



---

## A

AAA mode [6-5, F-2](#)

accounts

- CallManager Applications Billing Server [B-4](#)
- Microsoft SQLServer
  - CDR database [B-7](#)
  - device database [B-7](#)

ACS mode

- authentication [6-5](#)
- Service Monitor, using in [6-8](#)
- user roles and privileges, modifying [6-8](#)
- users, configuring [6-6](#)

adding

- CallManager credentials [3-4](#)
- Cisco 1040 [4-8](#)
- TFTP server to Service Monitor [4-3](#)

threshold groups

- CVTQ [5-4](#)
- sensor [5-9](#)

administering Service Monitor

- SNMP, using to manage Service Monitor
  - queries, configuring for [6-9](#)
  - security, configuring for queries [6-10](#)
  - system application MIB log file, viewing [6-10](#)

Applications Billing Server. *See* accounts.

archiving call metrics

- disabling [4-5](#)
- enabling [4-5](#)

audience for this document [i-ix](#)

authentication

- ACS
  - ACS mode [6-5](#)

- and authorization [6-5](#)
- fallback mode [F-2](#)

Microsoft SQLServer

- enabling mixed authentication [B-6](#)
- user accounts [B-7](#)
- non-ACS mode [6-5](#)

AXL Web Service, activating [B-3](#)

---

## B

backing up

- call metrics files [6-3](#)
- Service Monitor
  - database [6-1](#)
  - data files [6-3](#)

---

## C

CallManager. *See* Cisco Unified CallManager

call metrics

- archiving, enabling and disabling [4-5](#)
- files [6-3](#)
  - backing up [6-3](#)
  - deleting [6-3](#)

cautions

- significance of [i-x](#)
- Unified Communications Manager database [B-7](#)

CDR database

- account [B-7](#)
- CallManager credential status [3-3](#)
- password [B-7](#)

CDR DB. *See* CDR database

Cisco 1040

- adding [4-8](#)
- deleting [4-11](#)
- editing [4-10](#)
- failover, understanding [4-15](#)
- resetting [4-11](#)
- unreachable, trap [4-17](#)
- web interface [4-13](#)

Cisco Secure Access Control Server (ACS) [6-5](#)

Cisco Security Agent [B-6](#)

Cisco Unified CallManager

- configuring [B-1](#)
- credentials [3-2](#)
- version used [3-9](#)

Cisco Unified Operations Manager, as a trap receiver [3-1](#)

clusters. *See* Cisco Unified CallManager

codecs

- in MOS violation SNMP trap [C-3](#)
- reports, generated by [2-4](#)
  - CVTQ report [2-7](#)
  - sensor report [2-11](#)
- thresholds, setting
  - for CVTQ groups [5-4](#)
  - for sensor groups [5-8](#)
  - global values [5-2](#)

concealment

- in CVTQ reports [2-10](#)
- in SNMP traps [C-3](#)

configuring

- Cisco 1040 [4-10](#)
- Cisco Unified CallManager [B-1](#)
- DHCP [4-6](#)
- DNS [4-6](#)
- sensor
  - default configuration file [4-4](#)
  - primary Service Monitor [4-4](#)
  - secondary Service Monitor [4-4](#)
- Service Monitor
  - as a billing server [B-4](#)
  - initially [2-2](#)

- system, SNMP queries [6-9](#)
- users [6-6](#)
  - CiscoWorks local login module [6-6](#)
  - using ACS mode [6-6](#)

credentials, CallManager

- adding [3-4](#)
- deleting [3-3, 3-8](#)
- editing [3-6](#)
- verifying [3-2](#)

CVTQ

- reports [2-7](#)
- threshold group
  - adding [5-4](#)
  - deleting [5-8](#)

---

## D

daemon manager, starting and stopping [6-14](#)

database

- cmf password, changing [6-12](#)
- directory and virus scanning software [A-1](#)
- Service Monitor
  - backing up [6-1](#)
  - password, changing [6-3](#)
  - purging [6-1](#)
  - restoring [6-2](#)

debugging, enabling [6-3](#)

deleting

- CallManager credentials [3-8](#)
- Cisco1040 [4-11](#)
- CVTQ group [5-8](#)
- files from TFTP server [4-11](#)
- sensor [4-11](#)
- sensor group [5-12](#)
- TFTP server from Service Monitor [4-4](#)

device database

- account [B-7](#)
- CallManager credential status for [3-3](#)
- name [B-7](#)

password [B-7](#)

device DB. *See* device database

DHCP, configuring [4-6](#)

directory number

- entering, as endpoint [5-11](#)
- wild cards, using in [2-3](#)

disabling

- call metrics archiving [4-5](#)
- debugging [6-3](#)

