

# Errores de la llamada del Troubleshooting en las puntos finales TC registrados a Cisco CallManager

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Cómo capturar los registros de la depuración de H.323](#)

[Cómo capturar los registros de la depuración del Session Initiation Protocol \(SIP\)](#)

[Cómo recoger los registros de la punto final de la captura del paquete de las puntos finales TC](#)

[La otra información requerida](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Llame a las fallas debido para llamar el problema del espacio de búsqueda \(CSS\) /Partition en el CallManager](#)

[Solución](#)

[Problema: Descenso de la llamada del SORBO después de 15 minutos \(o después de cualquier tiempo específico\)](#)

[Solución](#)

[Problema: Descensos de la llamada de H.323 después de cualquier tiempo específico](#)

[Solución](#)

[Problema: Falla debido de la llamada a la falla de asignación de los recursos del medio](#)

[Solución](#)

[Problema: Fallas debido de la llamada al ancho de banda escaso](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento explica algunos de los problemas comunes del error de la llamada hechos frente con las puntos finales del codificador-decodificador de Tandberg (TC) registrados a Cisco CallManager y Soluciones sugeridas.

## Prerrequisitos

## Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

## Cómo capturar los registros de la depuración de H.323

**Note:** Asegure aseguran la salida de la sesión del host del socket (SSH) se captura.

1. SSH en el codificador-decodificador CLI y ingresan estos comandos: **depuración 9 del ctx H.323Packet del registrosalida del registro en** (esto hace salir todos los registros a la pantalla de la sesión terminal de la sesión de SSH.)
2. Comience una llamada y reconstruya el problema.
3. Ingrese la **salida del registro apagado** y el **ctx H.323Packet del registro pone a punto de los comandos**.

## Cómo capturar los registros de la depuración del Session Initiation Protocol (SIP)

**Note:** Asegúrese que salida de la sesión de SSH esté capturado.

1. SSH en el codificador-decodificador CLI y ingresan estos comandos: **depuración 9 de SIPPacket del ctx del registrosalida del registro en** (esto hace salir todos los registros a la pantalla de la sesión terminal de la sesión de SSH.)
2. Comience una llamada y reconstruya el problema.
3. Ingrese la **salida del registro apagado** y el **ctx SIPPacket del registro pone a punto de los comandos**.

## Cómo recoger los registros de la punto final de la captura del paquete de las puntos finales TC

1. Del GUI de la red elija los **diagnósticos > los archivos del registro** y active el registro extendido con la captura del paquete completo.
2. Comience una llamada y reconstruya el problema. Observe que la captura de paquetes puede ser activada solamente por 3 minutos.
3. Del GUI de la red elija los **diagnósticos > los archivos del registro** y descargue el archivo y a la captura de paquetes completos del registro.

## La otra información requerida

- Flujo completo de la llamada con todos los dispositivos implicados
- Números de origen y de destino de llamada
- La fecha y hora del problema ocurrió

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## **Problema:** Llame a las fallas debido para llamar el problema del espacio de búsqueda (CSS) /Partition en el CallManager

Las llamadas entre dos puntos finales registrados al encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) pudieron fallar debido a un problema CSS/Partition en el CUCM.

Capture los registros de llamada del SORBO de la punto final. Este” mensaje no encontrado "404 aparece en los registros del SORBO de la punto final que vienen del CUCM:

