行下述任一操作过程之前，要确保将电源从直流电路上断开。



警告

此产品的短路（过载电流）保护由建筑物的供电系统提供。确保短路保护设备的额定电流不大于：
5A



警告

此部件应安装在限制进出的场所。限制进出的场所指只能通过使用特殊工具、锁和钥匙或其它安全手段进出的场所。



警告

此设备必须接地。切勿使接地导体失效，或者在没有正确安装接地导体的情况下操作该设备。如果您不能肯定接地导体是否正常发挥作用，请咨询有关电路检测方面的权威人士或电工。



警告

只有经过培训且具有资格的人员才能进行此设备的安装、更换和维修。



警告

为了防止系统过热，不要在超过所建议的最大环境温度下运行该系统：
140°F (60°C)



警告

此设备为“开式”设备。它必须安装在经过专门设计，符合上述特定环境要求的封闭罩中，使人们无法接触到那些带电的部件，从而可避免人员伤害。这个封闭罩的内部只有使用工具才能伸进去。

此封闭罩必须符合 IP 54 或 NEMA 4 类最低额定封闭标准。

**警告**

此设备应当接地，以满足防辐射和抗干扰的要求。在正常使用期间，请确保交换机上的接地端子良好接地。

**警告**

在 I 级 2 区危险地带使用时，该设备必须安装在适当的封闭罩中，所有电源（输入输出线）都应有正确的布线方式，即：遵守相关的用电法规，服从有关部门对在 I 级 2 区地带安装的规定。

**警告**

使用双绞式电源线，这样，当封闭罩外的温度超过 86°F (30°C) 时仍然适用。

**警告**

为防止气流阻塞，请在通风口周围留出空隙：
4.13 inches (10.5 cm)

**注意**

本设备适合用于 1 级 2 类 A、B、C、D 组所定义的环境或仅可用于无危险环境。

**注意**

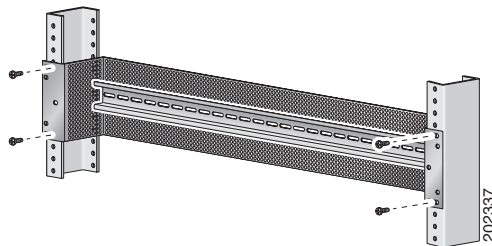
设备仅可连接 2 级 DC 电源。

将交换机安装在 DIN 轨道上或机架连接架上

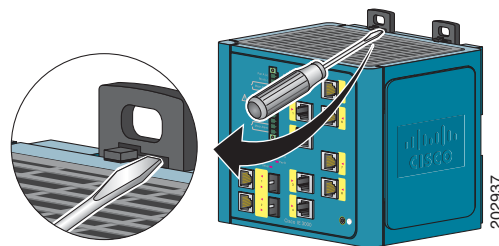
请遵循以下步骤在 DIN 轨道或机架上安装交换机。

第 1 步 如果在机架中安装交换机，首先将 Cisco IE 3000 机架连接架固定在机架上。

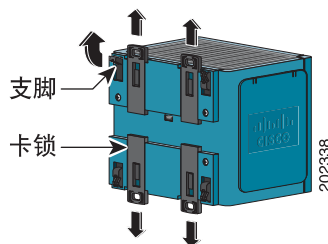
如果安装在 DIN 轨道上，则可省去此步骤。



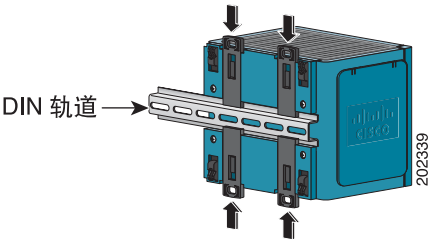
第 2 步 在连接片旁的空隙中插入平头螺丝刀，转动螺丝刀打开卡锁，然后将它推开。



