



# Guía de inicio rápido



## Cisco Small Business

### VC240 Cámara de red para exterior con PoE, visión diurna y nocturna y rango dinámico amplio (WDR)

#### Contenido de la caja

- Cámara de red Cisco VC240 para exterior
- Accesorios de montaje e instalación
- Llave de boca y llave Allen
- Adaptador Ethernet hembra-hembra
- CD de configuración y documentación
- Conectores RS-485 y de E/S
- Guía de inicio rápido
- Soporte de la cámara
- Protección para el sol

Versión en Español para México en el CD  
Version en français sur CD  
Versione italiana sul CD  
Deutsch Version auf CD

# Bienvenido

Gracias por elegir la cámara de red Cisco VC240 para exterior con PoE, visión diurna y nocturna y rango dinámico amplio (WDR). Esta cámara es de alto rendimiento, se conecta a la red y puede ser parte de un sistema de vigilancia flexible.

En esta guía, se describen los pasos para la instalación física de la cámara VC240 y cómo instalar e iniciar el asistente de instalación.

## 1 Antes de comenzar

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con los siguientes equipos y servicios:

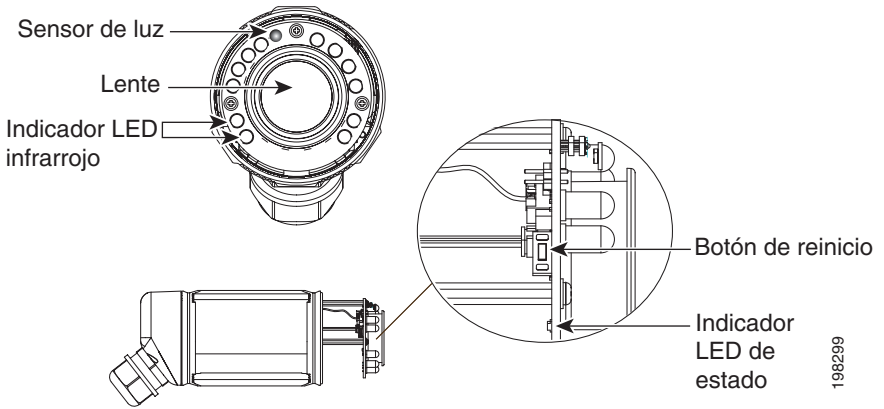
- Switch de red Ethernet con alimentación por Ethernet (PoE) o un inyector de energía PoE que cumple con 802.3af
- Herramientas para instalar la cámara (taladro, brocas de 1/4", destornillador Phillips, detector de pernos si se sujetará la cámara a una pared de yeso)
- Todas las conexiones deben tener la extensión suficiente para conectarse al cable de 6 pies (1.8 m) de la cámara
- PC con Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior para acceder a la utilidad de configuración web de la cámara
- Uno o más switches de red Ethernet

## 2 Características de VC240

### Configuración predeterminada

Parámetro	Valor predeterminado
Username (Nombre de usuario)	cisco
Password (Contraseña)	cisco
LAN IP (IP de LAN)	DHCP
DHCP Range (Rango de DHCP)	Depende de la configuración del enrutador
Netmask (Máscara de red)	255.255.255.0

## Panel frontal

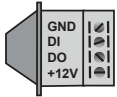
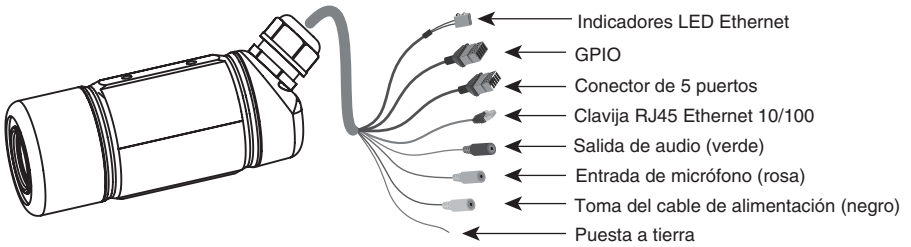


