



はじめる前に

Cisco Jabber Video for iPad の設定を開始する前に、次の項目を確認します。

- [Cisco Jabber Video for iPad とは, 1 ページ](#)
- [このマニュアルの使用方法, 2 ページ](#)
- [Cisco Jabber Video for iPad のダウンロードとインストール, 3 ページ](#)
- [Connect On Demand VPN, 3 ページ](#)
- [Cisco Jabber Video for iPad の相互起動, 3 ページ](#)
- [Apple iOS のサポートに関する情報, 6 ページ](#)
- [緊急コールに関する重要な注意事項, 6 ページ](#)

Cisco Jabber Video for iPad とは

Cisco Jabber Video for iPad は、インスタントメッセージ（IM）、ビデオ コールや音声コール、社内ディレクトリ検索、プレゼンス ステータス、およびボイスメールを提供する Unified Communications アプリケーションです。基盤となる技術は次のとおりです。

- Cisco WebEx Messenger
- Cisco Unified Presence
- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco TelePresence Video Communication Server
- Cisco Jabber Video for TelePresence（旧称無料 Jabber Video サービス）
- Cisco WebEx TelePresence（旧称有料 Jabber Video サービス）



(注) コールのビデオ品質および音声品質は、Wi-Fiまたはモバイルデータネットワーク接続によって異なります。ユーザがクライアントを3Gまたは4Gモバイルデータネットワーク上で使用している場合、あるいはCisco AnyConnect Secure Mobility ClientなどのアプリケーションによるVPN接続を利用して社外のWi-Fiネットワーク上で使用している場合、シスコでは接続に関する問題をトラブルシューティングしません。



(注) Cisco Jabber Video for TelePresence および Cisco WebEx TelePresence サービスには、両方とも **Jabber Video for TelePresence** ログインを使用します。

このマニュアルの使用方法

このマニュアルは、組織固有のテクノロジーがユーザデバイス上で正しく機能するように、それらのテクノロジーの設定に役立つ情報を提供しています。次の表を確認して、必要なコンテンツにすばやく移動できます。

設定内容	参照する章
ドメイン ネーム サーバのサービス レコード	DNS SRV を使用した簡易サインインのセットアップ
Cisco WebEx Messenger のみ	Cisco WebEx Messenger の設定
Cisco Unified Presence のみ	Cisco Unified Presence の設定
Cisco Unified Communications Manager のみ	Cisco Unified Communications Manager 8.x の設定
Cisco TelePresence Video Communication Server のみ	Cisco TelePresence Video Communication Server の設定
Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager	Cisco WebEx Messenger および Cisco Unified Communications Manager の設定
Cisco WebEx Messenger および Cisco TelePresence Video Communication Server	Cisco WebEx Messenger および Cisco TelePresence Video Communication Server の設定
Cisco Unified Presence および Cisco Unified Communications Manager	Cisco Unified Presence および Cisco Unified Communications Manager の設定



(注) ドメイン ネーム サーバのサーバレコード (DNS SRV) のセットアップは、Cisco Jabber Video for iPad の導入設定で最初の手順にする必要があります。



(注) Cisco Jabber Video for TelePresence および Cisco WebEx TelePresence の管理設定は必要ありません。ユーザから質問があった場合は、次のサポートサイトに誘導してください。

- <https://www.ciscojabbervideo.com/support>
- <http://telepresence.webex.com>

Cisco Jabber Video for iPad のダウンロードとインストール

Cisco Jabber Video for iPad は、iTunes 内または iPad デバイス上で App Store からダウンロードし、インストールできるアプリケーションです。

Connect On Demand VPN

Cisco Jabber Video for iPad には Connect on Demand VPN 機能が含まれています。Connect on Demand VPN 機能により、アプリケーションでは必要なときに自動的に VPN 接続を確立することができます。エンドユーザによる追加操作は必要ありません。Connect On Demand VPN 機能を使用するには、ユーザが App Store から Cisco AnyConnect Secure Mobility Client をダウンロードしてインストールする必要があります。

Connect on Demand VPN 機能を Cisco Jabber Video for iPad で提供するためには、Cisco AnyConnect Secure Mobility Client で証明書認証を設定する必要があります。この設定の情報および手順については、『Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Administrator Guide』を参照してください。『Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Administrator Guide』の最新バージョンは、http://www.cisco.com/en/US/products/ps10884/products_installation_and_configuration_guides_list.html から入手できます。

