



## 警报

---

- [概述，第 1 页](#)
- [警报配置，第 2 页](#)
- [警报定义，第 3 页](#)
- [警报信息，第 4 页](#)
- [设置警报，第 4 页](#)
- [警报服务设置，第 5 页](#)
- [警报定义和用户定义的新增说明，第 11 页](#)

## 概述

Cisco Unified 功能配置和 Cisco Unified IM and Presence 功能配置警报提供有关运行时状态和系统状态的信息，以便您能够对与系统有关的问题进行故障诊断；例如，确定灾难恢复系统。警报信息包含说明和建议的操作，还包含应用程序名称、计算机名称等等，可帮助您执行故障诊断并且也适用于群集。

您可将警报接口配置为将警报信息发送到多个位置，并且每个位置可具有其自己的警报事件级别（从调试到危急）。您可以将警报指向系统日志查看器（本地系统日志）、系统日志文件（远程系统日志）、SDL 跟踪日志文件（仅限 Cisco CallManager 和 CTIManager 服务）或所有目标。

服务发出警报时，警报接口会将警报信息发送到您所配置并在警报定义的路由列表中指定的位置（例如，SDI 跟踪）。系统可以转发警报信息（如 SNMP 陷阱的情况），也可以将警报信息写入到其最终目标（例如日志文件）。

您可以在特定节点上配置服务警报（例如 Cisco 数据库层监控器），或者为群集中所有节点上的特定服务配置警报。



---

注释 Cisco Unity Connection SNMP 不支持陷阱。

---



**提示** 对于远程系统日志服务器，请勿指定 Unified Communications Manager 服务器，该服务器无法接受来自其他服务器的系统日志消息。

您可使用 Cisco Unified 实时监控工具 (Unified RTMT) 中的“跟踪和日志中心”选项来收集发送到 SDL 跟踪日志文件的警报（仅限 Cisco CallManager 和 CTIManager 服务）。您可使用 Unified RTMT 中的系统日志查看器来查看发送到本地系统日志的警报信息。

## 警报配置

您可以在 Cisco Unified 功能配置中配置服务警报，例如数据库层监控器。然后，您可以配置想要系统在其中发送警报信息的一个位置或多个位置，例如系统日志查看器（本地系统日志）。使用此选项，您可以执行以下操作：

- 为特定服务器或所有服务器上的服务配置警报（仅限 Unified Communications Manager 群集）
- 为已配置的服务或服务器配置其他远程系统日志服务器
- 为不同的目标配置不同的警报事件级别设置

Cisco Unified Communications Manager 管理中的 Cisco 系统日志代理企业参数可让您将符合或超过所配置阈值的所有警报前转到带有以下两个设置的远程系统日志服务器：远程系统日志服务器名称和系统日志严重性。要访问这些 Cisco 系统日志代理参数，请转至适用的配置窗口：

Unified Communications Manager	在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择系统 > 企业参数。
Cisco Unity Connection	在 Cisco Unity Connection 管理中，选择系统设置 > 企业参数。
Cisco IM and Presence	在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 管理中，选择系统 > 企业参数。

警报包括系统（OS/硬件平台）、应用程序（服务）和安全警告。



**注释** 如果在 Cisco Unified 功能配置中配置了 Cisco 系统日志代理警报企业参数和应用程序（服务）警报，系统可将相同的警报发送到远程系统日志两次。

如果为应用程序警报启用本地系统日志，则系统仅在警报高于本地系统日志阈值和企业阈值时，才会将警报发送到企业远程系统日志服务器。

如果在 Cisco Unified 功能配置中也启用了远程系统日志，系统会使用 Cisco Unified 功能配置中配置的应用程序阈值将警报前转到远程系统日志服务器，这可能导致警报被发送到远程系统日志服务器两次。

