



Cisco Configuration Professional 入门指南

美国总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 527-0883

本手册中有关这些产品的规范和信息如有更改，恕不另行通知。我们确信本手册中的所有声明、信息和建议是准确的，但提供时并不附带任何明示或暗示的保证。用户需承担应用任何产品的全部责任。

随产品提供的软件许可证和有限质保包含在随产品一起交付的信息包内，并通过此引用组成本文档的一部分。如果您找不到软件许可证或有限质保，请联系您的 CISCO 代表获取许可证或质保。

Cisco 采用的 TCP 报头压缩方法改编自加州大学伯克利分校作为其 UNIX 操作系统公开版本一部分开发的程序。保留所有权利。版权所有 © 1981, Regents of the University of California。

无论此处提及的任何其它保证如何规定，这些供应商提供的所有文档文件和软件都是“按原样”提供，可能包含错误。CISCO 和上述供应商不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、适合特定用途、非侵权或因交易过程、使用或贸易惯例产生的保证。

在任何情况下，CISCO 或其供应商都不对下述情况造成的任何间接、特殊、后续或意外损害负责，这些情况包括但不限于由于使用或无法使用本手册导致的利润损失或数据丢失、破坏，即便 CISCO 或其供应商知道此类损害之可能性亦然。

CCDE、CCENT、CCSI、Cisco Eos、Cisco HealthPresence、Cisco IronPort、Cisco 徽标、Cisco Nurse Connect、Cisco Pulse、Cisco SensorBase、Cisco StackPower、Cisco StadiumVision、Cisco TelePresence、Cisco Unified Computing System、Cisco WebEx、DCE、Flip Channels、Flip for Good、Flip Mino、Flipshare (Design)、Flip Ultra、Flip Video、Flip Video (Design)、Instant Broadband 和 Welcome to the Human Network 是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其附属机构的商标；Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn、Cisco Capital、Cisco Capital (Design)、Cisco:Financed (Stylized)、Cisco Store、Flip Gift Card 和 One Million Acts of Green 是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其附属机构的服务商标；Access Registrar、Aironet、AllTouch、AsyncOS、Bringing the Meeting To You、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCIP、CCNA、CCNP、CCSP、CCVP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert 徽标、Cisco IOS、Cisco Lumin、Cisco Nexus、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、Cisco Systems 徽标、Cisco Unity、Collaboration Without Limitation、Continuum、EtherFast、EtherSwitch、Event Center、Explorer、Follow Me Browsing、GainMaker、iLYNX、IOS、iPhone、IronPort、IronPort 徽标、Laser Link、LightStream、Linksys、MeetingPlace、MeetingPlace Chime Sound、MGX、Networkers、Networking Academy、PCNow、PIX、PowerKEY、PowerPanels、PowerTV、PowerTV (Design)、PowerVu、Prisma、ProConnect、ROSA、SenderBase、SMARTnet、Spectrum Expert、StackWise、WebEx 和 WebEx 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其附属机构在美国和其它某些国家 / 地区的注册商标。

本文档或网站中涉及的其它所有商标均是其各自所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并不意味着思科和其它公司之间存在伙伴关系。(0910R)

Cisco Configuration Professional 入门指南
© 2010 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



目 录

序言 iii

适用读者 iii

用途 iii

相关文档 iii

获取文档及提交服务请求 iv

第 1 章

简介 1-1

了解 Cisco Configuration Professional 1-1

初始设置 1-1

已部署设备的初始设置 1-2

安装 Cisco CP 1-4

第 2 章

用户界面功能 2-1

了解用户界面 2-1

窗口布局 2-1

菜单栏 2-2

工具栏 2-3

状态栏 2-4

应用程序菜单字段参考 2-4

管理群组 2-4

用户配置文件 2-4

选项 2-5

模板 2-5

脱机或演示模式 2-6

联机帮助 2-6

第 3 章

设备群组和基本配置 3-1

基本工作流程 3-1

了解设备群组 3-1

创建群组并添加设备 3-2

管理群组中的设备 3-4

发现设备 3-5

设备群组参考 3-6

“Manage Community（管理群组）”对话框	3-6
“Community View（群组视图）”页面	3-8
基本配置	3-10
补充信息	3-15
发现设备须知	3-16
Cisco CP 配置要求	3-16
错误的 Secure Shell 版本可能导致发现失败	3-17
了解发现失败错误消息	3-18
Cisco CP 可能覆盖现有身份凭证	3-19
代理服务器设置可能导致发现失败	3-19
将 Java 堆大小值设置为 -Xmx256m	3-20
收集 Cisco CP 技术支持日志	3-21
使用 Cisco Configuration Professional 运行 show tech-support	3-21



序言

适用读者

本指南为想要使用图形用户界面管理独立网络设备或设备组的系统管理员和网络管理员提供参考。本指南提供 Cisco Configuration Professional 作为解决方案。

用途

本指南用于帮助用户初步了解 Cisco Configuration Professional。具体包含以下章节：

- 简介 — Cisco Configuration Professional 的功能及用途。
- 用户界面功能 — 说明用户界面功能。
- 设备群组和基本配置 — 创建群组 and 配置设备的程序。

相关文档

表 1 说明适用于 Cisco Configuration Professional 的相关文档。

表 1 Cisco Configuration Professional 文档

文档标题	可用格式
Cisco Configuration Professional 必读文档	此文档可从以下位置获取： • Cisco.com。 • 产品 CD-ROM 上的 Documentation 文件夹中。
Cisco Configuration Professional 快速入门指南	此指南可从以下位置获取： • Cisco.com。 • 产品 CD-ROM 上的 Documentation 文件夹中。

表 1 *Cisco Configuration Professional 文档（续）*

文档标题	可用格式
<i>Cisco Configuration Professional</i> 入门指南	此指南可从以下位置获取： • Cisco.com。 • 产品 CD-ROM 上的 Documentation 文件夹中。 • 安装过程中，在即将完成产品安装之前，将为您提供阅读《入门指南》的选项。
<i>Cisco Configuration Professional</i> 用户指南	此指南可从以下位置获取： • Cisco.com。 • 从联机帮助访问。
<i>Cisco Configuration Professional</i> Express 用户指南	此指南可从以下位置获取： • Cisco.com。 • 从联机帮助访问。
<i>Cisco Configuration Professional</i> 发行说明	此文档可从以下位置获取： • Cisco.com。
<i>Cisco Configuration Professional</i> Express 发行说明	此文档可从以下位置获取： • Cisco.com。

获取文档及提交服务请求

有关获取文档、提交服务请求和收集其它信息的说明，请参阅每月的*思科产品文档新增内容*，其中还列出了思科所有新增和修订过的技术文档，网址如下：

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

使用阅读器应用程序将*思科产品文档新增内容*订阅为简易信息联合发布系统 (RSS) 的订阅源，并设置为将内容直接发送到您的桌面。RSS 订阅源是免费服务，思科目前支持 RSS 2.0 版本。



第 1 章

简介

本章介绍 Cisco Configuration Professional (Cisco CP)，并提供使用它所需的信息。本章包含以下部分：

- 了解 [Cisco Configuration Professional](#)
- 初始设置
- 安装 [Cisco CP](#)

了解 Cisco Configuration Professional

Cisco Configuration Professional (Cisco CP) 是用于思科接入路由器的 GUI 型设备管理工具。该工具通过简单易用的 GUI 向导，简化了路由、防火墙、IPS、VPN、统一通信、广域网和局域网配置。

Cisco CP 是提高生产力的重要工具，网络管理员和渠道合作伙伴可用它更加轻松自信地部署路由器。本产品提供了一键式路由器锁定以及创新的语音和安全审核功能，可用于检查路由器配置并提出更改建议。Cisco CP 还可监控路由器状态，并对广域网和虚拟专用网 (VPN) 连接问题进行故障诊断。

Cisco CP 可从以下网址免费下载：www.cisco.com/go/ciscocp。

Cisco Configuration Professional Express (Cisco CP Express) 是 Cisco CP 的轻便版。您可使用 Cisco CP Express 配置路由器局域网和广域网接口上的基本安全功能。Cisco CP Express 和出厂默认配置文件安装在随 Cisco CP 提供的路由器闪存中。您可以将 PC 直接连接到设备，然后使用 Cisco CP Express 配置局域网和广域网连接、防火墙及网络地址转换，并进行安全设置，完成这些操作后再将设备置于运行网络中。请参阅[初始设置](#)部分了解如何操作。

初始设置

随 Cisco CP 提供的设备有默认配置，可用于将 PC 连接到设备上的以太网端口并立即启动配置。这一初始配置是使用 Cisco CP Express 完成的。您可以使用 Cisco CP Express 为设备分配运行网络中的 IP 地址，并设置上述部分提到的其它基本配置。配置设备并将其连接到网络后，即可使用 Cisco CP 通过网络连接到设备并进行高级配置。

如果设备尚未连接到网络，而您想使用 Cisco CP Express 对设备进行初始配置，请遵循本部分中的程序。



注 如果已在网络上使用该设备，且已在 PC 上安装了 Cisco CP，请跳过该程序，阅读[已部署设备的初始设置](#)。

步骤 1 设备默认配置文件会为一个以太网接口配置 IP 地址，并将设备配置为 DHCP 服务器。请参照下表，确定设备是否配置为 DHCP 服务器，以及连接 PC 的以太网端口。



