

Solución de problemas del estado IDLE del cliente en el WLC 5760

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Los clientes están atascados en el estado IDLE](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver los problemas del cliente IDLE mientras se utilizan 5760/3850/3650 controladores de LAN inalámbrica (WLC) de última generación en la red como cuando un cliente se agota en el estado IDLE, no se puede volver a conectar.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de hardware:

- Cisco Wireless LAN Controller 5760 versión 3.3.2 (armario de cableado de última generación [NGWC])
- Punto de acceso ligero Cisco serie 3702
- Switch Cisco Catalyst serie 3560

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema: Los clientes están atascados en el estado IDLE

Los clientes no pueden conectarse a través de la red inalámbrica. Más de 2000 clientes están atascados en el estado IDLE en el comando **show wireless client summary**. Este problema ocurrió dos veces en las diez horas y la única manera de restaurar la red es reiniciar el WLC.

Solución

TAC proporciona el script para recopilar los datos de todos los componentes del producto para identificar el que se encuentra en el estado IDLE.

Después del análisis de los registros, se encuentra que esto se debió a la pérdida de memoria en la función AVC (Application Visibility and Control). Este error de funcionamiento se ha producido para rastrear el problema y se ha corregido en la última versión.

Id. de error de Cisco [CSCun96020](#)

Como solución rápida también puede inhabilitar el AVC en el WLC.