



# Extension Mobility

---

- [分机移动概述，第 1 页](#)
- [Extension Mobility 前提条件，第 1 页](#)
- [Extension Mobility 配置任务流程，第 2 页](#)
- [Cisco Extension Mobility 交互，第 10 页](#)
- [Cisco Extension Mobility 限制，第 11 页](#)
- [Extension Mobility 故障诊断，第 12 页](#)

## 分机移动概述

Cisco Extension Mobility 允许用户从您系统内的其他电话临时访问其电话设置，例如线路显示、服务和快速拨号。例如，如果您有一部电话，将由多名工作人员使用，那么您可以配置分机移动，这样个别用户就可以登录到电话并访问他们的设置，而不会影响到其他用户帐户上的设置。

在用户使用分机移动性登录之后，如果分机移动配置文件已经与应用用户相关联，则 CTI 应用发送设备相关信息。

CTI 应用可以控制用户登录的设备（使用该分机移动性配置文件），而不必直接控制该设备。因此，尽管应用程序用户没有直接关联设备，但与设备配置文件关联的记录应该可以工作。

## Extension Mobility 前提条件

- 可接通的 TFTP 服务器。
- 分机移动功能可扩展到大多数 Cisco Unified IP 电话。查看电话文档以确认支持 Cisco Extension Mobility。

# Extension Mobility 配置任务流程

开始之前

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">生成电话功能列表</a>	生成报告以识别支持 Extension Mobility 功能的设备。
步骤 2	<a href="#">激活 Extension Mobility 服务，第 2 页</a>	
步骤 3	<a href="#">配置 Cisco Extension Mobility 电话服务，第 3 页</a>	配置用户可以稍后预订以访问分机移动的分机移动 IP 电话服务。
步骤 4	<a href="#">为用户创建 Extension Mobility 设备配置文件，第 4 页</a>	配置分机移动设备配置文件。此配置文件充当一台虚拟设备，当用户登录到分机移动时，会映射到一台物理设备上。物理设备会呈现该配置文件中的特性。
步骤 5	<a href="#">将用户设备配置文件关联到用户，第 4 页</a>	将设备配置文件关联到用户，这样他们就可以从不同的电话访问其设置。将用户设备配置文件关联到用户的方法与关联物理设备相同。
步骤 6	<a href="#">预订分机移动，第 5 页</a>	为 IP 电话和设备配置文件预订分机移动服务，以使用户可以登录、使用和注销分机移动。
步骤 7	<a href="#">配置更改凭证 IP 电话服务，第 5 页</a>	要允许用户更改其电话上的个人识别码，您必须配置更改凭证 Cisco Unified IP 电话服务，并将用户、设备配置文件或 IP 电话与更改凭证电话服务关联。
步骤 8	(可选) <a href="#">配置分机移动的服务参数，第 6 页</a>	如果您想要修改分机移动的行为，请配置服务参数。

## 激活 Extension Mobility 服务

过程

步骤 1 从 Cisco Unified 功能配置中，选择工具 > 服务激活。

步骤 2 从服务器下拉列表中，选择所需的节点。

**步骤 3** 激活以下服务:

- a) Cisco CallManager
- b) Cisco Tftp
- c) Cisco Extension Mobility
- d) ILS 服务

注释 您必须选择发布方节点来激活 ILS 服务。

**步骤 4** 单击保存。

**步骤 5** 单击确定。

---

## 配置 Cisco Extension Mobility 电话服务

配置用户可以稍后预订以访问分机移动的分机移动 IP 电话服务。

### 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中, 选择设备 > 设备设置 > 电话服务。

**步骤 2** 单击新增。

**步骤 3** 在服务名称字段中, 输入服务的名称。

**步骤 4** 在服务 URL 字段中, 输入服务 URL。

格式为 `http://<IP Address>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#`。IP 地址是在其中激活并运行 Cisco Extension Mobility 的 Unified Communications Manager 的 IP 地址。

可以是 IPv4 或 IPv6 地址。

示例:

`http://123.45.67.89:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#`

示例:

`http://[2001:0001:0001:0067:0000:0000:0000:0134]:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#`

此格式允许用户使用用户 ID 和个人识别码登录。您可以为已预订分机移动服务的 IP 电话用户配置更多登录选项。要配置更多登录选项, 请按以下格式将 登录类型 参数附加到服务 URL:

- 登录类型=DN 让用户能够使用主分机和个人识别码登录。

服务 URL 格式为: `http://<IP Address>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=DN`。

- 登录类型=SP 让用户能够使用自助服务用户 ID 和个人识别码登录。

服务 URL 格式为: `http://<IP Address>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=SP`。

- 登录类型=UID 让用户能够使用用户 ID 和个人识别码登录。

服务 URL 格式为：`http://<IP Address>:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&loginType=UID`。

如果不将 登录类型 附加到 URL 末尾，则显示的默认登录选项为用户 ID 和个人识别码。

**步骤 5** 在 **服务类型** 字段中，选择服务要配置到“服务”、“目录”还是“留言”按钮。

**步骤 6** 单击 **保存**。

---

## 为用户创建 Extension Mobility 设备配置文件

配置分机移动设备配置文件。此配置文件充当一台虚拟设备，当用户登录到分机移动时，会映射到一台物理设备上。物理设备会呈现该配置文件中的特性。

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 设备设置 > 设备配置文件**。

**步骤 2** 请执行以下任务之一：

- 单击 **查找** 修改设置，然后从结果列表中选择现有的设备配置文件。
- 单击 **新增** 添加新的设备配置文件，然后从 **设备配置文件类型** 中选择一个选项。单击 **下一步**。
- 从 **设备协议** 下拉列表中选择 **一个设备协议** 并单击 **下一步**。

**步骤 3** 配置字段。有关字段及其配置选项的更多信息，请参阅联机帮助。

**步骤 4** 单击 **保存**。

**步骤 5** 在 **关联信息** 部分，单击 **添加新目录号码**。

**步骤 6** 在 **目录号码** 字段，输入目录号码并单击 **保存**。

**步骤 7** 单击 **重置**，然后按照提示操作。

---

## 将用户设备配置文件关联到用户

将设备配置文件关联到用户，这样他们就可以从不同的电话访问其设置。将用户设备配置文件关联到用户的方法与关联物理设备相同。



**提示** 可使用批量管理工具 (BAT) 一次性添加和删除 Cisco Extension Mobility 的多个用户设备配置文件。请参阅 [Cisco Unified Communications Manager 批量管理指南](#)。

## 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择用户管理 > 最终用户。

**步骤 2** 请执行以下任务之一：

- 单击**查找**修改现有用户的设置，输入搜索条件，然后从结果列表中选择现有用户。
- 单击**新增**以新增用户。

**步骤 3** 在 **Extension Mobility** 下方，找到您创建的设备配置文件，并将其从**可用配置文件**移动到**受控配置文件**。

**步骤 4** 选中主群集复选框。

**步骤 5** 单击**保存**。

---

## 预订分机移动

为 IP 电话和设备配置文件预订分机移动服务，以便用户可以登录、使用和注销分机移动。

## 过程

---

**步骤 1** 在 Cisco Unified CM 管理中，执行以下任务之一：

- 选择**设备 > 电话**，指定搜索条件，单击**查找**，然后选择用户要将其用于分机移动的电话。
- 选择**设备 > 设备设置 > 设备配置文件**，指定搜索条件，单击**查找**，然后选择您创建的设备配置文件。

