

Téléphone IP Cisco Unified 6961 (SCCP) pour

Table des matières

[Téléphone IP Cisco Unified 6961 \(SCCP\) pour Cisco Unified Communications Manager Express Version 8.0](#)

[Vue d'ensemble](#)

[Description physique](#)

[Écran du téléphone](#)

[Branchement du téléphone](#)

[Support](#)

[Réglage du support du combiné](#)

[Fonctionnement du téléphone](#)

[Description des touches de fonction](#)

[Faire un appel](#)

[Répondre à un appel](#)

[Terminer un appel](#)

[Ajuster le volume de l'appel en cours](#)

[Ajuster le volume de la sonnerie](#)

[Sélectionner la sonnerie](#)

[Ajuster le contraste de l'affichage](#)

[Recomposer un numéro](#)

[Mettre un appel en attente](#)

[Gérer un appel en attente](#)

[Activer le mode Muet pour un appel](#)

[Personnaliser la messagerie vocale](#)

[Consulter la messagerie vocale](#)

[Écouter les messages vocaux](#)

[Récupérer les messages vocaux](#)

[Transférer un appel vers la messagerie vocale](#)

[Faire suivre tous les appels](#)

[Applications du téléphone](#)

[Configurer les touches de numérotation rapide](#)

[Numérotation rapide](#)

[Bouton de numérotation rapide](#)

[Définir une notification de rappel](#)

[Annuaire téléphonique](#)

[Afficher l'historique des appels](#)

[Transférer un appel](#)

[Établir une conférence téléphonique](#)

[Terminer une conférence téléphonique](#)

[Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parquer](#)

[Lignes partagées](#)

[Services d'accès](#)

[Établissement d'une conférence téléphonique MeetMe](#)

[Joindre ou quitter un groupe de recherche](#)

[Prise d'appels](#)

[Afficher les informations sur le téléphone](#)

[Index des fonctionnalités du téléphone](#)

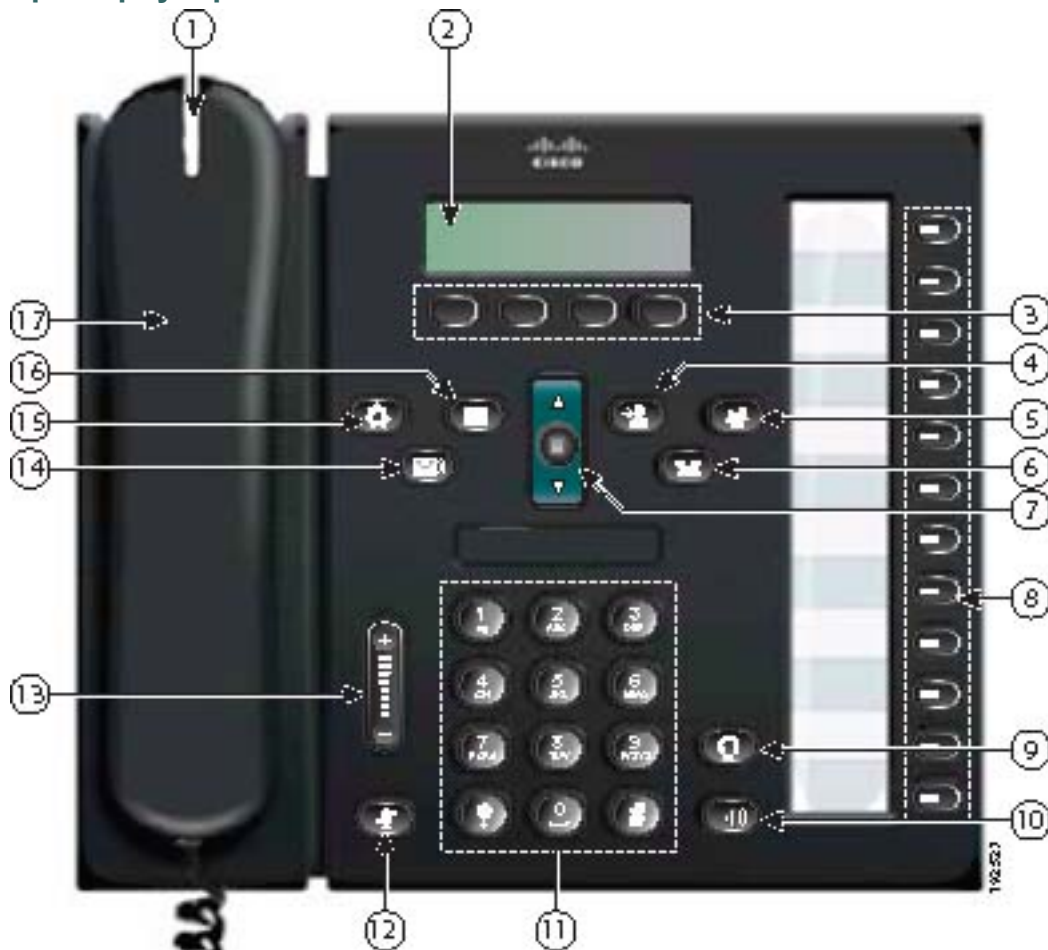
Guide de l'utilisateur

Téléphone IP Cisco Unified 6961 (SCCP) pour Cisco Unified Communications Manager Express Version 8.0





1 Vue d'ensemble






Le présent guide explique comment utiliser le téléphone et décrit les fonctionnalités du téléphone IP multiligne Cisco modèle 6961. Le modèle 6961 dispose de douze lignes.

Description physique



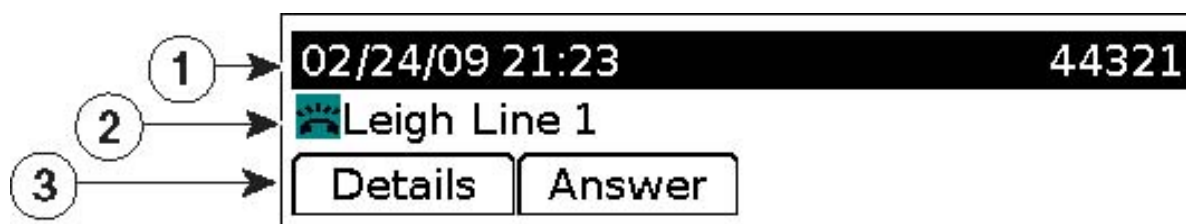
Nom	Description
1 Combiné avec voyant lumineux	Fonctionne de la même manière qu'un combiné traditionnel et indique un appel entrant (lumière clignotante, de couleur rouge) ou un nouveau message vocal (lumière fixe, de couleur rouge).
2 Écran LCD	Affiche des informations telles que l'état des appels entrants/sortants, les annuaires, l'état de la ligne, les options de configuration du téléphone et les titres des touches de fonction. Affiche aussi les étiquettes des lignes dédiées du téléphone.
3 Touches de fonction	Selon la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les options de touches activées s'affichent à l'écran du téléphone.
4 Bouton Transférer	Transfère les appels actifs vers un autre poste.

