



Cisco IE 2000 交换机入门指南

- [关于本指南，第 2 页](#)
- [装运箱中的物品，第 3 页](#)
- [运行 Express Setup，第 4 页](#)
- [管理交换机，第 9 页](#)
- [安装交换机，第 12 页](#)
- [连接至交换机端口，第 21 页](#)
- [故障排除，第 24 页](#)
- [获取文档和提交服务请求，第 27 页](#)

关于本指南

本指南主要说明如何使用 **Express Setup** 对 Cisco IE 2000 交换机进行初始配置。还介绍了交换机管理选项、安装和基本安装步骤以及故障排除帮助等内容。

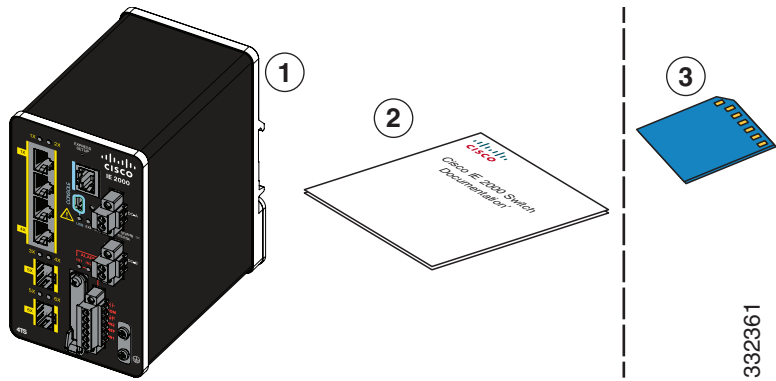
有关 Cisco IE 2000 交换机的其他安装和配置信息，请参阅 Cisco.com 上的 Cisco IE 2000 文档。有关系统要求、重要注意事项、限制、待解决和已解决错误，以及最新文档更新的相关信息，也请访问 Cisco.com，参阅 Cisco IE 2000 发行说明。

有关此出版物中所示警告的解释，请参阅 Cisco.com 上的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IE 2000 Switch* 部分。

使用在线出版物时，请参阅与交换机上运行的 Cisco IOS 软件版本相匹配的文档。

装运箱中的物品

图 1 Cisco IE 2000 装运箱中的物品



1	Cisco IE 2000 交换机 ¹	3	(选件) 闪存卡 ²
2	文档		

- 1. 此处的 Cisco IE-2000-4TS-L 是一个范例。您所选型号的交换机的外观可能会有所不同。
- 2. 可订购闪存卡。

运行 Express Setup

首次设置交换机时，应使用 **Express Setup** 输入初始 IP 信息。这样交换机即可连接至本地路由器和互联网。日后配置时也可通过此 IP 地址访问交换机。

设置交换机所需设备：

- 安装了 Windows 2000、XP、Vista 或 Windows Server 2003 的 PC
- 启用了 JavaScript 的网络浏览器（Internet Explorer 6.0、7.0 或 Firefox 1.5、2.0、3.0）
- 直通或交叉的 5 类或 6 类电缆



注意

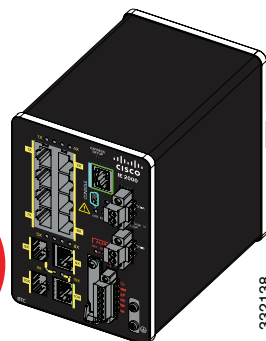
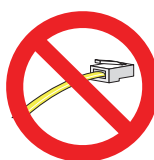
运行 **Express Setup** 之前，应禁用浏览器中的所有弹出窗口阻止程序或代理设置，以及 PC 上运行的所有无线客户端。

运行 **Express Setup** 的步骤：

步骤 1 确保交换机上未连接任何设备。

在 **Express Setup** 运行的过程中，交换机将充当一台 DHCP 服务器。如果您的 PC 拥有静态 IP 地址，则请暂时配置您的 PC 设置以使用 DHCP，然后继续下一步。

注意 请记下静态 IP 地址。在 [步骤 11](#) 中需要用到此 IP 地址。



步骤 2 接通交换机电源。

参照第 16 页上的“交换机接地”一节和第 18 页上的“直流电源布线”一节中的布线说明。

步骤 3 交换机通电后，随即会开始快速启动过程，完成这个过程可能需要 60 秒钟。

在快速启动期间，SYS LED 呈绿光闪烁，其他 LED 变成绿色。

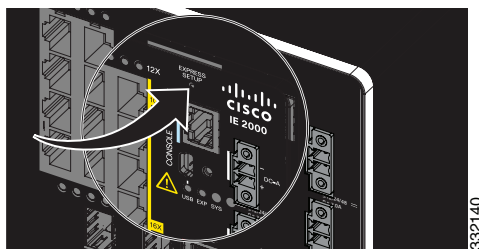
快速启动完成后，SYS LED 将变成绿光，其他 LED 熄灭。

故障排除：

如果 SYS LED 熄灭（系统未通电），继续呈绿光闪烁（POST 正在进行中），或呈红色（发生故障），请与 Cisco Technical Assistance Center (TAC) 联系。在 Cisco IOS 中正常运行时，SYS LED 应呈绿光长亮。

