



# Cisco SB 101 Câblage et configuration du routeur

---

- [Garantie limitée Cisco d'un an sur le matériel, page 4-1](#)
- [Vérification des éléments livrés avec le routeur, page 4-4](#)
- [Connexion du routeur, page 4-6](#)
- [Tentative de connexion à un site Web, page 4-8](#)
- [Configuration du routeur, page 4-8](#)
- [Informations complémentaires sur le routeur, page 4-8](#)
- [Obtention de documentation, page 4-9](#)
- [Vos commentaires sur la documentation, page 4-10](#)
- [Assistance technique, page 4-10](#)
- [Obtention de publications et d'informations complémentaires, page 4-13](#)

## Garantie limitée Cisco d'un an sur le matériel

Des conditions spécifiques s'appliquent à la garantie de votre matériel et aux prestations de services dont vous pouvez bénéficier pendant la période de validité de cette garantie. Votre déclaration formelle de garantie, qui inclut la garantie et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur le site

Cisco.com. Pour accéder aux informations Cisco (*Cisco Information Packet*), à la garantie et aux accords de licence et les télécharger à partir du site Cisco.com, procédez comme suit :

1. Démarrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

La page relative aux accords de licence et aux garanties s'affiche.

2. Pour consulter le *Cisco Information Packet*, procédez comme suit :

- a. Dans le champ **Information Packet Number** (Numéro du Information Packet), sélectionnez la référence 78-5235-03A0.
- b. Sélectionnez la langue désirée pour le document.
- c. Cliquez sur **Go**.

La page relative à la garantie limitée Cisco et à la licence d'utilisation du logiciel pour la référence sélectionnée s'affiche.

- d. Vous pouvez alors consulter le document en ligne ou cliquer sur l'icône **PDF** pour télécharger et imprimer le document au format PDF (Adobe Portable Document Format).




---

**Remarque**

Pour afficher et imprimer les fichiers PDF, vous devez disposer d'Adobe Acrobat. Ce programme peut être téléchargé à partir du site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com>

---

3. Pour obtenir une traduction des informations relatives à la garantie s'appliquant à votre produit, procédez comme suit :
- a. Dans le champ correspondant au numéro du document de la garantie, indiquez la référence suivante :

78-10747-01C0

- b. Sélectionnez la langue désirée pour le document.
- c. Cliquez sur **Go**.

La page relative à la garantie Cisco s'affiche.

- d. Vous pouvez alors consulter le document en ligne ou cliquer sur l'icône **PDF** pour télécharger et imprimer le document au format PDF (Adobe Portable Document Format).

Vous pouvez également vous rendre sur le site Web de l'assistance technique et des services Cisco pour obtenir une aide :

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

#### **Durée de la garantie sur le matériel**

Un (1) an

#### **Procédure de remplacement, réparation ou remboursement du matériel**

Cisco, ou son centre de service, sera en mesure d'expédier une pièce de rechange dans un délai de dix (10) jours suivant la réception de la demande d'autorisation de retour de matériel (ARM). Le délai effectif de livraison pourra varier en fonction de la destination.

Cisco se réserve le droit de rembourser le prix d'achat comme seule garantie.

#### **Pour recevoir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM)**

Contactez la société auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez votre responsable des ventes Cisco.


Complétez les informations ci-dessous et conservez-les comme référence.

Produit acheté auprès de	
Numéro de téléphone de la société	
Modèle du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	

