



Guide de l'utilisateur des téléphones de conférence IP Cisco série 8832

Première publication : 2017-09-15

Dernière modification : 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

Téléphone IP de conférence Cisco 8832 et 8832NR	1
Prise en charge des fonctionnalités	2
Nouveautés et mises à jour	2
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 14.1 (1) du micrologiciel	2
Notes de version pour la version 14.0(1) du micrologiciel	3
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.8(1) du micrologiciel	3
Nouveau et modifié pour la version 12.7(1) du micrologiciel	3
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.6(1) du micrologiciel	3
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel	4
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel	4
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel	4
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) du micrologiciel	4
Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.1 (1) du micrologiciel	4
Paramétrage du téléphone	5
Connexion au réseau	5
Configuration du client Wi-Fi	7
Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré	7
Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation	8
Connexion à Expressway	8
Installer des microphones d'extension câblés	9
Installer des microphones d'extension sans fil	9
Jumelage d'un microphone sans fil	10
Annulation du jumelage d'un microphone sans fil	11
Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil	11
Rechargement d'un microphone sans fil	12

Mode en série	12
Installer le téléphone de conférence en mode série	13
Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone	14
Portail d'aide en libre-service	15
Numéros à numérotation abrégée	16
Boutons et matériel des téléphones IP Cisco de conférence 8832 Series	17
Navigation sur le téléphone de conférence	19
Touches programmables des téléphones de conférence	19
Icônes du téléphone	19
Caractères du clavier du téléphone	20
Nettoyage de l'écran du téléphone	21
Microphone d'extension câblé	21
Microphone d'extension sans fil	21
Micrologiciel et mises à niveau du téléphone	22
Reporter la mise à niveau du téléphone	23
Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone	23
Économies d'énergie	23
Activation de votre téléphone	24
Aide et informations complémentaires	24
Fonctions d'accessibilité	24
Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes	25
Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles	26
Fonctions d'accessibilité du	28
Applications d'accessibilité tierces	30
Dépannage	30
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	30
Signalement des problèmes de qualité des appels	30
Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone	31
Perte de connectivité du téléphone	31
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	31
<hr/>	
CHAPITRE 2	Appels 33
Passage d'appels	33
Passer un appel	33

Passage d'un appel à l'aide d'une adresse téléphonique	33
Recomposer un numéro	34
Numérotation abrégée	34
Appeler un numéro abrégé sur votre téléphone de conférence	34
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide	35
Notification lorsqu'un contact est disponible	35
Composition d'un numéro international	35
Appels sécurisés	36
Prise d'appels	36
Répondre à un appel	36
Répondre à un appel en attente sur votre téléphone de conférence	36
Refus d'un appel	36
Activation de la fonction Ne pas déranger	37
Répondre à un appel dans votre groupe de recherche	37
Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche	38
Afficher la file d'attente d'appels dans un groupe de recherche	38
Suivi d'un appel suspect	38
Mode silencieux	38
Mise en garde d'appels	39
Mise en garde d'un appel	39
Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps	39
Permutation entre un appel actif et un appel en garde	39
Appel en garde par indicatif	40
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels	40
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels	40
Transfert d'appels	41
Transférer les appels	41
Transfert d'un appel vers une autre personne	41
À consulter avant d'effectuer un transfert	42
Téléconférences et réunions	42
Ajout d'une autre personne à un appel	43
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	43
Affichage et suppression des participants à une conférence	43
Message vocal	43

Vérifier les nouveaux messages vocaux 44

Accès à votre messagerie vocale 44

CHAPITRE 3

Contacts 45

Répertoire général 45

Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise 45

Répertoire personnel 45

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion 46

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel 46

Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel 46

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel 47

Affectation d'un code de composition abrégée à un contact 47

Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée 47

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel 48

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel 48

Suppression d'un code de composition abrégée 48

Cisco Web Dialer 49

CHAPITRE 4

Historique des appels 51

Liste des appels récents 51

Visualisation de vos appels récents 51

Retour d'un appel récent 52

Effacement de la liste des appels récents 52

Suppression d'une entrée du journal d'appels 52

CHAPITRE 5

Paramètres 53

Modification de la sonnerie 53

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone 53

Réglage du volume lors d'un appel 54

Langue d'affichage du téléphone 54

CHAPITRE 6

Applications 55

Applications disponibles 55

Afficher les applications actives 55

Basculer vers les applications actives 55

Fermer les applications actives 56

CHAPITRE 7**Sécurité et sûreté du produit 57**

Déclarations de conformité 57

Déclarations de conformité pour l'Union européenne 57

Marquage CE 57

Déclarations de conformité pour le Canada 57

Déclarations de conformité FCC 58

Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC 58

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 58

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B 58

Présentation de la sécurité des produits Cisco 58

Informations importantes en ligne 59



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- Téléphone IP de conférence Cisco 8832 et 8832NR, à la page 1
- Nouveautés et mises à jour, à la page 2
- Paramétrage du téléphone, à la page 5
- Portail d'aide en libre-service, à la page 15
- Boutons et matériel des téléphones IP Cisco de conférence 8832 Series, à la page 17
- Micrologiciel et mises à niveau du téléphone, à la page 22
- Économies d'énergie, à la page 23
- Aide et informations complémentaires , à la page 24

Téléphone IP de conférence Cisco 8832 et 8832NR

Le Téléphone de conférence IP Cisco 8832 et le 8832NR fournissent des performances audio haute définition (HD) et une couverture à 360 ° pour les salles de conférence et les bureaux de taille moyenne à grande. Le téléphone de conférence a des microphones sensibles qui vous permettent de parler d'une voix normale et d'être entendu clairement jusqu'à une distance de 2,1 m (10 pieds).

Illustration 1 : Téléphone IP de conférence 8832



Vous pouvez connecter deux microphones câblés d'extension au téléphone pour augmenter la couverture dans les grandes salles de conférence.

Le téléphone prend également une paire facultative de microphones d'extension sans fil.

La version Téléphone de conférence IP Cisco 8832NR (non-radio) ne prend pas en charge les microphones d'extension Wifi ou sans fil.

Le téléphone peut être utilisé dans une salle de 6,1 x 6,1 m (20 x 20 pieds) et de jusqu'à 10 personnes. Lorsque vous ajoutez les microphones d'extension, la couverture s'étend à une salle de 6,1 x 10 m (20 x 34 pieds) et de jusqu'à 22 personnes.

Vous pouvez connecter deux unités de base afin d'augmenter la couverture d'une salle. Cette configuration nécessite le kit en série facultatif et peut prendre en charge deux microphones d'extension (filaire ou sans fil, mais pas une combinaison des deux). Si vous utilisez des microphones filaires avec le kit en série, la configuration offre une couverture pour une salle jusqu'à 20 x 50 pieds (6.1 x 15,2 m) et jusqu'à 38 personnes. Si vous utilisez microphones sans fil avec le kit en série, la configuration offre une couverture pour une salle jusqu'à 20 x 57 pieds (6.1 x 17.4 m) et jusqu'à 42 personnes.

Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour obtenir plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge, contactez votre administrateur.

Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 14.1 (1) du micrologiciel

Les informations suivantes sont nouvelles ou modifiées pour la version 14.1(1) du micrologiciel.

Fonctionnalités	Nouveautés et mises à jour
Numérotation rapide étendue	Transfert d'un appel vers une autre personne, à la page 41
Alerte d'appel améliorée pour le groupe de recherche	Répondre à un appel dans votre groupe de recherche, à la page 37

Notes de version pour la version 14.0(1) du micrologiciel

Tableau 1 : Nouveautés et mises à jour

Fonctionnalités	Nouveautés et mises à jour
Améliorations apportées aux groupes de recherche	Liste des appels récents, à la page 51
Amélioration du parage des appels	Mise en garde d'un appel à l'aide du parage d'appels, à la page 40

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.8(1) du micrologiciel

Tableau 2 : Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.8(1) du micrologiciel

Fonctionnalités	Contenu nouveau ou modifié
Migration des données du téléphone	Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone, à la page 14

Nouveau et modifié pour la version 12.7(1) du micrologiciel

Le tableau suivant indique les modifications apportées pour la version 12.7(1) du micrologiciel.

Tableau 3 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone de conférence IP Cisco 8832, relatives à la version 12.1(7) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour les appels de groupe de recherche sur les alertes d'appel	Répondre à un appel dans votre groupe de recherche, à la page 37
Modifications générales	Dans certains cas, les utilisateurs qui ont composé un numéro occupé ont reçu la tonalité de recomposition. Avec cette version, l'utilisateur entendra la tonalité d'occupation. Nouvelles sections : Navigation sur le téléphone de conférence, à la page 19, Touches programmables des téléphones de conférence, à la page 19, Icônes du téléphone, à la page 19, et Nettoyage de l'écran du téléphone, à la page 21.

