



## INDEX

---

### A

audience for this document [1-vii](#)

---

### B

baseline traffic analysis [4-6](#)

    filtering traffic [4-8](#)

    reading graphs [4-16](#)

    setting up analysis task [4-13](#)

    understanding [4-7](#)

---

### C

campus access Catalyst 6000 port policy [2-9](#)

    assigning elements [2-14](#)

    creating ERP coloring traffic rule [2-16](#)

    defining policy [2-10](#)

    defining QoS properties [2-12](#)

campus access VLAN policy [2-19](#)

    assigning elements [2-22](#)

    coloring web traffic [2-24](#)

    defining [2-20](#)

    policing FTP traffic [2-61](#)

campus access VLAN ports policy [2-26](#)

    assigning elements [2-32](#)

    defining policy [2-27](#)

    defining QoS properties [2-30](#)

campus network QoS configuration [3-4](#)

cautions

    significance of [1-viii](#)

Cisco CallManager QoS configuration [3-20](#)

cRTP, enabling [3-33](#)

---

### D

data network tutorial [2-1](#)

    campus access Catalyst 6000 port  
    policy [2-9](#)

        assigning elements [2-14](#)

        creating ERP coloring traffic rule [2-16](#)

        defining policy [2-10](#)

        defining QoS properties [2-12](#)

    campus access VLAN policy [2-19](#)

        assigning elements [2-22](#)

        coloring web traffic [2-24](#)

        defining [2-20](#)

        policing FTP traffic [2-61](#)

- campus access VLAN ports policy [2-26](#)
  - assigning elements [2-32](#)
  - defining policy [2-27](#)
  - defining QoS properties [2-30](#)
- deploying [2-64](#)
- devices [2-4](#)
- example network [2-2](#)
- monitoring deployment [2-66](#)
- remote Fast Ethernet policy [2-33](#)
  - assigning elements [2-39](#)
  - coloring ERP traffic [2-43](#)
  - coloring web traffic [2-40](#)
  - defining policy [2-35](#)
  - defining QoS properties [2-37](#)
- scenarios [2-6](#)
- understanding [2-2](#)
- WAN PPP policy [2-46](#)
  - assigning elements [2-51](#)
  - creating default traffic rule [2-59](#)
  - creating ERP queuing traffic rule [2-53](#)
  - creating MQC CBWFQ queuing traffic rules [2-53](#)
  - creating web traffic queuing traffic rule [2-56](#)
  - defining policy group [2-47](#)
  - defining QoS properties [2-50](#)
- deploying
  - data network QoS [2-64](#)
  - IP telephony QoS [3-43](#)
- device [1-6](#)

- data network tutorial [2-4](#)
- importing [1-6](#)
- IP telephony tutorial [3-6](#)
- selecting for IP telephony configuration [3-13](#)

- device folder, creating [1-9](#)
- disk space, QoS analysis [4-5](#)
- documentation [1-viii](#)
  - audience for this [1-vii](#)
  - related to this product [1-x](#)
  - typographical conventions in [1-vii](#)

---

## E

- environment, understanding tutorial [1-2](#)
- ERP traffic
  - coloring [2-16, 2-43](#)
  - MQC CBWFQ queuing traffic rule [2-53](#)
- example data network [2-2](#)
- exiting QPM [1-6](#)

---

## F

- filtering, baseline analysis [4-8](#)
- Frame Relay [3-29](#)
  - enabling cRTP [3-33](#)
  - IP telephony configuration [3-29](#)
- FTP traffic policing [2-61](#)

---

**G**

- graph [4-16, 4-19](#)
  - reading historical [4-19](#)
  - reading historical baseline [4-16](#)

---

**H**

- historical QoS monitoring report [4-4](#)
  - baseline traffic analysis [4-6](#)
  - filtering traffic, baseline [4-8](#)
  - QoS analysis [4-19](#)
  - reading baseline graphs [4-16](#)
  - setting up baseline analysis task [4-13](#)
  - space requirements [4-5](#)
  - understanding baseline analysis [4-7](#)

---

**I**

- importing virtual devices [1-6](#)
- IntraLAN connections, configuring QoS [3-21](#)
- Introduction [1-1](#)
- IP phone, configuring QoS [3-15](#)
- IP SoftPhone, configuring QoS [3-18](#)
- IP telephony tutorial [3-1](#)
  - campus site QoS [3-4](#)
  - Cisco CallManager configuration [3-20](#)
  - configuration wizard [3-8](#)
  - configuration wizard, using [3-9](#)

- configuring bandwidth policy for data traffic [3-37](#)
- deploying [3-43](#)
- devices [3-6](#)
- enabling cRTP [3-33](#)
- end [3-31](#)
- IntraLAN connections [3-21](#)
- introduction [3-11](#)
- modifying voice policies [3-32](#)
- monitoring deployment [3-45](#)
- remote branch QoS [3-5](#)
- router WAN to switch connections [3-27](#)
- selecting devices [3-13](#)
- selecting IP phone connections [3-15](#)
- selecting SoftPhone connections [3-18](#)
- switch to WAN configuration [3-25](#)
- understanding [3-3](#)
- Voice VLAN configuration [3-24](#)
- WAN Frame Relay connections [3-29](#)
- WAN QoS [3-5](#)