步骤 4 按住 Express Setup 按钮 2 到 3 秒。此按钮凹入前面板后面，因此可以使用小工具（如回形针）。

按 Express Setup 按钮时，交换机端口 LED 开始呈绿色闪烁。



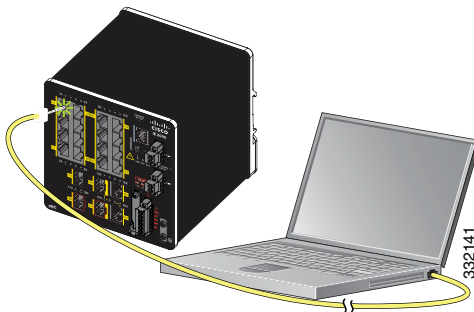
步骤 5 将 5 类以太网电缆（未提供）从闪烁的交换机端口连接到 PC 上的以太网端口。

交换机配置连接时，PC 和交换机上的端口 LED 呈绿色闪烁。端口 LED 变绿则表示连接成功。

故障排除：

如果端口 LED 在约 30 秒后仍未变成绿色，请确保：

- 您将以太网电缆连接至任意一个下行链路交换机端口（而不是上行链路端口，例如，双重用途端口）。
- 所用的 5 类或 6 类以太网电缆没有损坏。
- 另一台设备已开启。



步骤 6 Setup LED 呈绿光长亮后，在 PC 开始浏览器会话。将出现登录提示。

步骤 7 将用户名留空，并输入默认密码 `cisco`。

注意 交换机会忽略用户名字段中的文本。

此时屏幕上会显示 **Express Setup** 窗口。

故障排除：

如果未显示“快速安装”窗口，请确保禁用浏览器中所有的弹出窗口阻止程序或代理设置，以及 PC 或手提电脑上所有的无线客户端。

步骤 8 使用英文字母和阿拉伯数字输入所有条目。

必填字段

在“网络设置”字段中：

- **管理界面 (VLAN)：** 建议使用默认设置 VLAN 1。管理 VLAN 与交换机建立 IP 连接。

注意 仅当您要更改用于管理交换机的管理界面时，才需输入新的 VLAN ID。VLAN ID 范围为 1 至 1001。

- **IP 分配模式：** 我们建议使用默认的静态模式，使交换机始终使用您分配的 IP 地址。如果希望交换机自动从 DHCP 服务器获得 IP 地址，使用 DHCP 设置。
- **IP 地址：** 输入交换机的 IP 地址。稍后可以使用该 IP 地址通过设备管理器访问交换机。
- **子网掩码：** 从下拉列表中选择一个掩码。
- **默认网关：** 输入路由器的 IP 地址。
- **交换机密码：** 输入密码。密码可为 1 至 25 个字母数字字符，可以以数字开头，区分大小写，允许内嵌空格，但开头或结尾处不能使用空格。在确认密码字段中再次输入密码。

注意 您必须更改默认密码：`cisco`。

步骤 9 输入控制工业协议 (CIP) VLAN 设置:

- **CIP VLAN:** 输入将启用 CIP 的 VLAN。CIP VLAN 可与管理 VLAN 相同，您也可以隔离已在交换机上配置的另一 VLAN 上的 CIP 流量。默认 CIP VLAN 为 VLAN 1。一台交换机上只有一个 VLAN 能启用 CIP。
- **IP 地址:** 输入 CIP VLAN 的 IP 地址。如果 CIP VLAN 不同于管理 VLAN，您必须为该 CIP VLAN 指定 IP 地址。务必保证您向交换机分配的 IP 地址未被网络中其他设备使用。
- **子网掩码:** 从下拉列表中选择一个掩码。

有关 CIP VLAN 设置的详情，请点击工具栏上的[帮助](#)。

步骤 10 可选设置

您可以随即输入可选信息，也可以稍后通过使用设备管理器进行输入。有关 Express Setup 字段的详情，请参阅 Express Setup 窗口的在线帮助。

单击“**提交**”保存更改并完成初始安装。

有关可选设置的详情，请点击工具栏上的[帮助](#)。

步骤 11 点击**提交**后，会出现以下情况：

- 交换机配置完成，退出 Express Setup 模式。
- 浏览器会显示一条警告消息，然后尝试按照之前的交换机 IP 地址进行连接。通常 PC 和交换机之间的连接会断开，因为已配置的交换机 IP 地址与 PC 的 IP 地址属于不同的子网。

步骤 12 关闭直流电源，断开交换机的所有电缆，然后在您的网络中安装该交换机。有关交换机配置和管理的信息，请参阅第 9 页上的“[管理交换机](#)”一节。

步骤 13 如果您在第 1 步中更改了 PC 中的静态 IP 地址，请将其更改为先前配置的静态 IP 地址。

步骤 14 您现在可以通过 Cisco Network Assistant 或设备管理器，或同时通过这两个应用来管理交换机。有关交换机配置和管理的信息，请参阅第 9 页上的“管理交换机”一节。

您可以按以下步骤显示设备管理器：

1. 在 PC 或手提电脑上启动网络浏览器。
2. 在网络浏览器中输入交换机 IP 地址、用户名和密码（步骤 7 中分配的），然后按下 **Enter**。此时系统会显示设备管理器页面。

