

传真故障排除指南

目录

[简介](#)

[TGW - SCCP支路上的传真呼叫传入](#)

[OGW - SCCP支路上的传真呼叫传出](#)

[要收集的调试](#)

简介

本文档介绍排除传真故障最有效的方法之一，包括以下步骤：

1. 将呼叫分成两条腿。
2. 确定每个支路上的协议(SIP/H.323/SCCP/MGCP)。
3. 选择一个支路，然后检查该支路上的呼叫是传入还是传出，以及关联的网关/终端是终端网关(TGW)还是始发网关(OGW)是否相应。

您可以将传真呼叫分为四个部分：

1. 设置语音呼叫 摘机、拨号、振铃、应答主叫(CNG)和被叫设备标识(CED)音
2. 切换 编解码器上行/纠正在DSP上禁用VAD抖动缓冲区从自适应值转换到固定最佳值
3. 消息前过程 传真终端标识功能交换和设置培训
4. 留言和留言后过程 页面传输错误检测和纠正(ECM)邮件和页面结束确认呼叫断开、挂机

此呼叫流包括当瘦呼叫控制协议(SCCP)是已识别的协议时要查找的消息。根据您的终端是TGW还是OGW，有相应的部分。

注意：在下一节的表中，同时测试了T.38中继和直通，并指出了G3和SG3之间的差异。

TGW - SCCP支路上的传真呼叫传入

请注意：

- T.38 — 延迟 < 1000ms，抖动 < 300ms，数据包丢失应为NONE，除非T.38具有冗余。
- 直通 — 延迟 < 1000ms，抖动 < 30ms，丢包率应为NONE。
- 基于协议的切换 — 这是基于标准的。
- 基于NSE的切换 — 这是专有的，仅在思科语音网关之间工作。

基于协议

直通

基于

SCCP不支持基于协议的切换。 GW - CUCM/GW
← SelectSoftKeys—
← CallStateMessage—

检查VTSP显示：

Event=E_DSMP_DSP_MODEM_TONE

切换中的任务之一是使抖动缓冲区从自适应值转换到固定最佳值。

传真直通在切换抖动或播放缓冲区之前使用最后一个语音模式设置。输入show voice port X/X/X命令以检查基于协议

G3传真：

GW - CUCM/GW

=====**NSE192**=====>

Upspeed Codec并切换到直通模式。

检查VTSP显示：

E_DSM_CC_MODIFY_

MEDIA_IND

debug voip rtp session named event:

PT:100 EVT:192 PKT:00 00 00 <SND>>

<=====**NSE192**=====

SCCP不支持基于协议的切换。

检查VTSP显示：

E_DSMP_DSP_REPORT_

PEER_TO_PEER

消息(_M)

debug voip rtp session named event:

<<rcv>端口：100 EVT:192 PKT:00 00 00

SG3传真：

GW - CUCM/GW

=====**NSE192**=====>

Upspeed Codec并切换到直通模式。

检查VTSP显示：

E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND

debug voip rtp session named event:

PT:100 EVT:192 PKT:00 00 00 <SND>>

<=====**NSE192**=====

注意：对于直通，分配64 kbps(g711)的公共信道。因此，消息的速度越高和越低，就变得无关紧要。

基于协议

不适用

语音服务voip级别配置：
##传真协议无
##调制解调器直通nse编解码器g711ulaw

基于

OGW - SCCP支路上的传真呼叫传出

请注意：

- 对于T.38 — 延迟< 1000ms，抖动< 300ms，除非T.38具有冗余，否则丢包应为NONE。
- 对于直通 — 延迟< 1000ms，抖动< 30ms，丢包应为NONE。
- 基于协议的切换 — 这是基于标准的。
- 基于NSE的切换 — 这是专有的，仅在思科语音网关之间工作。

基于协议

SCCP不支持基于协议的切换。

GW - CUCM/GW
— 摘机消息 —>
—KeypadButtonMessage—>
←CallStateMessage—
CallStateMsg信息：继续

←OpenReceiveChannel—
—OpenReceiveChannelAck—>
←StartMediaTransmission—

←CallStateMessage—

直通

基于

PEER_TO_PEER
消息(_M)
debug voip rtp session named event:
<<rcv>端口 : 100 EVT:192 PKT:00 00 00

=====NSE192=====>

检查VTSP显示:
E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND
debug voip rtp session named event:
PT:100 EVT:192 PKT:00 00 00 <SND>>

SG3传真 :
GW - CUCM/GW
<=====NSE192=====>
Upspeed Codec并切换到直通模式。

检查VTSP显示:
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
消息(_M)
debug voip rtp session named event
<<rcv>端口 : 100 EVT:192 PKT:00 00 00

=====NSE192=====>

检查VTSP显示:
E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND
debug voip rtp session named event:
PT:100 EVT:192 PKT:00 00 00 <SND>>

<=====NSE193=====>
禁用ECAN。

检查VTSP显示:
E_DSMP_DSP_REPORT_
PEER_TO_PEER
消息(_M)
debug voip rtp session named event:
<<rcv>端口 : 100 EVT:193 PKT:00 00 00

=====NSE193=====>

检查VTSP显示:
E_DSM_CC_MODIFY_MEDIA_IND
debug voip rtp session named event:
PT:100 EVT:193 PKT:00 00 00 <SND>>

注意 : NSE-194由4秒静默或载波丢失检测的本地检测触发。此消息指示远
撤消。


```
##传真协议无  
##调制解调器直通nse编解码器g711ulaw
```

要收集的调试

- debug vpm all
- debug voip application stcapp all
- debug sccp packet
- debug voip vtsp all
- debug voip dsmp all
- debug voip hpi all
- debug dsp-resource flex all
- debug voip dspapi
- debug fax relay t30 all-level-1
- debug voip rtp session named-event