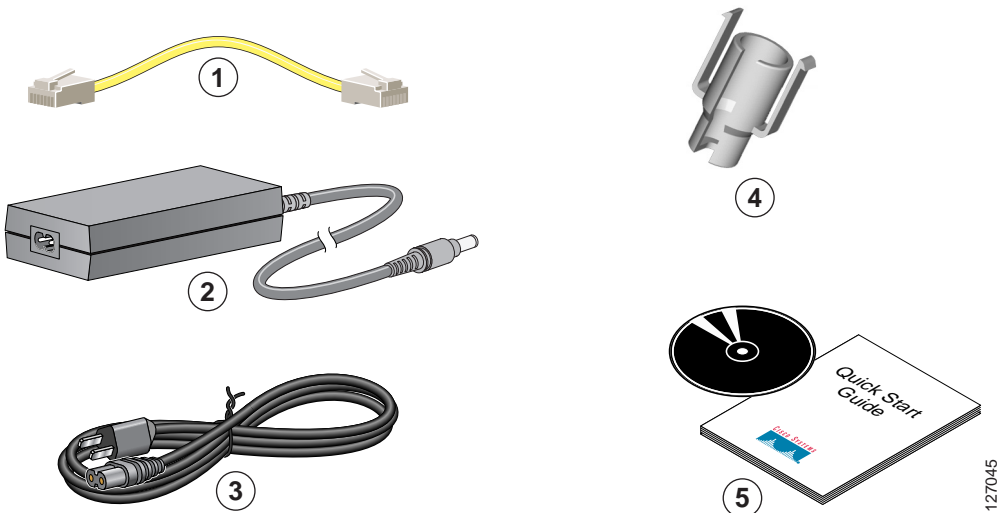
# Vérification des éléments livrés avec le routeur

Pour vérifier que tous les éléments requis ont été livrés avec le routeur, procédez comme suit.

**Étape 1** La [Figure 4-1](#) présente les éléments livrés avec le routeur. Si l'un des éléments manque ou est endommagé, contactez votre service clientèle.

 **Remarque** Il est possible de commander un câble de console de rechange. Il assure la conversion RJ-45 – DB-9 pour la connexion à un modem externe.

**Figure 4-1** Éléments livrés avec le routeur



1	Câble Ethernet jaune	4	Clip de verrouillage d'alimentation
2	Alimentation	5	Documentation et CD du produit
3	Cordon d'alimentation		

**Étape 2** Repérez le numéro de série du produit.

L'étiquette mentionnant le numéro de série du routeur Cisco SB 101 se trouve à l'arrière gauche du châssis.

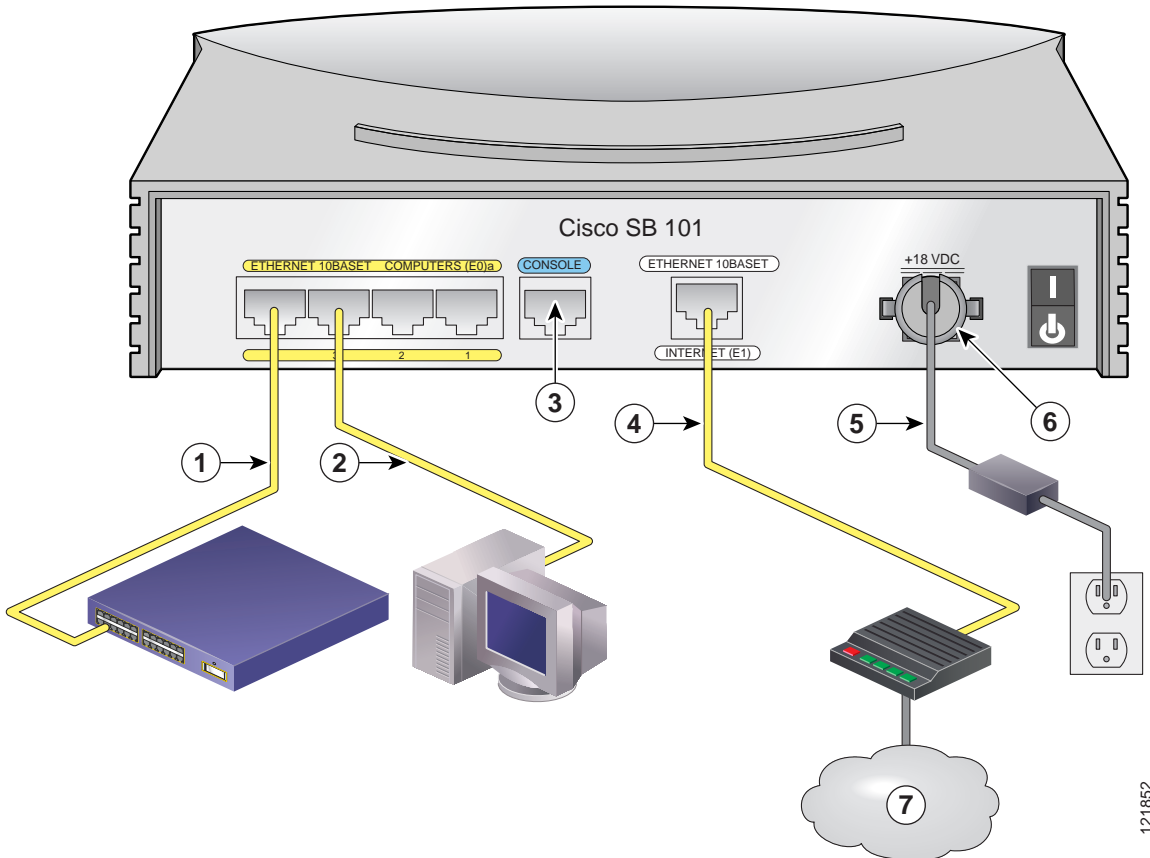
**Figure 4-2** *Emplacement du numéro de série du produit*