注 如果下表中没有您要配置的路由器型号，请参阅《Cisco Configuration Professional 发行说明》，了解更新信息。

设备型号	DHCP 服务器	将 PC 连接到适用的以太网端口
Cisco 815、Cisco 86x、Cisco 88x、Cisco 180x、Cisco 1805、Cisco 1811 和 Cisco 1812	是	ACT Lnk、ETHERNET 10 BASE T、LAN、PWR Lnk 或 SWITCH
Cisco 1841、Cisco 1861、Cisco 2801 和 Cisco 2811	否	高速以太网 0/0
Cisco 28xx 和 Cisco 38xx	否	千兆位以太网 0/0

步骤 2 将 PC 连接到表中列出的设备适用端口。

步骤 3 执行以下任一操作，配置 PC IP 地址：

- 如果设备配置为 DHCP 服务器，请确保将 PC 配置为接受 DHCP 服务器的 IP 地址。
- 如果设备未配置为 DHCP 服务器，请为 PC 配置静态 IP 地址 10.10.10.2 并使用子网掩码 255.255.255.248。

步骤 4 打开 Internet Explorer 浏览器窗口，输入 IP 地址 10.10.10.1 连接到设备，然后启动 Cisco CP Express。

步骤 5 完成 Cisco CP Express 向导来配置设备。

完成初始设置并为设备分配局域网 IP 地址后，即可使用 Cisco CP 连接到设备并执行其它配置。

已部署设备的初始设置

如果已部署要使用 Cisco CP 配置的设备，应确保设备的配置支持 Cisco CP。本部分中的程序说明如何添加必要的配置语句。

步骤 1 通过以太网端口登录路由器。

- 步骤 2** 路由器显示用户 EXEC 模式提示符时，输入 **enable** 命令及其密码（如已配置），如下所示：

```
Router> enable
password password
```

- 步骤 3** 输入 **config terminal** 命令进入配置模式，如下所示：

```
Router> config terminal
Router(config)#
```

- 步骤 4** 使用以下所示的命令语法，创建具有特权级别 15 的用户帐户。

```
Router(config)# username name privilege 15 secret 0 password
```

- 步骤 5** 如果路由器接口未配置 IP 地址，请配置 IP 地址，以便通过网络访问路由器。以下示例说明已配置快速以太网接口 0。

```
Router(config)# int FastEthernet0
Router(config-if)# ip address 10.10.10.1 255.255.255.248
Router(config-if)# no shutdown
Router(config-if)# exit
```

如果打算将 PC 直接连接到路由器，PC 必须与此接口位于相同子网上。

- 步骤 6** 对于非安全通信，请将路由器配置为 http 服务器；对于安全通信，则配置为 https 服务器。

要将路由器配置为 http 服务器，请输入 **ip http server** 命令，如下所示：

```
Router(config)# ip http server
```

要将路由器配置为 https 服务器，请输入 **ip http secure-server** 命令，如下所示：

```
Router(config)# ip http secure-server
```

- 步骤 7** 输入 **ip http authentication local** 命令，配置路由器进行本地身份验证，如下所示：

```
Router(config)# ip http authentication local
```

- 步骤 8** 配置 http 超时策略，如下所示：

```
Router(config)# ip http timeout-policy idle 60 life 86400 requests 10000
```

- 步骤 9** 将 vty 线路配置为特权级别 15。对于非安全访问，请输入 **transport input telnet** 命令。对于安全访问，请输入 **transport input telnet ssh** 命令。这些命令如下所示：

```
Router(config)# line vty 0 4
Router(config-line)# privilege level 15
Router(config-line)# login local
Router(config-line)# transport input telnet
Router(config-line)# transport input telnet ssh
Router(config-line)# exit
Router(config)# line vty 5 15
Router(config-line)# privilege level 15
Router(config-line)# login local
Router(config-line)# transport input telnet
Router(config-line)# transport input telnet ssh
Router(config-line)# end
```

安装 Cisco CP

根据《Cisco Configuration Professional 快速入门指南》中的说明安装 Cisco CP。可从 Cisco CP CD 上找到此文档。如果未收到 CD，可从以下链接获取此文档：

http://www.cisco.com/en/US/docs/net_mgmt/cisco_configuration_professional/guides/CiscoCPqsg.html

安装 Cisco CP 后，即可创建群组并开始配置群组中的设备。



第 2 章

用户界面功能

本章帮助您了解 Cisco Configuration Professional (Cisco CP) 用户界面。具体包含以下内容：

- [了解用户界面](#)
- [联机帮助](#)

了解用户界面

Cisco CP 提供了单一工具来配置和管理设备，无需使用多个设备管理器。

以下部分说明 Cisco CP 用户界面：

- [窗口布局](#)
- [菜单栏](#)
- [工具栏](#)
- [状态栏](#)

窗口布局

该用户界面易于管理网络功能。以下是组成用户界面的主要部分：

- [菜单栏](#) – 横贯窗口顶部的菜单行。它提供应用程序服务、打开窗口列表以及联机帮助。
- [工具栏](#) – 菜单栏正下方的图标行。它们代表最常用的应用程序服务和最常配置的网络功能。
- 左导航窗格 – 内容窗格左侧的可缩放面板，可在其中选择要配置和监控的功能。
- 内容窗格 – 在工作空间的右侧，其中会显示窗口，可在此处查看报告并输入配置网络功能的信息。
- [状态栏](#) – 窗口底部的条栏。Cisco CP 在其中显示应用程序的状态。

菜单栏

横贯窗口顶部提供应用程序服务的菜单行：

表 2-1 菜单栏

菜单	选项
Application (应用程序)	包含以下选项： • Manage Community（管理群组） — 可用于创建新群组或选择现有群组。请参阅第 3 章 “设备群组和基本配置”。 • Create User Profile（创建用户配置文件） — 可用于限制用户使用左导航窗格中提供的所有功能。请参阅用户配置文件（第 2-4 页）。 • Import User Profile（导入用户配置文件） — 可用于导入用户配置文件。请参阅用户配置文件（第 2-4 页）。 • Options（选项） — 可用于设置用户首选项，例如日志级别、启动时显示群组和显示 CLI 预览参数。请参阅选项（第 2-5 页）。 • Template（模板） — 可用于创建、编辑或应用模板。请参阅模板（第 2-5 页）。 • Work Offline（脱机工作） — 可用于以脱机模式使用 Cisco Configuration Professional。请参阅脱机或演示模式（第 2-6 页）。 • Exit（退出） — 退出 Cisco Configuration Professional 应用程序。
Help（帮助）	包含以下选项： • Help Contents（帮助内容） — 显示联机帮助内容，包括联机帮助主题和截屏视频链接。 • Feedback（反馈） — 显示可用于提供 Cisco Configuration Professional 反馈的表。 • About（关于） — 显示有关 Cisco Configuration Professional 的信息（如版本号），并可用于查看最终用户许可协议。

工具栏

可从窗口顶部的工具栏访问 Cisco CP 功能。表 2-2 说明这些工具。

表 2-2 工具栏

工具图标	说明
	“主页”按钮。单击此按钮可显示 “Community View（群组视图）” 页面，它汇总了群组信息，并允许您添加、编辑、发现设备，以及查看每台设备的发现和路由器状态。
	“配置”按钮。单击此按钮将显示可在所选设备上配置的功能。这些功能显示在左导航窗格中。 注 如果设备不支持某功能（路由器、安全性或语音），该功能不会显示在左导航窗格中。 注 如果设备上安装的 Cisco IOS 的版本不支持特定功能，但升级后可支持，则该功能在左导航窗格中显示为已禁用（灰色）。
	“监控”按钮。单击此按钮将显示可监控的所选设备的路由器和安全功能。功能显示在左导航窗格中。 注 如果设备不支持某功能（路由器或安全性），该功能不会显示在左导航窗格中。 注 如果设备上安装的 Cisco IOS 的版本不支持特定功能，但升级后可支持，则该功能在左导航窗格中显示为已禁用（灰色）。
	“管理群组”图标。单击此图标可打开 “Manage Community（管理群组）” 对话框，可在其中添加新群组或编辑现有群组。
	“向 Cisco Systems 提供反馈”图标。单击此图标可打开 Cisco Configuration Professional 反馈表，可使用该表向 Cisco Systems 发送有关本产品的反馈。
	“帮助”图标。单击此按钮可打开活动窗口的帮助页面。

状态栏

状态栏显示有关 Cisco CP 和所选群组成员的状态信息。



注 位于 **Home**（主页）> **Dashboard**（仪表板）> **Community View**（群组视图）页面中时，状态栏中的挂锁图标显示在 “Select Community Member（选择群组成员）” 下拉列表中所选设备的连接模式。

表 2-3 状态栏

功能图标	功能名称	说明
	安全连接	锁上的挂锁图标表示 Cisco CP 与所选群组成员建立了安全连接。
	非安全连接	开锁的挂锁图标表示 Cisco CP 与所选群组成员建立了非安全连接。

应用程序菜单字段参考

- [管理群组（第 2-4 页）](#)
- [用户配置文件（第 2-4 页）](#)
- [选项（第 2-5 页）](#)
- [模板（第 2-5 页）](#)
- [脱机或演示模式（第 2-6 页）](#)

