



Router Cisco 837 e Cisco SOHO 97 - Cablaggio e configurazione

- [Termini di garanzia limitata di un anno dell'hardware Cisco](#)
- [Verifica dei componenti forniti con il router](#)
- [Collegamento del router](#)
- [Configurazione del router](#)
- [Installazione completata](#)
- [Come ottenere la documentazione](#)
- [Commenti sulla documentazione](#)
- [Come ottenere assistenza tecnica](#)
- [Come ottenere pubblicazioni e informazioni aggiuntive](#)

Termini di garanzia limitata di un anno dell'hardware Cisco

Durante il periodo di garanzia è possibile avvalersi di termini speciali applicabili alla garanzia dell'hardware e ai vari servizi. La garanzia formale, comprese le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com.

Avviare il browser e andare all'URL seguente:

http://www.cisco.com/en/US/products/prod_warranties_listing.html

È inoltre possibile collegarsi al sito Web Cisco per ottenere assistenza e supporto:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

Verifica dei componenti forniti con il router

Procedere come illustrato di seguito per verificare che tutti i componenti siano stati forniti con il router.

Passo 1

La confezione del router contiene i seguenti componenti. Nel caso in cui uno dei componenti fosse mancante oppure risultasse danneggiato, contattare il personale del servizio clienti.

1	Cavo Ethernet giallo	5	Documentazione di prodotto
2	Cavo ADSL color lavanda	6	Cavo di console azzurro (da RJ-45 a DB-9)
3	Alimentatore	7	Cavo per modem router serie SOHO/800 (ordinato separatamente)
4	Cavo di alimentazione nero		



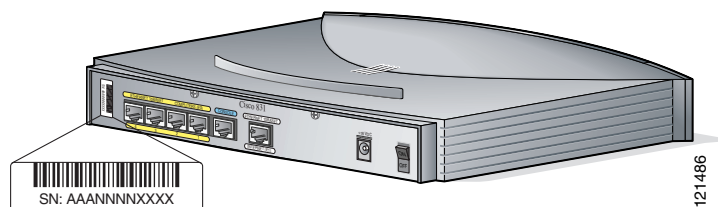
Nota Il cavo ADSL standard è un cavo diretto color lavanda. Se è stato ordinato un cavo ADSL incrociato, il cavo ADSL è color lavanda con una striscia blu.

Passo 2

Individuare il numero di serie del prodotto.

L'etichetta del numero di serie del router Cisco 837 si trova nella parte posteriore del telaio, sul lato sinistro.

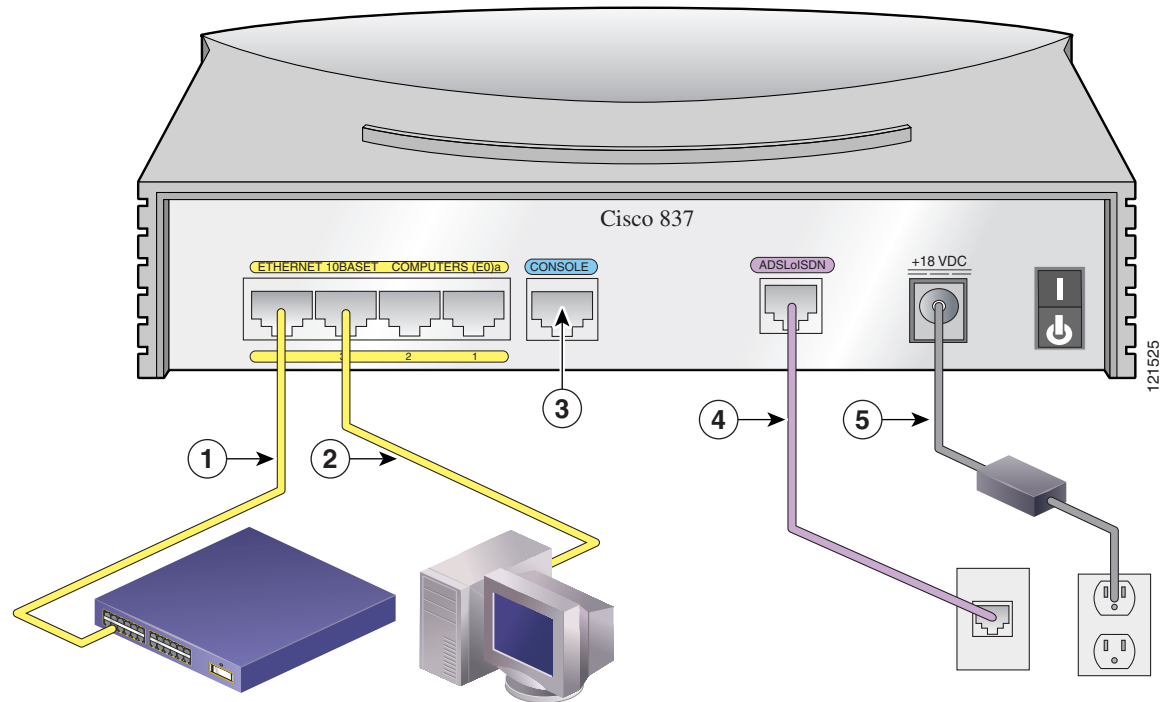
Figura 5-1 Posizione del numero di serie del prodotto



