

NCS4K中的SMAUG FPD "NOT READY" ; 故障排除

目录

[简介](#)

[排除NCS4K中的“SMAUG FPD NOT READY”故障](#)

简介

本文档介绍如何修复SMAUG — 现场可编程设备(FPD)“NOT READY” (未就绪) 以及需要收集用于根本原因分析(RCA)的日志。

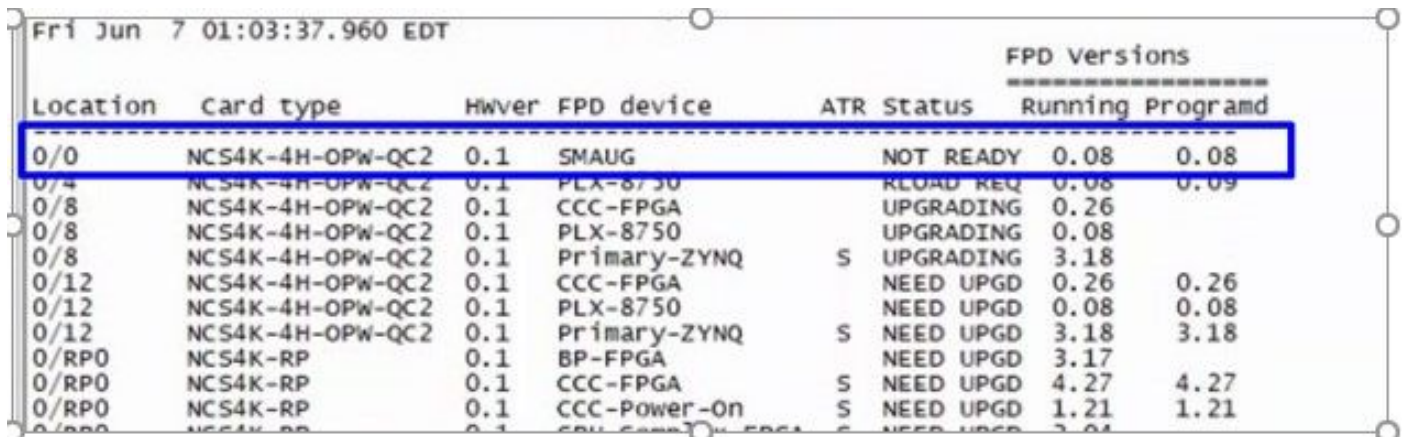
排除NCS4K中的“SMAUG FPD NOT READY”故障

平台 : NCS4K

卡 : 400G线卡 — NCS4K-4H-OPW-QC2

可能触发器 : FPD升级和卡重新加载、RP重新加载或切换

问题描述如下 :



```
Fri Jun 7 01:03:37.960 EDT
```

Location	Card type	Hwver	FPD device	ATR	Status	FPD Versions	
						Running	Programd
0/0	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	SMAUG		NOT READY	0.08	0.08
0/4	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		RLOAD REQ	0.08	0.09
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		UPGRADING	0.26	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		UPGRADING	0.08	
0/8	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	UPGRADING	3.18	
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	CCC-FPGA		NEED UPGD	0.26	0.26
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	PLX-8750		NEED UPGD	0.08	0.08
0/12	NCS4K-4H-OPW-QC2	0.1	Primary-ZYNQ	S	NEED UPGD	3.18	3.18
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	BP-FPGA		NEED UPGD	3.17	
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-FPGA	S	NEED UPGD	4.27	4.27
0/RP0	NCS4K-RP	0.1	CCC-Power-On	S	NEED UPGD	1.21	1.21

描述了有问题的状态

要收集的日志 :

- 从XR: `show tech-support stat`和`show tech-support slice-manager`
- 从管理员 : `show tech-support slice-manager`, `show tech-support shelf_mgr`,`show tech-support ccc`, `show tech-support HBloss`
- 从XR: `dumpcore running grima_driver location`
- 从活动LC获取grima和dma的跟踪。执行XR提示中的步骤。

```
#attach location 0/lc0
```

```
Fri Jun 7 00:20:00.329 CDT
```

```
[xr-vm_node0_LC0_CPU0:~]$ export PS1=#
```

```
#lspci -vd:8bec
```

```
#grima_ltrace_show -A
```

```
#nl_dma_ltrace_show -A
```

要恢复问题，请执行以下操作：

- 从XR检查进程 `grima_driver` 和 `slice_manager`，然后重新启动它们以获取活动LC位置。

```
show processes grima_driver location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
show processes slice_manager location <0/LC0 or 0/LC1 - active LC>
```

```
Process restart grima_driver location <active LC>
```

```
Process restart slice_manger location <active LC>
```

这必须在大多数情况下解决此问题。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。