DN. *See* directory number

DNS, configuring [4-6](#)

documentation [i-x](#)

- audience for this [i-ix](#)
- typographical conventions in [i-ix](#)

downloading sensor image file [4-15](#)

---

## E

editing

- CallManager credentials [3-6](#)
- Cisco 1040
  - configuration [4-10](#)
  - default configuration [4-15](#)
- threshold groups
  - CVTQ [5-4](#)
  - sensor [5-9](#)

enabling

- call metrics archiving [4-5](#)
- debugging [6-4](#)

endpoint

- IP address [5-11](#)
- wild cards, using [2-3](#)

exporting

- most impacted endpoints reports, automatically [3-11](#)
- reports, manually [2-2](#)

---

## F

failover, Cisco 1040 [4-15](#)

filenames

- log files [6-5](#)
- reports, automatically generated [3-11](#)
- sensor configuration
  - default [4-14](#)
  - sensor-specific [4-14](#)
- sensor image [4-9](#)

files

- call metrics [6-3](#)
- configuration
  - sensor default [4-4](#)
  - sensor-specific [4-10](#)
- history log file, maintaining [6-4](#)
- log files [6-3](#)

---

## G

global thresholds [5-2](#)

- restoring default [5-2](#)
- updating [5-2](#)

---

## H

hostname, changing [6-11, 6-13](#)

HTTP

- CallManager credential status [3-3](#)
- username and password [3-6](#)

HTTPS

- CallManager credential status [3-3](#)
- username and password [3-6](#)

---

## I

image file

- downloading [4-15](#)

updating [4-15](#)

version [4-15](#)

#### IP address

entering as endpoint [5-11](#)

Service Monitor system, changing [6-13](#)

wild cards, used when entering [2-3](#)

## K

keepalive [4-15](#)

#### known phone count

understanding [3-8](#)

updating [3-10](#)

## L

#### license

evaluation, using [D-3](#)

##### file

obtaining [D-2](#)

registering [D-2](#)

limit [3-8](#)

exceeded [D-3](#)

increasing [D-2](#)

upgrading [D-2](#)

#### log files

by module [6-5](#)

debugging, enabling and disabling [6-3](#)

history [6-4](#)

location [6-3](#)

maintaining [6-4](#)

#### login, CiscoWorks

failure [F-2](#)

fallback mode [F-2](#)

login module [F-2](#)

## M

managing log files [6-3](#)

#### MIBs

system application, log file [6-10](#)

used by Service Monitor [C-1](#)

## N

#### non-ACS mode

authentication [6-5](#)

CiscoWorks Local Login module [6-6](#)

users, configuring [6-6](#)

## O

Operations Manager, as a trap receiver [3-1](#)

## P

#### password

CDR database [3-4, B-7](#)

CDRM database [3-3](#)

cmf database [6-12](#)

device database [3-4, B-7](#)

Service Monitor database [6-3](#)

SFTP [3-12, B-4](#)

smuser [3-12, B-5](#)

Permission Report [6-5](#)

#### phones

license limit [3-8](#)

monitored [3-8](#)

total known count [3-8](#)

updating known phone count [3-10](#)

popup blockers, disabling [A-1](#)

#### primary Service Monitor

configuring [4-4](#)

setting a [4-8](#)

- updating [4-10](#)
- viewing [4-12](#)

privileges, configuring on Cisco Secure ACS [6-8, F-2](#)

processes

- Service Monitor [6-8](#)
- starting and stopping [6-8](#)

---

## R

registering sensors [4-14](#)

reports

- configuring number of endpoints for [3-11](#)
- filenames, automatically generated [3-11](#)
- most impacted endpoints, exporting [3-11](#)

resetting Cisco 1040 [4-11](#)

resuming

- Cisco Unified CallManager cluster for monitoring [3-9](#)
- sensor for monitoring [3-9](#)

roles, user

- Cisco Secure ACS, configuring [6-8](#)
- Cisco Secure ACS, modifying [6-6](#)

