

UCS C220 M3 サーバを 1.5(1b) にアップグレードした後、KVM が起動しない問題の解決方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[問題を解決する方法](#)

[MAC での解決手順](#)

[Windows 2008 での解決手順](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、ユニファイド コンピューティング システム (UCS) C220 M3 ラック マウント サーバを 1.5(1b) にアップグレードした後で発生する KVM (キーボード、ビデオ、マウス) コンソールの起動に関する問題の解決方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

UCS C220 M3 ラックマウント サーバを 1.5(1b) にアップグレードした後で、KVM コンソールを起動できない状況が発生する可能性があります。[KVM] ボタンをクリックしたとき、警告もエラーメッセージも表示されません。Java Network Launch Protocol (JNLP) ファイルは PC にダウンロードされますが、関連付けられないために、このファイルを開く Java アプリケーションがトリガーされません。

問題を解決する方法

この問題を解決するには、Java Web Start アプリケーションと JNLP ファイルを関連付ける必要があります。このドキュメントでは、MAC と Windows 2008 のプラットフォームにおける設定方法を示します。

MAC での解決手順

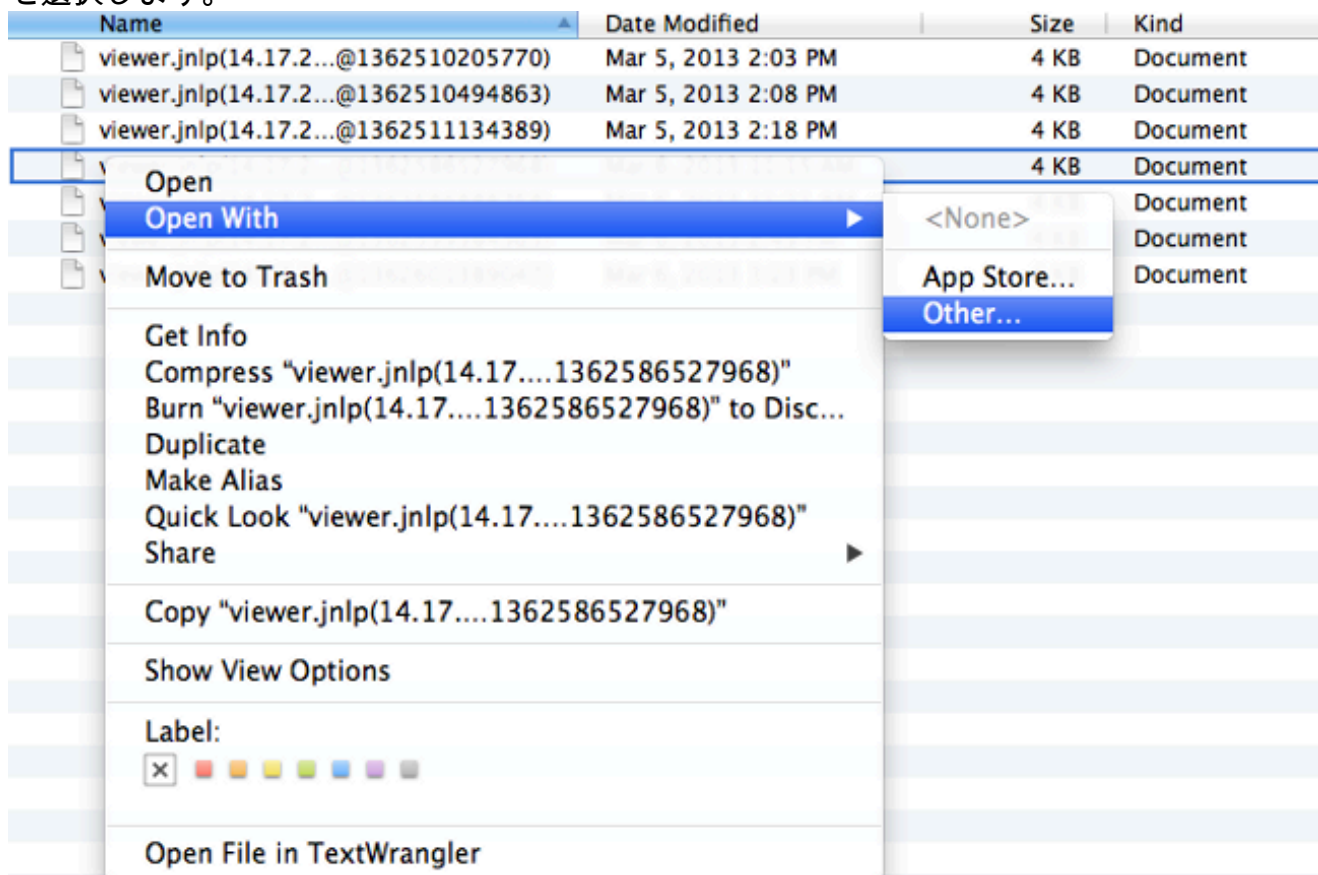
MAC でのこの問題を解決するには、次の手順を使用します。

1. UCS Cisco Integrated Management Controller (CIMC) で [KVM] アイコンをクリックし、PC 上の .jnlp ファイルを見つけます。次のような表示となります。

viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)

次の例に示すように、このファイルは通常、Cisco UCS の IP アドレスを含んでいます。この例では、PC はブラウザの設定に基づいて [My Downloads] フォルダにこれらのファイルを保存します。