管理群组

请参阅第 3 章 “设备群组和基本配置”。

用户配置文件

有关如何使用 Cisco Configuration Professional (Cisco CP) 创建或导入用户配置文件的信息，请参阅以下网址的截屏视频：

http://www.cisco.com/en/US/docs/net_mgmt/cisco_configuration_professional/srcst/ccpsc.html。

必须有 Internet 访问权才能观看截屏视频。

选项

使用 “Options（选项）” 对话框可设置用户首选项，例如日志级别、启动时显示群组以及在运行时显示 CLI 预览参数。

如何获取该对话框

从菜单栏中，选择 **Tools（工具） > Options（选项）**。

相关链接

- [菜单栏（第 2-2 页）](#)

字段参考

表 2-4 选项对话框

元素	说明
Log Level（日志级别）	从下拉列表中选择您希望在日志文件中显示的日志级别。选项有： • Error（错误） — 选择 “Error（错误）” 选项将只在日志文件中显示错误消息。默认情况下已选择该选项。 • Debug（调试） — 选择 “Debug（调试）” 选项将在日志文件中显示错误和调试消息。如果使用 Cisco CP 时遇到问题，并且希望将日志文件发送到 Cisco TAC 获得帮助，可使用该选项。 选择 “Debug（调试）” 选项后，请重现要记录的问题，然后用 Collect Data for TAC Support 实用程序将日志文件发送给 Cisco TAC。有关程序请参阅收集 Cisco CP 技术支持日志（第 3-21 页）。解决问题后，建议您将日志级别改回 “Error（错误）”。
“Show Community at Startup（启动时显示群组）” 复选框	默认情况下已选中 “Show Community at Startup（启动时显示群组）”。选中该复选框后，启动 Cisco CP 时会自动显示 “Manage Community（管理群组）” 对话框。请参阅 “Manage Community（管理群组）” 对话框（第 3-6 页）。 如果您不希望 Cisco CP 在启动时显示 “Manage Community（管理群组）” 对话框，请取消选中 Show Community at Startup（启动时显示群组） 复选框。
“Show CLI Previews（显示 CLI 预览）” 复选框	默认情况下已选中 “Show CLI Previews（显示 CLI 预览）” 复选框。选中该复选框并输入配置功能所需的参数后，将打开 “Deliver Configuration to Router（将配置发送到路由器）” 对话框，其中显示要发送到路由器的 CLI 命令。 如果您不希望 Cisco CP 在配置功能前，于 “Deliver Configuration to Router（将配置发送到路由器）” 对话框中显示 CLI 命令，请取消选中 Show CLI Previews（显示 CLI 预览） 复选框。

模板

有关如何使用 Cisco Configuration Professional (Cisco CP) 配置模板的信息，请参阅以下网址的截屏视频：

http://www.cisco.com/en/US/docs/net_mgmt/cisco_configuration_professional/srcst/ccpsc.html。

必须有 Internet 访问权才能观看截屏视频。

脱机或演示模式

截屏视频中提供了如何使用 Cisco Configuration Professional (Cisco CP) 配置脱机或演示模式功能的信息。表 2-5 提供有关截屏视频中使用的虚拟设备的信息。它列出了截屏视频中所用的主机名、对应的硬件和模式。请参阅表 2-5，然后观看以下网址的截屏视频：

http://www.cisco.com/en/US/docs/net_mgmt/cisco_configuration_professional/srcst/ccpsc.html



注 必须有 Internet 访问权才能观看截屏视频。

表 2-5 **虚拟设备信息**

主机名	硬件	模式
CISCO-877M	NM-HDV2-1T1/E1	安全路由
CISCO-2821-2	WIC-2AM、WIC-2T、HWIC-CABLE-D-2 和 WIC-1DSU-T1-V2	安全路由
CISCO-2811-1	WIC-1B-S/T、VWIC-2MFT-T1-DI、WIC-1ADSL 和 AIM-IPS-K9	安全路由
CISCO-3845-1	HWIC-AP-G-J、WIC-1SHDSL、WIC-1DSU-T1、NM-CIDS-K9 和 AIM-VPN/HPII-PLUS	安全路由
CISCO-2851-2	HWIC-4A/S、HWIC-4SHDSL、HWIC-1T、HWIC-1ADSLI、NME-WAE-502-K9 和 AIM-VPN/EPII-PLUS	安全路由
CISCO-2811-2	FXS-DID 和 T1-E1	SRST 网关
CISCO-2821-3	默认接口，无模块	SRST 网关
CISCO-3845-2	NME-CUE、FXS-DID、FXS、FXO、DID、T1-PRI 和 PVDM-32	Cisco Unified Communications Manager Express
CISCO-2821-1	PVDM、VIC2-2FXS 和 NM-HDV2-1T1/E1	Cisco Unified Communications Manager Express
CISCO-2851-1	VIC2-2BRI-NT/TE	语音网关
CISCO-3825-1	2BRI 和 CUE	Cisco Unified Communications Manager Express
C1861-SRST-FK9	1861、4FXS、4FXO 和 8xPOE	Cisco Unified Communications Manager Express
CISCO-SRST-888	默认接口，无模块	SRST 网关
CISCO-891	8 FE 交换机端口，1 FE 第 3 层，1 GE 第 3 层，1 异步，1 无线 AP，1 无线 GE	安全路由
C1861-UC-2BRI-K9	1861、BRI、4FXS、CUE 和 8xPOE	Cisco Unified Communications Manager Express

联机帮助

Cisco Configuration Professional 提供了完整的联机帮助。该帮助为您提供了执行配置任务的网络功能程序的背景信息，以及每个配置屏幕的说明。某些功能提供了截屏视频来代替联机帮助。联机帮助里提供了这些截屏视频的链接。



第 3 章

设备群组和基本配置

使用 Cisco Configuration Professional (Cisco CP) 配置设备前，必须输入要管理的设备的 IP 地址或主机名以及身份凭证信息。为此，必须先创建一个群组，然后将设备添加到该群组。

以下部分提供了更多信息：

- [基本工作流程](#)（第 3-1 页）
- [了解设备群组](#)（第 3-1 页）
- [创建群组并添加设备](#)（第 3-2 页）
- [管理群组中的设备](#)（第 3-4 页）
- [发现设备](#)（第 3-5 页）
- [设备群组参考](#)（第 3-6 页）
- [基本配置](#)（第 3-10 页）
- [补充信息](#)（第 3-15 页）

基本工作流程

1. 创建群组。
2. 将设备添加到该群组。
3. 发现群组中的设备。
4. 配置设备。

了解设备群组

使用 Cisco CP 之前，必须先创建群组，然后将设备添加到该群组。首次启动 Cisco CP 时，Cisco CP 会自动创建群组，您可以向其中添加设备。

群组基本上就是一组设备（群组成员）。一个群组最多可以包含 5 台设备。您可以创建群组，然后根据一些常用参数向其添加设备。例如，可以根据设备位置创建群组。您可以创建 San Jose 群组并向其添加设备，然后创建 Bangalore 群组并向其添加设备，等等。

向群组添加设备时，必须指定其 IP 地址或主机名、身份凭证信息（用户名和密码）以及其它可选参数。Cisco CP 使用此信息来发现设备。发现设备后，可以对设备进行配置和监控。

您可以在“Manage Community（管理群组）”对话框中创建和管理群组。该对话框会在启动 Cisco CP 时自动显示。您可以从“Manage Community（管理群组）”对话框中创建群组、更改群组名称、删除群组、向群组添加设备、导出和导入群组信息以及发现群组中的所有设备。



注

如果在群组之间切换，切出的群组中设备状态会变为“Not Discovered（未发现）”。要配置该群组中的设备，必须重新发现设备。

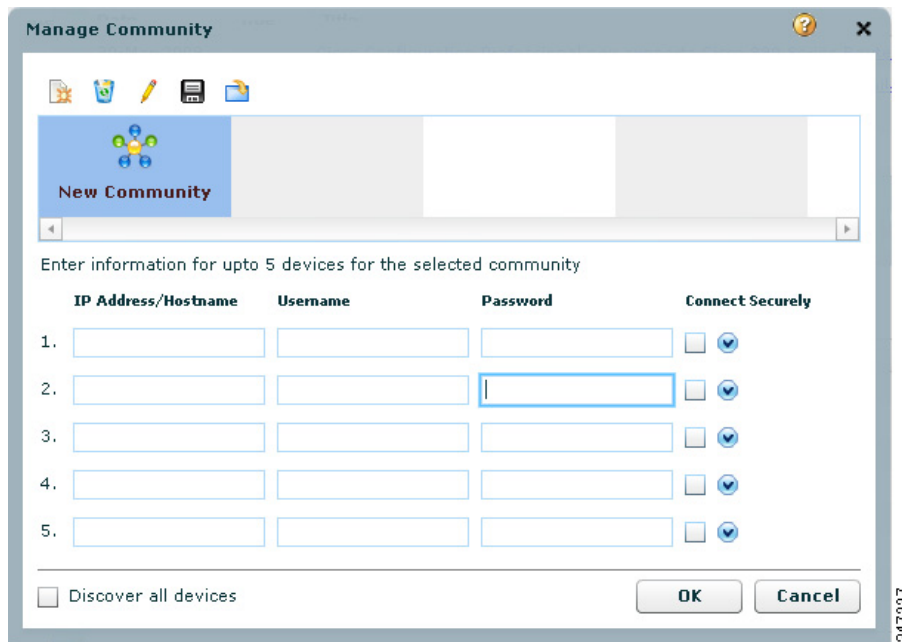
创建群组并添加设备

步骤

使用此步骤可创建群组、向群组添加设备以及发现群组中的所有设备。

- 步骤 1** 使用“Manage Community（管理群组）”对话框创建群组。启动 Cisco CP 时会自动显示“Manage Community（管理群组）”对话框，并且默认情况下会创建名为“New Community（新群组）”的群组。请参阅图 3-1。

