



Router Cisco SB 101 Cablaggio e configurazione

- [Termini di garanzia limitata di un anno dell'hardware Cisco, pagina 5-1](#)
- [Verifica dei componenti forniti con il router, pagina 5-4](#)
- [Collegamento del router, pagina 5-6](#)
- [Prova di collegamento a un sito Web, pagina 5-8](#)
- [Configurazione del router, pagina 5-8](#)
- [Ulteriori informazioni sul router, pagina 5-8](#)
- [Come ottenere la documentazione, pagina 5-8](#)
- [Commenti sulla documentazione, pagina 5-10](#)
- [Come ottenere assistenza tecnica, pagina 5-10](#)
- [Come ottenere pubblicazioni e informazioni aggiuntive, pagina 5-13](#)

Termini di garanzia limitata di un anno dell'hardware Cisco

Durante il periodo di garanzia è possibile avvalersi di termini speciali applicabili alla garanzia dell'hardware e ai vari servizi. La garanzia formale, comprese le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su

Cisco.com. Procedere come illustrato di seguito per accedere a *Cisco Information Packet* (Pacchetto informativo Cisco), al documento di garanzia e ai contratti di licenza e scaricarli da Cisco.com.

1. Avviare il browser e andare all'URL seguente:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm.

Verrà visualizzata la pagina Warranties and License Agreements (Garanzie e contratti di licenza).

2. Per leggere *Cisco Information Packet* (Pacchetto informativo Cisco), procedere come illustrato di seguito.

- a. Fare clic sul campo **Information Packet Number** (Numero pacchetto informativo) e accertarsi che sia evidenziato il numero parte 78-5235-03A0.
- b. Selezionare la lingua in cui si desidera leggere il documento.
- c. Fare clic su **Go** (Vai).

Verrà visualizzata la pagina relativa alla garanzia limitata e al contratto di licenza software Cisco presente nel pacchetto informativo.

- d. Leggere il documento online o fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).



Nota

Per visualizzare e stampare i file PDF, è necessario disporre di Adobe Acrobat Reader. È possibile scaricare il programma dal sito Web di Adobe: <http://www.adobe.com>

3. Per leggere le informazioni sulla garanzia del prodotto nella propria lingua, procedere come indicato di seguito.
 - a. Immettere il numero parte seguente nel campo Warranty Document Number (Numero documento garanzia):
78-10747-01C0.
 - b. Selezionare la lingua in cui si desidera visualizzare il documento.

- c. Fare clic su **Go** (Vai).
Verrà visualizzata la pagina della garanzia Cisco.
- d. Leggere il documento online o fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).

È inoltre possibile collegarsi al sito Web Cisco per ottenere assistenza e supporto:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Durata della garanzia per l'hardware

Un (1) anno

Sostituzione, riparazione o rimborso del prezzo di acquisto dell'hardware

Cisco o i suoi centri di assistenza faranno il possibile per fornire le parti di ricambio entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento di una richiesta di autorizzazione al reso. I tempi di consegna effettivi possono variare a seconda di dove risiede il cliente.

Cisco si riserva il diritto di rimborsare il prezzo di acquisto come soluzione di garanzia esclusiva.

Per ricevere il numero di autorizzazione al reso

Contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente presso Cisco, contattare il rappresentante delle vendite e dell'assistenza Cisco.

Completare le informazioni indicate di seguito e conservarle come riferimento.

Prodotto acquistato presso	
Numero telefonico dell'azienda	
Numero del modello del prodotto	
Numero di serie del prodotto	
Numero del contratto per la manutenzione	