事件级别/严重性设置为系统收集的警报和消息提供过滤机制。此设置有助于防止系统日志和跟踪文件变得过载。系统只前转超过所配置阈值的警报和消息。

有关附加到警报和事件严重性级别的详细信息，请参阅[警报定义，第 3 页](#)。

## 警报定义

用于参考，警报定义说明警报消息：其含义以及如何从中恢复。您可以在“警报定义”窗口中搜索警报信息。单击任何服务特定的警报定义时，屏幕上会显示警报信息的说明（包括您添加的任何用户定义文本）以及建议的操作。

您可以搜索功能配置 GUI 中显示的所有警报的警报定义。为了帮助您诊断问题，相应目录中的定义包括警报名称、描述、说明、建议的操作、严重性、参数和监视器。

当系统生成警报时，它会在警报信息中使用警报定义名称，以便您可以识别警报。在警报定义中，您可以查看指定系统可以将警报信息发送到的位置的路由列表。路由列表可能包含以下位置（这些位置与您可以在“警报配置”窗口中配置的位置关联）：

- 仅 Unified Communications Manager: SDL - 如果您启用此选项的警报并在“警报配置”窗口中指定事件级别，系统会将警报信息发送到 SDL 跟踪。
- SDI - 如果您启用此选项的警报并在“警报配置”窗口中指定事件级别，系统会将警报信息发送到 SDI 跟踪。
- 系统日志 - 如果您启用此选项的警报、在“警报配置”窗口中指定事件级别，并输入远程系统日志服务器的服务器名称或 IP 地址，系统会将警报信息发送到远程系统日志服务器。
- 事件日志 - 如果您启用此选项的警报并在“警报配置”窗口中指定事件级别，系统会将警报信息发送到本地系统日志，您可以在 Cisco Unified 实时监控工具 (Unified RTMT) 的系统日志查看器中查看。
- 数据收集器 - 系统将警报信息发送到实时信息系统（RIS 数据收集器）（仅适用于警告）。您无法在“警报配置”窗口中配置此选项。
- SNMP 陷阱 - 系统生成 SNMP 陷阱。您无法在“警报配置”窗口中配置此选项。



**提示** 如果 SNMP 陷阱位置显示在路由列表中，系统会将警报信息转发到 CCM MIB SNMP 代理，该代理将根据 CISCO-CCM-MIB 中的定义生成陷阱。

如果“警报配置”窗口中特定位置的已配置警报事件级别等于或低于警报定义中列出的严重性，系统会发送警报。例如，如果警报定义中的严重性等于 WARNING\_ALARM，在“警报配置”窗口中，您可以将特定目标的警报事件级别配置为“预警”、“通知”、“信息”或“调试”，这是较低的事件级别，系统会将警报发送到相应的目标。如果您将警报事件级别配置为“危急”、“警告”、“严重”或“错误”，则系统不会将警报发送到相应的位置。

对于每个警报定义，可以添加其他说明或建议。所有管理员都可以访问添加的信息。您可以直接在“警报详细信息”窗口的“用户定义的文本”窗格中输入信息。标准水平和垂直滚动条支持滚动。Cisco Unified 功能配置会将信息添加到数据库中。

## 警报信息

您可以查看警报信息以确定问题是否存在。用于查看警报信息的方法取决于您在配置警报时选择的目标。可以使用 Unified RTMT 中的“跟踪和日志中心”选项或使用文本编辑器查看发送到 SDL 跟踪日志文件 (Unified Communications Manager) 的警报信息。可以使用 Unified RTMT 中的系统日志查看器来查看发送到本地系统日志的警报信息。

## 设置警报

按以下步骤配置警报。

### 过程

**步骤 1** 在 Cisco Unified Communications Manager 管理、Cisco Unity Connection 管理或 Cisco Unified IM and Presence 管理中，将 Cisco 系统日志代理企业参数配置为将系统、应用程序（服务）和安全警报/消息发送到指定的远程系统日志服务器。跳过此步骤以在 Cisco Unified 功能配置中配置应用程序（服务）警报/消息。

