



## CHAPTER 32

# Cisco Unity Connection 9.x での Phone View の設定

Phone View 機能によって、メッセージの検索メニューまたはメッセージの表示メニューを使用すると、Cisco IP Phone の LCD 画面に検索結果を表示できます。Phone View が有効になっていると、Cisco Unity Connection ユーザは次のタイプのボイス メッセージを検索できます。

- すべての新規メッセージ
- すべてのメッセージ
- 特定のユーザからのメッセージ
- すべての外部発信者からのメッセージ
- 特定の外部発信者からのメッセージ

Phone View は、Cisco Unified Communications Manager 電話システムの特定の Cisco IP Phone だけで動作します。詳細については、該当する要件のドキュメントを参照してください。

- 『*System Requirements for Cisco Unity Connection*』 (Release 9.x)。次の URL にあります。  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/9x/requirements/9xcucsysreqs.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/requirements/9xcucsysreqs.html)
- 『*System Requirements for Cisco Unity Connection*』 in *Cisco Unified CMBE Release 9.x*。次の URL にあります。  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/9x/requirements/9xcucmbesysreqs.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/requirements/9xcucmbesysreqs.html)

Phone View は、タッチトーンと音声認識のどちらのバージョンの通話でも使用できます。

Phone View を設定するには、次の順序でタスクを実行してください。

1. Cisco Unified CM に CTI アプリケーション ユーザを作成し、このユーザに該当するユーザ デバイスを関連付けます。使用するバージョンの Cisco Unified CM に応じた手順を参照してください。
  - 「Phone View 用に Cisco Unified Communications Manager を設定する方法 (Cisco Unified CM 6.x 以降)」 (P.32-2)
  - 「Phone View 用に Cisco Unified Communications Manager を設定する方法 (Cisco Unified CM 5.x)」 (P.32-3)
2. Cisco Unity Connection での電話システム連動のため、Phone View を有効にします。「電話システムに対して Phone View を有効にする方法 (Cisco Unified Communications Manager のみ)」 (P.32-3) の手順を参照してください。
3. ユーザに対して Phone View を有効にします。『*User Moves, Adds, and Changes Guide for Cisco Unity Connection*』 (Release 9.x) の「[Setting Up Features and Functionality That Are Controlled by User Account Settings in Cisco Unity Connection 9.x](#)」の章にある「Phone View in

Cisco Unity Connection 9.x」の項を参照してください。このドキュメントは、  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/9x/user\\_mac/guide/9xcucmacx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/user_mac/guide/9xcucmacx.html)  
 から入手可能です。

## Phone View 用に Cisco Unified Communications Manager を設定する方法 (Cisco Unified CM 6.x 以降)

- 
- ステップ 1** Cisco Unified CM Administration で、[ ユーザ管理 (User Management) ] > [ アプリケーション ユーザ (Application User) ] を選択します。
- ステップ 2** [ アプリケーション ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users) ] ページで、[ 新規追加 (Add New) ] を選択します。
- ステップ 3** [ アプリケーション ユーザの設定 (Application User Configuration) ] ページで、次の手順に従い、すべてのユーザ電話機への Phone View からのアクセス権を持つ CTI ユーザを作成します。
- a. [ ユーザ ID (User ID) ] フィールドに、アプリケーション ユーザの一意の名前を入力します。たとえば、「PhoneViewUser」と入力します。
  - b. パスワードのフィールドには、アプリケーション ユーザのパスワードを入力します。
  - c. [ パスワードの確認 (Confirm Password) ] フィールドに、[ステップ 3b.](#) で入力したパスワードを再度入力します。
  - d. [ デバイス情報 (Device Information) ] の [ 使用可能なデバイス (Available Devices) ] フィールドの右で、[ 別の電話を検索 (Find More Phones) ] を選択します。
  - e. [ 電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones) ] ページで、Phone View を有効にする電話機を選択し、[ 選択項目の追加 (Add Selected) ] を選択します。
  - f. [ アプリケーション ユーザの設定 (Application User Configuration) ] ページで、Phone View を有効にする電話機が [ 制御するデバイス (Controlled Devices) ] フィールドに表示されていることを確認します。これにより、電話機をアプリケーション ユーザと関連付けることができます。  
[ステップ 3e.](#) で選択し、[ 使用可能なデバイス (Available Devices) ] フィールドに表示されている電話機から適切な電話機を選択し、そのフィールドの下にある下向き矢印を選択して、その電話機を [ 制御するデバイス (Controlled Devices) ] フィールドに移動します。
  - g. [ 権限情報 (Permissions Information) ] の下で、[ ユーザ グループに追加 (Add to User Group) ] を選択します。
  - h. [ ユーザ グループの検索と一覧表示 (Find and List User Groups) ] ページで、[ 標準 CCM 管理 ユーザ (Standard CCM Admin Users) ] チェックボックスをオンにし、[ 選択項目の追加 (Add Selected) ] を選択します。
  - i. [ アプリケーション ユーザの設定 (Application User Configuration) ] ページで、[ 保存 (Save) ] を選択します。
  - j. [ アプリケーション ユーザ情報 (Application User Information) ] で、[ クレデンシャルの編集 (Edit Credential) ] を選択します。
  - k. [ クレデンシャル設定 (Credential Configuration) ] ページで、[ 次回サインイン時に、ユーザによる変更が必要 (User Must Change at Next Sign-In) ] チェックボックスがオンになっていないことを確認し、[ 保存 (Save) ] を選択します。
- ステップ 4** 「電話システムに対して Phone View を有効にする方法 (Cisco Unified Communications Manager のみ)」(P.32-3) に進みます。
-