198299

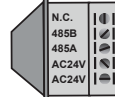
<p><b>Sensor de luz</b></p>	<p>Capta la cantidad de luz ambiental y alterna entre el modo diurno y nocturno de la cámara. Si la iluminación es demasiado tenue, el sensor de luz activa los indicadores LED infrarrojos.</p>
<p><b>Lente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lente varifocal de montaje en placa Computar de 3.3 a 12 mm F/1.4</li> <li>▪ Ángulo de visualización de 23.9 a 89.8° (horizontal)</li> <li>▪ Filtro de corte de infrarrojo extraíble con compensación de enfoque</li> <li>▪ Zoom manual (3.5x)</li> </ul>
<p><b>Indicador LED infrarrojo</b></p>	<p>Permite que la cámara funcione en la más completa oscuridad.</p> <p>El anillo de 12 indicadores LED infrarrojos viene integrado y tiene un rango de trabajo de 50 pies (unos 15 m).</p>
<p><b>Botón de reinicio</b></p>	<p>Permite realizar dos funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reiniciar:</b> pulse el botón de reinicio y manténgalo presionado durante menos de 5 segundos para reiniciar la cámara.</li> <li>▪ <b>Restaurar los valores predeterminados de fábrica:</b> pulse el botón de reinicio y manténgalo presionado durante 5 segundos hasta que el indicador LED de estado parpadee en rojo cada 0.2 segundos.</li> </ul>

<b>Indicador LED de estado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Luz apagada:</b> no hay energía o el indicador LED de estado está apagado.</li><li>▪ <b>Parpadea en rojo cada un segundo:</b> la cámara y la red funcionan (latido).</li><li>▪ <b>Rojo fijo:</b> falla en la red.</li><li>▪ <b>Parpadea en rojo cada 2 segundos:</b> el audio está desactivado.</li><li>▪ <b>Parpadea en rojo cada 0.2 segundos:</b> se están restaurando los valores predeterminados.</li><li>▪ <b>Parpadea en rojo cada 0.5 segundos:</b> se está actualizando el firmware.</li></ul>
--------------------------------	--

## Panel posterior



GND: Puesta a tierra  
 DI: Entrada digital  
 DO: Salida digital  
 +12V: Alimentación  
 (12 VCD)



NC: No hay conector  
 485B: RS485-  
 485A: RS485+  
 AC24V: Alimentación (24 VCA)  
 AC24V: Alimentación (24 VCA)

GPIO

Conector de 5 puertos

198300

<p><b>Indicadores LED Ethernet</b></p>	<p>Los indicadores LED de Ethernet de color verde y ámbar señalan el estado.</p> <p>Si la alimentación es a través de PoE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Verde fijo, ámbar fijo:</b> la cámara está encendida.</li> <li>▪ <b>Verde parpadeando, ámbar fijo:</b> la cámara está encendida con actividad de datos Ethernet.</li> </ul> <p>Si la alimentación es a través de un adaptador de energía externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Verde fijo, ámbar apagado:</b> la cámara está encendida.</li> <li>▪ <b>Verde parpadeando, ámbar apagado:</b> la cámara está encendida con actividad de datos Ethernet.</li> </ul>
<p><b>Entrada/salida de propósito general (GPIO)</b></p>	<p>Le permite conectar la cámara a dispositivos de entrada y salida externos, que pueden ofrecer otras funciones de control.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de administración de la cámara de red Cisco VC240 para exterior con PoE, visión diurna y nocturna y rango dinámico amplio (WDR)</i> que se encuentra en:</p> <p><a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps9944/prod_maintenance_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps9944/prod_maintenance_guides_list.html</a></p>

<b>Conector de 5 puertos</b>	Conecta la cámara a una fuente de alimentación de 24 VCA (0,5 A) o funciona como un puerto RS-485.
<b>Clavija RJ45 Ethernet 10/100</b>	Conecta la cámara Cisco VC240 a un enrutador o switch PoE o a un inyector de energía PoE (no se provee) para conectarla a un enrutador o switch sin PoE.
<b>Salida de audio (verde)</b>	Conecta la cámara Cisco VC240 a través del conector de entrada de 3.5 mm a una computadora o un altavoz externo.
<b>Entrada de micrófono (rosa)</b>	Conecta la cámara Cisco VC240 a través del conector de entrada de 3.5 mm a un micrófono externo.
<b>Toma del cable de alimentación (negro)</b>	Conecta la cámara Cisco VC240 a una fuente de alimentación de 12 VCD (1 A) cuando no se usa PoE o 24 VCA.
<b>Puesta a tierra</b>	Conecta la cámara Cisco VC240 a tierra.

