



Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 7832

Primeira publicação: 2017-08-30

Última modificação: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



CONTEÚDO

CAPÍTULO 1

Seu telefone 1

O ícone Telefone IP Cisco de conferência 7832	1
Suporte de recurso	2
Informações novas e alteradas	2
Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.1(1)	2
Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.0(1)	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.8(1)	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.7(1)	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.6(1)	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR3	3
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR2	4
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR1	4
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)	4
Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.1(1)	4
Configuração do telefone	4
Maneiras de fornecer energia para o telefone de conferência	4
Conectar-se à rede	5
Conectar com a integração de código de ativação	5
Conectar-se ao Expressway	5
Ativar e entrar no telefone	5
Iniciar sessão no telefone	5
Iniciar sessão em seu ramal a partir de outro telefone	6
Sair de seu ramal a partir de outro telefone	6
Portal de autoatendimento	6
Números de discagem rápida	7
Hardware e teclas do Telefone IP Cisco 7832	9

Caracteres do teclado numérico do telefone	10
Navegação através do telefone de conferência	10
Botões de função do telefone de conferência	11
Tela do telefone de conferência	11
Ícones do telefone	11
Limpar a tela do telefone	11
Diferenças entre linhas e chamadas telefônicas	12
Firmware e atualizações de telefone	12
Adiar uma atualização de telefone	12
Exibir o progresso de uma atualização de firmware de telefone	12
Poupança de energia	12
Ligar o telefone	13
Ajuda e informações adicionais	13
Recursos de acessibilidade	13
Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos	14
Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos	15
Recursos de acessibilidade para portadores de limitações de mobilidade	16
Aplicativos de acessibilidade de terceiros	17
Solução de problemas	17
Localizar informações sobre seu telefone	18
Relatar problemas de qualidade da chamada	18
Relatar todos os problemas do telefone	18
Perda de conectividade do telefone	19
Termos da garantia limitada de um ano para o hardware da Cisco	19

CAPÍTULO 2

Chamadas 21

Efetuar chamadas	21
Efetuar uma chamada	21
Rediscar um número	21
Discagem rápida	21
Fazer uma chamada de discagem rápida com seu telefone de conferência	22
Efetuar uma chamada com um código de discagem rápida	22
Discar um número internacional	22
Receber notificação quando um contato estiver disponível	22

Chamadas que requerem um código de faturamento ou de autorização	23
Chamadas seguras	23
Atender chamadas	23
Atender a uma chamada	23
Atender chamadas em espera no seu telefone de conferência	23
Recusar uma chamada	24
Ativar a função Não perturbar	24
Atender o telefone de um colega de trabalho (captura de chamada)	24
Atender uma chamada dentro do grupo (capturar)	24
Atender uma chamada de outro grupo (grupo de captura)	24
Atender uma chamada de um grupo associado (outra captura)	25
Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca	25
Entrar e sair de um grupo de busca	26
Visualizar a lista de chamadas em um grupo de busca	26
Rastrear uma chamada suspeita	26
Silenciar sua chamada	26
Chamadas em espera	27
Colocar uma chamada em espera	27
Atender uma chamada deixada em espera por muito tempo	27
Alternar entre chamadas ativas e em espera	27
Estacionamento de chamadas	27
Colocar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas	27
Recuperar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas	28
Colocar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas direcionado manual	28
Recuperar uma chamada em espera com o estacionamento de chamada direcionada manual	28
Encaminhar chamadas	29
Transferir chamadas	29
Transferir uma chamada para outra pessoa	29
Consultar antes de concluir uma transferência	29
Chamadas de conferência e reuniões	30
Adicionar outra pessoa a uma chamada	30
Trocar entre chamadas antes de completar uma conferência	30
Visualizar e remover participantes da conferência	31
Chamadas de conferência agendadas (Meet Me)	31

Organizar uma conferência Meet Me	31
Ingressar em uma conferência Meet Me	31
Gravar uma chamada	31
Correio de voz	32
Verificar novas mensagens de voz	32
Acesse suas mensagens de correio de voz	32

CAPÍTULO 3

Contatos 33

Diretório da empresa	33
Discar um contato no diretório corporativo	33
Lista de endereços pessoal	33
Iniciar e sair da sessão de uma lista de endereços pessoal	34
Adicionar um novo contato à sua lista de endereços pessoal	34
Pesquisar um contato na sua lista de endereços pessoal	34
Ligar para um contato da sua lista de endereços pessoal	35
Atribuir um código de discagem rápida a um contato	35
Ligar para um contato com um código de discagem rápida	35
Editar um contato na sua lista de endereços pessoal	36
Remover um contato da sua lista de endereços pessoal	36
Excluir um código de discagem rápida	36
Cisco Web Dialer	37

CAPÍTULO 4

Chamadas recentes 39

Lista de chamadas recentes	39
Visualizar as chamadas recentes	39
Retornar uma chamada recente	40
Limpar a lista de chamadas recentes	40
Excluir um registro de chamada	40

CAPÍTULO 5

Configurações 41

Alterar o toque	41
Ajustar o volume do toque do telefone	41
Ajustar o volume durante uma chamada	41
Idioma na tela do telefone	42

CAPÍTULO 6**Segurança do produto e segurança 43**

- Informações sobre segurança e desempenho 43
 - Interrupção de energia 43
 - Dispositivos externos 43
 - Maneiras de fornecer energia para o seu telefone 44
 - Comportamento do telefone em momentos de congestionamento da rede 44
 - Aviso de UL 44
 - EnergyStar 44
 - Etiqueta do produto 45
- Declarações de conformidade 45
 - Declarações de conformidade para a União Européia 45
 - Marca CE 45
 - Declarações de conformidade para o Canadá 45
 - Declarações de conformidade para a Nova Zelândia 45
 - Aviso geral de PTC (Permit to Connect – Permissão para conectar) 45
 - Informações de conformidade para o Brasil 46
 - Informações de conformidade para o Japão 46
 - Declarações de conformidade com a FCC 46
 - Declaração da FCC Parte 15.19 46
 - Declaração da FCC Parte 15.21 46
 - Declaração de Exposição à Radiação de RF da FCC 46
 - Declaração Digital e de Receptores da Classe B da FCC 47
- Visão geral da segurança dos produtos Cisco 47
- Informações online importantes 47



CAPÍTULO 1

Seu telefone

- [O ícone Telefone IP Cisco de conferência 7832, na página 1](#)
- [Informações novas e alteradas, na página 2](#)
- [Configuração do telefone, na página 4](#)
- [Ativar e entrar no telefone, na página 5](#)
- [Portal de autoatendimento, na página 6](#)
- [Hardware e teclas do Telefone IP Cisco 7832, na página 9](#)
- [Firmware e atualizações de telefone, na página 12](#)
- [Poupança de energia, na página 12](#)
- [Ajuda e informações adicionais, na página 13](#)

O ícone Telefone IP Cisco de conferência 7832



O telefone tem microfones sensíveis com cobertura de 360 graus. Esta cobertura permite que os usuários falem em uma voz normal e sejam ouvidos claramente de até 7 pés (2,1 m) de distância. O telefone também possui tecnologia que resiste à interferência de telefones celulares e outros dispositivos sem fio, garantindo a entrega de comunicações claras sem distrações.

Como outros dispositivos, um Telefone IP Cisco deve ser configurado e gerenciado. Esses telefones codificam e descodificam os seguintes codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Cuidado**

Usar um telefone celular, móvel ou GSM, ou um rádio bidirecional em estreita proximidade a um Telefone IP Cisco pode causar interferência. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante do dispositivo que interfere.

Os Telefones IP Cisco oferecem funcionalidade de telefonia tradicional, como encaminhamento e transferência de chamadas, rediscagem, discagem rápida, chamada de conferência e acesso ao sistema de mensagens de voz. Os Telefones IP Cisco também fornecem uma variedade de outros recursos.

Por fim, como o Telefone IP Cisco é um dispositivo de rede, é possível obter informações detalhadas de status diretamente dele. Essas informações podem ajudar na solução de problemas que os usuários podem encontrar ao usar os respectivos telefones IP. Você também pode obter estatísticas sobre uma chamada ativa ou versões de firmware no telefone.