**步骤 2** 从相关链接下拉列表中，选择**预订/取消预订服务**，然后单击**转至**。

**步骤 3** 在**选择服务**下拉列表中，选择**分机移动服务**。

**步骤 4** 单击**下一步**。

**步骤 5** 单击**开通**。

**步骤 6** 单击**保存**并关闭弹出窗口。

---

## 配置更改凭证 IP 电话服务

要允许用户更改其电话上的个人识别码，您必须配置更改凭证 Cisco Unified IP 电话服务，并将用户、设备配置文件或 IP 电话与更改凭证电话服务关联。

## 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 设备设置 > 电话服务**。

- 步骤 2** 单击新增。
- 步骤 3** 在服务名称字段中，输入更改凭证。
- 步骤 4** 在服务 URL 字段中，输入以下值，其中服务器指定运行更改凭证 IP 电话服务的服务器：  
`http://server:8080/changecredential/ChangeCredentialServlet?device=#DEVICENAME#`
- 步骤 5** （可选）在安全服务 URL 字段中，输入以下值，其中服务器为运行更改凭证 IP 电话服务的服务器：  
`https://server:8443/changecredential/ChangeCredentialServlet?device=#DEVICENAME#`
- 步骤 6** 配置 IP 电话服务配置窗口中的其余字段，然后选择保存。
- 步骤 7** 要为 Cisco Unified IP 电话 订阅更改凭证 IP 电话服务，请选择设备 > 电话。
- 步骤 8** 在电话配置窗口中，转至相关链接下拉列表并选择预订/取消预订服务。
- 步骤 9** 单击转至。
- 步骤 10** 在选择服务下拉列表中，选择更改凭证 IP 电话服务。
- 步骤 11** 单击下一步。
- 步骤 12** 单击开通。
- 步骤 13** 单击保存。
- 

## 配置分机移动的服务参数

（选填）

如果您想要修改分机移动的行为，请配置服务参数。

### 过程

---

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 服务参数。
- 步骤 2** 在服务器字段中，选择运行 Cisco Extension Mobility 服务的节点。
- 步骤 3** 在服务字段中，选择 **Cisco Extension Mobility**。
- 步骤 4** 单击高级以显示所有服务参数。  
请参阅 [Extension Mobility 服务参数](#)，第 7 页，了解有关这些服务参数及其配置选项的更多信息。
- 步骤 5** 单击保存。
-

## Extension Mobility 服务参数

表 1: Extension Mobility 服务参数

服务参数	说明
实施群集内最长登录时间 (Enforce Intra-cluster Maximum Login Time)	<p>选择 <b>True</b> 以指定本地登录的最长时间。在此时间过后，系统将自动注销设备。选择 <b>False</b>（默认设置）则表示登录没有最长时间限制。</p> <p>要设置自动注销，必须为此服务参数选择 <b>True</b>，同时为群集内最长登录时间 (Intra-cluster Maximum Login Time) 服务参数指定系统最长登录时间。Cisco Unified Communications Manager 然后对所有登录使用自动注销服务。</p> <p>如果强制群集内最长登录时间的值设置为 <b>False</b>，并且您为群集内最大登录时间服务参数指定了有效的最长登录时间，则强制群集内最长登录时间的值会自动更改为 <b>True</b>。</p>
群集内最长登录时间 (Intra-cluster Maximum Login Time)	<p>此参数设置用户可以本地登录设备的最长时间，例如 8:00（8 小时）或 :30（30 分钟）。</p> <p>如果群集内最长登录时间参数设置为 <b>False</b>，系统将忽略此参数并将最长登录时间设置为 0:00。</p> <p>有效值为 0:00 到 168:00，采用 HHH:MM 格式，其中 HHH 代表小时数，MM 代表分钟数。</p> <p>注释 如果授予用户访问权限以设置其 Extension Mobility 最长登录时间（通过用户配置文件配置中的允许最终用户设置其 <b>Extension Mobility 最长登录时间复选框配置</b>），自助门户中的用户配置将覆盖群集内最长登录时间服务参数的值。</p>
最大并行请求数 (Maximum Concurrent Requests)	<p>指定可以同时发生的最大登录或注销操作数。此数字可防止 Cisco Extension Mobility 服务耗用过多系统资源。默认值 5 在大多数情况下可以接受。</p>