特定のネットワーク展開では、追加の Cisco Unified Communications Manager 設定が必要な場合があります。詳細については、[Connect On Demand VPN の設定](#)を参照してください。



(注) Cisco Jabber Video for iPad では、Connect on Demand VPN 機能の有効/無効の切り替え以外の設定はありません。この機能は、アプリケーションがインストールされると、デフォルトでオンになります。

Cisco Jabber Video for iPad の相互起動

Cisco Jabber Video for iPad は Safari などのブラウザから起動して、次のいずれかのタスクを実行できます。

- 電話番号の呼び出し
- チャットセッションの開始

- ビデオ コールの発信

次の表に、サードパーティアプリケーションが Cisco Jabber Video for iPad の機能を利用するために使用できる相互起動の URL を示します。

機能	相互起動 URL	前提条件
電話番号の呼び出し	ciscotel://<phone_number>	Cisco Unified Communications Manager のアカウント
チャットセッションの開始	xmpp://<instant_message_id>	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx Messenger のアカウント • Cisco Unified Presence のアカウント
ビデオ コールの発信	<ul style="list-style-type: none"> • movi://<phone_number> • movi://<URI> • sip://<phone_number> • sip://<URI> 	<ul style="list-style-type: none"> • MOVi の Cisco TelePresence Video Communication Server アカウント: URL • SIP の Cisco Unified Communications Manager または Cisco TelePresence Video Communication Server アカウント: URL
インスタントメッセージの送信	ciscojabber://goim?screenname=<contact_id>&message=<message_tx>	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx Messenger のアカウント • Cisco Unified Presence のアカウント

機能	相互起動 URL	前提条件
VoIP またはビデオ コール の発信	ciscojabber://call?address=<user_address>& type=<call_type> コール タイプ : <ul style="list-style-type: none"> • 0 : ポイントツーポイント • 1 : Cisco Unified Communications Manager • 2 : Cisco TelePresence Video Communication Server • 3 : Cisco Jabber Video for TelePresence / Cisco WebEx TelePresence • 4 : アクティブなアカウントのタイプを判定、そのタイプでコールを発信。 (注) URL が値 1、2、3 を使用し、かつそのアカウントタイプが存在しない場合、その URL は無視されます。	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager のアカウント • Cisco TelePresence Video Communication Server アカウント • Cisco Jabber Video for TelePresence / Cisco WebEx TelePresence アカウント
担当者の追加	ciscojabber://addbuddy?screenname= <user_name>	
プロフィールの表示	ciscojabber://goprofile?screenname= <user_name>	
Cisco Jabber Video for iPad へのサインイン	ciscojabber://login?type=<account_type>&username= <user_name>&token=<login_token>&primaryserver= <primary_login_server>&secondaryserver= <secondary_login_server>&sipdomain=<sip_domain> &devicename=<ucm_device> アカウント タイプ : <ul style="list-style-type: none"> • 1 : Cisco WebEx Messenger • 2 : Cisco WebEx Messenger シングル サインオン • 3 : Cisco Unified Presence • 4 : Cisco Unified Communications Manager • 5 : Cisco TelePresence Video Communication Server • 6 : Cisco Jabber Video for TelePresence / Cisco WebEx TelePresence 	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx Messenger のアカウント • Cisco Unified Presence のアカウント • Cisco Unified Communications Manager のアカウント • Cisco TelePresence Video Communication Server アカウント • Cisco Jabber Video for TelePresence / Cisco WebEx TelePresence アカウント

Apple iOS のサポートに関する情報

シスコでは、最新のメジャー iOS リリースでのみ Cisco Jabber の各リリースをサポートします。Apple は iOS を管理し、無料の iOS アップデートを提供し、アクティブにユーザに新しい iOS リリースにアップグレードすることを推奨しています。企業のお客様が新しいメジャー iOS アップデートに移行しやすくするため、シスコのサポート担当者は、新しいリリースが発表されてから 3 か月間は、前のメジャーリリースの最後のドットのリリースをサポートします。

緊急コールに関する重要な注意事項

iPad を電話として使用すると、911、999、112 などの緊急コールで最新のまたは正確なロケーションデータが提供されない場合があります。不適切な緊急応答センターにコールが発信されたり、緊急応答センターで正確な位置が把握できない場合があります。緊急時には、他に連絡手段がない場合にのみ、お使いのデバイスを電話としてご使用ください。シスコは、発生したエラーまたは遅延の責任を負いません。