**步骤 2** 在 Cisco Unified 功能配置中，配置您要收集的应用程序（服务）警报信息的服务器、服务、目标和事件级别。

**步骤 3** （可选）向警报添加定义。

- 所有服务均可转至 SDI 日志（但必须在跟踪中配置）。
- 所有服务均可转至系统日志查看器。
- 仅 Unified Communications Manager: 只有 Cisco CallManager 和 Cisco CTIManager 服务使用 SDL 日志。
- 要将系统日志消息发送到远程系统日志服务器，请选中远程系统日志目标并指定主机名。如果没有配置远程服务器名称，Cisco Unified 功能配置不会将系统日志消息发送到远程系统日志服务器。

**提示** 不要将 Unified Communications Manager 服务器配置为远程系统日志服务器。

**步骤 4** 如果选择 SDL 跟踪文件作为警报目标，则收集跟踪数据并通过 Unified RTMT 中的“跟踪和日志中心”选项查看该信息。

**步骤 5** 如果选择本地系统日志作为警报目标，则在 Unified RTMT 的系统日志查看器中查看警报信息。

**步骤 6** 请参阅相应的警报定义以了解说明和建议的操作。

# 警报服务设置

## 系统日志代理企业参数

您可以配置 Cisco 系统日志代理企业参数，以将超过所配置阈值的系统、应用程序和安全警报/消息发送到指定的远程系统日志服务器。要访问 Cisco 系统日志代理参数，请转至适用的配置窗口：

Unified Communications Manager	在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择系统 > 企业参数。
Cisco Unity Connection	在 Cisco Unity Connection 管理中，选择系统设置 > 企业参数。
Cisco IM and Presence	在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 管理中，选择系统 > 企业参数。

接下来，配置远程系统日志服务器名称（远程系统日志服务器名称1、远程系统日志服务器名称2、远程系统日志服务器名称3、远程系统日志服务器名称4和远程系统日志服务器名称5）以及系统日志严重性。在配置服务器名称时，确保指定有效的 IP 地址。系统日志严重性适用于您配置的所有远程系统日志服务器。然后单击**保存**。要输入有效值，请单击 **?** 按钮。如果未指定服务器名称，Cisco Unified 功能配置不会发送系统日志消息。



**注意** 在 Unified Communications Manager 中配置远程系统日志服务器时，不要为远程系统日志服务器名称添加重复的条目。如果添加重复的条目，Cisco 系统日志代理将在发送消息到远程系统日志服务器时忽略重复的条目。



**注释** 不要将 Unified Communications Manager 配置为远程系统日志服务器。Unified Communications Manager 节点不接受来自另一台服务器的系统日志消息。

## 设置警报服务

本节介绍如何为通过 Cisco Unified 功能配置管理的功能或网络服务添加或更新警报。



**注释** Cisco 建议您不要更改 SNMP 陷阱和目录配置。

Cisco Unity Connection 还使用警报，这些警报在 Cisco Unity Connection 功能配置中可用。您无法在 Cisco Unity Connection 功能配置中配置警报。有关详细信息，请参阅《Cisco Unity Connection 功能配置管理指南》。