服务参数	说明
多点登录行为	<p>当用户登录到一部电话，然后再登录到位于同一群集或不同群集中的第二部电话时，用户可以根据在<b>服务参数配置</b>页面中定义的多点登录行为设置，在第二部电话上查看登录行为。</p> <p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 允许多点登录 (Multiple Logins Allowed) — 您一次可以登录多台设备。</li> <li>• 不允许多点登录 (Multiple Logins Not Allowed) — 您仅可以登录到一台设备。到第二台设备的登录尝试会失败，并且电话会显示错误代码“25”（不允许多点登录）。仅当您已从第一台设备注销后，才能登录成功。这是默认值。</li> <li>• 自动注销 (Auto Logout) — 当您尝试登录第二台设备（分机移动或跨群集分机移动）时，Cisco Unified Communications Manager 会自动将您从第一台设备注销。</li> </ul> <p>这是必填字段。</p> <p><b>注释</b>      多点登录行为在两次跨群集分机移动登录之间也适用。</p>
字母数字用户 ID (Alphanumeric User ID)	<p>选择 <b>True</b> 将允许用户 ID 包含字母数字字符。选择 <b>False</b> 则只允许用户 ID 包含数字字符。</p> <p><b>注释</b>      “字母数字用户 ID” (Alphanumeric User ID) 参数适用于整个系统。您可以设置字母与数字混合的用户 ID。系统只支持可使用字母数字键盘输入的用户 ID。用户 ID 字段区分大小写，要求字符为小写。</p>
记住上次登录的用户 (Remember the Last User Logged In)	<p>当选择 <b>False</b> 时，系统不会记住登录到电话的上一个用户。仅当用户只是临时访问电话时，才使用此选项。选择 <b>True</b> 以记住登录到电话的上一个用户。当电话只有一个用户时，请使用此选项。</p> <p>例如，Cisco Extension Mobility 可用于从电话启用允许的呼叫类型。未登录的个人以及使用其办公电话的个人只能拨出内部或应急呼叫。但在使用 Cisco Extension Mobility 登录后，用户可以拨打本地、长途和国际电话。在这种情形中，只有此用户经常登录电话。有必要设置 Cisco Extension Mobility 以记住登录的上一个用户 ID。</p>



服务参数	说明
清除群集内 EM 上的通话记录 (Clear Call Logs on Intra-Cluster EM)	<p>选择 <b>True</b> 将指定在 Cisco Extension Mobility 手动登录和注销过程中清除呼叫日志。</p> <p>当用户在 IP 电话上使用 Cisco Extension Mobility 服务时，所有呼叫（已拨、已接或未接）将显示在通话记录中，在 IP 电话显示屏上可以检索和查看。为确保隐私，请将清除呼叫日志 (Clear Call Log) 服务参数设置为 <b>True</b>。这可确保当一个用户注销，另一个用户登录时，呼叫日志会被清除。</p> <p>对于跨群集分机移动 (EMCC)，呼叫日志在用户登录电话或从电话注销时始终会清除。</p> <p><b>注释</b> 呼叫日志仅会在手动登录/注销期间清除。如果 Cisco Extension Mobility 自动注销，或因手动注销以外的任何事件而注销，则呼叫日志不会清除。</p>
验证 IP 地址 (Validate IP Address)	<p>此参数设置是否验证请求登录或注销的来源的 IP 地址。</p> <p>如果参数设置为 <b>True</b>，系统将会验证发出 Cisco Extension Mobility 登录或注销请求的 IP 地址，以确认其是受信任的。</p> <p>首先根据将登录或注销的设备的缓存执行验证。</p> <p>如果 IP 地址位于缓存或信任的 IP 地址列表中或是一个注册的设备，则设备可以登录或注销。如果找不到该 IP 地址，就会阻止登录或注销尝试。</p> <p>如果参数设置为 <b>False</b>，则不会验证 Cisco Extension Mobility 登录或注销请求。</p> <p>IP 地址的验证可能会影响登录或注销设备所需的时间，但它提供了额外的安全性，可以防止未经授权的登录或注销尝试。建议使用此功能，特别是从单独的可信代理服务器登录远程设备时。</p>
信任的 IP 列表 (Trusted List of IPs)	<p>此参数显示为一个文本框（最大长度为 1024 个字符）。您可以在文本框中输入可信 IP 地址或主机名的字符串，中间用分号隔开。不支持 IP 地址范围和正则表达式。</p>
允许代理服务器 (Allow Proxy)	<p>如果参数值为 <b>True</b>，则允许使用 Web 代理服务器的 Cisco Extension Mobility 登录和注销操作。</p> <p>如果参数值为 <b>False</b>，则会拒绝来自代理服务器后面的 Cisco Extension Mobility 登录和注销请求。</p> <p>您选择的设置仅在“验证 IP 地址”参数为 true 时有效。</p>
分机移动缓存大小 (Extension Mobility Cache Size)	<p>在此字段中，输入 Cisco Extension Mobility 所维护的设备缓存大小。此字段的最小值为 1000，最大值为 20000。默认值为 10000。</p> <p>您输入的值仅在“验证 IP 地址”参数为 <b>True</b> 时有效。</p>