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.6(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide d'utilisation, relatives à la version 12.6(1) du micrologiciel.

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel

Le tableau suivant présente les modifications apportées à la version du micrologiciel 12.5(1) SR3.

Tableau 4 : Révisions apportées au guide d'utilisation du téléphone IP de conférence Cisco 8832, relatives à la version 12.5(1)SR3 du micrologiciel

Révision	Nouvelle section ou section mise à jour
Nouveau sujet	Caractères du clavier du téléphone, à la page 20

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relative à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel.

La version du micrologiciel 12.5(1) SR2 remplace la version du micrologiciel 12.5(1) et 12.5 (1) SR1. Les versions du micrologiciel 12.5(1) et 12.5 (1) SR1 ont été reportées en faveur de la version 12.5 (1) SR2.

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée relativement à la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel.

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.5(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée relativement à la version 12.5(1) du micrologiciel.

Nouveautés et informations mises à jour relatives à la version 12.1 (1) du micrologiciel

Le tableau suivant présente les modifications apportées à la version du micrologiciel 12.1(1).

Tableau 5 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP de conférence Cisco 8832, relatives à la version 12.1(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelle section ou section mise à jour
Mises à jour de la prise en charge de Injecteur PoE de téléphone de conférence IP Cisco 8832	Connexion au réseau, à la page 5

Révision	Nouvelle section ou section mise à jour
Prise en charge du microphone sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone IP de conférence Cisco 8832 et 8832NR, à la page 1 • Microphone d'extension sans fil, à la page 21 • Installer des microphones d'extension sans fil, à la page 9 • Jumelage d'un microphone sans fil, à la page 10 • Annulation du jumelage d'un microphone sans fil, à la page 11 • Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil, à la page 11 • Rechargement d'un microphone sans fil, à la page 12
Prise en charge de la mise en série	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone IP de conférence Cisco 8832 et 8832NR, à la page 1 • Mode en série, à la page 12
Prise en charge de Injecteur Ethernet de téléphone de conférence IP Cisco 8832 non PoE	Connexion au réseau, à la page 5
Assistance pour le Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion au réseau, à la page 5 • Configuration du client Wi-Fi, à la page 7 • Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 7
Prise en charge de l'accès mobile et à distance via Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion au réseau, à la page 5 • Connexion à Expressway, à la page 8
Prise en charge de CMC et de FAC	Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Paramétrage du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion réseau câblée : toutes les connexions réseau câblées utilisent l'un des éléments suivants :

- **Déploiement avec PoE** : Connectez le téléphone au **Injecteur PoE de téléphone de conférence IP Cisco 8832** (CP-8832-POE) et connectez l'injecteur au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- **Déploiement non PoE** : Connectez le téléphone au **Injecteur Ethernet de téléphone de conférence IP Cisco 8832 non PoE** (CP-8832-ETH ou CP-8832-ETH-WW). Ensuite, connectez l'injecteur au réseau avec un câble Ethernet et branchez l'injecteur dans la prise électrique.
- **Connexion sans fil** : le téléphone IP Cisco 8832 peut se connecter à un point d'accès sans fil en utilisant la fonctionnalité Wi-Fi. Ce déploiement nécessite l'alimentation électrique (CP-8832-PWR ou CP-8832-PWR-WW).

Accès mobile et à distance via Expressway : si votre administrateur configure la fonction Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, il se connecte automatiquement au serveur Expressway.



Remarque

Les CP-8832-ETH et CP-8832-PWR sont destinés à l'Amérique du Nord. Les CP-8832-ETH-WW et CP-8832-PWR-WW sont destinés à d'autres régions.

Illustration 2 : Déploiement du PoE

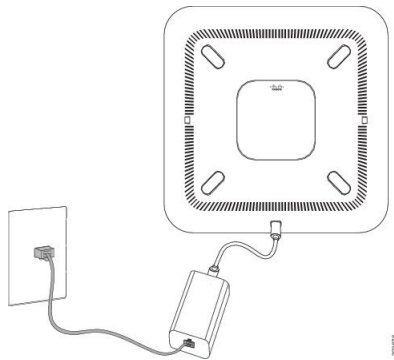


Illustration 3 : Déploiement non-PoE

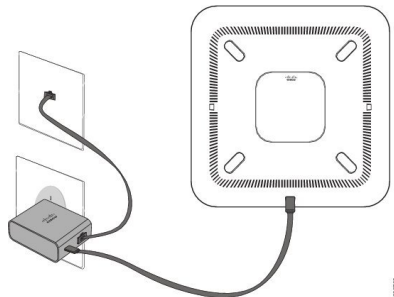
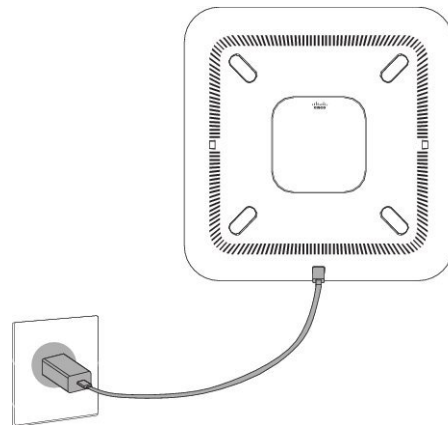


Illustration 4 : Connexion réseau Wi-Fi



Configuration du client Wi-Fi

Les Téléphones de conférence IP Cisco 8832 peuvent accéder à un réseau Wi-Fi. L'alimentation du téléphone nécessite un adaptateur secteur. Vous ne pouvez pas utiliser un réseau Wi-Fi avec le Téléphone de conférence IP Cisco 8832NR.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer les paramètres du système de contrôle d'appels pour activer l'accès Wi-Fi.

Procédure

-
- Étape 1** Si le téléphone est branché sur le réseau Ethernet, débranchez le câble Ethernet.
 - Étape 2** Appuyez sur **Paramètres**.
 - Étape 3** Allez à **Paramètres admin.** > **Configuration réseau** > **Configuration du client Wi-Fi**.
 - Étape 4** Allez à **Sans fil** et appuyez sur **Activé**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou sur **Rétablir** pour les annuler.
 - Étape 6** Allez à **Nom du réseau**.
 - Étape 7** Une fois que le téléphone a fini de scanner le SSID, choisissez un réseau à rejoindre.
 - Étape 8** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi, puis appuyez sur **Connecter**.
-

Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré

La fonctionnalité Wi-Fi vous permet de connecter le Téléphone de conférence IP Cisco 8832 au réseau. Cependant, pour des raisons de sécurité, vous devez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Toutefois, le Téléphone de conférence IP Cisco 8832NR ne prend pas en charge la fonctionnalité Wi-Fi.

Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier lorsque vous rejoignez un réseau Wifi ou lorsque votre téléphone est allumé.

La fenêtre d'authentification Wi-Fi ne peut être fermée qu'une fois que vous avez saisi le mot de passe et le nom d'utilisateur corrects.

Procédure

-
- Étape 1** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi lorsque vous y êtes invité.
 - Étape 2** Sélectionnez **Connexion**.
-

Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation

Si votre réseau a été configuré pour prendre en charge cette fonctionnalité, vous pouvez utiliser l'intégration par code d'activation pour vous connecter au réseau de téléphone de votre entreprise.

Saisissez un code d'activation

Les codes d'activation sont utilisés pour configurer votre nouveau téléphone. Ils ne peuvent être utilisés qu'une seule fois et expirent après une semaine. Contactez votre administrateur si vous ne connaissez pas votre code ou si vous avez besoin d'un nouveau.

Procédure

-
- Étape 1** Saisissez votre code d'activation sur l'écran d'activation.
 - Étape 2** Appuyez sur **Soum**.
-

Connexion à Expressway

Vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Mobile and Remote Access Through Expressway lorsque vous êtes situé hors du bureau.

Procédure

-
- Étape 1** Vous pouvez réinitialiser le mode de service via la commande **Paramètres > Paramètres admin. > Réinitialiser les paramètres > Mode de service**.
 - Étape 2** À l'invite, appuyez sur **Sélect.** pour changer le mode de service.
 - Étape 3** Entrez le domaine du service, puis appuyez sur **Continuer**.
 - Étape 4** Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
 - Étape 5** Sélectionnez **Connexion**.
-

Installer des microphones d'extension câblés

Le téléphone prend en charge un kit optionnel avec deux microphones d'extension câblés. Vous pouvez étendre les microphones jusqu'à 2,13 m (7 pieds) du téléphone. Pour obtenir de meilleurs résultats, placez les microphones de 0,91 m à 2,1 m (3 à 7 pieds) du téléphone.