有关如何使用标准注册表编辑器的详细信息，请参阅您的在线操作系统文档。

## 过程

---

**步骤 1** 选择**警报 > 配置**。

随即显示“警报配置”窗口。

**步骤 2** 从“服务器”下拉列表中，选择要为其配置警报的服务器；然后单击**前往**。

**步骤 3** 从“服务组”下拉列表中，选择要为其配置警报的服务类别，例如数据库和管理服务；然后单击**前往**。

**提示** 有关与服务组对应的服务列表，请参阅服务组。

**步骤 4** 从“服务”下拉列表中，选择要为其配置警报的服务；然后单击**前往**。

仅支持服务组以及您配置的服务会显示。

**提示** 下拉列表将显示活动和非活动的服务。

在“警报配置”窗口中，将显示所选服务的警报监控器列表以及事件级别。此外，“应用至所有节点”复选框将显示。

**步骤 5** 仅 **Unified Communications Manager**：如果要执行此操作，只要您的配置支持群集，就可以选中**应用至所有节点**复选框，将服务的警报配置应用到群集中的所有节点。

**步骤 6** 如“警报配置”设置中所述配置设置，其中包含对监控器和事件级别的说明。

**步骤 7** 要保存配置，请单击**保存**按钮。

**注释** 要设置默认值，请单击**设置默认值**按钮，然后单击**保存**。

---

## 下一步做什么



**提示** 如果“警报配置”窗口中特定目标的已配置警报事件级别等于或低于警报定义中列出的严重性，系统会发送警报。例如，如果警报定义中的严重性等于 `WARNING_ALARM`，在“警报配置”窗口中，您可以将特定目标的警报事件级别配置为“预警”、“通知”、“信息”或“调试”，这是较低的事件级别，系统会将警报发送到相应的目标。如果您将警报事件级别配置为“危急”、“警告”、“严重”或“错误”（严重性级别较高），则系统不会将警报发送到相应的位置。

要访问 Cisco Extension Mobility 应用程序服务、Cisco Unified Communications Manager Assistant 服务、Cisco Extension Mobility 服务和 Cisco Web Dialer 服务的警报定义，请如警报定义中所述在“警报消息定义”窗口中选择 **JavaApplications** 目录。

---

## 设置使用 Cisco Tomcat 的警报服务

以下服务使用 Cisco Tomcat 生成警报：

- Cisco Extension Mobility 应用程序
- Cisco IP Manager Assistant
- Cisco Extension Mobility
- Cisco Web Dialer

系统登录警报 AuthenticationFailed 也使用 Cisco Tomcat。要为这些服务生成警报，请执行以下程序。

### 过程

- 步骤 1 在 Cisco Unified 功能配置中，选择**警报 > 配置**。
- 步骤 2 从“服务器”下拉列表中，选择要为其配置警报的服务器；然后单击**前往**。
- 步骤 3 从“服务组”下拉列表中，选择**平台服务**，然后单击**前往**。
- 步骤 4 从“服务”下拉列表中，选择**Cisco Tomcat**，然后单击**前往**。
- 步骤 5 仅 Unified Communications Manager：如果要执行此操作，只要您的配置支持群集，就可以选中**应用至所有节点复选框**，将服务的警报配置应用到群集中的所有节点。
- 步骤 6 如“警报配置”设置中所述配置设置，其中包含对监控器和事件级别的说明。
- 步骤 7 要保存配置，请单击**保存按钮**。

## 服务组

下表列出了与“警报配置”窗口“服务组”下拉列表中的选项对应的服务。

注释 并非列出的所有服务组和服务都适用于所有系统配置。

表 1: 警报配置中的服务组

服务组	服务
CM 服务	Cisco CTIManager、Cisco CallManager、Cisco DHCP 监控器服务、Cisco 被叫号码分析器、Cisco 被叫号码分析器服务器、Cisco 扩展功能、Cisco IP 语音媒体流应用程序、Cisco 消息传送接口、Cisco 头戴式耳机服务和 Cisco TFTP
CTI 服务	Cisco IP Manager Assistant 和 Cisco WebDialer Web 服务
CDR 服务	Cisco CAR 计划程序、Cisco CDR 代理和 Cisco CDR 存储库管理器
数据库和管理服务	Cisco 批量预配置服务和 Cisco 数据库层监控器

服务组	服务
性能和监控服务	Cisco AMC 服务和 Cisco RIS 数据收集器
安全服务	Cisco 证书权限代理功能和 Cisco 证书到期监控
目录服务	Cisco DirSync
备份和恢复服务	Cisco DRF Local 和 Cisco DRF Master
系统服务	Cisco 跟踪收集服务
平台服务	Cisco Tomcat 和 Cisco 智能许可证管理器
基于位置的跟踪服务	Cisco 无线控制器同步服务