图 3-1 管理群组

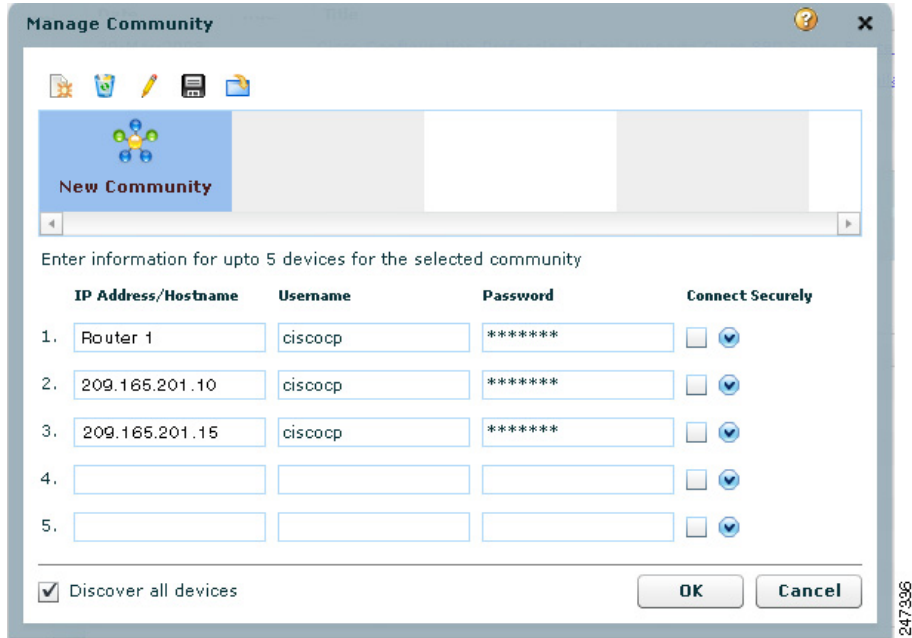


另外，还可以通过以下方式打开“Manage Community（管理群组）”对话框：

- 从工具栏中，单击 **Manage Community（管理群组）** 图标。
- 从菜单栏中，选择 **Application（应用程序） > Manage Community（管理群组）**。

步骤 2 在“Manage Community（管理群组）”对话框中，输入要配置的设备的 IP 地址或主机名以及用户名和密码信息。请参阅图 3-2 中的示例。

图 3-2 用 IP 地址和身份凭证管理群组



如果输入默认用户名 **cisco** 和默认密码 **cisco**，将会打开“Change Default Credentials（更改默认身份凭证）”对话框。出于安全考虑，必须将默认身份凭证更改为新身份凭证。

步骤 3 如果要将 Cisco CP 安全连接到设备，请选中 **Connect Securely（安全连接）** 复选框。

选中 **Connect Securely（安全连接）** 复选框时，设备中会自动添加 HTTPS 端口 443 和 SSH 端口 22 信息。要查看端口信息，请单击“Connect Securely（安全连接）”复选框旁边的向下箭头。

如果没有选中“Connect Securely（安全连接）”复选框，设备中会自动添加 HTTP 端口 80 和 Telnet 端口 23 信息。要查看端口信息，请单击“Connect Securely（安全连接）”复选框旁边的向下箭头。

步骤 4 如果要更改默认端口信息，请单击它，然后输入新的端口值。

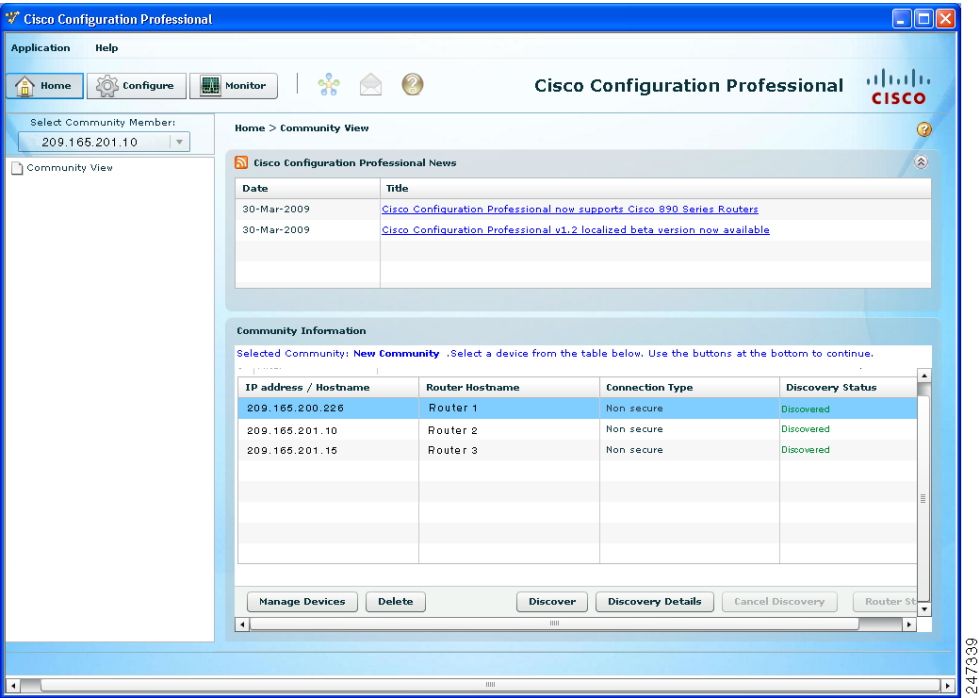


注 请确保 Cisco CP 可以通过指定的安全端口或非安全端口访问设备。

步骤 5 如果要 Cisco CP 发现群组中的所有设备，请选中 **Discover All Devices（发现所有设备）** 复选框。需要时，可以选择以后从“Community View（群组视图）”页面发现设备。

步骤 6 单击 **OK（确定）**。此时将打开 “Community View（群组视图）” 页面。其中显示群组中设备的相关信息。请参阅图 3-3。

图 3-3 群组视图



相关主题

- 基本工作流程（第 3-1 页）
- 了解设备群组（第 3-1 页）
- “Manage Community（管理群组）” 对话框（第 3-6 页）
- “Community View（群组视图）” 页面（第 3-8 页）
- 管理群组中的设备（第 3-4 页）

管理群组中的设备

创建群组并向其添加设备后，可以在 “Community View（群组视图）” 页面查看该群组的信息（请参阅图 3-3）。您可以从 “Community View（群组视图）” 页面管理群组中的设备（群组成员），例如向所选群组添加设备、编辑设备信息、删除设备、发现设备、查看发现过程的相关信息以及查看所选设备的软件和硬件信息。请参阅“Community View（群组视图）” 页面（第 3-8 页）。

有关详细信息，请参阅 《Cisco Configuration Professional 用户指南》。

发现设备

为了配置设备，必须选择该设备所属的群组，选择设备，然后发现设备。Cisco CP 使用指定的 IP 地址或主机名以及身份凭证信息发现设备。

您可以从 “Manage Community（管理群组）” 对话框或 “Manage Devices（管理设备）” 对话框发现群组中的设备；也可以从 “Community View（群组视图）” 页面发现设备。

要从 “Manage Community（管理群组）” 对话框或 “Manage Devices（管理设备）” 对话框发现所有设备，请单击 **Discover All Devices（发现所有设备）** 复选框。系统将发现所显示群组中的所有设备。

要从 “Community View（群组视图）” 页面发现群组中的特定设备或所有设备，请遵循本部分所述的程序。

开始之前

确保已创建群组并向其添加了设备。

程序

使用此程序可从 “Community View（群组视图）” 页面发现群组中的设备。

-
- 步骤 1** 从菜单栏中，选择 **Application（应用程序） > Manage Community（管理群组）**。此时将打开 “Manage Community（管理群组）” 对话框。
- 步骤 2** 从 “Manage Community（管理群组）” 对话框中选择要发现的设备所在的群组名称，然后单击 **OK（确定）**。此时将打开 “Community View（群组视图）” 页面。请参阅 [“Community View（群组视图）” 页面（第 3-8 页）](#)。
- 步骤 3** 执行以下任一操作：
- 要发现特定设备，请选择行，然后单击 **Discover（发现）**。此时将打开确认对话框，告知发现过程最多需要三分钟。
 - 要发现所有设备，请按住键盘上的 shift 键，然后选择多行。单击 **Discover（发现）**。此时将打开确认对话框，告知发现过程最多需要三分钟。
- 步骤 4** 在确认对话框中单击 **Yes（是）**，继续发现。
- 发现完成后，“Discover Status（发现状态）” 列中将显示发现状态信息。您会看到以下状态之一：
- Discovered（已发现） — 已发现设备且可用。
 - Discovering（正在发现） — Cisco CP 正在发现设备的过程中。
 - Discovery failed（发现失败） — Cisco CP 无法发现设备。请参阅[了解发现失败错误消息（第 3-18 页）](#)确定并解决问题。
 - Discovery scheduled（已安排发现） — Cisco CP 已将设备发现排入队列。
 - Discovered with errors（已发现，但有错误） — 已发现设备，但发现过程中发生了错误。请参阅[使用 Cisco Configuration Professional 运行 show tech-support（第 3-21 页）](#)。
 - Discovered with warnings（已发现，但有警告） — 已发现设备，但未提供设备的某些信息。要查看警告内容，请选择设备所在的行并单击 **Discovery Details（发现详细信息）**。
 - Not Discovered（未发现） — 未尝试发现设备。