第 3 步 如果使用 15 mm DIN 轨道，将所有脚转动到伸出的位置。否则，将脚转动到凹入的位置。



第 4 步 将交换机的后面板直接放在 DIN 轨道的前部，确保 DIN 轨道滑入两个卡锁之间的空间。



第 5 步 将交换机安装在 DIN 轨道上后，将 DIN 轨道卡锁向下按以便固定。听到咔哒声说明卡锁已经完全锁定。

第 6 步 连接交换机电源。

请参见第 16 页的“交换机接地”小节和第 17 页的“DC 电源接线”小节中的接线说明。

交换机接地

请遵循以下步骤将交换机连接至保护地线。

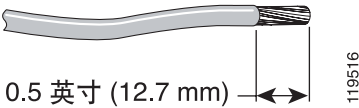


警告

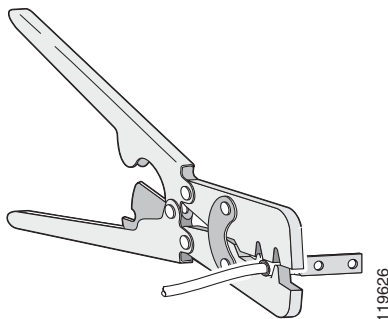
此设备必须接地。切勿使接地导体失效，或者在没有正确安装接地导体的情况下操作该设备。如果您不能肯定接地导体是否正常发挥作用，请咨询有关电路检测方面的权威人士或电工。

第 1 步 使用标准十字花螺丝刀或带有十字花头的棘轮定矩螺丝刀从交换机前面板上卸下接地螺丝。妥善保管接地螺丝以备日后使用。

第 2 步 使用剥皮工具从 10 至 12 号的地线上剥下 0.5 英寸 (12.7 mm) ± 0.02 英寸 (0.5 mm) 的包皮。

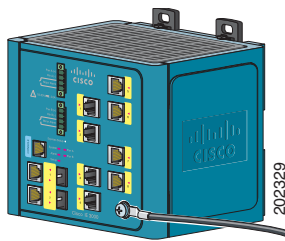


- 第 3 步** 将接地线插入环形接线片，使用压接工具将环形端子压接在导线上。



- 第 4 步** 将第 1 步中的接地螺丝插入环形端子。

- 第 5 步** 将接地螺丝插入前面板上的接地螺丝开口中。



- 第 6 步** 使用棘轮定矩螺丝刀将接地螺丝和环形接线片拧紧在交换机前面板上，扭矩为 10.8 英寸 - 磅。

- 第 7 步** 将接地线的另一端连接至接地裸金属表面上，例如接地母线、接地 DIN 轨道或接地裸机架。

DC 电源接线

执行以下步骤准备 DC 电源线。



警告

在进行下述任一操作过程之前，要确保将电源从直流电路上断开。



警告

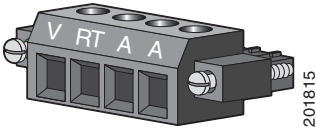
此产品的短路（过载电流）保护由建筑物的供电系统提供。确保短路保护设备的额定电流不大于：
5A



警告

只有经过培训且具有资格的人员才能进行此设备的安装、更换和维修。

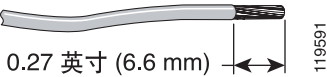
第 1 步 找到电源和继电器连接器。



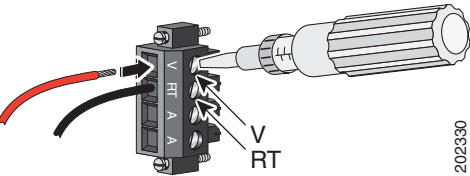
第 2 步 找到连接器上的 DC 电源正极和负极连接位置。DC 电源的正极连接位置标记为 V，旁边的负极标记为 RT。

第 3 步 量出一段铜双绞线（18 至 20 AWG），长度应该足够连接 DC 电源。

第 4 步 使用 18 号剥皮工具将两条导线剥去 0.25 英寸（6.3 mm）± 0.02 英寸（0.5 mm）的包皮。剥去的导线绝缘包皮长度不要超过 0.27 英寸（6.8 mm）。如果剥皮的长度超过建议的尺寸，在安装后，连接器上的导线将外露。



第 5 步 将剥皮的正极导线插入标记 V 的连接位置，负极插入标记 RT 的连接位置。确保没有任何引线外露。从连接器外露的导线必须具有绝缘包皮。



第 6 步 使用棘轮定矩平头螺丝刀将电源和继电器连接的系紧螺丝拧紧，最大的建议扭矩为 3 英寸 - 磅。

- 第 7 步** 将正极导线（连接至 V 的导线）的另一端连接至 DC 电源的正极端子，将负极导线（连接至 RT 的导线）的另一端连接至 DC 电源的负极端子。
- 第 8 步** 当测试交换机时，只需要连接一个电源。如果安装交换机时使用第二个电源，使用第二个电源和继电器连接器重复第 3 步到第 7 步。