# 3

## Montaje de la VC240

En esta sección se describe cómo montar la cámara. Esto no incluye la conexión de la cámara ni el ajuste del zoom y el enfoque, temas que se tratan más adelante en la guía.



**ADVERTENCIA** Se prohíbe la exposición en exteriores de la línea de alto voltaje de 24 VCA o PoE, así como también su colocación sobre edificios a modo de puente, a fin de protegerla de sobrecargas por la caída de rayos.



**ADVERTENCIA** Asegúrese de que el cable de puesta a tierra de la cámara esté conectado a tierra.



**ADVERTENCIA** Asegúrese de que todos los cables de la cámara, incluidos la alimentación y E/S, estén conectados a otros dispositivos en un entorno de interior.

**NOTA** Instale la cámara VC240 con un conducto de exterior marcado y listado por UL para el cable expuesto en un entorno de exterior.

**NOTA** Debería conectar la cámara VC240 al terminal principal de puesta a tierra de protección de manera segura.

**NOTA** La cámara VC240 utiliza un adaptador de energía de CA/CD listado por UL con una potencia de salida marcada de 12 VCD, 600 mA.

**NOTA** La cámara VC240 utiliza un adaptador de energía de CA/CD listado por UL con una potencia de salida marcada de 24 VCA, 700 mA.

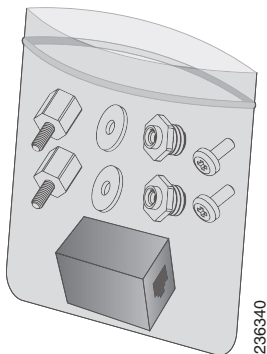
### Consejos para la colocación

- **Temperatura ambiente:** para evitar que se recaliente la cámara, no la haga funcionar en un área donde la temperatura ambiente supere los 122 °F (50 °C).
- **Circulación de aire:** asegúrese de que exista una circulación de aire adecuada alrededor del dispositivo para evitar que la cámara se recaliente.
- **Cargas mecánicas:** para evitar accidentes o condiciones peligrosas, asegúrese de que el dispositivo esté nivelado, estable y bien montado.

## Accesorios de montaje e instalación

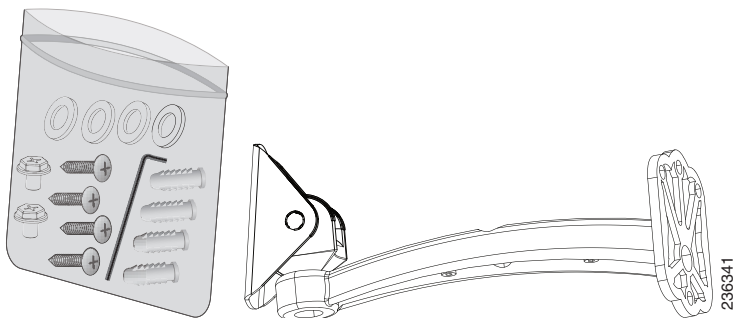
La cámara se envía con accesorios de montaje e instalación.

### Tornillos y conector RJ45 Ethernet hembra-hembra



- 1 conector Ethernet hembra-hembra
- 2 tornillos (M3 x 8 mm)
- 2 arandelas M3
- 2 adaptadores M6-M3 macho-hembra
- 2 adaptadores M3-M6 macho-hembra

### Accesorios para la instalación del soporte de la cámara



- 4 tacos n.º 6M
- 1 llave Allen (5 mm)
- 4 arandelas (6 mm)
- 2 pernos de cabeza hexagonal (6 mm x 8 mm)
- 4 tornillos autorroscantes (M4 x 32 mm)

## Montaje de la cámara a la pared o al techo

Puede montar la cámara Cisco VC240 sobre la superficie plana de una pared o un techo. Esta superficie debe ser lisa y maciza y debe estar seca.

**NOTA** Con la cámara se proporciona un kit que incluye tacos (n.º 8 a n.º 10 EE. UU.) y tornillos (n.º 8 EE. UU.) para ayudarlo a sujetar la cámara a la pared o al techo.



### PRECAUCIÓN

---

Antes de perforar la pared o el techo al momento de montar la cámara, asegúrese de que no haya cables de electricidad, tuberías de agua u otros objetos que pudieran dañarse al perforar.

---

**NOTA** Si planea usar la protección provista para el sol con la cámara, revise los pasos en la **sección “Colocación de la protección para el sol” en la página 18** antes de montar la cámara.