# Cisco Extension Mobility 交互

表 2: Cisco Extension Mobility 交互

功能	互动
助理	使用 Cisco Extension Mobility 的经理可以同时使用 Cisco Unified Communications Manager Assistant。经理通过使用 Cisco Extension Mobility 登录到 Cisco Unified IP 电话，然后选择 Cisco IP Manager Assistant 服务。Cisco IP Manager Assistant 服务启动后，经理可以访问助理和所有 Cisco Unified Communications Manager Assistant 功能（例如呼叫过滤和免打扰）。
BLF 在线状态	<p>当您在用户设备配置文件中配置 BLF/快速拨号按键时，支持 Cisco Extension Mobility 的电话将在您登录到设备后在 BLF/快速拨号按键上显示 BLF 在线状态。</p> <p>Extension Mobility 用户注销后，支持 Cisco Extension Mobility 的电话在配置注销配置文件的 BLF/快速拨号按键上显示 BLF 在线状态。</p>
呼叫显示限制	<p>当启用呼叫显示限制时，Cisco Extension Mobility 如常工作：当用户登录到设备时，呼叫信息的显示或限制取决于与该用户关联的用户设备配置文件。当用户注销时，呼叫信息的显示或限制取决于在“电话配置”窗口中为该电话类型定义的配置。</p> <p>要对 Cisco Extension Mobility 使用呼叫显示限制，请在设备配置文件配置窗口和电话配置窗口中选中忽略显示指示灯 (仅限内部呼叫)复选框。</p>
前转所有呼叫呼叫搜索空间	<p>前转所有呼叫呼叫搜索空间 (CSS) 增强后，可让您升级到 Cisco Unified Communications Manager 的更高版本，而不会丧失任何功能。</p> <p><b>CFA CSS 激活策略</b>服务参数支持此增强操作。在<b>服务参数配置</b>窗口中，此参数显示在<b>群集范围参数（功能 - 前转）</b>部分，附带以下两个选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 带有已配置的 CSS（默认值）</li> <li>• 带有激活设备/线路 CSS</li> </ul>
免打扰	<p>对于分机移动，设备配置文件设置包括免打扰 (DND) 来电提醒和 DND 状态。当用户登录并启用免打扰后，免打扰来电提醒和免打扰状态设置将保存起来，在用户再次登录时就会使用这些设置。</p> <p><b>注释</b> 当登录到 Extension Mobility 的用户修改免打扰来电提醒或免打扰状态设置时，此操作不影响实际设备设置。</p>

功能	互动
内部通信	<p>Cisco Extension Mobility 支持内部通信功能。为支持内部通信，Cisco Extension Mobility 使用一个为内部通信线路配置的默认设备。只有在默认设备上才会显示内部通信线路。</p> <p>您可以将内部通信线路分配给设备配置文件。当用户登录到非默认设备的设备时，将不会显示内部通信线路。</p> <p>以下其他注意事项适用于 Cisco Extension Mobility 的内部通信：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当 Unified Communications Manager 向某个设备分配内部通信线路，并且默认设备值为空时，将选择当前设备作为默认设备。</li> <li>当 AXL 以编程的方式分配内部通信目录号码时，您必须使用 Cisco Unified Communications Manager 管理单独更新内部通信目录号码以设置默认设备。</li> <li>当删除设置为内部通信线路的内部通信默认设备的设备时，内部通信默认设备不会再设置为已删除的设备。</li> </ul>
Internet 协议第六版 (IPv6)	Cisco Extension Mobility 支持 IPv6。您可以使用 IP 寻址模式为 IPv6 或双堆栈 (IPv4 和 IPv6) 的电话。
主线路	如果您在设备配置文件或默认设备配置文件配置窗口中为始终使用主线路参数选择开，则 Cisco Extension Mobility 用户可以在登录支持 Cisco Extension Mobility 的设备后使用此功能。