2. ファイルが見つかったら、ファイルを右クリックし、[Open With] を選択してから、[Other] を選択します。



3. これにより、これらの .jnlp ファイルに対して [Java WebStart.app file] を選択できる別のウ

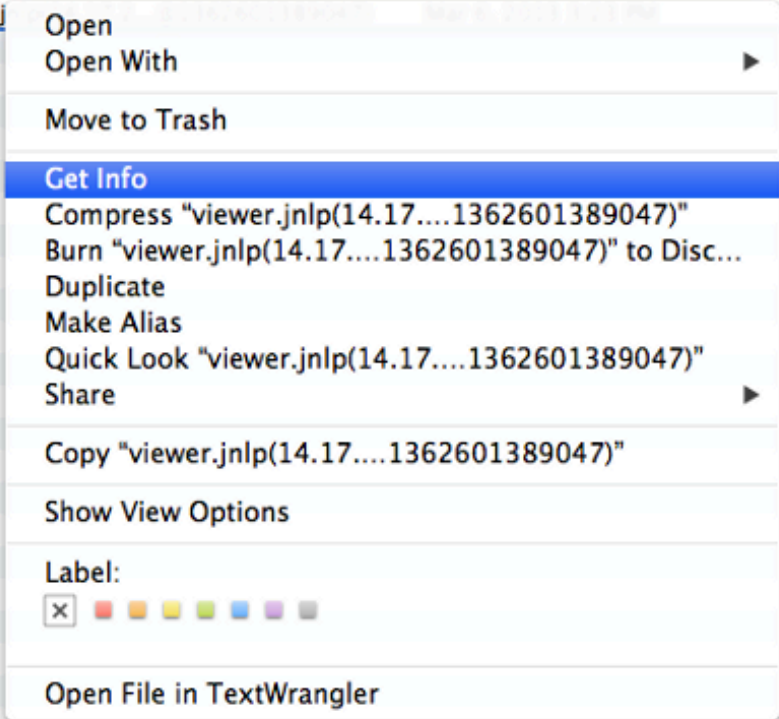
インドウが開きます。

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

これで、CIMC から KVM を起動できるようになります。

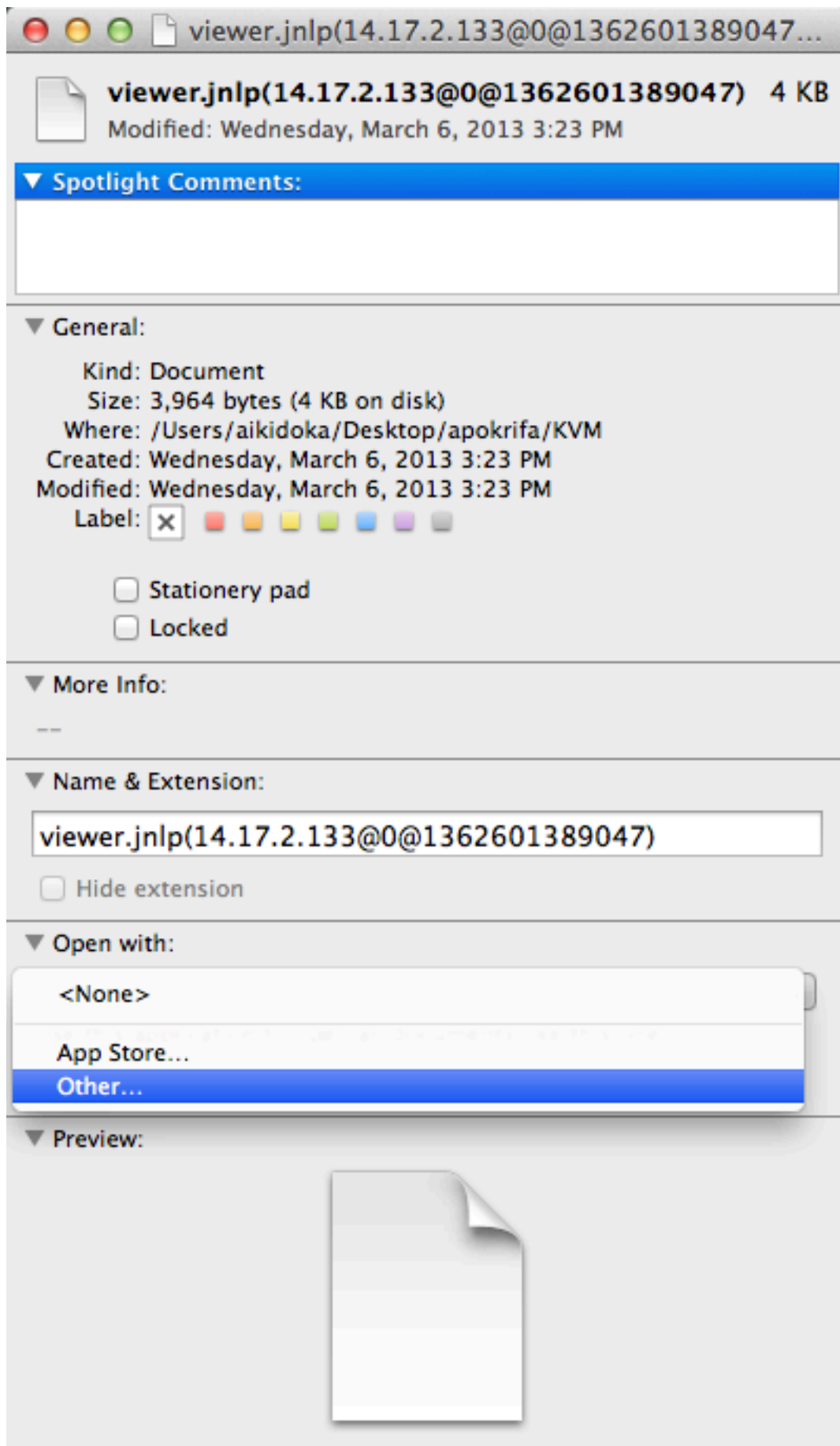
4. 問題が続く場合は、.jnlp ファイルを右クリックし、[Get Info] をクリックします。

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document



The image shows a context menu for a file named 'viewer.j'. The menu items are: Open, Open With, Move to Trash, Get Info (highlighted), Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)", Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc..., Duplicate, Make Alias, Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)", Share, Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)", Show View Options, Label: (with color selection icons), and Open File in TextWrangler.