## 警报配置设置

下表介绍了所有警报配置设置，即使服务可能不支持这些设置。

表 2: 警报配置设置

名称	说明
服务器	从下拉列表中，选择要为其配置警报的服务器；然后单击前往。
服务组	Cisco Unity Connection 仅支持以下服务组：数据库和管理员服务、性能和监控服务、备份和恢复服务、系统服务以及平台服务。 从下拉列表中，选择要为其配置警报的服务类别，例如数据库和管理服务；然后单击前往。
服务	从“服务”下拉列表中，选择要为其配置警报的服务；然后单击前往。 仅支持服务组以及您配置的服务会显示。 <b>提示</b> 下拉列表将显示活动和非活动的服务。
仅限 Unified Communications Manager 和 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service: 应用到所有节点	要将服务的警报设置应用到群集中的所有节点，请选中该复选框。



名称	说明
为本地系统日志启用警报	<p>系统日志查看器用作警报目标。程序在系统日志查看器内的应用程序日志中记录错误，并提供警报说明和建议操作。您可以从 Cisco Unified 实时监控工具访问系统日志查看器。</p> <p>有关使用系统日志查看器查看日志的详细信息，请参阅《Cisco Unified 实时监控工具管理指南》。</p>
为远程系统日志启用警报	<p>系统日志文件用作警报目标。选中此复选框可让系统日志消息存储在系统日志服务器上，并指定系统日志服务器名称。如果未启用此目标并且未指定服务器名称，Cisco Unified 功能配置不会发送系统日志消息。</p> <p>配置的 AMC 主收集器和故障转移收集器使用远程系统日志设置。收集器使用的远程系统日志设置在各个单独节点上配置。</p> <p>如果仅在 AMC 主收集器上配置远程系统日志，而不在 AMC 故障转移收集器上配置远程系统日志，并且 AMC 主收集器中发生故障转移，则不会生成远程系统日志。</p> <p>您必须在所有节点上配置完全相同的设置，以将远程系统日志警报发送到相同的远程系统日志服务器。</p> <p>当 AMC 控制器中发生故障转移或收集器配置更改为另一节点时，将会使用备份或新配置节点上的远程系统日志设置。</p> <p>为防止过多警报向系统洪泛，您可以选中排除终端警报复选框。这可确保与终端电话相关的事件记录到单独的文件中。</p> <p>排除终端警报复选框仅对 CallManager 服务显示，默认情况下未选中。当您选中此复选框时，您还需要选中应用到所有节点。终端警报的配置选项列在“警报”配置设置中。</p> <p><b>提示</b> 请勿指定 Unified Communications Manager 或 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 节点作为目标，因为该节点不接受来自另一个节点的系统日志消息。</p>
远程系统日志服务器	<p>在每个“服务器名称1”、“服务器名称2”、“服务器名称3”、“服务器名称4”和“服务器名称5”字段中，输入要用于接受系统日志消息的远程系统日志服务器的名称或IP地址。例如，如果要将警报发送到 Cisco Unified Operations Manager，请将 Cisco Unified Operations Manager 指定为服务器名称。</p> <p><b>提示</b> 请勿指定 Unified Communications Manager 或 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 节点作为目标，因为该节点不接受来自另一个节点的系统日志消息。</p>

名称	说明
为 SDI 跟踪启用警报	SDI 跟踪库用作警报目标。 要记录警报，请选中此复选框，然后在“跟踪配置”窗口中选中所选服务的“打开跟踪”复选框。有关在 Cisco Unified 功能配置中“跟踪配置”窗口内的配置设置的信息，请参阅“设置跟踪参数”。
仅限 Unified Communications Manager 和 Unified Communications Manager BE: 为 SDL 跟踪启用警报	SDL 跟踪库用作警报目标。此目标仅适用于 Cisco CallManager 服务和 CTIManager 服务。使用跟踪 SDL 配置来配置此警报目标。要在将警报记录到 SDL 跟踪日志记录中，请选中此复选框，然后在“跟踪配置”窗口中选中所选服务的“打开跟踪”复选框。有关在 Cisco Unified 功能配置中“跟踪配置”窗口内的配置设置的信息，请参阅“设置跟踪参数”。
警报事件级别	<p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <p><b>危急</b> 此级别指定系统为不可用。</p> <p><b>警告</b> 此级别表示需要立即采取措施。</p> <p><b>严重</b> 系统检测到严重情况。</p> <p><b>错误</b> 此级别表示存在错误情况。</p> <p><b>预警</b> 此级别表示检测到预警情况。</p> <p><b>通知</b> 此级别指定正常但重要的情况。</p> <p><b>信息</b> 此级别指定仅是信息性消息。</p> <p><b>调试</b> 此级别指定 Cisco 技术支持中心工程师用于调试的详细事件信息。</p>