<p>5 Bouton Conférence</p> 	<p>Lance la conférence téléphonique.</p>
<p>6 Bouton Mise en attente</p>	<p>Place l'appel en attente.</p>
<p>7 Barre de navigati on et bouton de sélectio n (au centre)</p> 	<p>La barre de navigation permet de faire défiler les informations vers le haut et vers le bas sur l'écran LCD. Elle vous permet de vous déplacer parmi les menus, de mettre des éléments en surbrillance et d'afficher la liste des numérotations rapides en appuyant vers le bas lorsque le combiné du téléphone est raccroché. Affichez les numéros de téléphone des appels passés en appuyant vers le haut lorsque le combiné du téléphone est raccroché.</p>
<p>8 Bouton de ligne</p>	<p>Selon la configuration du téléphone, les touches programmables permettent d'accéder :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aux lignes de téléphone et aux lignes d'interphone (touches de lignes) ; • aux numéros abrégés (bouton de numérotation rapide, y compris les fonctions de numérotation rapide BLF) ; • aux fonctionnalités du téléphone (par exemple, le bouton Confidentialité). <p>Les touches s'éclairent pour indiquer les états suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • couleur verte, lumière fixe : appel actif, réponse à un appel ou appel interphone bidirectionnel ; • couleur verte, lumière clignotante : appel mis en attente ; • couleur orange, lumière fixe : option de confidentialité en cours d'utilisation, appel interphone unidirectionnel ou NPD actif ; • couleur orange, lumière clignotante : appel entrant ou appel à un co-abonné ; • couleur rouge, lumière clignotante : ligne distante en cours d'utilisation ou parcourue ; • couleur rouge, lumière clignotante : ligne distante en attente.
<p>9 Touche Casque</p> 	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, la touche est allumée.</p>
<p>10 Bouton Haut- parleur</p> 	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, la touche est allumée.</p>
<p>11 Clavier de</p>	<p>Fonctionne comme un clavier de téléphone traditionnel.</p>

numérotation	
1 Bouton 2 Muet 	Permet d'activer ou de désactiver le mode Muet.
1 Bouton 3 Volume 	Augmente ou réduit le volume du haut-parleur, de la sonnerie, du casque ou du combiné.
1 Bouton 4 Messages 	Fournit l'accès au système de messagerie vocale.
1 Bouton 5 Application 	Fournit l'accès aux paramètres du téléphone tels que l'historique des appels, les préférences utilisateur, la configuration du téléphone (y compris les paramètres d'administration, la configuration de l'appareil, la configuration du réseau et autres configurations habituelles) et les informations sur le modèle de téléphone.
1 Bouton 6 Contacts 	Permet d'accéder aux répertoires téléphoniques.
1 Combiné 7	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone

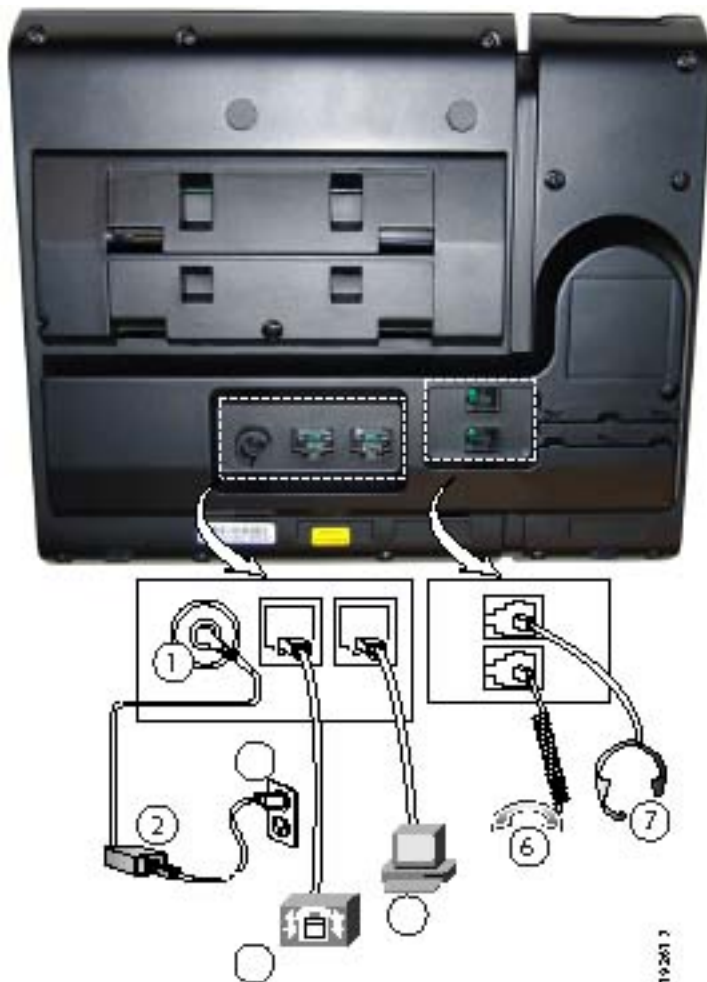
En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro du répertoire.
Précisions concernant les lignes et autres informations relatives au téléphone	Pendant un appel, affiche des détails sur la ligne active. En dehors des appels, affiche l'étiquette de texte de la ligne et autres informations telles que les appels passés, les numérotations rapides et les listes de menus du téléphone.
Étiquettes des touches de fonction	Affiche les touches de fonction pour les fonctionnalités ou actions disponibles.



