



Cisco Nexus Cloud Services Platform ト ラブルシューティング ガイド リリース 4.2(1) SP1(6.2)

改訂日 : 2013 年 10 月 15 日
OL-30389-01-J

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意
(www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) をご確認ください。

本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報
につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあ
り、リンク先のページが移動 / 変更されている場合がありますこと
をご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サ
イトのドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊
社担当者にご確認ください。

このマニュアルでは、Cisco Nexus Cloud Services Platform 製品ファミリーに関する問題を識別して解決
する方法について説明します。内容は次のとおりです。

- [Cisco Nexus Cloud Services Platform について](#)
- [トラブルシューティング プロセスの概要](#)
- [ログによるトラブルシューティング](#)
- [シスコのサポート コミュニティ](#)
- [シスコ カスタマー サポートへの連絡](#)
- [Cisco Nexus Cloud Services Platform の問題](#)
- [Cisco Nexus Cloud Services Platform トラブルシューティング コマンド](#)
- [関連資料](#)



- ・ [マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート](#)

Cisco Nexus Cloud Services Platform について

Cisco Nexus Cloud Services Platform 製品ファミリの概要に関して、Cisco Nexus Cloud Services Platform のインストールおよびアップグレード方法の詳細については、*Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Installation and Upgrade Guide* を参照してください。

Cisco Nexus Cloud Services Platform 製品ファミリを設定する方法の詳細については、*Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Configuration Guide* を参照してください。

トラブルシューティング プロセスの概要

ネットワークに関するトラブルシューティングの一般的な手順は、次のとおりです。

- ステップ 1** 特定の現象に関する情報を収集します。
- ステップ 2** 現象の原因となり得る潜在的な問題をすべて識別します。
- ステップ 3** 現象が見られなくなるまで、潜在的な問題を系統的に 1 つずつ（最も可能性の高いものから低いものの順に）排除していきます。

ベスト プラクティスの概要

ベスト プラクティスとは、ネットワークが正常に動作していることを確認するために従う、推奨される手順です。次の一般的なベスト プラクティスは、ほとんどのネットワークに推奨されます。

- ・ すべてのネットワーク デバイスで、Cisco Nexus Cloud Services Platform リリースの一貫性を保持します。
- ・ Cisco Nexus Cloud Services Platform リリースのリリース ノートを参照して、最新の機能、制限事項、および注意事項を確認します。
- ・ システム メッセージ ロギングをイネーブルにします。
- ・ 変更を実装したら、新しい設定変更を確認してトラブルシューティングを実施します。

ログによるトラブルシューティング

Cisco Nexus Cloud Services Platform では、スイッチ上でさまざまなタイプのシステム メッセージを生成して、Syslog サーバに送信します。これらのメッセージを確認することにより、現在発生している問題の原因となった可能性のあるイベントを判別できます。

Cisco Nexus Cloud Services Platform のログにアクセスして表示するには、次のコマンドを使用します。

- ・ ログを表示するには、次のコマンドを入力します。
show logging
- ・ Cisco Nexus Cloud Services Platform の情報を表示するには、次のコマンドを入力します。
show tech-support nexus1010

- エージェント ログにアクセスするには、次のコマンドを入力します。

```
nexus-1010-system get agent logs
```

- エージェント ログ、SOS レポート、その他のログにアクセスするには、次のコマンドを入力します。

```
vsa-system get agent logs
```

- 冗長なログにアクセスするには、次のコマンドを入力します。

```
show system internal redundancy trace
```

```
show system redundancy status
```

- デフォルトでイネーブルのログにアクセスするには、次のコマンドを入力します。

```
show nexus1010-mgr internal event-history errors > bootflash:log
```



(注) `nexus-1010-system get agent logs` および `vsa-system get agent logs` コマンドの出力は同じです。将来、`nexus-1010-system get agent logs` コマンドは廃止されます。

トラブルシューティング ログを表示するための外部 USB/CD へのアクセス

Cisco Nexus Cloud Services Platform の障害またはネットワーク接続が喪失時に、トラブルシューティングのログをコピーするために外部 USB または CD へアクセスできます。