Suporte de recurso

Informações novas e alteradas

Você pode usar as informações das seguintes seções para entender o que foi alterado no documento. Cada seção contém as principais alterações.

Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.1(1)

Nenhuma atualização do guia do usuário foi necessária para a versão de firmware 14.1(1).

Informações novas e alteradas da versão de firmware 14.0(1)

Tabela 1: Informações novas e alteradas

Recurso	Novas ou alteradas
Aprimoramentos do grupo de busca	Lista de chamadas recentes, na página 39

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.8(1)

Tabela 2: Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.8(1)

Recurso	Conteúdo novo ou alterado
Migração de dados do telefone	

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.7(1)

A tabela a seguir mostra as alterações feitas ao Firmware versão 12.7(1).

Tabela 3: Revisões do Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 7832 para o Firmware versão 12.7(1)

Revisão	Seção atualizada
Atualizado para chamadas de grupo de busca em Alerta de chamada	Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca, na página 25
Alterações gerais	Em determinadas circunstâncias, os usuários que discavam um número que estava ocupado recebiam o tom de reordenação. Nesta versão, o usuário ouve o sinal de ocupado. Nova seção Ícones do telefone, na página 11

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.6(1)

Nenhuma atualização do guia do usuário foi necessária para a versão de firmware 12.6(1).

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR3

A tabela a seguir mostra as alterações feitas à versão de firmware 12.5(1)SR3.

Tabela 4: Revisões do Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 7832 para a versão de firmware 12.5(1)SR3

Revisão	Seção nova ou atualizada
Novo tópico	Caracteres do teclado numérico do telefone, na página 10

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR2

Nenhuma atualização do guia do usuário foi necessária para a versão de firmware 12.5(1)SR2.

A versão de firmware 12.5(1)SR2 substitui as versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1. As versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1 foram adiadas em favor da versão de firmware 12.5(1)SR2.

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)SR1

A tabela a seguir mostra as alterações feitas à versão de firmware 12.5(1)SR1.

Tabela 5: Revisões do Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 7832 para a versão de firmware 12.5(1)SR1

Revisão	Seção nova ou atualizada
Suporte para integração de código de ativação	Conectar com a integração de código de ativação, na página 5

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.5(1)

Nenhuma atualização necessária no Firmware versão 12.5(1).

Informações novas e alteradas da versão de firmware 12.1(1)

A tabela a seguir mostra as alterações feitas à versão de firmware 12.1(1).

Tabela 6: Revisões do Guia do usuário do Telefone IP Cisco de conferência 7832 para a versão de firmware 12.1(1)

Revisão	Seção nova ou atualizada
Suporte para Mobile and Remote Access através do Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Conectar-se à rede, na página 5 • Conectar-se ao Expressway, na página 5
Suporte para o CMC e FAC	Chamadas que requerem um código de faturamento ou de autorização, na página 23

Configuração do telefone

O administrador configura o telefone e o conecta à rede. Se o seu telefone não estiver configurado e conectado, entre em contato com seu administrador para obter instruções.

Maneiras de fornecer energia para o telefone de conferência

Seu telefone de conferência precisa de energia de uma destas fontes:

- Power over Ethernet (PoE), que sua rede fornece.
- Injetor de corrente do Telefone IP Cisco.

Conectar-se à rede

Você precisa conectar o telefone à rede.

Depois de conectar o telefone à rede, o telefone pode ser configurado para:

- Mobile and Remote Access através do Expressway — se o administrador configurar Mobile and Remote Access através do Expressway e você conectar o telefone à rede, ele se conecta ao servidor Expressway.

Conectar com a integração de código de ativação

Se sua rede tiver sido configurada para suportar esse recurso, você pode usar a integração de código de ativação para se conectar à rede de telefone da sua empresa.

Inserir um código de ativação

Os códigos de ativação são usados para configurar seu novo telefone. Eles podem ser usados apenas uma vez e expiram após 1 semana. Contate o administrador se você não souber seu código ou precisar de um novo.

Procedimento

-
- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Insira o código de ativação na tela de ativação. |
| Etapa 2 | Pressione Enviar . |
-

Conectar-se ao Expressway

Procedimento

Insira seu nome de usuário e senha.

Ativar e entrar no telefone

Pode ser necessário ativar ou entrar em seu telefone. A ativação do telefone acontece uma vez e o conecta ao sistema de controle de chamadas. Seu administrador pode lhe fornecer as credenciais de entrada e ativação.

Iniciar sessão no telefone

Antes de Iniciar

Obtenha seu ID de usuário e seu PIN ou sua senha com o administrador.

Procedimento

- Etapa 1** Insira sua ID de usuário no campo **ID de usuário**.
- Etapa 2** Digite seu PIN ou senha no campo **PIN** ou **Senha** e, em seguida, pressione **Enviar**.
-


Iniciar sessão em seu ramal a partir de outro telefone

Você pode usar o Cisco Extension Mobility para entrar em outro telefone de sua rede e fazer com que ele atue como o seu telefone. Após a entrada, o telefone adota seu perfil de usuário, incluindo linhas telefônicas, recursos, serviços estabelecidos e configurações baseadas na Web. O administrador prepara você para o serviço Cisco Extension Mobility.

Antes de Iniciar

Obtenha sua ID de usuário e PIN com o administrador.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Selecione **Extension Mobility** (o nome pode variar).
- Etapa 3** Introduza o ID do usuário e PIN.
- Etapa 4** Se for solicitado, selecione um perfil de dispositivo.
-

Sair de seu ramal a partir de outro telefone

Procedimento

- Etapa 1** Selecione **Extension Mobility**.
- Etapa 2** Pressione **Sim** para sair.
-

Portal de autoatendimento

É possível personalizar algumas configurações do telefone com o site do portal de autoatendimento, que pode ser acessado pelo computador. O Portal de autoatendimento faz parte do Cisco Unified Communications Manager da sua organização.

O administrador fornece a você o URL para acessar o Portal de autoatendimento, bem como sua ID de usuário e senha.

No portal de autoatendimento, pode-se controlar recursos, configurações de linha e serviços telefônicos para o telefone.

- Os recursos do telefone incluem discagem rápida, não perturbar e lista de endereços pessoais.
- As configurações da linha afetam uma linha telefônica específica (número de diretório) no seu telefone. As configurações da linha podem incluir desvio de chamadas, indicadores de mensagens visuais e de áudio, padrões de toque e outras configurações específicas da linha.
- Os serviços de telefone podem incluir recursos especiais do telefone, dados da rede e informações com base na Web (como cotações da bolsa e listas de filmes). Use o Portal de autoatendimento para fazer a assinatura de um serviço de telefonia, para poder acessar o serviço no telefone.

A tabela a seguir descreve alguns recursos específicos que você configura através do Portal de autoatendimento. Para obter mais informações, consulte a documentação do portal de autoatendimento para o seu sistema de controle de chamadas.

Tabela 7: Recursos disponíveis no Portal de autoatendimento

Funções	Descrição
Redirecionamento de chamadas	Use o número que recebe as chamadas quando o encaminhamento de chamadas estiver ativado no telefone. Use o Portal de autoatendimento para configurar funções de encaminhamento de chamadas mais complicadas, por exemplo, quando a linha está ocupada.
Telefones adicionais	Especifique telefones adicionais, como o seu celular, que você queira usar para efetuar e receber chamadas com os mesmos números de diretório do seu telefone fixo. Você também pode definir contatos bloqueados ou preferidos para restringir ou permitir que chamadas de determinados números sejam enviadas para o seu celular. Ao configurar telefones adicionais, você também pode configurar esses recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Acesso a número único — Especifique se o telefone adicional deverá tocar quando alguém ligar para o seu telefone fixo. • Chamadas móveis — Se o telefone adicional for um telefone celular, você pode configurá-lo para permitir a transferência das chamadas do celular para o telefone de mesa ou as chamadas do telefone de mesa para o celular.
Discagem rápida	Atribua números de telefone aos números de discagem rápida para que você possa ligar rapidamente para a pessoa em questão.

