



## **Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco série 7800**

**Première publication :** 2015-11-25

**Dernière modification :** 2023-06-16

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer du brouillage nuisible, auquel cas les utilisateurs devront corriger le brouillage à leurs propres frais.

Les informations suivantes sont relatives aux appareils de classe B et leur respect de la norme de la FCC : cet appareil a été testé et est conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est raccordé.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La mise en œuvre Cisco de la compression d'en-tête TCP est l'adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB), dans le cadre de la mise au point, par l'UCB, d'une version gratuite du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, TOUS LES DOSSIERS DE DOCUMENTATION ET LES LOGICIELS PROVENANT DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », TOUS DÉFAUTS INCLUS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Les exemplaires imprimés et les copies numériques de ce document peuvent être obsolètes. La version originale en ligne constitue la version la plus récente.

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses et les numéros de téléphone sont indiqués sur le site web Cisco, à l'adresse suivante : [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



## TABLE DES MATIÈRES

---

### CHAPITRE 1

#### **Votre téléphone 1**

##### Le téléphone IP Cisco série 7800 1

##### Nouveautés et mises à jour 2

Nouveautés et modifications des informations de la version 14.2(1) du micrologiciel 2

Nouveautés et modifications des informations de la version 14.1(1) du micrologiciel 2

Nouveautés et modifications des informations de la version 14.0(1) du micrologiciel 2

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.8 (1) du micrologiciel 3

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.7 (1) du micrologiciel 3

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.6(1) du micrologiciel 3

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.1(1) SR1 du micrologiciel 5

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.1(1) du micrologiciel 5

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.0(1) du micrologiciel 5

Nouveautés et modifications des informations de la version 11.7(1) du micrologiciel 5

Nouveautés et modifications des informations de la version 11.5(1) SR1 du micrologiciel 5

Nouveautés et modifications des informations de la version 11.5(1) du micrologiciel 6

Nouveautés et modifications des informations de la version 11.0 du micrologiciel 6

##### Prise en charge des fonctionnalités 6

##### Configuration du téléphone 6

##### Réglage du support du combiné 6

##### Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone 7

##### Connexion au réseau 8

##### Partager une connexion réseau avec votre téléphone et votre ordinateur 8

Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation	8
Connexion à Expressway	9
Changement de mode de service	9
Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone	9
Activation de votre téléphone et connexion	10
Connexion au téléphone	10
Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone	11
Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone	11
Connexion à Extension Mobility à l'aide de votre casque Cisco	11
Portail Self Care	12
Numéros de numérotation abrégée	13
Boutons et matériel du	15
Caractères du clavier du téléphone	17
Navigation	17
Touches programmables et boutons de ligne et de fonction	17
Fonctions de l'écran du téléphone	18
Icônes relatives au téléphone	19
Nettoyez l'écran de votre téléphone	20
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	20
Alimentation minimale	20
Micrologiciel du téléphone et mises à niveau	20
Report d'une mise à niveau de téléphone	21
Affichage de la progression d'une mise à niveau du micrologiciel du téléphone	21
Économies d'énergie	21
Activation de votre téléphone	22
Aide et informations complémentaires	22
Fonctions d'accessibilité	22
Dépannage	23
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	23
Signalement des problèmes de qualité des appels	23
Signalement des problèmes de téléphone	24
Perte de connectivité du téléphone	24
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	24

---

**CHAPITRE 2****Appels 25**

- Sélection du chemin audio 25
- Passage d'appels 26
  - Passer un appel 26
  - Passer un appel à l'aide d'un téléphone d'assistance 26
  - Passage d'un appel avec le haut-parleur 26
  - Passer un appel à l'aide d'un casque standard 27
- Rappel d'un numéro 27
- Numérotation simplifiée 27
  - Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide 27
  - Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide 28
  - Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide 28
- Composition d'un numéro international 29
- Notification lorsqu'un contact est disponible 29
- Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation 29
- Appels sécurisés 30
- Prise d'appels 30
  - Prendre un appel 30
  - Réponse aux appels en attente 30
  - Refus d'un appel 30
  - Activation de la fonction Ne pas déranger 31
  - Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel) 31
    - Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception) 31
    - Prise d'un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe) 32
    - Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception) 32
  - Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche 32
    - Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche 33
    - Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche 33
  - Pour répondre automatiquement aux appels 34
  - Suivi d'un appel suspect 34
- Mode silencieux 34
- Mise en attente d'appels 35
  - Mettre un appel en attente 35

Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps	35
Permutation entre un appel actif et un appel en attente	35
Permutation entre des appels actifs et en attente sur le téléphone IP Cisco 7811	36
Parcage d'appels	36
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels	36
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels	37
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	37
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	37
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	38
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	38
Renvoi d'appels	38
Transférer les appels	39
Transférer un appel vers la messagerie vocale.	39
Transfert d'un appel à une autre personne	39
Consulter avant d'effectuer un transfert	40
Téléconférences et réunions	40
Ajout d'une autre personne à un appel (7811)	40
Ajout d'une autre personne à un appel (7821, 7841, 7861)	41
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	41
Affichage et suppression des participants à une conférence	41
Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)	42
Hébergement d'une conférence MultConf	42
Rejoindre une conférence MultConf	42
Appels intercom	42
Passage d'un appel intercom	43
Prise d'un appel intercom	43
Supervision et enregistrement d'appels	43
Configuration d'un appel supervisé	44
Enregistrement d'un appel	44
Appels prioritaires	44
Passage d'un appel prioritaire	45
Prise d'un appel prioritaire	45
Prise d'un appel prioritaire pendant un appel en cours	46
Lignes multiples	46

Affichage de tous les appels sur votre ligne principale	46
Prise de l'appel le plus ancien en premier	46
Affichage de tous les appels sur le téléphone	46
Lignes partagées	47
Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée	47
Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	48
Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect	48
Activation de Mobile Connect	49
Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable	49
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	49
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	50
Message vocal	50
Indication de message de messagerie vocale	50
Accéder à vos messages vocaux	51
Accès à la messagerie vocale audio	51

---

**CHAPITRE 3**
**Contacts 53**

Répertoire d'entreprise	53
Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	53
Répertoire personnel	53
Connexion à un répertoire personnel et déconnexion	54
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel	54
Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel	54
Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	55
Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact	55
Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée	55
Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	56
Suppression d'un contact de votre répertoire personnel	56
Suppression d'un code de numérotation rapide	56
Cisco Web Dialer	57

---

**CHAPITRE 4**
**Historique des appels 59**

Liste Appels récents	59
Visualisation de vos appels récents	59

Retourner un appel récent	60
Effacement de la liste des appels récents	60
Suppression d'une entrée du journal d'appels	60

---

**CHAPITRE 5****Applications 63**

Applications disponibles	63
Affichage des applications actives	63
Basculer vers les applications actives	63
Fermeture des applications actives	64

---

**CHAPITRE 6****Paramètres 65**

Menu Paramètres	65
Modification de la sonnerie	65
Réglage du contraste	65
Régler le rétroéclairage de l'écran du téléphone	66
Éteindre le voyant de la touche de sélection en mode d'économie d'énergie	66
Réglage du volume lors d'un appel	67
Réglage du volume de la sonnerie du téléphone	67
Langue de l'écran du téléphone	67

---

**CHAPITRE 7****Accessoires 69**

Accessoires pris en charge	69
Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone	70
Vérifiez votre modèle de téléphone	70
Casques	71
Informations importantes relatives à la sécurité des casques	71
Casque Cisco série 500	71
Boutons et voyants des casques Cisco 561 et 562	74
Base standard pour casque Cisco 561 et 562	77
Multibase pour Casque Cisco série 560	77
Casques de fabricants tiers	81
Qualité du son	82
Casques Filaires	82
Casques sans fil	82

Brancher un casque sur votre téléphone	82
Branchement d'un casque standard	83
Connecter une base standard Cisco avec le câble en Y	83
Modifier les paramètres de la sonnerie du casque	84
Mettre à jour le micrologiciel du casque à l'aide d'un téléphone IP Cisco	84
Configurer un casque sur le téléphone	84
Réinitialiser les paramètres du casque Cisco depuis votre téléphone	85
Réglage du retour de casque	85
Configuration d'un casque standard à large bande	85
Activer la commande de crochet de commutation électronique sur votre téléphone	86
Personnalisation des casques Cisco série 500	86
Modifier le comportement d'appel sur la station d'accueil et en-dehors	86
Activer le mode Toujours activé	87
Échange de casque pendant un appel	87
Dépannage de votre casque Cisco	88
Vérifier que votre casque est enregistré.	88
Aucun son dans le casque	88
Son de mauvaise qualité	89
Le microphone ne capte pas le son	89
Le casque ne se charge pas	90
La batterie du casque ne tient pas la charge	91
Couvercles en silicone	91
Installer l'étui en silicone pour téléphone IP Cisco	92
Installer le boîtier du combiné du téléphone IP Cisco	93
Nettoyer l'étui en silicone	94

---

**CHAPITRE 8**
**Sécurité et sûreté du produit 95**

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	95
Coupure de courant	95
Périphériques externes	95
Modes d'alimentation de votre téléphone	96
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	96
Avertissement UL	96
EnergyStar	96

- Étiquette de produit 97
- Déclarations de conformité 97
  - Déclarations de conformité pour l'Union européenne 97
    - Marquage CE 97
  - Déclarations de conformité pour le Canada 97
  - Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande 98
    - Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC) 98
  - Informations de conformité pour le Brésil 98
  - Informations de conformité pour le Japon 98
  - Déclarations de conformité FCC 98
    - Déclaration de conformité à l'article 15.19 de la FCC 98
    - Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC 99
    - Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 99
    - Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B 99
- Présentation de la sécurité des produits Cisco 99
- Informations importantes en ligne 100



# CHAPITRE 1

## Votre téléphone

- Le téléphone IP Cisco série 7800, à la page 1
- Configuration du téléphone, à la page 6
- Activation de votre téléphone et connexion, à la page 10
- Portail Self Care, à la page 12
- Boutons et matériel du, à la page 15
- Alimentation minimale, à la page 20
- Micrologiciel du téléphone et mises à niveau, à la page 20
- Économies d'énergie, à la page 21
- Aide et informations complémentaires, à la page 22

## Le téléphone IP Cisco série 7800

Les téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861 permettent des communications vocales très sécurisées et faciles à utiliser.

*Illustration 1 : Le téléphone IP Cisco série 7800*



Le tableau suivant montre les principales fonctionnalités du téléphone IP Cisco série 7800.

*Tableau 1 : Fonctionnalités principales des téléphones IP Cisco série 7800*

Fonctionnalités	7811	7821	7841	7861
Écran	Échelle de gris, pas de rétroéclairage	Échelle de gris, rétroéclairage	Échelle de gris, rétroéclairage	Échelle de gris, rétroéclairage
Lignes	1	2	4	16
Touches de fonctions fixes	8	9	9	9

Le téléphone doit être branché sur un réseau et configuré pour pouvoir être connecté à un système de contrôle d'appels. Le téléphone prend en charge de nombreuses fonctionnalités, en fonction du système de contrôle utilisé. Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.

Lorsque vous ajoutez des fonctions à votre téléphone, certaines fonctionnalités requièrent un bouton de ligne. Cependant, chaque bouton de ligne de votre téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro rapide ou une fonctionnalité). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

## Nouveautés et mises à jour

### Nouveautés et modifications des informations de la version 14.2(1) du micrologiciel

Les informations suivantes sont nouvelles ou modifiées pour le micrologiciel version 14.2 (1).

Fonctionnalité	Nouveautés et mises à jour
Nouveaux paramètres du casque Cisco série 500	<a href="#">Base standard pour casque Cisco 561 et 562</a> , à la page 77 <a href="#">Multibase pour Casque Cisco série 560</a> , à la page 77 <a href="#">Modifier le comportement d'appel sur la station d'accueil et en-dehors</a> , à la page 86 <a href="#">Activer le mode Toujours activé</a> , à la page 87

### Nouveautés et modifications des informations de la version 14.1(1) du micrologiciel

Les informations suivantes sont nouvelles ou modifiées pour la version du micrologiciel 14.1(1).

Fonctionnalité	Nouveautés et mises à jour
PLAR différés configurables	<a href="#">Passer un appel à l'aide d'un téléphone d'assistance</a> , à la page 26
Prise en charge de MRA pour la connexion Extension Mobility avec les casques Cisco	<a href="#">Connexion à Extension Mobility à l'aide de votre casque Cisco</a> , à la page 11

### Nouveautés et modifications des informations de la version 14.0(1) du micrologiciel

Tableau 2 : Nouveautés et mises à jour

Fonctionnalité	Nouveautés et mises à jour
Améliorations du groupe de recherche	<a href="#">Liste Appels récents</a> , à la page 59
Nouveau menu pour la série de casques Cisco 500	<a href="#">Modifier les paramètres de la sonnerie du casque</a> , à la page 84

Fonctionnalité	Nouveautés et mises à jour
Indicateur de progression de mise à niveau du casque	<a href="#">Mettre à jour le micrologiciel du casque à l'aide d'un téléphone IP Cisco, à la page 84</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.8 (1) du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.8 (1).

**Tableau 3 : Révisions apportées au téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 12.8(1) du micrologiciel.**

Fonctionnalité	Nouveautés et modifications du contenu
Simplifiez la connexion Extension Mobility avec un Casque Cisco série 500	<a href="#">Connexion à Extension Mobility à l'aide de votre casque Cisco, à la page 11</a> <a href="#">Associer votre casque à vos informations utilisateur</a>
Migration des données des téléphones	<a href="#">Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone, à la page 9</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.7 (1) du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.7 (1).

**Tableau 4 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 12.7(1) du micrologiciel.**

Révision	Section mise à jour
Mise à jour relative à la touche Sélect. et aux économies d'énergie.	<a href="#">Économies d'énergie, à la page 21</a> <a href="#">Éteindre le voyant de la touche de sélection en mode d'économie d'énergie, à la page 66</a>
Mise à jour relative à la commutation électronique.	<a href="#">Activer la commande de crochet de commutation électronique sur votre téléphone, à la page 86</a>
Mise à jour relative aux appels de groupe de recherche et aux alertes d'appel	<a href="#">Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche, à la page 32</a>
Modification de la version 1.5 du micrologiciel des casques Cisco série 500	
Modifications générales	Dans certains cas, les utilisateurs qui ont composé un numéro occupé ont reçu la tonalité de rappel. Avec cette version, l'utilisateur entend la tonalité occupé.  <a href="#">Nouvelle section Icônes relatives au téléphone, à la page 19</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.6(1) du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.6 (1).

*Tableau 5 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 12.6(1) du micrologiciel.*

Révision	Section mise à jour
Ajout d'une section sur le partage d'une connexion réseau entre le téléphone et l'ordinateur.	<a href="#">Partager une connexion réseau avec votre téléphone et votre ordinateur, à la page 8</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel

Toutes les références à la documentation Cisco Unified Communications Manager correspondent aux plus récentes versions de Cisco Unified Communications Manager.

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.5 (1) SR3.

