UCS C220 M3 サーバを 1.5(1b) にアップグレー ドした後、KVM が起動しない問題の解決方法

内容

<u>概要</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>表記法</u> <u>問題</u> <u>問題を解決する方法</u> <u>MAC での解決手順</u> <u>Windows 2008 での解決手順</u> <u>関連情報</u>

<u>概要</u>

このドキュメントでは、ユニファイド コンピューティング システム(UCS)C220 M3 ラック マ ウント サーバを 1.5(1b) にアップグレードした後で発生する KVM(キーボード、ビデオ、マウス)コンソールの起動に関する問題の解決方法について説明します。

前提条件

<u>要件</u>

このドキュメントに特有の要件はありません。

<u>使用するコンポーネント</u>

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるもの ではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

<u>表記法</u>

ドキュメント表記の詳細は、『<u>シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。</u>



UCS C220 M3 ラックマウント サーバを 1.5(1b) にアップグレードした後で、KVM コンソールを 起動できない状況が発生する可能性があります。[KVM] ボタンをクリックしたとき、警告もエラ ーメッセージも表示されません。Java Network Launch Protocol(JNLP)ファイルは PC にダウ ンロードされますが、関連付けられないために、このファイルを開く Java アプリケーションが トリガーされません。

<u>問題を解決する方法</u>

この問題を解決するには、Java Web Start アプリケーションと JNLP ファイルを関連付ける必要 があります。このドキュメントでは、MAC と Windows 2008 のプラットフォームにおける設定 方法を示します。

<u>MAC での解決手順</u>

MAC でのこの問題を解決するには、次の手順を使用します。

 UCS Cisco Integrated Management Controller (CIMC)で [KVM] アイコンをクリックし、 PC 上の .jnlp ファイルを見つけます。次のような表示となります。 viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886) 次の例に示すように、このファイルは通常、Cisco UCS の IP アドレスを含んでいます。この例では、PC はブラウザの設定に基づいて [My Downloads] フォルダにこれらのファイル

の例では、PC はブラウザの設定に基づいて [My Downloads] フォルダにこれらのファイル を保存します。

2. ファイルが見つかったら、ファイルを右クリックし、[Open With] を選択してから、[Other] を選択します。

Name 🔺	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
Open	MAR 2011/11/17 MR	4 KB	Document
Open With		<none></none>	Document
		Shones	Document
Move to Trash	March 2011 Builder	App Store	Document
Cathlefa		Other	
Get Info	C250C5270C0)		
Compress "viewer.jnlp(14.1713	62586527968)"		
Burn "viewer.jnlp(14.17136258	6527968)" to Disc		
Duplicate			
Make Alias			
Quick Look "viewer.jnlp(14.171	362586527968)"		
Share	•		
Copy "viewer.jnlp(14.17136258	86527968)"		
Show View Options			
Label:			
× • • • • • •			
Open File in TextWrangler			

3. これにより、これらの .jnlp ファイルに対して [Java WebStart.app file] を選択できる別のウ

ィンドウが開きます。

Name 🔺	Date Modified	Size
🔻 📷 System	Oct 19, 2012 5:05 AM	
🔻 🚞 Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	
🕨 🚞 Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	
ar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
 Java Web Start.app 	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

これで、CIMC から KVM を起動できるようになります。

4.	問題が続く場合は、	.jnlp ファイルを右ク	リックし、[Get Info] マ	をクリックします。
	Namo		Date Modified	Size Kind

Name	A	Date Modified		Size	Kind
🖹 viewer.jr	nlp(14.17.2@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM		4 KB	Document
📄 viewer.jr	nlp(14.17.2@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM		4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2@1362511134389)		Mar 5, 2013 2:18 PM		4 KB	Document
📄 viewer.jr	nlp(14.17.2@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM		4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2@1362586888758)		Mar 6, 2013 11:21 AM		4 KB	Document
📄 viewer.jr	nlp(14.17.2@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM		4 KB	Document
🕒 viewer.j	Open	Mark 2013 1133 PM		4 KB	Document
	Open With		•		
_	Move to Trash				
	Get Info				
	Compress "viewer.jnlp(14.1	71362601389047)"			
	Burn "viewer.jnlp(14.171362601389047)" to Disc				
_	Duplicate				
Make Alias					
Quick Look "viewer.jnlp(14.1	171362601389047)"				
	Share				
	Copy "viewer.jnlp(14.171	362601389047)"			
	Show View Options				
	Label:				

5. これにより、別のウィンドウが開きます。[Open with] をクリックし、[Other] をクリックし ます。次に、もう一度ステップ 3 に進みます。

● ● ● ● □ viewer.jnlp(14.17.2.133@0@1362601389047		
viewer.jnlp(14.17.2.133@0@1362601389047) 4 KB Modified: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM		
▼ Spotlight Comments:		
▼ General:		
Kind: Document Size: 3,964 bytes (4 KB on disk) Where: /Users/aikidoka/Desktop/apokrifa/KVM Created: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM Modified: Wednesday, March 6, 2013 3:23 PM Label:		
Stationery pad		
Locked		
▼ More Info:		
▼ Name & Extension:		
viewer.jnlp(14.17.2.133@0@1362601389047)		
Hide extension		
▼ Open with:		
<none></none>		
App Store		
Other		
▼ Preview:		

<u>Windows 2008 での解決手順</u>

Windows ベースの PC でも、問題は同じです。Java .jnlp ファイルは Java インストールに付随し ている Java Web Start アプリケーションで動作します。 1. Windows 2008 で、[Start] をクリックし、[Control Panel] > [Java] に移動します。これにより、[Java Control Panel] ウィンドウが開きます。

🖉 🗢 😨 🕨 Control Panel 🛛	All Control Panel Items	- 49 Search Control Panel
Adjust your computer's se	ettings	View by: Small icons 🔻
🏲 Action Center	administrative Tools	autoPlay
🛓 Java Control Panel		鹶 Date and Time
General Java Security Advance	ed	na Devices and Printers
Settings		Flash Player (32-bit)
Debugging		🕼 Install Application on Remote Deskt
 Java console Default Java for browsers 		ے Java
🗐 Java Plug-in		Mail (32-bit)
Enable the next-generat Shortcut Creation	tion Java Plug-in (requires browser restart)	🔜 Notification Area Icons
- JNLP File/MIME Association		Power Options
Always allow Prompt user		🤣 Region and Language
O Never allow		Sync Center
		🔁 Text to Speech
Miscellaneous		vm VMware Tools
		💣 Windows Firewall

- 2. [Java Control Panel] の上部で [Advanced] タブをクリックします。
- 3. [Java Plug-in] がイネーブルになっていることを確認します。(必要に応じて、ブラウザを リロードしてください)。
- 4. [+] ボタンをクリックして、[JNLP File/MIME Association] を展開し、[Always allow] または [Prompt user] が選択されていることを確認します。そうでない場合は、変更を加え、ブラ ウザをリロードします。これで KVM を実行できるようになります。注:このファイルは、 Javaws.exeプログラムを使用して開くこともできます。

関連情報

• <u>テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems</u>