

Bekabeling en installatie van de Cisco SB 101-router

- [Cisco beperkte garantievoorwaarden op hardware voor één jaar, pagina 3-1](#)
- [Onderdelen controleren die bij de router worden geleverd, pagina 3-4](#)
- [De router aansluiten, pagina 3-6](#)
- [Verbinding proberen te maken met een website, pagina 3-8](#)
- [De router configureren, pagina 3-8](#)
- [Meer informatie over uw router, pagina 3-8](#)
- [Documentatie verkrijgen, pagina 3-8](#)
- [Feedback over de documentatie, pagina 3-10](#)
- [Technische ondersteuning, pagina 3-10](#)
- [Extra publicaties en informatie verkrijgen, pagina 3-13](#)

Cisco beperkte garantievoorwaarden op hardware voor één jaar

Er gelden speciale voorwaarden voor de hardwaregarantie en voor de verschillende services die u gedurende de garantieperiode kunt gebruiken. De officiële garantieverklaring, inclusief de garantie die van toepassing is op de

software van Cisco, vindt u op Cisco.com. Volg de onderstaande stappen om het *Cisco Information Packet* en de garantie- en licentieovereenkomsten van Cisco.com te downloaden.

1. Start de browser en ga naar de volgende URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

De pagina met garantie- en licentieovereenkomsten verschijnt.

2. U opent het *Cisco Information Packet* als volgt:
 - a. Klik op het veld **Information Packet Number** en markeer het artikelnummer 78-5235-03A0.
 - b. Selecteer de taal waarin u het document wilt lezen.
 - c. Klik op **Go**.

De pagina Cisco Beperkte Garantie En Software Licentieovereenkomst van het Information Packet (informatiepakket) verschijnt.

- d. Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format) te downloaden en af te drukken.



Opmerking

U moet beschikken over Adobe Acrobat Reader om de PDF-bestanden te kunnen lezen en af te drukken. U kunt Adobe Acrobat Reader downloaden van de website van Adobe: <http://www.adobe.com>

3. Als u een gelokaliseerde en vertaalde versie van de garantie-informatie wilt lezen, doet u het volgende:
 - a. Geef het volgende artikelnummer op in het veld voor het garantiedocumentnummer:
78-10747-01C0
 - b. Selecteer de taal waarin u het document wilt weergeven.
 - c. Klik op **Go**.

De pagina met de garantievooraarden van Cisco verschijnt.

- d. Lees het document on line, of klik op het **PDF**-pictogram om het document in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format) te downloaden en af te drukken.

Als u ondersteuning nodig hebt, kunt u ook contact opnemen met de service- en ondersteuningswebsite van Cisco:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Duur van de hardwaregarantie

Eén (1) jaar

Procedure voor vervanging, reparatie of vergoeding van de aanschafprijs van hardware

Cisco of haar servicecenter zal zich op commercieel redelijke wijze inspannen om een vervangend onderdeel te versturen binnen tien (10) dagen na ontvangst van een RMA-verzoek ("Return Materials Authorization") door Cisco. De daadwerkelijke levertijd is mede afhankelijk van de locatie van de klant.

Cisco behoudt zich in alle gevallen het recht voor om aan de garantie te voldoen door de aanschafprijs te restitueren.

Een RMA-nummer verkrijgen

Neem contact op met de verkoper van wie u het product hebt gekocht. Als u het product direct bij Cisco hebt gekocht, neemt u contact op met de betreffende verkoopvertegenwoordiger van Cisco.

Vul het onderstaande formulier in en bewaar het goed.

Product aangeschaft bij	
Telefoonnummer verkoper	
Modelnummer van het product	
Serienummer van het product	
Nummer onderhoudscontract	