Verifica dei componenti forniti con il router

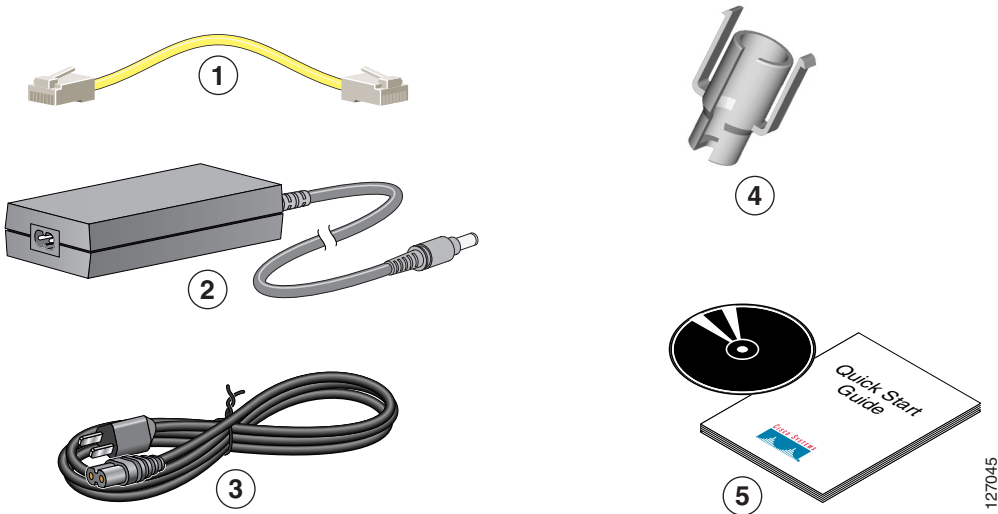
Per verificare che tutti i componenti siano stati forniti con il router, seguire la procedura riportata di seguito.

Passaggio 1 Nella [Figura 5-1](#) vengono illustrati i componenti in dotazione con il router. Nel caso in cui uno dei componenti fosse mancante oppure risultasse danneggiato, contattare il personale del servizio clienti.



Nota È disponibile un cavo console di riserva che è possibile ordinare e consente la conversione da RJ-45 a DB-9 per la connessione a un modem esterno.

Figura 5-1 Componenti in dotazione con il router



1	Cavo Ethernet giallo	4	Blocco cavo di alimentazione
2	Alimentatore	5	Documentazione e CD sul prodotto
3	Cavo di alimentazione		

Passaggio 2 Individuare il numero di serie del prodotto.

L'etichetta del numero di serie del router Cisco SB 101 si trova nella parte posteriore del telaio, sul lato sinistro.

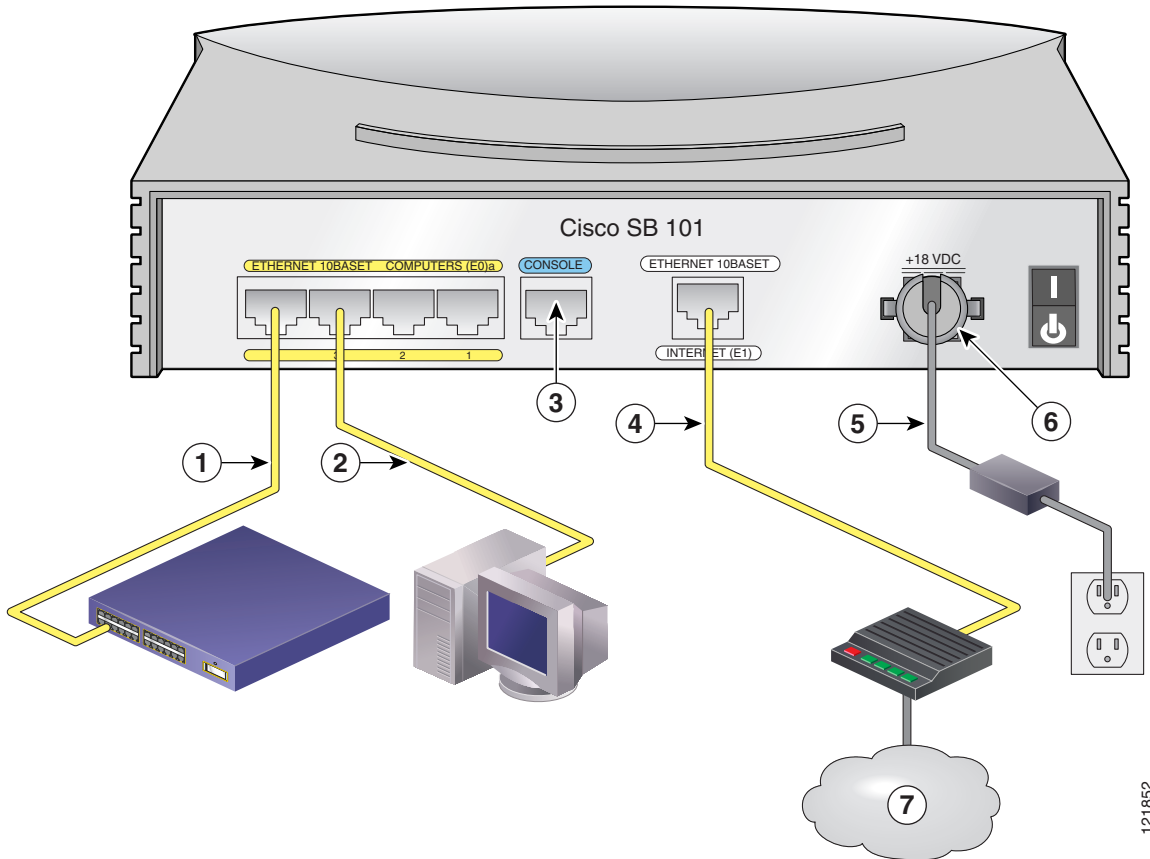
Figura 5-2 Posizione del numero di serie del prodotto