---

## S

secondary Service Monitor

- configuring [4-4](#)
- setting a [4-8](#)
- updating [4-10](#)
- viewing [4-12](#)

security

- certificate [6-12](#)
- SNMP queries [6-10](#)

sensor

- registration explained [4-14](#)
- report [2-4](#)

Service Monitor

- hostname, changing [6-11, 6-13](#)
- IP address, changing [6-13](#)

- processes, stopping and starting [6-8](#)

SFTP

- directory path [B-4](#)
- password [3-12, B-4](#)
- server process [6-8](#)

smuser

- password, updating [B-5](#)
- username [3-12, B-4](#)

SNMP

- queries, configuring security for [6-10](#)
- trap receivers [3-1](#)
- Windows service [6-9](#)

SNMP, using to manage Service Monitor [6-8](#)

- SNMP queries, configuring for [6-9](#)
  - Windows SNMP Service, enabling or disabling [6-10](#)
  - Windows SNMP Service, installing and uninstalling [6-9](#)
  - Windows SNMP Service status, determining [6-9](#)
- SNMP queries, configuring security for [6-10](#)
- system application MIB log file, viewing [6-10](#)

SNMP MIBs, Service Monitor support for [E-1](#)

- sample MIB walk [E-7](#)
- system application MIB implementation [E-1](#)

SQL authentication on Cisco Unified CallManager [B-7](#)

starting

- daemon manager [6-14](#)
- Service Monitor [1-4](#)
- Service Monitor processes [6-8](#)

stopping

- daemon manager [6-14](#)
- QOVR process [4-8](#)
- Service Monitor processes [6-8](#)

suspending

- Cisco Unified CallManager cluster from monitoring [3-9](#)
- sensor from monitoring [3-9](#)

system administration [6-1](#)

system application MIB implementation [E-1](#)

- resource MIB tables [E-1](#)

- element status information [E-4](#)
- installed elements [E-2](#)
- installed packages [E-2](#)
- package status information [E-3](#)
- process map [E-7](#)
- scalar variables [E-6](#)
- status of elements previously run [E-5](#)
- status of packages previously run [E-5](#)
- sample MIB walk [E-7](#)

## System Identity Setup User

- in Common Services [F-2](#)
- on Cisco Secure ACS [F-3](#)

## T

### TFTP server

- adding to Service Monitor [4-3](#)
- deleting from Service Monitor [4-4](#)

### thresholds

- global [5-2](#)
- group
  - CVTQ [5-4](#)
  - priority for CVTQ [5-8](#)
  - sensor [5-8](#)
  - sensor priority [5-11](#)

time, updating on the server [6-14](#)

### trap receivers

- configuring [3-1](#)
- default port number for [3-1](#)
- Operations Manager [3-1](#)

### traps, SNMP

- Cisco 1040 unreachable
  - definition [C-4](#)
  - understanding [4-17](#)
- from sensors, suppressing [4-5](#)
- MOS violation, definition [C-1](#)

typographical conventions in this document [i-ix](#)

## U

### Unavailable

- device type, reason for [2-6](#)
- MOS, reason for [2-9](#)

### updating

- image files [4-15](#)
- server time [6-14](#)

### thresholds

- CVTQ group [5-6](#)
- global [5-2](#)
- sensor group [5-10](#)

### users

- configuring [6-6](#)
  - using ACS mode [6-6](#)
  - using CiscoWorks local login module [6-6](#)

### privileges

- modifying [6-8](#)
- Permission Report [6-5](#)

### roles [6-8, F-1](#)

- System Identity Setup User [F-1](#)

## V

verifying CallManager credentials [3-3](#)

### versions

- Cisco 1040 image file [4-15](#)
- Cisco Unified CallManager [B-1](#)

### viewing

- CallManager credential status [3-3](#)
- log files by module [6-5](#)
- sensor configuration
  - in Service Monitor [4-12](#)
  - on Cisco 1040 [4-13](#)
  - on TFTP server [4-13](#)

virus scanning software [A-1](#)

---

**W**

warnings, significance of [i-x](#)

Windows SNMP Service

disabling [6-10](#)

enabling [6-10](#)

installing [6-9](#)

status, determining [6-9](#)

uninstalling [6-9](#)