Tópicos relacionados

[Chamadas telefônicas com o Mobile Connect](#)

[Discagem rápida](#), na página 21

[Encaminhar chamadas](#), na página 29

Números de discagem rápida

Ao discar um número no telefone, você insere vários dígitos. Quando você configura um número de discagem rápida, ele deve conter todos os dígitos necessários para efetuar a chamada. Por exemplo, se você precisa discar 9 para obter uma linha externa, insira o número 9 e depois o número que pretende discar.

Também é possível adicionar ao número outros dígitos discados. Um código de acesso à reunião, um ramal, uma senha de correio de voz, um código de autorização e um código de faturamento são exemplos de dígitos adicionais.

A sequência de discagem pode conter os seguintes caracteres:

- 0 a 9
- Cerquilha (#)
- Asterisco (*)
- Vírgula (,) — Este é o caractere de pausa. Ele dá um atraso de 2 segundos na discagem. Pode haver várias vírgulas em uma linha. Por exemplo, duas vírgulas (,,) representam uma pausa de 4 segundos.

As regras para as sequências de discagem são:

- Use a vírgula para separar as partes da sequência de discagem.
- Um código de autorização deve sempre preceder um código de faturamento na sequência de discagem rápida.
- É necessário colocar uma única vírgula entre o código de autorização e o código de faturamento na sequência.
- Uma etiqueta de discagem rápida é necessária para discagens rápidas com códigos de autorização e dígitos adicionais.

Antes de configurar a discagem rápida, tente discar os dígitos manualmente pelo menos uma vez para certificar-se de que a sequência de dígitos está correta.

O telefone não salva o código de autorização, o código de faturamento nem os dígitos adicionais da discagem rápida no histórico de chamadas. Se pressionar **Rediscar** após conectar-se com um destino por meio da discagem rápida, o telefone solicitará que você insira manualmente qualquer código de autorização, código de faturamento ou dígitos adicionais necessários.

Exemplo

Para configurar um número de discagem rápida para ligar para alguém em um ramal específico, e se for necessário um código de autorização e de faturamento, considere os seguintes requisitos:

- Você precisa discar **9** para uma linha externa.
- Você quer ligar para **5556543**.
- Você precisa inserir o código de autorização **1234**.
- Você precisa inserir o código de faturamento **9876**.
- Você deve esperar por 4 segundos.
- Após a conexão da chamada, você precisa discar o ramal **56789#**.

Neste cenário, o número de discagem rápida é **95556543,1234,9876,,56789#**.

Tópicos relacionados

[Chamadas que requerem um código de faturamento ou de autorização](#), na página 23

[Caracteres do teclado numérico do telefone](#), na página 10




Hardware e teclas do Telefone IP Cisco 7832


A figura a seguir mostra o Telefone IP Cisco de conferência 7832.

Figura 1: Recursos e teclas do Telefone IP Cisco de conferência 7832



A tabela a seguir descreve os botões do Telefone IP Cisco de conferência 7832.

1	Barra Silenciar	 Ligar e desligar o microfone. Quando o microfone está com o som desativado, a barra de LED fica acesa em vermelho.
2	Barra de LED	Indica estados de chamada: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, aceso — Chamada ativa • Verde, intermitente — Chamada recebida • Verde, pulsando — Chamada em espera • Vermelho, aceso — Chamada com som desativado
3	Botões de função	 Acesse funções e serviços.
4	Barra de navegação e botão Selecionar	 Navegar pelos menus, realçar itens e selecionar o item realçado. Quando o telefone estiver ocioso, pressione Para cima para acessar a lista de chamadas recentes e pressione Para baixo para acessar a lista de favoritos.

5	Tecla Volume	 <p>Ajustar o volume do alto-falante (fora do gancho) e o volume do toque (no gancho).</p> <p>Quando você altera o volume, a barra de LED fica branca para mostrar a alteração de volume.</p>
---	---------------------	--

Caracteres do teclado numérico do telefone

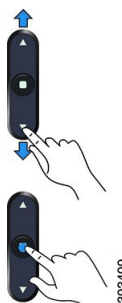
O teclado numérico do telefone permite que você insira letras, números e caracteres especiais. Pressione as teclas **2 a 9** para obter as letras e os números. Use as teclas **Um (1)**, **Zero (0)**, **Asterisco (*)** e **Cerquilha (#)** para caracteres especiais. A tabela a seguir lista os caracteres especiais de cada tecla para a localidade do inglês. Outras localidades terão seus próprios caracteres.

Tabela 8: Caracteres especiais no teclado numérico

Tecla do teclado numérico	Caracteres especiais
Um (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zero (0)	(espaço) , ! ^ ' "
Asterisco (*)	+ * ~ ` < >
Cerquilha (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navegação através do telefone de conferência

Use a barra de navegação para rolar pelos menus. Use o botão interno **Selecionar** da barra de navegação para selecionar itens de menu.



Se um item de menu tiver um número de índice, você poderá inserir o número de índice usando o teclado numérico para selecionar o item.

Botões de função do telefone de conferência

Você pode interagir com os recursos do telefone através das teclas programáveis. As teclas programáveis, localizadas abaixo da tela, fornecem a você acesso à função exibida na tela acima da tecla programável. As teclas de função mudam de acordo com o que você está fazendo no momento.

As teclas programáveis que mais funções de tecla programável estão disponíveis.

Tela do telefone de conferência

A tela do telefone exibe informações sobre o telefone, como número do diretório, status da chamada ativa e teclas de função. A tela é composta de três partes: a linha de cabeçalho, a parte do meio e a linha de rodapé.




1	Na parte superior da tela, encontra-se a linha do cabeçalho. A linha de cabeçalho exibe a data atual e a hora e o número de telefone.
2	O meio da tela do telefone exibe as informações associadas às chamadas ou linha.
3	A linha inferior da tela contém as etiquetas da tecla programável. Cada etiqueta indica a ação da tecla programável abaixo da tela.

Ícones do telefone

A tela do telefone exibe muitos ícones. Esta seção fornece imagens dos ícones comuns

Os ícones são coloridos ou em escala de cinza, dependendo da tela.

Recentes

Ícone	Descrição
	Chamada recebida
	Chamada efetuada
	Chamada perdida

Limpar a tela do telefone

Procedimento

Se a tela do telefone estiver suja, limpe-a com um pano macio e seco.

Cuidado Não use nenhum líquido ou pó no telefone porque eles podem contaminar os componentes do telefone e causar defeitos.

Diferenças entre linhas e chamadas telefônicas

Usamos os termos *linhas* e *chamadas* de formas muito específicas para explicar como se usa o telefone.

- Apenas uma chamada pode estar ativa por vez; as outras chamadas serão colocadas automaticamente em espera.

Vejam os exemplos: se você tiver duas linhas e cada linha comportar quatro chamadas, você poderá ter até oito chamadas conectadas ao mesmo tempo. Apenas uma dessas chamadas fica ativa e as outras sete ficam em espera.

Firmware e atualizações de telefone

O telefone vem com um firmware pré-instalado que é específico do sistema de controle de chamadas.

Ocasionalmente, o administrador atualiza o firmware do telefone para você. Esta atualização acontece quando você não estiver usando o telefone, pois o telefone é redefinido para usar o novo firmware.

Adiar uma atualização de telefone

Quando o novo firmware está disponível, a janela **Pronto para atualizar** é exibida em seu telefone e um temporizador começa uma contagem regressiva de 15 segundos. Se você não fizer nada, a atualização continua.

Você pode adiar a atualização do firmware para 1 hora e até 11 vezes. A atualização também é adiada se você fizer ou receber uma chamada telefônica.

Procedimento

Selecione **Atraso** para adiar uma atualização do telefone.

Exibir o progresso de uma atualização de firmware de telefone

Durante a atualização de firmware do telefone, você pode ver o andamento da atualização.

Procedimento

Pressione **Sair**.

Poupança de energia

O administrador pode reduzir a quantidade de energia utilizada pela tela do telefone usando as seguintes opções:

- Economia de energia — A luz de fundo ou a tela apaga-se quando o telefone estiver inativo por um intervalo definido.
- Economia de energia Plus— A tela do telefone liga-se e apaga-se em horários que são baseados em seu horário de trabalho. Se suas horas ou dias de trabalho mudarem, você pode entrar em contato com o administrador para reconfigurar seu telefone.
- Quatro toques em 10 minutos antes de desligar
- Quatro toques em 7 minutos antes de desligar
- Quatro toques em 4 minutos antes de desligar

Se o telefone estiver ativo, ele aguardará até ficar inativo por um intervalo definido para informá-lo sobre o encerramento pendente.

