



Cisco SB 101-Router – Verkabelung und Einrichtung

- [Bedingungen der auf ein Jahr begrenzten Garantie von Cisco für Hardware, Seite 2-1](#)
- [Überprüfen der mit dem Router gelieferten Teile, Seite 2-4](#)
- [Anschließen des Routers, Seite 2-6](#)
- [Herstellen einer Verbindung mit einer Website, Seite 2-8](#)
- [Konfigurieren des Routers, Seite 2-8](#)
- [Weitere Informationen zu Ihrem Router, Seite 2-8](#)
- [Anfordern der Dokumentation, Seite 2-8](#)
- [Feedback zur Dokumentation, Seite 2-10](#)
- [Anfordern technischer Unterstützung, Seite 2-10](#)
- [Anfordern von zusätzlichen Veröffentlichungen und Informationen, Seite 2-13](#)

Bedingungen der auf ein Jahr begrenzten Garantie von Cisco für Hardware

Für die Garantie der Hardware und anderer während der Garantiezeit nutzbarer Dienstleistungen gelten spezielle Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung einschließlich der für die Cisco-Software geltenden Garantien und

Lizenzvereinbarungen ist unter **Cisco.com** verfügbar. Führen Sie die folgenden Schritte durch, um das *Cisco Information Packet* (Cisco-Informationspaket) und die Garantie- und Lizenzvereinbarungen von der Cisco-Website herunterzuladen.

1. Starten Sie den Browser, und rufen Sie den folgenden URL auf:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Die Seite für Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird geöffnet.

2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das *Cisco Information Packet* zu lesen:
 - a. Klicken Sie auf das Feld für Informationspaketnummern, und vergewissern Sie sich, dass die Teilenummer 78-5235-03A0 markiert ist.
 - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
 - c. Klicken Sie auf **Gehe zu**.

Die Seite für Ciscos begrenzte Garantie und Softwarelizenzen wird geöffnet.

- d. Lesen Sie das Dokument online, oder klicken Sie auf das Symbol **PDF**, um das Dokument im PDF-Format (Adobe Portable Document Format) herunterzuladen und auszudrucken.



Hinweis

Sie müssen Adobe Acrobat Reader installiert haben, um PDF-Dateien anzuzeigen und auszudrucken. Sie können den Reader von der Adobe-Website herunterladen:
<http://www.adobe.com>

3. Führen Sie die folgenden Schritte durch, um die übersetzten und lokalisierten Garantieinformationen zu Ihrem Produkt zu lesen:
 - a. Geben Sie diese Teilenummer in das Feld für die Nummer der Garantieerklärung ein:
78-10747-01C0
 - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.

- c. Klicken Sie auf **Gehe zu**.

Die Seite für Cisco-Garantien wird geöffnet.

- d. Lesen Sie das Dokument online, oder klicken Sie auf das Symbol **PDF**, um das Dokument im PDF-Format (Adobe Portable Document Format) herunterzuladen und auszudrucken.

Sie können auch die Cisco-Website für Dienstleistungen und Support aufrufen, falls Sie Hilfe benötigen:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Dauer der Hardwaregarantie

Ein (1) Jahr

Ersatz-, Reparatur- bzw. Rückerstattungsregelung für die Hardware

Cisco bzw. sein Kundendienstcenter werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um ein Ersatzteil innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt des Antrags über eine Return Materials Authorization (RMA, Bewilligung über die Rückgabe von Materialien) zuzustellen. Die effektive Lieferzeit hängt vom jeweiligen Standort des Kunden ab.

Cisco behält sich das Recht vor, den Kaufpreis nur in bestimmten Fällen zurück zu erstatten.

So erhalten Sie eine Return Materials Authorization (RMA) Number (Nummer über die Bewilligung zur Rückgabe von Materialien):

Wenden Sie sich an die Firma, bei der Sie das Produkt erworben haben. Wenn Sie das Produkt direkt bei Cisco erworben haben, wenden Sie sich an den Vertrieb und Kundendienst von Cisco.

Ergänzen Sie die unten aufgeführten Informationen, und bewahren Sie sie für Ihre Unterlagen auf.