# Connexion du routeur

La [Figure 4-3](#) montre une installation typique de routeur Cisco SB 101.

*Figure 4-3 Installation typique de Cisco SB 101*



121852

1	Câble Ethernet	5	Cordon d'alimentation
2	Câble Ethernet	6	Clip de verrouillage d'alimentation
3	Port de la console	7	Fournisseur d'accès Internet
4	Câble Ethernet		

- Étape 1** Si vous connectez plus de quatre PC au routeur, connectez ce dernier à un commutateur ou à un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet jaune, comme le montre la [Figure 4-3](#).
- Étape 2** Pour connecter un PC directement au routeur, procédez comme indiqué dans la [Figure 4-3](#). Mettez le PC hors tension afin qu'il obtienne une adresse IP du routeur lorsqu'il sera remis sous tension. Vous pouvez connecter d'autres PC aux ports Ethernet numérotés restants.
- Étape 3** Le port console est un port de service auquel vous pouvez connecter un terminal ou un PC pour configurer le logiciel à l'aide de l'interface CLI (command-line interface) ou résoudre les problèmes rencontrés avec le routeur. Si vous voulez accéder à la console du routeur, connectez un PC ou un terminal au port console.



**Remarque** En connectant le port console à un modem asynchrone à l'aide du câble modem disponible en option, vous pouvez doter le routeur de fonctionnalités de sauvegarde et de gestion à distance.

- Étape 4** Connectez le second câble Ethernet jaune entre le port Internet Ethernet du routeur et un port disponible sur un modem DSL, câblé ou Ethernet LRE (longue portée) déjà installé, comme indiqué dans la [Figure 4-3](#).
- Pour choisir le port de connexion sur le modem, suivez les instructions livrées avec votre modem haut débit. S'il est éteint, mettez-le sous tension.
- Étape 5** Raccordez le cordon d'alimentation au routeur comme indiqué dans la [Figure 4-3](#) et mettez le routeur sous tension. Assurez-vous d'utiliser l'adaptateur secteur livré avec le routeur.

Le témoin OK vert du panneau avant du routeur doit s'allumer lorsque vous le connectez à une source d'alimentation. Le routeur est prêt à fonctionner.

# Tentative de connexion à un site Web

Ouvrez une session sur un PC connecté au routeur, lancez un navigateur Web et connectez-vous à un site Web. Si la connexion au site réussit, il n'est pas nécessaire de modifier la configuration et l'installation est terminée. Si vous ne parvenez pas à vous connecter, suivez la procédure de la section « [Configuration du routeur](#) » la section sur la page 4-8.

## Configuration du routeur

Configurez le routeur en suivant les instructions du *Cisco Router and Security Device Manager (SDM) Quick Start Guide* (Guide de démarrage rapide du gestionnaire de routeur (SDM) Cisco). Ce document indique comment connecter votre PC à votre routeur et utiliser SDM, outil de configuration que vous exécutez depuis votre navigateur Web.

Vous trouverez de plus amples informations sur SDM sur la page Web suivante :

[www.cisco.com/go/sdm](http://www.cisco.com/go/sdm)

Cliquez sur le lien Technical Documentation (Documentation technique) pour consulter les notes de version et autres documentations SDM.