Ligar o telefone

Quando o telefone é desligado para economizar energia, a tela do telefone fica em branco e a tecla **Selecionar** acende.

Procedimento

Pressione **Selecionar** para ligar o telefone novamente.

Ajuda e informações adicionais

Se você tiver dúvidas sobre as funções disponíveis no telefone, entre em contato com o administrador.

O website da Cisco (<https://www.cisco.com>) contém mais informações sobre os telefones e os sistemas de controle de chamadas.

Recursos de acessibilidade

O Telefone IP Cisco de conferência 7832 oferece recursos de acessibilidade para deficientes visuais, cegos, deficientes auditivos e pessoas com a mobilidade reduzida. Como muitos desses recursos são padrão, os usuários com deficiências podem acessá-los sem qualquer configuração especial.

Neste documento, o termo *páginas de suporte do telefone* refere-se às páginas da Web que os usuários podem acessar para configurar alguns recursos. Para Cisco Unified Communications Manager (versão 10.0 e posterior), essas páginas são o Portal de autoatendimento. Para Cisco Unified Communications Manager (versão 9.1 e versões anteriores), essas páginas são as páginas de Web de Opções do usuário.

Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do telefone, localizado aqui: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

A Cisco tem o compromisso de criar e fornecer produtos e tecnologias acessíveis para atender às necessidades da sua organização. Você pode encontrar mais informações sobre a Cisco e seu compromisso de acessibilidade neste URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos

O telefone de conferência vem com recursos de acessibilidade padrão que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 2: Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos



A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida do Telefone IP Cisco de conferência 7832.

Tabela 9: Recursos de acessibilidade para deficientes auditivos

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	Barra de LED	A tela do telefone exibe o estado atual e a barra de LED exibe: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, aceso — Chamada ativa • Verde, intermitente — Chamada recebida • Verde, pulsando — Chamada em espera • Vermelho, aceso — Chamada com som desativado
2	Notificação visual do status do telefone e indicador de mensagem em espera	A tela do telefone exibe o estado atual. Quando você tem uma mensagem, ela é exibida na tela do telefone. O telefone também fornece um indicador sonoro de mensagem em espera. Para alterar o indicador sonoro de mensagem de voz, inicie sessão no portal de autoatendimento e acesse as configurações de indicação de mensagem. Você pode alterar cada uma das configurações para ligada ou desligada. O administrador também pode alterar suas configurações.

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
3	Toque, tom e volume ajustáveis	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Configurações > Preferências para alterar o toque. • Ajuste o nível de volume do toque do telefone. Quando não estiver em uma chamada, pressione Volume para aumentar ou diminuir o volume. <p>Quando você ajusta o volume, a barra de LED fica branca para mostrar o aumento ou diminuição de volume.</p> <p>O administrador também pode alterar suas configurações.</p>

Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos

Seu telefone vem com recursos de acessibilidade padrão que requerem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 3: Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos



A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos do Telefone IP Cisco de conferência 7832.

Tabela 10: Recursos de acessibilidade para deficientes visuais e cegos

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	<p>Botão Silenciar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta tecla está localizada acima da barra LED e da tela. 	<p>Use a tecla Silenciar para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone está com o som desativado, a barra de LED fica acesa em vermelho. Quando você ativa a tecla Desativar o som, o telefone emite um sinal sonoro; quando você desativa a tecla Desativar o som, o telefone emite dois sinais sonoros.</p>

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
2	Alerta visual e sonoro de alto contraste da chamada recebida com a barra LED <ul style="list-style-type: none"> A barra de LED está localizada entre a tecla Silenciar e a tela. 	Alerta você para uma chamada recebida. O LED pisca durante as chamadas recebidas. As cores indicam o status do telefone: <ul style="list-style-type: none"> Verde, aceso — Chamada ativa Verde, intermitente — Chamada recebida Verde, pulsando — Chamada em espera Vermelho, aceso — Chamada com som desativado
3	Tela LCD em tons de cinza retroiluminada com contraste ajustável no Telefone IP Cisco	Permite ajustar o contraste da tela do seu telefone.
4	Botões de função <ul style="list-style-type: none"> São teclas logo abaixo do LCD. 	Fornecem acesso às funções especiais. O LCD exibe as funções.
5	Grupo de navegação (inclui a barra de navegação e o botão Selecionar) <ul style="list-style-type: none"> O cluster de navegação está localizado à direita do teclado. 	Use a barra de navegação para mover para cima e para baixo no LCD do telefone. O botão Selecionar está no centro da barra de navegação.
6	Layout padrão de 12 teclas	Permite usar posições-chave existentes ou familiares. A tecla 5 tem uma ponta.
7	Tecla Volume <ul style="list-style-type: none"> Esta tecla está localizada à esquerda do teclado. 	Permite aumentar ou diminuir o som ou o volume do toque. Pressione a tecla basculante para cima para aumentar o volume. Pressione a tecla basculante para baixo para diminuir o volume. Quando você ajusta o volume, a barra de LED fica branca para mostrar o aumento ou diminuição de volume.

Recursos de acessibilidade para portadores de limitações de mobilidade

O telefone de conferência vem com recursos de acessibilidade padrão que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 4: Recursos de acessibilidade com mobilidade reduzida



A tabela a seguir descreve os recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida do Telefone IP Cisco de conferência 7832.

Tabela 11: Recursos de acessibilidade com mobilidade reduzida

Item	Recurso de acessibilidade	Descrição
1	Barra de LED	Indica o status do seu telefone: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, aceso — Chamada ativa • Verde, intermitente — Chamada recebida • Verde, pulsando — Chamada em espera • Vermelho, aceso — Chamada com som desativado
2	Botões e funções sensíveis ao toque, incluindo uma ponta na Tecla 5	Permite localizar facilmente as teclas do seu telefone. Por exemplo, a Tecla 5 tem uma ponta que você pode usar para localizar outras posições-chave.

Aplicativos de acessibilidade de terceiros

A Cisco trabalha em grande proximidade com parceiros para oferecer soluções que complementam a acessibilidade e a capacidade de uso dos produtos e soluções da Cisco. Há aplicativos de terceiros, como legendagem em tempo real nos telefones Cisco IP, Telefones de texto para surdos (TDD/TTY), Texto em tempo real (RTT), audição/transmissão de voz (HCO/VCO), ID do autor da chamada audível, Amplificadores em linha de monofones para oferecer som de chamada mais alto, “luzes indicadoras de ocupado”, notificações em áudio/visuais de emergência através de telefones Cisco IP (para oferecer apoio a usuários com deficiências), etc.

Para obter mais informações sobre os aplicativos de terceiros, entre em contato com o administrador.

Solução de problemas

Você poderá encontrar problemas relacionados com as seguintes situações:

- O telefone não consegue se comunicar com o sistema de controle de chamadas
- O sistema de controle de chamadas tem problemas de comunicação ou internos
- O telefone tem problemas internos

Se você tiver problemas, o administrador pode ajudar na solução da causa raiz do problema.

Localizar informações sobre seu telefone

O administrador pode pedir informações sobre seu telefone. Essas informações identificam o telefone exclusivamente para fins de solução de problemas.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Configurações**.

Etapa 2 Pressione **Sair**.

Relatar problemas de qualidade da chamada

O administrador pode configurar temporariamente o telefone com a ferramenta de relatórios de qualidade (QRT - Quality Reporting Tool) para solucionar problemas de desempenho. Dependendo da configuração, utilize a QRT para:

- Relatar imediatamente um problema de áudio em uma chamada atual.
- Selecionar um problema geral a partir de uma lista de categorias e escolher os códigos de motivo.

Procedimento

Etapa 1 Desloque-se e selecione o item que melhor corresponde ao seu problema.

Etapa 2 Pressione a tecla programável **Selecionar** para enviar as informações ao administrador do sistema.