步骤 5 要查看发现过程的详细信息，请单击 **Discovery Details**（发现详细信息）。

相关主题

- 使用 [Cisco Configuration Professional](#) 运行 `show tech-support`（第 3-21 页）

设备群组参考

以下主题说明 “Device Community（设备群组）” 页面和用于配置设备群组的对话框：

- [“Manage Community（管理群组）” 对话框](#)（第 3-6 页）
- [“Community View（群组视图）” 页面](#)（第 3-8 页）

“Manage Community（管理群组）” 对话框

使用 “Manage Community（管理群组）” 对话框可创建群组、向群组中添加设备以及发现群组中的所有设备。

如何获取该对话框

从菜单栏中，选择 **Application（应用程序） > Manage Community（管理群组）**。

相关主题

- [了解设备群组](#)（第 3-1 页）
- [创建群组并添加设备](#)（第 3-2 页）
- [“Community View（群组视图）” 页面](#)（第 3-8 页）

字段参考

表 3-1 管理群组对话框

元素	说明
	“添加” 图标。单击此图标可添加新群组。
	“删除” 图标。单击此图标可删除所选群组。
	“编辑” 图标。单击此图标可编辑所选群组的名称。
	“导出” 图标。单击此图标可将群组信息从 Cisco CP 保存到 PC 上的文件中。

表 3-1 管理群组对话框（续）

元素	说明
	“导入”图标。单击此图标可将群组信息从 PC 上的文件中导入 Cisco CP。导入文件后，Cisco CP 将在“Manage Community（管理群组）”对话框中显示群组及其所有群组成员（设备）。
IP Address/Hostname （IP 地址 / 主机名）	设备的 IP 地址或主机名。
Username（用户名）	用于登录路由器的用户名。 如果输入默认用户名 cisco 和默认密码 cisco ，将会打开“Change Default Credentials（更改默认身份凭证）”对话框。出于安全考虑，必须将默认身份凭证更改为新身份凭证。 Cisco CP 使用您提供的新身份凭证创建特权级别为 15 的管理员用户。如果输入的身份凭证已配置，Cisco CP 将覆盖它们，并在发现设备时授予它们特权级别 15。如果由于任何原因而不希望覆盖现有用户帐户，请勿用其身份凭证替换默认身份凭证。
Password（密码）	输入与您输入的用户名关联的密码。
“Connect Securely（安全连接）”复选框	如果希望 Cisco CP 以安全方式连接设备，请单击此复选框。 选中 Connect Securely（安全连接） 复选框时，设备中会自动添加 HTTPS 端口 443 和 SSH 端口 22 信息。 如果没有选中“Connect Securely（安全连接）”复选框，设备中会自动添加 HTTP 端口 80 和 Telnet 端口 23 信息。
向下箭头	单击向下箭头可查看 Cisco CP 用于连接到设备的端口信息： • HTTP—80 • Telnet—23 • HTTPS—443 • SSH—22 您可以更改默认端口信息。单击它，然后输入新的端口值。 注 请确保 Cisco CP 可以通过指定的安全端口或非安全端口访问设备。
“Discover All Devices（发现所有设备）”复选框	单击此复选框可发现所显示群组中的所有设备。
“OK（确定）”按钮	单击此按钮可保存更改，并将群组和设备信息添加到 Cisco CP 中。单击此按钮时，将打开“Community View（群组视图）”页面，您可以在其中查看群组信息。请参阅“ Community View（群组视图） ”页面（第 3-8 页）。
“Cancel（取消）”按钮	如果不想保存输入的更改，请单击此按钮。

“Community View（群组视图）” 页面

“Community View（群组视图）” 页面汇总了群组信息，并允许您添加、编辑、发现设备，以及查看每台设备的发现和路由器状态。

如何获取该页面

从菜单栏中，选择 **Application（应用程序） > Manage Community（管理群组） > Community Name（群组名称） > OK（确定）**。

相关链接

- [管理群组中的设备](#)
- [基本配置](#)
- [使用 Cisco Configuration Professional 运行 show tech-support](#)

字段参考

表 3-2 群组视图页面

元素	说明
Cisco Configuration Professional 新闻 — 上方窗格	
Date（日期）	发布 Cisco CP 新闻的日期。
Title（标题）	指向 Cisco CP 相关重要信息的链接。它通过 RSS 订阅源提供更新的信息。 注 必须有权访问 Internet 才能查看 Cisco CP 新闻。
群组信息 — 下方窗格 （显示群组名称并汇总群组中所有设备的相关信息。）	
Filter（过滤器）	要仅显示包含指定文本的条目，请在“Filter（过滤器）”框中输入文本。显示内容会在每次输入字符时更新。
IP Address/Hostname（IP 地址 / 主机名）	群组成员的 IP 地址或主机名。
Router Hostname（路由器主机名）	与 IP 地址关联的主机名。
Connection Type（连接类型）	显示以下类型之一： • Non secure（非安全） — 未发现设备，或者未使用安全协议发现设备。 • Secure（安全） — 已使用安全协议发现设备。为确保使用安全协议发现设备，请在“Manage Community（管理群组）”对话框或“Manage Devices（管理设备）”对话框中选“Connect Securely（安全连接）”复选框。

表 3-2 群组视图页面 (续)

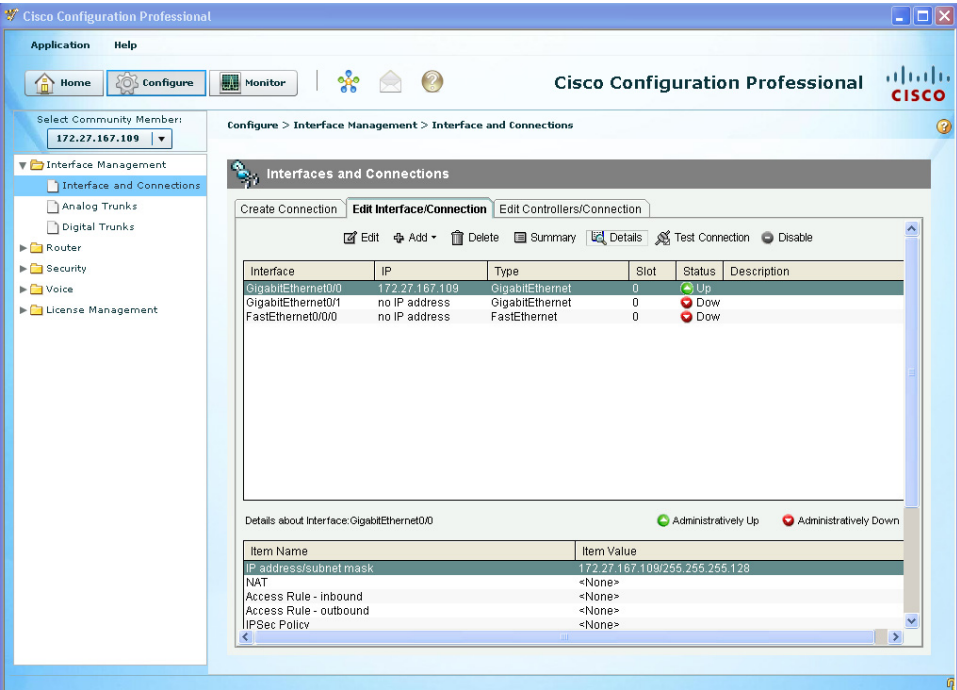
元素	说明
Discovery Status (发现状态)	此列包含以下某个值： - Discovered (已发现) — 已发现设备且可用。 - Discovering (正在发现) — Cisco CP 正在发现设备的过程中。 - Discovery failed (发现失败) — Cisco CP 无法发现设备。请参阅使用 Cisco Configuration Professional 运行 show tech-support 确定并解决问题。 - Discovery scheduled (已安排发现) — Cisco CP 已将设备发现排入队列。 - Discovered with errors (已发现，但有错误) — 已发现设备，但发现过程中发生了错误。请参阅了解发现失败错误消息。使用收集 Cisco CP 技术支持日志中的程序收集技术支持信息，并将信息发送到 Cisco 进行分析。 - Discovered with warnings (已发现，但有警告) — 已发现设备，但未提供设备的某些信息。要查看警告内容，请选择设备所在的行并单击 Discovery Details (发现详细信息)。 - Not Discovered (未发现) — 未尝试发现设备。
按钮	
Manage Devices (管理设备)	单击 Manage Devices (管理设备) 按钮可打开 “Manage Devices (管理设备)” 对话框，您可以在其中添加新设备或编辑特定设备的信息。
Delete (删除)	要从群组中删除成员，请选择群组成员条目，然后单击 Delete (删除) 。
Discover (发现)	要发现一个或多个群组成员，请选择要发现的每个成员的条目，然后单击 Discover (发现) 。
Discovery Details (发现详细信息)	要显示设备发现的详细信息，请选择成员条目，然后单击 Discovery Details (发现详细信息) 。
Cancel Discovery (取消发现)	要取消发现某台设备，请选择要发现的设备所在的行，然后单击 Cancel Discovery (取消发现) 。
Router Status (路由器状态)	要显示群组成员的硬件、软件和功能详细信息，请选择成员条目，然后单击 Router Status (路由器状态) 。