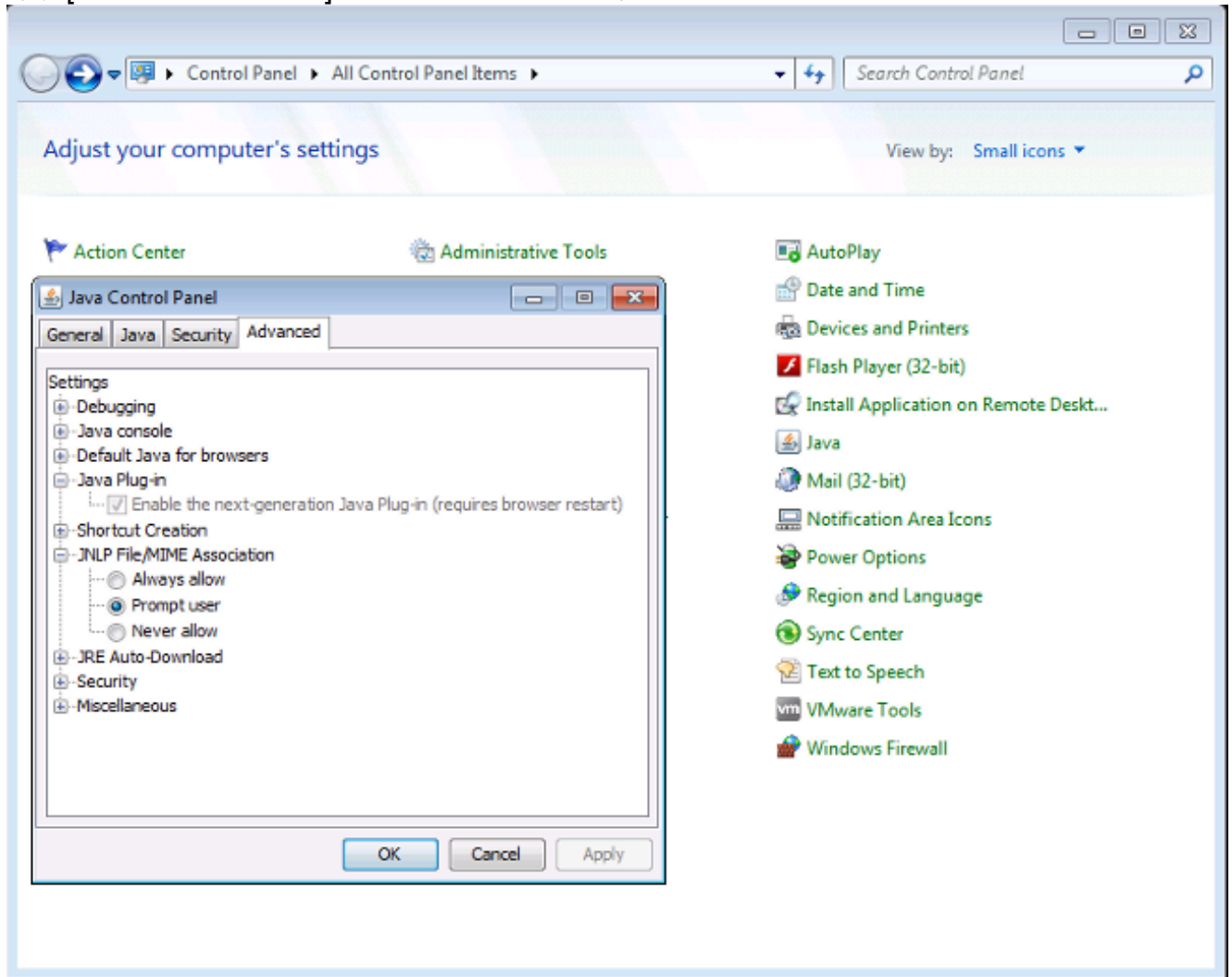
5. これにより、別のウィンドウが開きます。[Open with] をクリックし、[Other] をクリックします。次に、もう一度ステップ 3 に進みます。



[Windows 2008 での解決手順](#)

Windows ベースの PC でも、問題は同じです。Java .jnlp ファイルは Java インストールに付随している Java Web Start アプリケーションで動作します。

1. Windows 2008 で、[Start] をクリックし、[Control Panel] > [Java] に移動します。これにより、[Java Control Panel] ウィンドウが開きます。



2. [Java Control Panel] の上部で [Advanced] タブをクリックします。
3. [Java Plug-in] がイネーブルになっていることを確認します。(必要に応じて、ブラウザをリロードしてください)。
4. [+] ボタンをクリックして、[JNLP File/MIME Association] を展開し、[Always allow] または [Prompt user] が選択されていることを確認します。そうでない場合は、変更を加え、ブラウザをリロードします。これで KVM を実行できるようになります。注：このファイルは、Javaws.exeプログラムを使用して開くこともできます。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)