*Tableau 6 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel.*

Révision	Section mise à jour
Ajout de la prise en charge de la réinitialisation des paramètres du casque	<a href="#">Réinitialiser les paramètres du casque Cisco depuis votre téléphone, à la page 85</a>
Nouvelle rubrique	<a href="#">Caractères du clavier du téléphone, à la page 17</a>
Nouvelle rubrique	<a href="#">Partager une connexion réseau avec votre téléphone et votre ordinateur, à la page 8</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relative à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel.

La version 12.5(1) SR2 du micrologiciel remplace les versions 12.5(1) et 12.5(1) SR1. La version du micrologiciel 12.5 (1) et la version du micrologiciel 12.5 (1) SR1 ont été reportées au profit du micrologiciel version 12.5 (1) SR2.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel

Toutes les références à la documentation Cisco Unified Communications Manager correspondent aux plus récentes versions de Cisco Unified Communications Manager.

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.5 (1) SR1.

*Tableau 7 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 12.5(1)SR1 du micrologiciel.*

Révision	Section mise à jour
Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation	<a href="#">Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation, à la page 8</a>
Casque Cisco 561 et 562 avec multi-base	<a href="#">Multibase pour Casque Cisco série 560, à la page 77</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) du micrologiciel

Toutes les références à la documentation Cisco Unified Communications Manager correspondent aux plus récentes versions de Cisco Unified Communications Manager.

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.5 (1).

**Tableau 8 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 12.5(1) du micrologiciel.**

Révision	Section mise à jour
Radiomessagerie de chuchotement sur Cisco Unified Communications Manager Express	<a href="#">Appels intercom, à la page 42</a>
Désactiver le combiné afin que le chemin audio puisse être conservé sur le casque	<a href="#">Sélection du chemin audio, à la page 25</a>
Casque Cisco 561 et 562	<a href="#">Casque Cisco série 500, à la page 71</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.1(1) SR1 du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée à la version 12.1(1) SR1 du micrologiciel.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.1(1) du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.1 (1).

**Tableau 9 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco série 7800, relatives à la version 12.1(1) du micrologiciel.**

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour les casques Cisco 531 et Cisco 532.	<a href="#">Casque Cisco série 500, à la page 71</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.0(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée à la version 12.0(1) du micrologiciel.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 11.7(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 11.5(1) SR1 du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 11.5 (1) SR1.

**Tableau 10 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel.**

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour la prise en charge des modes MLPP et Ne pas déranger	<a href="#">Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 31</a> <a href="#">Appels prioritaires, à la page 44</a> <a href="#">Prise d'un appel prioritaire, à la page 45</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 11.5(1) du micrologiciel

Ce guide de l'utilisateur a été simplifié et restructuré afin d'optimiser l'expérience des clients.

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.5 (1).

**Tableau 11 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 11.5(1) du micrologiciel.**

Révision	Section mise à jour
Ajout de la section suivante concernant le report d'une mise à niveau du téléphone	<a href="#">Micrologiciel du téléphone et mises à niveau, à la page 20</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 11.0 du micrologiciel

Ce guide de l'utilisateur a été simplifié et restructuré afin d'optimiser l'expérience des clients.

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 11.0 (1).

**Tableau 12 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 7800, relatives à la version 11.0(1) du micrologiciel.**

Révision	Section mise à jour
Ajout de la section suivante sur la prise en charge de l'outil de rapport de problème :	<a href="#">Signalement des problèmes de téléphone, à la page 24</a>
Révision des sections suivantes sur les fonctions InsConf et Insertion	<a href="#">Lignes partagées, à la page 47</a>
Révision des sections suivantes sur la fonction Ne pas déranger (NPD) :	<a href="#">Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 31</a>

## Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour obtenir plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge, contactez votre administrateur.

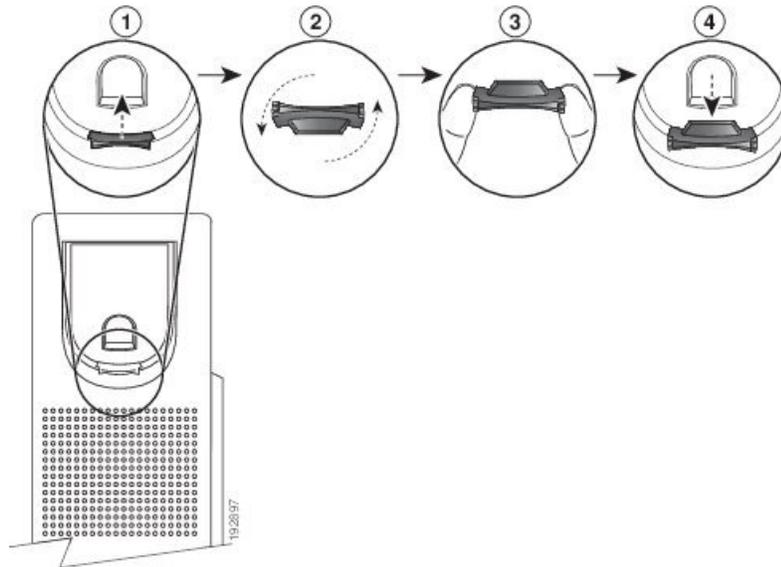
## Configuration du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

## Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur ou si le combiné sort trop facilement du support, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.

Illustration 2 : Réglage du support du combiné



### Procédure

- 
- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
  - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
  - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées vers vous.
  - Étape 4** Alignez la plaquette sur la fente du support, puis appuyez uniformément dessus pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
  - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
- 

## Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone

Vous pouvez changer l'angle du téléphone (sauf pour le téléphone IP Cisco 7811), afin d'éliminer les reflets sur l'écran.

### Procédure

- 
- Étape 1** Débranchez le téléphone du réseau.
  - Étape 2** Placez le téléphone de façon à ce que le clavier soit en face du bureau.
  - Étape 3** Attrapez un côté du support d'une main et placez l'autre main sur le téléphone.
  - Étape 4** Maintenez le téléphone en place et tirez sur le support.
  - Étape 5** Retournez le support.
  - Étape 6** Remettez le support dans le téléphone jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.

**Étape 7** Mettez le téléphone en position verticale et branchez-le sur le réseau.

---

## Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion de réseau câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

Une fois le téléphone connecté au réseau, votre téléphone peut être configuré pour :

- Connexion Mobile and Remote Access Through Expressway : si votre administrateur configure Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, celui-ci est connecté au serveur Expressway.

## Partager une connexion réseau avec votre téléphone et votre ordinateur

Votre téléphone et votre ordinateur doivent être connectés à votre réseau pour fonctionner. Si vous ne disposez que d'un seul port Ethernet, vos périphériques peuvent partager la connexion réseau.

### Avant de commencer

Votre administrateur doit activer le port PC dans Cisco Unified Communications Manager avant que vous ne puissiez l'utiliser.

### Procédure

---

**Étape 1** Branchez le port commutateur du téléphone au réseau local à l'aide d'un câble Ethernet.

**Étape 2** Branchez votre ordinateur sur le port PC du téléphone à l'aide d'un câble Ethernet.

---

## Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation

Si votre réseau a été configuré pour prendre en charge cette fonctionnalité, vous pouvez utiliser l'intégration par code d'activation pour vous connecter au réseau de téléphone de votre entreprise.

### Saisissez un code d'activation

Les codes d'activation sont utilisés pour configurer votre nouveau téléphone. Ils ne peuvent être utilisés qu'une seule fois et expirent après une semaine. Contactez votre administrateur si vous ne connaissez pas votre code ou si vous avez besoin d'un nouveau.

### Procédure

---

**Étape 1** Saisissez votre code d'activation sur l'écran d'activation.

**Étape 2** Appuyez sur **Envoyer**.

---

## Connexion à Expressway

Lorsque vous êtes loin de votre bureau, vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Mobile and Remote Access Through Expressway. Comme aucune adresse TFTP n'est configurée sur votre téléphone, ce dernier affiche un écran de bienvenue au début du processus d'authentification.

### Avant de commencer

Si vous avez utilisé votre téléphone au bureau ou sur un réseau privé virtuel, réinitialisez votre mode de service avant de vous connecter à Expressway.

Pour vous connecter à Mobile and Remote Access Through Expressway sur site, redémarrez votre téléphone et appuyez sur **Sélect.** lorsque vous y êtes invité.

### Procédure

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Étape 1</b> | Saisissez votre code d'activation ou le domaine du service dans l'écran <b>Bienvenue</b> et appuyez sur <b>Continuer</b> . |
| <b>Étape 2</b> | Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.   |
| <b>Étape 3</b> | Appuyez sur <b>Envoyer</b> .   |
- 

## Changement de mode de service

Lorsque votre téléphone se connecte au serveur existant, un bip retentit pendant 5 secondes. Un message d'alerte vous indique que vous pouvez remplacer le mode de service par Huron.

### Procédure

- 
- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Étape 1</b> | Pour changer le mode de service : <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez sur la touche <b>Sélect.</b> du téléphone.</li><li>• Sélectionnez <b>Paramètres &gt; Paramètres admin. &gt; Réinitialiser les paramètres &gt; Mode de service</b>.</li></ul> Votre téléphone désactive votre VPN, puis redémarre. |
| <b>Étape 2</b> | Appuyez sur <b>Réinitialiser</b> pour remplacer le service par Huron.   |
| <b>Étape 3</b> | Appuyez sur <b>Annuler</b> pour conserver le service actuel.  |
- 

## Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone

Vous pouvez modifier le modèle de votre téléphone. La modification peut être requise pour plusieurs raisons, par exemple :

- Vous avez mis à jour votre Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) vers une version logicielle qui ne prend pas en charge le modèle de téléphone.
- Vous voulez un modèle de téléphone différent du modèle actuel.
- Votre téléphone nécessite une réparation ou un remplacement.

**Limitation** : si l'ancien téléphone a plus de lignes ou de boutons de ligne que le nouveau téléphone, le nouveau téléphone ne dispose pas des lignes supplémentaires ou de boutons de ligne configurés.

Le téléphone redémarre une fois la configuration terminée.

#### Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer Cisco Unified Communications Manager pour activer la migration du téléphone.

Vous devez disposer d'un nouveau téléphone qui n'a pas été connecté au réseau ou qui a déjà été configuré.

#### Procédure

---

- Étape 1** Mettez l'ancien téléphone hors tension.
  - Étape 2** Allumez le nouveau téléphone.
  - Étape 3** Si vous y êtes invité, saisissez votre code d'activation.
  - Étape 4** Sélectionnez **Remplacer un téléphone existant** .
  - Étape 5** Saisissez le numéro de poste principal de l'ancien téléphone.
  - Étape 6** Si l'ancien téléphone a un code PIN affecté, saisissez-le.
  - Étape 7** Appuyez sur **Envoyer**.
  - Étape 8** Si vous disposez de plusieurs périphériques, sélectionnez le périphérique à remplacer dans la liste, puis appuyez sur **Continuer** .
- 

## Activation de votre téléphone et connexion

Vous devrez peut-être activer votre téléphone ou vous connecter à votre téléphone. L'activation de votre téléphone est effectuée une fois ; elle connecte le téléphone au système de contrôle des appels. Vos informations d'identification et d'activation vous sont communiquées par votre administrateur.

## Connexion au téléphone

#### Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN ou mot de passe.

#### Procédure

---

- Étape 1** Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilisateur**.
  - Étape 2** Saisissez votre code PIN ou un mot de passe dans le champ **PIN** ou **mot de passe**, puis appuyez sur la touche **Envoyer** .
-

## Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone

Grâce à Cisco Extension Mobility, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Une fois que vous êtes connecté, le téléphone adopte votre profil utilisateur, notamment vos lignes téléphoniques, vos fonctionnalités, vos services établis et vos paramètres Internet. Votre administrateur configure votre connexion au service Cisco Extension Mobility.

### Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier).
  - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN.
  - Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
- 

## Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour vous déconnecter.
- 

## Connexion à Extension Mobility à l'aide de votre casque Cisco

Grâce à Cisco Extension Mobility, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Une fois que vous êtes connecté, le téléphone adopte votre profil utilisateur, notamment vos lignes téléphoniques, vos fonctionnalités, vos services établis et vos paramètres Internet. Votre administrateur configure votre connexion au service Cisco Extension Mobility.

La connexion avec le casque est prise en charge pour Mobile and Remote Access (MRA).

Vous pouvez brancher votre Casque Cisco série 500 sur le téléphone d'une autre personne. Les casques doivent utiliser le câble en Y pour accéder à cette fonction.

Si votre casque n'est pas mis en correspondance avec votre ID utilisateur, la première fois que vous effectuez cette procédure, le téléphone peut vous inviter à mapper le casque sur votre ID et le Cisco Unified Communications Manager établit une correspondance entre le casque et votre enregistrement utilisateur. L'invite dépend des paramètres de configuration du téléphone. Lorsque votre casque est mis en correspondance avec vous, le téléphone obtient votre ID utilisateur, en fonction du numéro de série du casque, et affiche votre ID dans l'écran de connexion d'Extension Mobility.



---

**Remarque** Si le casque est en cours de mise à niveau ou si vous êtes en communication, l'association ne peut pas être effectuée. Patientez quelques instants jusqu'à ce que la mise à niveau soit terminée ou que l'appel soit terminé avant d'effectuer cette procédure.

---

Lorsque vous débranchez le casque, ou l'adaptateur USB, vous êtes déconnecté d'Extension Mobility après un certain délai, à moins que vous ne confirmiez la déconnexion.

Vous êtes également déconnecté automatiquement d'Extension Mobility après un temps d'inactivité prédéterminé.

#### **Avant de commencer**

La mise à niveau du micrologiciel du casque ne doit pas être en cours.

Le téléphone doit être inactif.

#### **Procédure**

---

- Étape 1** Branchez votre casque au téléphone.
- Étape 2** Si vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN pour associer le casque à vos informations utilisateur.
- Si le casque a déjà été associé à un autre utilisateur, choisissez **Oui** pour déconnecter l'utilisateur.
- Étape 3** Dans l'écran Extension Mobility, saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum.**
- Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
- Étape 5** Lorsque vous avez terminé, débranchez le casque.
- Étape 6** Appuyez sur **Déconnexion.**
- 

#### **Sujets connexes**

[Associer votre casque à vos informations utilisateur](#)

## Portail Self Care

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.

- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

**Tableau 13 : Fonctions disponibles sur le portail d'aide en libre-service**

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Téléphones supplémentaires	Indiquez des téléphones supplémentaires (tel que celui de votre portable) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau.</li> <li>• Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.</li> </ul>
Numérotation rapide	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

#### Sujets connexes

[Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect](#), à la page 48

[Numérotation simplifiée](#), à la page 27

[Renvoi d'appels](#), à la page 38

## Numéros de numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (\*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

### Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Sujets connexes

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#), à la page 29

[Caractères du clavier du téléphone](#), à la page 17

# Boutons et matériel du

Les téléphones IP Cisco série 7800 sont équipés de types de matériel distincts :

- Téléphone IP Cisco 7811 : pas de bouton sur les côtés de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7821 : deux boutons sur le côté gauche de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7841 : deux boutons sur les côtés de l'écran
- Téléphone IP Cisco 7861 : seize boutons sur le bord droit du téléphone

**Illustration 3 : Boutons et fonctionnalités des téléphones IP Cisco série 7800**



Le tableau suivant décrit les boutons et le matériel du téléphone IP Cisco série 7800.

