



# Cisco Unity Connection 10.x サービス クラスの設定

次の項を参照してください。

- 「サービス クラスの検索」 (P.2-1)
- 「サービス クラスの新規作成」 (P.2-2)
- 「サービス クラスの編集」 (P.2-11)
- 「サービス クラスのメンバーシップ」 (P.2-23)

## サービス クラスの検索

表 2-1 [サービス クラスの検索 (Search Class of Service) ] ページ

フィールド	説明
表示名 (Display Name)	サービス クラスの名前。 サービス クラスの特定のページに移動するには、表示名を選択します。
選択項目の削除 (Delete Selected)	サービス クラスを削除するには、表示名の左にあるチェックボックスをオンにして、[ 選択項目の削除 (Delete Selected) ] を選択します。複数のサービス クラスを同時に削除できます。
新規追加 (Add New)	サービス クラスを追加するには、[ 新規追加 (Add New) ] ボタンを選択します。新しいページが開くので、このページに新規サービス クラスに適用するデータを入力します。
一括編集 (Bulk Edit)	一度に複数のサービス クラスを編集するには、該当するチェックボックスをオンにして、[ 一括編集 (Bulk Edit) ] を選択します。  まとめて編集するサービス クラスが複数の検索ページに表示される場合は、最初のページで該当するすべてのチェックボックスをオンにしてから、次のページに移動して該当するすべてのチェックボックスをオンにします。同様の操作を該当するすべてのサービス クラスを選択するまで繰り返します。次に、[ 一括編集 (Bulk Edit) ] を選択します。  手順については、「サービス クラス設定の [ 一括編集 (Bulk Edit) ] モードでの編集」 (P.2-22) の手順を参照してください。

# サービス クラスの新規作成

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service) ] ページ

フィールド	説明
表示名 (Display Name)	サービス クラスの識別に役立つ名前を入力します。
[録音名 (Recorded Name) ] : [名前の録音をユーザに許可する (Allow Recording of Voice Name) ]	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザが Cisco Unity Connection の電話通話または Unity Connection Messaging Assistant を使用して音声名を録音することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。ユーザは、初回登録時に各自の名前を録音するよう求められます。</p> <p>このチェックボックスがオンになっている場合でも、デフォルトでは、ユーザは名前を録音しないまま Unity Connection の登録プロセスを完了できます。初回登録を完了するために名前の録音が必要かどうかを変更するには、[システム設定 (System Settings) ] &gt; [詳細設定 (Advanced) ] &gt; [カンパセーション (Conversation) ] ページで [ユーザによる登録時の名前の録音を必須にする (Require Users to Record Names at Enrollment) ] 設定を有効にします。</p> <p>このサービス クラスに割り当てられているユーザが自分の名前を録音できないようにし (たとえば、組織のすべての名前とグリーティングを 1 人の声で録音する場合)、このユーザが初回登録時に名前の録音を要求されないようにする場合は、このチェックボックスをオフにします。</p> <p>デフォルト設定 : チェックボックスはオンです。</p>
[録音名 (Recorded Name) ] : [最大長 (Maximum Length) ]	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザの名前の録音を Cisco Unity Connection が何秒後に停止するかを入力します。範囲は 1 ~ 100 秒です。</p> <p>デフォルト設定 : 30 秒</p>
ディレクトリにリストされるかどうかの選択をユーザに許可する (Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、企業ディレクトリにリストされるかどうかの選択を許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>企業ディレクトリは、ユーザや識別できない発信者がユーザに連絡したりメッセージを残したりするために使用する、音声による登録リストです。</p> <p>デフォルト設定 : チェックボックスはオフです。</p>
[グリーティング (Greetings) ] : [最大長 (Maximum Length) ]	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに許可するグリーティングの録音時間を入力します。範囲は 1 ~ 1,200 秒です。</p> <p>デフォルト設定 : 90 秒</p>

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
IMAP クライアントを使用したボイスメールへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Voicemail Using an IMAP Client)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに、インターネットメッセージアクセスプロトコル (IMAP) クライアントを使用してボイスメッセージにアクセスするためのライセンスを付与するには、このチェックボックスをオンにします。このチェックボックスをオンにした場合は、次のいずれかのオプションも選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [メッセージ本文へのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Bodies) ] : ボイスメール全体にアクセスできます。</li> <li>• [プライベートメッセージ以外のメッセージ本文へのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Bodies Except on Private Messages) ] : メッセージにプライベートのマークが付けられていない限り、ボイスメール全体にアクセスできます。プライベートメッセージの場合は、メッセージのヘッダーだけにアクセスできます。</li> <li>• [メッセージヘッダーのみへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Headers Only) ] : メッセージのヘッダーだけにアクセスできます。</li> </ul> <p>ここで選択した内容にかかわらず、ユーザは Cisco Unity Connection の電話通話および Unity Connection Messaging Inbox (使用できる場合) を使用することで、メッセージの全体にアクセスできます。</p> <p><b>(注)</b> 暗号化されているメッセージの本文に、IMAP クライアントからアクセスすることはできません。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>
IMAP クライアントやシングルインボックスを使用したボイスメールへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに、IMAP クライアントまたは単一受信トレイ機能、またはその両方を使用してボイスメッセージにアクセスするためのライセンスを付与するには、このチェックボックスをオンにします。このチェックボックスをオンにした場合、該当する場合は、次のいずれかのオプションも選択します (これらのオプションは、IMAP だけに適用可能であることに注意してください)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [メッセージ本文へのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Bodies) ] : ボイスメール全体にアクセスできます。</li> <li>• [プライベートメッセージ以外のメッセージ本文へのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages) ] : メッセージにプライベートのマークが付けられていない限り、ボイスメール全体にアクセスできます。プライベートメッセージの場合は、メッセージのヘッダーだけにアクセスできます。</li> <li>• [メッセージヘッダーのみへのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Headers Only) ] : メッセージのヘッダーだけにアクセスできます。</li> </ul> <p>ここで選択した内容にかかわらず、ユーザは Cisco Unity Connection の電話通話および Unity Connection Web Inbox (使用できる場合) を使用することで、メッセージの全体にアクセスできます。</p> <p><b>(注)</b> 暗号化されているメッセージの本文に、IMAP クライアントからアクセス、または単一受信トレイ機能を使用してアクセスすることはできません。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service)] ページ (続き)