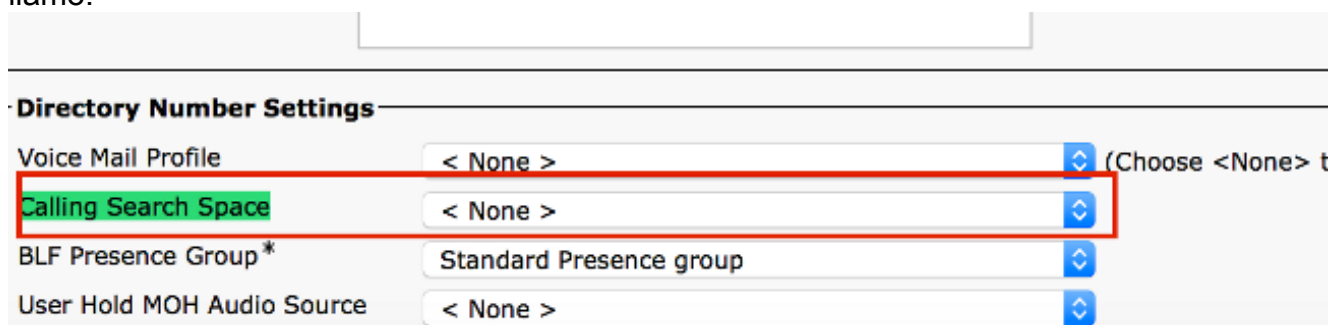
```
|SIP/2.0 404 Not Found
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.2.55:5060;branch=z9hG4bK26e12a6fbed832;received=172.16.2.55
Call-ID: 77fec00-564180a1-1eec8b-370210ac@172.16.2.55
CSeq: 101 INVITE
From: <sip:1502@172.16.2.55>;tag=158127671
To: <sip:4659@172.16.2.53>;tag=654ba920aef9e74
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Content-Length: 0
```

## **Solución**

Complete estos pasos para controlar el CSS de la punto final de llamada y la división de la punto final llamada. Asegúrese que el CSS de la punto final de llamada tenga la división de la punto final llamada.

Usted puede asignar un CSS en el dispositivo y el nivel de línea en la punto final:

1. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**, seleccione la punto final y haga clic en la línea, y controle el espacio de búsqueda de llamada (CSS) en el nivel de línea. En este ejemplo, no se configura ningún CSS en el nivel de línea. Sin embargo si hay un CSS en el nivel del número de directorio, cualquiera del CSSs tiene que tener partiton del número al que se llamó:



The screenshot shows the 'Directory Number Settings' configuration page. The 'Calling Search Space' field is highlighted with a red box and is currently set to '< None >'. Other fields include 'Voice Mail Profile' (set to '< None >'), 'BLF Presence Group\*' (set to 'Standard Presence group'), and 'User Hold MOH Audio Source' (set to '< None >').

2. Controle el CSS assigned en el nivel del teléfono. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** y seleccione la punto final de llamada en la pregunta:

|                             |                                  |                              |
|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Description                 | SEP005060058026                  |                              |
| Device Pool*                | Local Endpoints Device pool      | <a href="#">View Details</a> |
| Common Device Configuration | < None >                         | <a href="#">View Details</a> |
| Phone Button Template*      | Standard Cisco TelePresence EX90 |                              |
| Common Phone Profile*       | Standard Common Phone Profile    | <a href="#">View Details</a> |
| Calling Search Space        | Test                             |                              |
| AAR Calling Search Space    | < None >                         |                              |

3. Controle la división del número al que se llamó. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**, seleccione el dispositivo llamado, haga clic en la línea, y controle la ruta Partition:

**Status**  
*i* Add successful

---

**Directory Number Information**

Directory Number\* 4659  Urgent Priority

**Route Partition** Test

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

4. Después de que usted verifique el Partiton y el CSS en ambas puntos finales, controle si el CSS del dispositivo de llamada tiene la división del dispositivo llamado:

**Status**  
*i* Status: Ready

---

**Calling Search Space Information**

Name\* Test

Description

---

**Route Partitions for this Calling Search Space**

Available Partitions\*\*

- Directory URI
- Global Learned E164 Numbers
- Global Learned E164 Patterns
- Global Learned Enterprise Numbers
- Global Learned Enterprise Patterns

Selected Partitions Test

Save Delete Copy Add New

Si no, ésta podía ser la causa del" error no encontrado "404.