Collegamento del router

Nella [Figura 5-2](#) è illustrata una configurazione tipica di un router Cisco 837 o SOHO 97.

Figura 5-2 Configurazione tipica di Cisco 837 o SOHO 97



Procedere come illustrato di seguito per collegare il router all'alimentatore, alla rete locale e alla rete del provider:

- Passo 1** Se i computer collegati al router sono più di 4, collegare il router a uno switch oppure a un hub mediante un cavo Ethernet giallo, come illustrato nella [Figura 5-2](#).
- Passo 2** Per collegare il computer direttamente al router, procedere come illustrato nella [Figura 5-2](#). Spegner il computer in modo che ottenga un indirizzo IP dal router al momento dell'accensione. È anche possibile collegare computer aggiuntivi alle restanti porte Ethernet numerate.
- Passo 3** La porta console è una porta di servizio a cui è possibile collegare un terminale o un PC al fine di configurare il software dalla riga di comando (CLI) o per individuare e risolvere eventuali problemi del router. Se si desidera accedere alla console del router, collegare un computer o un terminale alla porta console del router. Per ulteriori informazioni, consultare Cisco 837 and SOHO 97 Hardware Installation Guide.



Nota

Collegando la porta console a un modem asincrono mediante il cavo opzionale per modem router serie SOHO/800, è possibile aggiungere al router funzioni di backup e gestione remota. Per ulteriori informazioni, consultare Cisco 831 Router and SOHO 91 Router Hardware Installation Guide.

- Passo 4** Collegare la porta ADSL del router alla presa a muro del telefono mediante il cavo ADSL lavanda. Se la linea ADSL è utilizzata anche per comunicazioni vocali, è possibile impedire l'interruzione nella comunicazione dei dati collegando il router a uno splitter ADSL oppure installando dei microfiltri tra i telefoni o l'apparecchio fax e la presa a muro.
- Passo 5** Collegare il router all'alimentazione elettrica come illustrato nella [Figura 5-2](#) e accenderlo. Accertarsi di utilizzare l'alimentatore fornito con il router. Altri alimentatori Cisco non si collegheranno al router.

Configurazione del router

Il router è stato fornito con uno strumento di configurazione basato sul Web che si esegue da un browser Web.

Istruzioni di configurazione di SDM

Se nel kit di accessori è inclusa Cisco Router and Security Device Manager (SDM) Quick Start Guide, il software Cisco Router and Security Device Manager (SDM) è caricato nel router. Per configurare il router Cisco 837, consultare il documento citato.

Nel collegamento riportato di seguito sono fornite ulteriori informazioni sul software SDM, incluse le note di rilascio e altra documentazione SDM.

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/secursw/ps5318/>



Nota

SDM non è fornito con i router SOHO 97.

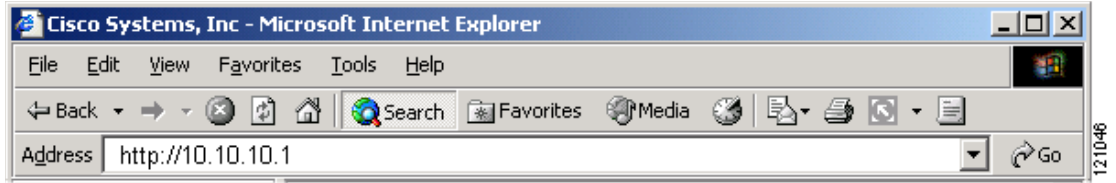
Istruzioni di configurazione del software CRWS

Se non si è ricevuta Cisco Router and Security Device Manager (SDM) Quick Start Guide, il software Cisco Router Web Setup è caricato nel router. In queste istruzioni sono indicate le modalità di configurazione del router mediante il software CRWS, che può essere eseguito in Netscape nelle versioni da 3.0 a 4.7 e in Internet Explorer versione 4.0 o successive.

