



# Préface

---

## Public

Ce guide s'adresse aux administrateurs système, aux gestionnaires de réseau et à tous les utilisateurs souhaitant gérer des périphériques réseau indépendants et des groupes de périphériques au moyen d'une interface. Il présente le programme Cisco Network Assistant, connu sous le nom Network Assistant.

## Objectif

L'objectif du présent guide est de fournir aux utilisateurs des informations leur permettant de commencer à utiliser Network Assistant. Il est constitué des chapitres suivants :

Présentation de Network Assistant—Présentation et utilité.

Fonctions de Network Assistant—Utilisation de Network Assistant pour la gestion des périphériques et des réseaux

Installation, démarrage et connexion de Network Assistant—Installation de Network Assistant sur votre poste de travail, démarrage et connexion à un périphérique réseau.

Planification et création de communautés—Concepts et procédures pour la planification et la création de communautés à l'aide de Network Assistant. Les clusters sont envisagés de sorte à assurer la rétrocompatibilité.

# Obtenir de la documentation

Les documents Cisco et les autres outils de référence sont disponibles sur le site de Cisco.com. Ce chapitre explique les documents relatifs aux produits et proposés par Cisco.

## Cisco.com

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Vous pouvez accéder au site Internet Cisco à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com>

Vous pouvez accéder aux sites Internet Cisco internationaux à cette adresse URL :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## DVD de documentation de produit

Le DVD *Product Documentation* est une véritable bibliothèque virtuelle contenant les documents relatifs aux produits. Le DVD vous permet d'accéder aux guides d'installation, de configuration et de commande pour le matériel et les logiciels Cisco. Grâce au DVD, vous aurez accès aux documents HTML et à certains fichiers PDF se trouvant sur le site Internet de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Le DVD *Product Documentation* est mis à jour et publié vers le 15 de chaque mois. Les DVD sont disponibles à la pièce ou sur abonnement. Les utilisateurs qui ont un compte sur Cisco.com peuvent commander le DVD *Product Documentation* (code produit DOC-DOCDVD= ou DOC-DOCDVD=SUB) à partir de la page *Product Documentation Store* de *Cisco Marketplace* à l'adresse :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

## Commander de la documentation

Vous devez être enregistré sur le site Cisco.com pour avoir accès à l'espace *Cisco Marketplace*. Les utilisateurs enregistrés peuvent commander la documentation à partir de l'espace *Product Documentation Store* accessible à l'adresse :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

Si vous n'avez ni identifiant ni mot de passe, vous pouvez vous enregistrer à l'adresse :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

## Commentaires sur la documentation

Vous pouvez nous faire part de vos commentaires sur les manuels techniques depuis l'espace *Cisco Technical Support & Documentation* (Assistance technique et documentation). Utilisez les formulaires pour entrer vos remarques. Ces formulaires sont disponibles pour tous les documents accessibles en ligne.

## Aperçu de la sécurité des produits Cisco

Cisco fournit un portail Security Vulnerability Policy en ligne gratuit à cette adresse URL :

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

Ce site vous donnera les informations relatives aux opérations suivantes :

- Signaler des vulnérabilités de sécurité sur les produits Cisco
- Obtenir de l'aide sur les incidents de sécurité impliquant les produits Cisco
- S'inscrire pour recevoir des renseignements de sécurité de la part de Cisco

Une liste actuelle des avis de sécurité et des interventions en matière de sécurité pour les produits Cisco est disponible à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Pour voir les avis de sécurité et interventions en matière de sécurité mises à jour en temps réel, vous pouvez vous abonner à la source Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS). Des renseignements sur la façon de s'abonner à la source PSIRT RSS se trouvent à cette adresse URL :

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_psirt\\_rss\\_feed.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html)

## Signaler des vulnérabilités de sécurité sur les produits Cisco

Cisco s'engage à livrer des produits sécurisés. Nous testons nos produits en interne avant de les distribuer et nous nous efforçons de corriger rapidement toutes les vulnérabilités. Si vous croyez avoir identifié une vulnérabilité dans un produit Cisco, contactez PSIRT :

- Pour les urgences seulement—[security-alert@cisco.com](mailto:security-alert@cisco.com)

Une urgence est soit une condition dans laquelle un système est sous attaque active ou une condition pour laquelle une vulnérabilité de sécurité urgente et grave doit être signalée. Toutes les autres conditions sont considérées comme des non-urgences.

- Pour les non-urgences—[psirt@cisco.com](mailto:psirt@cisco.com)

En cas d'urgence, vous pouvez aussi joindre PSIRT par téléphone :

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



### Conseil

---

Nous vous encourageons à utiliser Pretty Good Privacy (PGP) ou un produit compatible (GnuPG par exemple) pour encrypter toute donnée sensible que vous envoyez à Cisco. PSIRT peut fonctionner avec des renseignements qui ont été encryptés avec les versions 2.x à 9.x de PGP.