フィールド	説明
Web Inbox と RSS フィードの使用をユーザに許可する (Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Unity Connection Web Inbox にアクセスすること、およびボイス メッセージの RSS フィードにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>  <p><b>(注)</b> Web Inbox および RSS フィードは、IPv4 アドレスと IPv6 アドレスの両方をサポートします。ただし、IPv6 アドレスは、Unity Connection プラットフォームがデュアル (IPv4/IPv6) モードで設定されている場合のみ機能します。IPv6 設定の詳細については、『<i>Upgrade Guide for Cisco Unity Connection</i>』ガイドの「Adding or Changing the IPv6 Addresses of Cisco Unity Connection」の章を参照してください。このドキュメントは、<a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html</a> から入手可能です。</p>
Web Inbox と RSS フィードの使用をユーザに許可する (Allow Users to Use the Messaging Inbox and RSS Feeds)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Personal Communications Assistant で Cisco Unity Connection Messaging Inbox にアクセスすること、およびボイス メッセージの RSS フィードにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>
詳細機能へのアクセスを許可する (Allow Access to Advanced Features)	<p>[テキスト/スピーチ (TTS) を使用した Exchange 電子メールへのアクセスを許可する (Allow Access to Exchange Email by Using Text to Speech (TTS))] および [音声認識の使用をユーザに許可する (Allow Users to Use Voice Recognition)] オプションを有効にするには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>
サードパーティのメッセージストア内の電子メールへのアクセスを許可する (Allow Access to Email in Third-Party Message Stores)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Exchange サーバの電子メールにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p><b>(注)</b> このオプションを有効にするには、[詳細機能へのアクセスを許可する (Allow Access to Advanced Features)] チェックボックスをオンにしておく必要があります。</p> <p>このオプションでは、Exchange サーバ上のメッセージストアにアクセスするよう外部サービスを設定する必要があります。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>
テキスト/スピーチ (TTS) を使用した Exchange の電子メールへのアクセスを許可する (Allow Access to Exchange Email by Using Text to Speech (TTS))	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、テキスト/スピーチを使用して Exchange サーバの電子メールにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p><b>(注)</b> このオプションを有効にするには、[詳細機能へのアクセスを許可する (Allow Access to Advanced Features)] チェックボックスをオンにしておく必要があります。</p> <p>このオプションでは、ユニファイド メッセージング サービスが Exchange にアクセスするよう設定されている必要があります。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
音声認識の使用をユーザに許可する (Allow Users to Use Voice Recognition)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、音声認識機能にアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>(注) このオプションを有効にするには、[詳細機能へのアクセスを許可する (Allow Access to Advanced Features) ] チェックボックスをオンにしておく必要があります。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>
SpeechView Standard の文字変換サービスを使用 (Use Standard SpeechView Transcription Service)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、ボイス メッセージの音声テキスト変換を許可するには、このオプションを選択します。</p> <p>このオプションを選択した場合、Cisco Unity Connection は、サードパーティ外部音声テキスト変換サービスを使用して、ボイス メッセージをテキストに変換します。Unity Connection は、メッセージの送信者または受信者の詳細を記さずに、ボイス メッセージの音声部分を文字変換サービスに送信します。Unity Connection と外部の文字変換サービスとの間の通信は、S/MIME over SMTP を使用して保護されます。メッセージの文字変換は、最初の 500 文字だけです。これよりも長いメッセージは切り捨てられます。ユーザは、元の録音すべてにアクセスできます。</p> <p>このオプションを選択した場合は、次のいずれかのオプションも選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>[セキュア メッセージを文字変換しない (Do Not Transcribe Secure Messages) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されません。</li> <li>[セキュア メッセージの文字変換を許可する (Allow Transcriptions of Secure Messages) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されます。ユーザは、ViewMail を使用して文字変換を表示できます。ただし、セキュア メッセージの文字変換は、通知デバイスでは受信しません。</li> <li>[通知デバイスへのセキュア メッセージの文字変換の送信を許可する (Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されます。ユーザは、ViewMail を使用して文字変換を表示できます。ユーザは、セキュア メッセージの文字変換を受信するように SMS および SMTP 通知デバイスを設定できます。</li> </ul> <p>デフォルト設定：オプションは選択されていません。</p> <p>(注) [SpeechView Standard の文字変換サービス (SpeechView Standard Transcription Service) ] オプションは、スタンダード音声テキスト変換サービスに必要なライセンスがシステムにインストールされている場合にのみ有効になります。</p>

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service)] ページ (続き)

フィールド	説明
SpeechView Pro の文字変換サービスを使用 (Use SpeechView Pro Transcription Service)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、ボイス メッセージの音声テキスト変換を許可するには、このオプションを選択します。</p> <p>このオプションを選択した場合、Cisco Unity Connection は、サードパーティ外部音声テキスト変換サービスを使用し、必要に応じて人間が介入することで、ボイス メッセージをテキストに変換します。Unity Connection は、メッセージの送信者または受信者の詳細を記さずに、ボイス メッセージの音声部分を文字変換サービスに送信します。Unity Connection と外部の文字変換サービスとの間の通信は、S/MIME over SMTP を使用して保護されます。メッセージの文字変換は、最初の 500 文字だけです。これよりも長いメッセージは切り捨てられます。ユーザは、元の録音すべてにアクセスできます。</p> <p>このオプションを選択した場合は、次のいずれかのオプションも選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [セキュア メッセージを文字変換しない (Do Not Transcribe Secure Messages) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されません。</li> <li>• [セキュア メッセージの文字変換を許可する (Allow Transcriptions of Secure Messages) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されます。ユーザは、ViewMail を使用して文字変換を表示できます。ただし、セキュア メッセージの文字変換は、通知デバイスでは受信しません。</li> <li>• [通知デバイスへのセキュア メッセージの文字変換の送信を許可する (Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されます。ユーザは、ViewMail を使用して文字変換を表示できます。ユーザは、セキュア メッセージの文字変換を受信するように SMS および SMTP 通知デバイスを設定できます。</li> </ul> <p>デフォルト設定: オプションは選択されていません。</p> <p><b>(注)</b> [SpeechView Pro の文字変換サービス (SpeechView Pro Transcription Service)] オプションは、プロフェッショナル音声テキスト変換サービスに必要なライセンスがシステムにインストールされている場合にのみ有効になります。</p>
ビデオを有効にする—ビデオ グリーティングの再生と録画 (Enable Video—Playback and Record Greetings)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、ビデオ グリーティングの録画および再生を許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルト設定: チェックボックスはオフです。</p>
ビデオを有効にする—外部発信者 (Enable Video—Outside Caller)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、外部発信者へのビデオ グリーティングの再生を許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルト設定: チェックボックスはオフです。</p>
パーソナル着信転送ルールの使用をユーザに許可する (Allow Users to Use Personal Call Transfer Rules)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、パーソナル着信転送ルールにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p><b>(注)</b> ライセンスの設定によっては、パーソナル着信転送ルールを使用できない場合があります。</p> <p>デフォルト設定: チェックボックスはオフです。</p>

