



CHAPTER 34

Cisco Unity Connection での SpeechView 文字変換エラー コードの管理

次の項を参照してください。

- 「Cisco Unity Connection での SpeechView 文字変換の概要」 (P.34-1)
- 「Cisco Unity Connection でのデフォルトの音声テキスト変換エラー コード」 (P.34-2)
- 「Cisco Unity Connection での新規音声テキスト変換エラー コードの追加」 (P.34-3)
- 「Cisco Unity Connection での音声テキスト変換エラー コードの変更」 (P.34-3)
- 「Cisco Unity Connection での音声テキスト変換エラー コードの削除」 (P.34-4)
- 「Cisco Unity Connection での音声テキスト変換エラー コードの検索」 (P.34-4)

Cisco Unity Connection での SpeechView 文字変換の概要

送信者がボイスメールを SpeechView ユーザに送信すると、受信されたボイス メッセージは、サードパーティ製の外部の文字変換サービスに送信されます。音声テキスト変換されたボイス メッセージが Cisco Unity Connection に戻されます。ただし、文字変換が失敗すると、サードパーティ製の外部の文字変換サービスは Connection にエラー コードを送信します。

Cisco Unity Connection Administration インターフェイスには、サードパーティ製の外部の文字変換サービスから送信される可能性のある 5 つのデフォルトのエラー コードが表示されます。既存のエラー コードと関連する説明の変更/削除ができるのは、管理者だけです。さらに、管理者には新しいエラー コードを追加する権限もあります。新しいエラー コードがサードパーティ製の外部の文字変換サービスから送信されるたびに、管理者は、新しいエラー コードを適切な説明とともに追加する必要があります。

次の点に注意してください。

- エラー コードとエラー コードの説明は、デフォルトのシステム言語で記述されている必要があります。
- エラー コードのプロビジョニングが実行されていない場合は、サードパーティ製の外部の文字変換サービスから受信されたエラー コードが表示されます。



(注) Cisco Unity Connection では、サードパーティ製の外部の文字変換サービスへの登録要求のタイムアウトまたは失敗を回避するために、必ず次のことを行ってください。

- Connection とサードパーティ製の外部の文字変換サービスの間に着信および発信電子メールメッセージから電子メールの免責事項を削除します。
- SpeechView 登録メッセージを S/MIME 形式に維持します。

Cisco Unity Connection でのデフォルトの音声テキスト変換エラー コード

Cisco Unity Connection Administration ページの [ユニファイドメッセージング (Unified Messaging)] > [SpeechView 文字変換 (SpeechView Transcription)] で [エラー コード (Error Codes)] を選択すると、[文字変換エラー コードの検索 (Search Transcription Error Codes)] ページでデフォルトのエラー コードが画面に表示されます。これらのデフォルトのエラー コードが、サードパーティ製の外部の文字変換サービスから SpeechView ユーザに送信されます。表 34-1 に、Cisco Unity Connection Administration インターフェイスでのデフォルトのエラー コードを示します。

表 34-1 デフォルトのエラー コード

エラー コード名	説明
Fault	登録に失敗しました Connection がサードパーティ製の外部の文字変換サービスに登録しようとして、その登録が失敗した場合に発生します。
Inaudible	システムがメッセージの音声テキスト変換を行うことができませんでした SpeechView ユーザから送信されたボイスメールが、サードパーティ製の外部の文字変換サービスサイトで聞き取りにくい場合に発生します。
Rejected	システムがメッセージの音声テキスト変換を行うことができませんでした サードパーティ製の外部の文字変換サービスが、SpeechView ユーザから送信されたボイスメールを変換できない場合に発生します。
Time-out	音声テキスト変換要求がタイムアウトになりました サードパーティ製の外部の文字変換サービスからの応答がタイムアウトした場合は常に発生します。
Unconverted	文字変換が失敗しました。メッセージを聞くにはボイスメールを呼び出してください 変換要求に複数のオーディオファイルが添付されている場合、サードパーティ製の外部の文字変換サービスはそのメッセージを拒否します。