下表介绍了默认警报配置设置。

	本地系统日志	远程系统日志	SDI 跟踪	SDL 跟踪
启用警报	选中	未选中	选中	选中

警报事件级别	错误	已禁用	错误	错误	
排除终端警报	本地系统日志	替代系统日志	远程系统日志	系统日志严重程度和限制警告	系统日志陷阱
选中	否	是	否	否	否
未选中	否	是	是	是	是

## 警报定义和用户定义的新增说明

本节提供程序性信息，适用于搜索、查看和创建在功能配置界面中显示的警报定义的用户信息。

### 查看警报定义并添加用户定义的说明

本节介绍如何搜索和查看警报定义。



**提示** 仅 Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection: 您可以在 Cisco Unity Connection 功能配置中查看 Cisco Unity Connection 警告定义。您不能在 Cisco Unity Connection 功能配置中向警报定义添加用户定义的说明。

Cisco Unity Connection 还使用 Cisco Unified 功能配置中的某些警报定义，必须在 Cisco Unified 功能配置中查看这些定义。请注意，可以查看与系统目录中的目录关联的警报。

#### 开始之前

查看警报定义目录的说明。

#### 过程

**步骤 1** 选择警报 > 定义。

**步骤 2** 执行以下操作之一：

- 如下所示选择警报：
  - 从**查找警报位置**下拉列表中选择警报目录，例如，系统警报目录或 IM and Presence 警报目录。
  - 从**等于**下拉列表中选择特定的目录名称。
- 在**输入警报名称**字段中输入警报名称。

**步骤 3** 选择**查找**。

**步骤 4** 如果存在多个警报定义页面，请执行以下操作之一：

- 要选择其他页面，在**警报消息定义**窗口底部选择相应的导航按钮。
- 要更改窗口中显示的警报数，请从**每页行数**下拉列表选择一个不同的值。

**步骤 5** 选择要提供其警报详细信息的警报定义。

**步骤 6** 如果要向警报添加信息，请在**用户定义的文本**字段中输入文本，然后选择**保存**。

**提示** 如果在**用户定义的文本**字段中添加文本，则可以随时选择**清除所有**以删除您输入的信息。

**步骤 7** 选择**保存**。

**步骤 8** 如果要返回**警告消息定义**窗口，请从“相关链接”下拉列表中选择**返回查找/列出警告**。

**步骤 9** 选择**前往**。

## 系统警报目录说明

下表包含系统警报目录警报说明。系统警报目录支持 Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection。

表 3: 系统目录

名称	说明
ClusterManagerAlarmCatalog	与群集中服务器之间安全关联的建立有关的所有群集管理器警报定义。
DBAlarmCatalog	所有 Cisco 数据库警报定义
DRFAlarmCatalog	所有灾难恢复系统警报定义
GenericAlarmCatalog	所有应用程序共享的所有通用警报定义
JavaApplications	所有 Java 应用程序警报定义。  <b>提示</b> 您无法使用警报配置 GUI 配置 JavaApplications 警报。对于 Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection，您通常将警报配置为转到事件日志；对于 Unified Communications Manager，您还可以配置这些警报以生成 SNMP 陷阱，从而与 Cisco Workforce Management 管理解决方案集成。使用操作系统附带的注册表编辑器可以更改警报定义和参数。
EMAlarmCatalog	Extension Mobility 警报
LoginAlarmCatalog	所有与登录相关的警报定义
LpmTctCatalog	所有日志分区监控和跟踪收集警报定义
RTMTAlarmCatalog	所有 Cisco Unified 实时监控工具警报定义