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
Messaging Assistant の使用をユーザに許可する (Allow Users to Use the Messaging Assistant)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Personal Communications Assistant で Cisco Unity Connection Messaging Assistant にアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
Unified Personal Communicator を使用したボイスメールへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail)	このサービス クラスに割り当てられているユーザが Cisco Unified Personal Communicator インターフェイスにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。Cisco Unified Personal Communicator は、音声、ビデオ、ドキュメント共有、ボイスメールの再生、およびディレクトリを単一のインターフェイスに統合した Web ベースのクライアントアプリケーションです。 Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、このチェックボックスをオンにして、さらに Cisco Unified Personal Communicator も設定する必要があります。詳細については、『 <i>Installation Guide for Cisco Unified Personal Communicator</i> 』 ( <a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/tsd_products_support_series_home.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/tsd_products_support_series_home.html</a> ) を参照してください。
管理者が定義した代行内線番号の表示をユーザに許可する (Allow Users to View Administrator-Defined Alternate Extensions)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、管理者によって指定された代行内線番号を表示することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
自分が定義した代行内線番号の管理をユーザに許可する (Allow Users to Manage Their User-Defined Alternate Extensions)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Unity Connection Messaging Assistant および電話インターフェイスで自身の代行内線番号のセットを指定することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。このオプションを選択すると、ユーザは、定義済みの代行内線番号に加え、最大 10 個の代行内線番号を定義できます。 ユーザは、複数の携帯電話、自宅の電話、およびその他の電話機について、代行内線番号を指定するよう Cisco Unity Connection 管理者に要請することがあります。管理者は、ユーザが各自の代行内線番号を指定できるように許可することで、扱う要請の数を削減できます。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
[メッセージ長 (Message Length) ] : [最大長 (Maximum Length) ]	このサービス クラスに割り当てられているユーザに許可するメッセージの録音時間。1 ~ 3,600 秒の値を入力します。 このオプションを有効にすると、ユーザに対して、最大長に達する前に警告音が再生されます。 (注) 識別できない発信者がユーザに残すメッセージについて録音時間の上限を設定するには、ユーザの [メッセージ設定の編集 (Edit Message Settings) ] ページを使用します。ユーザが録音するブロードキャスト メッセージについて録音時間の上限を設定するには (録音を許可する場合)、[システム設定 (System Settings) ] > [詳細設定 (Advanced) ] > [カンパセーション (Conversation) ] ページを使用します。 デフォルト設定：300 秒 (5 分)

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service)] ページ (続き)

フィールド	説明
システム同報リストへのメッセージ送信をユーザに許可する (Allow Users to Send Messages to System Distribution Lists)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、システム同報リストにメッセージを送信することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオンです。
削除済みアイテムフォルダに保存せずにメッセージを削除する (Delete Messages Without Saving to Deleted Items Folder)	このサービス クラスに割り当てられているユーザがメッセージを削除したときに、Cisco Unity Connection がそれらのメッセージを完全に削除するようにするには、このチェックボックスをオンにします。削除されたメッセージを Unity Connection で削除済みアイテム フォルダに移動し、ユーザが後で取得できるようにするには、このチェックボックスをオフにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。 <b>(注)</b> ここで選択した内容にかかわらず、IMAP クライアントによっては、削除されたメッセージの行が受信トレイに表示されることがあります。
ユーザはコールを発信することによって他のユーザからのメッセージに応答できる (Users Can Reply to Messages from Other Users by Calling Them)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Live Reply 機能を使用して他の Cisco Unity Connection ユーザにコールを返すことを許可するには、このチェックボックスをオンにします。このチェックボックスがオンになっている場合、ユーザは、別のユーザからのメッセージを聞いた後に 4-4 を押すと、メッセージを残したユーザに Unity Connection で電話をかけることができます (オプション カンバセーション 1 を使用するユーザは、8-8 を押すと Live Reply を使用できません。音声認識のユーザは、「return call」と音声で入力できます)。 このチェックボックスがオフになっている場合、ユーザは、発信者のタイプにかかわらず Live Reply を使用して折り返し電話をかけることができません。ユーザの電話通話では、Live Reply は無効になります。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。



表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
ユーザはコールを発信することによって不明な発信者からのメッセージに応答できる (Users Can Reply to Messages from Unidentified Callers by Calling Them)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Live Reply 機能を使用して識別できない発信者 (外部発信者または Cisco Unity Connection に転送されたが発信元内線番号によって識別できないユーザ) にコールを返すことを許可するには、このチェックボックスをオンにします。このチェックボックスがオンになっている場合、ユーザは、Unity Connection ユーザとして識別されていない発信者からのメッセージを聞いた後に 4-4 を押すことができます (オプション カンバセーション 1 を使用するユーザは、8-8 を押すと Live Reply を使用できます。音声認識のユーザは、「return call」と音声で入力できます)。</p> <p>(注) このオプションを有効にするには、[ユーザはコールを発信することによって他のユーザからのメッセージに応答できる (Users Can Reply to Messages from Other Users by Calling Them) ] チェックボックスをオンにしておく必要があります。</p> <p>識別できない発信者への Live Reply を開始する場合、Unity Connection は発信者の ID をユーザの転送規制テーブルと照合します。その番号が許可されれば、Unity Connection で電話システムへのリリース転送が実行され、コールが折り返されます。デフォルトでは、Unity Connection は発信者 ID の形式を設定しないことに注意してください。[システム設定 (System Settings) ] &gt; [詳細設定 (Advanced) ] &gt; [カンバセーション (Conversation) ] ページで、[識別できない発信者への Live Reply のダイヤルプレフィックス (Dial Prefix for Live Reply to Unidentified Callers) ] 設定および [Live Reply ダイヤルプレフィックスの先頭に最低限必要な数字の数 (Minimum Number of Digits Required for Prepending Live Reply Dial Prefix) ] 設定を設定すると、すべての番号の先頭に十分な長さのトランク アクセス コードを付加したり、電話システムで番号の処理に必要な可能性のある追加の情報を提供したりできます。適切なダイヤル文字列を生成するために必要なその他のフォーマットは電話システムで実行する必要があります。</p> <p>このチェックボックスがオフになっている場合、ユーザは Live Reply を使用して識別できない発信者に折り返しの電話をかけることができません。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>
セキュア メッセージング (Require Secure Messaging)	<p>このサービス クラスのメンバーから送信されたメッセージを Cisco Unity Connection が処理する方法を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [常にセキュア (Always) ] : メッセージが必ずセキュアにマークされます。</li> <li>• [常に非セキュア (Never) ] : メッセージが常にセキュアにマークされません。</li> <li>• [選択可能 (Ask) ] : ユーザが特殊発信オプションの電話メニューで適切なキーを押して、メッセージにセキュアのマークを付けた場合に限り、メッセージにセキュアのマークを付けます。</li> <li>• [プライベートのみ (Private) ] : ユーザがメッセージにプライベートのマークを付けた場合に限り、メッセージにセキュアのマークを付けます。</li> </ul> <p>[選択可能 (Ask) ] オプションを除いて、特殊発信オプションの電話メニューのプロンプトでは、セキュアなメッセージのオプションについて説明されないことに注意してください。[選択可能 (Ask) ] オプションを有効にした場合は、ユーザに対して次のプロンプトが再生されます。「このメッセージを緊急に設定するには 1、返信確認に設定するには 2、プライベートに設定するには 3、セキュアに設定するには 5 を押してください。」</p> <p>ここで選択されたオプションにかかわらず、どのユーザも、メッセージの送信時にメッセージにプライベートのマークを付けることができます。</p> <p>デフォルト設定：[プライベートのみ (Private) ]</p>