## Phone View 用に Cisco Unified Communications Manager を設定する方法 (Cisco Unified CM 5.x)

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration で、[ ユーザ管理 (User Management) ] > [ アプリケーション ユーザ (Application User) ] を選択します。
- ステップ 2** [ アプリケーション ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users) ] ページで、[ 新規追加 (Add New) ] を選択します。
- ステップ 3** [ アプリケーション ユーザの設定 (Application User Configuration) ] ページで、次の手順に従い、すべての加入者電話機への Phone View からのアクセス権を持つ、アプリケーション ユーザ アカウントを作成します。
- a. [ ユーザ ID (User ID) ] フィールドに、アプリケーション ユーザの一意の名前を入力します。たとえば、「PhoneViewUser」と入力します。
  - b. パスワードのフィールドには、アプリケーション ユーザのパスワードを入力します。
  - c. [ パスワードの確認 (Confirm Password) ] フィールドに、[ステップ 3b.](#) で入力したパスワードを再度入力します。
  - d. [ デバイス情報 (Device Information) ] の [ 使用可能なデバイス (Available Devices) ] フィールドの右で、[ 別の電話を検索 (Find More Phones) ] を選択します。
  - e. [ 電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones) ] ページで、Phone View を有効にする電話機を選択し、[ 選択項目の追加 (Add Selected) ] を選択します。
  - f. [ アプリケーション ユーザの設定 (Application User Configuration) ] ページで、Phone View を有効にする電話機が [ 制御するデバイス (Controlled Devices) ] フィールドに表示されていることを確認します。これにより、電話機をアプリケーション ユーザと関連付けることができます。  
[ステップ 3e.](#) で選択し、[ 使用可能なデバイス (Available Devices) ] フィールドに表示されている電話機から適切な電話機を選択し、そのフィールドの下にある下向き矢印を選択して、その電話機を [ 制御するデバイス (Controlled Devices) ] フィールドに移動します。
  - g. [ アプリケーション ユーザの設定 (Application User Configuration) ] ページで、[ 保存 (Save) ] を選択します。
  - h. [ ユーザ管理 (User Management) ] > [ ユーザ グループ (User Group) ] の順に選択します。
  - i. [ ユーザ グループの検索と一覧表示 (Find and List User Groups) ] で、[ 標準 CCM 管理ユーザ (Standard CCM Admin Users) ] を選択します。
  - j. [ ユーザ グループの設定 (User Group Configuration) ] ページで、[ グループにアプリケーション ユーザを追加 (Add Application Users to Group) ] を選択します。
  - k. [ アプリケーション ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users) ] ページで、[ステップ 3g.](#) で作成したアプリケーション ユーザに対するチェックボックスをオンにします。
  - l. [ 選択項目の追加 (Add Selected) ] を選択します。
- ステップ 4** 「電話システムに対して Phone View を有効にする方法 (Cisco Unified Communications Manager のみ)」(P.32-3) に進みます。

## 電話システムに対して Phone View を有効にする方法 (Cisco Unified Communications Manager のみ)

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で [ テレフォニー統合 (Telephony Integrations) ] を展開してから、[ 電話システム (Phone System) ] を選択します。

- ステップ 2** 変更する Cisco Unified Communications Manager 電話システムを検索します。
- ステップ 3** [Phone View の設定 (Phone View Settings) ] で、[Phone View を有効にする (Enable Phone View) ] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [CTI 電話アクセス ユーザ名 (CTI Phone Access User Name) ] フィールドに、Phone View 機能用に Cisco Unified Communications Manager で作成したアプリケーション ユーザの名前を入力します。ユーザ名では、大文字と小文字が区別されることに注意してください。
- ステップ 5** [CTI 電話アクセス パスワード (CTI Phone Access Password) ] フィールドに、アプリケーション ユーザのパスワードを入力します。
- ステップ 6** [保存 (Save) ] を選択します。
-