1 92803

Branchement du téléphone

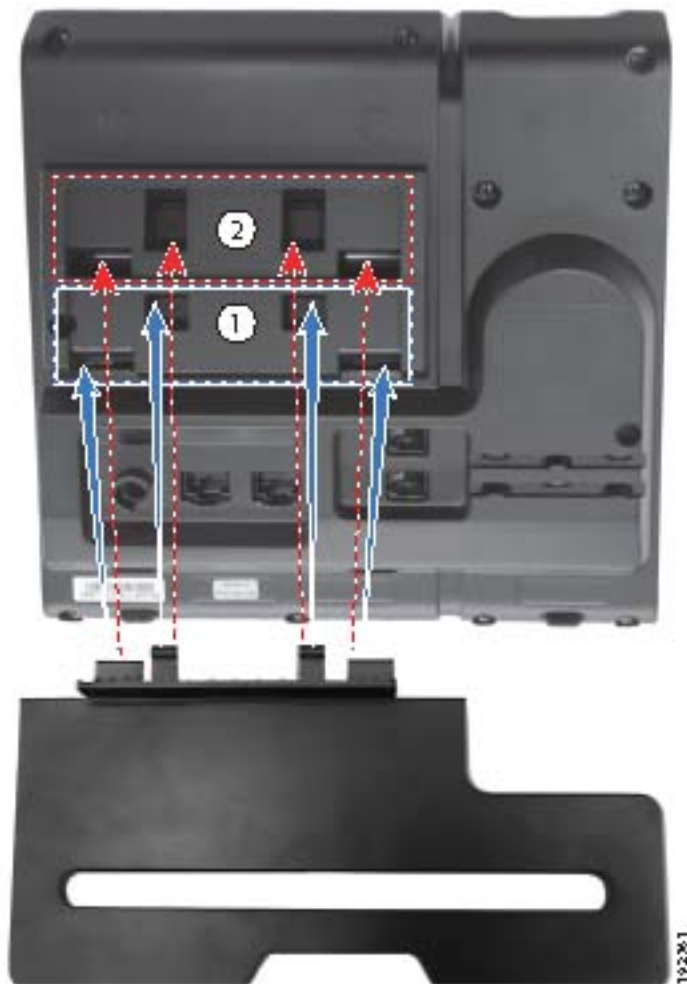
Cette section illustre et décrit les connecteurs de votre téléphone IP Cisco Unified.



Port de l'adaptateur CC (CC48V) pour les téléphones non alimentés directement
Alimentation CA-à-CC
Cordon d'alimentation CA
Port réseau (10/100 SW) pour la connexion au réseau
Port d'accès (10/100 PC) pour connecter le téléphone à votre ordinateur
Port du combiné
Port analogique du combiné

Support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être branché à l'arrière du téléphone pour obtenir un angle de vue plus élevé ou plus bas, selon votre préférence.

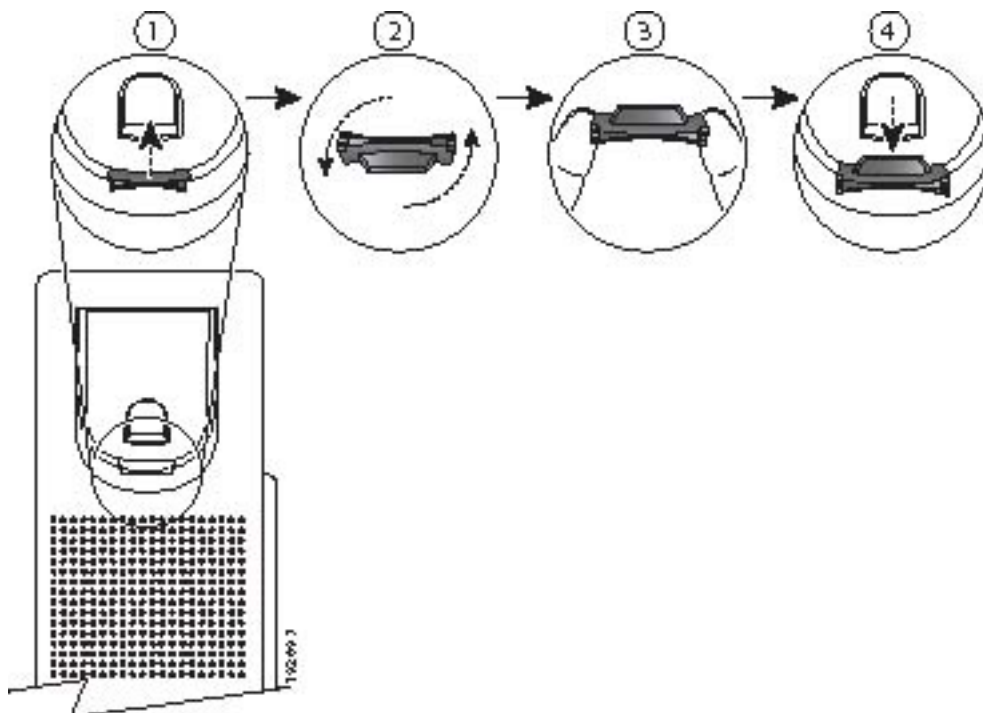


Réglage du support du combiné

Lorsque vous branchez le téléphone, vous pouvez ajuster le support du combiné de manière à ce que le récepteur ne glisse pas hors du socle. Pour un téléphone monté sur un mur, vous devez ajuster le support du combiné de manière à assurer que le récepteur ne glisse pas hors du socle.

Pour ajuster le combiné :

1. Posez le combiné sur le côté et tirez vers le haut la plaquette en plastique carrée pour la retirer du support du combiné.
2. Faites pivoter la plaquette de 180 degrés. Maintenez la plaquette entre deux doigts, les petites encoches (dans les angles) face à vous. Assurez-vous que la plaquette s'aligne correctement sur le logement du socle.
3. Remettez la plaquette en place sur le support du combiné en la faisant glisser. Une extension fait saillie en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.



2 Fonctionnement du téléphone

Cette section décrit comment faire fonctionner votre téléphone IP Cisco et comprend des informations sur les touches de fonction et les fonctionnalités du téléphone.



Remarque En mode Cisco Unified Communications Manager Express, le téléphone IP Cisco modèle 6961 ne prend en charge qu'un seul appel par touche. Il est recommandé de configurer le téléphone IP Cisco 6961 dn comme ligne double dn et le canal huntstop sous le dn. Le second canal du dn peut être utilisé seulement pour le renvoi d'appel et la conférence.