Onderdelen controleren die bij de router worden geleverd

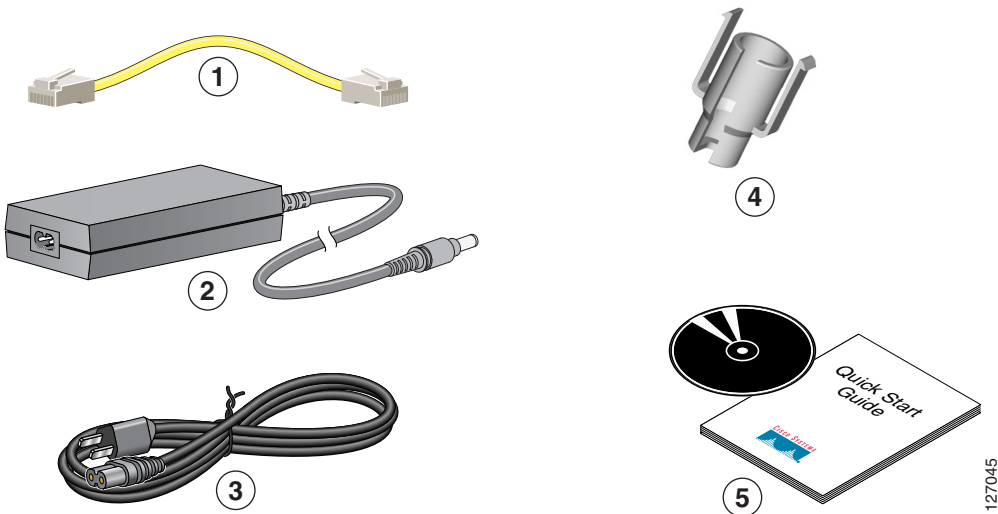
Volg de onderstaande stappen om te controleren of alle benodigde onderdelen bij de router zijn geleverd:

Stap 1 **Afbeelding 3-1** toont de onderdelen die bij de router worden geleverd. Neem contact op met een medewerker van de klantenservice als een onderdeel ontbreekt of is beschadigd.


Opmerking

Een consolekabel is beschikbaar als bestelbaar reserveonderdeel. Het is een RJ-45 naar DB-9-kabel voor aansluiting op een externe modem.

Afbeelding 3-1 Onderdelen die bij de router worden geleverd



1	Gele Ethernet-kabel	4	Vergrendelingsklem
2	Voedingsadapter	5	Productdocumentatie en cd-rom
3	Netvoedingskabel		

Stap 2 Zoek het productserienummer.

Het serienummerlabel voor de Cisco SB 101-router vindt u aan de achterkant van het chassis op de linkerrand.

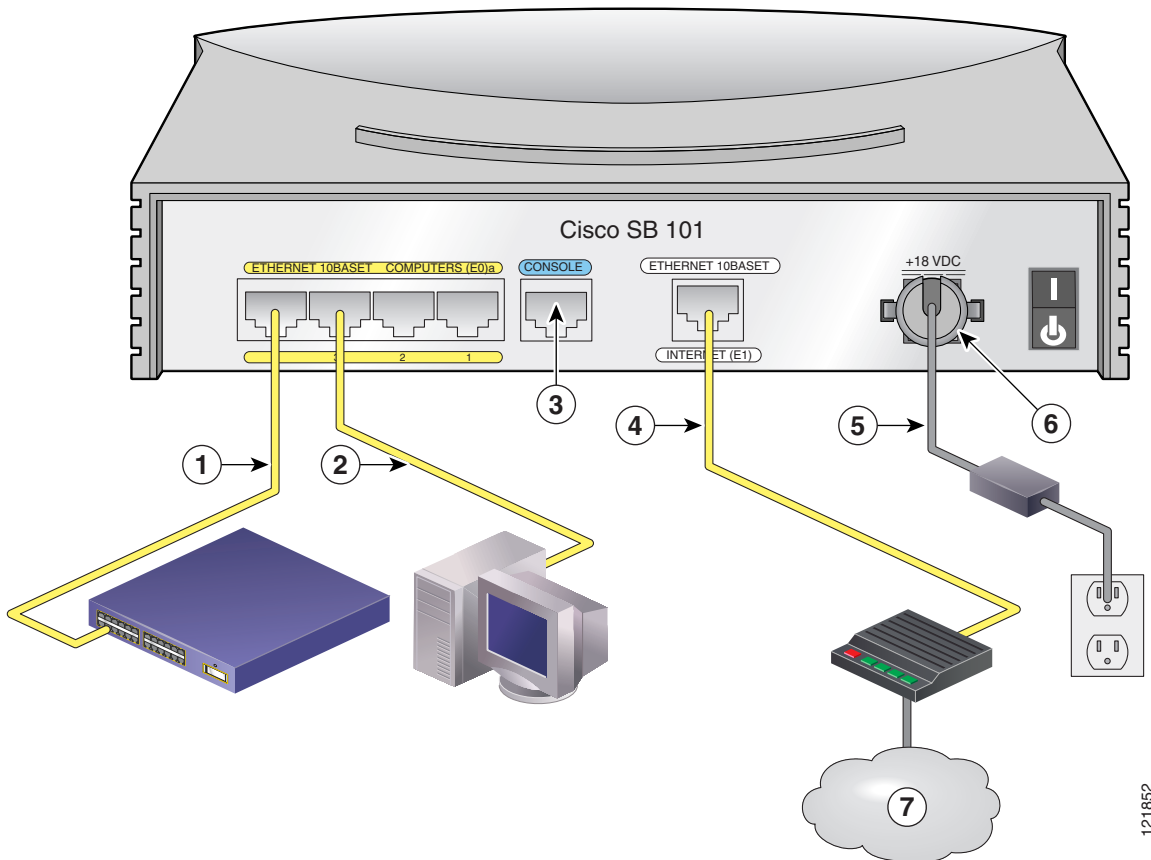
Afbeelding 3-2 Locatie van het productserienummer