**Tableau 14 : Boutons et fonctionnalités des téléphones IP Cisco série 7800**

1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 : permettent d'accéder aux lignes, fonctionnalités et sessions d'appel de votre téléphone. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Touches programmables et boutons de ligne et de fonction</a> , à la page 17. Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de fonctions programmables ni de boutons de ligne.

3	Boutons de touches	 : permettent d'accéder aux fonctions et services. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Touches programmables et boutons de ligne et de fonction</a> , à la page 17.
4	Cluster de navigation	Bouton de <b>Cluster de navigation</b>  et anneau de navigation. Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	<b>Attente/Reprise, Conférence et Transfert</b>	<b>Attente/Reprise</b>  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente. <b>Conférence</b>  Pour créer une conférence téléphonique. <b>Transfert</b>  Pour transférer un appel.
6	<b>Haut-parleur, Muet et Casque</b>	<b>Haut-parleur</b>  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. <b>Muet</b>  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. <b>Casque</b>  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est en marche, le bouton est éclairé. Pour quitter le mode casque, vous décrochez le combiné ou sélectionnez <b>Haut-parleur</b>  . Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton <b>Casque</b> .
7	<b>Contacts, Applications et Messages</b>	<b>Contacts</b>  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise. <b>Applications</b>  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. <b>Messages</b>  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.
8	Bouton <b>Volume</b>	 Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).

## Caractères du clavier du téléphone

Le clavier du téléphone vous permet de saisir des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux. Vous pouvez appuyer sur les touches **2 à 9** pour obtenir des lettres et des chiffres. Vous utilisez les touches **un (1)**, **zéro (0)**, **astérisque (\*)** et **dièse (#)** pour les caractères spéciaux. Le tableau ci-dessous répertorie les caractères spéciaux pour chaque touche, pour les paramètres régionaux anglais. Les autres paramètres régionaux comportent leurs propres caractères.

Tableau 15 : Caractères spéciaux sur le clavier

Touche du clavier	Caractères spéciaux
Un (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zéro (0)	(espace) , ! ^ ' "
l'astérisque (*)	+ * ~ ` < >
le signe dièse (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

## Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction, situés des deux côtés de l'écran, permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques.
  - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.

- Boutons de ligne : pour prendre un appel ou reprendre un appel en attente. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils permettent d'initier des fonctions téléphoniques, telles que l'affichage des appels en absence.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

-  Voyant vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel
-  Voyant vert, clignotant : appel en attente
-  Voyant orange fixe : option Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel activé ou connexion à un groupe de recherche
-  Voyant orange clignotant : appel entrant ou renvoyé
-  Voyant rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) ou fonction Ne pas déranger activée
-  Voyant rouge, clignotant : ligne distante en attente

Votre administrateur peut associer certaines fonctions à des touches programmables ou à des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

## Fonctions de l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les touches, les numéros à numérotation rapide, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 4 : Écran du téléphone IP Cisco 7800



Le tableau suivant décrit les composants de l'écran du téléphone IP Cisco.

Tableau 16 : Informations de l'écran du téléphone IP Cisco

1	La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête présente le numéro de téléphone, la date et l'heure actuelles et des icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.
2	Au milieu de l'écran du téléphone sont affichées les informations relatives aux boutons de ligne et de fonction du téléphone.

3	La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.
---	---

## Icônes relatives au téléphone

L'écran de votre téléphone affiche de nombreuses icônes. Cette section fournit des images des icônes courantes. Les icônes sont en couleur ou en nuances de gris, en fonction de l'écran.

### Lignes

Icône	Description
	Numéro de ligne/répertoire
	Numérotation rapide
	Intercom
	appel en attente
	appel actif

### Lignes partagées

Icône	Description
	Appel entrant sur les lignes partagées
	Ligne partagée active par un autre utilisateur.

### Récents

Icône	Description
	Appel entrant
	Appel sortant
	Appel en absence

## Nettoyez l'écran de votre téléphone

### Procédure

---

Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

**Mise en garde** N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

---

## Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- **Lignes** : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques. Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez disposer d'un maximum de 16 lignes.
- **Appel** : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne, mais l'administrateur peut adapter ce nombre à vos besoins.

Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

## Alimentation minimale

Les adaptateurs secteur suivants, agréés par Cisco, doivent être utilisés avec les téléphones IP Cisco série 7800 :

- Adaptateur Pihong (PSC18U-480) ; puissance nominale : 48 VDC 0,38 A
- Adaptateur Delta (EADP-18VB B) ; puissance nominale : 48 VDC 0,375 A

## Micrologiciel du téléphone et mises à niveau

Votre téléphone est livré préinstallé avec un micrologiciel spécifique au système de contrôle des appels.

De temps à autre, votre administrateur met à niveau le micrologiciel du téléphone. Cette mise à niveau est effectuée lorsque vous n'utilisez pas le téléphone, car ce dernier est réinitialisé afin de pouvoir utiliser le nouveau micrologiciel.

## Report d'une mise à niveau de téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous n'effectuez aucune action, la mise à niveau est exécutée.

Vous pouvez reporter la mise à niveau de votre micrologiciel d'une heure, un maximum de 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.

### Procédure

---

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

---

## Affichage de la progression d'une mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone, vous pouvez voir la progression de l'opération.

### Procédure

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Étape 1</b> | Appuyez sur <b>Applications</b>  . |
| <b>Étape 2</b> | Sélectionnez <b>Informations sur le téléphone</b> > <b>Afficher les détails</b> .                                    |
| <b>Étape 3</b> | Appuyez sur <b>Quitter</b> .   |
- 

## Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone à l'aide des options suivantes :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est inactif pendant une période donnée.
- Vous pouvez régler le rétroéclairage.
- Power Save Plus : l'écran du téléphone est désactivé et activé à des heures basées sur votre horaire de travail. Si vos horaires ou vos jours de travail changent, contactez l'administrateur pour reconfigurer votre téléphone.

Par exemple, l'administrateur peut configurer votre téléphone pour vous avertir 10 minutes avant la désactivation de ce dernier. Vous recevez un message vous informant que votre téléphone va bientôt s'éteindre et vous recevez des notifications à ces intervalles :

- Quatre sonneries 10 minutes avant la désactivation
- Quatre sonneries 7 minutes avant la désactivation
- Quatre sonneries 4 minutes avant la désactivation

- 15 sonneries 30 secondes avant la désactivation

S'il est actif, votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter.

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge Power Save ou Power Save Plus.

#### Sujets connexes

[Régler le rétroéclairage de l'écran du téléphone](#) , à la page 66

## Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

#### Procédure

---

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

---

## Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, communiquez avec votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur en anglais sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Les guides dans d'autres langues que l'anglais sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Les informations d'octroi de licence sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse : <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

## Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**.
- Étape 3** (Facultatif) Appuyez sur **AffDétails** pour visualiser les informations sur la charge actuelle.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- Signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Rapport qualité**.
- Étape 2** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.

- Étape 3** Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour envoyer des informations à votre administrateur système.
- 

## Signalement des problèmes de téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème de Cisco Collaboration pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur. Si un message vous avertit que l'outil de génération de rapport de problème n'a pas pu être téléchargé, le rapport de problème est enregistré sur le téléphone et vous devez prévenir votre administrateur.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone** > **Signaler prob.**
- Étape 3** Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs Date du problème et Heure du problème.
- Étape 4** Sélectionnez **Description du problème**.
- Étape 5** Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.
- 

## Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).



## CHAPITRE 2

# Appels

- Sélection du chemin audio, à la page 25
- Passage d'appels, à la page 26
- Prise d'appels, à la page 30
- Mode silencieux, à la page 34
- Mise en attente d'appels, à la page 35
- Renvoi d'appels, à la page 38
- Transférer les appels, à la page 39
- Téléconférences et réunions, à la page 40
- Appels intercom, à la page 42
- Supervision et enregistrement d'appels, à la page 43
- Appels prioritaires, à la page 44
- Lignes multiples, à la page 46
- Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect, à la page 48
- Message vocal, à la page 50

## Sélection du chemin audio

Lorsque vous passez ou recevez un appel, le chemin audio est le dernier périphérique utilisé par vous, le combiné, le casque ou le haut-parleur. La liste suivante décrit chaque scénario :

- Débranchez le combiné lorsque vous passez ou recevez un appel, et tous vos appels sont acheminés à votre combiné jusqu'à ce que vous sélectionniez **Casque**  ou **Haut-parleur** .
  - Sélectionnez **Casque**  lorsque vous passez ou recevez un appel, et tous vos appels sont acheminés sur votre casque jusqu'à ce que vous décrochiez le combiné ou sélectionniez **Haut-parleur** .
- Si votre administrateur définit votre casque en tant que chemin audio sur votre téléphone, vous pouvez supprimer le combiné et utiliser votre casque. Cette solution est idéale pour tous ceux qui préfèrent le confort d'un casque d'écoute. Mais vous devez néanmoins sélectionner **Casque** la première fois que vous traitez un appel.
- Sélectionnez **haut-parleur**  lorsque vous passez ou recevez un appel, et tous vos appels sont routés vers le haut-parleur jusqu'à ce que vous décrochiez le combiné ou sélectionniez **casque** .

## Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

### Passer un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

#### Procédure

---

Composez un numéro et décrochez le combiné.

---

### Passer un appel à l'aide d'un téléphone d'assistance

Certains espaces de travail disposent d'un téléphone destiné aux appels d'urgence ou aux lignes d'assistance. Ces téléphones appellent automatiquement un numéro désigné lorsque vous décrochez le combiné et constituent des choix courants pour les ascenseurs, les halls d'hôtel ou les stands de sécurité. La plupart des téléphones d'assistance téléphonique ne vous permettent pas de composer un numéro de téléphone. Il s'agit de téléphones dédiés qui appellent un numéro de téléphone unique. Toutefois, certains téléphones d'assistance vous permettent de passer un appel. Si cette fonctionnalité est configurée, vous disposez d'un maximum de 15 secondes pour passer un appel. Sinon, l'appel est automatiquement dirigé vers le numéro de la ligne d'assistance.

#### Procédure

---

**Étape 1** Décrochez le combiné et attendez que l'appel sonne.

**Étape 2** (Facultatif) Composez un numéro de téléphone.

---

### Passage d'un appel avec le haut-parleur

Utilisez le haut-parleur intégré pour les appels en mains libres. N'oubliez pas que dans ce cas, vos collègues pourront entendre votre conversation.

#### Procédure

---

**Étape 1** Saisissez un numéro sur le clavier.

**Étape 2** Appuyez sur **Haut-parleur** .

---

## Passer un appel à l'aide d'un casque standard

Utilisez le casque pour les appels en mains libres afin de ne pas déranger votre collègue et pour plus de confidentialité.

### Procédure

---

- Étape 1** Branchez un casque.
- Étape 2** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 3** Appuyez sur **Casque** .
- 

## Rappel d'un numéro

Vous pouvez rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

### Procédure

---

- Étape 1** (Facultatif) Sélectionnez une ligne.
- Étape 2** Effleurez **Bis**.
- 

## Numérotation simplifiée

Vous pouvez affecter des boutons ou des codes afin de composer rapidement les numéros des personnes que vous appelez souvent. Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de numérotation simplifiée sur votre téléphone, configurez la numérotation simplifiée dans le portail d'aide en libre-service.

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge ces fonctions :

- Boutons de numérotation simplifiée : composez rapidement un numéro de téléphone en appuyant sur un ou plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
- Codes de numérotation simplifiée : composez un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

### Sujets connexes

[Portail Self Care](#), à la page 12

[Numéros de numérotation abrégée](#), à la page 13

## Passer un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide

Chaque modèle de téléphone dispose d'un certain nombre de lignes disponibles pour les fonctions du téléphone. Chaque fonctionnalité nécessite la fonction d'une ligne, de sorte que toutes les lignes ne sont pas disponibles pour les numéros abrégés. Certaines lignes peuvent être utilisées pour d'autres fonctions. Si vous ajoutez davantage de numéros abrégés que de lignes disponibles, les numéros abrégés ne s'affichent pas sur votre téléphone.

Par exemple, si vous ajoutez 10 numéros abrégés, mais que votre téléphone dispose de 7 lignes disponibles, seuls 7 numéros abrégés s'affichent sur le téléphone.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

Sur le téléphone IP Cisco série 7800, vous pouvez utiliser le cluster de navigation pour afficher tous vos numéros abrégés. Utilisez les boutons haut et bas du cluster de navigation pour vous déplacer dans les numéros abrégés, puis sélectionnez un numéro abrégé. Cela comprend les numéros abrégés qui ne s'affichent pas sur le téléphone.

### Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de numérotation simplifiée dans le portail d'aide en libre-service.

### Procédure

---

Appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée .

---

### Sujets connexes

[Portail Self Care](#), à la page 12

## Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

### Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de numérotation simplifiée dans le portail d'aide en libre-service.

### Procédure

---

Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **Nr Abrégée**.

---

### Sujets connexes

[Portail Self Care](#), à la page 12

## Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide

### Avant de commencer

Vous devez configurer les codes de numérotation rapide dans votre répertoire personnel.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Numérotation rapide**.
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Num. rapides personnelles**.

**Étape 4** Sélectionnez un code de numérotation rapide, puis appuyez sur la touche dynamique **Compos**.

---

**Sujets connexes**

[Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact](#), à la page 55

## Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

---

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile** (\*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.  
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
- 

## Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

---

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.
- Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.
- Étape 3** Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit et que vous voyez le message, appuyez sur **Appel** pour passer à nouveau l'appel.
- 

## Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Votre administrateur peut vous demander de saisir un code de facturation ou un code d'autorisation (ou les deux) lorsque vous avez composé un numéro de téléphone. Le code de facturation, appelé code d'affaire client, est utilisé à des fins comptables ou de facturation. Le code d'autorisation, appelé code d'autorisation forcé, contrôle l'accès à certains numéros de téléphone.

Lorsqu'un code de facturation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'affaire client*, le numéro composé devient « \*\*\*\*\* » et vous entendez une tonalité spéciale.

Lorsqu'un code d'autorisation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'autorisation*, le numéro composé devient « \*\*\*\*\* » et vous entendez une tonalité spéciale. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un « \* » au lieu du numéro saisi.

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code d'autorisation. Vous êtes ensuite invité à saisir le code de facturation.

**Sujets connexes**

[Numéros de numérotation abrégée](#), à la page 13

## Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour protéger vos appels contre la falsification par des personnes n'appartenant pas à votre entreprise. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous connecter avant de passer un appel, ou avant qu'une tonalité de sécurité retentisse dans votre combiné.

## Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

## Prendre un appel

**Procédure**

---

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur le bouton de la ligne clignotant pour répondre à l'appel.

---

## Réponse aux appels en attente

Lorsque vous êtes en communication, vous savez qu'un appel est en attente lorsque vous entendez un seul bip et que vous voyez le bouton de la ligne clignoter en rouge.