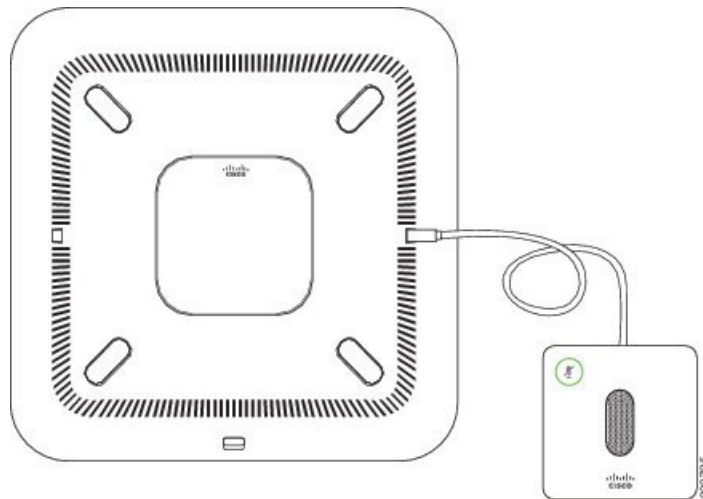
Procédure

Étape 1 Branchez une extrémité du câble du microphone dans le port latéral du téléphone.

Étape 2 Tirez le câble du microphone jusqu'à l'emplacement souhaité.

La figure ci-dessous montre l'installation d'un microphone d'extension filaire.

Illustration 5 : Installation des microphones d'extension filaires



Sujets connexes

[Microphone d'extension câblé](#), à la page 21

Installer des microphones d'extension sans fil

Le téléphone de conférence offre la possibilité de connecter deux microphones d'extension sans fil.



Remarque

Vous devez utiliser deux microphones filaires ou deux microphones sans fil avec le téléphone, mais pas une combinaison des deux.

Lorsque le téléphone est en ligne, le voyant du microphone d'extension est allumé en vert. Pour couper le son du microphone d'extension, appuyez sur la touche **Silence**. Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque la batterie du microphone est faible, le voyant de la batterie clignote rapidement.

Avant de commencer

Déconnecter les microphones d'extension câblés avant d'installer des microphones d'extension sans fil. Vous ne pouvez pas utiliser à la fois les microphones filaires et sans fil d'extension en même temps.

Procédure

-
- Étape 1** Placez la plaque de montage de table sur l'emplacement de la surface de la table où vous souhaitez placer le microphone.
- Étape 2** Enlevez la protection de la bande adhésive double-face située au bas de la plaque de montage de table. Placez la plaque de montage de table de façon à ce qu'elle adhère à la surface de la table.
- Étape 3** Fixez le microphone à la plaque de montage de table. Des aimants sont insérés dans le microphone pour qu'il s'enclenche dans l'unité.
- Vous pouvez déplacer le microphone et sa plaque de montage de table vers un autre emplacement sur la surface de la table si nécessaire. Prenez soin lors du déplacement de protéger l'unité.
-

Sujets connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 21

[Installer des microphones d'extension sans fil](#), à la page 9

Jumelage d'un microphone sans fil

Avant de commencer

Débrancher un microphone filaire

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres d'administration > Microphones > Microphone sans fil**.
- Étape 3** Sélectionnez **Microphone 1** ou **Microphone 2**, puis appuyez sur **Jumeler**.
- Si un microphone est déjà lié à un canal particulier, l'écran du téléphone indique que le microphone est associé.
- Étape 4** Appuyez sur **Silence** sur le microphone sans fil jusqu'à ce que le voyant du microphone clignote en blanc.
- Si le couplage réussit, l'écran du téléphone affiche un message de réussite.
- Étape 5** (Facultatif) Appuyez sur **Annuler** pour revenir au menu **Microphones sans fil**.
-

Sujets connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 21

Annulation du jumelage d'un microphone sans fil

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres d'administration > Microphones > Microphone sans fil**.
- Étape 3** Sélectionnez **Microphone 1** ou **Microphone 2**.
Si le canal sélectionné est jumelé, la touche de fonction **Dissocier** s'affiche sur l'écran du téléphone.
- Étape 4** Appuyez sur **Dissocier**.
-

Sujets connexes

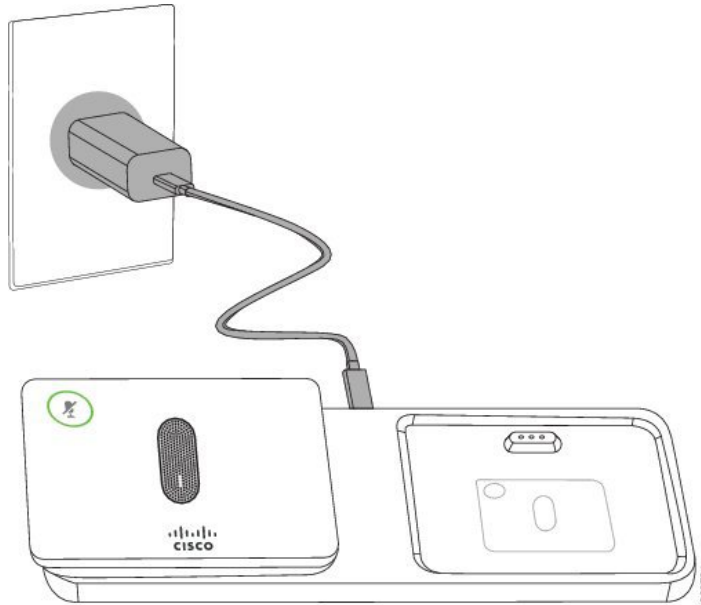
[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 21

Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil

Vous utilisez la station d'accueil de chargement pour charger la batterie du microphone sans fil.

Procédure

- Étape 1** Branchez l'adaptateur électrique de la station d'accueil de chargement sur une prise secteur.
- Étape 2** Branchez une extrémité du câble USB-C à la station d'accueil de chargement et l'autre extrémité à l'adaptateur d'alimentation.
- La figure ci-dessous montre l'installation d'une station d'accueil de chargement de microphone sans fil.

Illustration 6 : Installation de la station d'accueil de chargement du microphone sans fil**Sujets connexes**

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 21

Rechargement d'un microphone sans fil

Avant de commencer

Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil](#), à la page 11.

Procédure

- Étape 1** Placez le microphone dans la station d'accueil de chargement.
- Étape 2** Si le voyant n'est pas blanc, retirez le microphone et replacez-le sur son support.

Sujets connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 21

Mode en série

Vous pouvez connecter deux téléphones de conférence en utilisant un Adaptateur Smart et les câbles USB-C qui sont fournis dans le kit en série pour étendre la zone de couverture audio d'une salle.

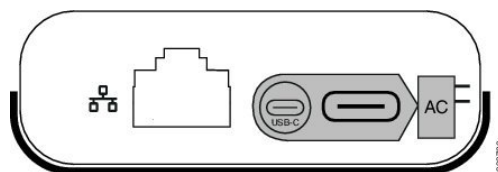
En mode en série, les deux unités sont alimentées par l'adaptateur intelligent qui est connecté à un adaptateur secteur. Vous ne pouvez utiliser qu'un microphone externe par unité. Vous pouvez utiliser une paire de

microphones câblés ou deux microphones sans fil avec les unités, mais pas une combinaison mixte des microphones. Lorsqu'un microphone filaire est connecté à l'une des unités, il interrompt le couplage de tout microphone sans fil connecté à la même unité. Chaque fois qu'un appel est actif, les voyants et les options de menu sur l'écran du téléphone des deux unités sont synchronisés.

Installer le téléphone de conférence en mode série

Le kit de connexion en série Adaptateur Smart contient un câble LAN court, deux câbles USB-c longs et plus épais, ainsi qu'un câble USB-c plus court et plus fin. En mode de connexion en série, les téléphones de la conférence requièrent de l'alimentation externe d'une prise électrique. Vous devez utiliser le Adaptateur Smart pour connecter les téléphones ensemble. Les câbles USB-C longs vont au téléphone, tandis que le court est dirigé vers l'adaptateur d'alimentation. Reportez-vous à la figure suivante lorsque vous connectez l'adaptateur d'alimentation et le port LAN au Adaptateur Smart.

Illustration 7 : Port d'alimentation de l'adaptateur intelligent et port LAN



Vous ne pouvez utiliser qu'un seul microphone externe par unité.



Remarque

Vous devez utiliser deux microphones filaires ou deux microphones sans fil avec le téléphone, mais pas une combinaison des deux.

Le câble USB-C pour l'adaptateur d'alimentation est plus fin que les câbles USB-C qui sont connectés au téléphone.