De router aansluiten

In [Afbeelding 3-3](#) ziet u een typische installatie van een Cisco SB 101-router.

Afbeelding 3-3 Typische installatie van een Cisco SB 101-router



121852

1	Ethernet-kabel	5	Netvoedingskabel
2	Ethernet-kabel	6	Vergrendelingsklem
3	Consolepoort	7	Internetprovider
4	Ethernet-kabel		

Stap 1 Als u meer dan vier pc's op de router aansluit, sluit de router dan aan op een switch of een hub met een gele Ethernet-kabel, zoals wordt getoond in [Afbeelding 3-3](#).

Stap 2 Als u de pc rechtstreeks op de router wilt aansluiten, doet u dat zoals wordt getoond in [Afbeelding 3-3](#). Schakel de pc uit zodat deze een IP-adres van de router krijgt wanneer de pc wordt ingeschakeld. Op de resterende genummerde Ethernet-poorten kunt u nog een aantal pc's aansluiten.

Stap 3 De consolepoort is een servicepoort waarop u een terminal of computer kunt aansluiten voor het configureren van de software via de opdrachtregel (de opdrachtregelinterface of CLI) of het oplossen van problemen met de router. Als u toegang wenst tot de routerconsole, sluit u een pc of terminal op de consolepoort aan.



Opmerking

Wanneer u de consolepoort aansluit op een asynchrone modem met de optionele modemkabel voor de router, kunt u een inbelverbinding en extern beheer aan de router toevoegen.

Stap 4 Sluit de tweede gele Ethernet-kabel aan op de Ethernet Internet-poort van de router en een beschikbare poort op een geïnstalleerde DSL-modem, kabelmodem of long-reach-Ethernet-modem zoals wordt getoond in [Afbeelding 3-3](#).

Raadpleeg de documentatie bij de breedbandmodem omtrent de poort op de modem waarop u de kabel aansluit. Schakel zo nodig de breedbandmodem in.

Stap 5 Sluit de netvoeding op de router aan zoals wordt getoond in [Afbeelding 3-3](#) en schakel de router in. Gebruik uitsluitend de voedingsadapter die bij de router is geleverd.

De groene LED OK aan de voorzijde van de router gaat branden wanneer u de router aansluit op een voedingsbron. De router is nu gereed voor gebruik.

Verbinding proberen te maken met een website

Meld u aan op een computer die is aangesloten op de router, open een webbrowser en ga naar een website. Als dit lukt, hoeft u de configuratie niet te wijzigen en hebt u de setup voltooid. Als u geen toegang tot websites hebt, volgt u de stappen in “De router configureren” op pagina 3-8.

De router configureren

Configureer de router volgens de instructies in de *beknopte handleiding Cisco Router and Security Device Manager (SDM)*. In dit document leest u hoe u de pc op de router aansluit en hoe u gebruikmaakt van SDM, een configuratieprogramma dat u met uw webbrowser uitvoert.

Meer informatie over SDM is beschikbaar op de volgende URL:

www.cisco.com/go/sdm

Klik op de koppeling Technical Documentation om publicatieberichten en andere SDM-documentatie te lezen.

Meer informatie over uw router

Raadpleeg het document *Regulatory Compliance and Safety Information for Cisco SB 100 Series Router* voor informatie over internationale regels en veiligheidseisen voor alle routers in de Cisco SB 100 -serie.

Documentatie verkrijgen

U vindt Cisco-documentatie en andere literatuur op Cisco.com. U kunt bij Cisco tevens op verschillende manieren technische assistentie en andere technische bronnen krijgen. In de volgende paragrafen wordt uitgelegd hoe u bij Cisco Systems technische informatie kunt krijgen.