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge la mise en attente d'appels.

**Procédure**

---

**Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne.

**Étape 2** (Facultatif) Si plusieurs appels sont en attente, sélectionnez un appel entrant.

---

## Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui sonne vers votre système de messagerie vocale (s'il est configuré) ou vers un numéro de téléphone prédéterminé. S'il n'est pas configuré, l'appel est rejeté et l'appelant entend une tonalité d'occupation.

### Procédure

---

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Refuser**.
  - Si vous avez plusieurs appels entrants, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.
- 

## Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque vous activez la fonction NPD, toutes les lignes de votre téléphone sont affectées. Toutefois, vous recevrez toujours les appels intercom et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Si le mode Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) est configuré sur votre téléphone, les appels prioritaires retentiront sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale, même lorsque le mode NPD est activé.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Ne pas déranger** pour activer le mode NPD.

**Étape 2** Appuyez sur **Ne pas déranger** de nouveau pour désactiver le mode NPD.

---

### Sujets connexes

[Portail Self Care](#), à la page 12

## Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe d'interception d'appels.

## Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

### Procédure

---

**Étape 1** (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.

- Étape 2** Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone.
- Étape 3** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit.

## Prise d'un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)

L'interception de groupe permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels. Pour intercepter l'appel, vous pouvez utiliser le numéro d'interception de groupe ou le numéro de la ligne téléphonique qui sonne.

### Procédure

- Étape 1** (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Int. grp.**
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, entrez **12345**.
  - Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
  - Appuyez sur **numérotations abrégées** et sélectionnez un numéro abrégé. Utilisez le cluster de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans la fenêtre de numérotation abrégée, et pour sélectionner le numéro abrégé.
- Étape 4** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit.

## Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)

### Procédure

- Étape 1** (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Intrept** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé à votre téléphone.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répond.** pour connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.

## Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche

Les groupes de recherche permettent aux entreprises qui reçoivent des nombreux appels entrants de partager la charge des appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous au groupe de

recherche quand vous voulez recevoir des appels. Déconnectez-vous du groupe quand vous voulez que les appels ne sonnent pas sur votre téléphone.

En fonction de la configuration des groupes de recherche, les informations suivantes peuvent s'afficher sur votre alerte d'appel :

- La ligne qui reçoit l'appel.
- Le numéro de répertoire de l'appel entrant.
- Le nom du groupe de recherche ou le numéro de pilote.

#### Avant de commencer

Vous devez être connecté au groupe de recherche pour recevoir un appel de groupe de recherche.

#### Procédure

---

Si un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez-y.

---

## Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous recevrez toujours les appels qui vous sont directement adressés.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.
- 

## Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'état de la file d'attente regroupe les informations suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé par le groupe de recherche
- Le nombre d'appelants en file d'attente dans chaque file d'attente de groupe de recherche
- Le temps d'attente le plus long

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.

**Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.

---

## Pour répondre automatiquement aux appels

Si votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels, vous n'avez aucune action particulière à accomplir lorsque votre téléphone sonne. Après une sonnerie, vous êtes automatiquement connecté à l'appel à l'aide du haut-parleur.

Toutefois, si vous préférez utiliser votre casque pour prendre l'appel, vous devez d'abord le configurer.

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge de casque.

Si vous avez paramétré la fonction Réponse automatique pour le haut-parleur et que vous transférez l'appel dans votre casque, votre prochain appel entrant sonnera automatiquement dans le casque. Si vous avez paramétré la fonction Réponse automatique pour le casque et que vous transférez l'appel vers votre haut-parleur, votre prochain appel entrant sonnera automatiquement dans le haut-parleur. La réponse automatique garantit que l'appel recevra une réponse ; elle ne modifie pas l'emplacement que vous avez utilisé pour l'appel précédent.

### Procédure

---

**Étape 1** Branchez votre casque sur votre téléphone.

**Étape 2** Assurez-vous que le bouton **Casque**  est allumé.

**Étape 3** Lorsque votre téléphone répond automatiquement à l'appel entrant, parlez simplement à l'appelant en utilisant le casque.

Si vous ne souhaitez plus utiliser votre casque, décrochez le combiné et vous quittez le mode casque.

---

## Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

### Procédure

---

Appuyez sur **IDAM**.

---

## Mode silencieux

Lors d'un appel, vous pouvez activer le mode silencieux afin de toujours entendre votre interlocuteur, mais que ce dernier ne vous entende pas.

### Procédure

---

**Étape 1**

Appuyez sur **Silence** .

**Étape 2**

Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.

---

## Mise en attente d'appels

### Mettre un appel en attente

Vous pouvez mettre un appel actif en attente, puis le reprendre lorsque vous êtes prêt.

#### Procédure

---

**Étape 1**

Appuyez sur **Attente** .

**Étape 2**

Pour reprendre un appel en Attente, appuyez à nouveau sur **Attente**.

---

### Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps

Lorsqu'un appel est laissé trop longtemps en attente, vous êtes averti par :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone

#### Procédure

---

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur **Répondre** pour reprendre l'appel en attente.

---

### Permutation entre un appel actif et un appel en attente

Vous pouvez aisément basculer entre des appels actifs et des appels en attente.

### Procédure

---

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en attente.

---

## Permutation entre des appels actifs et en attente sur le téléphone IP Cisco 7811

Le téléphone IP Cisco 7811 ne comporte aucun bouton de ligne. Si vous avez un appel en attente et un appel actif, la touche dynamique **Permuter** est affichée. Si vous avez plus de deux appels, la touche dynamique **Appels** est affichée.

### Procédure

---

Appuyez sur **Permuter** ou sur **appels**

---

## Parcage d'appels

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières : avec le parcage d'appels ou avec le parcage d'appels dirigé. Un seul type de parcage d'appels est disponible sur votre téléphone.

Les appels parqués sont surveillés par votre réseau afin que vous ne les oubliiez pas. Si l'appel reste parqué pendant trop longtemps, une alerte retentit. Vous pouvez alors prendre l'appel, refuser d'y répondre ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également le récupérer sur un autre téléphone.

Si vous ne prenez pas l'appel dans un certain délai, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon la configuration définie par votre administrateur.

## Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel sur un numéro de parcage d'appels.

### Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez.

**Étape 2** (Facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel.

---

## Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez configurer le parcage d'appels de deux façons différentes :

- L'appel parqué s'affiche sur le téléphone afin que l'utilisateur puisse le prendre.
- L'utilisateur doit composer le numéro affiché pour prendre l'appel.

Vous définissez le champ Consacrer une ligne au parcage d'appel dans Cisco Unified Communications Manager pour activer ou désactiver la fonctionnalité. La fonctionnalité est activée par défaut.

### Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

### Procédure

---

Composez le numéro sur lequel l'appel est parqué et récupérez l'appel.

---

## Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. Avec le parcage d'appel dirigé assisté, vous utilisez un bouton pour parquer un appel actif. Votre administrateur configure le bouton en tant que ligne de numérotation simplifiée. Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez utiliser des indicateurs d'état de ligne pour surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation ou inactive).

### Procédure

---

Appuyez sur **Ligne occupée - Parcage d'appels dirigé** sur une ligne affichant un indicateur d'état de ligne inactif pour effectuer un parcage d'appel dirigé assisté.

---

## Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

### Procédure

---

Appuyez sur **FLO Parcage d'appels dirigé**.

---

## Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. À l'aide du parcage d'appels dirigé manuel, vous pouvez transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Obligatoire : Composez le numéro de parcage d'appel dirigé.
- Étape 3** Obligatoire : Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour parquer l'appel.
- 

## Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez intercepter un appel parqué à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié.

### Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro de parcage d'appel dirigé et du préfixe de récupération de parcage.

### Procédure

---

- Étape 1** Composez le préfixe de récupération de parcage.
- Étape 2** Composez le numéro de parcage d'appels dirigé.
- 

## Renvoi d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Renvoi de tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Lorsqu'une ligne est renvoyée, vous voyez l'icône  à côté de la ligne.

### Procédure

---

- Étape 1** Lorsque la ligne à renvoyer est inactive, appuyez sur **Transf. tout**.

- Étape 2** Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents.

---

**Sujets connexes**

[Portail Self Care](#), à la page 12

## Transférer les appels

Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.

### Transférer un appel vers la messagerie vocale.

Vous pouvez transférer un appel directement vers votre responsable ou vers la messagerie vocale d'un collègue. Il s'agit d'un moyen pratique pour qu'un appelant laisse un message, sans déranger quiconque au bureau.

**Avant de commencer**

Votre administrateur doit configurer votre système téléphonique de manière à ce que le préfixe \* avant un numéro de poste signifie transférer un appel directement vers la messagerie vocale.

Prenez connaissance du numéro de poste de votre collègue.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** 
- Étape 2** Saisissez \* suivi du numéro de poste de la personne.
- Étape 3** Appuyez sur **Transfert** 
- 

### Transfert d'un appel à une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également passer d'un interlocuteur à l'autre pour leur parler individuellement avant de quitter la conversation.

**Procédure**

- 
- Étape 1** À partir d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** (Facultatif) Appuyez sur **Numérotations abrégées** et sélectionnez un numéro abrégé.

Utilisez le cluster de navigation pour vous déplacer dans la fenêtre numérotation abrégée, et pour sélectionner votre numéro abrégé.

- Étape 4** (Facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Transfert**.
- 

## Consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert. Avant d'effectuer le transfert, vous pouvez aussi permuter entre cet appel et l'appel transféré.

### Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** Appuyez sur **Permuter** pour revenir à l'appel en attente.
- Étape 4** Appuyez sur **Transfert** pour transférer l'appel.
- 

## Téléconférences et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes.

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

## Ajout d'une autre personne à un appel (7811)

### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .
- Étape 2** Pour ajouter l'autre personne à l'appel, effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur **Appels**, sélectionnez un appel en attente, puis appuyez sur **Oui**.

- Entrez un numéro de téléphone et appuyez sur **Conférence**
- 

## Ajout d'une autre personne à un appel (7821, 7841, 7861)

### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .
- Étape 2** Pour ajouter l'autre personne à l'appel, effectuez l'une des actions suivantes :
- Sélectionnez un appel en attente et appuyez sur **Qui**
  - Entrez un numéro de téléphone et appuyez sur **Conférence**
- 

## Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permutation entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

### Procédure

---

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence. Attendez que l'appel soit connecté.
- Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
- 

## Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

### Procédure

---

- Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants.
- Étape 2** (Facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.
-

## Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)

Vous pouvez organiser ou participer à une conférence téléphonique à une heure planifiée.

La téléconférence ne commence pas avant que l'hôte compose le numéro d'accès, et se termine lorsque tous les participants ont raccroché. La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'hôte raccroche.

### Hébergement d'une conférence MultConf

#### Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer un numéro MultConf et transmettez ce numéro aux participants à la conférence.

#### Procédure

- 
- Étape 1** Décrochez le combiné pour avoir la tonalité, puis appuyez sur **MultConf**.
- Étape 2** Composez le numéro de téléphone de la conférence MultConf.
- 

### Rejoindre une conférence MultConf

Vous ne pouvez pas participer à une conférence MultConf tant que l'hôte ne s'y est pas connecté. Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'hôte ne s'est pas encore connecté à la conférence. Raccrochez, puis réessayez.

#### Procédure

---

Composez le numéro de téléphone MultConf que vous a communiqué l'organisateur de la conférence.

---

## Appels intercom

Vous pouvez utiliser une ligne intercom pour passer et recevoir des appels unidirectionnels.



---

**Remarque** Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'intercom.

---

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode silencieux (Chuchotement). Votre message est diffusé dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans son combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

## Passage d'un appel intercom

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. En mode Chuchotement, votre interlocuteur vous entend, mais vous ne l'entendez pas. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.
- Étape 2** (Facultatif) Saisissez le code intercom.
- Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.
- Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
- 

## Prise d'un appel intercom

Vous pouvez répondre à un appel pour parler à l'autre personne.

### Avant de commencer

Vous recevez un message sur l'écran de votre téléphone, ainsi qu'une alerte sonore. Votre téléphone prend l'appel intercom en mode Chuchotement.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.
- Étape 2** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
- 

## Supervision et enregistrement d'appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins trois personnes doivent être sur une ligne : l'appelant, le chaperon et l'appelé.

Le chaperon prend un appel, crée une conférence et surveille et enregistre la conversation.

Le chaperon effectue les tâches suivantes :

- Il enregistre l'appel.
- Il n'intègre à la conférence que le premier participant. Les autres participants ajoutent des personnes en fonction de leurs besoins.
- Il met fin à l'appel.

La conférence se termine lorsque le chaperon raccroche le téléphone.

## Configuration d'un appel supervisé

### Procédure

- 
- Étape 1** Répondez à un appel entrant.  
Le bouton **Enregistrement** est affiché si le système détecte que l'appel doit être chaperonné et enregistré.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence**  pour créer une téléconférence.
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone du superviseur et appuyez sur **Appel**.
- Étape 4** Appuyez sur **Conférence** lorsque le superviseur répond.
- Étape 5** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel.
- 

## Enregistrement d'un appel

Vous pouvez enregistrer un appel. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

### Procédure

---

Appuyez sur **Enreg.** pour lancer ou arrêter l'enregistrement.

---

## Appels prioritaires

Au travail, il peut vous arriver de devoir gérer des situations urgentes ou critiques par téléphone. Vous pouvez identifier des appels comme étant très importants, ces derniers auront un niveau de priorité plus élevé que celui des appels normaux. Les priorités vont du niveau 1 (bas) au niveau 5 (élevé). Le système de priorité est appelé MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Préséance et préemption à plusieurs niveaux).

Votre administrateur a configuré les priorités que vous pouvez utiliser et détermine si des informations de connexion spéciales vous sont nécessaires.

Lorsqu'un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone, le niveau de priorité est affiché sur l'écran du téléphone et l'appel figure en haut de la liste des appels. Si un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone alors que vous êtes en communication, l'appel de priorité élevée a préemption sur l'appel en cours et vous entendez une tonalité de préemption spéciale. Vous devez mettre fin à l'appel en cours et prendre l'appel de priorité élevée.

Si vous avez activé la fonction Ne pas déranger (NPD), un appel prioritaire retentira néanmoins sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale.

Lorsque vous avez un appel de priorité élevée, la priorité de l'appel ne change pas lorsque vous :

- Mettez l'appel en attente
- Transférez l'appel

- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Utilisez la fonction d'interception d'appels pour répondre à l'appel.

Le tableau suivant décrit les icônes de priorité et de préemption à plusieurs niveaux et le niveau correspondant.

**Tableau 17 : Préséance à plusieurs niveaux et niveaux de priorité de préemption**

icône MLPP	Niveau de priorité
	Niveau 1 : appel prioritaire
	Niveau 2 : appel de priorité moyenne (immédiate)
	Niveau 3 : appel de priorité élevée (urgence)
	Niveau 4 : entrée en tiers d'urgence
	Niveau 5 : entrée en tiers du demandeur

## Passage d'un appel prioritaire

Pour passer un appel prioritaire, vous devrez peut-être vous connecter à l'aide de vos informations d'identification spéciales. Après trois tentatives de saisie de vos informations d'identification, vous êtes averti que vous les avez saisies de façon incorrecte.