Collegamento del router

Nella [Figura 5-3](#) viene illustrata una configurazione tipica di un router Cisco SB 101.

Figura 5-3 Configurazione tipica di Cisco SB 101



121852

1	Cavo Ethernet	5	Cavo di alimentazione
2	Cavo Ethernet	6	Blocco cavo di alimentazione
3	Porta console	7	Provider Internet
4	Cavo Ethernet		

Passaggio 1 Se i computer collegati al router sono più di 4, collegare il router a uno switch oppure a un hub mediante un cavo Ethernet giallo, come illustrato nella [Figura 5-3](#).

Passaggio 2 Per collegare il computer direttamente al router, procedere come illustrato nella [Figura 5-3](#). Spegnerne il computer in modo che ottenga un indirizzo IP dal router al momento dell'accensione. È inoltre possibile collegare computer aggiuntivi alle restanti porte Ethernet numerate.

Passaggio 3 La porta console è una porta di servizio a cui è possibile collegare un terminale o un PC al fine di configurare il software dalla riga di comando (CLI) o per individuare e risolvere eventuali problemi del router. Se si desidera accedere alla console del router, collegare un computer o un terminale alla porta console.



Nota Collegando la porta console a un modem asincrono mediante il cavo opzionale per modem router, è possibile aggiungere al router funzioni di backup e gestione remota.

Passaggio 4 Collegare il secondo cavo Ethernet giallo tra la porta Ethernet per la connessione a Internet del router e una porta disponibile di un modem DSL installato, di un dispositivo via cavo o di una LRE (Long-Reach Ethernet) come illustrato nella [Figura 5-3](#).

Per individuare la porta corretta del modem a banda larga, consultare la documentazione ad esso allegata. Se il modem fosse spento, accenderlo ora.

Passaggio 5 Collegare l'alimentazione al router come illustrato nella [Figura 5-3](#) e accenderlo. Accertarsi di utilizzare l'alimentatore fornito con il router.

Il LED verde di OK, posto sul pannello anteriore del router, si accende quando il dispositivo è collegato alla rete elettrica. Il router è ora pronto all'uso.

Prova di collegamento a un sito Web

Accedere a un computer collegato al router, aprire il browser Web ed effettuare il collegamento a un sito. Se l'accesso al sito Web avviene correttamente, la configurazione non richiede ulteriori modifiche e l'installazione è stata completata. Se non è possibile accedere a un sito Web, procedere come descritto nella sezione "[Configurazione del router](#)" a pagina 5-8.

Configurazione del router

Configurare il router seguendo le istruzioni incluse in *Cisco Router and Security Device Manager (SDM) Quick Start Guide*. In questo documento sono contenute informazioni su come connettere il computer al router e su come utilizzare lo strumento di configurazione SDM, che si esegue da un browser Web.

Informazioni aggiuntive su SDM sono disponibili al seguente URL:

www.cisco.com/go/sdm

Fare clic sul collegamento Technical Documentation (Documentazione tecnica) per visualizzare le note di rilascio e altra documentazione SDM.

Ulteriori informazioni sul router

Consultare il documento *Regulatory Compliance and Safety Information for Cisco SB 100 Series Router* per informazioni sulla conformità alle norme internazionali e di sicurezza per tutti i router della serie Cisco SB 100.

Come ottenere la documentazione

La documentazione e altri riferimenti Cisco sono disponibili sul sito Web Cisco.com. Cisco mette a disposizione diversi modi per ottenere assistenza tecnica e altre risorse tecniche. In queste sezioni viene spiegato come ottenere le informazioni tecniche di Cisco Systems.