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
ユーザあたりの最大リスト数 (Maximum Lists Per User)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザが使用できるプライベート同報リストの最大数を指定するため、1 ~ 99 の数値を入力します。ユーザは、各自のプライベート同報リストを電話および Cisco Unity Connection Messaging Assistant で管理できます。</p> <p>Cisco Unity Connection カンバセーションおよび Unity Connection Messaging Assistant では、この設定値を使用して、ユーザのリスト数が上限に達したことを特定します。ただし、ユーザが所有するリストの数については、各アプリケーションが独自に計算することを考慮してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザが電話を使用してメンバーを追加し、新しいリストを作成しようとする場合、メンバーのいるプライベート同報リストの数を Unity Connection カンバセーションがカウントし、その合計数をこの設定値と比較して、ユーザのリスト数が上限に達しているかどうかを特定します。メンバーのいないリスト (空のリスト) は、ユーザが所有するリストの合計数に含まれません。これは、これらのリストが録音名またはテキスト名を持っている場合でも同様です。</li> <li>ユーザが Messaging Assistant を使用して新しいリストを作成しようとする場合、録音名、テキスト名、またはメンバーを持っているリストの数を Messaging Assistant がカウントし、その合計数をこの設定値と比較して、ユーザのリストの数が上限に達しているかどうかを特定します。メンバーが存在しないリストは、録音済みの名前やテキスト名が存在するかぎり、総数に含まれます。</li> </ul> <p>つまり、15 個のリストを所有できるサービス クラスにユーザが所属していて、メンバーのいるプライベート同報リストが 12 個、録音名はあるがメンバーのいないリストが 2 つある場合、ユーザは、Messaging Assistant を使用するよりも電話を使用するほうが、上限に達するまでに作成できるリストの数が多くなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザが Unity Connection カンバセーションを使用している場合は、2 個の空のリストにメンバーを追加し、1 個の新しいリストを作成するか、3 個の新しいリストを作成することによって、リスト数の上限に到達します。ユーザが 3 個の新しいリストを作成することによって上限に到達した場合は、2 個のリストが削除されるまで、2 個の空のリストにメンバーを追加できません。</li> <li>ユーザが Messaging Assistant を使用している場合は、1 個の新しいリストを作成することによってリスト数の上限に到達します。リスト数の上限に到達するかどうかに関係なく、ユーザは 2 個の空のリストにメンバーを追加できます。</li> </ul> <p>デフォルト設定 : 25 個のリスト</p>
リストあたりの最大メンバー数 (Maximum Members Per List)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザが Cisco Unity Connection カンバセーションまたは Unity Connection Messaging Assistant を使用している場合に、それらのユーザがプライベート同報リストに追加できる最大メンバー数を指定するため、1 ~ 999 の数値を入力します。</p> <p>リストにボイス メッセージを送信できるのは、そのリストを所有しているユーザに限られます。</p> <p>デフォルト設定 : 99 名のメンバー</p>
通話の発信者名確認オプションの変更をユーザに許可する (Allow Users to Change Call Screening Options)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Unity Connection Messaging Assistant を使用して自身の発信者名確認オプションを変更することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>このオプションは、特に必要がない場合は許可しないことをお勧めします。通話の発信者名確認を実行すると、発信者を内線番号に転送するために必要な時間が長くなります。</p> <p>デフォルト設定 : チェックボックスはオフです。</p>

表 2-2 [サービス クラスの新規作成 (New Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
通話の保留オプションの変更をユーザに許可する (Allow Users to Change Call Holding Options)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Unity Connection Messaging Assistant を使用して自身の通話保留オプションを変更することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
発信 (Outcalling)	このサービス クラスに割り当てられているユーザがメッセージの配信設定に入力できる電話番号を制限するために、リストから規制テーブルを選択します。Media Master で、録音および再生デバイスとして電話機が選択されている場合は、選択するテーブルによって、Cisco Unity Connection がダイヤルするユーザの内線番号も規制されます。
転送 (Transfers)	このサービス クラスに割り当てられているユーザが通話転送設定に入力できる電話番号を制限するために、リストから規制テーブルを選択します。
ファクス (Fax)	このサービス クラスに割り当てられているユーザがファクスのダイヤル設定に入力できる電話番号を制限するために、リストから規制テーブルを選択します。

#### 関連項目

- 『*User Moves, Adds, and Changes Guide for Cisco Unity Connection*』(リリース 10.x) の「[Adding, Modifying, or Deleting a Class of Service in Cisco Unity Connection 10.x](#)」の章にある「Adding a Class of Service in Cisco Unity Connection 10.x」の項 ([http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user\\_mac/guide/10xcucmacx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_mac/guide/10xcucmacx.html) から入手可能)。

## サービス クラスの編集

[サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページのフィールドについては、表 2-3 を参照してください。

[一括編集 (Bulk Edit) ] モードでのサービス クラス情報の編集については、「サービス クラス設定の [一括編集 (Bulk Edit) ] モードでの編集」(P.2-22) の手順を参照してください。

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページ

フィールド	説明
表示名 (Display Name)	(このフィールドが表示されるのは、個々のサービス クラスを編集する場合だけです。[一括編集 (Bulk Edit) ] 操作を行う場合は表示されません) サービス クラスの識別に役立つ名前を入力します。