连接电源和继电器连接器

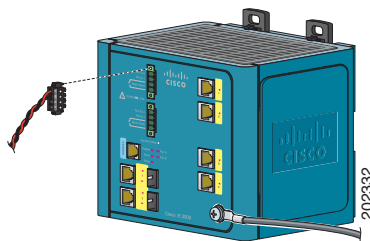
执行以下步骤将 DC 电源和继电器连接至交换机：



注意

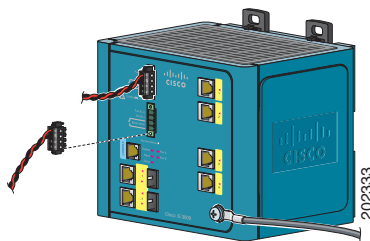
警报电路的输入电压电源必须采用隔离电源，并且低于或等于 30 VDC，1 A。

- 第 1 步** 将电源和继电器连接器插入交换机前面板上的电源 A 插座。



- 第 2 步** 使用平头螺丝刀拧紧电源和继电器连接器侧面上的系紧螺丝。

- 第 3 步** 还可将第二个电源和继电器连接器插入交换机前面板上的电源 B 插座。



- 第 4 步** 使用平头螺丝刀拧紧第二个电源和继电器连接器侧面上的系紧螺丝。

可选步骤

有关这些步骤地详细说明，请访问 Cisco.com 参阅 *Cisco IE 3000 Switch Hardware Installation Guide*。

- 外部警报信号继电器接线
- 将交换机连接至可选的 PWR-IE3000-AC 电源转换器上
- 将交换机安装在墙壁上
- 在危险环境中的安装

交换机端口的连接

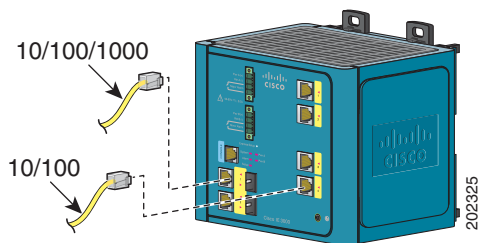
这些章节说明如何连接交换机端口、SFP 模块端口和二用端口。有关更多连线的信息，请访问 Cisco.com 参阅 *Cisco IE 3000 Switch Hardware Installation Guide*。

- [10/100 和 10/100/1000 端口的连接，第 21 页](#)
- [SFP 模块的安装与端口的连接，第 22 页](#)
- [连接两用端口，第 23 页](#)
- [连接 100BASE-FX 端口，第 23 页](#)
- [验证端口连接性，第 24 页](#)

10/100 和 10/100/1000 端口的连接

执行以下步骤：

- 第 1 步** 当将交换机连接至支持以太网的通信设备时，将直通四对双绞 5 类网线插入交换机的 10/100 或 10/100/1000 端口中。连接至其它交换机、集线器或中继器时，使用交叉四对双绞 5 类网线。



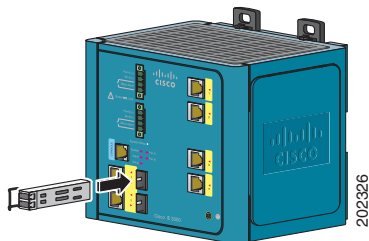
- 第 2 步** 将线缆的另一端插入其它设备的 RJ-45 连接器。

为了简化连线，交换机默认启动“根据媒体自动跨接接口”（auto-MDIX）功能。当 auto-MDIX 启用时，交换机检测所需的铜以太网连接网线类型，并相应地配置接口。因此，对于至交换机上的 10/100 或 10/100/1000 以太网端口，可以使用交叉或直通网线，而无论接线另一端上的设备类型如何。