Procédure

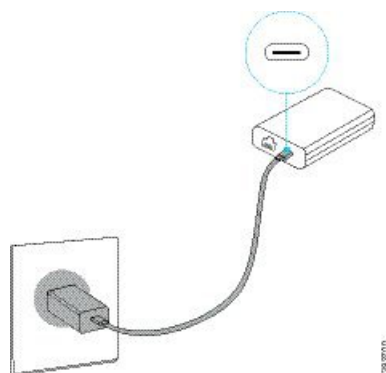
Étape 1

Branchez l'adaptateur d'alimentation dans la prise secteur.

Étape 2

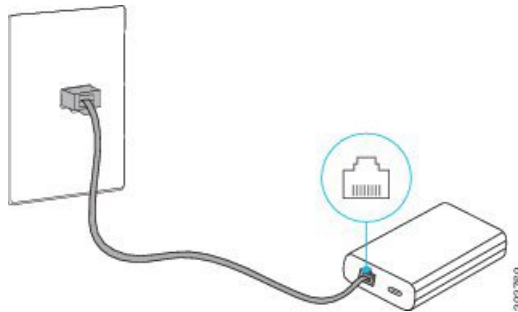
Connectez le câble USB-C court et fin de l'adaptateur d'alimentation à l'Adaptateur Smart.

Illustration 8 : Le port USB de l'adaptateur intelligent est connecté à la prise de courant.



Étape 3 Obligatoire : Connectez le câble Ethernet au Adaptateur Smart et au port LAN.

Illustration 9 : Port LAN de l'adaptateur intelligent connecté au port LAN de la prise murale

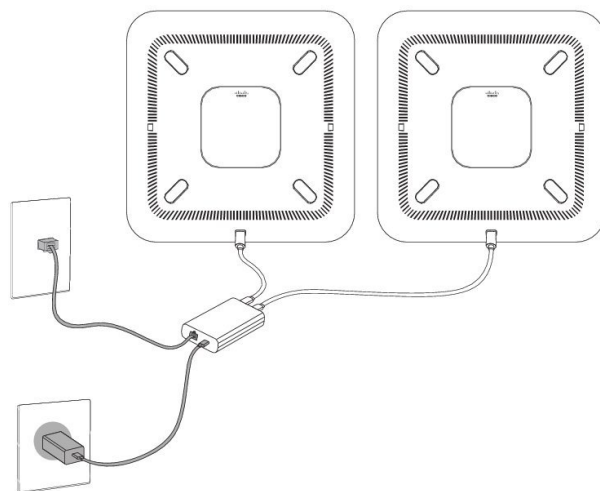


Étape 4 Connectez le premier téléphone à l'Adaptateur Smart avec le câble USB-C plus long et plus épais.

Étape 5 Connectez le second téléphone à l'Adaptateur Smart à l'aide d'un câble USB-C.

La figure suivante illustre l'installation du téléphone de conférence dans le mode de connexion en chaîne.

Illustration 10 : Options d'alimentation du téléphone de conférence en mode série



Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone

Vous pouvez modifier votre modèle de téléphone. La modification peut être requise pour un certain nombre de raisons, par exemple :

- Vous avez mis à jour votre Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) vers une version du logiciel qui ne prend pas en charge le modèle de téléphone.
- Vous souhaitez un modèle de téléphone différent de celui du modèle en cours.
- Votre téléphone requiert une réparation ou un remplacement.

Limitation : si l'ancien téléphone comporte plus de lignes ou de boutons de ligne que le nouveau téléphone, le nouveau téléphone n'a pas de lignes ou de boutons de ligne supplémentaires configurés.

Le téléphone redémarre lorsque la configuration est terminée.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer Cisco Unified Communications Manager pour activer la migration du téléphone.

Vous devez avoir un nouveau téléphone qui n'a pas été connecté au réseau ou que vous avez configuré précédemment. Cité

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Mettez l'ancien téléphone hors tension. |
| Étape 2 | Mettez le nouveau téléphone sous tension. |
| Étape 3 | Si on vous le demande, entrez votre code d'activation. |
| Étape 4 | Sélectionnez remplacer un téléphone existant . |
| Étape 5 | Entrez le poste principal de l'ancien téléphone. |
| Étape 6 | Si l'ancien téléphone a un PIN attribué, entrez le code PIN. |
| Étape 7 | Appuyez sur Soum . |
| Étape 8 | Si vous avez plusieurs périphériques, sélectionnez le périphérique à remplacer dans la liste et appuyez sur Continuer . |
-

Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

Tableau 6 : Fonctions disponibles sur le portail d'aide en libre-service

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Téléphones supplémentaires	Indiquez des téléphones supplémentaires (tel que celui de votre portable) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau. • Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.
Numérotation simplifiée	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

Sujets connexes

[Numérotation abrégée](#), à la page 34

[Transfert d'appels](#), à la page 41

Numéros à numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (*)

- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,56789#**.

Sujets connexes

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#)

[Caractères du clavier du téléphone](#), à la page 20

Boutons et matériel des téléphones IP Cisco de conférence 8832 Series



La figure suivante illustre le téléphone IP de conférence Cisco 8832.

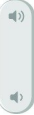
Illustration 11 : Boutons et fonctionnalités du téléphone IP de conférence Cisco 8832



Le tableau suivant décrit les boutons du téléphone IP de conférence Cisco 8832.

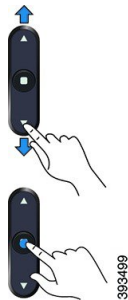
Tableau 7 : Boutons du téléphone IP de conférence Cisco 8832

1	Voyant DEL	Indique l'état des appels : <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : Appel actif • Vert, clignotant : Appel entrant • Vert, pulsation : appel en attente • Rouge, fixe : appel en mode silencieux
2	port de microphone d'extension	Le câble du microphone filaire d'extension se branche dans le port.
3	Touche Silence	Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le voyant DEL s'allume en rouge.
4	Touches programmables	 Accédez aux fonctions et services.
5	Barre de navigation et bouton Sélection	 Faire défiler les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance.

6	Bouton Volume	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, le voyant DEL s'allume en blanc pour indiquer le changement.</p>
---	----------------------	---

Navigation sur le téléphone de conférence

Utilisez la barre de navigation pour naviguer dans les menus. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** de la barre de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables des téléphones de conférence

Vous pouvez interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone à l'aide des touches programmables. Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment.


Les touches programmables ●● et ●● indiquent davantage de fonctions programmables sont disponibles.



Icônes du téléphone

L'écran de votre téléphone affiche de nombreuses icônes. Cette section présente des images des icônes communes.

Les icônes peuvent être en couleur ou en niveaux de gris en fonction de l'écran

Récents






Icône	Description
	Appel entrant

Icône	Description
	Appel sortant
	Appel manqué

Icônes du réseau Wi-Fi

Si votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi, les icônes ci-dessous s'affichent.

Tableau 8 : Icônes du réseau

Icône	Description
	Le Wi-Fi est connecté et le nombre de barres indique la force du signal.
	
	
	
	Il n'y a pas de connexion Wi-Fi

Caractères du clavier du téléphone

Le clavier du téléphone vous permet de saisir des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux. Vous pouvez appuyer sur les touches **2** à **9** pour obtenir des lettres et des chiffres. Vous utilisez les touches **un (1)**, **zéro (0)**, **astérisque (*)** et **dièse (#)** pour les caractères spéciaux. Le tableau ci-dessous répertorie les caractères spéciaux pour chaque touche, pour les paramètres régionaux anglais. Les autres paramètres régionaux comportent leurs propres caractères.

Tableau 9 : Caractères spéciaux sur le clavier

Touche du clavier	Caractères spéciaux
Un (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zéro (0)	(espace) , ! ^ ' "
l'astérisque (*)	+ * ~ ` < >
le signe dièse (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Nettoyage de l'écran du téléphone

Procédure

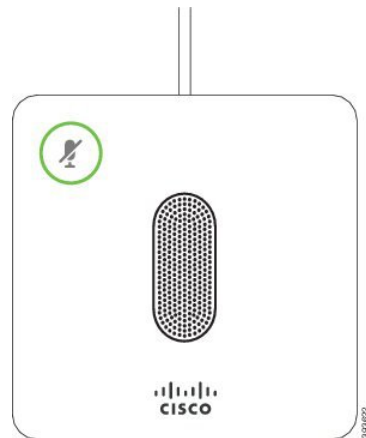
Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

Mise en garde N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

Microphone d'extension câblé

Le Téléphone de conférence IP Cisco 8832 prend en charge deux microphones câblés d'extension, disponibles sous forme de kit facultatif. Utiliser les microphones d'extension dans les grandes salles ou dans une salle encombrée. Pour obtenir de meilleurs résultats, il est recommandé que vous placiez les microphones de 0,91 m à 2,1 m (3 à 7 pieds) du téléphone.