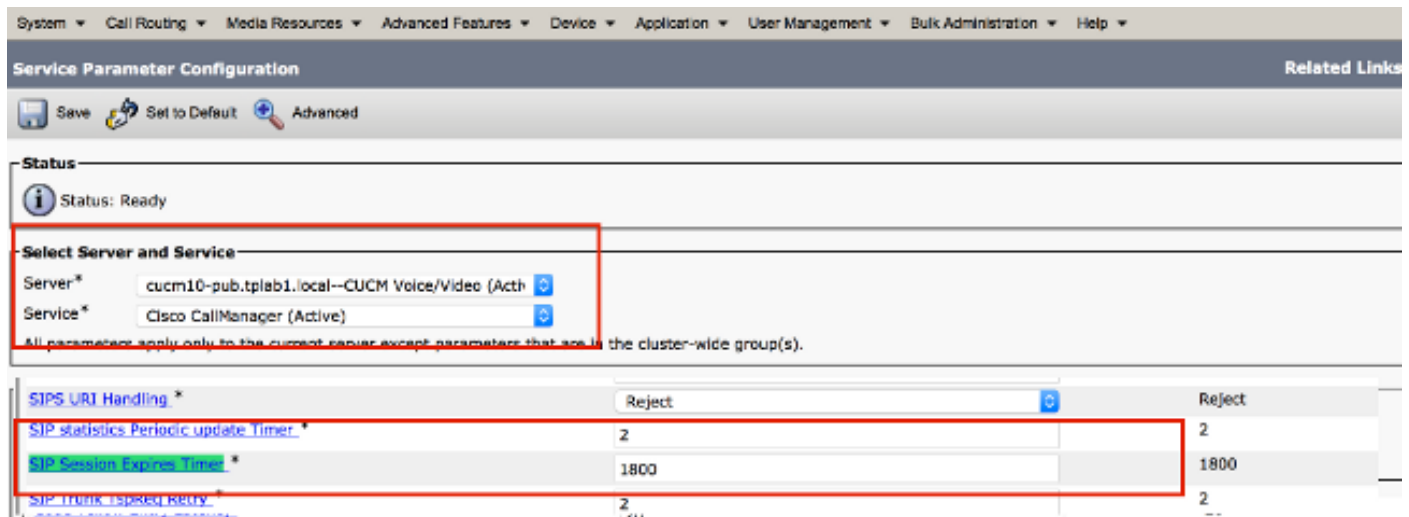
## **Problema: Descenso de la llamada del SORBO después de 15 minutos (o después de cualquier tiempo específico)**

Los descensos de la llamada en los intervalos de tiempo específico son causados generalmente por los temporizadores o el tiempo de espera agotado de TCP del SORBO configurados en los Firewall, Routers, y así sucesivamente.

## Solución

Cuando las desconexiones de la llamada en exactamente 15 minutos, el problema común considerado son el tiempo de espera agotado de TCP configurado en la red (Firewall, Routers) son menos que la sesión del SORBO expira temporizador. Por abandono en CallManager, la **sesión del SORBO expira temporizador se fija a 1800 segundos**.

Para verificar esto, elija la **administración cm > el sistema > los parámetros de servicio > el servicio unificados Cisco del encargado de llamada de Cisco > buscan - la sesión del SORBO expira temporizador**.



The screenshot shows the 'Service Parameter Configuration' page in Cisco Unified Communications Manager. The 'SIP Session Expires Timer' is highlighted in red and set to 1800 seconds. The 'SIP statistics Periodic update Timer' is set to 2 seconds. The 'SIP URI Handling' is set to 'Reject'.

| Parameter                              | Value  | Default |
|--|--------|---------|
| SIP URI Handling *                     | Reject | Reject  |
| SIP statistics Periodic update Timer * | 2      | 2       |
| SIP Session Expires Timer *            | 1800   | 1800    |
| SIP URI Expires Retry *                | 2      | 2       |

Todas las puntos finales registrados a CUCM utilizan este temporizador. Cuando la punto final está en la llamada con otro punto final remoto, uno de los partidos tiene que restaurar la sesión y envía una re-INVITACIÓN o una ACTUALIZACIÓN. Esto restaura tiene que ser enviada antes de que expire la mitad de la sesión 15minutos del temporizador ( $1800/2 = 900$  segundos =). Si no hay mensaje de actualización recibido, la llamada es disconnected.