## Informations complémentaires sur le routeur

Consultez le document *Regulatory Compliance and Safety Information for Cisco SB 100 Series Router* (Routeurs des gammes Cisco SB 100 : informations relatives au respect des réglementations et à la sécurité) pour connaître les normes de sécurité et les réglementations internationales pour tous les routeurs Cisco de la gamme SB 100.

# Obtention de documentation

La documentation Cisco est disponible sur le site Cisco.com. Cisco propose aussi divers moyens pour obtenir une assistance technique et d'autres ressources techniques. Les sections qui suivent expliquent comment obtenir des informations techniques de Cisco Systems.

## Cisco.com

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com>

Vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Commande de documentation

Vous trouverez les instructions pour la commande de documentation à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/pdi.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm)

Vous pouvez commander de la documentation Cisco comme suit :

- Les utilisateurs inscrits sur Cisco.com (clients directs de Cisco) peuvent commander de la documentation à l'adresse suivante :  
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Les utilisateurs non inscrits sur Cisco.com peuvent se procurer de la documentation par l'intermédiaire d'un responsable de compte local en appelant le siège social de Cisco Systems (Californie, États-Unis) au numéro 408 526-7208 ou, en Amérique du Nord, en composant le 1 800 553-NETS (6387).

# Vos commentaires sur la documentation

Vous pouvez envoyer vos commentaires sur la documentation technique à l'adresse [bug-doc@cisco.com](mailto:bug-doc@cisco.com).

Pour envoyer vos commentaires par courrier ordinaire, utilisez le coupon-réponse situé au dos de la couverture de votre document ou, à défaut, écrivez à l'adresse suivante :

Cisco Systems  
Attn: Customer Document Ordering  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-9883

Vos commentaires sont les bienvenus.

## Assistance technique

Pour tous les clients, partenaires, revendeurs et distributeurs en possession de contrats de service Cisco valides, le centre d'assistance technique Cisco propose une assistance hors pair disponible 24 heures sur 24. Le site Web d'assistance technique Cisco sur [Cisco.com](http://www.cisco.com) propose des ressources en ligne très complètes. En outre, le centre d'assistance technique (TAC) Cisco fournit une assistance téléphonique. Si vous n'avez pas de contrat de service Cisco valide, contactez votre revendeur.

## Site Web d'assistance technique Cisco

Ce site propose des documents et outils en ligne pour dépanner et résoudre les problèmes techniques liés aux technologies et produits Cisco. Il est disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Pour accéder aux outils du site, vous devez être inscrit à [Cisco.com](http://www.cisco.com) et posséder un ID utilisateur ainsi qu'un mot de passe. Si vous êtes en possession d'un contrat de service valide, mais que vous n'avez ni ID utilisateur ni mot de passe, connectez-vous à l'adresse suivante pour vous inscrire :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

**Remarque**

Utilisez l'outil Cisco Product Identification (CPI) pour trouver le numéro de série de votre produit avant d'effectuer une demande d'assistance sur Internet ou par téléphone. Vous pouvez accéder à l'outil CPI sur le site Web de support technique de Cisco en cliquant sur le lien **Tools & Resources** (Outils et ressources) de la page Documentation & Tools (Documentation et outils). Choisissez **Cisco Product Identification Tool** dans la liste déroulante de l'index alphabétique, ou cliquez sur le lien **Cisco Product Identification Tool** sous Alerts & RMAs (Alertes et ARM). L'outil CPI offre trois options de recherche : par ID de produit ou nom de modèle ; par recherche dans une arborescence ; ou par catégorie de produits, en copiant et en collant le résultat de la commande **show** (afficher). Les résultats de la recherche montrent une illustration de votre produit, l'emplacement du numéro de série apparaissant en surbrillance. Repérez l'étiquette portant le numéro de série sur votre produit et prenez en note avant d'appeler le Support technique.

## Soumission d'une demande de service

Utiliser l'outil de demande de service en ligne sur le TAC est le moyen le plus rapide d'ouvrir des demandes de service S3 et S4. (Ces demandes correspondent à une dégradation minimale du fonctionnement de votre réseau ou à une demande d'information produit.) Lorsque vous avez décrit la situation, l'outil de demande de service du TAC vous propose les solutions recommandées. Si cela ne résout pas le problème, votre demande de service est affectée à un ingénieur du TAC Cisco. Vous trouverez l'outil de demande de service du TAC à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Pour les demandes de service S1 ou S2 ou si vous n'avez pas d'accès à Internet, contactez le TAC Cisco par téléphone. (Vous soumettez ce type de demande lorsque votre réseau de production est très ralenti ou paralysé.) Ces demandes sont affectées immédiatement aux ingénieurs du TAC Cisco pour préserver le bon fonctionnement de votre entreprise.