基本配置

本部分通过提供界面配置屏幕来说明基本配置。
为了熟悉基本配置，请完成以下步骤：

- 步骤 1
- 单击 **Configure（配置）> Interface Management（接口管理）> Interfaces and Connections（接口和连接）**，然后单击 **Edit Interface/Connection（编辑接口 / 连接）** 选项卡。Cisco CP 将显示已配置的连接（图 3-4）。这些可能是使用 Cisco CP Express 或 Cisco IOS CLI 配置的连接。

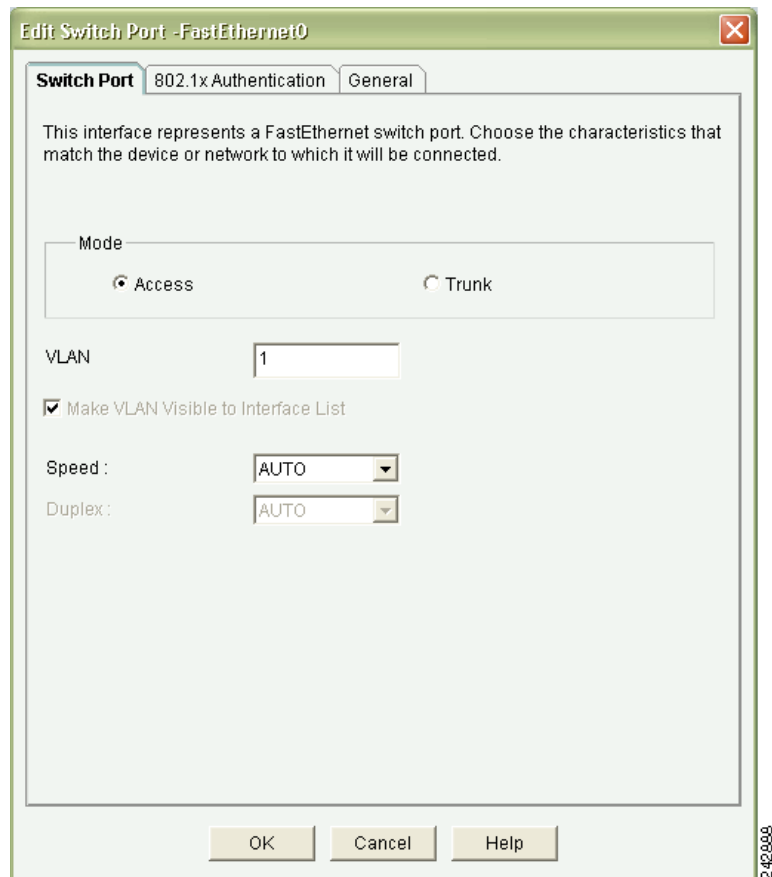
图 3-4 编辑接口 / 连接



247657

步骤 2 要显示配置对话框，请选择连接并单击 **Edit**（编辑）。图 3-5 显示了配置对话框，您可以在其中编辑连接。

图 3-5 连接对话框

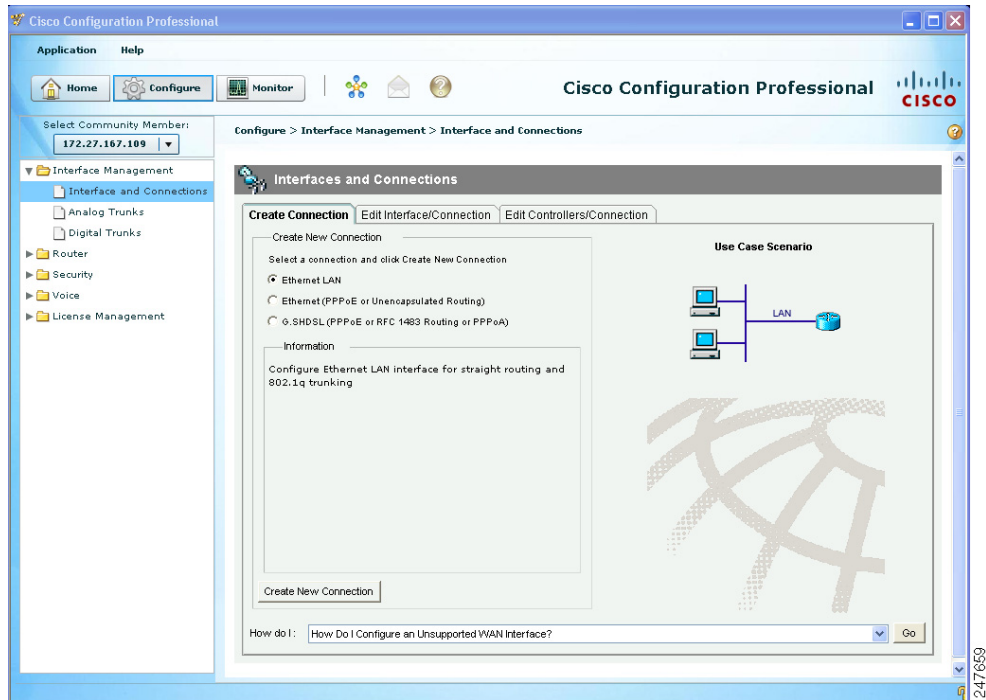


单击对话框中的其它选项卡可查看所选连接可用的其它选项。

步骤 3 要关闭此对话框，请单击 **Cancel**（取消）。

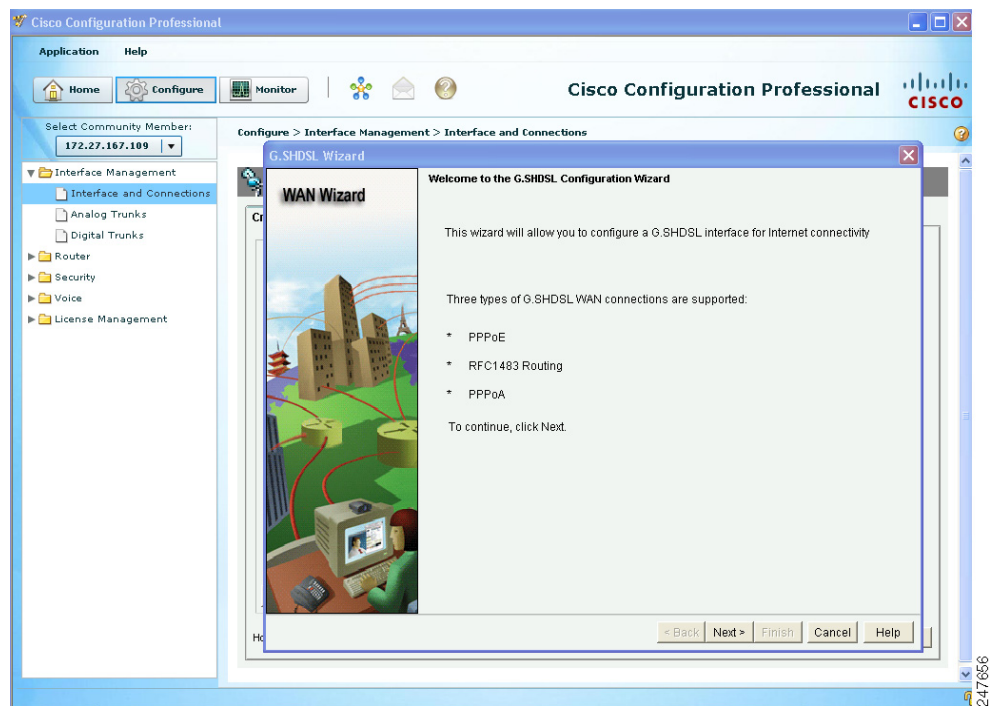
步骤 4 要了解如何创建新连接，请单击 **Create Connection（创建连接）** 选项卡。使用“Create Connection（创建连接）”选项卡（图 3-6）可选择要创建的连接类型，并启动用于创建连接的向导。