Illustration 12 : Microphone d'extension câblé



Lorsque le téléphone de conférence est en ligne, le voyant du microphone d'extension autour du bouton **Silence** est allumé en vert.

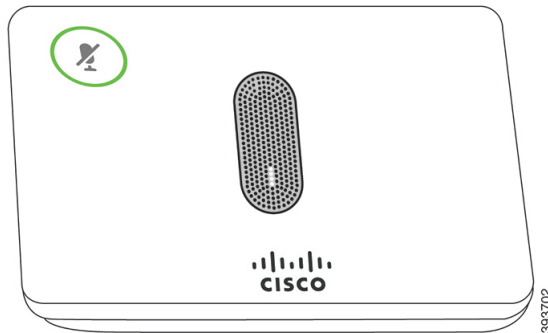
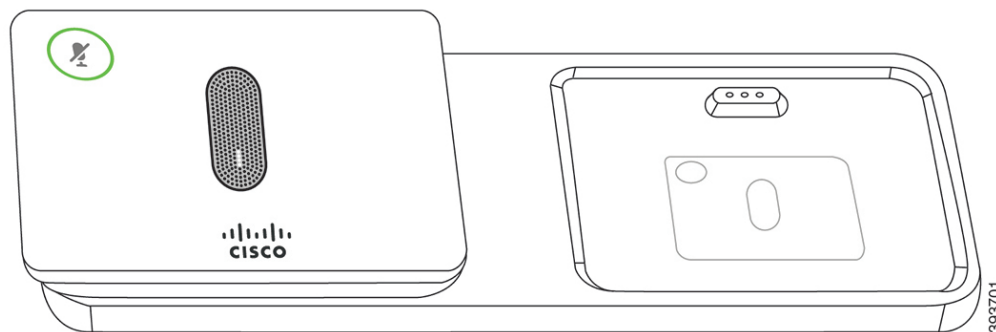
Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Silence**, le téléphone et les microphones d'extension sont coupés.

Sujets connexes

[Installer des microphones d'extension câblés](#), à la page 9

Microphone d'extension sans fil

Le Téléphone de conférence IP Cisco 8832 prend en charge deux microphones d'extension sans fil, disponibles avec une station d'accueil de chargement sous forme de kit facultatif. Lorsque le microphone sans fil est placé sur la station d'accueil de chargement pour être rechargé, le voyant sur la station d'accueil est allumé en blanc.

Illustration 13 : Microphone sans fil**Illustration 14 : Microphone sans fil sur la station d'accueil de chargement**

Lorsque le téléphone de conférence est en ligne, le voyant du microphone d'extension autour du bouton **Silence** est allumé en vert.

Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Silence**, le téléphone et les microphones d'extension sont coupés.

Si le téléphone est associé à un microphone sans fil (par exemple, microphone sans fil 1) et que vous connectez le microphone sans fil à un chargeur, appuyer sur la touche programmable **Aff. détails** indique le niveau de charge de ce microphone.

Lorsque le téléphone est associé à un microphone sans fil et que vous connectez un microphone filaire, le microphone sans fil n'est plus associé et le téléphone est couplé avec le microphone filaire. Une notification apparaît sur écran du téléphone indiquant que le microphone filaire est connecté.

Sujets connexes

[Installer des microphones d'extension sans fil](#), à la page 9

[Jumelage d'un microphone sans fil](#), à la page 10

[Annulation du jumelage d'un microphone sans fil](#), à la page 11

[Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil](#), à la page 11

[Rechargement d'un microphone sans fil](#), à la page 12

Micrologiciel et mises à niveau du téléphone

Votre téléphone est fourni avec un micrologiciel préinstallé qui est spécifique au système de contrôle des appels.

Votre administrateur procède occasionnellement à la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone. Cette mise à niveau se déroule en arrière-plan, même si vous utilisez votre téléphone.

Reporter la mise à niveau du téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous ne faites rien, la procédure de mise à niveau démarre.

Vous pouvez reporter la mise à niveau du micrologiciel pendant 1 heure et jusqu'à 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.


Procédure

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone, vous pouvez afficher la progression de la mise à niveau.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Appuyez sur Paramètres . |
| Étape 3 | Sélectionnez Informations sur le téléphone > Afficher les détails . |
| Étape 4 | Sélectionnez informations système , puis appuyez sur Afficher les détails . |
| Étape 5 | Appuyez sur Quitter . |
-

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie consommée par l'écran de votre téléphone grâce aux options suivantes :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran s'éteint lorsque le téléphone est inactif pendant un laps de temps défini.
- Power Save Plus (Économies d'énergie) : l'écran de votre téléphone s'allume et s'éteint de façon intermittente en fonction de votre emploi du temps. Si vos heures ou vos jours de travail changent, vous pouvez communiquer avec votre administrateur pour reconfigurer votre téléphone.

Par exemple, votre administrateur peut régler votre téléphone de façon à ce qu'il vous alerte 10 minutes avant de s'éteindre. Le bouton **Sélect.** s'allume et vous recevez un message indiquant que le téléphone s'éteindra bientôt. Vous obtenez des notifications aux intervalles suivants :

Par exemple, votre administrateur peut régler votre téléphone de façon à ce qu'il vous alerte 10 minutes avant de s'éteindre. Vous recevrez un message vous informant que votre téléphone va bientôt s'éteindre et vous recevrez des notifications aux intervalles suivants :

- Quatre sonneries 10 minutes avant la mise hors tension
- Quatre sonneries 7 minutes avant la mise hors tension
- Quatre sonneries 4 minutes avant la mise hors tension
- Quinze sonneries 30 secondes avant la mise hors tension

Si votre téléphone est actif, un délai d'inactivité défini s'écoule avant de vous notifier de la mise hors tension imminente.

Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

Procédure

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, communiquez avec votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

Fonctions d'accessibilité

Le téléphone IP de conférence Cisco 8832 offre des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Comme beaucoup de ces fonctionnalités sont standard, les utilisateurs handicapés peuvent y accéder sans aucune configuration particulière.

Dans ce document, le terme *pages d'assistance du téléphone* fait référence aux pages Web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités. Pour Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 et ultérieure), ces pages sont le portail d'aide en libre-service. Pour Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 et antérieures), ces pages sont les pages Web d'option utilisateur.

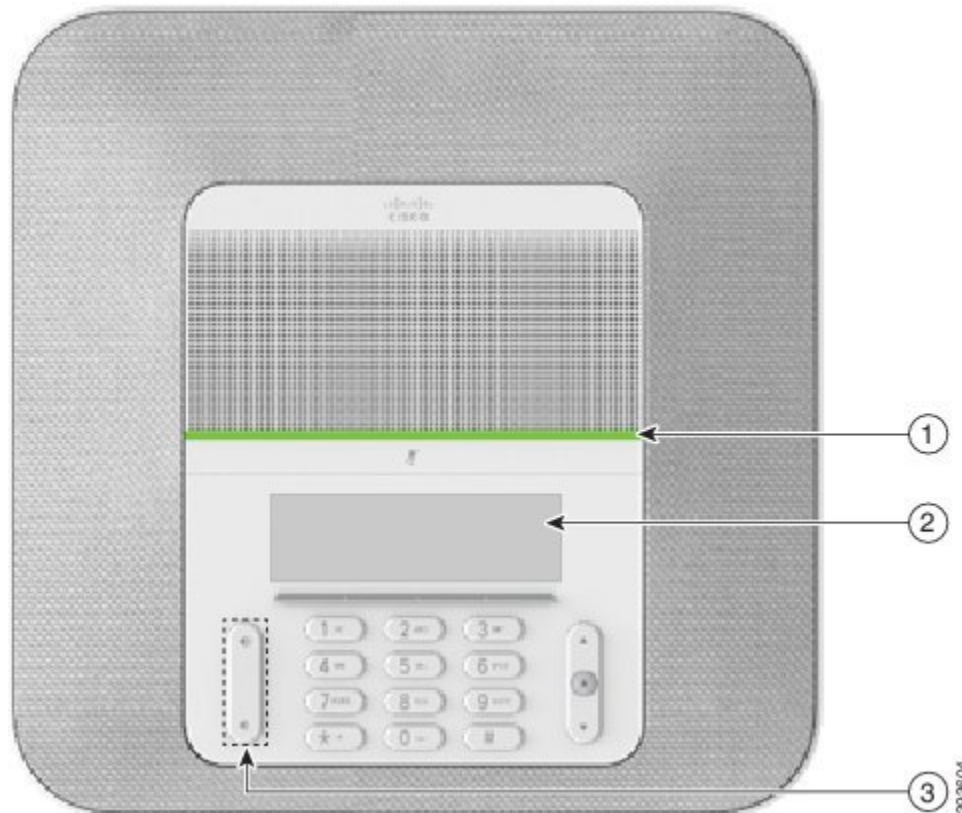
Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur du téléphone disponible ici : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles pour répondre aux besoins de votre organisation. Vous pouvez trouver plus d'informations sur Cisco et son engagement sur l'accessibilité à cette URL : <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes

Votre téléphone de conférence est livré avec des fonctions d'accessibilité standards qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 15 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malentendants du téléphone IP de conférence Cisco 8832.