Produkt erworben von	
Telefonnummer des Unternehmens	
Typennummer des Produkts	
Seriennummer des Produkts	
Nummer des Wartungsvertrags	

■ Überprüfen der mit dem Router gelieferten Teile

Überprüfen der mit dem Router gelieferten Teile

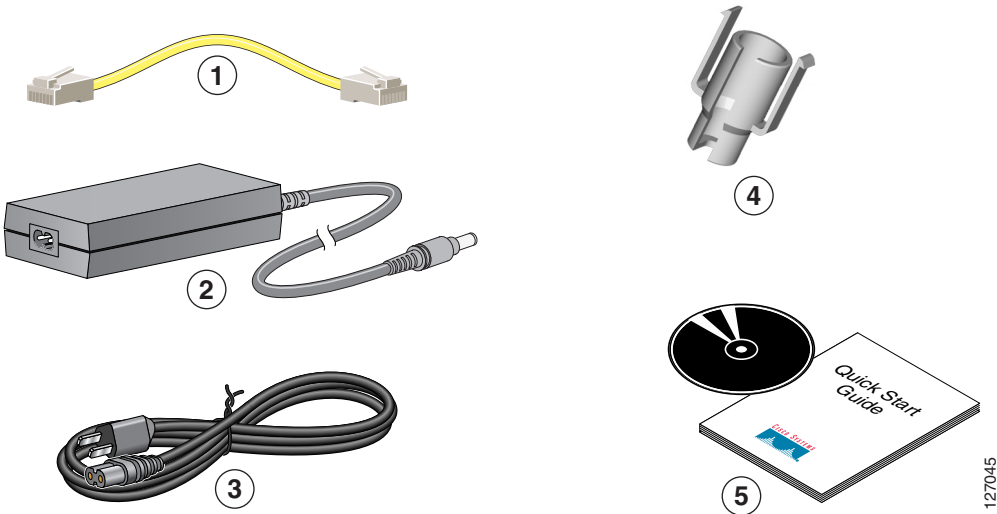
Führen Sie folgende Schritte aus, um sicherzustellen, dass alle erforderlichen Teile im Lieferumfang des Routers enthalten sind.

Schritt 1 **Abbildung 2-1** zeigt die zum Lieferumfang des Routers gehörenden Teile. Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstbeauftragten, falls eines der Teile fehlt oder beschädigt ist.



Hinweis Ein Ersatz-Konsolenkabel kann bestellt werden. Es dient zur RJ-45-zu-DB-9-Konvertierung bei Verbindungen zu einem externen Modem.

Abbildung 2-1 Mit dem Router gelieferte Teile



1	Gelbes Ethernet-Kabel	4	Power Lock-Klammer
2	Netzteil	5	Produktdokumentation und CD
3	Netzkabel		

Schritt 2 Suchen Sie die Seriennummer des Produkts.

Das Seriennummernetikett für den Cisco SB 101-Router befindet sich auf der Rückseite des Gehäuses am linken Rand.

