

# Valider la messagerie instantanée et la présence après un arrêt maladroit

## Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Qu'est-ce qu'un arrêt maladroit ?](#)

[Confirmer l'arrêt incorrect](#)

[Valider l'état du système IM&P](#)

[Désactiver l'avertissement d'arrêt non gracieux](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus de validation à effectuer lorsque des avertissements d'arrêt intempestifs sont détectés sur Cisco IM and Presence (IM&P)

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco recommande que vous ayez connaissance de Cisco IM and Presence (IM&P).

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco IM and Presence 14.0.1 SU2a

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Qu'est-ce qu'un arrêt maladroit ?

Des arrêts intempestifs se produisent lorsque le serveur IM&P est arrêté ou redémarré d'une manière non prise en charge. Cela inclut :

- Coupures de courant
- Mise hors tension VMware
- Réinitialisation VMware

- VMware Hard Stop

La méthode appropriée pour arrêter ou redémarrer IM&P est d'exécuter la commande `utils system shutdown` ou `utils system restart` à partir de l'interface de ligne de commande d'IM&P.

Pour plus d'informations sur les commandes `utils` répertoriées, reportez-vous au [Guide de référence de l'interface de ligne de commande](#) Cisco.

---

Remarque : pour plus d'informations sur le redémarrage d'un cluster IM&P, reportez-vous à cette [vidéo](#).

---

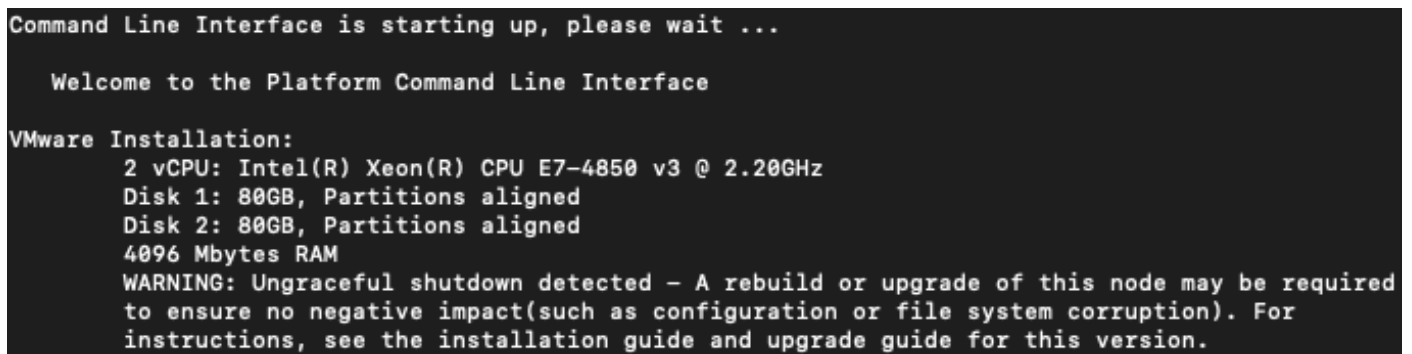
## Confirmer l'arrêt incorrect

En cas d'arrêt intempestif, un message d'avertissement s'affiche sur le site Web d'administration de Cisco IM and Presence Administration.



Avertissement d'administration IM&P

Cet avertissement s'affiche également si vous vous connectez via SSH ou la console VMWare.



Arrêt disgracieux CLI

Pour confirmer qu'un arrêt intempestif s'est produit, connectez-vous à l'interface de ligne de commande IM&P et exécutez la vue de fichier `install system-history.log`.

Vérifiez le résultat du fichier `system-history.log`. Si deux événements Boot consécutifs s'affichent sans événement de poursuite de l'arrêt ou du redémarrage, alors un arrêt intempestif s'est produit.

admin:vue des fichiers `install system-history.log`

=====

Nom du produit - Messagerie instantanée et présence Cisco Unified Communications Manager

Version du produit - 14.0.1.12901-1

Image du noyau - 3.10.0-160.53.1.el7.x86\_64

=====

04/02/2023 18:47:03 | root : Install 14.0.1.12901-1 Start

04/02/2023 19:10:03 | racine : démarrage 14.0.1.12901-1 - Début

04/06/2023 13:04:36 | racine : installation de 14.0.1.12901-1 réussie

04/06/2023 13:42:21 | racine : arrêt 14.0.1.12901-1 - Début

04/07/2023 04:51:49 | racine : démarrage 14.0.1.12901-1 - Début

07/20/2023 10:22:48 | root : Restart 14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 10:24:35 | racine : démarrage 14.0.1.12901-1 - Début

07/20/2023 10:50:50 | root : Restart 14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 10:52:43 | racine : démarrage 14.0.1.12901-1 - Début

07/20/2023 11:06:50 | racine : démarrage 14.0.1.12901-1 - Début

## Valider l'état du système IM&P

Pour déterminer l'intégrité du serveur concerné, procédez comme suit.

---

Remarque : Cisco recommande d'effectuer ces étapes pendant une période de panne

---

- Commencez par télécharger l'ISO de récupération pour votre version IM&P et [effectuez une vérification du système de fichiers](#).
- 

Remarque : l'ISO de récupération est disponible sur [software.cisco.com](https://software.cisco.com). L'ISO de récupération est répertoriée sous la version CUCM compatible avec votre IM&P.

---

- Une fois le système de fichiers vérifié, connectez-vous à l'interface de ligne de commande IM&P concernée et exécutez les commandes répertoriées. Vérifiez que tous les résultats de la commande sont exempts d'erreurs ou d'échecs.
  - liste de services utiles
  - utils imdb\_replication status
  - test de diagnostic utils

- show network cluster
  - show tech dbintégrité
  - utils ntp status
  - statut de haute disponibilité utils
  - Connectez-vous ensuite à l'interface de ligne de commande IM&P Publisher et exécutez les commandes répertoriées. Vérifiez que la réplication de la base de données est exempte d'erreurs et de discordances.
    - état de réplication utils
    - utils dbreplication runtimestate
- 

Avertissement : lors d'un arrêt intempestif, il est possible que le serveur soit endommagé, ce qui entraîne la nécessité de reconstruire le serveur. C'est pourquoi l'avertissement d'arrêt maladroit s'affiche chaque fois qu'un noeud est redémarré ou arrêté de manière inattendue.

---

## Désactiver l'avertissement d'arrêt non gracieux

Une fois que toutes les vérifications de l'état du système ont été effectuées, désactivez l'avertissement d'arrêt non conforme en exécutant la commande indiquée sur le noeud concerné.

- jusqu'à ungraceful warn disable

---

Remarque : si votre IM&P exécute une version antérieure à 12.5.1 SU6 et 14.0.1 SU2, reportez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCvy68211](#) car un fichier COP est nécessaire pour activer la commande utils ungraceful warn disable.

---

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.