

Dépannage de l'état IDLE du client sur le WLC 5760

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème : Les clients sont bloqués dans l'état IDLE](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les problèmes de client IDLE lors de l'utilisation des contrôleurs de réseau local sans fil (WLC) de nouvelle génération 5760/3850/3650 dans le réseau comme si un client se bloque dans l'état IDLE, il ne peut pas se reconnecter.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel suivantes :

- Contrôleur LAN sans fil Cisco 5760 version 3.3.2 (armoire de câblage nouvelle génération [NGWC])
- Point d'accès léger de la gamme Cisco 3702
- Commutateur de la gamme Cisco Catalyst 3560

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème : Les clients sont bloqués dans l'état IDLE

Les clients ne peuvent pas se connecter via le réseau sans fil. Plus de 2 000 clients sont bloqués dans l'état IDLE sur la commande **show wireless client summary**. Ce problème s'est produit deux fois dans les dix heures et la seule façon de restaurer le réseau est de redémarrer le WLC.

Solution

Le TAC fournit le script permettant de collecter les données de tous les composants du produit pour identifier celui dans lequel le client est à l'état IDLE.

Après l'analyse des journaux, il est constaté que ceci est dû à la fuite de mémoire dans la fonction AVC (Application Visibility and Control). Ce bogue est classé pour suivre le problème et est corrigé dans la dernière version.

ID de bogue Cisco [CSCun96020](#)

Comme solution de contournement rapide, vous pouvez également désactiver l'AVC sur le WLC.