### Procédure

- 
- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Étape 1</b> | Décrochez le combiné.   |
| <b>Étape 2</b> | Appuyez sur <b>NivPréc</b> .  |
| <b>Étape 3</b> | Sélectionnez le niveau de priorité désiré de l'appel.   |
| <b>Étape 4</b> | (Facultatif) Saisissez vos informations d'identification dans l'écran d'autorisation.   |
| <b>Étape 5</b> | Saisissez le numéro de destination.<br>L'icône de niveau de priorité s'affiche sur l'écran du téléphone et vous entendez la tonalité de retour d'appel prioritaire. |
- 

## Prise d'un appel prioritaire

Si vous entendez une sonnerie particulière qui est plus rapide que d'habitude, vous recevez un appel prioritaire.

### Procédure

---

Appuyez sur le bouton de session orange clignotant lorsque vous entendez la tonalité spéciale indiquant un appel prioritaire.

---

## Prise d'un appel prioritaire pendant un appel en cours

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre collègue ou vous-même recevez un appel prioritaire. Raccrochez immédiatement pour permettre l'envoi de l'appel de priorité supérieure à l'interlocuteur voulu.

### Procédure

---

Raccrochez le combiné.  
Votre appel prend fin et l'appel de priorité supérieure sonne sur le téléphone approprié.

---

## Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

## Affichage de tous les appels sur votre ligne principale

La liste des appels en cours et en attente peut être affichée sur votre ligne principale.

Utilisez cette fonctionnalité si vous disposez de plusieurs lignes et souhaitez afficher tous vos appels (toutes lignes confondues) sur un seul écran. Vous pourrez toujours filtrer vos appels pour afficher une ligne spécifique.

Cette fonctionnalité doit être configurée par votre administrateur.

## Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond**.

## Affichage de tous les appels sur le téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs - de toutes vos lignes téléphoniques - par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous disposez de plusieurs lignes, ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Tous vos appels figurent dans la liste.

Vous pouvez aussi afficher vos appels actifs sur votre ligne principale, ce qui est utile si vous voulez que tous vos appels soient affichés sur un seul écran.

Si votre administrateur a configuré le nom du groupe de recherche, le nom et le numéro du groupe de recherche s'affichent dans la liste Tous les appels. Sinon, seul le numéro du groupe de recherche s'affiche.

### Procédure

---

Appuyez sur **Ts app.** ou sur le bouton de session correspondant à votre ligne principale.

---

## Lignes partagées

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant administratif, vous êtes susceptible de devoir filtrer les appels de la personne que vous assistez.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser cette ligne de téléphone comme n'importe quelle autre ligne. Gardez à l'esprit ces caractéristiques spécifiques relatives aux lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé est affiché sur tous les téléphones qui partagent ce téléphone.
- Si votre collègue prend l'appel, le bouton de ligne partagée et le bouton de session de votre téléphone sont rouge fixe.
- Lorsque vous mettez un appel en attente, votre bouton de ligne est vert fixe et le bouton de session clignote en vert. Le bouton de ligne de votre collègue est rouge fixe et son bouton de session clignote en rouge.

## Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou vous-même pouvez participer à un appel sur la ligne partagée. Votre administrateur doit activer la fonctionnalité sur votre téléphone.

Si, alors que vous tentez de vous ajouter à un appel sur une ligne partagée, un message vous indique que vous ne pouvez pas être ajouté, essayez à nouveau d'effectuer l'opération.

Si un utilisateur avec lequel vous partagez une ligne a activé la confidentialité, vous ne pouvez pas afficher les paramètres de ligne et vous ne pouvez pas vous ajouter à l'appel.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée et appuyez sur **Inser.**

Vous devez appuyer sur **Appels** pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

**Étape 2** (Facultatif) Si vous voyez un message de confirmation, appuyez sur **Oui** pour vous ajouter à l'appel.

---

## Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

La confidentialité empêche les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

Une confirmation visuelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Confidentialité** pour activer cette fonction.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Confidentialité** pour désactiver cette fonction.
- 

## Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect

Vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau. Ce service est appelé Mobile Connect.

Jumelez votre téléphone portable avec votre téléphone de bureau par le biais du portail d'aide en libre-service, en tant que téléphone supplémentaire. Vous pouvez décider quels appels sont envoyés à votre téléphone portable.

Quand vous activez des téléphones supplémentaires :

- Votre téléphone de bureau et vos téléphones supplémentaires reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les téléphones supplémentaires cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur un téléphone supplémentaire, les autres téléphones supplémentaires et le téléphone de bureau cessent de sonner et sont déconnectés. Un message d'appel en absence s'affiche sur les autres téléphones supplémentaires.
- Vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire et le transférer vers le téléphone de bureau qui partage la ligne. Dans ce cas, les téléphones de bureau qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

### Sujets connexes

[Portail Self Care](#), à la page 12

## Activation de Mobile Connect

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélect.** pour modifier l'état.
- 

## Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable

Vous pouvez transférer un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable. Comme l'appel est toujours connecté à la ligne de votre téléphone de bureau, vous ne pouvez pas utiliser cette ligne pour d'autres appels. La ligne reste indisponible jusqu'à la fin de l'appel.

### Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Mobilité**.
- Étape 2** Appuyez sur **Sélect.** pour transférer un appel à votre téléphone portable.
- Étape 3** Répondez à l'appel actif sur votre téléphone portable.
- 

## Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau. L'appel est toujours connecté à votre téléphone portable.

### Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

### Procédure

---

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 2** Appuyez sur la ligne de votre téléphone de bureau dans les 5 à 10 secondes pour reprendre l'appel sur votre téléphone de bureau.
-

## Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau.

### Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Demandez à votre administrateur de vous communiquer le code d'accès.

### Procédure

- 
- Étape 1** Sur le téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert.
  - Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
  - Étape 3** Appuyez sur **Répond.** sur votre téléphone de bureau dans les 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
- 

## Message vocal

Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale directement à partir de votre téléphone. Votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et votre téléphone avant que vous puissiez accéder au système de messagerie vocale.

La touche **Messages** de votre téléphone agit comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.

Lorsque vous êtes absent du bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous fournir le numéro de téléphone externe du système de messagerie vocale.



### Remarque

Ce document contient des informations limitées sur la messagerie vocale, car celle-ci ne fait pas partie de votre téléphone. Il s'agit d'un composant séparé avec un serveur et un micrologiciel qui sont achetés par votre entreprise. Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de votre messagerie vocale, consultez le *guide de l'utilisateur de Cisco Unity Connection Cisco Unity* à l'adresse [.https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html](https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html)

## Indication de message de messagerie vocale

Pour savoir si vous avez reçu de nouveaux messages vocaux, recherchez l'un des signes suivants :

- La bande lumineuse de votre combiné est rouge fixe.
- Le nombre d'appels en absence et de messages vocaux est affiché à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.

Votre combiné, casque ou haut-parleur émet également une tonalité saccadée lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

#### Sujets connexes

[Portail Self Care](#), à la page 12

## Accéder à vos messages vocaux

Vous pouvez consulter vos messages vocaux actuels ou écouter à nouveau vos anciens messages.

#### Avant de commencer

Chaque système de messagerie vocale est différent. Vérifiez auprès de votre administrateur ou de votre service informatique pour savoir quel système votre entreprise utilise. Cette section concerne Cisco Unity Connection car la plupart des clients Cisco utilisent ce produit pour leur système de messagerie vocale. Mais votre société peut utiliser un autre produit.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Messages** .
- Étape 2** Suivez les invites vocales.
- 

## Accès à la messagerie vocale audio

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Audio**.
- Étape 2** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.
-





## CHAPITRE 3

# Contacts

---

- [Répertoire d'entreprise, à la page 53](#)
- [Répertoire personnel, à la page 53](#)
- [Cisco Web Dialer, à la page 57](#)

## Répertoire d'entreprise

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

## Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

### Procédure

---

- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Étape 1</b> | Appuyez sur <b>Contacts</b>  . |
| <b>Étape 2</b> | Sélectionnez <b>Répertoire d'entreprise</b> .   |
| <b>Étape 3</b> | Sélectionnez un critère de recherche.   |
| <b>Étape 4</b> | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur <b>Soum</b> .   |
| <b>Étape 5</b> | Sélectionnez le contact et appuyez sur <b>Compos</b> .  |
- 

## Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation rapide spéciaux pour les personnes que vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail d'aide en libre-service. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation rapide aux entrées du répertoire.

### Sujets connexes

[Portail Self Care](#), à la page 12

## Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

### Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Contactez votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
  - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
  - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
- 

## Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
  - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
  - Étape 5** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
  - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Envoyer**.
- 

## Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
  - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

## Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel** puis recherchez-y une entrée.
  - Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
  - Étape 5** Sélectionnez le code de numérotation rapide désiré, puis appuyez sur **Composer**.
- 

## Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation rapide.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
  - Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
  - Étape 6** Sélectionnez le contact.
  - Étape 7** Appuyez sur **Numérotation rapide**.
  - Étape 8** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
  - Étape 9** Accédez à un index de numérotation rapide non affecté, puis appuyez sur **Soum**.
- 

## Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels** et accédez à un code de numérotation rapide.
  - Étape 4** Sélectionnez le code de numérotation rapide désiré, puis appuyez sur **Composer**.
-

## Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
  - Étape 4 Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
  - Étape 5 Modifiez les informations relatives à l'entrée.
  - Étape 6 Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
  - Étape 7 Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adres. perso.**, puis recherchez une entrée.
  - Étape 4 Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer**.
  - Étape 5 Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
- 

## Suppression d'un code de numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3 Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de numérotation simplifiée.
  - Étape 4 Sélectionnez le code requis puis appuyez sur **Suppr**.
  - Étape 5 Sélectionnez l'index puis appuyez sur **Suppr**.
-

# Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre téléphone IP Cisco pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## CHAPITRE 4

# Historique des appels

---

- [Liste Appels récents, à la page 59](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 59](#)
- [Retourner un appel récent, à la page 60](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 60](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 60](#)

## Liste Appels récents

Utilisez la liste Appels récents pour afficher les 150 appels individuels et groupes d'appels les plus récents.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale, la nouvelle saisie suivante remplace la saisie la plus ancienne de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent d'un même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant d'un même numéro sont également regroupés.

Si vous utilisez un groupe de recherche, notez les éléments suivants :

- Si votre téléphone fait partie d'un groupe de recherche de diffusion, les appels perçus par les autres membres du groupe de recherche s'affichent dans votre historique des appels en tant qu'Appel reçu.

## Visualisation de vos appels récents

Consultez vos appels récemment reçus.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant en haut du cluster de navigation.

**Étape 3** Si vous disposez de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne à afficher.

---

## Retourner un appel récent

Vous pouvez facilement appeler une personne qui vous a appelé.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
  - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez la ligne requise.
  - Étape 4** Sélectionnez le numéro à composer.
  - Étape 5** (Facultatif) Appuyez sur **Mod. Num** pour modifier le numéro.
  - Étape 6** Appuyez sur **Appeler**.
- 

## Effacement de la liste des appels récents

Vous pouvez effacer la liste Récents de votre téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
  - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez la ligne requise.
  - Étape 4** Appuyez sur **Effacer**.
  - Étape 5** Appuyez sur **Suppr.**
- 

## Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste Récents pour supprimer un seul appel de votre historique. Ceci permet de ne conserver que les informations de contact importantes, car la liste Récents ne contient que 150 appels.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez la ligne requise.
- Étape 4** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels à supprimer.
- Étape 5** Appuyez sur **Suppr.**
- Étape 6** Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.
-





## CHAPITRE 5

# Applications

---

- [Applications disponibles, à la page 63](#)
- [Affichage des applications actives, à la page 63](#)
- [Basculer vers les applications actives, à la page 63](#)
- [Fermeture des applications actives, à la page 64](#)

## Applications disponibles

Ces applications ne sont pas installées par défaut sur les téléphones Cisco. Toutefois, il est possible que votre entreprise ait installé des applications, par exemple des logiciels de météo, de cours de la bourse, d'actualités de l'entreprise, de pense-bête, ou d'informations et de services similaires.

## Affichage des applications actives

Vous pouvez aisément afficher les applications que vous avez déjà ouvertes.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Basculer vers les applications actives

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.

- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Fermeture des applications actives

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Fermer**, puis appuyez sur la touche **Quitter**.
-



## CHAPITRE 6

# Paramètres

---

- Menu Paramètres, à la page 65
- Réglage du volume lors d'un appel, à la page 67
- Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 67
- Langue de l'écran du téléphone, à la page 67

## Menu Paramètres

Vous pouvez contrôler certains attributs et fonctionnalités de votre téléphone à partir du menu **Paramètres**.

## Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son utilisé par le téléphone pour indiquer les appels entrants.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Sonnerie**.
  - Étape 3** Sélectionnez une ligne.
  - Étape 4** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
  - Étape 5** Appuyez sur **Activer** pour utiliser la sonnerie.
- 

## Réglage du contraste

Vous pouvez modifier le contraste de l'écran de votre téléphone pour rendre l'écran plus facile à lire.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Contraste**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
  - Étape 4** Saisissez un nombre compris entre 1 et 10.
  - Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour régler le contraste.
- 

## Régler le rétroéclairage de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler le rétroéclairage pour faciliter la lecture des informations affichées sur l'écran du téléphone. Le rétroéclairage n'est pas pris en charge sur le téléphone IP Cisco 7811.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Préférences** > **Rétroéclairage**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Activé** pour activer le rétroéclairage, ou sur **Désactivé** pour le désactiver.
  - Étape 4** Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.
- 

## Éteindre le voyant de la touche de sélection en mode d'économie d'énergie

Vous pouvez éteindre le voyant du bouton **Sélectionner** lorsque vous êtes en mode d'économie d'énergie. Cela réduit les distractions visuelles de votre espace de travail.

Le bouton **Sélectionner** se trouve au centre du cluster de navigation, sur votre téléphone. Le voyant du bouton **Sélectionner** est allumé par défaut lorsque vous êtes en mode d'économie d'énergie.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Indicateur d'économie d'énergie**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Désactivé** pour éteindre le voyant.
  - Étape 4** Dans la fenêtre d'avertissement, appuyez sur **OK**.
-

## Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne. Lorsque vous réglez le volume lors d'un appel, le réglage n'affecte que le haut-parleur que vous utilisez. Par exemple, si vous réglez le volume alors que vous utilisez un casque, le volume du combiné ne change pas.

### Procédure



Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume** pour régler le volume pendant un appel.

---

## Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

### Procédure



Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume** pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne.

---

## Langue de l'écran du téléphone

Votre téléphone peut afficher du texte dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez que la langue soit modifiée, contactez votre administrateur.