故障排除：

如果设备管理器页面未显示：

- 确认连接至网络的交换机端口的端口 LED 为绿色。
- 将用来接入交换机的 PC 或手提电脑连接至网络中常用的网络服务器，以确认该 PC 或手提电脑是否能够连接上网。如果没有网络连接，请排除 PC 或手提电脑的网络设置故障。
- 确保浏览器中的交换机 IP 地址正确。
- 如果浏览器中的交换机 IP 地址正确，交换机端口 LED 为绿色，且 PC 或手提电脑能够连接上网，请将 PC 或手提电脑重新与交换机进行连接，继续排除故障。将相同子网中的 PC 或手提电脑的静态 IP 地址配置为交换机 IP 地址。例如：
 - 如果您的交换机 IP 地址是 172.20.20.85，您的 PC 或手提电脑 IP 地址是 172.20.20.84，这两种设备则处于相同的网络。
 - 如果您的交换机 IP 地址是 172.20.20.85，您的 PC 或手提电脑 IP 地址是 10.0.0.2，则两种设备处于不同的网络且无法直接通信。
- 交换机端口上连接至 PC 或手提电脑的指示灯为绿色时，在网络浏览器中重新输入交换机的 IP 地址以显示设备管理器。显示设备管理器后，您可以继续进行交换机配置。

管理交换机

完成“快速安装”和交换机在您的网络中的安装后，您可以使用以下选项之一进行进一步的配置：

- [使用设备管理器](#)
- [下载 Cisco Network Assistant](#)
- [访问命令行界面](#)
- [其他管理选项](#)

使用设备管理器

管理交换机的最简单方法就是使用交换机存储器中的设备管理器。该网络界面提供快速配置和监控。您可以通过网络浏览器从网络中的任何位置访问设备管理器。

要使用设备管理器：

-
- 步骤 1** 在您的 PC 或工作台上启动网络浏览器。
 - 步骤 2** 在网络浏览器中输入交换机 IP 地址，然后按下 **Enter**。此时系统会显示设备管理器页面。
 - 步骤 3** 通过设备管理器执行基本的交换机配置和监控。有关详情，请参阅设备管理器的在线帮助。
 - 步骤 4** 有关高级配置的详情，按照下节所述下载并运行 Cisco Network Assistant。
-

下载 Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant 是可从 Cisco.com 下载到 PC 上运行的软件程序。此程序提供配置和监控多个设备（包括交换机、交换机集群、交换机堆叠、路由器和访问点）的高级选项。Cisco Network Assistant 的下载、安装和使用均完全免费。

要下载 Cisco Network Assistant:

-
- 步骤 1** 请转至下面的网址：
http://www.cisco.com/en/US/products/ps5931/tsd_products_support_series_home.html。
- 步骤 2** 您必须是 Cisco.com 的注册用户，此外无需其他任何访问权限。
- 步骤 3** 找到 Network Assistant 安装程序。
- 步骤 4** 下载并运行 Network Assistant 安装程序。（如果您的浏览器提供有这个选择，您便可以直接通过网络来运行该程序。）
- 步骤 5** 运行安装程序时，请按屏幕上显示的说明进行操作。在最后一个面板中单击**完成**，完成 Network Assistant 的安装。
- 步骤 6** 有关详情，请参阅 Network Assistant 在线帮助和入门指南。
-

访问命令行界面

您可以通过 CLI 输入 Cisco IOS 命令和参数。可通过以下选项访问 CLI:

- [交换机 RJ-45 控制台端口](#)
- [交换机 USB 小型 B 型控制台端口](#)

交换机 RJ-45 控制台端口

要使用交换机 RJ-45 控制台端口:

-
- 步骤 1** 将提供的 RJ-45 至 DB-9 适配器电缆连接至 PC 上的 9 针串行端口。将电缆的另一端连接至交换机上的控制台端口。
- 步骤 2** 启动 PC 上的终端仿真程序。
- 步骤 3** 将 PC 终端仿真软件配置为 9600 波特率、8 个数据位、无奇偶校验、1 个停止位和无流量控制。

步骤 4 使用 CLI 输入命令，配置交换机。

有关详情，请参阅 *Cisco IE 2000 Switch Software Configuration Guide* 和 *Cisco IE 2000 Switch Command Reference*。

交换机 USB 小型 B 型控制台端口

如果使用 USB 小型控制台端口，则必须在连接至该端口的 PC 上安装 Cisco Windows USB 设备驱动程序。有关安装说明，请参阅 *Cisco IE 2000 Switch Hardware Installation Guide*。



注意

您不能同时使用交换机控制台端口和 USB 小型控制台端口来访问 CLI。

要使用交换机 USB 小型 B 型控制台端口：

步骤 1 启动 PC 上的终端仿真程序。

步骤 2 将 PC 终端仿真软件配置为 9600 波特率、8 个数据位、无奇偶校验、1 个停止位和无流量控制。

步骤 3 使用 CLI 输入命令，配置交换机。

有关详情，请参阅 *Cisco IE 2000 Switch Software Configuration Guide* 和 *Cisco IE 2000 Switch Command Reference*。