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
[録音名 (Recorded Name) ] : [名前の録音をユーザに許可する (Allow Recording of Voice Name) ]	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザが Cisco Unity Connection の電話通話または Unity Connection Messaging Assistant を使用して音声名を録音することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。ユーザは、初回登録時に各自の名前を録音するよう求められます。</p> <p>このチェックボックスがオンになっている場合でも、デフォルトでは、ユーザは名前を録音しないまま Unity Connection の登録プロセスを完了できます。初回登録を完了するために名前の録音が必要かどうかを変更するには、[システム設定 (System Settings) ] &gt; [詳細設定 (Advanced) ] &gt; [カンパセーション (Conversation) ] ページで [ユーザによる登録時の名前の録音を必須にする (Require Users to Record Names at Enrollment) ] 設定を有効にします。</p> <p>このサービス クラスに割り当てられているユーザが自分の名前を録音できないようにし (たとえば、組織のすべての名前とグリーティングを 1 人の声で録音する場合)、このユーザが初回登録時に名前の録音を要求されないようにする場合は、このチェックボックスをオフにします。</p> <p>デフォルト設定 : チェックボックスはオンです。</p>
[録音名 (Recorded Name) ] : [最大長 (Maximum Length) ]	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザの名前の録音を Cisco Unity Connection が何秒後に停止するかを入力します。範囲は 1 ~ 100 秒です。</p> <p>デフォルト設定 : 30 秒</p>
ディレクトリにリストされるかどうかの選択をユーザに許可する (Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、企業ディレクトリにリストされるかどうかの選択を許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>企業ディレクトリは、ユーザや識別できない発信者がユーザに連絡したりメッセージを残したりするために使用する、音声による登録リストです。</p> <p>デフォルト設定 : チェックボックスはオフです。</p>
[グリーティング (Greetings) ] : [最大長 (Maximum Length) ]	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに許可するグリーティングの録音時間を入力します。範囲は 1 ~ 1,200 秒です。</p> <p>デフォルト設定 : 90 秒</p>

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service)] ページ (続き)

フィールド	説明
IMAP クライアントを使用したボイスメールへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Voicemail Using an IMAP Client)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに、インターネット メッセージ アクセス プロトコル (IMAP) クライアントを使用してボイス メッセージにアクセスするためのライセンスを付与するには、このチェックボックスをオンにします。このチェックボックスをオンにした場合は、次のいずれかのオプションも選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [メッセージ本文へのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Bodies)] : ボイスメール全体にアクセスできます。</li> <li>• [プライベート メッセージ以外のメッセージ本文へのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Bodies Except on Private Messages)] : メッセージにプライベートのマークが付けられていない限り、ボイスメール全体にアクセスできます。プライベート メッセージの場合は、メッセージのヘッダーだけにアクセスできます。</li> <li>• [メッセージ ヘッダーのみへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Access Message Headers Only)] : メッセージのヘッダーだけにアクセスできます。</li> </ul> <p>ここで選択した内容にかかわらず、ユーザは Cisco Unity Connection の電話通話および Unity Connection Messaging Inbox (使用できる場合) を使用することで、メッセージの全体にアクセスできます。</p> <p><b>(注)</b> 暗号化されているメッセージの本文に、IMAP クライアントからアクセスすることはできません。</p> <p>デフォルト設定 : チェックボックスはオフです。</p>

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページ (続き)



フィールド	説明
IMAP クライアント やシングル インボッ クスを使用したボイ スメールへのアクセ スをユーザに許可す る (Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに、IMAP クライアントまたは単一受信トレイ機能、またはその両方を使用してボイス メッセージにアクセスするためのライセンスを付与するには、このチェックボックスをオンにします。このチェックボックスをオンにした場合、該当する場合は、次のいずれかのオプションも選択します (これらのオプションは、IMAP だけに適用可能であることに注意してください)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [メッセージ本文へのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Bodies) ] : ボイスメール全体にアクセスできます。</li> <li>• [プライベート メッセージ以外のメッセージ本文へのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages) ] : メッセージにプライベートのマークが付けられていない限り、ボイスメール全体にアクセスできます。プライベート メッセージの場合は、メッセージのヘッダーだけにアクセスできます。</li> <li>• [メッセージ ヘッダーのみへのアクセスを IMAP ユーザに許可する (Allow IMAP Users to Access Message Headers Only) ] : メッセージのヘッダーだけにアクセスできます。</li> </ul> <p>ここで選択した内容にかかわらず、ユーザは Cisco Unity Connection の電話通話および Unity Connection Web Inbox (使用できる場合) を使用することで、メッセージの全体にアクセスできます。</p> <p>(注) 暗号化されているメッセージの本文に、IMAP クライアントからアクセス、または単一受信トレイ機能を使用してアクセスすることはできません。</p> <p>デフォルト設定 : チェックボックスはオフです。</p>  <p>(注) IMAP クライアントと Single Inbox は、IPv4 アドレスと IPv6 アドレスの両方をサポートします。ただし、IPv6 アドレスは、Unity Connection プラットフォームがデュアル (IPv4/IPv6) モードで設定されている場合にのみ機能します。IPv6 設定の詳細については、『Upgrade Guide for Cisco Unity Connection』ガイドの「Adding or Changing the IPv6 Addresses of Cisco Unity Connection」の章を参照してください。このドキュメントは、<a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html</a> から入手可能です。</p>
Web Inbox と RSS フィードの使用を ユーザに許可する (Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Unity Connection Web Inbox にアクセスすること、およびボイス メッセージの RSS フィードにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルト設定 : チェックボックスはオフです。</p>  <p>(注) Web Inbox および RSS フィードは、IPv4 アドレスと IPv6 アドレスの両方をサポートします。ただし、IPv6 アドレスは、Unity Connection プラットフォームがデュアル (IPv4/IPv6) モードで設定されている場合にのみ機能します。IPv6 設定の詳細については、『Upgrade Guide for Cisco Unity Connection』ガイドの「Adding or Changing the IPv6 Addresses of Cisco Unity Connection」の章を参照してください。このドキュメントは、<a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/upgrade/guide/10xcucrug051.html</a> から入手可能です。</p>

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service)] ページ (続き)