**NOTA** Para ajustar la configuración del zoom y enfoque de la cámara, espere hasta que pueda ver video en vivo de la cámara. Luego de montar la cámara como se describe en esta sección, siga los pasos en la **sección “Conexión del equipo” en la página 12**, la **sección “Verificación de la instalación del hardware” en la página 15** y la **sección “Inicio de la configuración” en la página 15**. Luego de obtener datos en vivo de la cámara, siga las instrucciones en la **sección “Ajuste de la lente” en la página 17** para ajustar la configuración del zoom y el enfoque.



### ADVERTENCIA

---

La instalación del equipo debe cumplir con los códigos eléctricos locales y nacionales. Cláusula 1074

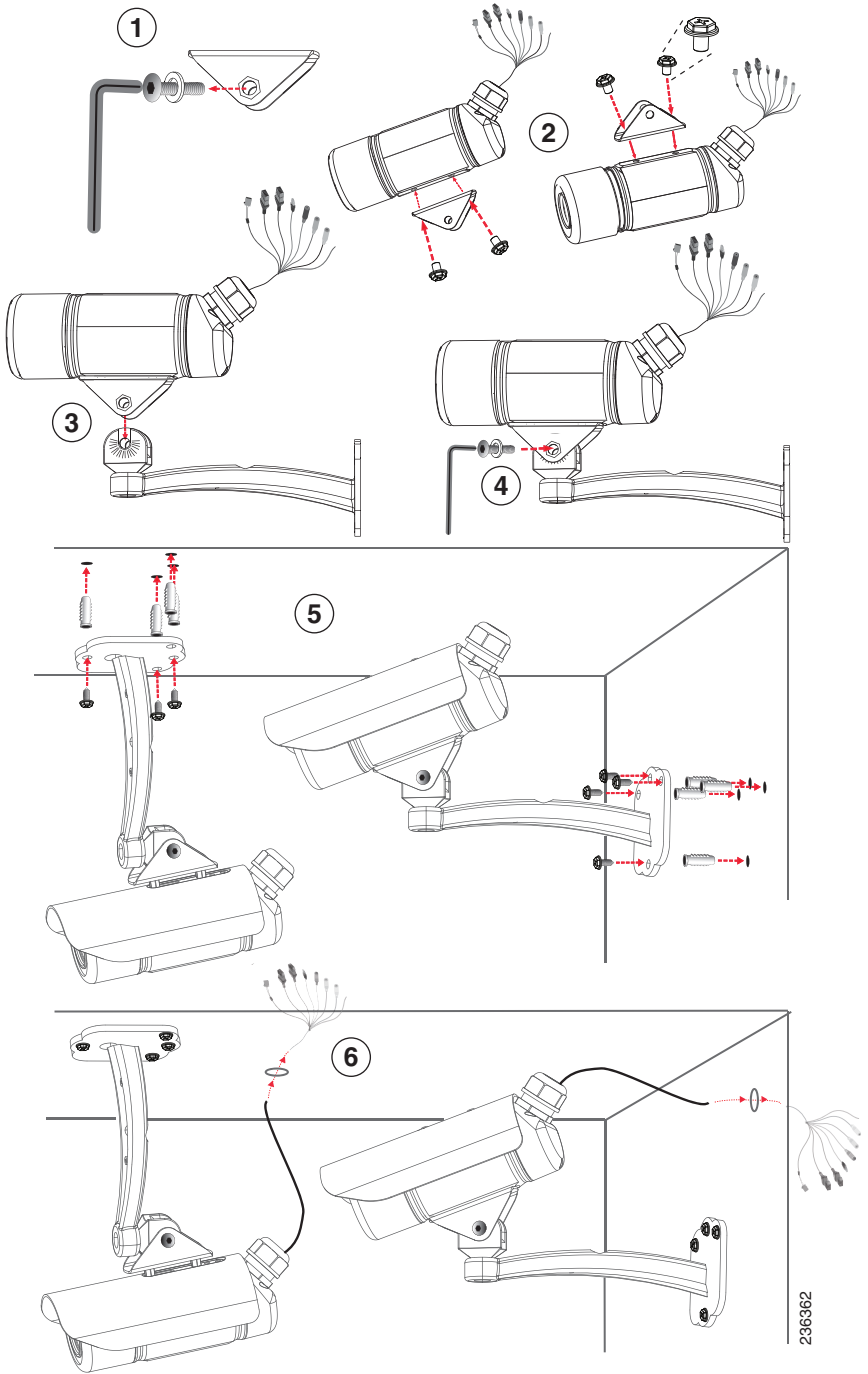
---

## Instalación del soporte

Siga estos pasos para instalar el soporte de la cámara:

---

- PASO 1** Desenrosque el perno de cabeza Allen del soporte de la ménsula con la llave Allen provista.
- PASO 2** Sujete el soporte de la ménsula a la cámara con los dos pernos de cabeza hexagonal provistos (6 mm x 8 mm).
- PASO 3** Coloque el soporte de la ménsula, con la cámara sujeta a él, sobre el pivote del soporte de la cámara.
- PASO 4** Sujete el soporte de la ménsula al pivote con el perno M6 de cabeza Allen y su arandela de seguridad M6 provistos. Use la llave Allen para ajustar el tornillo.
- PASO 5** Sujete la base del soporte de la cámara a la pared o al techo:
- Use la base del soporte de la cámara para marcar el lugar de los cuatro orificios que perforará en el siguiente paso.
  - Con una broca de 1/4", perfora cuatro orificios en la superficie.
  - Inserte los cuatro tacos de montaje en pared para tornillos provistos en los orificios.
  - Sujete la base del soporte de la cámara a la pared o al techo con los cuatro tornillos autorroscantes (n.º 10 x 1.5") y las arandelas M6 planas correspondientes.
- PASO 6** Si planea conectar los cables de la cámara desde atrás de la pared o arriba del techo, perfora un orificio de una pulgada de diámetro en la pared o el techo y pase los cables por el orificio.
- En una instalación exterior, asegúrese de que sólo la parte cubierta en negro de los cables del conector esté expuesta a los elementos del clima, ya que es a prueba de intemperie. Los cables individuales deben estar detrás del techo o la pared.
-



236362

# 4

## Conexión del equipo

Puede suministrar energía a la cámara por Ethernet a través de un switch de red con PoE o un inyector de energía PoE. También puede utilizar un adaptador de energía externo (no provisto).

### Conexión de la cámara a un switch con PoE

Para conectar la cámara a un switch con PoE, siga estos pasos.

**PASO 1** Conecte los cables de la cámara según sea necesario a dispositivos con puerto de E/S, un altavoz o un micrófono.

**PASO 2** Use el adaptador RJ45 Ethernet hembra-hembra provisto para conectar la cámara a un switch con PoE.

**NOTA** Use un cable cruzado de categoría 5 para conectar la cámara a una computadora en forma directa.

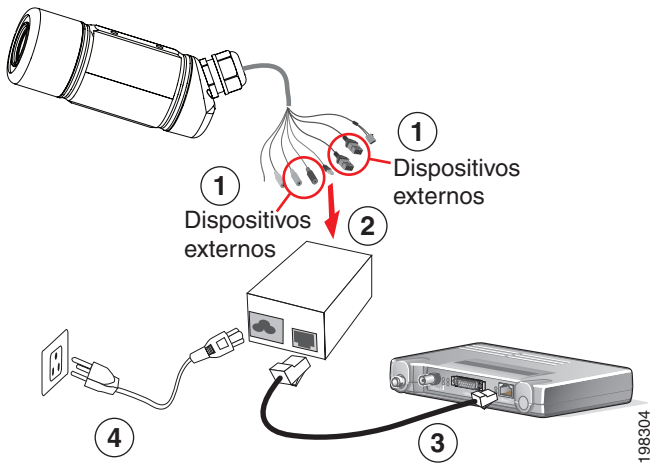


198302

## Conexión de la cámara a un inyector de energía PoE

Para conectar la cámara a un switch sin PoE con un inyector de energía PoE que cumple con 802.3af, siga estos pasos:

- PASO 1** Conecte los cables de la cámara según sea necesario a dispositivos con puerto de E/S, un altavoz o un micrófono.
- PASO 2** Use el adaptador RJ45 Ethernet hembra-hembra provisto para conectar la cámara a un inyector de energía PoE.
- PASO 3** Conecte el switch al inyector de energía PoE.
- PASO 4** Conecte el inyector de energía PoE a una toma de corriente.