ログをコピーするには、次の手順を使用します。

- ステップ 1** 次のコマンドを使用して、補助機能をイネーブルにします。

```
switch# configure terminal
```

```
switch# [no] feature auxillary [cdrom|usb]
```

- ステップ 2** 外部 USB または CD にアクセスします。「physical」パラメータは、物理的な USB や CD ドライブを示します。「virtual」パラメータは、CIMC の KVM コンソールからマッピングされる仮想ドライブを指定します。

```
switch# [no] mount [physical |virtual]
```

- ステップ 3** リポジトリにログをコピーします。

```
switch# copy bootflash:usb|v-usb|cdrom|v-cdrom| bootflash:repository
```

シスコのサポート コミュニティ

詳細については、次のいずれかのサポート コミュニティにアクセスしてください。

- [Cisco Support Community for Server Networking](#)
- [Cisco Communities : Nexus 1000V](#)

シスコ カスタマー サポートへの連絡

このマニュアルのトラブルシューティング情報を使用しても問題を解決できない場合には、カスタマーサービス担当者に連絡して、支援および詳細な指示を受けてください。担当者ができる限りすばやいサポートを行えるように、連絡する前に次の情報を用意してください。

- 実行している Cisco Nexus Cloud Services Platform ソフトウェアのバージョン
- 連絡先電話番号
- 問題点の要約
- 問題を特定し、解決するためにすでに実施した手順の簡単な説明

これらの情報を収集してから、「[マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート](#)」(P.9) を参照してください。

Cisco Nexus Cloud Services Platform の問題

ここでは、次の Cisco Nexus Cloud Services Platform 製品ファミリでの問題に関する現象、考えられる原因および解決方法について説明します。

表 1 Cisco Nexus Cloud Services Platform 製品ファミリの問題

症状	考えられる原因	確認およびソリューション
show system redundancy status コマンドの出力には、ウォームスタンバイ状態のスタンバイ Cisco Nexus Cloud Services Platform が表示されます。	これは、Cisco Nexus Cloud Services Platform HA ペア間で制御トラフィック通信がない場合に発生します。	<ol style="list-style-type: none"> 1. プライマリおよびセカンダリ Cisco Nexus Cloud Services Platform 両方の制御 VLAN 設定が同じであることを確認します。 show svcs domain 2. プライマリおよびセカンダリ Cisco Nexus Cloud Services Platform 両方のアップストリームスイッチが、アップストリーム トランク ポートで許可される VLAN のリストで制御 VLAN を許可するよう設定していること確認します。 interface name switchport trunk allowed vlan add id 3. ポートのステータスを確認します。 show network uplink
show virtual-service-blade summary コマンドの出力で、アクティブ Cisco Nexus Cloud Services Platform の VSB のステータスが power in progress と表示され、スタンバイ Cisco Nexus Cloud Services Platform の VSB のステータスが powered on と表示されます。	これは Cisco Nexus Cloud Services Platform のリロードまたはアップグレード後に発生する可能性があります。	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco Nexus Cloud Services Platform の VSB の状態を手動で同期します。仮想サービス ブレード コンフィギュレーション モードでコマンドを入力します。 description " " 2. VSB のステータスを確認します。 show virtual-service-blade summary