(注) 上の表の太字のテキストは、ユーザに表示されるデフォルトのエラー コードの説明を示しています。

Cisco Unity Connection での新規音声テキスト変換エラーコードの追加

音声テキスト変換エラー コードを新たに追加する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、[ユニファイド メッセージング (Unified Messaging)] > [SpeechView 文字変換 (SpeechView Transcription)] の順に展開し、[エラー コード (Error Codes)] を選択します。
- ステップ 2** [文字変換エラー コードの検索 (Search Transcription Error Codes)] ページで、[新規追加 (Add New)] を選択します。
- ステップ 3** [文字変換エラー コードの新規作成 (New Transcription Error Code)] ページにエラー コードとエラー コードの説明を入力して、新規エラー コードを作成します。



(注) * (アスタリスク) マークの付いたフィールドは必須です。

- ステップ 4** [保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 5** [文字変換エラー コードの新規作成 (New Transcription Error Code)] ページで既存のサーバ コードを保存および検索するには、[文字変換エラー コード (Transcription Error Code)] メニューを選択します。
- ステップ 6** 保存する前に新しいエラー コード値を消去するには、[リセット (Reset)] メニューを選択します。

関連項目

- [New Transcription Error Code](#)

Cisco Unity Connection での音声テキスト変換エラーコードの変更

文字変換エラー コードを変更する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、[ユニファイド メッセージング (Unified Messaging)] > [SpeechView 文字変換 (SpeechView Transcription)] の順に展開し、[エラー コード (Error Codes)] を選択します。
- ステップ 2** [文字変換エラー コードの新規作成 (New Transcription Error Code)] ページで、変更するエラー コードの表示名を選択します。



(注) 変更するエラー コードが検索結果テーブルに表示されていない場合は、ページ上部の検索フィールドで適切なパラメータを設定し、[検索 (Find)] を選択します。

- ステップ 3** [文字変換エラー コード (Fault) の編集 (Edit Transcription Error Code (Fault))] ページで、エラー コードまたはエラー コードの説明を必要に応じて選択します。

- ステップ 4** [文字変換エラー コード (Fault) の編集 (Edit Transcription Error Code (Fault))] ページで設定の変更が終了したら、[保存 (Save)] を選択します。

関連項目

- [Edit Transcription Error Code](#)

Cisco Unity Connection での音声テキスト変換エラーコードの削除

文字変換エラー コードを削除する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、[ユニファイドメッセージング (Unified Messaging)] > [SpeechView 文字変換 (SpeechView Transcription)] の順に展開し、[エラー コード (Error Code)] を選択します。
- ステップ 2** [文字変換エラー コードの検索 (Search Transcription Error Codes)] ページで、削除するスケジュールの表示名の横にあるチェックボックスをオンにします。



(注) 削除するエラー コードが検索結果テーブルに表示されていない場合は、ページ上部の検索フィールドで適切なパラメータを設定し、[検索 (Find)] を選択します。

- ステップ 3** [選択項目の削除 (Delete Selected)] を選択します。
- ステップ 4** 削除の確認を求めるとダイアログボックスで、[OK] を選択します。

関連項目

- [Delete Transcription Error Code](#)

Cisco Unity Connection での音声テキスト変換エラーコードの検索

文字変換エラー コードを検索する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、[ユニファイドメッセージング (Unified Messaging)] > [SpeechView 文字変換 (SpeechView Transcription)] の順に展開し、[エラー コード (Error Codes)] を選択します。
- ステップ 2** [文字変換エラー コードの検索 (Search Transcription Error Codes)] ページで、ドロップダウンリストから [エラー コード (Error Codes)] または [エラー コードの説明 (Error Code Desc)] を選択します。
- ステップ 3** テキスト ボックスにエラー コードかエラー コードの説明を入力します。

ステップ 4 [検索 (Find)] を選択します。

関連項目

- [Search Transcription Error Codes](#)

