



CHAPTER 31

Cisco Unity Connection 9.x での Cisco Unified Mobility Advantage 統合の作成

次の項を参照してください。

- 「Cisco Unity Connection 9.x での Cisco Unified Mobility Advantage 統合について」 (P.31-1)
- 「Cisco Unity Connection 9.x と Cisco Unified Mobility Advantage の統合を作成するためのタスク リスト」 (P.31-1)
- 「Cisco Unified Mobility Advantage 統合のための Cisco Unity Connection 9.x の設定」 (P.31-2)
- 「Cisco Unity Connection 9.x と Cisco Unified Mobility Advantage の統合のテスト」 (P.31-3)

Cisco Unity Connection 9.x での Cisco Unified Mobility Advantage 統合について

Cisco Unified Mobility Advantage との統合によって、Cisco Unified Mobile Communicator ユーザは、自分の電話機の Cisco Unified Mobile Communicator を通じて、Cisco Unity Connection ボイス メッセージにアクセスできます。これにより、ユーザは次の操作を実行できます。

- 新しいボイス メッセージが着信したときにアラートを再生する。
- ボイス メッセージのリストを表示する。
- ボイス メッセージを再生する。
- ボイス メッセージを削除する。

Cisco Unity Connection 9.x と Cisco Unified Mobility Advantage の統合を作成するためのタスク リスト

1. システム要件を確認し、Cisco Unified Mobility Advantage と Cisco Unity Connection サーバのすべての要件が満たされていることを確認します。「要件」 (P.31-2) を参照してください。
2. Cisco Unified Mobility Advantage を設定します。『*Installation and Upgrade Guide for Cisco Unified Mobility Advantage, Release 7.0*』の「Configuring Cisco Unified Mobility Advantage」の章を参照してください。このドキュメントは、http://cisco.com/en/US/products/ps7270/prod_installation_guides_list.html から入手可能です。

3. Cisco Unified Mobility Advantage をプロビジョニングします。『Cisco Unified Mobility Advantage 7.0 Provisioning Guide』を参照してください。このドキュメントは、http://cisco.com/en/US/products/ps7270/prod_installation_guides_list.html から入手可能です。



(注) Cisco Unified Mobility Advantage には、Cisco Unified Mobile Communicator を通じて Cisco Unity Connection ボイス メッセージにアクセスする Cisco Unity Connection ユーザごとに、エンドユーザが必要です。

4. Cisco Unity Connection を設定します。「Cisco Unified Mobility Advantage 統合のための Cisco Unity Connection 9.x の設定」(P.31-2) を参照してください。
5. Cisco Unified Mobility Advantage との統合のテスト 「Cisco Unity Connection 9.x と Cisco Unified Mobility Advantage の統合のテスト」(P.31-3) を参照してください。

要件

Cisco Unified Mobility Advantage との統合には、次の要件があります。

- Cisco Unified Mobility Advantage 7.0 以降が、http://cisco.com/en/US/products/ps7270/prod_installation_guides_list.html にある『Installation and Upgrade Guide for Cisco Unified Mobility Advantage, Release 7.0』の「Installing Cisco Unified Mobility Advantage」の章の記述に従ってインストールされていること。
- Cisco Unity Connection が、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/installation/guide/9xcucigx.html にある『Installation Guide for Cisco Unity Connection』(Release 9.x) の記述に従ってインストールされていること。

Cisco Unified Mobility Advantage 統合のための Cisco Unity Connection 9.x の設定

次の手順を実行します。

Cisco Unified Mobility Advantage との統合のために Cisco Unity Connection を設定する方法

- ステップ 1 リモート管理の役割を割り当てられているユーザとして、Cisco Unity Connection Administration にサインインします。
- ステップ 2 [サービス クラス (Class of Service)] を展開してから、[サービス クラス (Class of Service)] を選択します。
- ステップ 3 [サービス クラスの検索 (Search Class of Service)] ページで、Connection のボイス メッセージへのアクセス権を持つ Cisco Unified Mobile Communicator エンドユーザのサービス クラスを選択します。
- ステップ 4 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service)] ページの [ライセンス済み機能 (Licensed Features)] の下で、[IMAP クライアントやシングル インボックスを使用したボイスメールへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Voicemail Using an IMAP Client and/or Single Inbox)] チェックボックスをオンにし、次のオプションのいずれかを選択します。
 - メッセージ本文へのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Bodies)

- プライベート メッセージ以外のメッセージ本文へのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages)
- メッセージ ヘッダーのみへのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Headers Only)

[サービス クラスの編集 (Edit Class of Service)] ページの [ライセンス済み機能 (Licensed Features)] で、[IMAP クライアントを使用したボイスメールへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Voicemail Using an IMAP Client)] チェックボックスをオンにし、次のオプションのいずれかを選択します。

- メッセージ本文へのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Bodies)
- プライベート メッセージ以外のメッセージ本文へのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Bodies Except on Private Messages)
- メッセージ ヘッダーのみへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Headers Only)

ステップ 5 [保存 (Save)] を選択します。

ステップ 6 Connection のボイス メッセージへのアクセス権を持つ Cisco Unified Mobile Communicator エンドユーザに対して、すべての残りのサービス クラスで**ステップ 3** から**ステップ 5** を繰り返します。

Cisco Unity Connection 9.x と Cisco Unified Mobility Advantage の統合のテスト

次の手順を実行します。

設定をテストする方法

- ステップ 1** 電話機から、Cisco Unified Mobile Communicator ユーザの Cisco Unity Connection 内線にメッセージを残します。
- ステップ 2** Cisco Unified Mobile Communicator ユーザの電話機で Cisco Unified Mobile Communicator を使用して、新しいボイス メッセージがボイス メッセージのリストに表示されることを確認します。
- ステップ 3** Cisco Unified Mobile Communicator で新しいボイス メッセージを再生できることを確認します。
- ステップ 4** Cisco Unified Mobile Communicator で新しいボイス メッセージを削除します。