其他管理选项

您可以使用 SNMP 管理应用程序（比如 CiscoWorks LAN Management Solution (LMS) 和 Cisco netManager）来配置和管理交换机。也可以通过运行 Cisco netManager 或 SunNet Manager 等应用程序的与 SNMP 兼容的工作站来管理交换机。

Cisco Configuration Engine 是网络管理设备，与交换机软件中内嵌的 Cisco Networking Services (CNS) 代理程序配合工作。您可以用它来使交换机上的初始配置和配置更新自动化。

安装交换机

以下小节介绍如何在 DIN 导轨上安装交换机。有关详情，请参阅交换机硬件指南。



注意

有关如何在危险环境中安装交换机的说明，请参阅 Cisco.com 上的 *Cisco IE 2000 Switch Hardware Installation Guide* 的“Installation in a Hazardous Environment”一章。

- 您提供的设备，第 12 页
- 准备工作，第 13 页
- 安装警告声明，第 14 页
- 将交换机安装到 DIN 导轨，第 15 页
- 交换机接地，第 16 页
- 直流电源布线，第 18 页
- 连接电源连接器，第 20 页
- 可选步骤，第 21 页

您提供的设备

请准备以下必要的工具和设备：

- 压力最大为 15 15 in-lb (1.69 N-m) 的棘轮扭力一字螺丝刀
- 用于起保护作用的接地连接器时，请准备一个或一对 6 号螺栓环形端子（如 Hollingsworth R3456B 或同类端子）
- 卷边工具（例如，Thomas & Bett WT2000、ERG-2001 或同类工具）
- 10 号铜地线（例如 Belden 9912 或同类电线）
- 涉及直流电连接时，使用获 UL 和 CSA 认证的 1007 或 1569 设备布线材料 (AWM) 铜双绞线（例如 Belden 9318）
- 用于 10 号和 18 号电线的剥线工具
- 2 号十字头螺丝刀
- 平口螺丝刀

准备工作

决定交换机的安装位置时，确认是否符合如下准则：

- 操作环境在交换机硬件安装指南中的范围内。
- 前后面板的间隙应当满足以下条件：
 - 可以轻松地读取前面板 LED 的状态。
 - 与端口的通路足以实现不受限制的布线。
 - 前面板直流 (DC) 电源和警报连接器可连接至直流电源。
- 交换机周围的气流必须不受限制。为防止交换机过热，必须至少保持以下间隙：
 - 顶部和底部：2.0 英寸（50.8 毫米）
 - 侧面：2.0 英寸（50.8 毫米）
 - 前面：2.0 英寸（50.8 毫米）

如果需要保留较小的间距，请与您的 Cisco TAC 联系。

- 设备周围的温度不超过交换机的最高环境温度 140°F (60°C)。



注意

当交换机安装在工业外壳中时，外壳内部的温度高于外壳外部的正常室温。

- 布线应远离电噪声源，例如无线电、电线和荧光灯具。
- 此产品通过裸露金属表面接地，例如接地母线、已接地的 DIN 导轨或已接地的裸露机架。使用镀锌黄铬酸盐钢质 DIN 导轨确保能够良好接地。使用可能腐蚀、氧化或导电性能差的其他材料（如铝、塑料等）可能导致接地不良或中断。通过 DIN 导轨接地时，大约每隔 7.8 英寸（200 毫米）便将 DIN 导轨稳定到安装表面，并使用适当的终端锚。

安装警告声明



警告

执行以下任何步骤之前，请务必从直流电路断开电源。声明 1003



警告

此产品的短路（过载电流）保护由建筑物的供电系统提供。确保保护装置的额定电流不大于：3A。声明 1005



警告

本部件应安装在限制进出的场所。限制进出的场所指只能通过使用特殊工具、锁和钥匙或其他安全手段进出的场所。声明 1017



警告

本设备必须接地。切勿使接地导体失效，或者在没有正确安装接地导体的情况下操作该设备。如果您不能肯定接地导体是否正常发挥作用，请咨询有关电路检测方面的权威人士或电工。声明 1024



警告

只有经过培训且具有资格的人员才能进行设备的安装、更换或维修。声明 1030



警告

为了防止系统过热，不要在超过所建议的最大环境温度下运行该系统：140°F (60°C) 声明 1047



警告

此设备为“开式”设备。它必须安装在经过专门设计、符合上述特殊环境要求的封闭罩中，使人们无法接触到那些带电的部件，从而避免人员伤害。这个封闭罩的内部只有使用工具才能伸进去。

此封闭罩必须符合 IP 54 或 NEMA 4 类最低额定封闭标准。声明 1063



警告

此设备应当接地，以满足防辐射和抗干扰的要求。在正常使用期间，请确保交换机上的接地端子能够良好接地。声明 1064

**警告**

当用于 **Class I, Division 2** 危险位置时，此设备必须使用针对所有电源、输入和输出布线的正确布线方法安装在合适的外壳中，并遵循电力管理标准和对 **Class I, Division 2** 安装具有管辖权的机构的规定。声明 1066