Relatar todos os problemas do telefone

Você pode usar a Ferramenta de relatório de problemas (PRT) de colaboração da Cisco para coletar e enviar registros do telefone e para relatar problemas para o administrador. Se visualizar uma mensagem dizendo que o carregamento do PRT falhou, o relatório do problema é salvo no telefone e você deve alertar o administrador.

Procedimento

Etapa 1 Nos campos Data do problema e Hora do problema, insira a data e a hora a que ocorreu o problema.

Etapa 2 Selecione **Descrição do problema**.

Etapa 3 Selecione uma descrição na lista exibida e, em seguida, pressione **Enviar**.

Perda de conectividade do telefone

Às vezes, o telefone perde a conexão com a rede do telefone. Quando essa conexão for perdida, o telefone exibe uma mensagem.

Se você estiver em uma chamada ativa quando a conexão for perdida, a chamada continua. Mas você não tem acesso a todos os recursos normais do telefone, porque alguns recursos precisam de informações do sistema de controle de chamadas. As teclas de função podem não funcionar como você espera.

Quando o telefone se reconectar ao sistema de controle de chamada, você poderá usar de novo o seu telefone normalmente.

Termos da garantia limitada de um ano para o hardware da Cisco

Termos especiais aplicam-se à garantia do hardware e aos serviços que você pode usar durante o período de garantia.

O Certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco, estão disponíveis em Cisco.com nesse URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CAPÍTULO 2

Chamadas

- Efetuar chamadas, na página 21
- Atender chamadas, na página 23
- Silenciar sua chamada, na página 26
- Chamadas em espera, na página 27
- Encaminhar chamadas, na página 29
- Transferir chamadas, na página 29
- Chamadas de conferência e reuniões, na página 30
- Gravar uma chamada, na página 31
- Correio de voz, na página 32

Efetuar chamadas

O seu telefone funciona como qualquer telefone. Entretanto, nós facilitamos a realização de chamadas.

Efetuar uma chamada

Use seu telefone como qualquer outro tipo de telefone para efetuar uma chamada.

Rediscar um número

É possível ligar para o número de telefone discado mais recentemente.

Procedimento

Pressione **Redisc**.

Discagem rápida

Tópicos relacionados

[Portal de autoatendimento](#), na página 6

[Números de discagem rápida](#), na página 7

Fazer uma chamada de discagem rápida com seu telefone de conferência

Procedimento

- Etapa 1** Pressione para baixo na barra de Navegação ou pressione **Favoritos**.
- Etapa 2** Selecione uma entrada de discagem rápida e pressione **Chamada**.
-

Efetuar uma chamada com um código de discagem rápida

Antes de Iniciar

Configure os códigos nas páginas da Web de Opções do usuário.

Discar um número internacional

Para fazer chamadas internacionais você deve usar o número de telefone com o sinal de adição (+) como prefixo.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione e mantenha pressionado o **asterisco (*)** por pelo menos 1 segundo.
O sinal de adição (+) é exibido como o primeiro dígito no número de telefone.
- Etapa 2** Digite o número do telefone.
- Etapa 3** Pressione **Ligar** ou aguarde 10 segundos após a última tecla pressionada para realizar automaticamente a chamada.
-

Receber notificação quando um contato estiver disponível

Se ligar para alguém e a linha estiver ocupada ou a chamada não for atendida, você pode ser notificado com um toque de chamada especial e uma mensagem quando a pessoa estiver disponível.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Retornar chamada** enquanto estiver ouvindo o sinal de ocupado ou o som de toque.
- Etapa 2** Pressione **Sair** para sair da tela de confirmação.
-

Chamadas que requerem um código de faturamento ou de autorização

O administrador pode exigir que você digite um código de faturamento ou de autorização (ou ambos) após discar um número de telefone. O código de faturamento, chamado de código de assunto de cliente, é utilizado para fins de contabilidade ou de faturamento. O código de autorização, chamado de código de autorização forçada, controla o acesso a determinados números de telefone.

Quando são necessários tanto o código de faturamento quanto o de autorização, primeiro é solicitado o código de autorização. Depois, é solicitado o código de faturamento.

Tópicos relacionados

[Números de discagem rápida](#), na página 7

Chamadas seguras

Para proteger suas chamadas contra grampo por pessoas fora da empresa, o administrador pode tomar as medidas cabíveis. Se um ícone de cadeado for exibido no telefone durante uma chamada, a chamada telefônica é segura. Dependendo da configuração do telefone, talvez seja necessário fazer logon antes de efetuar uma chamada ou antes de ouvir um tom de segurança no monofone.

Atender chamadas

O telefone da Cisco funciona como qualquer telefone. Entretanto, nós facilitamos o atendimento de chamadas.

Atender a uma chamada

Procedimento

Pressione **Atender**.

Atender chamadas em espera no seu telefone de conferência

Quando estiver em uma chamada ativa, você sabe que uma chamada está em espera quando ouve um único sinal sonoro e vê uma mensagem na tela do telefone de conferência.

Procedimento

Pressione **Atender**.

Recusar uma chamada

É possível enviar uma chamada que está tocando para o sistema de correio de voz (se estiver configurado) ou para um número de telefone predefinido. Se não estiver configurado, a chamada será rejeitada e o autor da chamada ouvirá um sinal de ocupado.

Ativar a função Não perturbar

Use a função Não perturbar (NãoPtb) para silenciar o telefone e ignorar as notificações de chamadas recebidas quando precisar evitar distrações.

Quando você ativa a função NãoPtb, as chamadas recebidas são encaminhadas para outro número, como seu correio de voz, se houver essa configuração.

Tópicos relacionados

[Portal de autoatendimento](#), na página 6

Atender o telefone de um colega de trabalho (captura de chamada)

Se você compartilha tarefas de atendimento de chamadas com colegas de trabalho, é possível atender a uma chamada que está tocando no telefone de um colega de trabalho. Primeiro, o administrador tem de atribuir você a pelo menos um grupo de captura de chamadas.

Atender uma chamada dentro do grupo (capturar)

É possível atender a uma chamada que toque em outro telefone dentro do seu grupo de captura de chamadas. Se mais de uma chamada estiver disponível para captura, você atenderá a chamada que está tocando por mais tempo.

Procedimento

- Etapa 1** (Opcional) Pressione a tecla de linha.
 - Etapa 2** Pressione **Capturar** para transferir para o seu telefone uma chamada recebida dentro do seu grupo de captura.
 - Etapa 3** Pressione **Atender** para conectar-se à chamada quando esta tocar.
-

Atender uma chamada de outro grupo (grupo de captura)

A captura de grupo permite atender uma chamada em um telefone que está fora do seu grupo de captura de chamadas. Você pode usar o número de captura de grupo para capturar a chamada ou pode usar o número da linha telefônica que está tocando.

Procedimento

- Etapa 1** (Opcional) Pressione a tecla de linha.
- Etapa 2** Pressione **Grupo de captura**.
- Etapa 3** Execute uma das seguintes ações:

- Digite o número da linha telefônica com a chamada que você deseja atender.
Por exemplo, se a chamada estiver tocando na linha 12345, digite **12345**.
- Digite o número de captura de grupo.
- Pressione **Discagens rápidas** e selecione um número de discagem rápida. Use o cluster de navegação para se mover para cima e para baixo na janela de discagem rápida e selecione o número de discagem rápida.

Etapa 4 Pressione **Atender** para conectar-se à chamada quando esta tocar.

Atender uma chamada de um grupo associado (outra captura)

Procedimento

Etapa 1 (Opcional) Pressione a tecla de linha.

Etapa 2 Pressione **Captura** para atender a uma chamada em seu grupo de captura ou em um grupo que esteja associado ao seu telefone.

Etapa 3 Se o telefone tocar, pressione **Atender** para se conectar à chamada.

Atender uma chamada dentro do seu grupo de busca

Os grupos de busca permitem que as organizações que recebem muitas chamadas compartilhem a carga de chamadas. O administrador configura um grupo de busca com uma série de números de diretórios. Os telefones tocam com base na sequência de busca que o administrador especifica para um grupo de busca. Se você for membro de um grupo de busca, deverá entrar em um grupo de busca para receber chamadas. Saia do grupo quando não quiser que as chamadas toquem em seu telefone.