图 3-6 创建连接选项卡



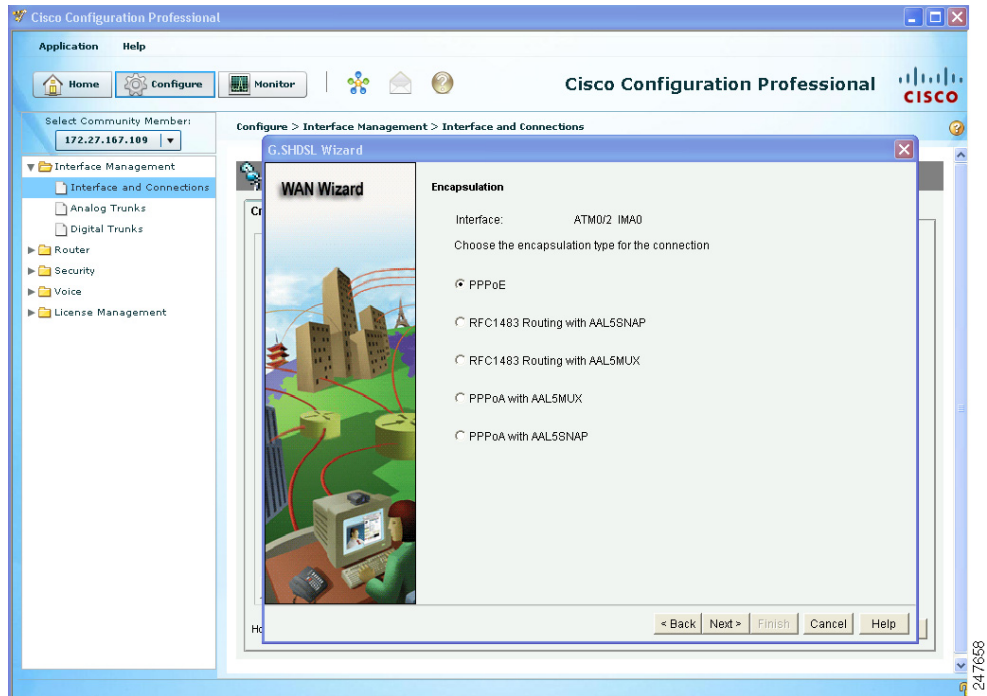
步骤 5 要启动向导，请选择连接类型，然后单击 **Create Connection**（创建连接）。图 3-7 显示了 ADSL 连接向导 “Welcome（欢迎）” 屏幕。

图 3-7 ADSL 连接向导欢迎屏幕



步骤 6 要使用向导进行配置，请单击 **Next**（下一步）。图 3-8 显示了 ADSL “Encapsulation（封装）”屏幕，您可在其中选择要使用的封装类型。

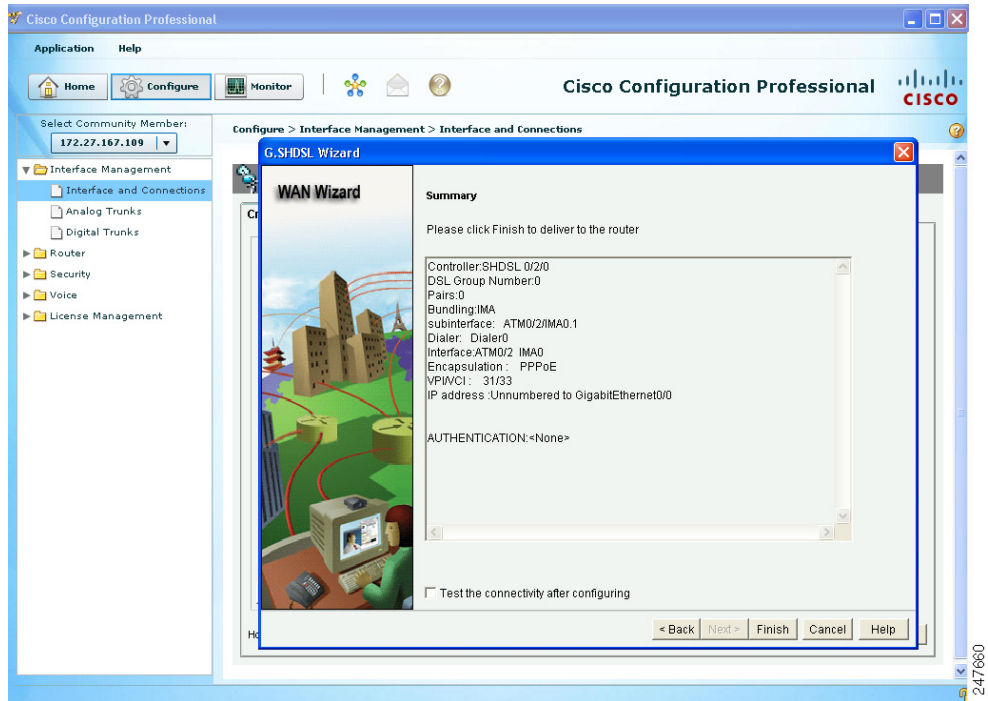
图 3-8 ADSL 封装屏幕



步骤 7 选择或输入屏幕提示的值。

步骤 8 要完成向导，请使用“Next（下一步）”按钮前进到后续屏幕并完成相应操作。输入所有必要值后，向导会显示摘要屏幕。该屏幕显示您输入的值。图 3-9 显示了 ADSL 连接“Summary（摘要）”屏幕。

图 3-9 ADSL 连接摘要屏幕



步骤 9 复查信息。如果要进行更改，请单击 **Back**（上一步）返回到需要更改的屏幕，完成更改后再返回“Summary（摘要）”屏幕。

步骤 10 单击 **Finish**（完成）向设备提交所做的更改。

复查并可能执行上述程序后，您便对如何使用 Cisco CP 配置设备有了大概了解。使用 Cisco CP 时，可以随时单击帮助按钮，获取有关当前屏幕的更多信息。

补充信息

本部分中包含的信息可帮助您使用 Cisco CP。具体包含以下内容：

- [发现设备须知](#)
- [收集 Cisco CP 技术支持日志](#)
- [使用 Cisco Configuration Professional 运行 show tech-support](#)

发现设备须知

如果无法发现设备，请参考本部分提供的信息。具体包含以下内容：

- [Cisco CP 配置要求](#)
- [错误的 Secure Shell 版本可能导致发现失败](#)
- [了解发现失败错误消息](#)
- [Cisco CP 可能覆盖现有身份凭证](#)
- [代理服务器设置可能导致发现失败](#)
- [将 Java 堆大小值设置为 -Xmx256m](#)

Cisco CP 配置要求

要成功执行发现，必须正确配置路由器。检查以下配置项是否有问题：

- 支持的设备 — 尝试发现的设备必须是 Cisco CP 支持的设备。请参考《Cisco Configuration Professional 发行说明》文档，在本帮助主题结尾提供了链接。
- 正确的用户名和密码 — 必须使用在设备上配置的用户名和密码。
- 正确的特权级别 — 在“Add Community Member（添加群组成员）”或“Edit Community Member（编辑群组成员）”屏幕上输入的用户帐户的特权级别必须是 15。
- Cisco CP 视图 — Cisco CP 允许您将用户帐户与 CLI 视图关联，这样就限制关联用户只能执行 Cisco CP 中的指定操作。如果使用 Cisco 路由器和安全设备管理器 (SDM) 配置的 CLI 视图的用户尝试发现设备，发现将失败。要从用户帐户删除 SDM CLI 视图并替换为 Cisco CP CLI 视图，请单击 **Router（路由器） > Router Access（路由器访问） > User Accounts/View（用户帐户 / 视图）**。然后选择要更新的用户帐户，并单击 **Edit（编辑）**。在显示的对话框中，选择 Cisco CP CLI 视图。
- Java 运行时环境的最低版本 — 最低 JRE 版本是 1.5.0_11。
- 正确的 Java 堆大小值 — 正确的 Java 堆大小值为 -Xmx256m。请参阅[“将 Java 堆大小值设置为 -Xmx256m”](#)了解如何设置 Java 堆大小值。
- vty 线路 — Cisco CP 与设备建立的每个会话都必须有一条 vty 线路。至少必须有一条 vty 线路供 Cisco CP 连接到设备。如果使用 CP 启动设备上的其它应用程序，每增加一个会话都必须有一条 vty 线路。如果设备中存在 Cisco Unity Express 高级集成模块 (AIM)，则必须有 2 条 vty 线路连接到 AIM。
- vty 线路的 transport input — 对于安全连接，vtty transport input 必须设置为 ssh；对于非安全连接则必须设置为 telnet。
- 安全设置 — 必须设置以下安全设置：
 - ip http server — 对于非安全访问
 - ip http secure-server — 对于安全访问
 - ip http authentication local
- 协议和加密设置 — 确认设计用来限制网络访问的其它设置（如防火墙、网络访问控制）和其它功能未阻止发现。

《Cisco Configuration Professional 发行说明》中提供了 Cisco CP 配置要求。此外，与 Cisco CP 一起订购的路由器提供了默认配置文件，使用其中的基本配置可成功执行发现。

要获取发行说明，请转到以下链接：

www.cisco.com/go/ciscocp

在“Support（支持）”框中，单击 **General Information（常规信息）** > **Release Notes（发行说明）**。
在“Release Notes（发行说明）”页面上查找最新的发行说明。

错误的 Secure Shell 版本可能导致发现失败

如果尝试发现的设备未运行 Secure Shell (SSH) 2.0 以上的版本，发现可能会失败，必须更新版本才能解决这个问题。要确定设备正在使用的 SSH 版本，并在需要时更新版本及重新生成 RSA 密钥，请完成以下步骤：

步骤 1 在 EXEC 模式下输入 **show ip ssh** 命令，确定设备正在使用的 SSH 版本。命令输入和输出如下所示：

```
c3845-1(config)# show ip ssh
SSH Enabled - version 1.5
Authentication timeout:120 secs; Authentication retries: 3
c3845-1(config)#
```



注 如果显示的版本是 1.99，则无需将 SSH 版本更新到 2.0。

步骤 2 要将 SSH 更新到版本 2，请在 Exec 模式下输入 **ip ssh version 2** 命令，如下所示：

```
c3845-1(config)# ip ssh version 2
```