## CHAPITRE 7

# Accessoires

- Accessoires pris en charge, à la page 69
- Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone, à la page 70
- Vérifiez votre modèle de téléphone, à la page 70
- Casques, à la page 71
- Couvercles en silicone, à la page 91

## Accessoires pris en charge

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec plusieurs types d'accessoires, tels que des combinés, des casques ou des haut-parleurs. Le tableau suivant énumère les accessoires pouvant être utilisés avec votre téléphone.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

Lorsque vous ajoutez des fonctions à votre téléphone, certaines fonctionnalités requièrent un bouton de ligne. Cependant, chaque bouton de ligne de votre téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro rapide ou une fonctionnalité). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.



**Remarque** Le Casque Cisco série 560 avec multibase est incompatible avec les téléphones Téléphone IP Cisco série 7800 utilisant power over Ethernet (PoE). Utilisez l'alimentation externe si vous avez l'intention de connecter la multibase.

Le tableau suivant décrit les accessoires pris en charge par les téléphones IP Cisco série 7800.

**Tableau 18 : Prise en charge d'accessoires par les téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861**

Accessoire	Type	7811	7821	7841	7861
<b>Accessoire Cisco</b>					
Kit de fixation murale		Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco 531 et casque Cisco 532	Analogiques	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge

Accessoire	Type	7811	7821	7841
Casque Cisco 561 et casque Cisco 562	Sans fil avec station de base	Non pris en charge	Pris en charge	Pris
Étui en silicone		Pris en charge	Pris en charge	Pris
<b>Accessoires de fabricants tiers</b>				
Casques	Analogiques	Non pris en charge	Pris en charge	Pris
Casques	Analogiques à large bande	Non pris en charge	Pris en charge	Pris
Microphone	Externes	Non pris en charge	Non pris en charge	Non char
Haut-parleurs	Externes	Non pris en charge	Non pris en charge	Non char

## Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone

Vous pouvez utiliser une prise de casque pour connecter du matériel externe à votre téléphone. La liste des accessoires contient par défaut un casque analogique qui peut être configuré pour prendre en charge la technologie large bande.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires**.
  - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez un accessoire et appuyez sur **Afficher les détails**.
  - Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Vérifiez votre modèle de téléphone

Il est important de connaître le modèle de votre téléphone, car chaque téléphone prend en charge un ensemble différent d'accessoires.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le champ **Numéro de modèle** indique le modèle de votre téléphone.

---

## Casques

Il existe de nombreux casques Cisco et tiers disponibles pour utilisation avec vos téléphones IP Ciscos et périphériques. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les casques Cisco, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

### Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Forte pression sonore : évitez l'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes afin de prévenir d'éventuels dommages auditifs.

Lorsque vous branchez votre casque, baissez le volume du haut-parleur du casque avant de le mettre. Si vous pensez à baisser le volume avant de retirer le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. Lorsque vous utilisez votre casque, il peut vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

### Casque Cisco série 500

Les casques Cisco suivants sont disponibles :

- Casque Cisco 521 : un casque avec une oreillette unique qui est livré avec un contrôleur USB en ligne.
- Casque Cisco 522 : un casque avec une oreillette double livré avec un contrôleur USB en ligne.
- Casque Cisco 531 : un casque avec une oreillette unique qui peut être utilisé comme un casque standard ou comme casque USB avec l'adaptateur USB.
- Casque Cisco 532 : un casque standard avec une oreillette double qui peut être utilisé comme un casque standard ou comme casque USB avec l'adaptateur USB.
- Casque Cisco 561 : un casque sans fil avec une oreillette unique livré avec une base.
- Casque Cisco 562 : un casque sans fil avec une oreillette double livré avec une base.

#### Casque Cisco 521 et 522

Les casques Cisco 521 et 522 sont deux casques filaires qui ont été développés pour utilisation avec les téléphones IP Cisco et périphériques. Le casque Cisco 521 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 522 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les deux casques sont dotés d'un connecteur de 3,5 mm pour utilisation sur les ordinateurs portables et les périphériques mobiles. Un contrôleur USB en ligne est également disponible pour utilisation sur les téléphones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 et 8865NR. Le contrôleur est un moyen aisé pour répondre à vos appels, et pour accéder aux fonctions de base du téléphone telles que mise en attente et reprise, mise en sourdine et contrôle du volume.

La version du micrologiciel 12.1 (1) de téléphone et version ultérieure est requise pour que les casques fonctionnent correctement.

**Illustration 5 : Casque Cisco 521**



**Illustration 6 : Casque Cisco 522**



### **Casque Cisco 531 et 532**

Les casques Cisco 531 et 532 peuvent être utilisés comme casque standard sur les téléphones. Vous branchez le casque dans le port casque à l'aide du connecteur RJ.

L'adaptateur USB de casque Cisco est également disponible pour utilisation sur les téléphones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 et 8865NR. L'adaptateur convertit le 531 casque Cisco et 532 un casque USB, et il vous donne quelques fonctionnalités supplémentaires. Il offre un moyen pratique pour gérer les appels, pour tester votre microphone et pour personnaliser vos basses et aigus, gain et paramètres d'effet local.

La version du micrologiciel 12.1 (1) du téléphone ou une version ultérieure est requise pour que les casques fonctionnent correctement.

**Illustration 7 : Casque Cisco 531****Illustration 8 : Casque Cisco 532**

### **Casque Cisco 561 et 562**

Les casques Cisco 561 et 562 sont deux casques sans fil qui ont été développés pour une utilisation dans le bureau d'aujourd'hui. Le casque Cisco 561 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 562 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les deux casques sont livrés avec la base standard ou la multibase pour charger votre casque et pour surveiller le niveau de charge du casque avec l'affichage LED. Les deux bases affichent également votre état d'appel, tels que les appels entrants, les appels actifs et les appels mis en sourdine. Si votre casque met à niveau le micrologiciel, les voyants affichent la progression de la mise à niveau.

La base se connecte au téléphone au moyen du câble Y inclus, qui se branche sur les ports AUX et casque du téléphone.

Une prise CA est incluse pour la connexion de la base à une prise électrique. Vous devez installer le clip d'alimentation de votre région avant de brancher l'adaptateur d'alimentation.

De temps à autre, une tonalité est émise par votre casque Cisco 561 ou 562. Certaines de ces tonalités vous alertent lorsque vous effectuez une action, comme appuyer sur un bouton. D'autres tonalités vous avertissent que le casque nécessite l'attention, par exemple lorsque la batterie doit être rechargée, ou lorsque vous êtes trop loin de la station de base.

Vous devez disposer de la version 12.5(1) du micrologiciel du téléphone et du fichier defaultheadsetconfig.json pour que les casques Cisco 561 et 562 fonctionnent correctement avec Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ou versions antérieures.

*Illustration 9 : Casque Cisco 561**Illustration 10 : Casque Cisco 562*

### Prise en charge du casque Cisco série 500

Le téléphone IP Cisco 7811 est le seul téléphone IP Cisco série 7800 qui ne prend pas en charge de casque. Les téléphones IP Cisco 7821, 7841 et 7861 utilisent un connecteur de style RJ pour se connecter à un casque ou une base.

### Sujets connexes

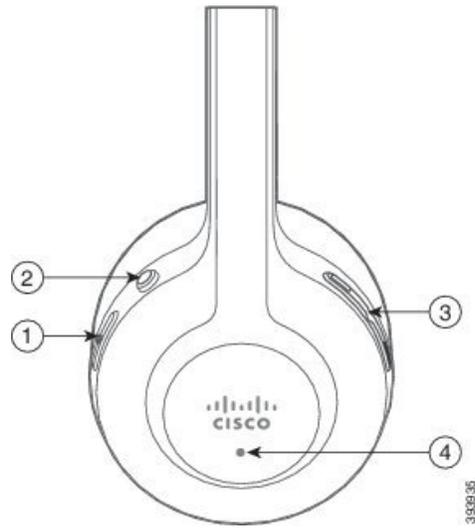
[Brancher un casque sur votre téléphone](#), à la page 82

[Configurer un casque sur le téléphone](#), à la page 84

## Boutons et voyants des casques Cisco 561 et 562

Les boutons de votre casque sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 11 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562



Le tableau suivant décrit les boutons des casques Cisco 561 et 562.

**Tableau 19 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562**

Numéro	Nom	Description
1	Bouton d'alimentation et d'appel	<p>Permet d'allumer et d'éteindre le casque.</p> <p>Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour allumer et éteindre le casque.</p> <p>La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous receviez un appel ou plusieurs appels.</p> <p>Un appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez une fois pour répondre aux appels entrants.</li> <li>• Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer un appel en attente.</li> <li>• Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant.</li> <li>• Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif.</li> </ul> <p>Plusieurs appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez une fois pour mettre un appel actif en attente et pour répondre à un deuxième appel entrant.</li> <li>• Appuyez une fois pour mettre un appel en cours en attente. Appuyez à nouveau pour reprendre un appel, ou maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et reprendre un appel en attente.</li> <li>• Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant.</li> <li>• Appuyez deux fois pour rester sur un appel en cours, et pour rejeter un deuxième appel entrant.</li> </ul>
2	Bouton Silence	<p>Activer ou désactiver le microphone. La mise en sourdine  s'allume sur le téléphone lorsque la mise en sourdine du casque est activée.</p>
3	Bouton Volume	Régler le volume sur votre casque.
4	LED	<p>Indique l'état du casque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouge clignotant : appel entrant.</li> <li>• Rouge fixe : appel actif.</li> <li>• Blanc clignotant : une mise à niveau du micrologiciel est en cours.</li> </ul>

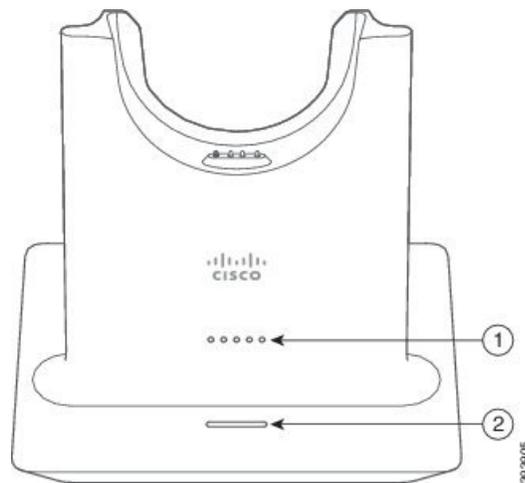
## Base standard pour casque Cisco 561 et 562

Les casques Cisco 561 et Cisco 562 sont fournis avec une base standard pour charger votre casque. Le voyant de la base affiche le niveau de batterie en cours et votre état d'appel.

Outre les boutons de contrôle d'appel sur le casque, vous pouvez également répondre aux appels et y mettre fin lorsque vous soulevez ou reposez votre casque sur la base. Pour utiliser ces fonctions, assurez-vous que les options **Terminer l'appel sur la station d'accueil** et **Répondre à l'appel sur la station d'accueil** sont activées sur le téléphone. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Modifier le comportement d'appel sur la station d'accueil et en-dehors](#), à la page 86.

La connexion entre la base et le casque s'effectue au moyen de la technologie DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

**Illustration 12 : Affichage du voyant sur la base standard des casques Cisco 561 et 562**



Le tableau suivant décrit la base standard des casques Cisco 561 et 562.

**Tableau 20 : Base standard de casque Cisco 561 et 562**

Numéro	Nom	Description
1	Voyant d'état de la batterie	Indique la charge de la batterie du casque.
2	Voyant d'état d'appel	Vous avertit de l'état d'appel : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel entrant : vert clignotant.</li> <li>• Appel actif : vert fixe.</li> <li>• Appel mis en sourdine : rouge fixe.</li> </ul>

## Multibase pour Casque Cisco série 560

La multibase peut connecter jusqu'à trois sources d'appel via Bluetooth®, le connecteur USB, ou le câble en Y. La multibase peut enregistrer jusqu'à quatre périphériques Bluetooth. Basculez entre les sources d'appel à l'aide des boutons sur la multibase.

Utilisez les boutons de contrôle d'appel sur le casque pour répondre et mettre fin aux appels. Par défaut, lorsque votre casque est sur la base, vous répondez automatiquement à l'appel lorsque vous retirez le casque de la base. Et vous pouvez replacer le casque sur la base pour mettre fin à l'appel. Si vous souhaitez modifier le comportement de l'appel, reportez-vous à la section [Modifier le comportement d'appel sur la station d'accueil et en-dehors](#), à la page 86.

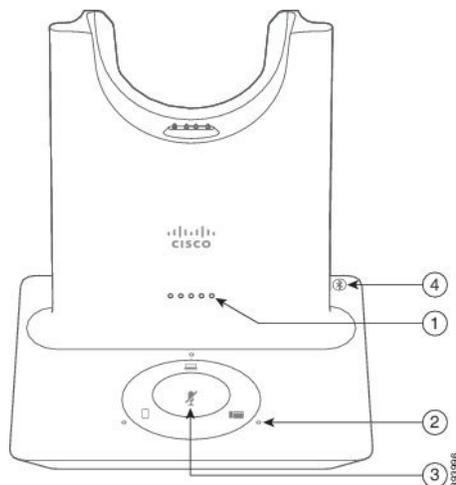
La multibase est livrée avec les câbles de connecteur suivants :

- Câble USB vers USB : pour les Téléphones IP Cisco avec connectivité USB
- Câble USB Y : pour Téléphones IP Cisco sans port USB
- Câble mini USB : pour PC ou Mac.
- Câble mini USB vers USB-C : disponible séparément pour les périphériques PC ou Mac.



**Remarque** La multibase du Casque Cisco série 560 n'est pas compatible avec les téléphones Téléphone IP Cisco série 7800 qui utilisent Power over Ethernet (PoE). Utilisez l'alimentation externe si vous avez l'intention de connecter la multibase.

**Illustration 13 : Voyants de la multibase**



Le tableau suivant décrit les voyants de la multibase du casque Cisco série 560 multibase.

**Tableau 21 : Voyants de la multibase**

Numéro	Nom	Description
1	Voyant d'état de la batterie	Indique la charge de la batterie du casque et l'état de la base : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puissance de la batterie du casque : le voyant clignote et devient fixe lorsque la batterie est en charge.</li> <li>• Mise à jour du casque en cours : les voyants clignotent en séquence, de gauche à droite.</li> <li>• Casque et base non couplés : tous les voyants clignotent</li> <li>• Mode économie d'énergie : le voyant du milieu est fixe.</li> </ul> <p>La base passe en mode économie d'énergie lorsqu'aucune source d'appel ne se connecte pendant 10 minutes.</p>
2	Voyants d'état d'appel	Vous avertit de l'état d'appel de chaque source : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Source active : fixe blanc</li> <li>• Appel entrant sur une source sélectionnée : clignotement vert</li> <li>• Appel entrant sur une source non sélectionnée : clignotement vert</li> <li>• Appel actif : vert fixe</li> <li>• Appel sur une source inactive : clignote avec des impulsions vertes</li> </ul>
3	Voyant d'état de mise en sourdine	Vous avertit lorsque votre casque est mis en sourdine.
4	Bluetooth : voyant d'état	Vous avertit de l'état Bluetooth : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jumelé à une source d'appel : blanc fixe</li> <li>• Mode d'appariement : blanc clignotant</li> <li>• Recherche d'une source d'appel : impulsions blanches</li> <li>• Bluetooth est désactivé : le voyant est éteint</li> </ul>

Vous utilisez les boutons de contrôle de source de la base de pour contrôler la source active. Chaque bouton de la source correspond à une connexion spécifique sur la multibase.