Dependendo de como os grupos de busca são configurados, você poderá ver as seguintes informações exibidas no seu alerta de chamada:

- A linha que recebe a chamada.
- O número de diretório para a chamada recebida.
- O nome do grupo de busca ou número piloto.

Antes de Iniciar

Você deve ter entrado no grupo de busca para receber chamadas do grupo de busca.

Procedimento

Quando uma chamada do grupo de busca tocar no seu telefone, atenda a chamada.

Entrar e sair de um grupo de busca

Saia do grupo de busca para parar de receber chamadas dele. Continua recebendo chamadas feitas diretamente para você.

Visualizar a lista de chamadas em um grupo de busca

Você pode usar as estatísticas da fila para verificar o status da fila de grupos de busca. A exibição do status da fila fornece as seguintes informações:

- O número de telefone usado pelo grupo de busca
- Número de chamadores em fila em cada fila de grupo de busca
- Tempo de espera mais longo

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Status da fila**.
- Etapa 2** Pressione **Atualizar** para atualizar as estatísticas.
- Etapa 3** Pressione **Sair**.
-

Rastrear uma chamada suspeita

Se você receber chamadas não desejadas ou intimidantes, use a IDCM (Identificação de chamadas mal-intencionadas) para alertar o administrador. O telefone envia uma mensagem de notificação silenciosa para o administrador com informações sobre a chamada.

Silenciar sua chamada

Enquanto estiver em uma chamada, você pode desativar o áudio de modo que possa ouvir a outra pessoa, mas ela não possa ouvi-lo.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Silenciar** .
- Etapa 2** Pressione **Silenciar** novamente para desativar a função silenciar.
-

Chamadas em espera

Colocar uma chamada em espera

Atender uma chamada deixada em espera por muito tempo

Ao deixar uma chamada em espera por muito tempo, você será notificado com estas sugestões:

Alternar entre chamadas ativas e em espera

Você pode facilmente alternar entre as chamadas ativas e em espera.

Procedimento

Pressione **Trocar** para voltar para a chamada em espera.

Estacionamento de chamadas

Uma chamada estacionada é monitorada pela rede, para que você não se esqueça dela. Se a chamada permanecer estacionada por muito tempo, você ouvirá um tom de alerta. Em seguida, você pode atender, rejeitar ou ignorar a chamada no seu telefone original. Você também pode continuar a recuperá-la em outro telefone.

Se você não atender a chamada dentro de um determinado tempo, ela é encaminhada para o correio de voz ou para outro destino, conforme definido pelo administrador.

Colocar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas

É possível estacionar uma chamada ativa que você atendeu no telefone e, em seguida, usar outro telefone no sistema de controle de chamadas para recuperá-la.

É possível estacionar apenas uma chamada no número de estacionamento de chamada.

Antes de Iniciar

Sua chamada deve estar ativa.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Estacionar** e desligue.

Etapa 2 (Opcional) Informe o número estacionado para a pessoa que precisa atender a chamada.

Recuperar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas

Você pode configurar o estacionamento de chamada de duas maneiras diferentes:

- A chamada estacionada é exibida no telefone onde o usuário pode atender.
- O usuário precisa discar o número exibido para atender a chamada.

Defina o campo Dedicar uma linha para estacionamento de chamada no Cisco Unified Communications Manager para ativar ou desativar o recurso. Por padrão, o recurso está ativado.

Antes de Iniciar

É necessário o número que foi usado para estacionar a chamada.

Procedimento

Digite o número no qual a chamada está estacionada e recupere a chamada.

Colocar uma chamada em espera com o estacionamento de chamadas direcionado manual

É possível estacionar e recuperar uma chamada ativa usando um número de estacionamento de chamada exclusivo. Usando o estacionamento de chamada direcionada manual, transfira uma chamada ativa para um número de estacionamento de chamada direcionada, que o administrador configura.

Procedimento

Etapa 1 Necessário: Digite o número de estacionamento de chamada direcionada.

Etapa 2 Necessário: Pressione **Transferir** novamente para estacionar a chamada.

Recuperar uma chamada em espera com o estacionamento de chamada direcionada manual

É possível capturar uma chamada que estava estacionada em um número de estacionamento de chamada exclusivo.

Antes de Iniciar

É necessário o número de estacionamento de chamada direcionada e o prefixo de recuperação de estacionamento.

Procedimento

Etapa 1 Disque o prefixo de recuperação do estacionamento.

Etapa 2 Disque o número de estacionamento de chamadas direcionado.

Encaminhar chamadas

Procedimento

Digite o número de destino do desvio de chamada exatamente como o discaria no seu telefone, ou selecione uma entrada da lista de chamadas recentes.

Tópicos relacionados

[Portal de autoatendimento](#), na página 6

Transferir chamadas

Você pode transferir uma chamada ativa para outra pessoa.

Transferir uma chamada para outra pessoa

Ao transferir uma chamada, é possível ficar na chamada original até que a outra pessoa atenda. Dessa forma, você pode falar em particular com a outra pessoa antes de sair da chamada. Se você não desejar falar, transfira a chamada antes que a outra pessoa atenda.

Você também pode alternar entre os dois chamadores para falar com eles individualmente antes de sair da chamada.

Procedimento

- Etapa 1** Digite o número de telefone da outra pessoa.
 - Etapa 2** (Opcional) Pressione **Discagens rápidas** e selecione um número de discagem rápida.
Use o cluster de navegação para se mover na janela de discagem rápida e selecione o número de discagem rápida.
 - Etapa 3** (Opcional) Espere até ouvir a linha tocando ou até que a outra pessoa atenda a chamada.
 - Etapa 4** Pressione **Transf.** novamente.
-


Consultar antes de concluir uma transferência

Antes de transferir uma chamada, é possível falar com a pessoa para a qual você está transferindo a chamada. Você também pode alternar entre essa chamada e a chamada que está sendo transferida, antes de concluir a transferência.

Antes de Iniciar

Você possui uma chamada ativa que precisa ser transferida.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Transferir** .
 - Etapa 2** Digite o número de telefone da outra pessoa.
 - Etapa 3** Pressione **Alternar** para voltar para a chamada em espera.
 - Etapa 4** Pressione **Transferir** para completar a transferência.
-

Chamadas de conferência e reuniões

Ao adicionar mais de uma pessoa a uma chamada de conferência, aguarde alguns segundos entre as adições de participantes.

Como anfitrião da conferência, você pode remover participantes individuais da conferência. A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Adicionar outra pessoa a uma chamada

Quando estiver em uma chamada, você pode adicionar outra pessoa à sua conversa.

Procedimento

- Etapa 1** Em uma chamada ativa, pressione **Conf**.
 - Etapa 2** Digite um número.
 - Etapa 3** Pressione **Conf**.
-

Trocar entre chamadas antes de completar uma conferência

Você pode conversar com uma pessoa antes de adicioná-la a uma conferência. Também é possível alternar entre a chamada de conferência e a chamada com a outra pessoa.

Procedimento

- Etapa 1** Ligue para um novo participante da conferência, mas não o adicione à conferência.
Espere até que a chamada seja conectada.
 - Etapa 2** Pressione **Trocar** para alternar entre o participante e a conferência.
-

Visualizar e remover participantes da conferência

Se você criar uma conferência, você pode visualizar os detalhes dos últimos 16 participantes que se juntaram à conferência. Também é possível remover participantes.

Chamadas de conferência agendadas (Meet Me)

Você pode criar ou participar de uma chamada de conferência em um horário agendado.

A chamada de conferência começa somente após a entrada do anfitrião, e termina quando todos os participantes desligam. A conferência não termina automaticamente quando o anfitrião desliga.

Organizar uma conferência Meet Me

Antes de Iniciar

Peça ao administrador um número de telefone MeetMe e dê o número aos participantes da conferência.

Procedimento

Disque o número de telefone MeetMe.

Ingressar em uma conferência Meet Me

Procedimento

Disque o número de telefone MeetMe que o anfitrião da conferência fornecer.

Gravar uma chamada

Você pode gravar uma chamada. Talvez você ouça um tom de notificação enquanto grava a chamada.