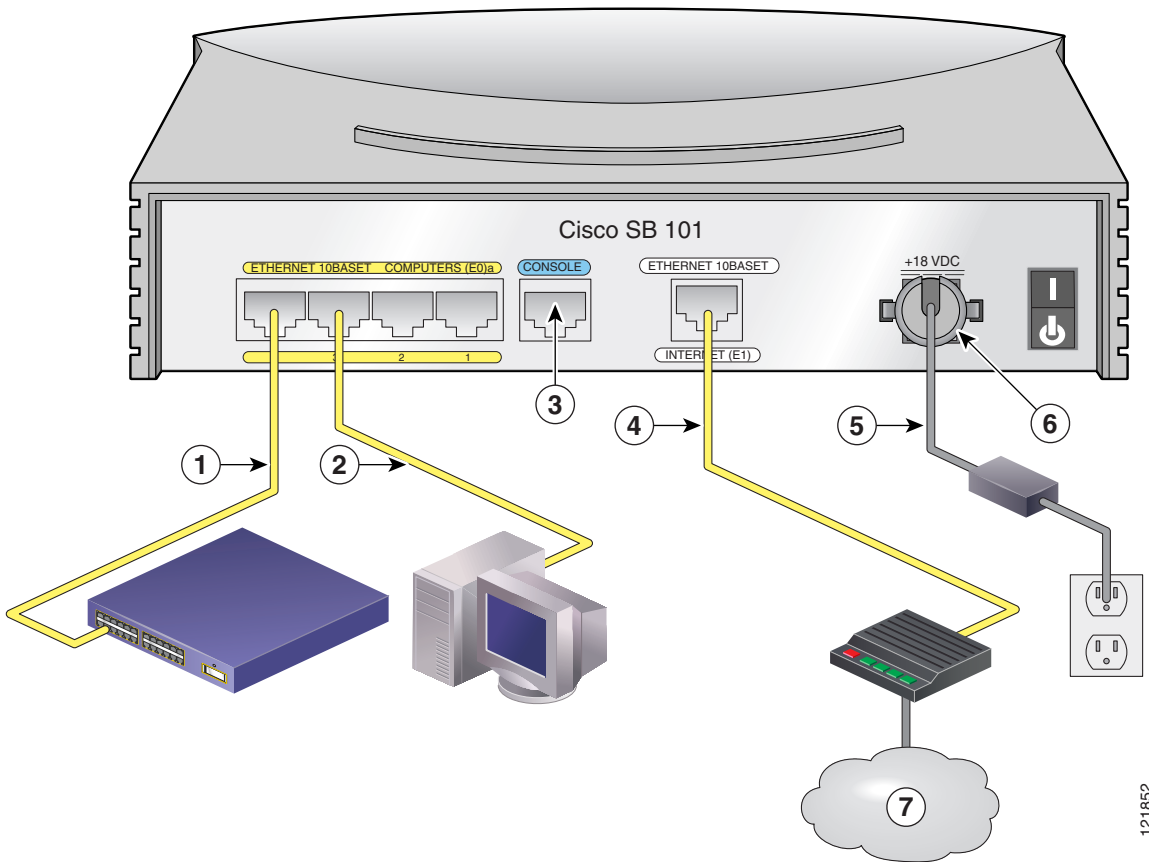
Abbildung 2-2 *Position der Seriennummer des Produkts*



Anschließen des Routers

Abbildung 2-3 zeigt eine typische Installation des Cisco SB 101-Routers.

Abbildung 2-3 Typische Cisco SB 101-Installation



121852

1	Ethernet-Kabel	5	Netzkabel
2	Ethernet-Kabel	6	Power Lock-Klammer
3	Konsolen-Port	7	Internet-Serviceprovider
4	Ethernet-Kabel		

-
- Schritt 1** Wenn Sie mehr als vier PCs an den Router anschließen, verbinden Sie den Router wie in [Abbildung 2-3](#) dargestellt unter Verwendung eines gelben Ethernet-Kabels mit einem Switch oder Hub.
- Schritt 2** [Abbildung 2-3](#) zeigt, wie Sie einen PC direkt mit dem Router verbinden. Schalten Sie den PC aus, so dass ihm beim Einschalten eine IP-Adresse vom Router zugewiesen wird. Sie können an die verbleibenden nummerierten Ethernet-Anschlüsse weitere PCs anschließen.
- Schritt 3** Der Konsolenanschluss ist ein Dienstanschluss, an den Sie ein Terminal oder einen PC anschließen können, um die Software über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI, Command-Line Interface) zu konfigurieren oder um Probleme mit dem Router zu beheben. Wenn Sie auf die Routerkonsole zugreifen möchten, schließen Sie einen PC oder Terminal an den Konsolenanschluss an.



Hinweis

Sie können dem Router Einwahl-Backup- und Remoteverwaltungsfunktionen hinzufügen, indem Sie den Konsolenanschluss mithilfe des optionalen Routermodemkabels mit einem asynchronen Modem verbinden.

- Schritt 4** Schließen Sie das zweite gelbe Ethernet-Kabel wie in [Abbildung 2-3](#) dargestellt an den Ethernet-Internetanschluss des Routers und einen verfügbaren Anschluss eines installierten DSL-Modems, Kabelmodems oder Ethernet-Modems (LRE) an.