## Conexión de la cámara a un adaptador de energía externo

Para conectar la cámara a un adaptador de energía externo (no provisto) a través de la toma del cable de alimentación de la cámara, necesitará un adaptador con las siguientes especificaciones:

- Adaptador de energía de 12 VCD (1 A) con un conector cilíndrico de salida
- El diámetro del cilindro externo es de 5.5 mm.
- El diámetro del cilindro interno es de 2.1 mm.
- La longitud del conector cilíndrico es de 9.5 mm.

También puede conectar la cámara a la alimentación a través del conector de 5 puertos (24 VCA, 0.5 A).

Para conectar la cámara a la red y suministrar energía con un adaptador de energía externo (no provisto), siga estos pasos:

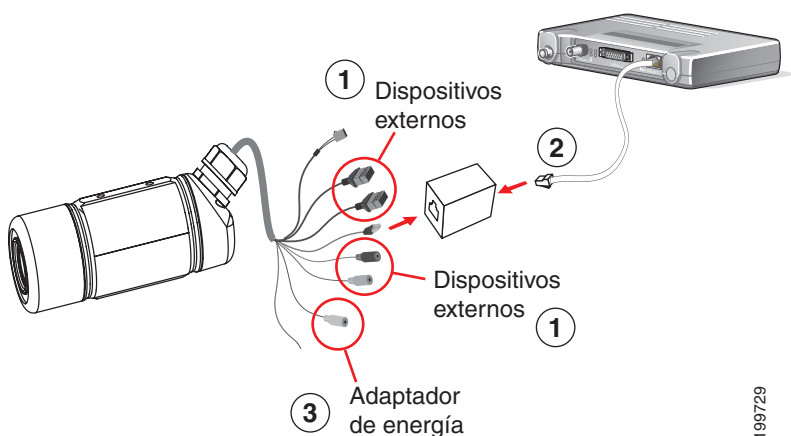
**PASO 1** Conecte los cables de la cámara según sea necesario a dispositivos con puerto de E/S, un altavoz o un micrófono.

**PASO 2** Use el adaptador RJ45 Ethernet hembra-hembra provisto para conectar la cámara a un switch.

**NOTA** Use un cable cruzado de categoría 5 para conectar la cámara a una computadora en forma directa.

**PASO 3** Conecte la fuente de energía a la toma del cable de alimentación (conector negro) de la cámara.

Como alternativa, puede usar el conector de 5 puertos para conectar la cámara a la alimentación.



199729

## 5

# Verificación de la instalación del hardware

Para verificar la instalación del hardware, realice las siguientes tareas:

- Verifique las conexiones de los cables.
- Compruebe que el indicador LED de estado esté parpadeando en verde tal como se describe en la **sección “Panel frontal” en la página 3**.

**NOTA** Si no puede resolver algún problema por sus propios medios, visite la Comunidad de asistencia técnica de Cisco Small Business en [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport). Si necesita documentación técnica y otros vínculos, consulte la **sección “Cómo seguir” en la página 20**.

## 6

# Inicio de la configuración

Antes de comenzar a usar la utilidad de configuración, asegúrese de que la computadora cumpla con los siguientes requisitos:

- Windows XP, Windows Vista o Windows 7
- Internet Explorer (versión 6 o superior)

**NOTA** Si utiliza Firefox o Safari, la funcionalidad será limitada.

Para encontrar la cámara y acceder a ella, siga estos pasos:

---

**PASO 1** Asegúrese de que la computadora esté en la misma red que la cámara.

Si no hay un servidor DHCP en la red, la dirección IP predeterminada de la cámara será 192.168.1.99. En este caso, asegúrese de que la computadora esté en la red 192.168.1.

**PASO 2** Inserte el CD de instalación de la cámara Cisco VC240 en la unidad de CD-ROM de la computadora. Si el CD no se ejecuta automáticamente, vaya a Mi PC y haga doble clic en la unidad de CD-ROM para iniciar la aplicación.

**PASO 3** Elija un idioma en el menú desplegable y luego haga clic en **Next** (Siguiente).

**PASO 4** Cuando aparezca la pantalla Setup (Instalación), haga clic en **Start** (Iniciar).

**PASO 5** Siga las instrucciones en el asistente de instalación para encontrar la cámara Cisco VC240 en la red.

Una vez que el asistente de instalación encuentre la cámara, aparecerá la ventana Device Selector (Selector de dispositivos).