Remarque Comme les configurations de téléphones et de sites sont différentes, les fonctionnalités décrites ici ne s'appliqueront peut-être pas toutes à votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Description des touches de fonction

Votre téléphone IP Cisco est équipé de touches de fonction pour les fonctionnalités et les options d'appel. Les touches de fonction sont situées le long de l'écran LCD et sont activées à l'aide des touches correspondantes. Elles peuvent changer en fonction de l'état du téléphone.



Remarque La disponibilité des touches programmables dépend de la configuration du système. La liste ci-dessous n'est pas exhaustive.

La liste ci-dessous indique toutes les touches de fonction présentes sur les téléphones IP Cisco. Les fonctions dépendent de la configuration du système.

Touch e de foncti on	Fonction
All calls	Liste tous les appels.

Answer	Répond à un appel entrant
Backspace - <<X	Se déplace pour modifier des caractères. Utilisez la touche d'effacement arrière pour effacer des chiffres que vous avez entrés incorrectement.
Call	Ouvre une nouvelle ligne sur le haut-parleur pour faire un appel.
Callback	Prévient les appelants que la ligne appelée est libre.
Cancel	Annule la dernière sélection.
Clear	Efface l'historique de l'annuaire.
Call History	Fournit un historique des appels.
Conf	Connecte les appelants à une conférence téléphonique.
Details	Fournit des détails sur l'identité de l'appelant.
Delete	Supprime le numéro sélectionné.
Dial	Compose le numéro affiché.
EditDial	Sélectionne un numéro et active le curseur pour effectuer une modification.
EndCall	Termine l'appel en cours.
Exit	Quitte la sélection actuelle.
Fwdall	Fait suivre tous les appels.
FwdOff	Désactive le transfert des appels.
Hold	Place un appel en attente. Reprend l'appel mis en attente.
Ignore	Revient à l'écran principal.
Missed	Liste tous les appels manqués.
More	Fait défiler les options supplémentaires des touches de fonction (par exemple, utilisez la touche de fonction more pour trouver la touche de fonction DnD).
New Call	Ouvre une nouvelle ligne sur le haut-parleur pour faire un appel.
Ok	Confirme la sélection.
Park	Transfère les appels vers un endroit dans lequel ils peuvent être récupérés par n'importe qui dans le système.
Redial	Recompose le dernier appel composé.
Remo	Retire le dernier participant de la conférence téléphonique.

ve	
Resu me	Retourne à l'appel actif.
Swap	Passe d'un appel à un autre.
Searc h	Lance une recherche dans le répertoire local.
Transf er	Transfère l'appel actif.
TrnsV M	Transfère un appel vers la messagerie vocale
Updat e	Met à jour la liste des appelants.

Faire un appel

Pour faire un appel, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Soulevez le combiné et composez le numéro.
- Composez le numéro, puis soulevez le combiné.
- Composez le numéro, puis appuyez sur la touche de fonction **Dial**.
- Composez le numéro, puis appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Appuyez sur le bouton de **ligne** correspondant à votre poste, puis composez le numéro.
- Appuyez sur le bouton **Haut-parleur**, puis composez le numéro.
- Appuyez sur la touche de fonction **New Call**, puis composez le numéro.
- Si vous utilisez un casque, appuyez sur le bouton **Casque**, puis composez le numéro.
- Composez le numéro, puis appuyez sur le bouton **Casque**.
- Si vous avez défini des numéros à composition rapide, appuyez sur une touche de numérotation rapide.
- Si vous avez sélectionné un numéro dans un annuaire, appuyez sur la touche de fonction **Call**.
- Si vous avez sélectionné un numéro dans un annuaire, appuyez sur le bouton de **ligne/Casque/Haut-parleur**.



Remarque Utilisez la touche d'effacement arrière (<<X) pour effacer des chiffres que vous avez entrés incorrectement.

Répondre à un appel



Pour répondre à un appel :

- Soulevez le combiné.
- Si vous utilisez un casque, appuyez sur le bouton **Casque**. Au besoin, appuyez sur le bouton de **ligne** pour sélectionner les appels entrants.
- Si vous utilisez le haut-parleur, appuyez sur la touche de fonction **Answer** ou sur le bouton **Haut-parleur**.

Auto Answer

Le mode de Réponse automatique invite votre téléphone à répondre automatiquement aux appels entrants après une seule sonnerie.

L'administrateur système définit le mode Auto Answer de sorte à ce qu'il fonctionne avec le haut-parleur ou avec le casque.

- Gardez la touche du casque  allumée lorsque le téléphone est inactif. Sinon, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.
- Pour garder la touche du casque allumée, utilisez un bouton de ligne ou les touches de fonction (au lieu de la touche du casque) pour décrocher et raccrocher le combiné et pour faire un appel ou terminer un appel.
- Laissez le combiné dans le socle et la touche du casque  éteinte. Sinon, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Terminer un appel

Pour terminer un appel :

- Raccrochez le combiné.
- Si vous utilisez un casque, appuyez sur le bouton **Casque** ou sur la touche de fonction **EndCall**.
- Si vous utilisez un haut-parleur, appuyez sur la touche **Speaker** ou sur la touche de fonction **EndCall**.

Ajuster le volume de l'appel en cours

Pour ajuster le volume du casque, du haut-parleur ou du combiné pour l'appel en cours :


- Pendant un appel, appuyez sur **+** ou **-** sur le bouton VOLUME pour augmenter ou réduire le volume, respectivement.

Ajuster le volume de la sonnerie

- Appuyez sur la touche **+** ou **-** lorsque le combiné est sur son socle et que le téléphone est inactif.

Sélectionner la sonnerie

Pour changer de type de sonnerie :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Preferences**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Sélectionnez **Ringtone**.
4. Si le téléphone est configuré en mode multiligne, sélectionnez la ligne pour laquelle vous voulez changer la sonnerie.
5. Mettez un nom de sonnerie en surbrillance.
6. Appuyez sur la touche de fonction **Play** pour écouter un échantillon de la sonnerie.
7. Appuyez sur la touche de fonction **Set** pour sélectionner la sonnerie.
8. Appuyez sur la touche de fonction **Apply** pour confirmer votre sélection ou sur **Cancel** pour retourner à l'écran des sonneries.