Folgen Sie den mit Ihrem Breitbandmodem gelieferten Anweisungen, um zu ermitteln, an welchen Modem-Port Sie das Kabel anschließen müssen. Schalten Sie das Breitbandmodem ein, sofern dies noch nicht geschehen ist.

- Schritt 5** Schließen Sie den Router wie in [Abbildung 2-3](#) dargestellt an die Stromversorgung an, und schalten Sie den Router ein. Verwenden Sie unbedingt das mit dem Router gelieferte Netzteil.

Die grüne LED OK an der Vorderseite des Routers leuchtet, wenn Sie den Router an eine Stromquelle anschließen. Der Router ist nun einsatzbereit.

Herstellen einer Verbindung mit einer Website

Melden Sie sich an einem PC an, der mit dem Router verbunden ist, öffnen Sie einen Webbrowser, und stellen Sie eine Verbindung zu einer Website her. Wenn Sie erfolgreich auf eine Website zugreifen können, müssen Sie die Konfiguration nicht ändern. Die Installation ist in diesem Fall abgeschlossen. Wenn Sie nicht auf eine Website zugreifen können, folgen Sie den Schritten unter „[Konfigurieren des Routers](#)“ auf Seite 2-8.

Konfigurieren des Routers

Folgen Sie zum Konfigurieren des Routers den Anweisungen im *Cisco Router and Security Device Manager (SDM) Quick Start Guide*. In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie Ihren PC an den Router anschließen und SDM, ein über einen Webbrowser ausgeführtes Konfigurationstool, verwenden.

Weitere Informationen über SDM finden Sie unter folgendem URL:

www.cisco.com/go/sdm

Klicken Sie auf den Link **Technical Documentation**, um Versionshinweise und andere SDM-Dokumentationen anzuzeigen.

Weitere Informationen zu Ihrem Router

Im Dokument *Regulatory Compliance and Safety Information for Cisco SB 100 Series Router* finden Sie Informationen zu internationalen Zulassungs- und Sicherheitsbestimmungen für alle Router der Cisco SB 100 -Serie.

Anfordern der Dokumentation

Dokumentation von Cisco und weitere Literatur steht Ihnen unter **Cisco.com** zur Verfügung. Cisco bietet Ihnen zudem mehrere Methoden zum Anfordern von technischer Unterstützung und anderen technischen Ressourcen. In diesen Abschnitten wird erläutert, wie Sie technische Informationen von Cisco Systems anfordern.

Cisco.com

Über folgenden URL können Sie auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Die Cisco-Website finden Sie unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com>

Über folgenden URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Bestellen von Dokumentationen

Anweisungen zum Bestellen von Dokumentation finden Sie unter folgendem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

Sie können die Cisco-Dokumentation auf folgende Weise beziehen:

- Bei **Cisco.com** registrierte Kunden (Direktkunden) können die Cisco-Produktdokumentation mit dem Bestelltool (Ordering) bestellen:
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Nicht registrierte Benutzer von **Cisco.com** können die Dokumentation über einen örtlichen Kundenbeauftragten bestellen. Wenden Sie sich hierzu unter +1 408 526-7208 bzw. in den USA unter 1 800 553-NETS (6387) an die Firmenzentrale Cisco Systems Corporate Headquarters in Kalifornien, USA.

Feedback zur Dokumentation

Sie können uns Ihre Anmerkungen zur technischen Dokumentation an die Adresse **bug-doc@cisco.com** senden.

Sie können Ihre Kommentare per Post senden, indem Sie die Antwortkarte (sofern vorhanden) hinter dem Deckblatt verwenden oder an folgende Adresse schreiben:

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883, USA

Für Ihre Kommentare bedanken wir uns im Voraus.