フィールド	説明
Web Inbox と RSS フィードの使用をユーザに許可する (Allow Users to Use the Messaging Inbox and RSS Feeds)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Personal Communications Assistant で Cisco Unity Connection Messaging Inbox にアクセスすること、およびボイス メッセージの RSS フィードにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
詳細機能へのアクセスを許可する (Allow Access to Advanced Features)	[ テキスト/スピーチ (TTS) を使用した Exchange 電子メールへのアクセスを許可する (Allow Access to Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)) ] および [ 音声認識の使用をユーザに許可する (Allow Users to Use Voice Recognition) ] オプションを有効にするには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
サードパーティのメッセージストア内の電子メールへのアクセスを許可する (Allow Access to Email in Third-Party Message Stores)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Exchange サーバの電子メールにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 <b>(注)</b> このオプションを有効にするには、[ 詳細機能へのアクセスを許可する (Allow Access to Advanced Features) ] チェックボックスをオンにしておく必要があります。  このオプションでは、Exchange サーバ上のメッセージストアにアクセスするよう外部サービスを設定する必要があります。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
音声認識の使用をユーザに許可する (Allow Users to Use Voice Recognition)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、音声認識機能にアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 <b>(注)</b> このオプションを有効にするには、[ 詳細機能へのアクセスを許可する (Allow Access to Advanced Features) ] チェックボックスをオンにしておく必要があります。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
SpeechView Standard の文字変換サービスを使用 (Use Standard SpeechView Transcription Service)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、ボイス メッセージの音声テキスト変換を許可するには、このオプションを選択します。</p> <p>このオプションを選択した場合、Cisco Unity Connection は、サードパーティ外部音声テキスト変換サービスを使用して、ボイス メッセージをテキストに変換します。Unity Connection は、メッセージの送信者または受信者の詳細を記さずに、ボイス メッセージの音声部分を文字変換サービスに送信します。Unity Connection と外部の文字変換サービスとの間の通信は、S/MIME over SMTP を使用して保護されます。メッセージの文字変換は、最初の 500 文字だけです。これよりも長いメッセージは切り捨てられます。ユーザは、元の録音すべてにアクセスできます。</p> <p>このオプションを選択した場合は、次のいずれかのオプションも選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [セキュア メッセージを文字変換しない (Do Not Transcribe Secure Messages) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されません。</li> <li>• [セキュア メッセージの文字変換を許可する (Allow Transcriptions of Secure Messages) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されます。ユーザは、ViewMail を使用して文字変換を表示できます。ただし、セキュア メッセージの文字変換は、通知デバイスでは受信しません。</li> <li>• [通知デバイスへのセキュア メッセージの文字変換の送信を許可する (Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されます。ユーザは、ViewMail を使用して文字変換を表示できます。ユーザは、セキュア メッセージの文字変換を受信するように SMS および SMTP 通知デバイスを設定できます。</li> </ul> <p>デフォルト設定：オプションは選択されていません。</p> <p><b>(注)</b> [SpeechView Standard の文字変換サービス (SpeechView Standard Transcription Service) ] オプションは、スタンダード音声テキスト変換サービスに必要なライセンスがシステムにインストールされている場合にのみ有効になります。</p>



表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service)] ページ (続き)

フィールド	説明
SpeechView Pro の文字変換サービスを使用 (Use SpeechView Pro Transcription Service)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、ボイス メッセージの音声テキスト変換を許可するには、このオプションを選択します。</p> <p>このオプションを選択した場合、Cisco Unity Connection は、サードパーティ外部音声テキスト変換サービスを使用し、必要に応じて人間が介入することで、ボイス メッセージをテキストに変換します。Unity Connection は、メッセージの送信者または受信者の詳細を記さずに、ボイス メッセージの音声部分を文字変換サービスに送信します。Unity Connection と外部の文字変換サービスとの間の通信は、S/MIME over SMTP を使用して保護されます。メッセージの文字変換は、最初の 500 文字だけです。これよりも長いメッセージは切り捨てられます。ユーザは、元の録音すべてにアクセスできます。</p> <p>このオプションを選択した場合は、次のいずれかのオプションも選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>[セキュア メッセージを文字変換しない (Do Not Transcribe Secure Messages) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されません。</li> <li>[セキュア メッセージの文字変換を許可する (Allow Transcriptions of Secure Messages) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されます。ユーザは、ViewMail を使用して文字変換を表示できます。ただし、セキュア メッセージの文字変換は、通知デバイスでは受信しません。</li> <li>[通知デバイスへのセキュア メッセージの文字変換の送信を許可する (Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices) ]: セキュア メッセージが外部文字変換サービスに送信されます。ユーザは、ViewMail を使用して文字変換を表示できます。ユーザは、セキュア メッセージの文字変換を受信するように SMS および SMTP 通知デバイスを設定できます。</li> </ul> <p>デフォルト設定: オプションは選択されていません。</p> <p><b>(注)</b> [SpeechView Pro の文字変換サービス (SpeechView Pro Transcription Service)] オプションは、プロフェッショナル音声テキスト変換サービスに必要なライセンスがシステムにインストールされている場合にのみ有効になります。</p>
ビデオを有効にする—ビデオ グリーティングの再生と録画 (Enable Video—Playback and Record Greetings)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、ビデオ グリーティングの録画および再生を許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルト設定: チェックボックスはオフです。</p>
ビデオを有効にする—外部発信者 (Enable Video—Outside Callers)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、外部発信者へのビデオ グリーティングの再生と録画を許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルト設定: チェックボックスはオフです。</p>
パーソナル着信転送ルールの使用をユーザに許可する (Allow Users to Use Personal Call Transfer Rules)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、パーソナル着信転送ルールにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p><b>(注)</b> ライセンスの設定によっては、パーソナル着信転送ルールを使用できない場合があります。</p> <p>デフォルト設定: チェックボックスはオフです。</p>

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
Messaging Assistant の使用をユーザに許可する (Allow Users to Use the Messaging Assistant)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Personal Communications Assistant で Cisco Unity Connection Messaging Assistant にアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
Unified Personal Communicator を使用したボイスメールへのアクセスをユーザに許可する (Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail)	このサービス クラスに割り当てられているユーザが Cisco Unified Personal Communicator インターフェイスにアクセスすることを許可するには、このチェックボックスをオンにします。Cisco Unified Personal Communicator は、音声、ビデオ、ドキュメント共有、ボイスメールの再生、およびディレクトリを単一のインターフェイスに統合した Web ベースのクライアントアプリケーションです。 Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、このチェックボックスをオンにして、さらに Cisco Unified Personal Communicator も設定する必要があります。詳細については、『 <i>Installation Guide for Cisco Unified Personal Communicator</i> 』 ( <a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/tsd_products_support_series_home.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/tsd_products_support_series_home.html</a> ) を参照してください。
管理者が定義した代行内線番号の表示をユーザに許可する (Allow Users to View Administrator-Defined Alternate Extensions)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、管理者によって指定された代行内線番号を表示することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
自分が定義した代行内線番号の管理をユーザに許可する (Allow Users to Manage Their User-Defined Alternate Extensions)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Unity Connection Messaging Assistant および電話インターフェイスで自身の代行内線番号のセットを指定することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。このオプションを選択すると、ユーザは、定義済みの代行内線番号に加え、最大 10 個の代行内線番号を定義できます。 ユーザは、複数の携帯電話、自宅の電話、およびその他の電話機について、代行内線番号を指定するよう Cisco Unity Connection 管理者に要請することがあります。管理者は、ユーザが各自の代行内線番号を指定できるように許可することで、扱う要請の数を削減できます。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
[メッセージ長 (Message Length) ] : [最大長 (Maximum Length) ]	このサービス クラスに割り当てられているユーザに許可するメッセージの録音時間。1 ~ 3,600 秒の値を入力します。 このオプションを有効にすると、ユーザに対して、最大長に達する前に警告音が再生されます。 <b>(注)</b> 識別できない発信者がユーザに残すメッセージについて録音時間の上限を設定するには、ユーザの [メッセージ設定の編集 (Edit Message Settings) ] ページを使用します。ユーザが録音するブロードキャスト メッセージについて録音時間の上限を設定するには (録音を許可する場合)、[システム設定 (System Settings) ] > [詳細設定 (Advanced) ] > [カンバセーション (Conversation) ] ページを使用します。 デフォルト設定：300 秒 (5 分)