Tableau 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes

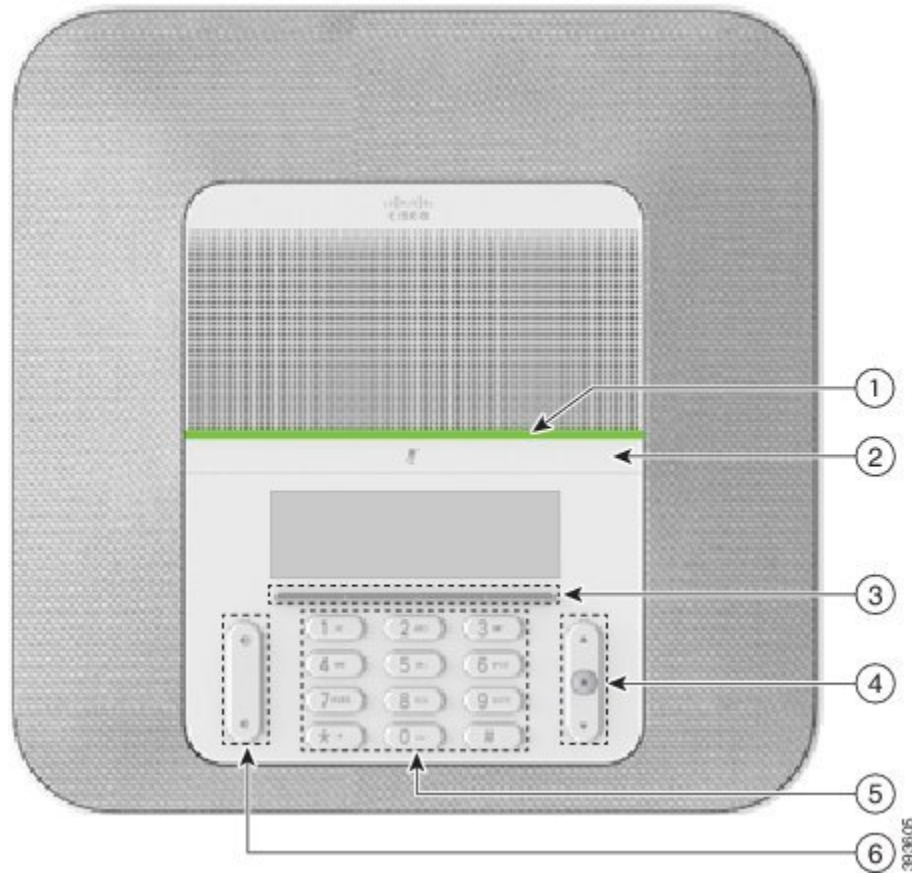
Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Voyant DEL	L'état actuel est affiché sur l'écran du téléphone et le voyant DEL indique : <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : Appel actif • Vert, clignotant : Appel entrant • Vert, pulsation : appel en attente • Rouge, fixe : appel en mode silencieux

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Une notification visuelle de l'état du téléphone et l'indicateur de message en attente	<p>L'état actuel est affiché sur l'écran du téléphone.</p> <p>Si vous avez un message, un message est affiché sur l'écran du téléphone. Votre téléphone fournit également un indicateur sonore de message en garde.</p> <p>Pour changer l'indicateur sonore de message vocal, connectez-vous au portail d'aide automatique et accédez aux paramètres d'indicateur de messages. Vous pouvez activer ou désactiver chaque paramètre.</p> <p>Votre administrateur peut aussi modifier vos paramètres.</p>
3	Sonnerie, hauteur tonale et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Réglages > Préférences pour changer la sonnerie. • Réglez le niveau de volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur Volume pour augmenter ou diminuer le volume. <p>Lorsque vous réglez le volume, le voyant DEL s'allume en blanc pour indiquer l'augmentation ou la baisse de volume.</p> <p>Votre administrateur peut aussi modifier vos paramètres.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

Votre téléphone est livré avec des fonctions d'accessibilité standards qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 16 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malvoyants et aveugles du téléphone IP de conférence Cisco 8832.

Tableau 11 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

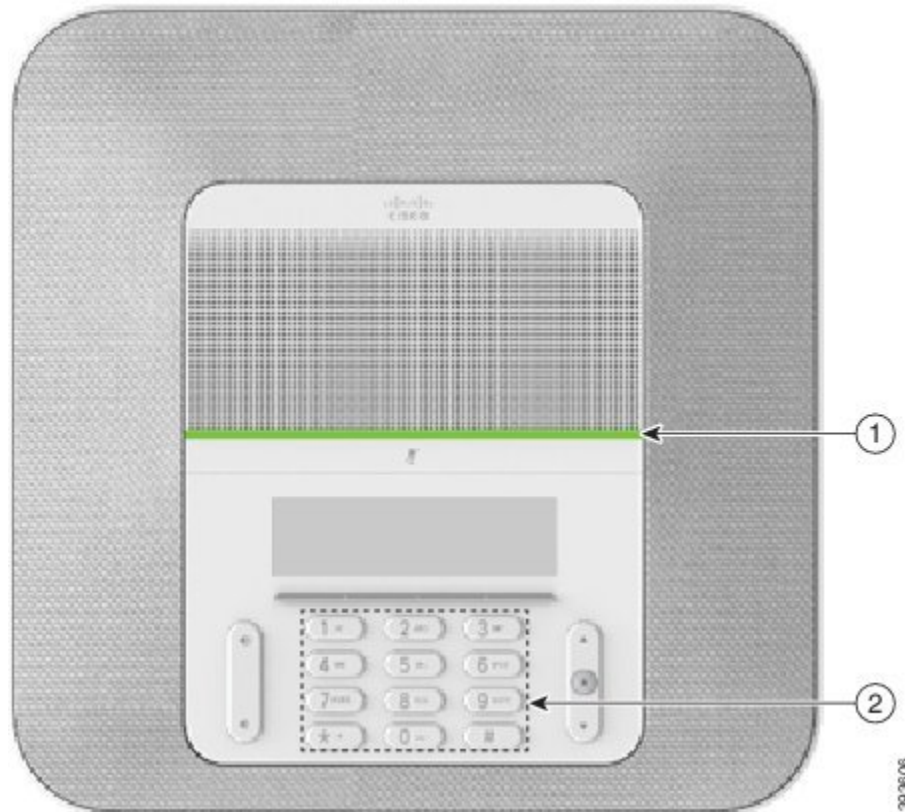
Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	<p>Alerte sonore et visuelle à contraste élevé, pour les appels entrants avec le voyant DEL</p> <ul style="list-style-type: none"> • La barre de DEL est située au-dessus du bouton Silence et de l'écran. 	<p>Utilisez le bouton Silence pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le voyant DEL est allumé en rouge. Lorsque vous activez la fonction Silence, votre téléphone émet un bip sonore; lorsque vous désactivez la fonction Silence, votre téléphone émet deux bips sonores.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Bouton Silence</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce bouton est situé entre la barre de DEL et l'écran. 	<p>Vous alerte d'un appel entrant. Le voyant DEL clignote lors des appels entrants.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vert, fixe : Appel actif Vert, clignotant : Appel entrant Vert, pulsation : appel en attente Rouge, fixe : appel en mode silencieux
3	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce sont les boutons situés directement sous l'écran ACL. 	<p>Ils permettent d'accéder à certaines fonctions spéciales. L'écran ACL affiche les fonctions.</p>
4	<p>Cluster de navigation (comprend la barre de navigation et le bouton Sélection)</p> <ul style="list-style-type: none"> Le cluster de navigation est situé à droite du clavier numérique. 	<p>Utilisez la barre de navigation pour vous déplacer vers le haut et le bas de l'écran ACL de votre téléphone. Le bouton Sélection est au centre de la barre de navigation.</p>
5	<p>Disposition standard à 12 touches</p>	<p>Vous permet d'utiliser les positions de touches existantes ou que vous utilisez le plus souvent. La touche 5 est munie d'un repère.</p>
6	<p>Touche Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> Cette touche est située en bas, à gauche du clavier. 	<p>Permet d'augmenter ou de diminuer le volume de la sonnerie ou le son.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche à bascule pour baisser le volume.</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, le voyant DEL s'allume en blanc pour indiquer l'augmentation ou la baisse de volume.</p>

Fonctions d'accessibilité du

Votre téléphone de conférence est livré avec des fonctions d'accessibilité standards qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 17 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite du téléphone IP de conférence Cisco 8832.