Pour ouvrir une demande de service par téléphone, composez l'un des numéros suivants :

Asie-Pacifique : +61 2 8446 7411 (Australie : 1 800 805 227)

Zone EMEA : +32 2 704 55 55

États-Unis : 1 800 553-2447

Pour consulter la liste complète des contacts du TAC Cisco, rendez-vous à l'adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

## Définition de la gravité des demandes de service

Cisco a défini des niveaux de gravité de sorte que toutes les demandes de service observent un format standard.

**Gravité 1 (S1) :** votre réseau est « paralysé » ou la situation a des répercussions vitales sur l'activité de votre entreprise. Vous et Cisco engagerez 24 heures sur 24 toutes les ressources nécessaires pour résoudre le problème.

**Gravité 2 (S2) :** le fonctionnement d'un réseau existant est très dégradé ou des aspects importants de l'activité de votre entreprise sont affectés par les performances inadéquates des produits Cisco. Vous et Cisco engagerez des ressources à temps plein pendant les heures de bureau normales pour résoudre le problème.

**Gravité 3 (S3) :** les performances de votre réseau sont affectées mais la plupart des activités de votre entreprise restent fonctionnelles. Vous et Cisco engagerez des ressources pendant les heures de bureau normales pour rétablir des niveaux de service satisfaisants.

**Gravité 4 (S4) :** vous avez besoin d'informations ou d'assistance concernant des fonctionnalités, l'installation ou la configuration de produits Cisco. Les répercussions sur l'activité de votre entreprise sont faibles, voire nulles.

# Obtention de publications et d'informations complémentaires

Des informations sur les produits, les technologies et les solutions réseau Cisco sont disponibles en ligne et sous forme imprimée.

- La boutique Cisco Marketplace offre un grand choix d'ouvrages Cisco, de guides de référence et de produits. Pour la découvrir, rendez-vous à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Le *Catalogue des produits* Cisco détaille les produits réseau proposés par Cisco Systems, ainsi que les services clients gérant les commandes et les demandes d'assistance. Accédez au Catalogue des produits Cisco en tapant l'URL suivante :

<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>

- *Cisco Press* publie une large gamme d'ouvrages traitant de l'administration réseau, des formations et des certifications. Les utilisateurs débutants comme les plus expérimentés y trouveront des informations utiles. Pour connaître les dernières publications de Cisco Press et consulter d'autres informations, visitez le site de Cisco Press à l'adresse suivante :

<http://www.ciscopress.com>

- Le magazine *Packet* destiné aux utilisateurs techniques de Cisco Systems détaille comment tirer le meilleur parti de vos investissements Internet et réseau. Chaque trimestre, il présente les dernières tendances en matière de réseaux, les innovations technologiques ainsi que les produits et solutions Cisco. Il donne des conseils pour le déploiement et le dépannage des réseaux et propose des exemples de configuration, des études de cas relatives à la clientèle, des informations sur les certifications et les formations et des liens vers des ressources plus détaillées accessibles en ligne. Vous pouvez accéder au magazine Packet à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/packet>

- La revue trimestrielle *iQ Magazine* de Cisco Systems montre aux sociétés en pleine expansion comment exploiter la technologie pour augmenter leur chiffre d'affaires, rationaliser leur activité et développer leurs services. Elle identifie les défis que ces sociétés doivent relever et les technologies qui peuvent les y aider, au moyen d'études de cas en temps réel et de stratégies

commerciales qui contribuent à la prise de décisions avisées pour les investissements technologiques. Vous pouvez accéder à iQ Magazine à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- Le journal trimestriel *Internet Protocol Journal* publié par Cisco Systems s'adresse aux ingénieurs concernés par la conception, le développement et l'exploitation de réseaux Internet et intranet publics et privés. Vous pouvez y accéder à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/ipj>

- Cisco propose des formations de niveau international sur les réseaux. Les programmes en cours sont présentés à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>