9. Appuyez sur la touche de fonction **Back**  pour retourner à l'écran des préférences.



Remarque Vous pouvez définir des sonneries distinctes pour chaque ligne en appuyant sur le bouton de ligne. Vous pouvez aussi définir des sonneries distinctes pour chaque numéro lorsque le téléphone a plusieurs numéros.

Ajuster le contraste de l'affichage

Le niveau de contraste par défaut est défini à 50 %. Pour ajuster le contraste de l'affichage LCD :

1. Appuyez sur le bouton **Applications** .
 2. Sélectionnez **Preferences**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
 3. Sélectionnez **Contrast**.
 4. Pour augmenter le contraste, appuyez sur la flèche montante du bouton de navigation. Pour réduire le contraste, appuyez sur la flèche descendante.
- Appuyez sur la touche de fonction **Save** pour définir le niveau du contraste ou sur **Cancel** pour quitter.

Recomposer un numéro

Pour recomposer le dernier numéro appelé :

- Soulevez le combiné et appuyez sur la touche de fonction **Redial**.
- Appuyez sur la touche de fonction **Redial** pour composer un numéro lorsque vous utilisez le haut-parleur ou le casque.

Mettre un appel en attente

Pour mettre un appel en attente lorsqu'il est en cours :

- Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **de mise en attente** .

Pour reprendre un appel mis en attente :

- Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche de fonction **Resume** ou sur la touche de la ligne dont le voyant vert clignote.
- Si votre téléphone prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser les touches des lignes pour passer d'un appel en attente à un appel actif et vice-versa.

Par exemple, si un appel est en attente sur la ligne 1 et qu'un appel actif se trouve sur la ligne 2, l'appel de la ligne 1 devient actif lorsque vous appuyez sur la touche de la ligne (il est repris alors qu'il était en attente) et l'appel de la ligne 2 est automatiquement mis en attente.

Gérer un appel en attente

Si vous êtes en communication téléphonique lorsque vous recevez un autre appel, vous entendez une tonalité signalant l'appel ou vous voyez un voyant lumineux qui se met à clignoter sur le socle du combiné, selon la configuration de votre téléphone.

Pour répondre à un nouvel appel sur la même ligne :

1. Utilisez la touche de fonction **Swap** pour passer d'un appel à un autre ou appuyez sur la touche de la ligne pour passer à l'autre appel.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Answer** pour répondre à l'appel L'appel

est automatiquement mis en attente sur l'autre ligne.

Par exemple, si un appel est en attente sur la ligne 1 et qu'un appel actif se trouve sur la ligne 2, l'appel de la ligne 1 devient actif lorsque vous appuyez sur la touche de la ligne (il est repris alors qu'il était en attente) et l'appel de la ligne 2 est automatiquement mis en attente.

Pour retourner à l'appel initial :


1. Utilisez la touche de fonction **Swap** pour sélectionner de nouveau l'appel.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Resume** pour reprendre l'appel.



Remarque Les appels laissés sans réponse sont acheminés vers votre système de messagerie vocale (le cas échéant).

Activer le mode Muet pour un appel

Pour passer en mode muet pendant un appel :

- Pendant l'appel, appuyez sur le bouton **Muet** . Le bouton **Muet** s'allume, indiquant que l'autre personne ne peut pas vous entendre.

Pour désactiver le mode muet, effectuer l'une des actions suivantes :

- Appuyez de nouveau sur le bouton **Muet**.
- Débranchez le combiné si vous utilisez le mode muet avec le haut-parleur.



Remarque La fonction Muet ne génère pas de musique, ni de tonalité.

Personnaliser la messagerie vocale

Appuyez sur la touche **Messages** , puis suivez les invites vocales.

Consulter la messagerie vocale

Consultez la messagerie vocale de l'une des manières suivantes :


- Examinez, sur le combiné, le voyant indiquant la présence de messages vocaux.
Vous pouvez configurer le voyant indiquant la présence de messages vocaux par le biais des pages Web relatives aux options de l'utilisateur.
- Écoutez si votre combiné, casque ou haut-parleur émet une tonalité saccadée lorsque vous faites un appel.

La tonalité saccadée est spécifique à la ligne. Vous l'entendrez seulement lorsque vous utilisez la ligne sur laquelle le message attend.

Vous pouvez configurer l'indicateur audible indiquant la présence d'un message par le biais des pages Web relatives aux options de l'utilisateur.


Écouter les messages vocaux

Deux méthodes sont disponibles pour écouter les messages vocaux :

- Appuyez sur le bouton **Messages**  pour écouter les messages vocaux laissés sur n'importe quelle ligne.
- Appuyez sur un bouton de ligne, puis sur **Messages** pour entendre seulement les messages vocaux laissés sur cette ligne.

Récupérer les messages vocaux

Pour récupérer les messages vocaux :

- Appuyez sur le bouton **Messages**  pour écouter les messages vocaux laissés sur n'importe quelle ligne.
- Appuyez sur un bouton de ligne, puis sur **Messages** pour entendre seulement les messages vocaux laissés sur cette ligne.



Remarque Lorsque vous avez un ou plusieurs nouveaux messages, le voyant indiquant la présence de messages est allumé sur le combiné. Ce voyant lumineux ne fonctionne que lorsqu'il a été configuré sur le téléphone.

Transférer un appel vers la messagerie vocale

- Appuyez sur la touche de fonction **TrnsVM**.

Faire suivre tous les appels

Pour faire suivre tous les appels vers un autre numéro :

1. Appuyez sur la touche de fonction **Fwd All**. Vous entendrez un bip de confirmation.
2. Entrez le numéro vers lequel vous souhaitez faire suivre tous vos appels. Composez le numéro exactement comme si vous appeliez ce numéro. Pensez à inclure les indicatifs requis localement.

L'affichage du téléphone est mis à jour de sorte à indiquer que ces appels sont transférés.

3. Pour annuler le transfert des messages, appuyez sur la touche de fonction **Fwd OFF**.

Applications du téléphone

Les applications du téléphone vous permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Historique des appels
- Préférences
- Services
- Informations téléphoniques
- Paramètres de l'administrateur (réservé aux administrateurs système)

Configurer les touches de numérotation rapide

Les fonctionnalités de numérotation rapide permettent de faire un appel en appuyant sur un bouton de ligne ou en sélectionnant un élément de l'affichage. Vous pouvez définir les numéros à composition rapide par le biais des pages Web relatives aux options de l'utilisateur.