**小心**

交换机周围的气流必须不受限制。为防止交换机过热，必须至少保持以下间隙：

- 顶部和底部：2.0 英寸（50.8 毫米）
- 侧面：2.0 英寸（50.8 毫米）
- 前面：2.0 英寸（50.8 毫米）

如果需要保留较小的间距，请与您的 Cisco TAC 代表联系。

**小心**

此设备适用于 **Class I, Division 2, Groups A、B、C、D**，或仅非危险位置。

**小心**

只能将该设备连接至 **Class 2** 直流电源。

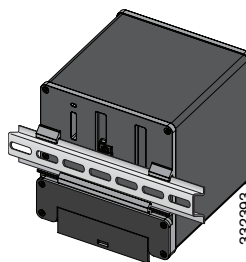
将交换机安装到 DIN 导轨

该交换机的后面板上带有弹簧锁，用于安装到 DIN 导轨上。

要将交换机安装到 DIN 导轨，请执行以下步骤：

步骤 1

将交换机的后面板对准 DIN 导轨前面，确保 DIN 导轨放入靠近交换机顶部的两个挂钩与靠近底部的弹簧锁之间的空间。

**步骤 2**

将交换机底部远离 DIN 导轨，将两个挂钩放在交换机背面 DIN 导轨顶部上方。

步骤 3 将交换机推向 DIN 导轨，使交换机后面底部的弹簧锁下移并卡入到位。

步骤 4 接通交换机电源。

参照第 16 页上的“交换机接地”一节和第 18 页上的“直流电源布线”一节中的布线说明。

交换机接地



警告

本设备必须接地。切勿使接地导体失效，或者在没有正确安装接地导体的情况下操作该设备。如果您不能肯定接地导体是否正常发挥作用，请咨询有关电路检测方面的权威人士或电工。声明 1024



警告

此设备应当接地，以满足防辐射和抗干扰的要求。在正常使用期间，请确保交换机上的接地端子能够良好接地。声明 1064



小心

为确保设备可靠接地，请按照接地步骤说明操作，并使用适合 10 到 12 AWG 电线的获 UL 认证的环形端子（如 Hollingsworth R3456B 或同类端子）。



注意

使用至少 4 mm² 的导体连接至外部接地螺钉。

交换机不附带接地端子。您可以使用以下选项之一：

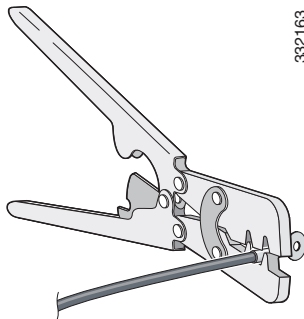
- 一个环形端子
- 两个环形端子

要将交换机连接至保护接地：

步骤 1 使用标准十字头螺丝刀或棘轮扭力十字头螺丝刀将交换机前面板的接地螺钉拆下来。将接地螺钉存放好，供以后使用。

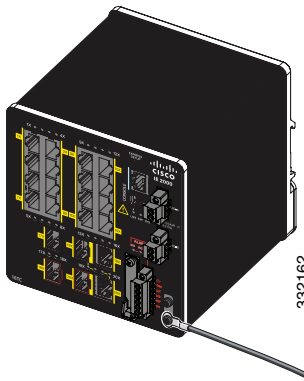
步骤 2 使用制造商指南确定要剥线的长度。

- 步骤 3** 将接地电线插入环形端子，并使用卷边工具将端子卷向电线。如果是使用两个环形端子，对则第二个环形端子重复此操作。



- 步骤 4** 将在第 1 步中拆下的接地螺钉滑入到环形端子里。

- 步骤 5** 将接地螺钉装入到前面板的功能性接地螺钉孔里。



- 步骤 6** 用棘轮扭力螺丝刀将接地螺钉和环形端子拧紧到交换机前面板，使其扭力为 3.5 in-lb (± 0.4 in-lb)。扭力不应超过 3.5 in-lb (0.4 N-m)。

- 步骤 7** 将地线的另一端连接至已接地的裸露金属表面，例如接地母线、已接地的 DIN 导轨或已接地的裸露机架。

直流电源布线

在连接直流电源线之前，请阅读本节中的警告：



小心

本产品应由标记为 Class 2 且额定电流为 12、24、或 48 VDC，2.5 A 的 Class 2 电源供电。



警告

易接近的双极断开设备必须通过固定布线接入。声明 1022



警告

此产品的短路（过载电流）保护由建筑物的供电系统提供。确保保护装置的额定电流不大于：
3A。声明 1005



警告

设备的安装必须符合本地和国家电气规程。声明 1074



警告

执行以下任何步骤之前，请务必从直流电路断开电源。声明 1003



警告

只有经过培训且具有资格的人员才能进行设备的安装、更换或维修。声明 1030



小心

您只能将本交换机连接至输入电压为 12、24 或 48 VDC 的直流输入电源。如果电源电压不在此范围内，交换机可能无法正常运行或可能被损坏。

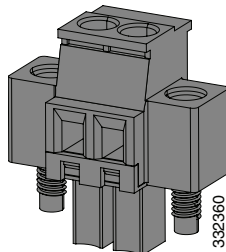


小心

对于电源和警报连接器的电线连接，您必须使用获 UL 和 CSA 认证的 1007 或 1569 设备布线材料 (AWM) 铜双绞线（例如 Belden 9318）。