Cisco.com

La documentazione Cisco aggiornata è disponibile al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

È possibile accedere al sito Web Cisco al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com>

È possibile accedere ai siti Web Cisco internazionali al seguente indirizzo:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Come ordinare la documentazione

Le informazioni per ordinare la documentazione sono disponibili al seguente indirizzo:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

È possibile ordinare la documentazione Cisco nei modi seguenti:

- Gli utenti registrati presso Cisco.com (clienti diretti di Cisco) possono ordinare la documentazione dei prodotti Cisco mediante lo strumento Ordering (creazione dell'ordine), all'indirizzo:
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Gli utenti non registrati presso Cisco.com possono ordinare la documentazione tramite un rappresentante locale chiamando gli uffici del gruppo Cisco (California, Stati Uniti) al numero 408 526-7208 o al numero 1.800 553-NETS (6387) solo per il Nord America.

Commenti sulla documentazione

È possibile inviare commenti sulla documentazione tecnica all'indirizzo bug-doc@cisco.com.

È possibile inviare commenti utilizzando l'apposita cartolina (se presente) che si trova sul retro della copertina del documento o scrivendo al seguente indirizzo:

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883, USA

Ogni commento sarà gradito.

Come ottenere assistenza tecnica

Il servizio di assistenza tecnica Cisco fornisce supporto tecnico premiato 24 ore su 24 a tutti i clienti, i partner, i rivenditori e i distributori con un contratto di assistenza Cisco valido. Il sito Web dell'assistenza tecnica Cisco, Cisco.com, fornisce risorse complete di assistenza online. Inoltre, i tecnici del centro di assistenza tecnica Cisco forniscono assistenza telefonica. Se non si dispone di un contratto di assistenza Cisco valido, contattare il rivenditore.

Sito Web dell'assistenza tecnica Cisco

Il sito Web dell'assistenza tecnica Cisco fornisce documenti e strumenti online per la risoluzione dei problemi e per le problematiche tecniche relative ai prodotti e alle tecnologie Cisco. Il sito Web è disponibile 24 ore su 24, 365 all'anno al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Per accedere a tutti gli strumenti del sito Web dell'assistenza tecnica Cisco sono necessari un ID utente Cisco.com e una password. Se si dispone di un contratto di assistenza valido, ma non l'ID utente o la password, è possibile registrarsi al seguente indirizzo:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

**Nota**

Utilizzare lo strumento Cisco Product Identification (CPI) per individuare il numero di serie del prodotto prima di inviare una richiesta di servizio telefonica o via Web. È possibile accedere allo strumento CPI direttamente dal sito Web dell'assistenza tecnica Cisco selezionando il collegamento **Tools & Resources** (Strumenti e risorse) incluso in Technical Support (Supporto tecnico). Quindi scegliere **Cisco Product Identification Tool** dall'elenco a discesa disponibile in ordine alfabetico oppure fare clic sul collegamento **Cisco Product Identification Tool** incluso in Alerts & RMAs (Avvisi e RMA). Lo strumento CPI fornisce tre diverse possibilità di ricerca: per ID prodotto o nome modello, per struttura o prodotti specifici, mediante attività di copia e incolla dell'output del comando **show**. I risultati della ricerca illustreranno il prodotto in cui viene evidenziata la posizione dell'etichetta del numero di serie. Individuare quindi l'etichetta del numero di serie nel proprio prodotto e registrare le informazioni prima di effettuare una richiesta di servizio.

Come inviare una richiesta di assistenza

Lo strumento per la richiesta di assistenza del centro di assistenza tecnica è il modo più rapido per aprire le richieste di servizio S3 e S4 (le richieste di servizio S3 e S4 sono quelle in cui la rete viene influenzata in modo minimo o per le quali sono necessarie informazioni sul prodotto). Una volta descritta la situazione, lo strumento di richiesta di assistenza del centro di assistenza tecnica fornirà le soluzioni consigliate. Se il problema non si risolve con le risorse consigliate, la richiesta di servizio viene assegnata a un tecnico del centro di assistenza Cisco. Lo strumento di richiesta di assistenza del centro di assistenza tecnica si trova al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Per le richieste di servizio S1 o S2 o nel caso in cui non si disponga dell'accesso a Internet, contattare il centro di assistenza tecnica Cisco telefonicamente (le richieste di servizio S1 oppure S2 sono quelle in cui la rete di produzione è bloccata oppure le prestazioni si sono ridotte notevolmente). I tecnici del centro di assistenza tecnica Cisco vengono assegnati immediatamente alle richieste di assistenza S1 e S2 per consentire il proseguimento ottimale dell'attività aziendale.