Même si vous êtes connecté à une source, il se peut que le voyant ne soit pas allumé. Le voyant de la source ne s'allume que lorsque la source est sélectionnée ou qu'un appel est en cours. Par exemple, vous pouvez être correctement connecté à un téléphone IP Cisco, à votre PC et à votre téléphone mobile via Bluetooth. Toutefois, le voyant de la source correspondante ne s'allume que lorsqu'elle est sélectionnée, comporte un appel actif ou

reçoit un appel entrant. Appuyez sur le bouton de la source pour vérifier si elle est correctement connectée. Le voyant de la source clignote trois fois de suite s'il n'existe pas de connexion.

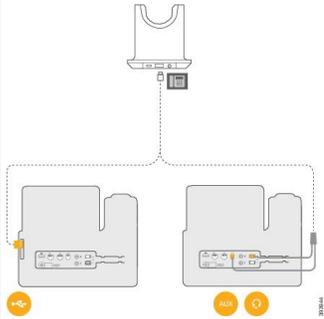
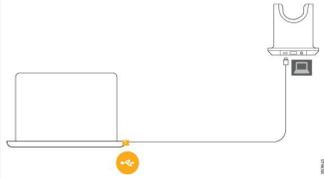
Vous pouvez basculer entre les sources d'appels actifs.



**Remarque** Placer un appel actif en attente avant de passer à une autre source d'appel. Les appels sur la source d'appel ne sont pas automatiquement mis en attente lorsque vous passez à une source d'appel différente.

Le tableau ci-dessous illustre les icônes de la source multibase et les connexions correspondantes.

**Tableau 22 : console de la source de la multibase**

Source	icône de la base	Connexion
téléphone de bureau		 <p>câble Y ou cordon USB vers USB</p> <p>L'icône du téléphone de bureau correspond au port USB du milieu situé à l'arrière de la multibase. Il est prévu pour la connexion aux Téléphones IP Cisco, mais fonctionne correctement avec tout périphérique d'appel compatible.</p>
Ordinateur portable		 <p>Cordon micro-USB</p> <p>L'icône du portable correspond au port micro USB qui se trouve à l'arrière de la multibase. Le port micro USB est destiné aux connexions avec un ordinateur portable ou de bureau.</p>

Source	icône de la base	Connexion
Mobile		 L'icône de téléphone mobile correspond à la connexion Bluetooth située à l'arrière de la base. Bien que l'icône représente un téléphone portable, la base se connecte à tout périphérique d'appel Bluetooth compatible. La multibase peut enregistrer et mémoriser jusqu'à quatre périphériques d'appel Bluetooth. Si vous écoutez de la musique via la source Bluetooth, la musique s'arrête lorsque vous placez le casque sur la base.

## Casques de fabricants tiers

Cisco teste en interne les casques de fabricants tiers pour les utiliser avec les téléphones IP Cisco. Cependant, Cisco ne certifie pas ou ne prend pas en charge les produits des fournisseurs de casques ou de combinés. Vérifiez auprès du fabricant du casque que vous pouvez utiliser ce dernier avec votre téléphone Cisco.



**Remarque** Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.

Les casques se branchent dans le port USB ou le port auxiliaire du téléphone. Afin d'obtenir une expérience audio optimale, et selon le modèle de votre casque, vous devez régler les paramètres audio du téléphone, notamment le paramètre d'effet local du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre d'effet local, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone réduit certains bruits de fond que le microphone d'un casque détecte. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruits pour diminuer davantage le bruit de fond et améliorer la qualité générale audio.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur ou à la fois l'interlocuteur et l'utilisateur du téléphone IP Cisco peuvent entendre un bourdonnement ou un ronflement perceptible. Différentes sources extérieures peuvent provoquer ces bourdonnements ou ces ronflements; par exemple, des lampes ou des moteurs électriques ou encore des grands écrans de PC.

Parfois, l'utilisation d'un groupe amplificateur de puissance ou d'un injecteur de puissance peut réduire ou éliminer le bourdonnement.

Des incompatibilités environnementales et matérielles dans les endroits où les téléphones IP Cisco sont déployés signifient qu'il n'y a pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Nous recommandons aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer les performances avant de prendre une décision d'achat qui sera déployée à grande échelle.

Vous pouvez utiliser un seul casque à la fois. Le dernier casque connecté est le casque actif.

Pour obtenir la liste des casques et autres accessoires audio suggérés, reportez-vous à [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## Qualité du son

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit être satisfaisante tant pour l'utilisateur que pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et nous ne pouvons garantir les performances d'aucun casque de fournisseurs tiers. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphone IP Cisco

Cisco ne recommande pas ou ne teste pas les casques de fournisseurs tiers avec ses produits. Pour obtenir des informations sur la prise en charge des casques tiers par les produits Cisco, rendez-vous sur le site Web du fabricant.

Cisco teste les casques Cisco avec les téléphones IP Cisco. Pour plus d'informations sur les casques Cisco et la prise en charge des téléphones IP Cisco, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Casques Filaires

Un casque filaire fonctionne avec toutes les fonctionnalités du téléphone IP Cisco, y compris les boutons Volume et Silence. Ceux-ci servent à régler le volume des écouteurs et à couper le son du microphone du casque.

Lorsque vous installez un casque filaire, vérifiez que vous enfoncez le câble dans le canal du téléphone.



---

**Mise en garde** Si vous n'enfoncez pas le câble dans le canal du téléphone, vous risquez de l'endommager.

---

## Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, voir [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation des fonctions.

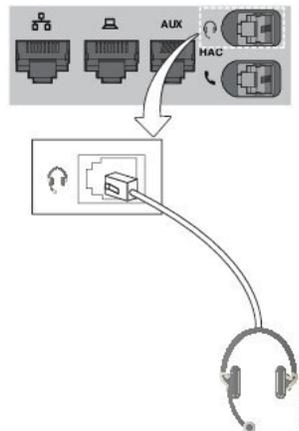
## Brancher un casque sur votre téléphone

Chaque type de casque filaire, carte ou base, se connecte à un téléphone à l'aide d'un autre port et un autre type de câble et de connecteur. Les types courants comprennent un connecteur RJ, un connecteur USB et un câble en Y.

## Branchement d'un casque standard

Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau. Les casques standard se branchent dans la prise casque à l'arrière du téléphone à l'aide d'un connecteur de type RJ.

*Illustration 14 : Branchement de casque standard*



### Mise en garde

Si le câble n'est pas enfoncé dans le canal du téléphone, la carte de circuit imprimé à l'intérieur du téléphone peut être endommagée. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

### Procédure

Branchez le casque dans la prise casque située à l'arrière du téléphone. Enfoncez le câble dans le chemin de câble.

## Connecter une base standard Cisco avec le câble en Y

Vous pouvez connecter la base standard à votre téléphone avec le câble Y inclus. Mais notez que le câble en Y comporte deux connecteurs de type RJ - un pour le port auxiliaire ou AUK, et un pour le port casque. Vous pouvez distinguer les deux connecteurs par leur taille, comme le connecteur du port AUK est légèrement plus grand que le connecteur du port casque.



### Mise en garde

Si le câble n'est pas enfoncé dans le canal du téléphone, la carte de circuit imprimé à l'intérieur du téléphone peut être endommagée. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

### Procédure

#### Étape 1

Branchez le plus petit connecteur dans la prise casque qui se trouve au dos du téléphone. Enfoncez le câble dans le chemin de câble.

- Étape 2** Branchez le câble le plus grand dans le port AUX situé près du port casque.
- 

## Modifier les paramètres de la sonnerie du casque

Vous pouvez modifier le comportement de la sonnerie de votre casque sur les téléphone IP Cisco avec le micrologiciel du téléphone 14.0 ou version ultérieure. Le paramètre est enregistré sur le téléphone et s'applique à tous les Casque Cisco série 500 qui se connectent.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**, .

- Étape 2** Sélectionnez **Préférences > Sonnerie du casque**.

- Étape 3** Sélectionnez un paramètre de sonnerie.

Par défaut, votre téléphone suit le comportement des paramètres de la sonnerie du téléphone. Sélectionnez **Activé** si vous voulez toujours entendre la sonnerie du téléphone lorsque vous avez un appel entrant. Si vous sélectionnez **Désactivée**, vous n'entendrez aucune sonnerie lors d'un appel entrant sur votre casque.

- Étape 4** Sélectionnez **Définir** pour appliquer vos paramètres.
- 

## Mettre à jour le micrologiciel du casque à l'aide d'un téléphone IP Cisco

Vous pouvez mettre à jour le logiciel du casque sur n'importe quel téléphone IP Cisco pris en charge. Lors de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone, vous pouvez voir la progression de l'opération sur l'écran du téléphone.

Au cours de la mise à jour, les voyants de la base du Casque Cisco série 560 clignotent en séquence de gauche à droite. Une fois la mise à niveau du logiciel exécutée avec succès, les voyants reviennent à leur état inactif.

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez votre casque à un téléphone IP Cisco.

**Remarque** Vous ne pouvez effectuer la mise à niveau de Casque Cisco 730 sur les téléphones IP que via le câble USB.

- Étape 2** Si le casque ne démarre pas automatiquement la mise à jour, redémarrez-le. Le téléphone télécharge la dernière version du fichier du casque lorsque le téléphone redémarre et la télécharge sur le casque.
- 

## Configurer un casque sur le téléphone

Une fois que vous avez connecté le casque, vous devez peut-être le configurer sur votre téléphone.

## Réinitialiser les paramètres du casque Cisco depuis votre téléphone

Vous pouvez réinitialiser votre casque Cisco pour supprimer vos paramètres personnalisés. Cette action remet le casque à la configuration d'origine configurée par votre administrateur.

Pour que cette fonction fonctionne, votre téléphone doit exécuter la version 12.5 (1) SR3 ou version ultérieure du micrologiciel.

### Avant de commencer

Branchez votre casque au téléphone.

- Casque Cisco série 520 : connectez-vous à l'aide de l'adaptateur USB
- Casque Cisco série 530 : connectez-vous à l'aide du câble USB
- Casque Cisco série 560 : branchez la base standard ou la multibase avec le câble USB ou Y.

### Procédure

---

- Étape 1** Sur le téléphone, appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** > **Paramétrage** > **Réinitialiser paramètres**.
- Étape 3** Dans la fenêtre avertissement, sélectionnez **Réinitialiser**.
- 

## Réglage du retour de casque

Lorsque vous utilisez un casque, vous entendez votre propre voix dans l'oreillette ; c'est l'effet local du casque, également appelé retour du casque. Vous pouvez décider de la quantité d'effet local de votre casque.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Effet local du casque**.
- Étape 3** Sélectionnez un paramètre.
- 

## Configuration d'un casque standard à large bande

Vous pouvez utiliser un casque qui prend en charge l'audio large bande. L'audio large bande améliore la qualité du son que vous entendez dans le casque.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** > **Casque analogique** > **Paramétrage**.

- Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé** pour activer ou désactiver le mode large bande du casque analogique.
- Étape 4** Appuyez sur **Retour** ↵.

## Activer la commande de crochet de commutation électronique sur votre téléphone

Si votre administrateur a activé **les paramètres d'administration** sur votre téléphone IP Cisco, vous pouvez activer ou désactiver la commande de crochet de commutation électronique pour vous connecter à une base Casque Cisco série 560. La commande de crochet de commutation électronique est activée par défaut.



**Remarque** Cette fonctionnalité est disponible sur le micrologiciel du téléphone IP Cisco 12.7 (1) et versions ultérieures.

### Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone, appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Accédez à **Paramètres admin > Ports aux**.
- Étape 3** Sélectionnez **Connecter le casque à l'aide d'un crochet de commutation électronique** pour activer la commande du crochet de commutation électronique.

## Personnalisation des casques Cisco série 500

### Modifier le comportement d'appel sur la station d'accueil et en-dehors

Vous pouvez modifier le comportement de l'appel lorsque vous retirez le casque de la base ou lorsque vous reposez le casque sur la base.

### Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
- Étape 3** Accédez à **Configurer > Terminer l'appel sur la station d'accueil**.
- Étape 4** Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver** pour activer ou désactiver la fonction.
- Activé** (valeur par défaut) : l'appel actif se termine lorsque vous reposez le casque sur la base.
- Désactivé** : l'appel actif est toujours en cours lorsque vous reposez le casque sur la base.
- Étape 5** Accédez à l'option **Répondre à l'appel en mode déconnecté**, puis sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la fonction.
- Activé** (valeur par défaut) : l'appel entrant reçoit une réponse lorsque vous retirez le casque de la base.

**Désactivée** : l'appel entrant ne reçoit pas de réponse lorsque vous retirez le casque de la base.

---

## Activer le mode Toujours activé

Par défaut, le casque et la base de la série 560 établissent une connexion DECT lors d'un appel ou d'une lecture audio à partir du téléphone. Le mode Toujours activé conserve la connexion audio DECT entre votre casque Cisco série 560 et la base.

Par défaut, s'écoule un délai d'un bit au début d'un appel lorsque le casque établit une connexion avec la base. Le mode Toujours activé vous permet de maintenir votre connexion audio entre votre casque et votre base, même lorsque vous n'êtes pas en communication ou écoutez de la musique.



### Remarque

- L'administrateur de votre casque peut désactiver le mode Toujours activé par l'intermédiaire du système de contrôle des appels.
  - Le mode toujours activé affecte à la fois le déploiement de la densité DECT et la durée de vie de la batterie du casque. N'oubliez pas de consulter votre administrateur si vous utilisez votre casque dans un environnement DECT dense.
  - Si le mode Toujours activé n'a pas d'incidence sur la qualité des appels, la qualité de l'audio en continu en pâtit légèrement, car le casque et la base maintiennent une connexion sur une fréquence DECT plus basse.
- 

### Avant de commencer

Vérifiez que vous avez l'autorisation de configurer la fonction sur le téléphone. Dans le cas inverse, contactez votre administrateur.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** et ensuite votre casque.
- Étape 3** Accédez à **Configuration** > **Toujours activé**.
- Étape 4** Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver** pour activer ou désactiver la fonction.
- Par défaut, la fonction est désactivée.
- 

## Échange de casque pendant un appel

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez basculer entre les casques pendant un appel en appuyant sur la touche **Casque** sur le téléphone. Bien que le téléphone soit connecté à plusieurs périphériques, un casque spécifique est sélectionné comme périphérique audio préféré dans l'ordre de priorité suivant :

- Lorsque vous ne connectez qu'un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque analogique comme périphérique audio préféré.

### Procédure

---

- Étape 1** Avant d'effectuer ou de répondre à un appel, appuyez sur **Casque**.
- Étape 2** (Facultatif) Si vous passez un appel, composez le numéro.
- 

## Dépannage de votre casque Cisco

Essayez les étapes de dépannage de base suivantes si vous rencontrez des problèmes avec votre casque Cisco.