Il software CRWS è caricato nel router e deve essere utilizzato per la configurazione del router per le connessioni a Internet. Il software CRWS può essere eseguito in Netscape nelle versioni da 3.0 a 4.7 e in Internet Explorer versione 4.0 o successive. Le procedure riportate di seguito guidano l'utente nell'avvio del software CRWS e nella configurazione del router.

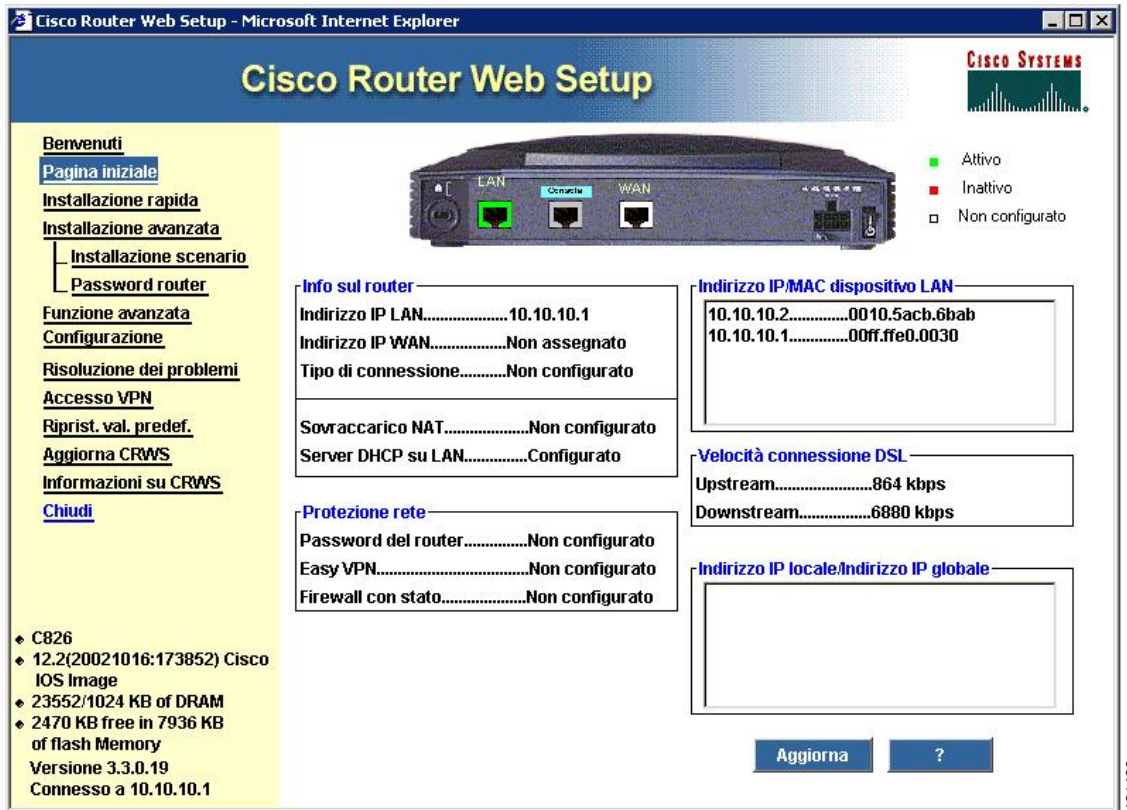
- Passo 1** Avviare, o riavviare, il computer collegato a una delle porte Ethernet del router (1, 2, 3 o 4).
- Passo 2** Aprire un browser Web. Accertarsi che il browser sia impostato per lavorare in linea.
- In Internet Explorer, fare clic sul menu File e verificare che l'opzione "Non in linea" sia deselezionata.
 - In Netscape, la modalità predefinita nel menu File è quella in linea.
- Passo 3** Immettere l'URL (Universal Resource Locator) indicato nella [Figura 5-3](#).

Figura 5-3 Immettere l'URL http://10.10.10.1



Dopo alcuni minuti viene visualizzata la pagina dashboard di CRWS (Figura 5-4).

Figura 5-4 Pagina dashboard di CRWS



Suggerimento

Se la pagina dashboard di CRWS non viene visualizzata dopo aver digitato l'URL http://10.10.10.1, verificare il collegamento tra il PC e il router procedendo come descritto di seguito.