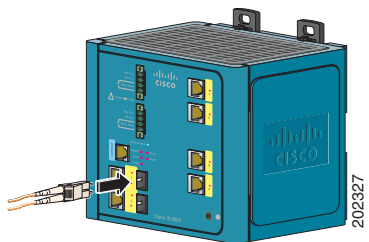
SFP 模块的安装与端口的连接

执行以下步骤：

- 第 1 步** 握紧模块的侧面，插入交换机的插槽中，直到感觉连接器已经卡入到位。



- 第 2 步** 在模块端口中插入适合的线缆。



- 第 3 步** 将线缆的另一端插入其它设备。

有关所支持模块的列表，请访问 Cisco.com 参见版本注释。有关安装、拆卸和连接至 SFP 模块的详细说明，参见 SFP 模块随附的文档。



注意

拆卸和安装 SFP 模块将缩短其有效寿命。如非绝对必要，请不要拆卸和插入 SFP 模块。

连接两用端口

两用端口在任何时间只能启用一个端口。如果连接了两个端口，则 SFP 模块端口具有较高的优先级。

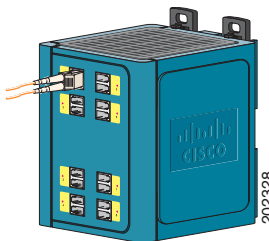
执行以下步骤：

-
- 第 1 步** 将 RJ-45 连接器插入 10/100/1000 端口（请参见第 21 页的“10/100 和 10/100/1000 端口的连接”小节），或将 SFP 模块装入 SFP 模块的插槽中，并将线缆连接至 SFP 模块的端口。（请参见第 22 页的“SFP 模块的安装与端口的连接”小节）。
-
- 第 2 步** 将线缆的另一端插入其它设备。
-

连接 100BASE-FX 端口

执行以下步骤：

-
- 第 1 步** 将 LC 线缆插入 Cisco IEM-3000-8FM 扩展模块的 100BASE-FX 端口。



-
- 第 2 步** 将线缆的另一端插入其它设备。
-

验证端口连接性

在连接到交换机端口和其它设备之后，端口 LED 在交换机建立连接期间将变为黄色。该过程将持续约 30 秒，然后当交换机和目标设备建立连接后 LED 变绿。如果 LED 熄灭，则目标设备可能没有开启，线缆可能存在故障或目标设备内安装的适配器可能存在故障。

如果遇到困难

如果设置交换机时遇到困难，可参阅这些小节：

- [快速设置故障排除](#)，第 25 页
- [重置交换机](#)，第 26 页
- [访问在线帮助](#)，第 26 页
- [有关更多信息](#)，第 27 页

快速设置故障排除

此处提供了初始交换机配置的帮助信息。有关更多帮助，请访问 Cisco.com 浏览在线文档。

核对表	建议
当按下 “快速设置” 按钮时，设置 LED 灯是否闪烁？	如果没有闪烁或您不确定，重新启动交换机。确保当按下 “快速设置” 按钮时，设置 LED 闪烁。
是否计算机连接了错误的交换机端口？	通过 LED 的闪烁检验所连接的交换机端口。
在设置 LED 为恒定绿色之前，是否在计算机上启动了浏览器会话？	如果启动了，或您不确定，重新启动交换机，重复 “快速设置” 步骤。
您是否在计算机上启动了浏览器且没有显示设置页面？	如果没有显示窗口，在浏览器中输入 URL，例如 <i>Cisco.com</i> 或其它著名网站。
在连接交换机端口时，您的计算机上是否正运行弹出窗口拦截程序？	如果是，从交换机端口断开线缆，禁用弹出窗口拦截程序，按 “快速设置” 按钮，然后重新将线缆连接至闪烁的以太网端口上。
当连接至交换机端口时，您是否在浏览器程序中启用了代理设置？	如果是，从交换机端口断开线缆，禁用代理设置，按 “快速设置” 按钮，然后重新将线缆连接至闪烁的以太网端口上。
在连接交换机端口时，您的计算机上是否正运行无线客户端？	如果是，从交换机端口断开线缆，禁用无线客户端，按 “快速设置” 按钮，然后重新将线缆连接至闪烁的以太网端口上。
在已完成了初始设置后，您是否需要更改交换机 IP 地址？	进入 配置 > 快速设置 设备管理器屏幕更改交换机 IP 地址。有关更改交换机 IP 地址的更多信息，请访问 Cisco.com 参见交换机配置在线指南。