- Redémarrez votre casque.
- Assurez-vous que tous les câbles sont branchés correctement et qu'ils fonctionnent correctement.
- Testez un autre casque avec votre appareil pour déterminer si le problème provient de votre périphérique ou de votre casque sans fil.
- Vérifiez que la version du micrologiciel de votre téléphone est la plus récente.

## Vérifier que votre casque est enregistré.

### Procédure

---

Vérifiez si votre casque est enregistré sur le téléphone.

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Accédez à **Accessoires**. Sélectionnez **Aff. détails**.
- 

## Aucun son dans le casque

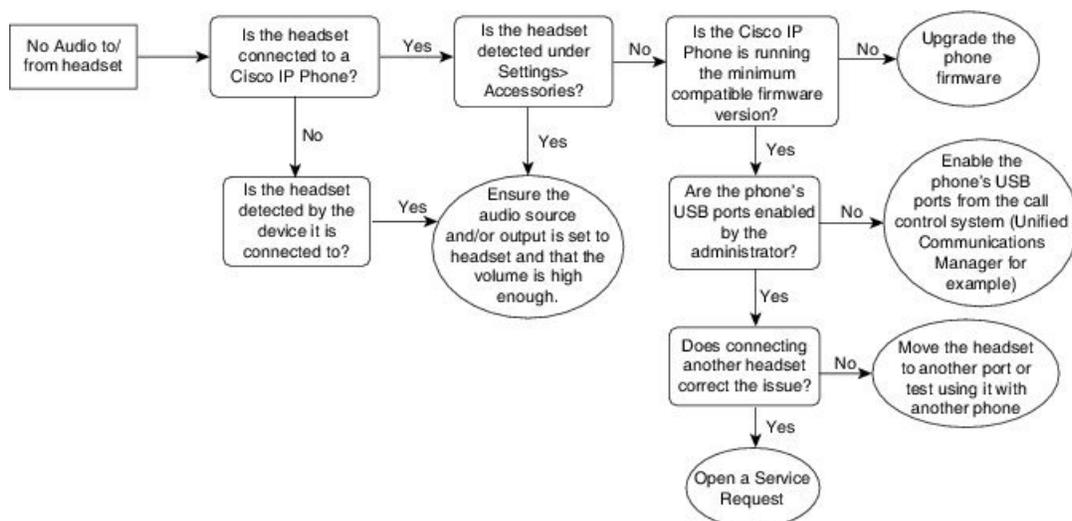
### Problème

Il y a peu ou pas de son dans le casque.

### Solution

Sélectionnez le niveau de volume de votre casque en appuyant sur les contrôles de volume pour régler le niveau sonore. Si le problème persiste, utilisez les sections suivantes pour résoudre votre problème.

Illustration 15 : Procédure en cas d'absence de son



38138137

## Son de mauvaise qualité

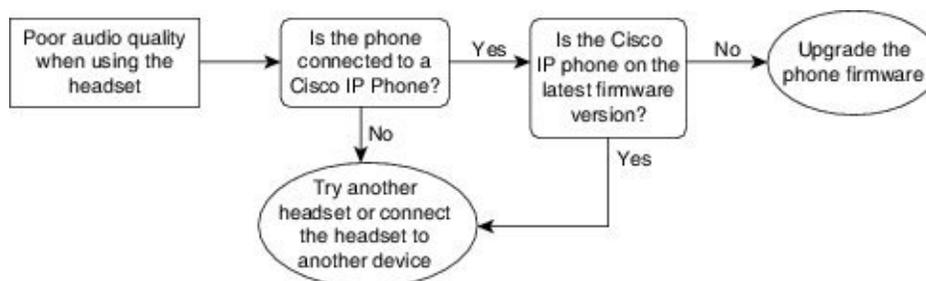
### Problème

Votre casque fonctionne, mais a une mauvaise qualité audio.

### Solution

Si le problème persiste, utilisez les sections suivantes pour résoudre votre problème.

Illustration 16 : Son de mauvaise qualité



38138138

## Le microphone ne capte pas le son

### Problème

On ne vous entend pas lorsque vous utilisez votre casque.

### Solutions

- Vérifiez que votre microphone n'est pas coupé. Appuyez sur le bouton Couper le son sur votre casque pour activer et désactiver le microphone.

- Assurez-vous que la perche du microphone a été abaissée. Pour un son optimal, conservez le microphone du casque à moins de 2,5 cm de votre visage.
- Assurez-vous que votre casque est correctement branché sur votre appareil.
- Dans le cas du Casque Cisco série 560, veillez à ne pas trop éloigner votre casque de la base. Le casque a une plage efficace d'environ 30 mètres.

## Le casque ne se charge pas

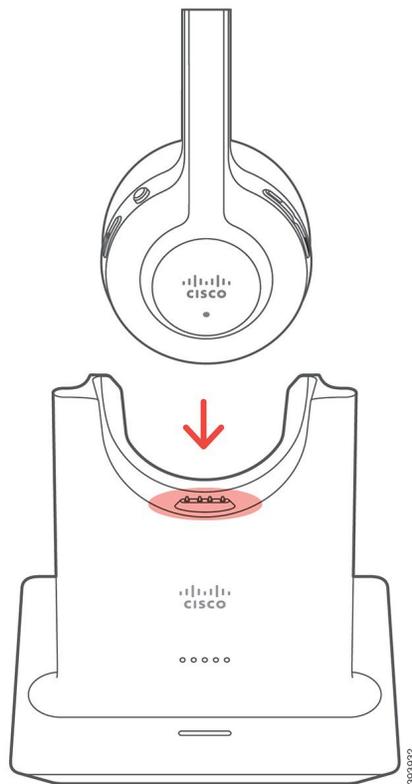
### Problème

Votre casque Cisco 561 et Cisco 562 ne se charge pas lorsqu'il est placé sur la base.

### Solution

- Vérifiez que votre base est branchée sur une source d'alimentation fiable.
- Assurez-vous que votre casque est correctement installé sur la base. Lorsque le casque est correctement installé, le voyant lumineux s'allume en blanc fixe. Lors de la charge, les voyants de la base s'allument dans l'ordre de gauche à droite. Lorsque le casque est complètement chargé, les cinq voyants de l'indicateur de charge de la batterie s'allument en blanc fixe.

*Illustration 17 : Positionnement des casques Cisco 561 et 562*



## La batterie du casque ne tient pas la charge

### Problème

Le casque sans fil ne tient pas une charge totale.

### Solution

Votre casque Cisco 561 et 562 conserve la charge jusqu'à 8 heures d'utilisation continue. Si la batterie de votre casque semble faible ou défectueuse, contactez l'assistance Cisco.

## Couvercles en silicone

Vous pouvez utiliser l'étui en silicone du téléphone IP Cisco pour protéger votre téléphone de bureau et votre combiné.

L'étui offre les avantages suivants :

- Hypoallergène
- Résistant à l'usure d'une variété de produits de nettoyage.



**Remarque** Utilisez un agent de nettoyage doux pour prolonger la durée de vie et l'aspect de l'étui.

- Réduit les dégâts en cas de chute du combiné.

Pour plus d'informations sur les numéros de pièces et autres, reportez-vous à la fiche technique du modèle de téléphone. Les fiches techniques du Téléphone IP Cisco série 8800 se trouvent ici <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Les fiches techniques du Téléphone IP Cisco série 7800 se trouvent ici <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Pour vérifier le modèle de téléphone dont vous disposez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle de votre téléphone dans le champ **Numéro de modèle**.

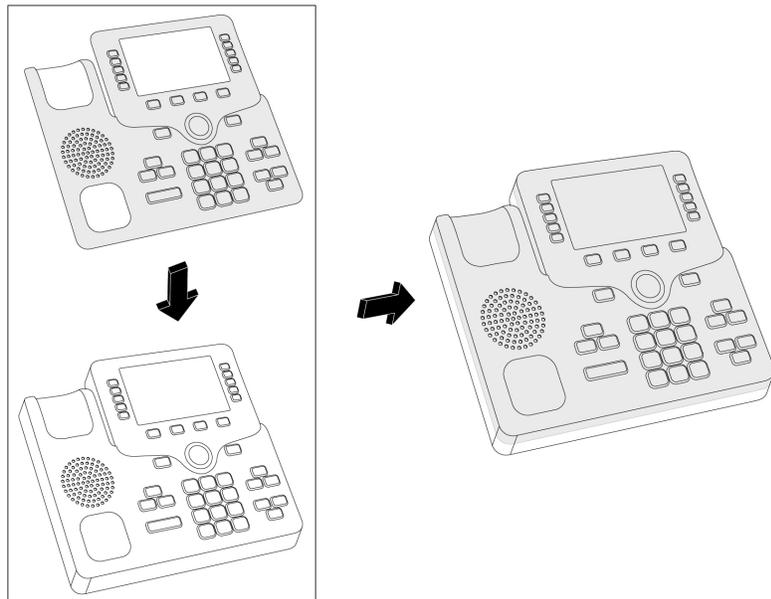
**Tableau 23 : Couvercles en silicone**

Téléphone IP Cisco	Étui en silicone pour téléphone IP Cisco	Remarques
Téléphone IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lot de 10 étuis en silicone pour les téléphones de bureau Série 7821 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• Lot de 10 étuis en silicone pour les téléphones de bureau et le combiné de la série 7821 (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	

Téléphone IP Cisco	Étui en silicone pour téléphone IP Cisco	Remarques
Téléphone IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lot de 10 étuis en silicone pour les téléphones de bureau de la série 7841 (CP-7841-COVER=)</li> <li>Lot de 10 étuis en silicone pour les téléphones de bureau et le combiné de la série 7841 (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 et 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lot de 10 étuis en silicone pour les téléphones de bureau de la série 88X1 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>Lot de 10 étuis en silicone pour les téléphones de bureau et le combiné de la série 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Remarque</b> L'étui en silicone ne protège pas le module d'extension des touches.
Téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lot de 10 étuis en silicone pour les téléphones de bureau de la série 88X5 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>Lot de 10 étuis en silicone pour les téléphones de bureau et les combinés de la série 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Remarque</b> L'étui en silicone ne protège pas le module d'extension des touches.
Combiné pour téléphone IP Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lot de 10 étuis en silicone pour combinés de téléphones de bureau (CP-HS-COVER=)</li> </ul>	

## Installer l'étui en silicone pour téléphone IP Cisco

L'étui en silicone permet de prolonger la durée de vie de votre téléphone IP Cisco et facilite le nettoyage des boutons et du pavé numérique.



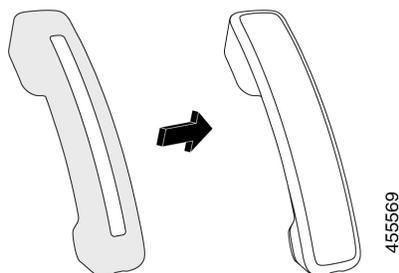
455568

### Procédure

- 
- Étape 1** Placez le téléphone face à vous.
  - Étape 2** Décrochez le combiné de son support.
  - Étape 3** Alignez l'étui sur le téléphone avec le combiné sur la gauche.
  - Étape 4** Fixez l'étui autour des coins et du côté du téléphone. L'étui doit bien s'adapter au téléphone sans trop de résistance.
  - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
- 

## Installer le boîtier du combiné du téléphone IP Cisco

Un étui en silicone permet de protéger votre combiné contre les dommages et réduit la propagation des germes.

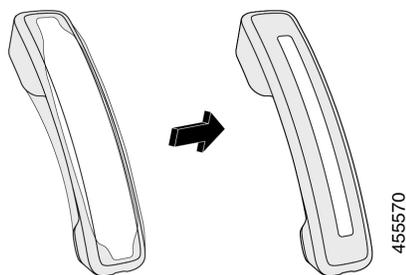


455569

### Procédure

---

- Étape 1** Débranchez le combiné de son support téléphonique.
- Étape 2** Déconnectez le câble du combiné.
- Étape 3** Faites glisser le cache en silicone sur le combiné jusqu'à ce que l'écouteur soit complètement à l'intérieur du boîtier.
- Étape 4** Tirez le cache sur l'autre extrémité du combiné.



- Étape 5** Assurez-vous que le cache est aligné contre le combiné et que le port du câble n'est pas obstrué.
- Étape 6** Reconnectez le combiné au téléphone et replacez-le sur le support.
- 

## Nettoyer l'étui en silicone

Nettoyez votre étui si vous craignez la saleté et la crasse. Un nettoyage régulier empêche également la propagation de bactéries ou de germes.

### Procédure

---

- Étape 1** Retirez l'étui en silicone.
- Étape 2** Nettoyez l'étui.
- Remarque** Utilisez le produit de nettoyage le moins puissant possible pour prolonger la durée de vie et l'apparence de l'étui.
- Étape 3** Séchez soigneusement l'étui. Ne le remettez pas sur le téléphone tant qu'il n'est pas complètement sec.
- Étape 4** Replacez l'étui sur le téléphone.
-



## CHAPITRE 8

# Sécurité et sûreté du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, à la page 95](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 97](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 99](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 100](#)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

### Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'aura pas été rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

### Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, blindés contre les interférences émises par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). Les périphériques externes comprennent les casques, les câbles et les connecteurs.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, il est recommandé d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



#### Mise en garde

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

## Modes d'alimentation de votre téléphone

L'alimentation de votre téléphone peut provenir de ces sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- si votre réseau prend en charge PoE (Power over Ethernet), vous pouvez connecter votre téléphone au réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet du téléphone  et connectez-le au réseau.

Si vous n'êtes pas sûr que votre réseau prenne en charge PoE, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

## Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité audio du téléphone, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité.
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service.

## Avertissement UL

Le câble Ethernet ou LAN ou les autres câbles fixés au périphérique ne devraient pas être étendus en dehors de l'immeuble.

## EnergyStar



Les téléphones suivants possèdent une certification EnergyStar :

- Téléphone IP Cisco 7811
- Téléphone IP Cisco 7841

Tous les modèles de téléphone qui ne sont pas répertoriés dans la liste ci-dessus ne sont pas certifiés.

## Étiquette de produit

L'étiquette de produit se trouve au bas du périphérique.

## Déclarations de conformité

### Déclarations de conformité pour l'Union européenne

#### Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



### Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

#### Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande

### Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que Spark NZ a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que Spark NZ cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau de Spark NZ.

## Informations de conformité pour le Brésil

### Art. 5° - 680

Cet équipement ne bénéficie pas d'une protection contre les interférences nuisibles et ne peut pas causer d'interférences dans les systèmes autorisés appropriés.

Pour plus d'informations, visitez le site suivant : <http://www.anatel.gov.br>

Modèle	Numéro de certificat
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

## Informations de conformité pour le Japon



Conformité VCCI des équipements de classe B

## Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous

### Déclaration de conformité à l'article 15.19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de cet appareil est sujet à deux conditions : (1) Ce périphérique ne doit pas causer d'interférences et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles qui sont susceptibles d'entraîner un fonctionnement non désiré.

## Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

## Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

# Informations importantes en ligne

## Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

## Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

## À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.