## Cisco Extension Mobility 限制

表 3: Cisco Extension Mobility 限制

功能	限制
缓存	Cisco Extension Mobility 会将所有登录用户的信息保留在缓存中 2 分钟。如果分机移动收到关于缓存中存有的用户的请求，则会使用缓存中的信息验证该用户。例如，如果用户更改密码、注销，然后在 2 分钟内重新登录，则旧密码和新密码都会被认可。
回呼	当 Cisco Extension Mobility 用户注销设备时，Cisco Extension Mobility 用户的所有活动回呼服务都将被自动取消。
字符显示	用户登录时显示的字符取决于电话的当前区域设置。例如，如果电话当前为英语区域设置（根据电话的注销配置文件），则用户只能输入英文字符的用户 ID。
保留返回	Cisco Extension Mobility 不支持保留返回功能。
IP 电话	Cisco Extension Mobility 需要使用实际的 Cisco Unified IP 电话进行登录。配置有 Cisco Extension Mobility 的办公电话用户无法远程登录其电话。

功能	限制
区域设置	如果与用户关联的用户区域设置或配置文件与区域设置或设备不同，则成功登录后，电话将重新启动，然后重置。之所以会发生这种行为，是因为重建了电话配置文件。配置文件与设备之间的加载项模块不匹配也可能导致相同的行为。
注销	如果停止或重新启动 Cisco Extension Mobility，则注销间隔过期后，系统不会自动注销已登录的用户。这些电话每天只会自动注销用户一次。您可以从电话或从“Cisco Unified CM 管理”手动注销这些用户。
安全铃音	受保护设备上禁用 Cisco Extension Mobility 和多线路加入服务。
用户组	尽管您可以将用户添加到标准 EM 验证代理权限用户组，但那些用户不会获得授权通过代理验证。
记住上次登录的用户 (Remember the Last User Logged In)	服务参数 <b>Remember the Last User Logged In</b> （记住登录的上一个用户）仅适用于默认分机移动服务 URL 或登录类型为 UID 的分机移动服务 URL。

## Extension Mobility 故障诊断

### 对 Extension Mobility 进行故障诊断

#### 过程

- 配置 Cisco Extension Mobility 跟踪目录，并执行以下步骤启用调试跟踪：
  - 从 Cisco Unified 功能配置中，选择跟踪 > 跟踪配置。
  - 从服务器下拉列表中，选择一个服务器。
  - 从配置服务下拉列表中，选择 **Cisco Extension Mobility**。
- 确保您为 Cisco Extension Mobility 服务输入了正确的 URL。请记住，URL 区分大小写。
- 确认您已全面且准确地执行了所有配置程序。
- 如果验证 Cisco Extension Mobility 用户时出现问题，请转至用户页面并检验个人识别码。

### 验证错误

**问题** 电话上出现“错误 201 验证错误”。

**解决方法** 用户应确保输入正确的用户 ID 和个人识别码；用户应与系统管理员确认用户 ID 和个人识别码正确。

### 空白的用户 ID 或个人识别码

**问题** 电话上出现“错误 202 空白的用户 ID 或个人识别码”。

解决方法 输入有效的用户 ID 和个人识别码。

## 忙，请重试

问题 电话上出现“错误 26 忙，请重试”。

解决方法 检查并发登录和注销请求数量是否大于 **Maximum Concurrent requests**（最大并发请求数）服务参数。如果是，减少并发请求数。



注释 要检验并发登录和注销请求数量，请使用 Cisco Unified 实时监控工具查看“分机移动”对象中的“进行中的请求”计数器。有关详细信息，请参阅《Cisco Unified 实时监控工具管理指南》，位于：  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>