Tableau 12 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Voyant DEL	Indique l'état de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Vert, fixe : Appel actif • Vert, clignotant : Appel entrant • Vert, pulsation : appel en attente • Rouge, fixe : appel en mode silencieux
2	Touches et fonctions à perception tactile, y compris un repère sur la touche 5	Facilitent la localisation des touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 est munie d'un repère qui vous permet de trouver facilement la position des autres touches.

Applications d'accessibilité tierces

Cisco travaille en étroite collaboration avec des partenaires afin de fournir des solutions permettant de compléter l'accessibilité et la simplicité d'utilisation des produits et Solutions Cisco. Il existe des applications tierces comme la fonctionnalité de création de sous-titres en temps réel sur les téléphones IP Cisco, les téléphones textuels pour sourds (TDD/TTY), le texte en temps réel (RTT), les assistances sonores pour malentendants (Fonctions Entendre sans intervention -HCO - et Transmission phonique vocale - VCO -), l'ID d'appelant sonore, les amplificateurs en ligne pour combinés pour amplifier le son des appels, « les voyants d'occupation de ligne », les notifications audio et vidéo d'urgence au moyen des téléphones IP Cisco (prenant en charge les utilisateurs présentant un handicap), et ainsi de suite.

Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.

Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **informations système**.

Étape 2 Appuyez sur **Quitter**.

Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

Procédure


Étape 1 Appuyez sur **Rapport qualité**.

- Étape 2** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.
- Étape 3** Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour envoyer des informations à votre administrateur système.
-

Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de signalement des problèmes (PRT) Cisco Collaboration pour collecter et envoyer des journaux d'appels et signaler les problèmes à votre administrateur. Si vous voyez un message indiquant un échec de téléchargement PRT, le rapport du problème est enregistré sur votre téléphone et vous devez en informer votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Informations système** > **Signaler un problème**.
- Étape 3** Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs Date du problème et Heure du problème.
- Étape 4** Sélectionnez **Description du problème**.
- Étape 5** Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.
-

Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.



CHAPITRE 2

Appels

- Passage d'appels, à la page 33
- Prise d'appels, à la page 36
- Mode silencieux, à la page 38
- Mise en garde d'appels, à la page 39
- Transfert d'appels, à la page 41
- Transférer les appels, à la page 41
- Téléconférences et réunions, à la page 42
- Message vocal, à la page 43

Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Passer un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

Procédure

Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Appel**.

Passage d'un appel à l'aide d'une adresse téléphonique

Il est possible qu'au lieu d'un simple numéro de téléphone, vous disposiez également d'une adresse téléphonique, que vous pouvez utiliser pour passer un appel.

Cette adresse peut ressembler à une adresse électronique, par exemple `nom_utilisateur1@exemple.com`, ou elle peut contenir des chiffres, par exemple `nom_utilisateur2@209.165.200.224`.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 2** Appuyez sur **ABC** pour pouvoir saisir du texte à l'aide du clavier.
- Étape 3** Appuyez sur un chiffre du clavier pour afficher les options disponibles, puis appuyez de nouveau sur ce chiffre pour naviguer entre les choix.
- Par exemple, appuyez trois fois sur le chiffre **1** pour saisir le symbole **@**.
- Étape 4** Appuyez sur **Appeler**.
-

Recomposer un numéro

Vous pouvez appeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

Appuyez sur **Recomp**.

Numérotation abrégée

Vous pouvez affecter des codes afin de composer rapidement les numéros des personnes que vous appelez souvent. Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de numérotation simplifiée sur votre téléphone, configurez la numérotation simplifiée dans le portail d'aide en libre-service. Les codes de numérotation simplifiée permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

- Boutons de numérotation simplifiée : composez rapidement un numéro de téléphone en appuyant sur un ou plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
- Codes de numérotation simplifiée : composez un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 15

[Numéros à numérotation abrégée](#), à la page 16

Appeler un numéro abrégé sur votre téléphone de conférence

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la barre de Navigation ou appuyez sur la touche **Favoris**.
- Étape 2** Sélectionnez une entrée de numérotation abrégée, puis appuyez sur **Appeler**.
-

Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

Avant de commencer

Configurez les codes dans les pages Web des options de l'utilisateur.

Procédure

- Étape 1** Saisissez le code de numérotation rapide, puis appuyez sur **Nr Abrégée**.
- Étape 2** Saisissez le code de numérotation rapide, puis appuyez sur **Numéro abr.**
-

Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.
- Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.
- Étape 3** Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit et que vous voyez le message, appuyez sur **Appel.** pour passer à nouveau l'appel.
-

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile** (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.

- Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
-

Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour protéger vos appels contre la falsification par des personnes n'appartenant pas à votre entreprise. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous connecter avant de passer un appel, ou avant qu'une tonalité de sécurité retentisse dans votre combiné.

Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Répondre à un appel

Procédure

Appuyez sur **Répondre**.

Répondre à un appel en attente sur votre téléphone de conférence

Lorsque vous êtes en communication, vous savez qu'un appel est en attente lorsque vous entendez un bip unique et que vous voyez un message sur l'écran du téléphone de conférence.

Procédure

Appuyez sur **Répondre**.

Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel en sonnerie à votre système de messagerie vocale (s'il est configuré). S'il n'est pas configuré, l'appel est rejeté et l'appelant entend une tonalité d'occupation.

Procédure

Appuyez sur **Refuser**.

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction NPD.

Étape 2 Appuyez sur la touche **Désactiver la fonction NPD** pour désactiver NPD.

Répondre à un appel dans votre groupe de recherche

Les groupes de recherche permettent aux organisations qui reçoivent de nombreux appels entrants de partager la charge d'appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, vous vous connectez à celui-ci lorsque vous souhaitez recevoir des appels. Vous vous déconnectez du groupe lorsque vous ne souhaitez pas que les appels sonnent sur votre téléphone.

En fonction de la façon dont les groupes de recherche sont configurés, vous pouvez voir les informations suivantes affichées sur votre alerte d'appel :

- La ligne qui reçoit l'appel.
- Le numéro de répertoire de l'appel entrant.
- Le nom du groupe de recherche ou le numéro de pilote.

Avant de commencer

Vous devez vous connecter au groupe de recherche pour recevoir les appels de ce groupe.

Procédure

Lorsqu'un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez à l'appel.

Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous continuez de recevoir les appels qui vous sont directement adressés.

Afficher la file d'attente d'appels dans un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'affichage de l'état de la file d'attente fournit les informations suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé par le groupe de recherche
- Le nombre d'appelants mis en file d'attente dans chaque file d'attente du groupe de recherche
- Temps d'attente maximal

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Rapport appelant**.

Mode silencieux

Lors d'un appel, vous pouvez activer le mode silencieux afin de toujours entendre votre interlocuteur, mais que ce dernier ne vous entende pas.

Lorsque vous avez un appel en mode silencieux, la barre LED s'allume en rouge.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Silence**  sur le téléphone ou sur **Silence**  sur le microphone d'extension.

Lorsque vous appuyez sur **Silence** sur un microphone d'extension, le téléphone et tous les microphones sont coupés.

Étape 2 Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.

Mise en garde d'appels

Mise en garde d'un appel

Vous pouvez mettre un appel actif en garde, puis le reprendre lorsque vous êtes prêt.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Garde**.

Étape 2 Pour reprendre un appel en garde, appuyez sur **Reprendre**.

Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps

Lorsque vous avez laissé un appel en garde trop longtemps, vous êtes averti par les signaux suivants :

- Une seule sonnerie, répétée à intervalles réguliers
- Clignotement orange du bouton de ligne
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Voyant LED clignotant
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne clignotant en orange ou sur **Répondre** pour reprendre l'appel en garde.

Permutation entre un appel actif et un appel en garde

Vous pouvez aisément basculer entre les appels actifs et en garde.

Procédure

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en garde.

Appel en garde par indicatif

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel.

Un suivi de l'appel mis en attente est effectué par le réseau afin d'éviter que l'appel soit oublié. Si l'appel demeure en attente trop longtemps, une alerte sonore se déclenche. Vous pouvez ensuite répondre, refuser de réponse ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également récupérer l'appel à partir d'un autre téléphone.

Après un certain temps, si vous n'avez pas répondu à l'appel, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon les paramètres configurés par votre administrateur.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel au numéro de parcage d'appel.

Votre administrateur peut configurer le parcage d'appels de l'une des deux façons suivantes :

- L'appel mis en attente s'affiche sur l'écran de votre téléphone ; vous pouvez appuyer sur **Reprise** pour le prendre. Le numéro de ligne de l'appel mis en attente s'affiche sur votre ligne.
- Le numéro de ligne de l'appel mis en attente s'affiche dans une fenêtre contextuelle. Votre ligne devient inactive. Dans ce cas, composez la ligne pour reprendre l'appel mis en attente.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez.