N'utilisez jamais une clé de chiffrement annulée ou une clé de chiffrement expirée. La clé publique correcte à utiliser dans votre correspondance avec PSIRT est celle identifiée dans la section Contact Summary de la page Security Vulnerability Policy à cette adresse URL :

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

Le lien sur cette page possède l'ID clé PGP actuel en cours d'utilisation.

Si vous ne disposez pas de PGP ou ne l'utilisez pas, contactez le service PSIRT pour trouver d'autres moyens de crypter les données avant d'envoyer des documents confidentiels.

---

## Alertes produits et communiqués

Les modifications ou les mises à jour relatives aux produits Cisco sont signalées dans les Alertes produits Cisco et dans les Communiqués Cisco. Vous pouvez recevoir les Alertes produits Cisco et les Communiqués Cisco en paramétrant le *Product Alert Tool* depuis le site Cisco.com. Cet outil vous permet de créer un profil et de sélectionner les produits pour lesquels vous souhaitez obtenir des informations.

Pour accéder au *Product Alert Tool*, vous devez être enregistré sur le site Cisco.com. (Pour vous enregistrer, visitez le site <http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>). Les utilisateurs enregistrés peuvent accéder à l'utilitaire à partir de l'adresse <http://tools.cisco.com/Support/PAT/do/ViewMyProfiles.do?local=en>

## Obtenir de l'aide technique

Le Soutien technique Cisco fournit une aide technique primée 24 heures par jour. Le site Internet de Soutien technique et documentation sur Cisco.com offre des ressources de soutien en ligne exhaustives. En plus, si vous possédez un contrat de service Cisco valide, les ingénieurs du Centre d'aide technique (TAC) vous aideront à régler votre problème au téléphone. Veuillez contacter votre revendeur si vous ne détenez pas un contrat de service Cisco valide.

## Site Internet de Assistance technique et documentation

Le site Internet de soutien technique et documentation Cisco fournit des documents et outils en ligne pour dépanner et résoudre des problèmes techniques avec les produits et technologies Cisco. Le site Internet est disponible 24 heures par jour à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Pour accéder à tous les outils du site Internet TAC Cisco, vous devez posséder un ID utilisateur et un mot de passe sur Cisco.com. Si vous possédez un contrat de service valide, mais que vous n'avez pas d'ID de connexion ou de mot passe, enregistrez-vous à cette adresse URL :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



---

**Remarque**

Utilisez le **Cisco Product Identification Tool** pour obtenir le numéro de série de votre produit avant d'introduire une demande d'intervention en ligne ou par téléphone. Vous pouvez accéder à cet outil à partir du site *Cisco Technical Support & Documentation*. Cliquez sur **Tools & Resources**, ensuite sur l'onglet **All Tools (A-Z)** et sélectionnez **Cisco Product Identification Tool** dans la liste. Cet utilitaire offre trois possibilités de recherche : par nom de produit ou modèle, par arborescence ou, pour certains produits, en copiant et collant le résultat de la commande. Les résultats de la recherche affichent une image de votre produit où est mise en évidence la position de l'étiquette portant le numéro de série. Repérez le numéro de série de votre produit et introduisez les données avant d'effectuer un appel.

---



---

**Conseil**

Affichage et recherche sur Cisco.com

Si vous trouvez que le navigateur ne procède pas à la mise à jour de la page Web, forcez le navigateur à mettre à jour la page en maintenant la touche CTRL enfoncée et en appuyant sur F5.

Pour obtenir des informations techniques, affinez votre recherche afin de vous concentrer sur les documents techniques et non sur l'intégralité du site Cisco.com. Depuis la page d'accueil de Cisco.Com, cliquez sur le lien **Advanced Search** (Recherche avancée) sous le champ de recherche (*Search*) et cliquez sur le bouton **Technical Support & Documentation** (Assistance technique et documentation).

Pour nous faire part de vos commentaires sur le site Cisco.com ou sur un document technique en général, cliquez sur **Contacts & Feedback** (Contact et commentaires) en haut de la page.