La comprobación para el temporizador de sesión en la inicial INVITA. Una restauración (INVITE/ACTUALIZACIÓN) debe ser recibida antes de que expire este vez:

```
|INVITE sip:+1234@10.108.64.22:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.110.68.38:5060;branch=z9hG4bK00eed555
Call-ID: dbfe0000-4491f669-9fd00-16406c0a@10.108.64.22
CSeq: 1 INVITE
Contact: <sip:30048@example.com;gr=urn:uuid:f7a3a098-ead8-5512-85ef-26ae544d6547
>;isfocus;x-cisco-tip
From: "TP Conference 30048 - Test" <sip:30048@10.110.68.6>;tag=86251172C3B60000
To: <sip:1234@10.108.64.22>;tag=25983910~226bf657-9d6c-4ad9-98a2-cf842fe1d733-52629917
Max-Forwards: 70
Route: <sip:proxy-call-id=53a00ced-68e1-4ecd-872b-1edbb9abc75b
@10.110.68.6:5060;transport=tcp;lr>
Route: <sip:proxy-call-id=53a00ced-68e1-4ecd-872b-1edbb9abc75b
@10.110.68.6:5060;transport=tcp;lr>
Allow: INVITE,ACK,CANCEL,OPTIONS,UPDATE,INFO,SUBSCRIBE,NOTIFY,BYE
User-Agent: TANDBERG/518 (TC6.2.0.20b1616)
Supported: timer,outbound,record-aware,X-cisco-callinfo
Session-Expires: 1800;refresher=uac
```

De acuerdo con la negociación inicial del servidor del agente de /User del cliente del agente de usuario (UAC/UAS), una de las puntos finales restaura la sesión cuando envía una Re-INVITACIÓN. Si el refresco es UAC, el iniciador de la llamada tiene la responsabilidad de

restaurar la sesión. Si el refresco es UAS, el servidor tiene que restaurar la sesión. Recoja los registros de la depuración del SORBO de ambos puntos finales y controle estos ítems:

**Ejemplo:** Llamada hecha del partido A a CUCM para ir de fiesta el B. Si es el refresco UAC encendido van de fiesta A y UAS en el partido B:

1. Vaya de fiesta A tiene que enviar la re-INVITACIÓN/la ACTUALIZACIÓN al CUCM.
2. CUCM tiene que enviar una re-INVITACIÓN/una ACTUALIZACIÓN para ir de fiesta el B.
3. El partido B recibe la re-INVITACIÓN y responde a ese mensaje con una AUTORIZACIÓN 200.
4. CUCM tiene que enviar la AUTORIZACIÓN 200 para ir de fiesta el A.

Si una punto final envía el mensaje de la re-INVITACIÓN al CUCM, CUCM envía una re-INVITACIÓN al otro partido. Sin embargo, si esto no es recibida por el lado remoto entonces esto podría estar debido a algunos dispositivos de red mientras tanto. Es altamente posible que la re-INVITACIÓN/la respuesta no consigue a uno de los lados debidos SORBER el examen o las configuraciones de red.

Si las puntos finales no inician la re-INVITACIÓN, podría ser un problema con la punto final. Implique el centro de la asistencia técnica de Cisco (TAC) para investigar más lejos.

## **Problema: Descensos de la llamada de H.323 después de cualquier tiempo específico**

Como con el SORBO, en los descensos de la llamada de las llamadas de H.323 en un intervalo de tiempo específico ocurra generalmente debido a la configuración del descanso de la red o del Firewall.

### **Solución**

En las llamadas de H.323, un mensaje de la petición del retardo de ida y vuelta (RTDR) se envía cada 30 segundos entre las puntos finales junto con los números de serie. Para cada petición, se espera una respuesta.

