



ユーザへの指示の作成

ここでは、アプリケーション ユーザ向けの指示の準備について説明します。



(注)

[DNS SRV を使用した簡易サインインのセットアップ](#) に説明されているように DNS SRV を設定している場合、サーバアドレスなどの情報を提供する必要はありません。選択した設定に関係なく、管理者はユーザ名、パスワード、電子メール アドレスなどの情報を提供する必要があります。

- [Cisco WebEx Messenger, 1 ページ](#)
- [Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager, 2 ページ](#)
- [Cisco WebEx Messenger および Cisco TelePresence Video Communication Server, 2 ページ](#)
- [Cisco Unified Communications Manager, 4 ページ](#)
- [Cisco Unified Presence, 4 ページ](#)
- [Cisco Unified Presence および Cisco Unified Communications Manager, 5 ページ](#)
- [Cisco TelePresence Video Communications Server, 6 ページ](#)

Cisco WebEx Messenger

ユーザが Cisco Jabber Video for iPad にサインインするために必要な情報を電子メール メッセージで送信します。この情報には次のものがあります。

- App Store から **Cisco Jabber Video for iPad** という名前のアプリケーションをダウンロードし、インストールする手順
- ユーザのアカウント用の電子メール アドレス
- ユーザが iPad でアプリケーションを起動した後に電子メール アドレスを入力する手順

- FAQ にアクセスする手順（ユーザは [設定 (Settings)] アイコン > [ヘルプ (Help)] > [FAQ (FAQs)] を選択して表示できます)
- ユーザに伝える必要のあるその他の情報

Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager

ユーザが Cisco Jabber Video for iPad で Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager を使用するために必要な情報を電子メール メッセージで送信します。この情報には次のものがあります。

- App Store から **Cisco Jabber Video for iPad** という名前のアプリケーションをダウンロードし、インストールする手順
- ユーザのアカウント用のクレデンシャル：
 - Cisco WebEx Messenger アカウント用の電子メール アドレス
 - Cisco Unified Communications Manager アカウント用のユーザ名または電子メールアドレス、および TFTP サーバアドレス
- 次の順序のアカウント設定手順：
 - 1 ユーザが iPad でアプリケーションを起動した後に電子メール アドレスを入力する手順。
 - 2 アプリケーションの [設定 (Settings)] から Cisco Unified Communications Manager を設定します。



注意 ユーザが Cisco Unified Communications Manager アカウントに最初にサインインした場合、アプリケーションで Cisco WebEx Messenger を設定することはできません。

- FAQ にアクセスする手順（ユーザは [設定 (Settings)] アイコン > [ヘルプ (Help)] > [FAQ (FAQs)] を選択して表示できます)
- ユーザに伝える必要のあるその他の情報

Cisco WebEx Messenger および Cisco TelePresence Video Communication Server

ユーザが Cisco Jabber Video for iPad で Cisco WebEx Messenger および VCS を使用するために必要な情報を電子メール メッセージで送信します。VCS ユーザには、カスタマイズされた電子メール

メッセージをTMSから送信します。デフォルトの電子メールテンプレートには、簡単なメッセージ、ユーザ名、およびパスワードが含まれています。



(注) TMS からアカウント情報を送信する方法の詳細については、次の該当するマニュアルを参照してください。

- TMS Agent Legacy を使用する場合は、http://www.cisco.com/en/US/products/ps11338/products_installation_and_configuration_guides_list.html にある『Cisco TelePresence Management Suite Agent Legacy Provisioning Guide』を参照してください。
- TMS Provisioning Extension (TMSPE) を使用する場合は、http://www.cisco.com/en/US/products/ps11472/prod_installation_guides_list.html にある『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』を参照してください。

電子メール メッセージには、次の情報を含める必要があります。

- App Store から **Cisco Jabber Video for iPad** という名前のアプリケーションをダウンロードし、インストールする手順
- ユーザのアカウント用のクレデンシャル：
 - Cisco WebEx Messenger アカウント用の電子メール アドレス
 - VCS アカウント用のユーザ名、内部サーバと外部サーバのアドレス、および SIP ドメイン アドレスユーザが複数の VCS クラスタに分散している場合は、正しいサーバアドレスを別のグループのユーザに確実に伝えてください。
- 次の順序のアカウント設定手順：
 - 1 ユーザが iPad でアプリケーションを起動した後に電子メール アドレスを入力する手順。
 - 2 アプリケーションの [設定 (Settings)] から VCS を設定します。



注意 ユーザは、先に VCS アカウントでサインインした場合、アプリケーションで Cisco WebEx Messenger を設定できません。

- FAQ にアクセスする手順 (ユーザは [設定 (Settings)] アイコン > [ヘルプ (Help)] > [FAQ (FAQs)] を選択して表示できます)
- ユーザに伝える必要のあるその他の情報

Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager の設定が完了したら、次の情報が含まれる電子メールメッセージをユーザーに送信します。