要连接交换机与直流输入电源之间的电线：

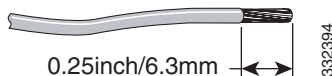
步骤 1 找到电源连接器。



步骤 2 识别连接器的正极和返回直流电源连接。正极直流电源连接标记为“+”，返回连接是交换机上标记为“-”的相邻连接。

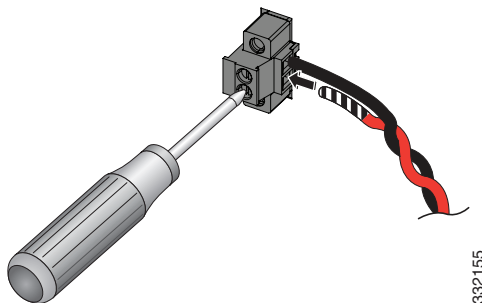
步骤 3 测量一下一束足够连接到直流电源的双绞铜线（18 至 20 AWG）。

步骤 4 使用 18 号电线的剥线工具将这两根电线分别剥成 0.25 英寸（6.3 毫米）± 0.02 英寸（0.5 毫米）。不要将电线的绝缘层剥掉超过 0.27 英寸（6.8 毫米）。过度剥除电线可能会使电线在安装后暴露在连接器外面。



步骤 5 取下将电源连接器连接至交换机的两个外加螺钉，并拔出电源连接器。如果要连接到两个电源，则将两个连接器都拔出。

步骤 6 在电源连接器上，将正极电线的暴露部分插入标记为“+”的连接，将回线的暴露部分插入标记为“-”的连接。确保没有电线头暴露在外。只有绝缘电线可以伸到连接器外面。



步骤 7 使用棘轮扭力一字螺丝刀拧紧电源连接器外加螺钉（位于已安装的电线头上），使其扭力为建议的最大扭力 2 in-lb (0.23 N-m)。

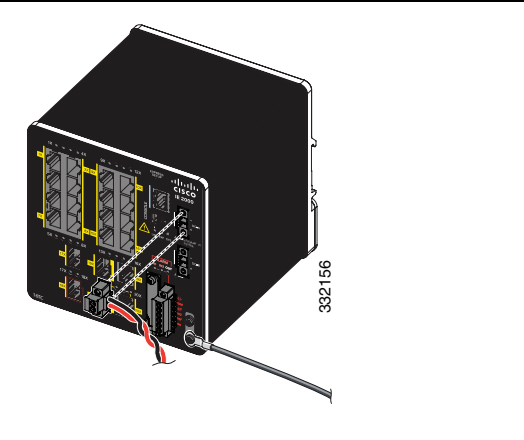
步骤 8 将正极电线的另一端（一端已连接至 +）连接至直流电源模块上的正极端子，将回线的另一端（一端已连接至 RT）连接至直流电源模块上的返回端子。

步骤 9 如果要安装交换机并使用备用电源，请使用备用电源连接器重复第 3 步至第 7 步。

连接电源连接器

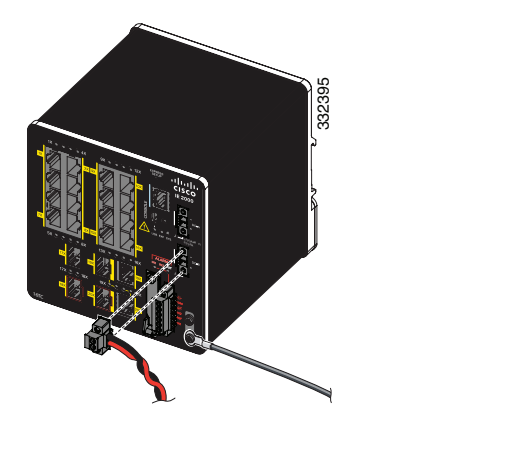
要将直流电源连接器连接到交换机：

步骤 1 将电源连接器插入交换机前面板上的插座。



步骤 2 使用一字螺丝刀拧紧电源连接器侧面的外加螺钉。

步骤 3 （可选）将备用电源连接器插入交换机前面板上的插座。



步骤 4 使用一字螺丝刀拧紧备用电源连接器侧面的外加螺钉。

步骤 5 要对直接连接到直流电源的交换机供电，请找到提供直流电路的面板上的断路器，并将电路断路器切换到 ON 位置。

可选步骤

有关这些步骤的详细说明，请参阅 Cisco.com 上的 *Cisco IE 2000 Switch Hardware Installation Guide*：

- 外部报警继电器布线
- 危险环境中的安装

连接至交换机端口

以下小节介绍如何连接到交换机端口、SFP 模块端口和双用端口。有关其他布线信息，请参阅 Cisco.com 上的 *Cisco IE 2000 Switch Hardware Installation Guide*。

- [连接至 10/100 和 10/100/1000 端口，第 21 页](#)
- [安装 SFP 模块并连接至端口，第 23 页](#)
- [连接至双用端口，第 24 页](#)
- [检查端口连接，第 24 页](#)