La punto final de Cisco utiliza el mensaje de respuesta del retraso de latencia RTDR/Round, que es una parte del sistema multimedios H.245 de mensaje de control. Este keeps la sesión TCP H.245 viva durante la llamada que se utiliza para la administración de llamadas activa. Si la punto final recibe una respuesta para RTDR inicialmente y no se recibe ninguna respuesta durante la llamada, la punto final termina la llamada.

En este decorado, recoja los registros de la depuración de H.323 y la punto final abre una sesión la orden para aislar el problema. De los registros de la depuración de H.323, controle para saber si hay la petición y mensajes de respuesta RTDR y descubra si cae.

En esta salida de ejemplo, la punto final envía una petición RTDR al punto final remoto y no recibe una respuesta del extremo remoto. Por lo tanto desconecta la llamada:

```
014-09-23T21:37:01+10:00 corevcs1 tvcs: UTCTime="2014-09-23 11:37:01,  
711"Module="network.H.323" Level="DEBUG": Dst-ip="10.0.20.11"
```

```
Dst-port="11012" Sending H.245 PDU: value MultimediaSystemControlMessage
::= request : roundTripDelayRequest : {   sequenceNumber 120
```

Las peticiones y las respuestas se pueden seguir con los sequenceNumbers.

Este ejemplo de los registros de la punto final muestra la causa para la desconexión:

```
2977610.83 H.323Call I: H.323_call_handler::handleDiscInd(p=349, s=1)
Received disconnectindication (Cause: 12:18, H.323 cause: 3:18)-
NetworkRejected Q85012977610.84 MC I: RemoteParticipant::
reevalRefMode(p=349,ch=2) set ref [Video (2): vid-off0x0@0.0 0k ]
q= auto, t60=600012977610.84 ModesController I: ModesController::
resetRateLimit(ch=2)12977610.84 MC I: RemoteParticipant::modeChanged
(p=349, ch=2): ModesController wants torun mode: Video (2): vid-off 0x0@0.0 0k
```

## **Problema: Falla debido de la llamada a la falla de asignación de los recursos del medio**

En el caso de las llamadas video, se consideran las llamadas que fallan debido a un error del allocation de los recursos del medio. Por ejemplo, si la llamada y la punto final llamada no utilizan un códec común entonces se requiere un transcodificador, porque una discordancia multi de la frecuencia del tono dual (DTMF) a la punta de terminación de medios (MTP) se requiere en el encargado de llamada.

## **Solución**

Para la transcodificación video, se requiere un transcodificador del procesador de señal de Digitales del módulo de Digitales de los paquetes de voz (PVDM3) (DSP) pues los transcodificadores en el PVDM2 no utilizan el vídeo. Si un transcoder/MTP no está disponible, un mensaje inasequible de 503 servicios sería enviado a la punto final:

```
SIP/2.0 503 Service UnavailableVia: SIP/2.0/TCP 10.101.15.13:
5060;branch=z9hG4bK954956da2012413dfb6ef80d6bc9e373.1;rportFrom:
<sip:3550@10.102.254.4>;tag=47c4717d0db85e1aTo:
<sip:1281@10.102.254.4>;tag=176803~66dd1c7a-eac9-42af-a69b-
18da1695a800-31478649Date:
Wed, 19 Feb 2014 16:10:05 GMTCall-ID:
c05df2acedcafd063eb5cf947ebc1efcCSeq: 100 INVITEAllow-Events:
presenceReason: Q.850;cause=47Content-Length: 0
```

Para resolver esto, controlar la configuración de la lista del grupo del grupo/recursos del medio de los recursos del medio (MRG/MRGL) y asegurar el vídeo transcoder/MTP está disponible. Un MRGL se puede asignar a un dispositivo en el nivel del teléfono o el nivel de la agrupación de dispositivos:

1. En el CallManger elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** y seleccione el dispositivo que tiene el problema y controle la agrupación de dispositivos y las configuraciones MRGL:

|                                     |                             |  |
|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Device is Active            |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Device is trusted           |  |
|                                     | MAC Address*                | 00506004EE0E   |
|                                     | Description                 | SEP005060058026  |
|                                     | Device Pool*                | Local Endpoints Device pool <a href="#">View Details</a>   |
|                                     | Common Device Configuration | < None > <a href="#">View Details</a>                      |
|                                     | Phone Button Template*      | Standard Cisco TelePresence EX90                           |
|                                     | Common Phone Profile*       | Standard Common Phone Profile <a href="#">View Details</a> |
|                                     | Calling Search Space        | < None >   |
|                                     | AAR Calling Search Space    | < None >   |
|                                     | Media Resource Group List   | < None >   |

- Si la configuración MRGL en el teléfono no es **ninguna**, después usted tiene que controlar las configuraciones de la agrupación de dispositivos para asegurarse de que hay un transcodificador.
- Elija el **sistema** > a la **agrupación de dispositivos** y seleccione a la agrupación de dispositivos asignada al dispositivo:

Intercompany Travel Services Entrance Group [NOTE](#)

---

**Roaming Sensitive Settings**

Date/Time Group\* CMLocal

Region\* Trunk Region

Media Resource Group List **all**

Location Trunk

- Elija los **recursos del medio** > la **lista del grupo de los recursos del medio** y seleccione el MRGL asignado en el nivel del teléfono/el nivel de la agrupación de dispositivos y controle los MRG:

**Status**

*i* Status: Ready

---

**Media Resource Group List Status**

Media Resource Group List: all (used by 30 devices)

---

**Media Resource Group List Information**

Name\* all

---

**Media Resource Groups for this List**

Available Media Resource Groups Conductor MRG

Selected Media Resource Groups All

Save Delete Copy Add New

*i* \*- indicates required item.

- Observe los MRG y elija los **recursos del medio** > al **grupo de los recursos del medio** y seleccione los MRG conocidos. Asegúrese que usted haga PVDM3 una dotación física



transcoder/MTP  
agregar.

**Media Resource Group Status**  
Media Resource Group: All (used by 32 devices)

---

**Media Resource Group Information**

Name\*

Description

---

**Devices for this Group**

Available Media Resources\*\*

▼ ▲

Selected Media Resources\*

Use Multi-cast for MOH Audio (If at least one multi-cast MOH resource is available)

---

## Problema: Fallas debido de la llamada al ancho de banda escaso

A menudo hay los decorados adonde una llamada consigue disconnected debido a la configuración de ancho de banda escasa en la región/la ubicación en el dispositivo en CUCM. Cuando la región se fija a un ancho de banda baja que la punto final no pueda utilizar, CallManager envía un media no aceptable "488" con la causa 125 que significa "fuera del ancho de banda" o "del ancho de banda escaso" después de que suceda la negociación de medios del SORBO.