Procedimento

Pressione **Gravar** para iniciar ou interromper a gravação.

Correio de voz

Quando você não estiver em sua mesa, você pode ligar para seu sistema de correio de voz para acessar o correio de voz. O administrador pode fornecer o número de telefone externo do sistema de correio de voz.



Observação

Este documento tem informações de correio de voz limitadas porque o correio de voz não faz parte do seu telefone. É um componente separado com um servidor e firmware que são adquiridos por sua empresa. Para obter informações sobre a configuração e o uso do correio de voz, consulte o *Guia do usuário da interface de telefone Cisco Unity Connection* em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Verificar novas mensagens de voz

Para saber se você tem novas mensagens de correio de voz, o número de chamadas perdidas e mensagens de correio de voz é exibido em sua tela. Se houver mais de 99 novas mensagens, o sinal de adição (+) é exibido.

Você também ouvirá um tom pulsado reproduzido no alto-falante quando você usar a discagem fora do gancho. Esse tom pulsado é específico por linha. Você só o ouve ao utilizar uma linha que tenha mensagens de voz.


Acesse suas mensagens de correio de voz

Você pode verificar suas mensagens de correio de voz atuais ou ouvir as mensagens antigas novamente.

Antes de Iniciar

Cada sistema de correio de voz é diferente; portanto, verifique com seu administrador ou departamento de TI para saber qual sistema sua empresa usa. Esta seção é para o Cisco Unity Connection porque a maioria dos clientes da Cisco usa esse produto para o sistema de correio de voz. Mas sua empresa pode usar um produto diferente.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Mensagens** .

Etapa 2 Siga os avisos de voz.



CAPÍTULO 3

Contatos

- [Diretório da empresa, na página 33](#)
- [Lista de endereços pessoal, na página 33](#)
- [Cisco Web Dialer, na página 37](#)

Diretório da empresa

É possível procurar no seu telefone o número de um colega de trabalho, tornando mais fácil ligar para ele. O administrador configura e mantém o diretório.

Discar um contato no diretório corporativo

Procedimento

- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Selecione Diretório corporativo . |
| Etapa 2 | Selecione um critério de pesquisa. |
| Etapa 3 | Insira os seus critérios de pesquisa e pressione Enviar . |
-

Lista de endereços pessoal

Utilize o diretório pessoal para armazenar as informações de contato de amigos, familiares ou colegas de trabalho. Você pode adicionar seus próprios contatos ao diretório pessoal. Você pode adicionar códigos de discagem rápida especiais para pessoas para as quais você liga frequentemente.

Você pode configurar o diretório pessoal a partir do seu telefone ou do portal de autoatendimento. Use o seu telefone para atribuir códigos de discagem rápida às entradas do diretório.

Tópicos relacionados


[Portal de autoatendimento](#), na página 6

Iniciar e sair da sessão de uma lista de endereços pessoal

Antes de Iniciar

Antes de entrar em seu diretório pessoal, você precisa da sua ID de usuário e PIN. Entre em contato com o administrador se você não tiver essas informações.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos** .
 - Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Etapa 3** Digite sua ID de usuário e o PIN e pressione **Enviar**.
 - Etapa 4** Para sair, selecione **Encerrar sessão**, pressione **Selecionar** e, em seguida, pressione **OK**.
-


Adicionar um novo contato à sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 2** Selecione **Lista de endereços pessoal** e pressione **Enviar**.
 - Etapa 3** Pressione **Novo**.
 - Etapa 4** Insira o nome próprio, o sobrenome e, opcionalmente, um apelido.
 - Etapa 5** Pressione **Telefones**, insira o número de telefone junto com os códigos de acesso necessários e, em seguida, pressione **Enviar**.
-

Pesquisar um contato na sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos** .
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Selecione um critério de pesquisa.
 - Etapa 5** Insira os seus critérios de pesquisa e pressione **Enviar**.
-

Ligar para um contato da sua lista de endereços pessoal


Procedimento

- Etapa 1** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 2** Selecione o seu **Diretório pessoal** e procure uma entrada.
 - Etapa 3** Selecione a entrada da lista de endereços pessoal que você deseja discar.
-

Atribuir um código de discagem rápida a um contato


Com um código de discagem rápida é mais fácil ligar para um contato.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos** .
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Selecione um critério de pesquisa.
 - Etapa 5** Insira as informações dos critérios de procura e pressione **Enviar**.
 - Etapa 6** Selecione o contato.
 - Etapa 7** Pressione **Discagem rápida**.
 - Etapa 8** Selecione um número e pressione **Selecionar**.
 - Etapa 9** Desloque-se até um índice de discagem rápida não atribuído e pressione **Enviar**.
-

Ligar para um contato com um código de discagem rápida

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos** .
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Discagens rápidas pessoais** e desloque-se até um código de discagem rápida.
-


Editar um contato na sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 2** Selecione **Lista de endereços pessoal** e procure uma entrada.
 - Etapa 3** Pressione **Selecionar** e, em seguida, **Editar**.
 - Etapa 4** Modifique as informações da entrada.
 - Etapa 5** Pressione **Telefones** para modificar um número de telefone.
 - Etapa 6** Pressione **Atualizar**.
-


Remover um contato da sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos** .
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal** e procure uma entrada.
 - Etapa 4** Pressione **Selecionar**, depois **Editar** e, em seguida, **Excluir**.
 - Etapa 5** Pressione **OK** para confirmar a exclusão.
-

Excluir um código de discagem rápida

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Contatos** .
 - Etapa 2** Entre em seu diretório pessoal.
 - Etapa 3** Selecione **Discagens rápidas pessoais** e procure um código de discagem rápida.
 - Etapa 4** Selecione o código necessário e pressione **Remover**.
 - Etapa 5** Selecione o índice e pressione **Remover**.
-

Cisco Web Dialer

Você pode usar o Cisco Web Dialer, um navegador da Web e o seu Telefone IP Cisco para efetuar chamadas a partir de aplicativos da Web e de computador. Use o navegador da Web e vá para um site ou o diretório da empresa e clique em um número de telefone com hiperlink para iniciar a chamada.

É necessária uma ID de usuário e senha para efetuar uma chamada. Obtenha essas informações com o administrador. Quando usado pela primeira vez, é necessário configurar as preferências antes de uma chamada.

Para obter mais informações, consulte o documento do “Cisco Web Dialer” em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CAPÍTULO 4

Chamadas recentes

- [Lista de chamadas recentes, na página 39](#)
- [Visualizar as chamadas recentes, na página 39](#)
- [Retornar uma chamada recente, na página 40](#)
- [Limpar a lista de chamadas recentes, na página 40](#)
- [Excluir um registro de chamada , na página 40](#)

Lista de chamadas recentes

Use a lista Recentes para ver as 150 chamadas individuais e os grupos de chamadas mais recentes.

Se a lista Recentes atingir o tamanho máximo, a próxima nova entrada substituirá a entrada mais antiga da lista.

As chamadas na lista Recentes são agrupadas se elas forem originadas e destinadas ao mesmo número. As chamadas perdidas do mesmo número também são agrupadas.


Se você usar um grupo de busca, observe o seguinte:

- Se o telefone fizer parte de um grupo de busca de transmissão, as chamadas recebidas por outros membros do grupo de busca são exibidas no seu histórico de chamadas como uma chamada recebida.

Visualizar as chamadas recentes

Verifique quem lhe ligou recentemente.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Aplicativos** .


Etapa 2 Selecione **Recentes**.

Quando o telefone estiver no estado ocioso, você também pode visualizar a lista de chamadas recentes pressionando o cluster de navegação para cima.