步骤 3 要生成新的 RSA 密钥，请在 Global Configuration 模式下输入 **crypto key generate rsa** 命令，如下所示：

```
c3845-1(config)# crypto key generate rsa
The name for the keys will be name.domain.com
Choose the size of the key modulus in the range of 360 to 2048 for your General Purpose
Keys.Choosing a key modulus greater than 512 may take a few minutes.

How many bits in the modulus [512]: 768
% Generating 768 bit RSA keys, keys will be non-exportable...[OK]
c3845-1(config)# end
c3845-1# wr
```

完成上述程序后，将会更改正在运行的配置，并将更改存储到启动配置中，且由于发现失败，将消除 SSH 版本。

了解发现失败错误消息

表 3-3 提供发现失败错误消息以及看到错误消息的条件。

表 3-3 发现失败错误消息

错误消息	条件
The username or password is incorrect. (用户名或密码错误。)	出现以下任一情况时会显示该错误消息： • 用户名错误。 • 密码错误。 • 配置中缺少 CLI “ip http authentication local”。 要为 http 服务器用户配置本地身份验证，请在设备上输入以下命令： <pre>Router> config terminal Router(config)# ip http authentication local</pre>
Discovery could not be completed because the security certificate was rejected. (无法完成发现，因为安全身份凭证被拒绝)。	当 Cisco CP 以安全方式连接到设备，但由于您未接受安全身份凭证，使 Cisco CP 无法启动发现时，会显示此错误消息。
Connection to the device could not be established. Either the device is not reachable or the HTTP service is not enabled on the device. (无法建立与设备的连接。无法连接到设备，或设备上未启用 HTTP 服务。)	出现以下任一情况时会显示该错误消息： • Internet 连接断开。 • 设备的 IP 地址错误，或者无法连接到设备。 • 配置中缺少 CLI “ip route <x.x.x.x> <x.x.x.x> <x.x.x.x>”。 • 提供给 Cisco CP 用来连接到设备的 HTTP 端口错误。 • 非安全连接的配置中缺少 CLI “ip http server”。 • 安全连接的配置中缺少 CLI “ip http secure-server”。 要将设备配置为 HTTP 或 HTTPS 服务器，请输入以下命令： <pre>Router> config terminal Router(config)# ip http server Router(config)# ip http secure-server</pre>

表 3-3 发现失败错误消息

错误消息	条件
Connection to the device could not be established. Telnet service might not be configured properly on the device. (无法建立与设备的连接。设备上的 Telnet 服务可能未正确配置。)	出现以下任一情况时会显示该错误消息： • 提供给 Cisco CP 用来连接到设备的 telnet 端口错误。 • 配置中 vty 线路下缺少 CLI “login local”。 • 配置中 vty 线路下缺少 CLI “transport input telnet”。 要配置设备上的 VTY 线路，请输入以下命令： <pre>Router> config terminal Router(config)# line vty 0 4 Router(config-line)# login local Router(config-line)# transport input telnet Router(config-line)# exit</pre>
The hardware platform <platform name> is not supported. (不支持硬件平台 <平台名称>。)	如果是 Cisco CP 不支持的设备，将显示此错误消息。请参阅《Cisco Configuration Professional 发行说明》获取支持设备的列表。

Cisco CP 可能覆盖现有身份凭证

如果向群组添加设备时输入默认用户名 cisco 和密码 cisco，Cisco CP 会告知您必须创建新身份凭证才能避免安全问题。Cisco CP 使用您提供的新身份凭证创建特权级别为 15 的管理用户。如果输入的身份凭证已配置，Cisco CP 将其覆盖，并在发现设备时授予它们特权级别 15。如果不希望覆盖现有用户帐户或 cisco/cisco 默认身份凭证，请为 Cisco CP 输入不同身份凭证用于登录。

代理服务器设置可能导致发现失败

如果 Internet Explorer 使用代理服务器连接到 Internet，请确保 Internet Explorer 配置为绕过本地地址和 Cisco CP 要发现的设备地址的代理服务器。否则，设备发现将失败。

要解决此问题，请在 Internet Explorer 6.0 中执行以下操作：

- 步骤 1

选择工具 > Internet 选项 ... > 连接 > 局域网设置按钮。此时将打开“局域网 (LAN) 设置”对话框。
- 步骤 2

检查是否选中了为 LAN 使用代理服务器复选框。如果选中了“为 LAN 使用代理服务器”复选框，请同时选中对于本地地址不使用代理服务器复选框。
- 步骤 3

单击高级 ... 按钮。此时将打开“代理服务器设置”对话框。
- 步骤 4

在“例外”窗格中输入您不希望 Internet Explorer 使用代理服务器的所有设备地址。

步骤 5 在“代理服务器设置”对话框中单击**确定**。

步骤 6 在“局域网 (LAN) 设置”对话框中单击**确定**。

将 Java 堆大小值设置为 -Xmx256m

要将 Java 堆大小设置为值 -Xmx256m，请完成以下步骤：

步骤 1 退出 Cisco CP。

步骤 2 单击**开始 > 控制面板 > Java**。

步骤 3 打开“Java Runtime 设置”对话框。对话框的位置随版本而异。

- a. 单击**高级**选项卡。找到“Java Runtime 设置”对话框，然后继续**步骤 4**。如果在“高级”选项卡中找不到此对话框，请继续执行 b。
- b. 单击**Java**选项卡。找到“Java Runtime 设置”对话框。如果需要，请单击**查看**按钮显示对话框，然后继续**步骤 4**。

步骤 4 在“Java Runtime 参数”列中输入窗口中所示的值。例如，如果窗口中显示您必须使用 `-Xmx256m` 值，则在“Java Runtime 参数”列中输入该值。下表显示了样例值。

产品名称	版本	位置	Java Runtime 参数
JRE	1.5.0_11	C:\Program Files\java\jre1.5.0_11	-Xmx256m

- 步骤 5** 在“Java Runtime 设置”对话框中单击**确定**。
- 步骤 6** 在“Java 控制面板”中单击**应用**，然后单击**确定**。
- 步骤 7** 重新启动 Cisco CP。

收集 Cisco CP 技术支持日志

Cisco CP 会自动收集生成的技术支持日志。收集技术支持日志时，无需运行 Cisco CP。如果需要将 Cisco CP 技术支持日志发送到 Cisco，请完成以下步骤：

- 步骤 1** 单击**开始 > 所有程序 > Cisco Systems > Cisco Configuration Professional > Collect Data for Tech Support**。Cisco CP 会将日志自动归档为名为 `_ccptech.zip` 的文件。Cisco CP 将该 zip 文件放在 PC 桌面上的文件夹中。该文件夹使用 `CiscoCP Data for Tech Support YYYY-MM-DD_hh-mm-sec` 命名惯例。例如：CiscoCP Data for Tech Support 2008-06-28_18-03-13。
- 步骤 2** 将该文件夹及问题说明发送到 Cisco 技术支持中心 (TAC)。

使用 Cisco Configuration Professional 运行 show tech-support

Cisco IOS 命令 **show tech-support** 可用于收集有关路由器配置的信息，该信息有助于排除网络问题。您还可以直接从 Cisco Configuration Professional 运行 **show tech-support** 命令。

要从 Cisco CP 运行 **show tech-support**，请完成以下步骤：

- 步骤 1** 发现要为其收集 **show tech-support** 数据的设备。
- 步骤 2** 在菜单栏中，单击 **View (查看) > IOS Show Commands (ISO Show 命令)**。然后从下拉列表中选择 **show tech-support**。
- 步骤 3** 复制命令输出并粘贴到文本文件中。
- 步骤 4** 将文件发送给协助您的 Cisco 代表。



索引

B

帮助系统

显示 [2-2](#)

C

菜单栏 [2-1](#)

参考

设备群组 [3-6](#)

F

发现

Cisco CP 覆盖现有身份凭证 [3-19](#)

配置要求 [3-16](#)

Secure Shell 版本问题 [3-17](#)

设备 [3-5](#)

详细信息 [3-9](#)

状态 [3-9](#)

G

工具栏 [2-1](#)

功能栏 [2-1](#)

关于信息 [2-2](#)

J

截屏视频

脱机或演示模式 [2-6](#)

用户配置文件 [2-4](#)

M

模式

脱机 [2-6](#)

演示 [2-6](#)

N

内容窗格 [2-1, 2-2](#)

P

屏幕

群组信息 [3-8](#)

选择 / 创建 [3-6](#)

Q

群组

编辑 [3-4](#)

创建 [2-2, 3-1, 3-2](#)

管理设备 [3-4](#)

基本工作流程 [3-1](#)

了解 [3-1](#)

添加设备 [3-2](#)

信息显示 [3-8](#)

选择 [2-2](#)

群组参考

选择 / 管理群组对话框 [3-6](#)

S

设备

登录 [3-7](#)

发现 [3-5](#)

发现详细信息 [3-9](#)

发现状态 [3-9](#)

IP 地址 [3-7, 3-8](#)

连接类型 [3-8](#)

密码 [3-7](#)

硬件、软件和功能详细信息 [3-9](#)

主机名 [3-8](#)

身份验证

密码 [3-7](#)

T

脱机或演示模式 [2-6](#)

X

显示

过滤 [3-8](#)

Y

用户配置文件 [2-4](#)

Z

状态栏 [2-1](#)