---

## Soumettre une demande de service

L'utilisation de l'outil de demande de service TAC est la façon la plus rapide pour ouvrir les demandes de service S3 et S4. (Les demandes de service S3 et S4 sont celles signifiant que votre réseau n'est qu'un peu affecté ou pour lesquelles vous avez besoin de renseignements sur le produit). Après que vous ayez décrit votre situation, l'outil de demande de service TAC vous suggère les solutions recommandées. Si votre problème n'est pas résolu en utilisant les ressources recommandées, votre demande de service est attribuée à un ingénieur Cisco TAC. L'outil de demande de service TAC se situe à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Pour les demandes de service S1 ou S2 ou si vous n'avez pas accès à Internet, contactez TAC Cisco par téléphone. (Les demandes de service S1 ou S2 sont celles où votre réseau de production est arrêté ou gravement dégradé.) Les ingénieurs Cisco reçoivent les demandes de service S1 et S2 immédiatement pour que votre entreprise continue à fonctionner sans problèmes.

Pour effectuer une demande de service par téléphone, utilisez l'un de ces numéros :

Asie-Pacifique : +61 2 8446 7411

Australie : 1 800 805 227

EMEA : +32 2 704 55 55

États-Unis : 1 800 553-2447

Pour obtenir la liste complète des personnes-ressources Cisco TAC, allez à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

## Définitions de la gravité des demandes de service

Pour s'assurer que toutes les demandes de service sont en format standard, Cisco a établi des définitions de gravité.

Gravité 1 (S1) – Un réseau existant est arrêté ou il y a un impact critique sur le fonctionnement de votre entreprise. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires en continu afin de rétablir la situation.

Gravité 2 (S2) – Le fonctionnement du réseau existant est gravement dégradé ou des aspects importants du fonctionnement de votre entreprise sont affectés négativement par une performance inadéquate des produits Cisco. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires à temps plein en continu pendant les heures normales de bureau afin de rétablir la situation.

Gravité 3 (S3) – La performance opérationnelle du réseau est affectée alors que les autres fonctions demeurent fonctionnelles. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires pendant les heures normales de bureau afin de rétablir le service jusqu'à un niveau satisfaisant.

Gravité 4 (S4) – Vous avez besoin de renseignements ou d'aide sur les capacités de produits Cisco, l'installation ou la configuration. Votre entreprise n'est pas ou peu affectée.

## Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements

Des renseignements sur les produits, technologies et solutions de réseau Cisco sont disponibles à partir de différentes sources imprimées et en ligne.

- Le *Cisco Product Quick Reference Guide* est un outil de référence pratique et compact comprenant une brève présentation du produit, ses fonctions essentielles, les références des pièces et une fiche technique abrégée pour de nombreux produits Cisco vendus par l'intermédiaire de nos partenaires. Ce document est mis à jour deux fois par an et contient les dernières offres de produits Cisco. Pour en savoir plus sur le Guide de référence rapide des produits Cisco, allez à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Cisco Marketplace fournit une gamme de livres, guides de référence, documentations et produits dérivés Cisco. Visitez Cisco Marketplace, à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press publie une vaste gamme de titres généraux sur les réseaux, la formation et la certification. Ces publications profiteront autant aux utilisateurs expérimentés qu'aux débutants. Allez sur Cisco Press à cette URL pour obtenir les derniers titres Cisco Press et d'autres renseignements :

<http://www.ciscopress.com>

- Le magazine *Packet* est le magazine destiné aux professionnels des réseaux Cisco. Chaque trimestre, *Packet* traite des dernières nouveautés du secteur, des percées technologiques, des produits Cisco ainsi que du déploiement des réseaux et des conseils pour le dépannage, des exemples de configuration, des études de cas, des informations sur les certificats et les formations ainsi que des liens vers une multitude de ressources en ligne. Vous pouvez vous abonner au magazine *Packet* à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/packet>

- *Internet Protocol Journal* est un journal trimestriel publié par Cisco Systems et s'adressant aux professionnels en ingénierie impliqués dans la conception, le développement et les opérations des réseaux Internet et intranet publics et privés. Vous pouvez accéder à l'Internet Protocol Journal au :

<http://www.cisco.com/ipj>

- Les produits réseaux proposés par Cisco Systems ainsi que les services de support clients peuvent être consultés en cliquant sur ce lien :

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Le Networking Professionals Connection est un site interactif permettant aux professionnels des réseaux de poser leurs questions, de faire part de leurs suggestions et d'obtenir des informations sur les produits et les technologies réseau grâce à un contact avec les experts Cisco et d'autres professionnels du domaine. Vous pouvez participer en visitant la page :

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- « *What's New in Cisco Documentation* » est un mensuel électronique reprenant les informations sur les dernières publications relatives aux produits Cisco. Tous les mois, ce document est organisé par catégorie afin de vous faciliter l'accès aux fiches relatives à vos produits. Vous pouvez consulter la dernière édition de *What's New in Cisco Documentation* à l'adresse

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/abtnicd/136957.htm>

- Une formation Réseaux de renommée mondiale est proposée par Cisco. Vous pouvez voir les offres actuelles en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>