**PASO6** Seleccione la entrada con la misma dirección MAC o el mismo número de serie que la cámara.

**NOTA** Una dirección MAC es el único identificador en la detección de la cámara. El asistente de instalación incluye las direcciones IP y las direcciones MAC de todas las cámaras que detecta. Si tiene más de una cámara, anote la dirección MAC que aparece al costado de la cámara. Si conoce la dirección MAC, es más fácil identificar diferentes cámaras.

**PASO7** Registre la dirección IP de la cámara.

**NOTA** La cámara utiliza DHCP para establecer una dirección IP, donde una dirección se obtiene a partir de un servidor DHCP o un enrutador DHCP. Si no hay un servidor DHCP en la red, después de 90 segundos, la cámara se establece de forma predeterminada en la dirección estática 192.168.1.99.

**PASO8** Salga del asistente de instalación.

Al salir del asistente de instalación, debería abrirse la página principal de la utilidad de configuración de la cámara en una ventana del navegador web. Si luego de 90 segundos no aparece la página principal, abra una ventana del navegador web e ingrese 192.168.1.99 en el campo de la dirección para abrir la página principal de la cámara.

**PASO9** Cuando aparezca la página de inicio de sesión, ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de usuario predeterminado es cisco. La contraseña predeterminada es cisco. Las contraseñas distinguen mayúsculas y minúsculas.

**NOTA** Para proteger la cámara del uso no autorizado, cambie la contraseña predeterminada.

**PASO10** Haga clic en **Login** (Iniciar sesión).

Luego de iniciar sesión, puede aparecer una solicitud de ActiveX. Haga clic en **OK** (Aceptar) y aparecerá video en vivo de la cámara.

**NOTA** Si usa Safari o Firefox, puede ver video en formato MJPEG de la cámara sin instalar un componente adicional. Sin embargo, para ver video en formato MPEG-4, instale el complemento QuickTime.

---

Para obtener más información sobre la configuración de la cámara, consulte la *Guía de administración de la cámara de red Cisco VC240 para exterior con PoE, visión diurna y nocturna y rango dinámico amplio (WDR)*.

## 7 Pasos siguientes sugeridos

Felicitaciones. Ya puede usar la cámara Cisco VC240. Considere realizar algunos de los siguientes pasos:

### Ajuste de la lente

Mientras ve video en vivo de la cámara, ahora puede ajustar el factor de zoom y el rango de enfoque según sea necesario.

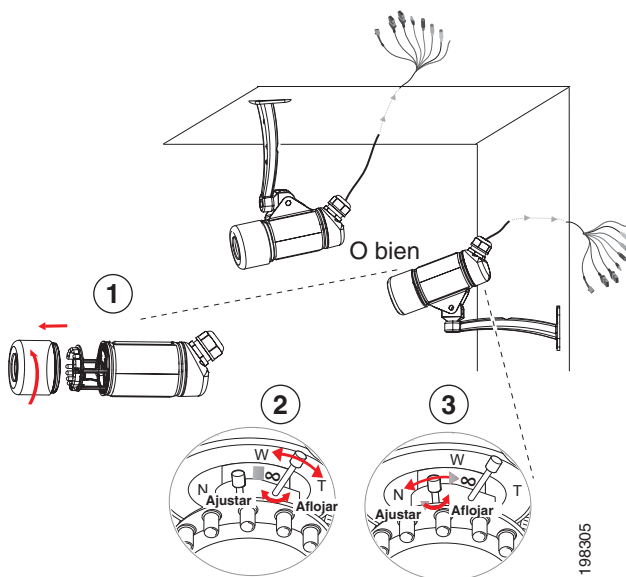
Para ajustar el factor de zoom y el rango de enfoque, siga estos pasos:

**PASO 1** Retire la cubierta de la lente.

**PASO 2** Afloje suavemente el controlador de zoom (ajuste posterior) y ajuste el factor de zoom de gran angular (W) a teleobjetivo (T). Cuando finalice, ajuste con cuidado el controlador de zoom.

**PASO 3** Afloje suavemente el controlador de enfoque (ajuste frontal) para ajustar el rango de enfoque de cerca (N) a infinito (I). Cuando finalice, ajuste con cuidado el controlador de enfoque.