连接至 10/100 和 10/100/1000 端口



小心

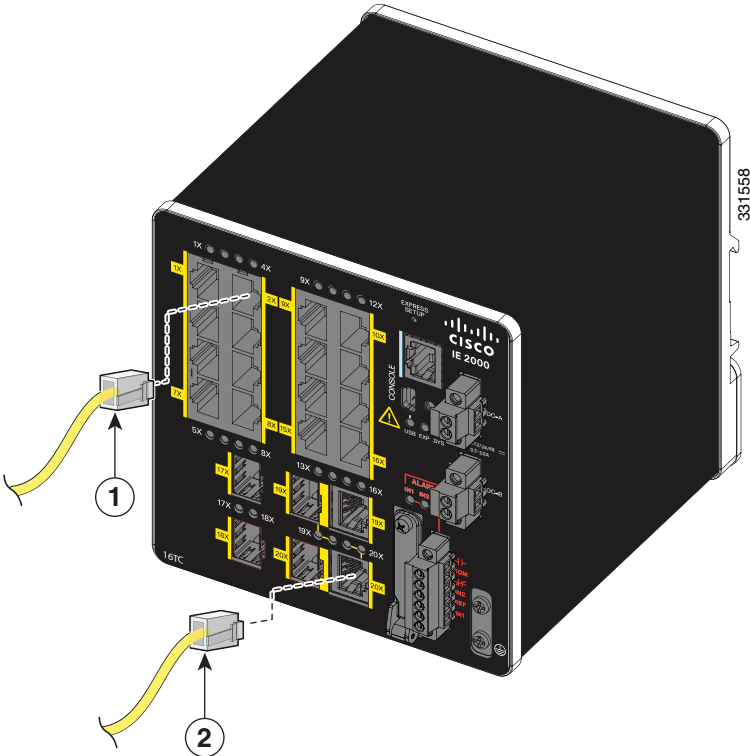
为了防止受到静电释放 (ESD) 的损害，请按照正常的电路板和组件处理过程进行操作。

要连接到各端口：

步骤 1

将这些交换机连接至任何支持以太网的通信设备时，请将直通的四对双绞 5 类电缆插入交换机的 10/100 或 10/100/1000 端口。连接至其他交换机、集线器或中继器时，请使用四对双绞 5 类电缆。

图 2 连接至以太网端口



1	10/100 端口
2	10/100 或 10/100/1000 端口（视型号而定）

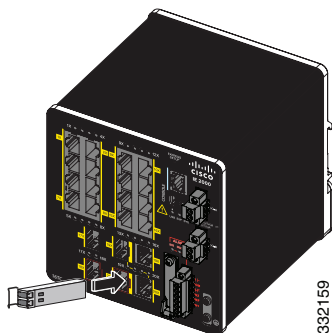
步骤 2 将电缆的另一端插入另一设备上的 RJ-45 连接器中。

设备会默认启用自动 MDIX 功能。有关此功能的配置信息，请参阅 *Cisco IE 2000 Switch Software Configuration Guide* 或 *Cisco IE 2000 Switch Command Reference*。

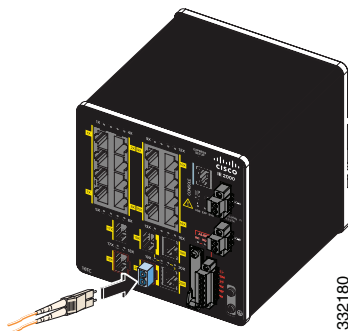
安装 SFP 模块并连接至端口

要安装模块并连接至端口：

- 步骤 1** 捏住模块的两侧，将其插入交换机插槽中，直至感觉到连接器卡入到位。



- 步骤 2** 在模块端口中插入合适的电缆。



- 步骤 3** 将电缆的另一端插入另一设备中。

有关支持的模块列表，请参阅 Cisco.com 上的 *Release Notes for the Cisco IE 2000 Switch*。有关安装、拆卸和连接至 SFP 模块的详情，请参阅 SFP 模块随附的文档。



小心

拆卸和安装 SFP 模块会缩短其有效寿命。如非绝对必要，请勿拆卸和插入 SFP 模块。

连接至双用端口

双用端口上每次只能有一个端口处于活动状态。如果同时连接了两个端口，SFP 模块端口享有优先权。

要连接到各端口：

-
- 步骤 1** 将 RJ-45 连接器插入 10/100/1000 端口（请参阅第 21 页上的“[连接至 10/100 和 10/100/1000 端口](#)”一节），或将 SFP 模块装入 SFP 模块插槽中，并将电缆连接到 SFP 模块端口。（请参阅第 23 页上的“[安装 SFP 模块并连接至端口](#)”一节）。
- 步骤 2** 将电缆的另一端插入另一设备中。
-

检查端口连接

连接至交换机端口和其它设备之后，端口 LED 变为琥珀色，同时交换机建立链接。此过程需要 30 秒，然后在交换机和目标设备之间建立了链接时 LED 会变为绿色。如果 LED 熄灭，原因可能为：未打开目标设备、电缆存在问题或安装在目标设备中的适配器有问题。

故障排除

如在故障排除过程中遇到困难，本节以及 Cisco.com 可提供帮助。本节内容包括 Express Setup 故障排除、如何重置交换机、如何访问在线支持以及从哪里可以找到更多相关信息。