表 1 Cisco Nexus Cloud Services Platform 製品ファミリの問題

症状	考えられる原因	確認およびソリューション
<p>VSB の削除に失敗し、次のエラーメッセージがログに記録されます。</p> <pre>Previous command in progress</pre>	<p>削除される前に、VSB 上で複数のアクションが実施されています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 次のコマンドを使用して、手動で VSB を削除します。 no enable force VSB の削除を確認します。 show virtual-service-blade summary
<p>Cisco Nexus Cloud Services Platform が連続してリブートし、次のエラーメッセージがログに記録されます。</p> <pre>Failed To boot server</pre>	<p>フレキシブル ネットワーク アップリンク タイプで、無効なネットワーク アップリンク タイプが Cisco Nexus Cloud Services Platform に割り当てられています。</p>	<p>有効なアップリンクのみ Cisco Nexus Cloud Services Platform に割り当てられていることを確認します。</p> <p>有効なアップリンク タイプについては、<i>Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Configuration Guide</i> を参照してください。</p>
<p>ネットワーク アップリンク タイプの割り当ての変更がすべて失敗し、次のエラーメッセージが表示されません。</p> <pre>Cannot assign a port or a port channel with itself or member port in administratively shut state to control interface</pre>	<p>ポート チャネル メンバーの 1 つが、管理上のダウン状態になっています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> すべてのポートで管理上のダウン状態になっていることを確認します。 show network summary ポートを管理用のアップ状態にします。 no shut Cisco Nexus Cloud Services Platform でネットワーク アップリンク タイプを再度割り当てます。 <p>割り当てるアップリンク タイプについては、<i>Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Configuration Guide</i> を参照してください。</p>
<p>ポート チャネルの削除に失敗し、次のエラーメッセージが表示されません。</p> <pre>Interface (GigabitEthernet1) pc in use by rt mgr while trying to remove a Gig member from a port channel.</pre>	<p>ポート チャネルが Cisco Nexus Cloud Services Platform に使用されます。</p>	<p>ポート チャネルが Cisco Nexus Cloud Services Platform で使用中かどうかを確認します。 show network summary show network port-channel summary</p>
<p>Cisco Nexus Cloud Services Platform が同期中で HA モードであっても、VSB がセカンダリ Cisco Nexus Cloud Services Platform に作成されません。</p>	<p>セカンダリ Cisco Nexus Cloud Services Platform の VSB の自動作成中にエラーが発生しています。</p>	<p>手動でセカンダリ Cisco Nexus Cloud Services Platform に VSB を作成します。</p> <p>VSB の作成については、<i>Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Configuration Guide</i> を参照してください。</p>

表 1 Cisco Nexus Cloud Services Platform 製品ファミリの問題

症状	考えられる原因	確認およびソリューション
Cisco Nexus Cloud Services Platform をリブートすると、設定した VSB が表示されません。	Cisco Nexus Cloud Services Platform の設定が、VSB の作成後に保存されなかった可能性があります。	VSB へのポインタを復旧するには、カスタマーサービスにお問い合わせください。 (注) Cisco Nexus Cloud Services Platform の設定の変更または VSB のリロードをしないでください。
(制御トラフィックおよびデータトラフィックが同じアップリンクに存在する) スタティック トポロジからフレキシブル トポロジへのパススルー設定での移行では、最低 2 回リブートする必要があります。	予想される動作です。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制御トラフィックおよびデータトラフィックが同じアップリンク上にあるトポロジに、Cisco Nexus Cloud Services Platform が設定されていることを確認します。 show network uplink 2. 実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーします。 copy running-configuration startup-configuration 3. Cisco Nexus Cloud Services Platform をリロードします。 reload 4. SVS ドメインを設定します。 configure svcs-domain 5. Cisco Nexus Cloud Services Platform をフレキシブル トポロジに移行します。 <i>Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Configuration Guide</i> の「<i>Migrating from Static Network Uplink to Flexible Network Uplink</i>」セクションを参照してください。 6. ポートチャネル 1 (Po1) に ctrl0 のアップリンクを割り当てます。 interface name uplink name 7. Cisco Nexus Cloud Services Platform をリロードします。 reload

Cisco Nexus Cloud Services Platform トラブルシューティング コマンド

Cisco Nexus Cloud Services Platform に関する問題をトラブルシューティングするには、この項のコマンドを使用します。

表 2 Cisco Nexus Cloud Services Platform トラブルシューティング コマンド

コマンド	目的
show tech-support	問題の診断に役立てるために、Cisco TAC のスイッチ情報を表示します。
show network	ネットワークに関する情報を表示します。
show virtual-service-blade	仮想サービス ブレードに関する情報を表示します。
show cdp	デバイスの CDP 設定と機能を表示します。
show interface	インターフェイスの設定に関する情報を表示します。
show network port-channel summary	ネットワークのポート チャネルに関するサマリー情報を表示します。
show system redundancy status	Cisco Nexus Cloud Services Platform の冗長ステート (アクティブまたはスタンバイ) と冗長ロール (プライマリまたはセカンダリ) を表示します。
show network cdp neighbors	アクティブまたはスタンバイ Cisco Nexus Cloud Services Platform のアップリンク接続を表示します。
show virtual-service-blade <i>name</i>	全設定済み仮想サービス ブレードを表示します。
show network summary	パススルー モードに設定されているものも含め、すべての VSB のサマリーを表示します。

show コマンド出力の詳細については、*Cisco Nexus Cloud Services Platform Command Reference* を参照してください。