1. Ouvrez une session sur les pages Web relatives aux options d'utilisateur.
2. Sélectionnez **User Options > Device**.
3. Choisissez un téléphone dans le menu déroulant Name.
4. Cliquez sur **Speed Dials**.
5. Dans la zone Speed Dial Settings, entrez un numéro et une étiquette pour le bouton de numérotation rapide (touche programmable) de votre téléphone.
6. Cliquez sur **Save**.

Numérotation rapide

Une fois qu'un administrateur a défini un ou plusieurs numéros rapides sur un téléphone IP Cisco, vous pouvez définir les codes dans les pages Web relatives aux options d'utilisateur :

Selon sa configuration, le téléphone peut prendre en charge les fonctions de numérotation rapide suivantes :

- Touches de numérotation rapide : Elles permettent de composer rapidement un numéro de téléphone à l'aide d'une ou plusieurs boutons de ligne programmées pour la numérotation rapide.
- Codes de numérotation rapide : Ils permettent de composer un numéro de téléphone à l'aide d'un code (quelquefois appelé numérotation rapide).

Bouton de numérotation rapide

Pour faire un appel lorsque le combiné de votre téléphone est raccroché :

- Entrez le code de numérotation rapide pré-configuré et appuyez sur la touche de fonction **SpeedDial**.

Pour faire un appel lorsque le combiné de votre téléphone est décroché :

- Appuyez sur la touche de fonction **SpeedDial**.
- Entrez le code de numérotation rapide pré-configuré et appuyez sur la touche de fonction **SpeedDial**.


Définir une notification de rappel



1. Appuyez sur la touche de fonction Callback pendant que vous écoutez la tonalité de ligne occupée ou la sonnerie.
2. Un écran de confirmation s'affiche sur le téléphone.
3. Appuyez sur la touche de fonction Exit pour retourner à l'écran principal, si nécessaire.
4. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne s'est libérée.
5. Appuyez sur la touche de fonction Redial pour passer de nouveau l'appel, si nécessaire.

Annuaire téléphonique


Le téléphone IP Cisco Unified 6900 vous fournit l'accès à vos contacts professionnels et personnels.

Rechercher un contact et l'appeler


1. Appuyez sur le bouton **Contacts** .
2. Appuyez sur 1 pour mettre en surbrillance **Personal Directory** ou sur 2 pour mettre en surbrillance **Corporate Directory**, puis appuyez sur le bouton de **Select**.
3. Pour accéder à l'annuaire personnel, entrez l'ID utilisateur et le code PIN. Appuyez sur la touche de fonction Submit, ou sur Cancel pour quitter.
4. Pour accéder à l'annuaire professionnel, utilisez la barre de **navigation** pour sélectionner l'un des critères suivants pour rechercher un collègue :
 - First name (pour rechercher par prénom)
 - Last name (pour rechercher par nom)

- Number (pour rechercher par numéro)
- 5. Utilisez le clavier pour entrer les informations, puis appuyez sur la touche de fonction **Search**.
- 6. Pour composer le numéro, effectuez l'une de ces tâches :
 - Appuyez sur la touche de fonction **Call**.
 - Appuyez sur le bouton de **Select** de la barre de **Navigation**.
 - Appuyez sur un bouton de ligne.
 - Appuyez sur le bouton **Speakerphone** .
 - Appuyez sur la touche **Headset** .
 - Décrochez le combiné.



Rechercher un contact et composer son numéro pendant un appel

1. Appuyez sur le bouton **Contacts** .
2. Appuyez sur la touche de fonction **Personal Directory** ou **Corporate Directory**, puis sur le bouton de **sélection**.
3. Pour accéder à l'annuaire personnel, entrez l'ID utilisateur et le code PIN, appuyez sur la touche de fonction Submit, ou sur Cancel pour quitter.
4. Pour accéder à l'annuaire professionnel, sélectionnez l'un des critères suivants pour rechercher un collègue :
 - First name (pour rechercher par prénom)
 - Last name (pour rechercher par nom)
 - Number (pour rechercher par numéro)
5. Entrez les informations, puis sélectionnez **Search > Dial**.

Afficher l'historique des appels

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Call History**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Sélectionnez **All Lines** ou seulement la ligne que vous voulez visualiser.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Exit** pour retourner à l'écran Call History.

Visualiser les informations sur les enregistrements d'appels

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Call History**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Sélectionnez **All Lines** ou seulement la ligne que vous voulez visualiser.
4. Sélectionnez un enregistrement d'appel et appuyez sur la touche de fonction **Details** (vous devrez peut-être appuyer d'abord sur la touche **more**).
5. Appuyez sur la touche de fonction **Back**  pour retourner à l'écran Call History.

Filtrer l'historique des appels


1. Appuyez sur la touche **Applications** .

2. Sélectionnez **Call History**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Sélectionnez **All Lines** ou seulement la ligne que vous voulez visualiser.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Missed**.




L'écran Call History affiche seulement les appels manqués de la ligne sélectionnée.

5. Pour visualiser tous les appels dans l'écran Call History, appuyez sur la touche de fonction **All Calls**.
6. Appuyez sur la touche de fonction **Exit** pour retourner à l'écran Call History.


Faire un appel à partir de l'historique des appels

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Call History**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Sélectionnez **All Lines** ou seulement la ligne que vous voulez visualiser.
4. Dans l'écran Call History, mettez en surbrillance le numéro que vous voulez composer et effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur la touche de fonction **Call**.
 - Appuyez sur le bouton de ligne.
 - Décrochez le combiné.
 - Appuyez sur la touche du haut-parleur ou du casque.

Modifier le numéro dans l'historique des appels

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Call History**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Sélectionnez **All Lines** ou seulement la ligne que vous voulez visualiser.
4. Mettez en surbrillance l'appel dont vous voulez modifier le numéro.
5. Appuyez sur la touche de fonction **EditDial** (vous devrez peut-être appuyer d'abord sur la touche **more**).
6. Appuyez sur la touche de fonction **Forward Arrow** pour déplacer le curseur vers la droite et **Backward Arrow** pour déplacer le curseur vers la gauche.
7. Appuyez sur la touche de fonction **Back Delete**  pour supprimer des chiffres.
8. Appuyez sur la touche de fonction **Dial** pour composer le numéro modifié.
9. Appuyez sur la touche de fonction **Back**  pour retourner à l'écran Call History.