- Verificare che il LED verde di OK sul router sia illuminato; controllare il cablaggio fra computer e router.
- Se l'home page del software CRWS non viene ancora visualizzata, verificare che il browser sia impostato per operare in linea.
- Se il risultato è ancora negativo, accertarsi che il computer sia configurato per ottenere l'indirizzo IP automaticamente. Selezionare Start/Esegui, digitare winipcfg nella finestra Esegui e controllare l'indirizzo che viene visualizzato. L'indirizzo deve essere nel formato 10.10.10.X, dove X corrisponde a 2 o a un numero superiore, ad esempio 10.10.10.2 o 10.10.10.3. Se l'indirizzo IP non

viene visualizzato in questo formato, attenersi alle istruzioni nella sezione [Suggerimento a pagina 5-6](#) configurare il PC in modo che ottenga l'indirizzo IP automaticamente. Quindi avviare nuovamente il software CRWS.

-
- Passo 4** Se non si hanno requisiti di configurazione speciali, fare clic sul collegamento **Router Setup** (Configurazione router) presente nella home page, quindi fare clic su **Quick Setup** (Configurazione rapida). Immettere il nome utente e la password forniti dal provider Internet e seguire le istruzioni che vengono visualizzate nella pagina.
- Passo 5** Se occorre configurare caratteristiche speciali quali Network Address Translation (NAT), fare clic sui collegamenti appropriati e completare le schermate di configurazione.
- Passo 6** Fare clic sul collegamento **Router Password** (Password router) nella pagina iniziale e impostare la password per il router.
- Passo 7** Scegliere Start/Esegui e digitare **winipcfg** nel campo Apri della finestra Esegui. Quando viene visualizzata la finestra di configurazione dell'IP, fare clic su Rilascia e quindi su Rinnova per rilasciare e rinnovare l'indirizzo IP del computer.
- In alternativa, aprire una finestra del prompt dei comandi DOS e digitare ipconfig /release per rilasciare l'indirizzo IP del PC. Quindi digitare ipconfig /renew per rinnovarlo.
- Passo 8** Aprire il browser Web del computer e connettersi a un sito Web.
-



Suggerimento

Se non è stato possibile avviare CRWS, il computer potrebbe non essere configurato per ottenere un indirizzo IP automaticamente. Le informazioni riportate di seguito risultano utili se nel computer sono installati i sistemi operativi Microsoft Windows NT, Microsoft Windows 95, 98 o 2000. Nel caso in cui si disponga di una versione di Microsoft Windows diversa, occorrerà consultare la documentazione in dotazione con il computer.

1. Avviare il computer e aprire il Pannello di controllo.
2. Fare clic sull'icona Rete e connessioni remote per visualizzare la relativa finestra e accedere alle proprietà.
3. Verificare che il protocollo TCP/IP sia stato aggiunto e associato alla scheda Ethernet. Nella finestra di configurazione di Microsoft Windows 95, 98, 2000, ME e XP, il protocollo TCP/IP è raffigurato con un'icona a forma di cavo. In Windows NT la stessa icona si trova nella finestra dei protocolli. Se l'icona non è presente, fare clic sul pulsante Aggiungi, quindi seguire la procedura per l'installazione del protocollo Microsoft TCP/IP.
4. Per verificare che il PC sia configurato per ottenere automaticamente un indirizzo IP, fare clic sull'icona TCP/IP. Nel caso fosse deselezionata, selezionare l'opzione **Ottieni un indirizzo IP da un server DHCP**. I campi Indirizzo IP e Subnet mask devono essere disattivati.
5. Fare clic su OK per confermare le modifiche e chiudere la finestra. Fare clic su OK nella finestra Rete e connessioni remote.
6. Fare clic su Sì nel caso in cui venga richiesto di riavviare il computer.
7. Tornare al [Passo 3](#) della sezione ["Configurazione del router" a pagina 5-4](#).

Per ulteriori informazioni su come configurare il protocollo TCP/IP, consultare *Cisco Router Web Setup Troubleshooting Guide*, disponibile nel CD della documentazione di prodotto per le serie Cisco 800 e SOHO .

Installazione completata

Se la connessione al sito Web è avvenuta senza problemi, allora il cablaggio e la configurazione del router sono corretti ed è possibile utilizzare il router per l'accesso a Internet. Se è necessario configurare ulteriori funzioni, fare clic sul collegamento CRWS relativo alla funzione da configurare e immettere i valori richiesti per il router.