Anfordern technischer Unterstützung

Allen Kunden, Partnern, Händlern und Vertragshändlern mit gültigen Cisco-Serviceverträgen steht der mehrfach ausgezeichnete technische Support von Cisco rund um die Uhr zur Verfügung. Auf der Support-Website von Cisco auf **Cisco.com** finden Sie umfassende Online-Supportressourcen. Darüber hinaus bieten Ihnen die Mitarbeiter des Cisco Technical Assistance Center (TAC) telefonische Unterstützung. Wenn Sie nicht über einen gültigen Cisco-Servicevertrag verfügen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Technische Support-Website von Cisco

Die technische Support-Website von Cisco enthält Onlinedokumente und Tools für die Fehlerbehebung und Lösung von technischen Problemen mit Produkten und Technologien von Cisco. Die Website steht Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr unter folgendem URL zur Verfügung:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Der Zugriff auf die Tools der technischen Support-Website von Cisco ist nur mit einer **Cisco.com**-Benutzer-ID und einem Kennwort möglich. Wenn Sie über einen gültigen Servicevertrag verfügen, aber keine Benutzer-ID und kein Kennwort besitzen, können Sie sich unter folgendem URL registrieren:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

**Hinweis**

Verwenden Sie das Cisco Product Identification (CPI)-Tool, um bei Serviceanfragen per Telefon oder Internet die Seriennummer des Produkts bereitzuhalten. Klicken Sie auf der technischen Support-Website von Cisco unter **Documentation & Tools** auf den Link **Tools & Resources**, um auf das CPI-Tool zuzugreifen. Wählen Sie in der alphabetischen Index-Dropdownlist **Cisco Product Identification Tool** aus, oder klicken Sie unter **Alerts & RMAs** auf den Link **Cisco Product Identification Tool**. Das CPI-Tool bietet drei Suchmöglichkeiten: nach Produkt-ID oder Modellname; mithilfe der Verzeichnisansicht; oder bei bestimmten Produkten durch Kopieren und Einfügen der Ausgabe des Befehls **show**. Die Suchergebnisse umfassen eine Abbildung Ihres Produkts mit markierter Position der Seriennummer. Notieren Sie sich die Seriennummer, bevor Sie sich an den Support wenden.

Senden einer Serviceanfrage

Das Onlinetool für Serviceanfragen im TAC (Service Request Tool) ist die schnellste Methode zum Senden von S3- und S4-Serviceanfragen. (S3- und S4-Serviceanfragen sind Anfragen, bei denen Ihr Netzwerk minimal beeinträchtigt ist oder Sie Produktinformationen anfordern.) Nachdem Sie Ihre Situation beschrieben haben, gibt das TAC Service Request Tool empfohlene Lösungen aus. Wenn sich das Problem mit den empfohlenen Ressourcen nicht lösen lässt, wird Ihre Serviceanfrage an einen Mitarbeiter des Cisco TAC weitergeleitet. Das TAC Service Request Tool befindet sich unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Wenn es sich um S1- oder S2-Serviceanfragen handelt oder Sie keinen Zugriff auf das Internet haben, wenden Sie sich telefonisch an das Cisco TAC. (S1- oder S2-Serviceanfragen sind Anfragen, bei denen Ihr Produktionsnetzwerk ausgefallen oder in seiner Funktion erheblich beeinträchtigt ist.) S1- und S2-Serviceanfragen werden sofort Mitarbeitern des Cisco TAC zugewiesen, um eine Unterbrechung Ihrer Geschäftsabläufe zu vermeiden.

Verwenden Sie für telefonische Serviceanfragen die folgenden Telefonnummern:

Asien-Pazifik: +61 2 8446 7411 (Australien: 1 800 805 227)

Europa, Naher Osten und Afrika: +32 2 704 55 55

USA: 1 800 553-2447

Eine vollständige Liste der Cisco TAC-Kontaktanschriften finden Sie unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Definition des Schweregrads von Serviceanfragen

Um zu gewährleisten, dass alle Serviceanfragen in einem standardmäßigen Format gemeldet werden, hat Cisco Schweregraddefinitionen festgelegt.

Schweregrad 1 (S1) – Ihr Netzwerk ist ausgefallen, oder die Geschäftsabläufe werden erheblich gestört. Sie und Cisco stellen rund um die Uhr alle notwendigen Ressourcen und Mitarbeiter bereit, um das Problem zu lösen.