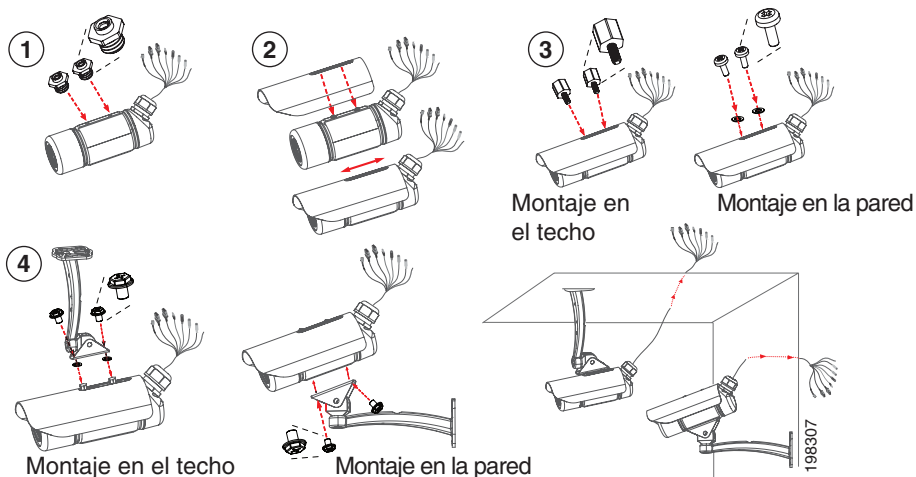
**PASO 4** Vuelva a colocar la cubierta de la lente.



## Colocación de la protección para el sol

Para usar la protección provista para el sol en entornos de exterior, siga estos pasos.

- PASO 1** Inserte los tornillos provistos en el orificio correspondiente en la parte superior de la cámara, tal como se muestra a continuación. Luego, ajuste los tornillos con la llave de boca provista.
- PASO 2** Coloque la protección provista para el sol en la cámara y deslícela hasta la posición deseada.
- PASO 3** Sujete la protección para el sol con los tornillos correspondientes. Si va a montar la cámara en el techo, inserte los tornillos tal como se muestra a continuación.
- PASO 4** Sujete la cámara al soporte.



## Colocación de bolsas desecantes de gel de sílice dentro de la cámara

La cámara VC240 viene con bolsas desecantes de gel de sílice. Una se coloca dentro de la cámara con cinta adhesiva doble y la otra es una bolsa de repuesto provista en una bolsa de aluminio cerrada.

Si decide quitar la cubierta de la lente luego de más de seis meses de uso de la cámara, retire la bolsa de sílice usada y coloque la de repuesto dentro de la cámara antes de volver a colocar la cubierta de la lente.

Si bien la cámara es totalmente a prueba de agua, las bolsas desecantes de gel de sílice ayudan a proteger la cámara al absorber la pequeña cantidad de humedad que podría formarse durante el arranque inicial, momento en que los componentes van de frío a caliente en una cuestión de segundos. Esto evita que la humedad se condense en la lente o su cubierta de vidrio.

### Asistencia técnica

Comunidad de asistencia técnica de Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Soporte y recursos de Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contactos de asistencia técnica telefónica	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Descargas de firmware de Cisco Small Business	<p><a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a></p> <p>Seleccione un vínculo para descargar firmware para los productos Cisco Small Business. No se debe iniciar sesión.</p> <p>Las descargas para los demás productos Cisco Small Business, incluidos los sistemas de almacenamiento de red, se encuentran disponibles en el área Download (Descargar) en Cisco.com en <a href="http://www.cisco.com/go/software">www.cisco.com/go/software</a> (se requiere registro/inicio de sesión).</p>

### Documentación del producto

<i>Guía de administración de la cámara de red Cisco VC240 para exterior con PoE, visión diurna y nocturna y rango dinámico amplio (WDR)</i>	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps9944/tsd_products_support_series_home.html">www.cisco.com/en/US/products/ps9944/tsd_products_support_series_home.html</a>
---	--

## Cisco Small Business

Central para socios Cisco para Small Business (se debe iniciar sesión como socio)

[www.cisco.com/web/partners/sell/smb](http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb)

Página principal de Cisco Small Business

[www.cisco.com/smb](http://www.cisco.com/smb)

## Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San José, CA 95134-1706  
EE. UU.

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Asistencia técnica para Small Business en EE. UU.: 1-866-606-1866  
(número de teléfono gratuito; las 24 horas del día, toda la semana)

Asistencia técnica para Small Business, internacional:

[www.cisco.com/go/sbsc](http://www.cisco.com/go/sbsc)



78-19697-01

Cisco, Cisco Systems, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Systems son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Cisco o sus afiliados en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra compañía. (1002R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.