Per aprire una richiesta di assistenza telefonicamente, utilizzare uno dei numeri riportati di seguito:

Asia e Pacifico: +61 2 8446 7411 (Australia: 1 800 805 227)

Europa, Medio Oriente e Africa: +32 2 704 55 55

Stati Uniti: 1 800 553-2447

Per un elenco completo dei contatti del centro di assistenza tecnica Cisco, utilizzare il seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Definizioni di gravità della richiesta di assistenza

Per garantire che tutte le richieste di assistenza vengano riportate in formato standard, Cisco ha stabilito delle definizioni di gravità.

Gravità 1 (S1): la rete dell'utente è bloccata oppure esiste un impatto di livello critico sulle attività aziendali. L'utente e Cisco impegneranno tutte le risorse necessarie 24 ore su 24 per risolvere la situazione.

Gravità 2 (S2): il funzionamento di una rete esistente è gravemente compromesso oppure aspetti significativi dell'attività aziendale sono influenzati negativamente da prestazioni inadeguate dei prodotti Cisco. L'utente e Cisco impegneranno le risorse a tempo pieno durante le ore di ufficio per risolvere la situazione.

Gravità 3 (S3): le prestazioni operative della rete sono ridotte, ma la maggior parte delle attività aziendali resta funzionale. L'utente e Cisco impegneranno le risorse durante le ore di ufficio per ripristinare il servizio a livelli soddisfacenti.

Gravità 4 (S4): l'utente richiede informazioni o assistenza sulle funzioni, sull'installazione o sulla configurazione dei prodotti Cisco. L'impatto sulle attività aziendali è minimo o addirittura nullo.

Come ottenere pubblicazioni e informazioni aggiuntive

Le informazioni sui prodotti, le tecnologie e le soluzioni di rete Cisco sono disponibili da varie fonti online e stampate.

- Cisco Marketplace fornisce una grande varietà di libri, guide di riferimento e prodotti con il logo Cisco. È possibile visitare Cisco Marketplace, il negozio dell'azienda, al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Il *Catalogo dei prodotti* Cisco descrive i prodotti di networking offerti da Cisco Systems insieme ai servizi per gli ordini e l'assistenza clienti. Per accedere al catalogo dei prodotti Cisco, utilizzare l'indirizzo:

<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>

- *Cisco Press* pubblica un'ampia gamma di titoli di networking generale, formazione e certificazione, utili sia ai principianti che agli utenti esperti. Per i titoli correnti di Cisco Press e altre informazioni, utilizzare il seguente indirizzo:

<http://www.ciscopress.com>

- La rivista *Packet* è la rivista tecnica per gli utenti di Cisco Systems che desiderano aumentare al massimo gli investimenti Internet e di networking. Ogni trimestre Packet offre una panoramica completa delle ultime tendenze del settore, delle conquiste tecnologiche, dei prodotti e delle soluzioni Cisco, nonché suggerimenti sulle distribuzioni di rete e sulla risoluzione dei problemi, esempi di configurazione, casi pratici dei clienti, informazioni su certificazione e formazione, collegamenti a un gran numero di risorse di approfondimento online. È possibile accedere alla rivista Packet al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/packet>

- *iQ Magazine* è la pubblicazione trimestrale di Cisco Systems pensata per aiutare le aziende in crescita a capire come è possibile utilizzare la tecnologia per aumentare i ricavi, snellire l'azienda ed espandere i servizi. La pubblicazione identifica le sfide che queste aziende devono affrontare e le tecnologie per risolverle mediante casi pratici e strategie aziendali che consentono ai lettori di prendere decisioni efficaci riguardo gli investimenti in tecnologie. È possibile accedere a iQ Magazine al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- *Internet Protocol Journal* è una rivista trimestrale pubblicata da Cisco Systems per i professionisti della progettazione, coinvolti nella progettazione, nello sviluppo e nella messa in funzione delle reti Internet e Intranet pubbliche e private. È possibile accedere alla rivista Internet Protocol Journal al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/ipj>

- Cisco fornisce una formazione di livello internazionale relativamente al networking. È possibile vedere le offerte correnti al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>