---

**L**

- logging into QPM [1-3](#)
- logging out of QPM [1-6](#)

---

**M**

- monitor [4-1](#)

IP telephony deployment [3-45](#)  
 QoS analysis capabilities [4-3](#)  
 QoS historical analysis [4-19](#)

---

## P

policing FTP traffic [2-61](#)  
 policy [2-7](#)

- campus access Catalyst 6000 port [2-9](#)
  - assigning elements [2-14](#)
  - creating ERP coloring traffic rule [2-16](#)
  - defining policy [2-10](#)
  - defining QoS properties [2-12](#)
- campus access VLAN [2-19](#)
  - assigning elements [2-22](#)
  - coloring web traffic [2-24](#)
  - defining policy [2-20](#)
  - policing FTP traffic [2-61](#)
- campus access VLAN ports [2-26](#)
  - assigning elements [2-32](#)
  - defining policy [2-27](#)
  - defining QoS properties [2-30](#)
- MQC CBWFQ [2-53](#)
- remote Fast Ethernet [2-33](#)
  - assigning elements [2-39](#)
  - coloring ERP traffic [2-43](#)
  - coloring web traffic [2-40](#)
  - defining policy [2-35](#)
  - defining QoS properties [2-37](#)

WAN PPP [2-46](#)

- assigning elements [2-51](#)
- creating default traffic rule [2-59](#)
- creating ERP queuing traffic rule [2-53](#)
- creating MQC CBWFQ queuing traffic rules [2-53](#)
- creating web traffic queuing traffic rule [2-56](#)
- defining policy [2-47](#)
- defining QoS properties [2-50](#)

policy group [2-7](#)

- creating [1-10](#)

policy wizards
 

- understanding [2-7](#)

---

## Q

QoS analysis tutorial [4-1](#)

- baseline traffic analysis [4-6](#)
- filtering traffic, baseline [4-8](#)
- purpose of [4-2](#)
- QoS analysis [4-19](#)
- reading baseline graphs [4-16](#)
- real-time analysis [4-30](#)
- setting up baseline analysis task [4-13](#)
- space requirements [4-5](#)
- types of reports [4-4](#)
- understanding [4-1](#)
- understanding baseline analysis [4-7](#)
- what can be monitored [4-3](#)

**QPM**

- exiting [1-6](#)
- getting started [1-2](#)
- interface, understanding [1-4](#)
- IP telephony wizard [3-8](#)
- IP telephony wizard, using [3-9](#)
- starting [1-3](#)
- understanding policy wizards [2-7](#)

**R**

- real-time QoS monitoring report [4-4](#)
  - tutorial [4-30](#)
- remote branch network QoS configuration [3-5](#)
- remote Fast Ethernet policy [2-33](#)
  - assigning elements [2-39](#)
  - coloring ERP traffic [2-43](#)
  - coloring web traffic [2-40](#)
  - defining policy [2-35](#)
  - defining QoS properties [2-37](#)
- requirement, user permissions [1-2](#)

**S**

- SoftPhone, configuring QoS [3-18](#)
- starting QPM [1-3](#)
- switch [3-25, 3-27](#)
  - configuring connections to WAN [3-25](#)

- configuring router WAN connections to [3-27](#)

**T**

- traffic rule
  - coloring ERP traffic [2-16, 2-43](#)
  - coloring web traffic [2-24, 2-40](#)
  - ERP queueing [2-53](#)
  - MQC CBWFQ default [2-59](#)
  - web traffic queuing [2-56](#)
- tutorial [1-2](#)
  - IP telephony [3-1](#)
  - QoS analysis [4-1](#)
  - understanding environment [1-2](#)
- typographical conventions in this document [1-vii](#)

**U**

- user permission requirements [1-2](#)

**V**

- VLAN, configuring voice [3-24](#)
- voice policy [3-8](#)
  - assigning using IP telephony wizard [3-8](#)
  - configuring data policy with [3-37](#)
  - deploying [3-43](#)
  - enabling cRTP [3-33](#)

modifying [3-32](#)  
monitoring deployment [3-45](#)

---

## **W**

### **WAN [3-5](#)**

configuring connections to switches [3-27](#)  
configuring QoS for connections from switches [3-25](#)  
Frame Relay IP telephony configuration [3-29](#)  
QoS configuration [3-5](#)

### **WAN PPP policy [2-46](#)**

assigning elements [2-51](#)  
creating default traffic rule [2-59](#)  
creating ERP queuing traffic rule [2-53](#)  
creating MQC CBWFQ queuing traffic rules [2-53](#)  
creating web traffic queuing traffic rule [2-56](#)  
defining policy [2-47](#)  
defining QoS properties [2-50](#)

### **web traffic [2-56](#)**

coloring [2-24, 2-40](#)  
MQC CBWFQ queuing traffic rule [2-56](#)