Nelle sezioni che seguono di questa Guida introduttiva sono fornite le informazioni sulla documentazione correlata e per le serie Cisco 800 e SOHO.

Ulteriori informazioni sul router

Per ulteriori informazioni, consultare i seguenti documenti:

- Cisco 837 Router and SOHO 97 Router Hardware Installation Guide: contiene informazioni dettagliate sul cablaggio e sull'hardware dei router Cisco 837 e SOHO 97.
- Cisco 800 Series Router Software Configuration Guide: contiene informazioni dettagliate sulla configurazione dei router della serie Cisco 800.
- Cisco 828 Router and SOHO 78 Router Hardware Installation Guide: contiene informazioni dettagliate sul cablaggio e sull'hardware dei router Cisco 828 e SOHO 78.
- Cisco 828 Router and SOHO 78 Router Software Configuration Guide: contiene istruzioni dettagliate sulla configurazione dei router Cisco 828 e SOHO 78.
- *Cisco Router Web Setup Troubleshooting Guide*: contiene informazioni di base sulla configurazione dei router.
- *Upgrading Memory in Cisco 800 Series Routers*: contiene informazioni sul potenziamento della memoria nei router della serie Cisco 800.

Nei seguenti siti Web sono riportati i documenti Cisco più aggiornati:

- <http://www.cisco.com>
- <http://www-china.cisco.com>
- <http://www-europe.cisco.com>

Come ottenere la documentazione

La documentazione e altri riferimenti Cisco sono disponibili sul sito Cisco.com. Cisco fornisce diversi modi per ottenere l'assistenza tecnica e altre risorse tecniche. In queste sezioni viene spiegato come ottenere le informazioni tecniche di Cisco Systems.

Cisco.com

La documentazione Cisco aggiornata è presente al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

È possibile accedere al sito Web Cisco al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com>

È possibile accedere ai siti Web Cisco internazionali al seguente indirizzo:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Come ordinare la documentazione

È possibile reperire istruzioni per ordinare la documentazione al seguente indirizzo:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

È possibile ordinare la documentazione Cisco nei modi seguenti:

- Gli utenti registrati presso Cisco.com (clienti diretti di Cisco) possono ordinare la documentazione dei prodotti Cisco mediante lo strumento Ordering (creazione dell'ordine):

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>

- Gli utenti non registrati presso Cisco.com possono ordinare la documentazione presso un rappresentante locale chiamando gli uffici del gruppo Cisco (California, Stati Uniti) al numero 408 526-7208 o al numero 800 553-NETS (6387) solo per il Nord America.

Commenti sulla documentazione

È possibile inviare commenti sulla documentazione tecnica all'indirizzo bug-doc@cisco.com.

È possibile inviare commenti utilizzando l'apposita cartolina (se presente) che si trova sul retro della copertina del documento o scrivendo al seguente indirizzo:

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883, USA

Ogni commento sarà gradito.

Come ottenere assistenza tecnica

L'assistenza tecnica Cisco fornisce supporto altamente qualificato 24 ore su 24 a tutti i clienti, i partner, i rivenditori e i distributori con un contratto di assistenza Cisco valido. Il sito Web dell'assistenza tecnica Cisco, Cisco.com, fornisce risorse complete di assistenza online. Inoltre, i tecnici del centro di assistenza tecnica Cisco forniscono assistenza telefonica. Se non si possiede un contratto di assistenza Cisco valido, contattare il rivenditore.

Sito Web dell'assistenza tecnica Cisco

Il sito Web dell'assistenza tecnica Cisco fornisce documenti e strumenti online per la risoluzione dei problemi e per le problematiche tecniche relative ai prodotti e alle tecnologie Cisco. Il sito Web è disponibile 24 ore su 24, 365 all'anno al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Per accedere a tutti gli strumenti del sito Web dell'assistenza tecnica Cisco occorrono un ID utente Cisco.com e una password. Se si possiede un contratto di assistenza valido, ma non l'ID utente o la password, è possibile registrarsi al seguente indirizzo:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Come inviare una richiesta di assistenza