Effacer l'historique des appels

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Call History**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Sélectionnez **All Lines** ou seulement la ligne que vous voulez visualiser.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Delete** (vous devrez peut-être appuyer

d'abord sur la touche **more**).

5. Appuyez sur la touche de fonction **Delete** pour supprimer le contenu de l'écran Historique des appels ou sur **Cancel** pour retourner à l'écran Call History.

Supprimer un enregistrement d'appel dans l'historique des appels

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Call History**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Sélectionnez **All Lines** ou seulement la ligne que vous voulez visualiser.
4. Mettez en surbrillance l'appel que vous voulez supprimer.
5. Appuyez sur la touche de fonction **Del Call** (vous devrez peut-être appuyer d'abord sur la touche **more**).
6. Appuyez sur la touche de fonction **Delete** pour supprimer l'appel ou sur **Cancel** pour retourner à l'écran Call History.



Transférer un appel

Pour transférer un appel sélectionné vers un autre numéro, vous pouvez utiliser le transfert direct ou consultatif :

Transfert aveugle

Redirige immédiatement l'appel sans vous permettre de parler au destinataire du transfert (la personne à qui vous transférez l'appel).


Pour effectuer un transfert direct :

1. Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton **Transfer** . L'appel est mis en attente.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfer** .

Transfert consultatif

Redirige l'appel après vous avoir permis de parler au destinataire du transfert.

Pour effectuer un transfert consultatif :

1. Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton **Transfer** . L'appel est mis en attente.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Attendez d'obtenir une réponse à votre appel. Parlez au destinataire du transfert. Ensuite, appuyez sur le bouton **Transfer** ou raccrochez le combiné.
4. Si le transfert échoue, appuyez sur la touche de fonction **Resume** pour revenir à l'appel initial.

Annuler un transfert

1. Pour annuler votre tentative de transfert consultatif :
 - Appuyez sur la touche de fonction **Cancel**.



Remarque En mode Cisco Unified Communications Manager Express, le téléphone IP Cisco modèle 6961 ne prend en charge qu'un seul appel par touche. Il est recommandé de configurer le téléphone IP Cisco 6961 dn comme ligne double dn et le canal huntstop sous le dn. Le second canal du dn peut être utilisé seulement pour le renvoi d'appels et la conférence.

Établir une conférence téléphonique

Pour créer une conférence téléphonique à trois :

1. Pendant un appel, appuyez sur le bouton **Conférence** pour ouvrir une nouvelle ligne et mettre la première personne en attente.
2. Composez un autre numéro.
3. Appuyez de nouveau sur le bouton **Conférence** pour ajouter la nouvelle personne à l'appel.

Pour établir une conférence téléphonique entre deux et trois personnes sur un téléphone IP Cisco Unified, l'une étant active et l'autre étant en attente :

- Appuyez sur le bouton **Conférence** de votre téléphone IP Cisco Unified.



Remarque L'administrateur système doit avoir configuré le système pour permettre les conférences téléphoniques ad-hoc entre trois ou huit personnes.

Terminer une conférence téléphonique

Pour terminer une conférence téléphonique :

- Raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche de fonction **Cancel**.



Remarque Selon la configuration en vigueur lorsque l'initiateur de la conférence téléphonique raccroche, la conférence téléphonique se termine.

Méthodes alternatives pour terminer une conférence téléphonique

Les initiateurs de la conférence téléphonique peuvent suivre l'une des méthodes ci-dessous (les fonctionnalités varient selon la configuration de votre système) :

- Pour terminer une conférence téléphonique tout en restant connecté à l'appel le plus récent, appuyez sur la touche de fonction **Conf**. Le premier appel est mis en attente.
- Pour vous déconnecter d'une conférence téléphonique, raccrochez le combiné. Les autres personnes continueront à participer à la conférence téléphonique.

Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parquer

La fonction de parage des appels permet aux utilisateurs de mettre un appel en attente à un endroit de parage désigné, à partir duquel l'appel peut être récupéré par n'importe qui dans le système.



Remarque Contactez l'administrateur système pour obtenir le numéro d'emplacement de parage des appels.

Pour parquer un appel puis le récupérer :

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction **Park**, puis raccrochez.

Pour la durée de l'appel, votre téléphone affiche le numéro d'emplacement de parcage où l'appel a été stocké par le système.



2. Récupérez l'appel à partir de tout autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau en entrant le numéro de parcage de l'appel.

Si vous ne récupérez pas l'appel dans un certain délai (défini par l'administrateur système), une tonalité se fera entendre sur le téléphone pour vous rappeler l'appel parké ; vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant sur la touche de fonction **Resume** ou en le récupérant à partir d'un autre téléphone.

Si vous ne récupérez ni ne reprenez l'appel dans un délai spécifique (défini par l'administrateur système) après avoir entendu la tonalité vous rappelant l'appel parké, l'appel sera envoyé à une autre destination (définie par l'administrateur système), par exemple une messagerie vocale.

Parquer un appel à l'aide du parcage assisté d'appels dirigés

Pour parquer un appel à un emplacement de parcage d'appels dirigés :

1. Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton **Transfer** .
2. Appuyez sur le bouton de ligne **Directed Call Park**.
3. Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfer** .


Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parké avant qu'il ne recommence à sonner au numéro initial.

Pour récupérer un appel parké à un emplacement de parcage d'appels dirigés :

- Composez le numéro de poste de l'emplacement de parcage.
- Composez le numéro de l'appel dirigé.

Par exemple, si l'indicatif de récupération du parcage est « 77 » et que le numéro de l'appel dirigé est « 6789 », entrez 776789.

Parquer et récupérer un appel à l'aide du parcage manuel d'appels dirigés

1. Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton **Transfer** .
2. Entrez le numéro de l'appel dirigé où vous voulez parquer l'appel.
3. Appuyez de nouveau sur **Transfer** pour finir de parquer l'appel, puis raccrochez.

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parké avant qu'il ne recommence à sonner au numéro initial.

4. Récupérez l'appel à partir de tout autre téléphone IP Cisco Unified de votre réseau de la manière suivante :
 - Composez le numéro de poste de l'emplacement de parcage.
 - Composez le numéro de l'appel dirigé.