Retornar uma chamada recente


Você pode facilmente ligar para alguém que lhe ligou.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
 - Etapa 2** Selecione **Recentes**.
 - Etapa 3** Selecione o número que deseja discar.
 - Etapa 4** (Opcional) Pressione **EditarDiscagem** para editar o número.
 - Etapa 5** Pressione **Chamada**.
-

Limpar a lista de chamadas recentes


Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
 - Etapa 2** Selecione **Recentes**.
 - Etapa 3** Pressione **Limpar**.
 - Etapa 4** Pressione **Excluir**.
-

Excluir um registro de chamada

Você pode editar as chamadas Recentes para remover uma única chamada de seu histórico. Isso ajuda a preservar informações de contato importantes porque a lista de Recentes detém apenas 150 chamadas.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
 - Etapa 2** Selecione **Recentes**.
 - Etapa 3** Realce o registro individual ou o grupo de chamadas que você deseja excluir.
 - Etapa 4** Pressione **Excluir**.
 - Etapa 5** Pressione **Excluir** novamente para confirmar.
-



CAPÍTULO 5


Configurações

- [Alterar o toque, na página 41](#)
- [Ajustar o volume do toque do telefone, na página 41](#)
- [Ajustar o volume durante uma chamada, na página 41](#)
- [Idioma na tela do telefone, na página 42](#)

Alterar o toque

Você pode alterar o som que o telefone utiliza para as chamadas recebidas.

Procedimento

- Etapa 1** Pressione **Aplicativos** .
- Etapa 2** Role pela lista de toques e pressione **Tocar** para ouvir uma amostra.
- Etapa 3** Pressione **Definir** para usar o toque.
-

Ajustar o volume do toque do telefone

Se a campainha do telefone estiver muito alta ou muito baixa ao receber uma chamada, você pode alterar o volume da campainha. As alterações ao volume da campainha não afetam o volume de chamada que você ouve quando estiver em uma chamada.

Ajustar o volume durante uma chamada

Se o som do seu telefone de conferência estiver muito alto ou muito baixo, você pode alterar o volume enquanto estiver ouvindo a outra pessoa.

Idioma na tela do telefone

O telefone pode exibir texto em vários idiomas. O seu administrador configura o idioma utilizado pelo telefone. Se desejar alterar o idioma, contate o administrador.



CAPÍTULO 6

Segurança do produto e segurança

- [Informações sobre segurança e desempenho, na página 43](#)
- [Declarações de conformidade, na página 45](#)
- [Visão geral da segurança dos produtos Cisco, na página 47](#)
- [Informações online importantes, na página 47](#)

Informações sobre segurança e desempenho

Interrupção de energia

O seu acesso aos serviços de emergência através do telefone requer que o telefone receba energia. Se ocorrer uma interrupção da energia, o serviço ou a discagem para o serviço de chamadas de emergência não funcionará até a energia ser restaurada. Se ocorrer uma falha ou interrupção da energia, talvez seja necessário redefinir ou reconfigurar o equipamento antes de poder usar o serviço ou a discagem para o serviço de chamadas de emergência.

Dispositivos externos

Recomendamos que você use dispositivos externos de boa qualidade blindados contra sinais de radiofrequência (RF) e de frequência de áudio (AF) indesejados. Fones de ouvido, cabos e conectores são exemplos de dispositivos externos.

Dependendo da qualidade desses dispositivos e da proximidade de outros dispositivos, como celulares ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído acústico. Nesses casos, recomendamos a adoção de uma ou mais dessas ações:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Utilize cabos com proteção para o dispositivo externo ou cabos com melhor blindagem e conector.
- Reduza o comprimento do cabo do dispositivo externo.
- Aplique ferrites ou outros materiais semelhantes nos cabos do dispositivo externo.

A Cisco não pode garantir o desempenho de conectores, cabos e dispositivos externos.

**Cuidado**

Nos países da União Européia, utilize apenas alto-falantes externos, microfones e fones de ouvido que estejam em total conformidade com a Diretiva EMC [89/336/CE].

Maneiras de fornecer energia para o seu telefone

Você pode fornecer energia para seu telefone de duas maneiras:

- Use o adaptador de energia que vem com o telefone.
- Se a sua rede for compatível com Power over Ethernet (PoE), você pode conectar o telefone de conferência à rede.

Se você não tem certeza se a sua rede suporta PoE, verifique com o administrador.

Comportamento do telefone em momentos de congestionamento da rede

Qualquer coisa que prejudique o desempenho da rede pode afetar o áudio do telefone e, em alguns casos, pode fazer com que uma chamada caia. As fontes de degradação da rede podem incluir, mas não se limitam, às atividades a seguir:

- Tarefas administrativas, como verificação de porta interna ou verificação de segurança
- Ataques que ocorrem na rede, como o Ataque de negação de serviço

Aviso de UL

O cabo Ethernet/LAN ou outros cabos conectados ao dispositivo não devem ser puxados para fora do edifício.

EnergyStar



O telefone a seguir tem a certificação EnergyStar:

- Telefone IP Cisco de conferência 7832

Etiqueta do produto

A etiqueta do produto está localizada na parte inferior do dispositivo.

Declarações de conformidade

Declarações de conformidade para a União Européia

Marca CE

A seguinte marcação CE está afixada no equipamento e na embalagem.



Declarações de conformidade para o Canadá

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS de dispensa de licença da Indústria do Canadá. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência; e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, inclusive aquelas que possam causar a operação indesejável do dispositivo. A privacidade das comunicações pode não ser garantida ao usar esse telefone.

Este produto atende as especificações técnicas canadenses de inovação, ciência e desenvolvimento econômico aplicáveis.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declarações de conformidade para a Nova Zelândia

Aviso geral de PTC (Permit to Connect – Permissão para conectar)

A permissão de uma Telepermit para um item de equipamento terminal indica apenas que a Spark NZ aceitou a conformidade do item com as condições mínimas para conexão de sua rede. Isso não indica nenhuma recomendação do produto pela Spark NZ, nem o fornecimento de qualquer espécie de garantia. Sobretudo, não é fornecida nenhuma garantia de que um item funcionará corretamente em todos os aspectos com outro

item do equipamento com Telepermit de marca ou modelo diferente, nem implica que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Spark NZ.

Informações de conformidade para o Brasil

Art. 6º - 506

Este equipamento é um dispositivo de tipo secundário, ou seja, não é protegido contra interferência prejudicial, mesmo se a interferência for causada por um dispositivo do mesmo tipo, e também não pode causar nenhuma interferência a dispositivos do tipo primário.

Para obter mais informações, acesse a URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Modelo	Número
7832	00748-18-01086

Informações de conformidade para o Japão



Conformidade com a norma VCCI para equipamento de classe B

Declarações de conformidade com a FCC

A Comissão Federal de Comunicações (FCC) exige declarações de conformidade para o seguinte:

Declaração da FCC Parte 15.19

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial; e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquelas que possam causar operação indesejável.

Declaração da FCC Parte 15.21

As alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Declaração de Exposição à Radiação de RF da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição de radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Os usuários finais devem seguir as instruções de operação específicas para estarem em conformidade com as normas de exposição à RF. Este transmissor deve estar a pelo menos 20 cm do usuário e não deve ser colocado ou operado em conjunto com qualquer outro transmissor ou antena.

Declaração Digital e de Receptores da Classe B da FCC

This product has been tested and complies with the specifications for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Esses limites foram estabelecidos para oferecer proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used according to the instructions, may cause harmful interference to radio communications. No entanto, não há garantias de que não haverá interferência em uma instalação específica.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which is found by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment or devices
- Conecte o equipamento a uma tomada diferente da do receptor
- Consult a dealer or an experienced radio/TV technician for assistance

Visão geral da segurança dos produtos Cisco

Este produto contém funções criptografadas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regulamentam a importação, exportação, transferência e utilização. O fornecimento de produtos criptografados pela Cisco não implica que terceiros tenham autoridade para importar, exportar, distribuir ou utilizar criptografia. Importadores, exportadores, distribuidores e usuários são responsáveis pelo cumprimento das leis americanas e locais. Ao utilizar este produto, você concorda em cumprir as leis e regulamentações aplicáveis. Se não for possível cumprir as leis dos Estados Unidos e locais, devolva este produto imediatamente.

Mais informações sobre as regulamentações de exportação dos EUA podem ser encontradas em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informações online importantes

End User License Agreement (Contrato de licença de usuário final)

O Contrato de licença do usuário final (EULA) encontra-se aqui: <https://www.cisco.com/go/eula>

Conformidade de regulamentação e informações de segurança

A Conformidade de regulamentação e informações de segurança (RCSI - Regulatory Compliance and Safety Information) encontram-se aqui:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