Usted necesita el capture que el SORBO abre una sesión la punto final según lo descrito y busca este mensaje:

```
1459.81 SipPacket I: PacketDump: Proto: SIP, Direction: Incoming, Name: 488
Not Acceptable Media, CSeq: 100 INVITE, RemoteAddress: 10.106.85.219:5060,
CallId: 207b6ddb148ddf900ae2e2f844115837, Time: 1459811
1459.81 SipPacket SIP/2.0 488 Not Acceptable Media
1459.81 SipPacket Via: SIP/2.0/TCP 10.106.85.231:56280;
branch=z9hG4bK64e2eb4a1a3afd5f956a1547eb1c05ad.1;rport
1459.82 SipPacket Call-ID: 207b6ddb148ddf900ae2e2f844115837
1459.82 SipPacket CSeq: 100 INVITE
1459.82 SipPacket From: <sip:4657@example.com>;tag=2d98ee2065ba492d
1459.82 SipPacket To: <sip:1112@10.106.85.219>;
tag=10543~8c84fc84-78bb-de4d-3ac7-da2a9cab63d5-19683975
1459.83 SipPacket Server: Cisco-CUCM10.5
1459.83 SipPacket Date: Sun, 07 May 2015 14:36:41 GMT
1459.83 SipPacket Allow-Events: presence
1459.83 SipPacket Warning: 370 10.106.85.219 "Insufficient Bandwidth"
1459.83 SipPacket Reason: Q.850 ;cause=125
1459.83 SipPacket Content-Length: 0
1459.83 SipPacket
1459.83 SipStack I: SipDialog(ui=3,s=9) sendInviteRejToStack (488:Not Acceptable Media)
```

```

1459.84 SipCall I: sip_call_handler::handleSIPCallRej(3/9/-1): Call rejected
(cause: Not Acceptable Media)
1459.84 MainEvents I: CallDisconnectRequested(p=3) remoteURI='sip:1112@10.106.85.219'
cause=[normal('') 'LocalDisconnect']
1459.84 MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=2,p=3)
1459.85 APPL_Media ERROR: AudioCtrlImpl::execute_disconnectInputOutput
No mixer for (p=1,ch=61)
1459.85 MainEvents I: CallDisconnected(p=3) remoteURI='sip:1112@10.106.85.219'
causeToLocal=[disconnected('Not Acceptable Media') 'RemoteDisconnect']
causeToRemote=[normal('') 'LocalDisconnect']

```

## Solución

Si sucede este problema, controle la región configurada en ambas las puntos finales y controle la relación de la región entre ellas:

1. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** y seleccione ambos dispositivos. Controle a la agrupación de dispositivos asignada a los dispositivos:

Device is trusted

MAC Address\* 00506004EE0E

Description SEP005060058026

Device Pool\* Local Endpoints Device pool [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

Phone Button Template\* Standard Cisco TelePresence EX90

Common Phone Profile\* Standard Common Phone Profile [View Details](#)

2. Una vez que usted controla a la agrupación de dispositivos, elija el **sistema > a la agrupación de dispositivos** en el CUCM y controle la región configurada en ambas agrupaciones de dispositivos:

**Roaming Sensitive Settings**

Date/Time Group\* CMLocal

Region\* Trunk Region

Media Resource Group List all

Location Trunk

Network Locale < None >

3. Elija el **sistema > la información > las regiones de la región** y controle la relación de la región. Controle el ancho de banda video audio en la región y asegúrese de que la punto final puede actuar en el ancho de banda audio/video según lo seleccionado:

Save Delete Revert Apply Config Add New

Region Information

Name\* Trunk Region

| Region                 | Audio Codec Preference List                   | Maximum Audio BR Rate  | Maximum Session BR Rate for Video Calls | Maximum Session BR Rate for Immersive Video |
|------------------------|---|------------------------|---|---|
| Local Endpoints Region | Use System Default (Factory Default low loss) | 64 kbps (G.722, G.711) | 6000 kbps                               | 6000 kbps                                   |

NOTE: Regions not displayed Use System Default Use System Default Use System Default Use System Default

Modify Relationship to other Regions

| Regions                | Audio Codec Preference List | Maximum Audio BR Rate | Maximum Session BR Rate for Video Calls | Maximum Session BR Rate for Immersive Video |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------|---|---|
| Default                |                             |                       |   |   |
| Local Endpoints Region |                             |                       |   |   |
| Trunk Region           | Keep Current Setting        | Keep Current Setting  | Keep Current Setting                    | Keep Current Setting                        |

En las capturas de pantalla antedichas se asume que una punto final está en la región “región del

tronco” y la otra está en la “región de los puntos finales locales”.