Cisco.com

Op deze URL vindt u de recentste Cisco-documentatie:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

U kunt de website van Cisco op deze URL bezoeken:

<http://www.cisco.com>

U kunt de internationale websites van Cisco op deze URL bezoeken:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Documentatie bestellen

U kunt instructies voor het bestellen van documentatie op deze URL vinden:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

U kunt de Cisco-documentatie op de volgende manieren bestellen:

- Geregistreerde gebruikers van Cisco.com (directe klanten van Cisco) kunnen de productdocumentatie van Cisco bestellen via het bestelprogramma:
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Niet-geregistreerde gebruikers van Cisco.com kunnen documentatie bestellen via een lokale vertegenwoordiger door contact op te nemen met Cisco Systems Corporate Headquarters (Californië, V.S.) op telefoonnummer 408 526-7208 of, elders in Noord-Amerika, op telefoonnummer 1.800 553-NETS (6387).

Feedback over de documentatie

U kunt uw opmerkingen over de technische documentatie naar bug-doc@cisco.com sturen.

U kunt opmerkingen per post verzenden via de antwoordkaart die u (indien aanwezig) vindt aan de binnenzijde van de voorkaft van de publicatie, of een brief sturen naar het volgende adres:

Cisco Systems
Ter attentie van: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883, V.S.

Wij stellen uw feedback zeer op prijs.

Technische ondersteuning

Voor alle klanten, partners, wederverkopers en distributeurs die een geldig Cisco-servicecontract hebben, biedt Cisco Technical Support 24 uur per dag technische ondersteuning, waarvoor wij een prijs in ontvangst hebben mogen nemen. Op de website van Cisco Technical Support op Cisco.com vindt u uitgebreide on line bronnen voor ondersteuning. Bovendien bieden de medewerkers van het Cisco Technical Assistance Center (TAC) telefonische ondersteuning. Als u geen geldig Cisco-servicecontract hebt, neemt u contact op met de wederverkoper.

De website van Cisco Technical Support

Op de website van Cisco Technical Support vindt u on line documenten en hulpprogramma's voor het oplossen van problemen en technische kwesties met Cisco-producten en -technologieën. De website is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, op deze URL beschikbaar:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Voor toegang tot de website van Cisco Technical Support hebt u een gebruikersnaam en wachtwoord van Cisco.com nodig. Als u een geldig servicecontract maar geen gebruikersnaam of wachtwoord hebt, kunt u zich registreren via:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



Gebruik het programma Cisco Product Identification (CPI) om het productserienummer op te zoeken, voordat u telefonisch of via de website een serviceverzoek indient. U vindt het CPI-programma op de website van Cisco Technical Support Website door te klikken op de koppeling **Tools & Resources** onder Documentation & Tools. Kies **Cisco Product Identification Tool** uit de keuzelijst Alphabetical Index of klik op de koppeling **Cisco Product Identification Tool** onder Alerts & RMAs. Het CPI-programma biedt drie zoekopties: zoeken op productidentificatienummer of modelnaam, zoeken met een boomweergave of, bij bepaalde producten, door de resultaten van de opdracht **show** te kopiëren en plakken. Het zoekresultaat is een illustratie van uw product waarin de locatie van het serienummerlabel wordt aangegeven. Zoek het serienummerlabel op uw product en noteer de informatie voordat u telefonisch een serviceaanvraag indient.

Een serviceverzoek indienen

Gebruik het on line TAC Service Request Tool om snel S3- en S4-serviceverzoeken in te dienen. (S3- en S4-serviceverzoeken zijn verzoeken waarbij uw netwerk minimale hinder ondervindt of waarbij u productinformatie nodig hebt.) Nadat u de situatie hebt beschreven, beveelt het TAC Service Request Tool oplossingen aan. Als het probleem niet wordt opgelost met de aanbevolen oplossingen, wordt uw serviceverzoek toegewezen aan een medewerker van Cisco TAC. U vindt het TAC Service Request Tool op deze URL:

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Neem telefonisch contact op met Cisco TAC voor S1- of S2-serviceverzoeken, of als u geen toegang tot internet hebt. (S1- of S2-serviceverzoeken zijn verzoeken waarbij het productienetwerk is uitgeschakeld of zeer veel hinder ondervindt.) Medewerkers van Cisco TAC worden onmiddellijk aan S1- en S2-serviceverzoeken toegewezen om uw onderneming zo goed mogelijk te laten blijven functioneren.

