

# dépannage des blocs-batteries de secours (BBU) sur les routeurs de réseau électrique connecté (CGR) et les routeurs industriels &

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Fond](#)

[Commandes BBU importantes](#)

[Dépannage](#)

[Scénario #1](#)

[Scénario #2 \(verrouillage temporaire\)](#)

[Limites](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les commandes associées à l'unité de secours de batterie (BBU) sur les CGR et l'IR 8140 ainsi que les limitations des PID de BBU. La BBU fournit au routeur une source d'alimentation d'urgence si la source d'alimentation CA n'est pas disponible.

## Fond

Le routeur prend en charge jusqu'à trois unités BBU installées simultanément. Le routeur CGR a les BBU montés sur la porte. Cependant, les blocs-batteries de secours de l'IR8140H sont montés dans leur propre module et insérés dans un logement de batterie. La durée totale pendant laquelle les blocs-batteries de secours installés peuvent alimenter le routeur dépend de la configuration du routeur FAR et du nombre de blocs-batteries de secours installés sur le routeur. Le bloc-batteries de secours peut être installé sur le routeur lorsque celui-ci est sous tension et fonctionne normalement.

Le BBU PID - CGR-BATT-4AH est en fin de vie et a été remplacé par **IRMH-BATT-4AH** (PID plus récent) BBU. Conçu pour être rétrocompatible, il est pris en charge par toutes les images Cisco IOS® et Cisco IOS® XE du routeur CGR1240.

## Commandes BBU importantes

### IR8140 :

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

## **CGR1240 :**

```
show platform battery short  
show platform battery unit  
show platform battery details
```

### **Dépannage**

L'état, y compris les valeurs des différents registres, peut être vu à l'aide des commandes indiquées ci-dessous

```
show platform hardware battery details (IR8140)  
show platform battery details (CGR1240)
```

Il existe également un journal des événements qui contient des informations qui peuvent s'avérer très utiles.

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)  
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

Les BBU (notamment le PID CGR-BATT-4AH) peuvent être temporairement verrouillées pendant 48 heures pour des raisons de sécurité telles qu'un déséquilibre momentané des cellules de tension ou une surchauffe. La BBU se rétablit, mais les commandes show continuent à l'afficher comme verrouillée jusqu'à ce que la commande unlock soit exécutée ou que le système redémarre. Si le BBU est signalé comme ayant un verrouillage, vous devez attendre au moins 2 jours, et seulement s'il n'a toujours pas été effacé après cela, il peut être considéré comme un véritable verrouillage.

### **Scénario #1**

1. Le routeur IR8140 exécute IOS-XE version 17.8.1 ou antérieure
2. Des batteries sont installées et l'une d'elles est détectée comme étant défectueuse.
3. La batterie est remplacée par une nouvelle, qui n'a pas une mauvaise cellule.
4. Le système n'a pas été rechargé car la batterie a été remplacée et la commande « request platform hardware battery unlock » n'a pas été exécutée après le remplacement de la batterie.

### **Scénario #2 (verrouillage temporaire)**

1. Le routeur IR8140 exécute IOS-XE version 17.8.1 ou antérieure
2. La batterie BMZ est entrée en verrouillage automatique
3. Batterie BMZ récupère
4. Les commandes show permettent de vérifier l'état de verrouillage de la batterie

Si une batterie avec une pile défectueuse est remplacée sans recharger le routeur, exécutez la commande « request platform hardware battery unlock » afin d'obtenir les informations correctes sur le nouvel état de la batterie dans les commandes show.

Si une batterie BMZ indique qu'une cellule défectueuse a été détectée :

1. Attendez jusqu'à 48 heures
2. Exécutez « request platform hardware battery unlock » et attendez au moins une minute
3. Vérifiez si l'état de la batterie dans le résultat de la commande show indique maintenant normal. Si la pile est toujours défectueuse, il peut y avoir un problème matériel avec la batterie.

## Limites

- Le routeur CGR-BATT-4AH (PID plus ancien) ne peut pas être associé au bloc BBU IRMH-BATT-4AH (PID plus récent) sur la même pile CGR.
- Nécessité de remplacer toutes les BBU CGR-BATT-4AH (PID plus ancien) d'une pile par les BBU IRMH-BATT-4AH (PID plus récent) lorsqu'une RMA est demandée.
- Si elles ont été achetées comme pièces de rechange, une seule BBU IRHM sera retournée par BBU CGR.
- Lors du remplacement des BBU CGR par des BBU IRMH, la commande initiale de la BBU CGR sera vérifiée pour voir combien de BBU ont été achetées sur la commande initiale.
- Si une unité BBU CGR a été achetée dans le cadre d'une configuration de châssis à unités BBU multiples, le nombre initial d'unités BBU sera retourné uniquement pour la première unité retournée. Aucune RMA ne sera autorisée pour les BBU CGR restants dans cette commande initiale pour ce châssis.
- Si le BBU présente une condition de verrouillage avec un état de charge de 0 %, le BBU ne sera pas remplacé car il a été autorisé à rester assis pendant plus d'un an sans charge, ce qui n'est pas une utilisation normale pour une batterie.
- Les unités BBU IRMH-BATT-4AH défectueuses doivent être renvoyées à Cisco dans le cadre du processus RMA. Les unités BBU CGR-BATT-4AH plus anciennes n'ont pas besoin d'être retournées.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.