Lo strumento per la richiesta di assistenza del centro di assistenza tecnica è il modo più rapido per aprire le richieste di servizio S3 e S4 (le richieste di servizio S3 e S4 sono quelle in cui la rete viene influenzata in modo minimo o per le quali sono necessarie informazioni sul prodotto). Una volta descritta la situazione, lo strumento di richiesta di assistenza del centro di assistenza tecnica fornirà automaticamente le soluzioni consigliate. Se il problema non si risolve con le risorse consigliate, la richiesta di servizio verrà assegnata a un tecnico del centro di assistenza Cisco. Lo strumento di richiesta di assistenza del centro di assistenza tecnica si trova al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Per le richieste di servizio S1 o S2 o nel caso in cui non si disponga dell'accesso a Internet, contattare il centro di assistenza tecnica Cisco telefonicamente (le richieste di servizio S1 oppure S2 sono quelle in cui la rete di produzione è bloccata oppure le prestazioni si sono ridotte notevolmente). I tecnici del centro di assistenza tecnica Cisco vengono assegnati immediatamente alle richieste di assistenza S1 e S2 per consentire il proseguimento ottimale dell'attività aziendale.

Per aprire una richiesta di assistenza telefonicamente, utilizzare uno dei numeri riportati di seguito:

Asia e Pacifico: +61 2 8446 7411 (Australia: 1 800 805 227)

Europa, Medio Oriente e Africa: +32 2 704 55 55

Stati Uniti: 1 800 553 2447

Per un elenco completo dei contatti del centro di assistenza tecnica Cisco, utilizzare il seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Definizioni di gravità della richiesta di assistenza

Per garantire che tutte le richieste di assistenza vengano riportate in formato standard, Cisco ha stabilito delle definizioni di gravità.

Gravità 1 (S1): la rete dell'utente è bloccata oppure esiste un impatto di livello critico sulle attività aziendali. L'utente e Cisco impegneranno tutte le risorse necessarie 24 ore su 24 per risolvere la situazione.

Gravità 2 (S2): il funzionamento di una rete esistente è gravemente compromesso oppure aspetti significativi dell'attività aziendale sono influenzati negativamente da prestazioni inadeguate dei prodotti Cisco. L'utente e Cisco impegneranno le risorse a tempo pieno durante le ore di ufficio per risolvere la situazione.

Gravità 3 (S3): le prestazioni operative della rete sono ridotte, ma la maggior parte delle attività aziendali resta funzionale. L'utente e Cisco impegneranno le risorse durante le ore di ufficio per ripristinare il servizio a livelli soddisfacenti.

Gravità 4 (S4): l'utente richiede informazioni o assistenza sulle funzioni, sull'installazione o sulla configurazione dei prodotti Cisco. L'effetto sulle attività aziendali è minimo o addirittura nullo.

Come ottenere pubblicazioni e informazioni aggiuntive

Le informazioni sui prodotti, le tecnologie e le soluzioni di rete Cisco sono disponibili da varie fonti online e stampate.

- Cisco Marketplace fornisce una grande varietà di libri, guide di riferimento e prodotti con il logo Cisco. È possibile visitare Cisco Marketplace, il negozio dell'azienda, al seguente indirizzo:

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Il *Catalogo dei prodotti* Cisco descrive i prodotti di networking offerti da Cisco Systems insieme ai servizi per gli ordini e l'assistenza clienti. Per accedere al catalogo dei prodotti Cisco, utilizzare l'indirizzo:
<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>
- *Cisco Press* pubblica un'ampia gamma di titoli di networking generale, formazione e certificazione, utili sia ai principianti che agli utenti esperti. Per i titoli correnti di Cisco Press e altre informazioni, utilizzare il seguente indirizzo:
<http://www.ciscopress.com>
- La rivista *Packet* è la rivista tecnica per gli utenti di Cisco Systems che desiderano aumentare al massimo gli investimenti Internet e di networking. Ogni trimestre Packet offre una panoramica completa delle ultime tendenze del settore, delle conquiste tecnologiche, dei prodotti e delle soluzioni Cisco, nonché suggerimenti sulle distribuzioni di rete e sulla risoluzione dei problemi, esempi di configurazione, casi pratici dei clienti, informazioni su certificazione e formazione, collegamenti a un gran numero di risorse di approfondimento online. È possibile accedere alla rivista Packet al seguente indirizzo:
<http://www.cisco.com/packet>
- *Internet Protocol Journal* è una rivista trimestrale pubblicata da Cisco Systems per i professionisti della progettazione, coinvolti nella progettazione, nello sviluppo e nella messa in funzione delle reti Internet e Intranet pubbliche e private. È possibile accedere alla rivista Internet Protocol Journal al seguente indirizzo:
<http://www.cisco.com/ipj>
- Cisco fornisce una formazione di livello internazionale relativamente al networking. È possibile vedere le offerte correnti al seguente indirizzo:
<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>