Als u telefonisch een serviceverzoek wilt indienen, gebruikt u een van de volgende telefoonnummers:

Azië en de Pacific: +61 2 8446 7411 (Australië: 1 800 805 227)

Europa, Midden-Oosten en Afrika: +32 2 704 55 55

VS: 1 800 553-2447

Ga naar deze URL voor een compleet overzicht van de contactpersonen van Cisco TAC:

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Categorieën serviceverzoeken

Cisco heeft de serviceverzoeken in de volgende categorieën ingedeeld zodat alle serviceverzoeken in een standaardindeling worden gerapporteerd.

Categorie 1 (S1)—Uw netwerk is uitgevallen of de productie wordt in hoge mate beïnvloed. U en Cisco zetten alle benodigde bronnen in om binnen de kortst mogelijke tijd de situatie op te lossen.

Categorie 2 (S2)—De werking van een bestaand netwerk ondervindt sterke hinder of belangrijke aspecten van uw bedrijfsprocessen worden negatief beïnvloed door de inadequate prestaties van Cisco-producten. U en Cisco zetten fulltime bronnen in tijdens normale kantooruren om deze situatie op te lossen.

Categorie 3 (S3)—De werking van het netwerk ondervindt hinder maar de meeste bedrijfsprocessen blijven functioneel. U en Cisco zetten bronnen in tijdens normale kantooruren om de service op afdoende wijze te herstellen.

Categorie 4 (S4)—U hebt informatie of hulp nodig bij de mogelijkheden van een Cisco-product, een installatie of een configuratie. Uw bedrijfsprocessen ondervinden weinig of geen hinder.

Extra publicaties en informatie verkrijgen

Informatie over producten, technologieën en netwerkoplossingen van Cisco vindt u in verschillende on line en gedrukte bronnen.

- Op Cisco Marketplace vindt u een verscheidenheid aan boeken, naslaggidsen en merkartikelen van Cisco. Bezoek Cisco Marketplace, de ondernemingswinkel, op deze URL:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- In de *Product Catalog* van Cisco worden de netwerkproducten beschreven die door Cisco Systems worden aangeboden. In deze catalogus vindt u tevens bestelinformatie en informatie over de klantenondersteuning. Bekijk de Cisco Product Catalog op deze URL:

<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>

- *Cisco Press* publiceert een groot aantal algemene titels voor netwerken, training en certificering. Zowel nieuwe als ervaren gebruikers kunnen van deze publicaties profiteren. Ga voor actuele titels van Cisco Press en andere informatie naar de URL van Cisco Press:

<http://www.ciscopress.com>

- Het magazine *Packet* is het technische magazine voor gebruikers van Cisco Systems waarmee u de investering in internet en netwerken kunt optimaliseren. Elk kwartaal vindt u in *Packet* de laatste industriële trends, technologische doorbraken en producten en oplossingen van Cisco. In het magazine vindt u tevens tips voor netwerk distributie en probleemoplossing, configuratievoorbeelden, casestudy's van klanten, informatie over certificering en training en koppelingen naar diverse uitgebreide on line bronnen. U vindt het magazine *Packet* op deze URL:

<http://www.cisco.com/packet>

- *iQ Magazine* is de driemaandelijkse uitgave van Cisco Systems die groeiende bedrijven leert hoe gebruik kan worden gemaakt van technologie om de omzet te verhogen, de bedrijfsprocessen te vergemakkelijken en de services uit te breiden. In deze publicatie worden de moeilijkheden uitgediept waarmee deze bedrijven te maken hebben en worden technologieën beschreven om de problemen op te lossen. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van echte casestudy's en bedrijfsstrategieën zodat de lezers een goede beslissing kunnen nemen over hun investering in technologie. U vindt iQ Magazine op deze URL:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- *Internet Protocol Journal* is een driemaandelijks blad dat door Cisco Systems wordt gepubliceerd voor engineeringprofessionals die zijn betrokken bij de vormgeving, ontwikkeling en werking van openbare en niet-openbare internetten en intranetten. U vindt het Internet Protocol Journal op deze URL:

<http://www.cisco.com/ipj>

- Cisco biedt netwerktraining van wereldklasse. Het huidige aanbod vindt u op deze URL:

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>