Schweregrad 2 (S2) – Der Betrieb eines vorhandenen Netzwerks ist deutlich beeinträchtigt, oder wichtige Bereiche Ihrer Geschäftsabläufe werden durch eine unzulängliche Leistung der Produkte von Cisco gestört. Sie und Cisco stellen während der normalen Geschäftszeiten Ressourcen und vollzeitbeschäftigte Mitarbeiter bereit, um das Problem zu lösen.

Schweregrad 3 (S3) – Die Betriebsleistung Ihres Netzwerks ist beeinträchtigt, die meisten Geschäftsabläufe können jedoch fortgesetzt werden. Sie und Cisco stellen während der normalen Geschäftszeiten Ressourcen und Mitarbeiter bereit, um eine zufriedenstellende Funktionalität des Netzwerks wiederherzustellen.

Schweregrad 4 (S4) – Sie benötigen Informationen oder Unterstützung für die Funktionen, die Installation oder die Konfiguration von Cisco-Produkten. Eine solche Situation hat nur geringfügige oder keine Auswirkungen auf Ihre Geschäftsabläufe.

Anfordern von zusätzlichen Veröffentlichungen und Informationen

Informationen zu Produkten, Technologien und Netzwerklösungen von Cisco stehen Ihnen online und in gedruckter Form in verschiedenen Quellen zur Verfügung.

- Im Cisco Marketplace finden Sie eine Vielzahl von Cisco-Büchern, Referenzhandbüchern und Firmenprodukten. Besuchen Sie unseren Firmenshop Cisco Marketplace unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Der *Produktkatalog* (Product Catalog) von Cisco beschreibt die von Cisco Systems angebotenen Netzwerkprodukte sowie das Serviceangebot für Bestellungen und Kundendienst. Der Cisco-Produktkatalog ist unter folgendem URL verfügbar:

<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>

- *Cisco Press* veröffentlicht eine Vielzahl von allgemeinen Netzwerk-, Schulungs- und Zertifizierungstiteln. Sowohl neue als auch erfahrene Benutzer können von diesen Veröffentlichungen profitieren. Aktuelle Titel von Cisco Press und weitere Informationen finden Sie auf der Cisco Press-Website unter folgendem URL:

<http://www.ciscopress.com>

- *Packet* ist das technische Benutzermagazin von Cisco Systems. Dieses Magazin bietet hilfreiche Informationen zum Maximieren von Internet- und Netzwerkinvestitionen. In jedem Quartal stellt Packet die neuesten Branchentrends, technologische Innovationen sowie Produkte und Lösungen von Cisco vor. Darüber hinaus bietet das Magazin Tipps für die Netzwerkbereitstellung und Fehlerbehebung, Konfigurationsbeispiele, Fallstudien von Kunden, Informationen zu Zertifizierungen und Schulungen sowie Links zu Bewertungen von umfassenden Onlinere Ressourcen. Das Packet-Magazin steht Ihnen unter folgendem URL zur Verfügung:

<http://www.cisco.com/packet>

- Das *iQ Magazine* wird vierteljährlich von Cisco Systems herausgegeben. In diesem Magazin erfahren aufstrebende und wachsende Unternehmen, wie Sie Technologie nutzen können, um ihren Umsatz zu erhöhen, Geschäftsabläufe zu optimieren und Dienste zu erweitern. Das Magazin zeigt anhand von echten Fallstudien und Geschäftsstrategien die Schwierigkeiten dieser Unternehmen und Technologien zur Lösung der Probleme auf, um dem Leser solide Investitionsentscheidungen zu ermöglichen. Das iQ Magazine steht Ihnen unter folgendem URL zur Verfügung:

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- Das *Internet Protocol Journal* ist eine vierteljährlich von Cisco Systems herausgegebene Zeitschrift für Ingenieure und Techniker, die sich mit dem Entwurf, der Entwicklung und dem Betrieb von öffentlichen und privaten Internets und Intranets befassen. Das Internet Protocol Journal steht Ihnen unter folgendem Link zur Verfügung URL:

<http://www.cisco.com/ipj>

- Cisco bietet ausgezeichnete Netzwerkschulungen an. Die aktuellen Angebote finden Sie unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>