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service)] ページ (続き)

フィールド	説明
システム同報リストへのメッセージ送信をユーザに許可する (Allow Users to Send Messages to System Distribution Lists)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、システム同報リストにメッセージを送信することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオンです。
削除済みアイテムフォルダに保存せずにメッセージを削除する (Delete Messages Without Saving to Deleted Items Folder)	このサービス クラスに割り当てられているユーザがメッセージを削除したときに、Cisco Unity Connection がそれらのメッセージを完全に削除するようにするには、このチェックボックスをオンにします。削除されたメッセージを Unity Connection で削除済みアイテム フォルダに移動し、ユーザが後で取得できるようにするには、このチェックボックスをオフにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
ユーザはコールを発信することによって他のユーザからのメッセージに回答できる (Users Can Reply to Messages from Other Users by Calling Them)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Live Reply 機能を使用して他の Cisco Unity Connection ユーザにコールを返すことを許可するには、このチェックボックスをオンにします。このチェックボックスがオンになっている場合、ユーザは、別のユーザからのメッセージを聞いた後に 4-4 を押すと、メッセージを残したユーザに Unity Connection で電話をかけることができます (オプション カンパセーション 1 を使用するユーザは、8-8 を押すと Live Reply を使用できます。音声認識のユーザは、「return call」と音声で入力できます)。 このチェックボックスがオフになっている場合、ユーザは、発信者のタイプにかかわらず Live Reply を使用して折り返し電話をかけることができません。ユーザの電話通話では、Live Reply は無効になります。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
ユーザはコールを発信することによって不明な発信者からのメッセージに応答できる (Users Can Reply to Messages from Unidentified Callers by Calling Them)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Live Reply 機能を使用して識別できない発信者 (外部発信者または Cisco Unity Connection に転送されたが発信元内線番号によって識別できないユーザ) にコールを返すことを許可するには、このチェックボックスをオンにします。このチェックボックスがオンになっている場合、ユーザは、Unity Connection ユーザとして識別されていない発信者からのメッセージを聞いた後に 4-4 を押すことができます (オプションカンバセーション 1 を使用するユーザは、8-8 を押すと Live Reply を使用できます。音声認識のユーザは、「return call」と音声で入力できます)。</p> <p><b>(注)</b> このオプションを有効にするには、[ユーザはコールを発信することによって他のユーザからのメッセージに応答できる (Users Can Reply to Messages from Other Users by Calling Them) ] チェックボックスをオンにしておく必要があります。</p> <p>識別できない発信者への Live Reply を開始する場合、Unity Connection は発信者の ID をユーザの転送規制テーブルと照合します。その番号が許可されれば、Unity Connection で電話システムへのリリース転送が実行され、コールが折り返されます。デフォルトでは、Unity Connection は発信者 ID の形式を設定しないことに注意してください。[システム設定 (System Settings) ] &gt; [詳細設定 (Advanced) ] &gt; [カンバセーション (Conversation) ] ページで、[識別できない発信者への Live Reply のダイヤルプレフィックス (Dial Prefix for Live Reply to Unidentified Callers) ] 設定および [Live Reply ダイヤルプレフィックスの先頭に最低限必要な数字の数 (Minimum Number of Digits Required for Prepending Live Reply Dial Prefix) ] 設定を設定すると、すべての番号の先頭に十分な長さのトランク アクセス コードを付加したり、電話システムで番号の処理に必要な可能性のある追加の情報を提供したりできます。適切なダイヤル文字列を生成するために必要なその他のフォーマットは電話システムで実行する必要があります。</p> <p>このチェックボックスがオフになっている場合、ユーザは Live Reply を使用して識別できない発信者に折り返しの電話をかけることができません。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>
セキュア メッセージング (Require Secure Messaging)	<p>このサービス クラスのメンバーから送信されたメッセージを Cisco Unity Connection が処理する方法を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [常にセキュア (Always) ]：メッセージが必ずセキュアにマークされます。</li> <li>• [常に非セキュア (Never) ]：メッセージが常にセキュアにマークされません。</li> <li>• [選択可能 (Ask) ]：ユーザが特殊発信オプションの電話メニューで適切なキーを押して、メッセージにセキュアのマークを付けた場合に限り、メッセージにセキュアのマークを付けます。</li> <li>• [プライベートのみ (Private) ]：ユーザがメッセージにプライベートのマークを付けた場合に限り、メッセージにセキュアのマークを付けます。</li> </ul> <p>[選択可能 (Ask) ] オプションを除いて、特殊発信オプションの電話メニューのプロンプトでは、セキュアなメッセージのオプションについて説明されないことに注意してください。[選択可能 (Ask) ] オプションを有効にした場合は、ユーザに対して次のプロンプトが再生されます。「このメッセージを緊急に設定するには 1、返信確認に設定するには 2、プライベートに設定するには 3、セキュアに設定するには 5 を押してください。」</p> <p>ここで選択されたオプションにかかわらず、どのユーザも、メッセージの送信時にメッセージにプライベートのマークを付けることができます。</p> <p>デフォルト設定：[プライベートのみ (Private) ]</p>

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service)] ページ (続き)