Cisco Nexus Cloud Services Platform のシャットダウン

VSB を含め Cisco Nexus Cloud Services Platform をシャットダウンするには、次のコマンドを使用します。

```
switch# shutdown [primary| secondary]
```

次に、このコマンドを実行すると、まずすべての VSB がシャットダウンしてから Cisco Nexus Cloud Services Platform がシャットダウンします。デフォルトでは、このコマンドはプライマリおよびセカンダリ Cisco Nexus Cloud Services Platform の両方をシャットダウンします。

プライマリ Cisco Nexus Cloud Services Platform シャットダウンするには、次のコマンドを使用します。

```
switch# shutdown primary
```

セカンダリ Cisco Nexus Cloud Services Platform シャットダウンするには、次のコマンドを使用します。

switch# shutdown secondary

このコマンドは、VSB の突然のシャットダウンを防ぐことができます。

CIMC から Cisco Nexus Cloud Services Platform の電源をオフにすると、一部の VSB は電源をオフにする信号を受信しない場合があります。このコマンドは、VSB の突然のシャットダウンを防ぐことができます。

その他の関連資料

関連項目	マニュアル タイトル
ハードウェアの設置	『Cisco Nexus Cloud Services Platform Hardware Installation Guide』
ソフトウェアのインストールおよびアップグレード	『Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Installation and Upgrade Guide』
Cisco Nexus Cloud Services Platform ソフトウェアの設定	『Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Configuration Guide』
Cisco Nexus Cloud Services Platform コマンド	『Cisco Nexus Cloud Services Platform Command Reference』
CIMC 管理	『CIMC Firmware Management on UCS C-Series Servers』
Cisco NX-OS のパスワード回復手順	http://www.cisco.com/en/US/docs/switches/datacenter/sw/password_recovery/nx_os_pw.html

関連資料

この項では、Cisco Nexus Cloud Services Platform とともに使用されるマニュアルの一覧を示します。これらのマニュアルは、Cisco.com の次に示す URL で入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12752/tsd_products_support_series_home.html

一般情報

『Cisco Nexus Cloud Services Platform Release Notes』

インストール & アップグレード

『Cisco Nexus Cloud Services Platform Hardware Installation Guide』

『Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Installation and Upgrade Guide』

『Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Nexus 1000 Series』

『Cisco Nexus Cloud Services Platform Quick Start Guide』

コンフィギュレーション ガイド

『Cisco Nexus Cloud Services Platform Software Configuration Guide』

リファレンス

『Cisco Nexus Cloud Services Platform Command Reference』

『Cisco Nexus Cloud Services Platform Compatibility Information Guide』

トラブルシューティング & アラート

『Cisco Nexus Cloud Services Platform トラブルシューティング ガイド』

Nexus 1000V のマニュアル

VMware vSphere 用 Cisco Nexus 1000V ドキュメント

http://www.cisco.com/en/US/products/ps9902/tsd_products_support_series_home.html

Microsoft Hyper-V 用 Cisco Nexus 1000V ドキュメント

https://www.cisco.com/en/US/products/ps13056/tsd_products_support_series_home.html

Virtual Security Gateway マニュアル

『Cisco Virtual Security Gateway for Nexus 1000V Series Switch』

Virtual Network Management Center

『Cisco Virtual Network Management Center』

Virtual Wide Area Application Services (vWAAS)

『Cisco Virtual Wide Area Application Services (vWAAS)』

ASA 1000V クラウド ファイアウォール

『Cisco ASA 1000V Cloud Firewall』

ネットワーク解析モジュール マニュアル

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/cscowork/ps5401/tsd_products_support_series_home.html

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『What's New in Cisco Product Documentation』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『What's New in Cisco Product Documentation』は RSS フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料の記載内容は2008年10月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター

0120-092-255(フリーコール、携帯・PHS含む)

電話受付時間: 平日 10:00~12:00、13:00~17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>