Par exemple, si l'indicatif de récupération du parcage est « 77 » et que le numéro de l'appel dirigé est « 6789 », entrez 776789.

Lignes partagées

Les lignes partagées vous permettent d'utiliser un seul numéro de téléphone avec plusieurs téléphones.


Il est plus pratique d'avoir une ligne partagée si vous utilisez plusieurs téléphones mais que vous voulez avoir un seul numéro, partagez des tâches de gestion des appels

avec des collègues ou gérez les appels destinés à un chef de service.

Par exemple, si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
 - Votre téléphone sonne, le voyant du bouton de ligne clignote et prend la couleur orange.
 - Le téléphone de votre collègue sonne, le voyant du bouton de ligne clignote et prend la couleur orange.
- Si vous répondez à l'appel :
 - Le voyant de la touche de votre ligne devient vert.
 - Le voyant de la touche de la ligne de votre collègue devient rouge.
Lorsque le voyant de la touche est rouge, cette ligne ne peut pas être utilisée pour s'immiscer dans l'appel ou pour faire un autre appel.
- Si vous mettez l'appel en attente :
 - Le voyant de la touche de votre ligne clignote et devient vert.
 - Le voyant de la touche de la ligne de votre collègue clignote et devient rouge.
- Lorsque le voyant de la touche de la ligne clignote et est de couleur rouge, votre collègue peut prendre l'appel.

Services d'accès

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Services**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Mettez en surbrillance le service que vous voulez accéder.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Select**, ou sur **Exit** pour retourner à l'écran Applications.

Établissement d'une conférence téléphonique MeetMe

Pour faire un appel de conférence téléphonique MeetMe :

1. Obtenez le numéro de conférence téléphonique MeetMe auprès de l'administrateur système.
2. Distribuez ce numéro à tous les participants.
3. Raccrochez, appuyez sur la touche de fonction **MeetMe**, puis composez le numéro de conférence téléphonique MeetMe. Tous les autres participants se joignent à la conférence en composant le numéro de conférence téléphonique MeetMe.
4. Pour mettre fin à la conférence téléphonique rendez-vous, tous les participants doivent raccrocher le combiné ou appuyer sur la touche de fonction **Cancel**.

Joindre ou quitter un groupe de recherche

1. Appuyez sur le bouton de ligne **Hunt Group** pour vous joindre au groupe.

Une confirmation visuelle s'affiche brièvement.

2. Appuyez de nouveau sur **Hunt Group** pour quitter le groupe.

Le fait de se déconnecter d'un groupe de recherche n'empêche pas les appels d'autres groupes de sonner sur votre téléphone.

Prise d'appels

La fonction de prise d'appels vous permet de répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue en redirigeant l'appel vers votre téléphone

Vous pouvez utiliser la fonction de prise d'appels si vous partagez la gestion des appels avec des collègues.

Trois méthodes sont disponibles pour intercepter un appel :

- **Pickup** : Vous permet de répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'une autre personne de votre groupe de prise d'appels.

Si plusieurs appels doivent être interceptés, votre téléphone prend d'abord le premier appel (c'est-à-dire celui qui sonne depuis le plus longtemps).

- **Group Pickup** : Vous permet de répondre à un appel sur un téléphone situé en dehors de votre groupe de prise d'appels :
 - en utilisant un numéro de prise d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système) ;
 - en composant le numéro du téléphone qui sonne.

L'administrateur système définit le groupe de prise d'appels dans lequel vous vous trouvez et les touches de fonction de prise d'appels, selon vos besoins en termes de gestion des appels et votre environnement de travail.



Remarque L'administrateur système peut aussi changer la fonction de la touche de prise d'appels de façon à ce qu'elle fonctionne comme prise d'appels dirigée d'un poste spécifique plutôt que d'une prise d'appels de groupe local. Dans cette configuration, les appels venant d'un groupe local peuvent être pris en appuyant sur la touche **GPickUp** puis sur la touche **étoile**.

Répondre à un appel à l'aide de la fonction de prise d'appels


1. Appuyez sur la touche de fonction **PickUp** pour transférer à votre téléphone un appel entrant sur un téléphone faisant partie du groupe de prise d'appels.

Si vous avez plusieurs lignes et que vous voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez sur le bouton de ligne souhaitée, puis sur la touche de fonction **PickUp**.

Si votre téléphone prend en charge la prise d'appels automatique, vous êtes connecté automatiquement à l'appel.

Si le téléphone sonne, appuyez sur la touche de fonction **Answer** pour répondre à l'appel.

Afficher les informations sur le téléphone

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Sélectionnez **Phone Information**. (Utilisez la barre de navigation et le bouton de sélection pour faire défiler et choisir.)
3. Appuyez sur la touche de fonction **Exit** pour retourner à l'écran Applications.

3 Index des fonctionnalités du téléphone

Cette section fournit une liste alphabétique des fonctionnalités des téléphones IP Cisco Unified. Ces fonctionnalités sont prises en charge par les protocoles SCCP.

Tableau 1 Fonctionnalités (avec références aux numéros des pages) prises en

charge par les protocoles SCCP.

Fonctionnalités
Afficher l'historique des appels
Afficher les informations sur le téléphone
Ajuster le contraste de l'affichage
Ajuster le volume de la sonnerie
Annuaire téléphonique
Annuler un transfert
Applications du téléphone
Branchement du téléphone
Configurer les touches de numérotation rapide
Consulter la messagerie vocale
Définir une notification de rappel
Description physique
Écouter les messages vocaux
Effacer l'historique des appels
Établissement d'une conférence téléphonique MeetMe
Faire suivre tous les appels
Faire un appel
Gérer un appel en attente
Index des fonctionnalités du téléphone
Joindre ou quitter un groupe de recherche
Lignes partagées
Mettre un appel en attente
Parquer et récupérer un appel à l'aide de la fonction Parquer
Prise d'appels
Rechercher un contact et composer son numéro pendant un appel
Rechercher un contact et l'appeler
Recomposer un numéro
Récupérer les messages vocaux
Répondre à un appel
Sélectionner la sonnerie
Terminer un appel
Terminer une conférence téléphonique
Transférer un appel
Transférer un appel vers la messagerie vocale

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.