- App Store から **Cisco Jabber Video for iPad** という名前のアプリケーションをダウンロードし、インストールする手順
- TFTP サーバアドレス、ユーザーのユーザー名または電子メールアドレス、およびオプションの CCMCIP サーバアドレス
- ユーザーが iPad でアプリケーションを起動した後に電子メールアドレスを入力する手順
- 企業の Wi-Fi ネットワークにデバイスを接続するための手順。この手順は、Cisco Jabber Video for iPad とは関係ありません。
- デバイス上で VPN（バーチャルプライベート ネットワーク）アクセスを設定するための手順（VPN 接続経由での Cisco Jabber Video for iPad の使用をユーザーに許可する場合）。この手順は、Cisco Jabber Video for iPad とは関係ありません。
- ユーザーがアプリケーションから [SSL を使用 (Use SSL)] および [LDAP ユーザー認証 (LDAP User Authentication)] を有効にする必要があるかどうかの指示
アプリケーションに LDAP の設定が自動的に入力されるように、[Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] のユーザーデバイスの [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] セクションに必要な LDAP 設定がすべて指定されていることを確認してください。詳細は、[ユーザーデバイスの追加](#)を参照してください。
- FAQ にアクセスする手順（ユーザーは [設定 (Settings)] アイコン > [ヘルプ (Help)] > [FAQ (FAQs)] を選択して表示できます）
- ユーザーに伝える必要のあるその他の情報

Cisco Unified Presence

Cisco Unified Presence の設定が完了したら、次の情報が含まれる電子メールメッセージをユーザーに送信します。

- App Store から **Cisco Jabber Video for iPad** という名前のアプリケーションをダウンロードし、インストールする手順
- ユーザーのユーザー名または電子メールアドレス
- ユーザーが iPad でアプリケーションを起動した後に電子メールアドレスを入力する手順
- 企業の Wi-Fi ネットワークにデバイスを接続するための手順。この手順は、Cisco Jabber Video for iPad とは関係ありません。

- デバイス上で VPN（バーチャルプライベートネットワーク）アクセスを設定するための手順（VPN 接続経由での Cisco Jabber Video for iPad の使用をユーザに許可する場合）。この手順は、Cisco Jabber Video for iPad とは関係ありません。
- FAQ にアクセスする手順（ユーザは [設定 (Settings)] アイコン > [ヘルプ (Help)] > [FAQ (FAQs)] を選択して表示できます)
- ユーザに伝える必要のあるその他の情報

Cisco Unified Presence および Cisco Unified Communications Manager

ユーザが Cisco Jabber Video for iPad で Cisco Unified Presence および Cisco Unified Communications Manager を使用するために必要な情報を電子メール メッセージで送信します。この情報には次のものがあります。

- App Store から **Cisco Jabber Video for iPad** という名前のアプリケーションをダウンロードし、インストールする手順
- ユーザのアカウント用のクレデンシャル：
 - Cisco Unified Presence アカウント用のユーザ名または電子メール アドレス、およびサーバアドレス
 - Cisco Unified Communications Manager アカウント用のユーザ名または電子メール アドレス、および TFTP サーバアドレス
- 次の順序のアカウント設定手順：
 - 1 ユーザが iPad でアプリケーションを起動した後に電子メール アドレスを入力する手順。
 - 2 アプリケーションの [設定 (Settings)] から Cisco Unified Communications を設定します。



注意 ユーザが Cisco Unified Communications Manager アカウントに最初にサインインした場合、アプリケーションで Cisco Unified Presence を設定することはできません。

- 企業の Wi-Fi 接続にデバイスを接続するための手順。この手順は、Cisco Jabber Video for iPad とは関係ありません。
- デバイス上で VPN（バーチャルプライベートネットワーク）アクセスを設定するための手順（VPN 接続経由での Cisco Jabber Video for iPad の使用をユーザに許可する場合）。この手順は、Cisco Jabber Video for iPad とは関係ありません。
- FAQ にアクセスする手順（ユーザは [設定 (Settings)] アイコン > [ヘルプ (Help)] > [FAQ (FAQs)] を選択して表示できます)

- ユーザに伝える必要のあるその他の情報

Cisco TelePresence Video Communications Server

Cisco Jabber Video for iPad で VCS を使用するのに必要な情報をユーザに提供するために、カスタマイズされた電子メール メッセージを TMS からユーザに送信します。デフォルトの電子メール テンプレートには、簡単なメッセージ、ユーザ名、およびパスワードが含まれています。

さらに、次の情報も電子メール メッセージに含めます。

- 内部および外部のサーバ アドレス。ユーザが複数の VCS クラスタに分散している場合は、正しいサーバ アドレスを別のグループのユーザに確実に伝えてください。
- SIP ドメイン アドレス
- ユーザが iPad でアプリケーションを起動した後に電子メール アドレスを入力する手順
- App Store から **Cisco Jabber Video for iPad** という名前のアプリケーションをダウンロードし、インストールする手順
- FAQ にアクセスする手順（ユーザは [設定 (Settings)] アイコン > [ヘルプ (Help)] > [FAQ (FAQs)] を選択して表示できます)
- ユーザに伝える必要のあるその他の情報

TMS からアカウント情報を送信する方法の詳細については、次の該当するマニュアルを参照してください。

- TMS Agent Legacy を使用する場合は、http://www.cisco.com/en/US/products/ps11338/products_installation_and_configuration_guides_list.html にある『Cisco TelePresence Management Suite Agent Legacy Deployment Guide』を参照してください。
- TMS Provisioning Extension (TMSPE) を使用する場合は、http://www.cisco.com/en/US/products/ps11472/prod_installation_guides_list.html にある『Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension Deployment Guide』を参照してください。