Express Setup 故障排除

本节提供初始交换机配置的故障排除提示。如需其他帮助，请参阅 Cisco.com 上的在线资源（如第 26 页上的“[访问在线帮助](#)”一节中所述）。

检查表	建议
按下 Express Setup 按钮时，SETUP LED 是否闪烁？	如果不闪烁，或您感到不确定，请重启交换机。确保按下 Express Setup 按钮后 SETUP LED 随即开始闪烁。
是否将 PC 连接到了错误的交换机端口？	检验您连接的是 LED 闪烁的交换机端口。
是否在设置发光二极管变为绿色长亮之前已经在 PC 上启动浏览器会话？	如果是，或您感到不确定，可重新启动交换机，然后重复 Express Setup 步骤。
在 PC 上启动浏览器会话时，是否未显示设置页面？	如果未显示该窗口，请在浏览器中输入 URL，例如 <code>cisco.com</code> 或其他知名网站。
连接至交换器端口时，PC 上是否正在运行弹出窗口阻止程序？	如果是，从交换机端口断开电缆，禁用弹出窗口阻止程序，按 Express Setup 按钮，然后将电缆重新连接至闪烁的以太网端口。
连接至交换器端口时，浏览器软件中是否启动了代理设置？	如果是，从交换机端口断开电缆，禁用代理设置，按 Express Setup 按钮，然后将电缆重新连接至闪烁的以太网端口。
连接至交换器端口时，PC 上是否正在运行无线客户端？	如果是，从交换机端口断开电缆，禁用无线客户端，按 Express Setup 按钮，然后将电缆重新连接至闪烁的以太网端口。
完成初始设置之后，是否需要更改交换机的 IP 地址？	进入 Configure（配置）> Express Setup（快速设置） 设备管理器屏幕更改交换机的 IP 地址。有关更改交换机 IP 地址的详情，请参阅 Cisco.com 上的 <i>Cisco IE 2000 Switch Software Configuration Guide</i> 。

重置交换机

需要将交换机重置为出厂默认设置的原因有：

- 您在您的网络中安装了交换机，但无法进行连接，因为您分配了错误的 IP 地址。
- 您想重置交换机的密码。



小心

重置交换机会删除配置，并重新启动交换机。

**小心**

如果在开机时按 Express Setup 按钮，自动启动过程将停止，交换机将进入启动加载程序模式。

要重置交换机：

步骤 1 按住 Express Setup 按钮约 10 秒。交换机随即会重新启动。交换机重新启动完成后，系统 LED 会变成绿色。

步骤 2 再按住 Express Setup 按钮约 3 秒。交换机的 10/100 以太网端口随即会呈绿光闪烁。

此时，交换机会恢复配置前的状态。您可以按照第 4 页上的“运行 Express Setup”一节中的第 5 到 12 步配置交换机。您还可以使用 *Cisco IE 2000 Switch Hardware Installation Guide* 中所述的 CLI 设置流程对交换机进行配置。

访问在线帮助

首先在 Cisco.com 上的 *Cisco IE 2000 Switch Hardware Installation Guide* 或 *Cisco IE 2000 Switch Software Configuration Guide* 的故障排除部分寻找问题的解决方案。您也可以访问思科技术支持和文档网站，查看已知硬件问题列表和众多的故障排除文档。

更多详情

有关交换机的详情，请参阅 Cisco.com 上的以下文档：

- *Cisco IE 2000 Switch Hardware Installation Guide*。此指南提供完整的硬件说明和详细的安装过程。
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IE 2000 Switch*。此指南包含专业认证、合规信息和翻译好的警告声明。
- *Release Notes for the Cisco IE 2000 Switch*。版本说明包含有关 Cisco IOS 版本软件的重要信息以及适用于该版本的任何限制、局限性和注意事项。
- *Cisco IE 2000 Switch Software Configuration Guide*。此指南提供产品概述以及交换机软件功能的详细说明和过程。

- *Cisco IE 2000 Switch Command Reference*。此参考提供专为该交换机创建或修改的 Cisco IOS 命令的详细说明。
- *Cisco IE 2000 Switch System Message Guide*。此指南提供专为该交换机创建或修改的系统消息的说明。
- 设备管理器在线支持（可在交换机上使用）。
- 思科小型封装热插拔模块安装说明

获取文档和提交服务请求

关于如何获取文档、提交服务请求和收集详情，请参阅每月的 *What's New in Cisco Product Documentation*（其中还列出了所有新的和修改过的思科技术文档）要查看文档，请前往：

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

通过 Really Simple Syndication (RSS) 源的方式订阅 *What's New in Cisco Product Documentation*，相关内容将通过阅读器应用程序直接发送至您的桌面。RSS 源是一项免费服务，思科目前支持 RSS 2.0 版本。

获取退回材料授权 (RMA) 编号

联系您购买产品的公司。如果直接从 Cisco 购买产品，联系 Cisco 销售和服务代表商。

填写如下信息，保管好该信息以备参考。

购买产品的公司	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同号	

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标均归属各所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)

本文中使用的任何互联网协议 (IP) 地址均非真实地址。文中的任何示例、命令显示输出和图示仅供说明之用。在图示中使用任何真实 IP 地址均属无意和巧合。

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