Étape 2 (Facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel.

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez configurer un appel mis en attente de deux manières différentes :

- L'appel mis en attente s'affiche sur le téléphone où l'utilisateur peut le prendre.
- L'utilisateur doit composer le numéro affiché pour prendre l'appel.

Vous définissez le champ Dédier une ligne pour le parage d'appels dans Cisco Unified Communications Manager pour activer ou désactiver la fonction. Par défaut, cette fonction est activée.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

Entrez le numéro où l'appel est mis en attente et récupérez l'appel.

Transfert d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Renvoyer tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Lorsqu'un téléphone est transféré, vous voyez l'icône Transférer tout  à l'écran.

Procédure

Étape 1

Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur la touche **Transférer tout**.

Étape 2

Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 15

Transférer les appels

Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.

Transfert d'un appel vers une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également basculer entre deux appelants pour converser avec eux individuellement avant de quitter l'appel.

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel qui n'a pas été mis en garde, appuyez sur **Transférer**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** (Facultatif) Appuyez sur **Numéros abrégés** et sélectionnez un numéro abrégé.
Utilisez la grappe de navigation pour vous déplacer dans la fenêtre de composition rapide et pour sélectionner votre numéro de composition rapide.
- Étape 4** (Facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Transférer**.
-

À consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert. Avant d'effectuer le transfert, vous pouvez aussi permuter entre cet appel et l'appel transféré.

Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** Appuyez sur **Permuter** pour revenir à l'appel en garde.
- Étape 4** Appuyez sur **Transfert** pour transférer l'appel.
-

Téléconférences et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes.

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel.

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajout d'une autre personne à un appel

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez ajouter une tierce personne à la conversation.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Conf**.
 - Étape 2** Saisissez un numéro.
 - Étape 3** (Facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
 - Étape 4** Appuyez sur **Conf**.
-

Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permutation entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

Procédure

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence. Attendez que l'appel soit connecté.
 - Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

Procédure

- Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants,
 - Étape 2** (Facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.
-

Message vocal

Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale directement à partir de votre téléphone. Votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et votre téléphone avant que vous puissiez accéder au système de messagerie vocale.

La touche programmable **Messages** de votre téléphone agit comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.

**Remarque**

Si le téléphone de conférence est un téléphone partagé utilisé dans une salle de conférence, la touche programmable **Messages** est susceptible de ne pas s'afficher.

Lorsque vous êtes absent du bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous fournir le numéro de téléphone externe du système de messagerie vocale.

**Remarque**

Ce document contient des informations limitées sur la messagerie vocale, car celle-ci ne fait pas partie de votre téléphone. Il s'agit d'un composant séparé avec un serveur et un micrologiciel qui sont achetés par votre entreprise. Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de votre messagerie vocale, consultez le *guide de l'utilisateur de Cisco Unity Connection* à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

Vérifier les nouveaux messages vocaux

Pour savoir si vous avez de nouveaux messages de la messagerie vocale, le nombre d'appels en absence et de messages vocaux s'affiche sur votre écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, un signe plus (+) est affiché.

Vous entendez également une tonalité accélérée émise sur le haut-parleur lorsque vous utilisez la composition décrochée. Cette tonalité saccadée est spécifique à chaque ligne. Vous l'entendez uniquement lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages vocaux sont enregistrés.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 15

Accès à votre messagerie vocale

Vous pouvez vérifier vos messages vocaux courants ou écouter de nouveau vos anciens messages.

Avant de commencer

Chaque système de messagerie vocale est différent. Vérifiez auprès de votre administrateur ou de votre service informatique pour savoir quel est le système utilisé par votre entreprise. Cette section concerne Cisco Unity Connection, car la plupart des clients de Cisco utilisent ce produit pour leur système de messagerie vocale. Mais votre entreprise peut utiliser un autre produit.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Messages**.

Étape 2

Suivez les invites vocales.



CHAPITRE 3

Contacts

- Répertoire général, à la page 45
- Répertoire personnel, à la page 45
- Cisco Web Dialer, à la page 49

Répertoire général

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts . |
| Étape 2 | Sélectionnez Répertoire d'entreprise . |
| Étape 3 | Sélectionnez un critère de recherche. |
| Étape 4 | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur Soum . |
| Étape 5 | Sélectionnez le contact et appuyez sur Compos. |
-

Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation abrégée spéciaux pour les personnes qui vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail Self Care. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation abrégée aux entrées du répertoire.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 15

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Communiquez avec votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
-

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 5** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Soumettre**.
-

Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
 - Étape 5** Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.
-

Affectation d'un code de composition abrégée à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation abrégée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 6** Sélectionnez le contact.
 - Étape 7** Appuyez sur **NumAbr**.
 - Étape 8** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
 - Étape 9** Accédez à un index de composition abrégée non affecté, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et accédez à un code de composition abrégée.
 - Étape 4** Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.
-

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
 - Étape 5** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 7** Appuyez sur **MàJ**.
-

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Suppression d'un code de composition abrégée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de composition abrégée.
 - Étape 4** Sélectionnez le code requis, puis appuyez sur **Suppr**.
 - Étape 5** Sélectionnez l'index, puis appuyez sur **Suppr**.
-

Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre téléphone IP Cisco pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Liste des appels récents, à la page 51](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 51](#)
- [Retour d'un appel récent, à la page 52](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 52](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 52](#)

Liste des appels récents

La liste des appels récents vous permet de voir les 150 derniers appels individuels et groupes d'appels.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale autorisée, toute nouvelle saisie remplacera la plus ancienne entrée de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent du même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant du même numéro sont également regroupés.

Si vous utilisez un groupe de recherche, notez ce qui suit :

- Si votre téléphone fait partie d'un groupe de recherche par diffusion, les appels captés par d'autres membres du groupe de recherche s'affichent dans votre historique d'appels comme un appel reçu.

Visualisation de vos appels récents

Vérifiez qui vous a appelé récemment.

Procédure

Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant vers le haut sur le cluster de navigation.

Retour d'un appel récent

Vous pouvez aisément rappeler une personne qui vous a appelé.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
 - Étape 3** Appuyez sur **Appeler**.
-

Effacement de la liste des appels récents

Vous pouvez effacer la liste des appels récents de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 2** Appuyez sur **Effacer**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Suppr.**
-

Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste des appels récents en supprimant des appels individuels de votre historique. Cela vous permet de conserver les coordonnées de vos contacts importants, car la liste des appels récents ne peut contenir que 150 appels.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 2** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels que vous souhaitez supprimer.
 - Étape 3** Appuyez sur **Suppr.**
 - Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.
-



CHAPITRE 5

Paramètres

- [Modification de la sonnerie, à la page 53](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 53](#)
- [Réglage du volume lors d'un appel, à la page 54](#)
- [Langue d'affichage du téléphone, à la page 54](#)

Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son produit par votre téléphone pour les appels entrants.


Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Sélectionnez Paramètres > Préférences > Sonnerie . |
| Étape 2 | Sélectionnez une ligne. |
| Étape 3 | Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur Écouter pour entendre un exemple. |
| Étape 4 | Appuyez sur Activer pour utiliser la sonnerie. |
-

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

Procédure

Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume**  pour régler le volume de la sonnerie lorsque vous n'êtes pas en communication.

Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne. Lorsque vous réglez le volume lors d'un appel, le réglage n'affecte que le haut-parleur que vous utilisez. Par exemple, si vous réglez le volume alors que vous utilisez un casque, le volume du combiné ne change pas.

Procédure

Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume**  pour régler le volume pendant un appel.

Langue d'affichage du téléphone

Le texte de votre téléphone peut être affiché dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez changer la langue, prenez contact avec votre administrateur.



CHAPITRE 6

Applications

- [Applications disponibles, à la page 55](#)
- [Afficher les applications actives, à la page 55](#)
- [Basculer vers les applications actives, à la page 55](#)
- [Fermer les applications actives, à la page 56](#)

Applications disponibles

Par défaut, les téléphones Cisco ne sont pas dotés de ces applications. Mais il est possible que votre entreprise ait ajouté des applications telles que des applications météo, sur les informations boursières, les nouvelles de l'entreprise, les listes de tâches ou autres informations et services similaires.

Afficher les applications actives

Les applications que vous avez déjà ouvertes sont faciles à voir.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Basculer vers les applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.

- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Fermer les applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Fermer**, puis appuyez sur la touche **Quitter**.
-



CHAPITRE 7

Sécurité et sûreté du produit

- [Déclarations de conformité, à la page 57](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 58](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 59](#)

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si

vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/cola>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