## 数据库错误

问题 电话上出现“错误 6 数据库错误”。

解决方法 检查是否存在大量请求。如果存在大量请求，“分机移动”对象计数器中的“进行中的请求”计数器会显示较高的值。如果由于出现大量的并发请求，请求被拒绝，则“阻止的请求”计数器也会显示较高的值。收集详细的数据库记录。

## 禁用设备登录

问题 电话上出现“错误 22 设备登录被禁用”。

解决方法 验证您已选中电话配置窗口（设备 > 电话）中的启用分机移动复选框。

## 无设备名称

问题 电话上出现“错误 207 设备名称为空”。

解决方法 确认为 Cisco Extension Mobility 配置的 URL 正确。有关详细信息，请参阅“相关主题”部分。

相关主题

[配置 Cisco Extension Mobility 电话服务](#)，第 3 页

## EM 服务连接错误

问题 电话上出现“错误 207 EM 服务连接错误”。

解决方法 通过在“Cisco Unified 功能配置”中选择工具 > 控制中心 - 功能，检验 Cisco Extension Mobility 服务是否正在运行。

## 升级期间的 Extension Mobility 性能

**问题** 升级后发布方交换机版本期间 Extension Mobility (EM) 登录性能。

**解决方法** 如果 Extension Mobility (EM) 用户在“统一通信管理器”发布方的交换机版本升级期间登录，并且发布方处于非活动状态，则交换机版本期间 EM 登录数据将丢失，并且 EM 配置文件注销。



**注释** 如果 EM 登录配置文件已注销，用户可以重新登录，或者仅在切换版本后 Unified Communications Manager 处于活动状态时登录。

## 未找到主机

**问题** 电话上出现“找不到主机”错误消息。

**解决方法** 通过在“Cisco Unified 功能配置”中选择工具 > 控制中心 - 网络服务，检查 Cisco Tomcat 服务是否正在运行。

## HTTP 错误

**问题** 电话上出现 HTTP 错误 (503)。

**解决方法**

- 如果在按**服务**按键时遇到此错误，请在“Cisco Unified 功能配置”中选择工具 > 控制中心 - 网络服务，检查 Cisco IP 电话服务是否正在运行。
- 如果在选择 Extension Mobility 服务时遇到此错误，请在“Cisco Unified 功能配置”中选择工具 > 控制中心 - 网络服务，检查 Cisco Extension Mobility 应用程序服务是否正在运行。

## 电话重置

**问题** 在用户登录或注销后，其电话会重置，而不是重新启动。

**可能的原因** 区域设置更改是重置的可能原因。

**解决方法** 无需任何操作。如果与登录用户关联的用户区域设置或配置文件与区域设置或设备不同，则成功登录后，电话将重新启动，然后重置。之所以会发生这种情况，是因为重建了电话配置文件。

## 登录后电话服务不可用

**问题** 登录后，用户发现电话服务不可用。

**可能的原因** 此问题发生的原因是，当加载到电话上时，用户配置文件没有与其关联的服务。

**解决方法**

- 确保用户配置文件包含 Cisco Extension Mobility 服务。

- 更改用户所登录的电话的配置，以包含 Cisco Extension Mobility。电话更新后，用户即可以访问电话服务。

## 注销后电话服务不可用

**问题** 用户注销并且电话恢复为默认设备配置文件后，电话服务将不再可用。

**解决方法**

- 确认自动设备配置文件与电话配置之间的同步 (Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration) 企业参数设置为 **True**。
- 为电话预订 Cisco Extension Mobility 服务。

## 用户已在别处登录

**问题** 电话上出现“错误 25 用户已在别处登录”。

**解决方法** 检查用户是否登录到另一部电话。如果必须允许多点登录，请确保多点登录行为服务参数设置为允许多点登录。

## 无用户配置文件

**问题** 电话上出现“错误 205 用户配置文件缺失”。

**解决方法** 将设备配置文件关联到用户。





## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。