フィールド	説明
ユーザあたりの最大リスト数 (Maximum Lists Per User)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザが使用できるプライベート同報リストの最大数を指定するため、1 ~ 99 の数値を入力します。ユーザは、各自のプライベート同報リストを電話および Cisco Unity Connection Messaging Assistant で管理できます。</p> <p>Cisco Unity Connection カンパセーションおよび Unity Connection Messaging Assistant では、この設定値を使用して、ユーザのリスト数が上限に達したことを特定します。ただし、ユーザが所有するリストの数については、各アプリケーションが独自に計算することを考慮してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザが電話を使用してメンバーを追加し、新しいリストを作成しようとする場合、メンバーのいるプライベート同報リストの数を Unity Connection カンパセーションがカウントし、その合計数をこの設定値と比較して、ユーザのリスト数が上限に達しているかどうかを特定します。メンバーのいないリスト (空のリスト) は、ユーザが所有するリストの合計数に含まれません。これは、これらのリストが録音名またはテキスト名を持っている場合でも同様です。</li> <li>ユーザが Messaging Assistant を使用して新しいリストを作成しようとする場合、録音名、テキスト名、またはメンバーを持っているリストの数を Messaging Assistant がカウントし、その合計数をこの設定値と比較して、ユーザのリストの数が上限に達しているかどうかを特定します。メンバーが存在しないリストは、録音済みの名前やテキスト名が存在するかぎり、総数に含まれます。</li> </ul> <p>つまり、15 個のリストを所有できるサービス クラスにユーザが所属していて、メンバーのいるプライベート同報リストが 12 個、録音名はあるがメンバーのいないリストが 2 つある場合、ユーザは、Messaging Assistant を使用するよりも電話を使用するほうが、上限に達するまでに作成できるリストの数が多くなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザが Unity Connection カンパセーションを使用している場合は、2 個の空のリストにメンバーを追加し、1 個の新しいリストを作成するか、3 個の新しいリストを作成することによって、リスト数の上限に到達します。ユーザが 3 個の新しいリストを作成することによって上限に到達した場合は、2 個のリストが削除されるまで、2 個の空のリストにメンバーを追加できません。</li> <li>ユーザが Messaging Assistant を使用している場合は、1 個の新しいリストを作成することによってリスト数の上限に到達します。リスト数の上限に到達するかどうかに関係なく、ユーザは 2 個の空のリストにメンバーを追加できます。</li> </ul> <p>デフォルト設定：25 個のリスト</p>
リストあたりの最大メンバー数 (Maximum Members Per List)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザが Cisco Unity Connection カンパセーションまたは Unity Connection Messaging Assistant を使用している場合に、それらのユーザがプライベート同報リストに追加できる最大メンバー数を指定するため、1 ~ 999 の数値を入力します。</p> <p>リストにボイス メッセージを送信できるのは、そのリストを所有しているユーザに限られます。</p> <p>デフォルト設定：99 名のメンバー</p>
通話の発信者名確認オプションの変更をユーザに許可する (Allow Users to Change Call Screening Options)	<p>このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Unity Connection Messaging Assistant を使用して自身の発信者名確認オプションを変更することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。</p> <p>このオプションは、特に必要がない場合は許可しないことをお勧めします。通話の発信者名確認を実行すると、発信者を内線番号に転送するために必要な時間が長くなります。</p> <p>デフォルト設定：チェックボックスはオフです。</p>

表 2-3 [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページ (続き)

フィールド	説明
通話の保留オプションの変更をユーザに許可する (Allow Users to Change Call Holding Options)	このサービス クラスに割り当てられているユーザに対し、Cisco Unity Connection Messaging Assistant を使用して自身の通話保留オプションを変更することを許可するには、このチェックボックスをオンにします。 デフォルト設定：チェックボックスはオフです。
発信 (Outcalling)	このサービス クラスに割り当てられているユーザがメッセージの配信設定に入力できる電話番号を制限するために、リストから規制テーブルを選択します。Media Master で、録音および再生デバイスとして電話機が選択されている場合は、選択するテーブルによって、Cisco Unity Connection がダイヤルするユーザの内線番号も規制されます。
転送 (Transfers)	このサービス クラスに割り当てられているユーザが通話転送設定に入力できる電話番号を制限するために、リストから規制テーブルを選択します。
ファクス (Fax)	このサービス クラスに割り当てられているユーザがファクスのダイヤル設定に入力できる電話番号を制限するために、リストから規制テーブルを選択します。
一括編集タスクスケジュール (Bulk Edit Task Scheduling)	(一括編集操作だけに適用可能) 一括編集操作をただちに実行するには、[今すぐ実行 (Run Now) ] を選択します。 後の日付または時刻に一括編集操作のスケジュールを設定するには、[あとで実行 (Run Later) ] を選択して、隣接するフィールドに適切な日付と時刻を設定します。

#### 関連項目

- 『*User Moves, Adds, and Changes Guide for Cisco Unity Connection*』(リリース 10.x) の「[Adding, Modifying, or Deleting a Class of Service in Cisco Unity Connection 10.x](#)」の章にある「Modifying the Settings for a Class of Service in Cisco Unity Connection 10.x」の項 ([http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user\\_mac/guide/10xcucmacx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_mac/guide/10xcucmacx.html) から入手可能)。

#### サービス クラス設定の [一括編集 (Bulk Edit) ] モードでの編集

- ステップ 1** [サービス クラスの検索 (Search Class of Service) ] ページで、該当するサービス クラスのチェックボックスをオンにして、[一括編集 (Bulk Edit) ] を選択します。
- まとめて編集するサービス クラスが複数の検索ページに表示される場合は、最初のページで該当するすべてのチェックボックスをオンにしてから、次のページに移動して該当するすべてのチェックボックスをオンにします。同様の操作を該当するすべてのサービス クラスを選択するまで繰り返します。次に、[一括編集 (Bulk Edit) ] を選択します。
- ステップ 2** 設定に変更を加えるには、フィールド名の左にあるチェックボックスをオンにして選択してから、通常どおりフィールドを設定します。各フィールドの設定方法については、表 2-3 のフィールド定義を参照してください。



(注) [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service) ] ページの最上部に表示されるステータスメッセージは、編集しているサービス クラスの数を示しています。また、このページには一括モードで編集可能なフィールドだけが表示されています。

- ステップ 3** [一括編集タスクスケジュール (Bulk Edit Task Scheduling) ] フィールドなど、適用可能なすべてのフィールドを設定したら、[送信 (Submit) ] を選択します。

## サービス クラスのメンバーシップ

表 2-4 [サービス クラスのメンバシップ (Class of Service Membership) ] ページ

フィールド	説明
選択したユーザの移動 (Move Selected User)	選択したユーザを選択したサービス クラス (COS) に割り当て直すには、[ 選択したユーザの移動 (Move Selected Users) ] をクリックします。
エイリアス (Alias)	(表示専用) ユーザに固有のテキスト名。
名 (First Name)	(表示専用) ユーザまたは連絡先の名。
姓 (Last Name)	(表示専用) ユーザまたは連絡先の姓。
表示名 (Display Name)	(表示専用) オブジェクトの名前。
内線番号 (Extension)	(表示専用) 電話システムでオブジェクトへの接続に使用される内線番号。

### 関連項目

- 『*User Moves, Adds, and Changes Guide for Cisco Unity Connection*』(リリース 10.x) の「[Adding, Modifying, or Deleting a Class of Service in Cisco Unity Connection 10.x](#)」の章にある「Assigning and Reassigning Users to a Class of Service in Cisco Unity Connection 10.x」の項 ([http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/10x/user\\_mac/guide/10xcucmacx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/10x/user_mac/guide/10xcucmacx.html) から入手可能)。

■ サービス クラスのメンバーシップ