重置交换机

本小节说明了如何通过重新运行“快速设置”来重置交换机。以下是可能希望重置交换机的原因：

- 在网络中安装交换机后但无法连接，因为分配的 IP 地址错误。
- 您希望清除交换机的所有配置，并分配新的 IP 地址。
- 您希望重置交换机上的密码。



注意

重置交换机将删除配置并重新启动交换机。

要重置交换机的密码：

1. 关闭交换机。
2. 打开交换机，同时按下并按住“快速设置”按钮直至所有系统 LED 变为红色。
3. 松开“快速设置”按钮，交换机继续启动。

您可使用“快速设置”按[第 5 页的“运行快速设置”小节](#)中所述更改密码。

访问在线帮助

首先在 Cisco.com 上的交换机硬件安装指南或交换机软件配置指南的故障排除一节中寻找您所遇到问题的解决方案。也可访问 Cisco 技术支持和文档网站，获得已知硬件问题列表和更多的故障排除文档。

有关更多信息

有关交换机的更多信息，请参见 Cisco.com 上的此类文档：

- *Cisco IE 3000 Switch Hardware Installation Guide*。本指南提供了整个硬件说明和详细的安装步骤。
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IE 3000 Switch*。该指南含有机器的批准、合规信息和翻译的警告声明。
- *Release Notes for the Cisco IE 3000 Switch*。
- *Cisco IE 3000 Switch Software Configuration Guide*。本指南提供了产品概述和交换机软件功能的详细说明和步骤。
- *Cisco IE 3000 Switch Command Reference*。该参考提供了专为交换机而创建或修改的 Cisco IOS 命令的详细说明。
- *Cisco IE 3000 Switch System Message Guide*。本指南提供了专为交换机创建或修改的系统消息的说明。
- 设备管理器在线帮助（可在交换机上使用）。
- *Cisco Small Form-Factor Pluggable Modules Installation Notes*。

获取文档及提交服务请求

有关获取文档、提交服务请求和收集其它信息的说明，请参阅每月发行的 *What's New in Cisco Product Documentation* (Cisco 最新产品文档)，这份资料中也列出了全部最新和修改过的 Cisco 技术文档，网址为：

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

通过 RSS feed 订阅 *What's New in Cisco Product Documentation*，通过阅读器应用程序将内容设置为直接传送到计算机桌面。RSS feed 是免费的服务，目前 Cisco 支持 RSS 版本 2.0。

Cisco 一年有限硬件保修条款

特殊条款适用于硬件保修，且在保修期内可以使用许多服务。可以从 Cisco.com 获得正式“保修声明”，包括适用于 Cisco 软件的保修和许可协议。执行以下步骤在 Cisco.com 上访问并下载 *Cisco Information Packet* 以及您的保修和许可协议。

1. 启动浏览器并访问该 URL：

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

将显示“保修和许可协议”页面。

2. 要阅读 *Cisco Information Packet*，请执行以下步骤：

- a. 单击 **Information Packet Number** 字段并确保零件编号 78-5235-03C0 突出显示。

- b. 选择阅读文档时使用的语言。

- c. 单击 **Go**。

显示信息包的 Cisco 有限保修和软件许可证页面。

- d. 在线阅读文档，或单击 **PDF** 图标以 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式下载并打印文档。



注

如要阅读和打印 PDF 文件，必须安装 Adobe Acrobat Reader。可以自 Adobe 网站下载该阅读器：<http://www.adobe.com>

3. 如要阅读产品的本地翻译版保修信息，执行如下步骤：

- a. 在 Warranty Document Number 字段输入该零件编号：

78-10747-01C0

- b. 选择阅读文档的语言。

- c. 单击 **Go**。

将显示 Cisco 报修页面。

- d. 在线阅读文档，或单击 **PDF** 图标以 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式下载并打印文档。

也可通过 Cisco 服务和支持网站获得帮助：

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml。

硬件保修期

一 (1) 年

硬件的更换、修理和退款政策

在收到退回材料授权（RMA）请求之后，Cisco 或其服务中心将采用经济上合理的方式在十（10）个工作日内发送更换部件。实际的交货时间可能有所差异，这取决于客户所在地。

Cisco 保留退还购买价款作为其独断的保修补救措施的权利。

要获取退回材料授权（RMA）编号

联系您购买产品的公司。如果直接从 Cisco 购买产品，请联系 Cisco 销售和服务代表。

请填写以下信息，并妥为保存以备参考。

购买产品的公司	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同号	

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0804R)