Otra solución alternativa es intentar la llamada video como llamada audio si el ancho de banda para el ancho de banda de llamada video es escaso. Utilice este procedimiento para controlar y configurar:

1. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** y seleccione el dispositivo de llamada con el problema. Controle si el parámetro en este tiro de pantalla se controla. Si es desenfrenado, contrólole de modo que una llamada video recurra al audio en caso de los problemas de ancho de banda:

|   |          |
|---|----------|
| Owner User ID   |          |
| Phone Load Name   |          |
| Use Trusted Relay Point*  | Default  |
| Always Use Prime Line*  | Default  |
| Always Use Prime Line for Voice Message*                                      | Default  |
| Geolocation   | < None > |
| <input checked="" type="checkbox"/> Retry Video Call as Audio                 |          |
| <input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (Internal calls only) |          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Allow Control of Device from CTI          |          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Logged Into Hunt Group                    |          |
| <input type="checkbox"/> Remote Device  |          |

Este problema podía suceder debido a las configuraciones de ubicación en el CallManager. Las ubicaciones se pueden asignar en el nivel del teléfono o en el nivel de la agrupación de dispositivos (el nivel del teléfono toma la prioridad más alta).

2. Para controlar las configuraciones de ubicación llanas del teléfono, elegir los **dispositivos > los teléfonos** y controlar la ubicación en ambos que llaman y la punto final llamada:

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| Media Resource Group List     | < None >        |
| User Hold MOH Audio Source    | < None >        |
| Network Hold MOH Audio Source | < None >        |
| <b>Location*</b>              | Local Endpoints |
| AAR Group                     | < None >        |
| User Locale                   | < None >        |
| Network Locale                | < None >        |
| Privacy*                      | Default         |

La ubicación puede también ser aplicada en el nivel de la agrupación de dispositivos. Por lo tanto, en primer lugar controle la agrupación de dispositivos de ambas puntos finales:

|   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Device is Active  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted |  |
| MAC Address*  | 00506004EE0E   |
| Description   | SEP00506004EE0E  |
| <b>Device Pool*</b>                                   | Local Endpoints Device pool <a href="#">View Details</a>   |
| Common Device Configuration                           | < None > <a href="#">View Details</a>                      |
| Phone Button Template*                                | Standard Cisco TelePresence EX90                           |
| Common Phone Profile*                                 | Standard Common Phone Profile <a href="#">View Details</a> |
| Calling Search Space                                  | < None >   |
| AAR Calling Search Space                              | < None >   |

3. Elija el **sistema > a la agrupación de dispositivos**. En la agrupación de dispositivos, controle la ubicación asignada en ambos la llamada y las puntos finales llamadas. En este ejemplo no se asigna ninguna ubicación en el nivel de la agrupación de dispositivos. Se utiliza la configuración de la ubicación del teléfono:

Intercompany Media Services Enrolled Group < None >

---

**Roaming Sensitive Settings**

Date/Time Group\* CMLocal

Region\* Default

Media Resource Group List all

**Location** < None >

Network Locale < None >

SRST Reference\* Disable

4. Controle si el ancho de banda suficiente se configura entre la llamada y la ubicación llamada de las puntos finales. En esta punto final del Ejemplo 1 se asume para estar en la ubicación de los puntos finales locales y la otra está en la ubicación de Hub\_None y el ancho de banda para el audio/las llamadas video e immersive todo se configura como ilimitado:

Status

Status: Ready

**Location Information**

Name\* Local Endpoints

---

Links - Bandwidth Between Local Endpoints and Adjacent Locations

Locations (1 - 2 of 2)

Find Locations where name begins with Find Clear Filter

|                          | Location * | Weight | Audio Bandwidth | Video Bandwidth | Immersive Bandwidth |
|--------------------------|------------|--------|-----------------|-----------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Hub_None   | 50     | UNLIMITED       | UNLIMITED       | UNLIMITED           |
| <input type="checkbox"/> | Trunk      | 50     | UNLIMITED       | UNLIMITED       | UNLIMITED           |

Add... Filter... Clear All... Delete Selected...

Podía haber otras razones de la desconexión. Véase la página 178 de la [guía de la administración de registros del detalle de llamada del encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco, release/versión 10.0\(1\)](#) para los códigos de la causa de la desconexión.