名称	说明
SystemAccessCatalog	用于跟踪 SystemAccess 是否提供所有线程统计计数器以及所有进程的所有警报定义。
ServiceManagerAlarmCatalogs	与激活、停用、启动、重新启动和停止服务相关的所有服务管理器
TFTPAlarmCatalog	所有 Cisco TFTP 警报定义
TVSAlarmCatalog	信任验证服务警报
TestAlarmCatalog	用于通过 SNMP 陷阱从命令行界面 (CLI) 发送测试警报的所有警报 CLI 的信息，请参阅《Cisco Unified 解决方案的命令行界面参考指 提示 Cisco Unity Connection SNMP 在 Unified Communications Cisco Unity Connection 系统中都不支持陷阱。
CertMonitorAlarmCatalog	所有证书过期定义。
CTLproviderAlarmCatalog	证书信任列表 (CTL) 提供程序服务警报
CDPAlarmCatalog	Cisco Discovery Protocol (CDP) 服务警报
IMSAlarmCatalog	所有用户验证和凭证定义。
SLMAlarmCatalog	Cisco 智能许可警报

## CallManager 警报目录说明

本节介绍的内容不适用于 Cisco Unity Connection。

下表包含 CallManager 警报目录说明。

表 4: CallManager 警报目录

名称	说明
CallManager	所有 Cisco CallManager 服务警报定义
CDRRepAlarmCatalog	所有 CDRRep 警报定义
CARAlarmCatalog	所有 CDR 分析和报告警报定义
CEFAAlarmCatalog	所有 Cisco 扩展功能警报定义
CMIAAlarmCatalog	所有 Cisco 消息传送接口警报定义
CtiManagerAlarmCatalog	所有 Cisco 计算机电话集成 (CTI) 管理器警报定义
IpVmsAlarmCatalog	所有 IP 语音媒体流应用程序警报定义

名称	说明
TCDSRVAAlarmCatalog	所有 Cisco 电话呼叫调度程序服务警报定义
Phone	与下载等电话相关任务的警报
CAPFAlarmCatalog	证书颁发机构代理功能 (CAPF) 服务警报
SAMLSSOAlarmCatalog	SAML 单点登录功能警报。

## IM and Presence 警报目录说明

下表包含 IM and Presence Service 警报目录说明。

表 5: IM and Presence Service 警报目录

名称	说明
CiscoUPSConfigAgent	所有配置代理警报，用于通知 IM and Presence Service SIP 代理 IM and Presence Service IDS 数据库中的配置更改。
CiscoUPInterclusterSyncAgent	所有群集间同步代理警报，用于在 IM and Presence Service 群集之间同步最终用户信息以实现群集间路由。
CiscoUPSPresenceEngine	所有 Presence Engine 警报，收集有关用户可用性状态和通信功能的信息。
CiscoUPSSIPProxy	与路由、请求者标识和传输互连相关的所有 SIP 代理警报。
CiscoUPSSOAP	所有简单对象访问协议 (SOAP) 警报，提供用于与使用 HTTPS 的外部客户端交互的安全 SOAP 接口。
CiscoUPSSyncAgent	保持 IM and Presence Service 数据与 Unified Communications Manager 数据同步的所有同步代理警报。
CiscoUPXCP	所有 XCP 警报，收集有关 IM and Presence Service 上 XCP 组件和服务状态的信息。
CiscoUPServerRecoveryManager	与 Presence 冗余组中的节点之间的故障转移和回退过程相关的所有服务器恢复管理器警报。
CiscoUPReplWatcher	监控 IDS 复制状态的所有 ReplWatcher 警报。
CiscoUPXCPCfgManager	与 XCP 组件相关的所有 Cisco XCP 配置管理器警报定义。

警报信息包含说明和建议的操作，还包含应用程序名称、服务器名称及其他信息，可帮助您执行故障诊断，甚至解决本地 IM and Presence Service 节点上没有的问题。

有关特定于 IM and Presence Service 的警报的详细信息，请参阅 *Cisco Unified Communications Manager* 上的 *IM and Presence* 系统错误消息。

## CiscoSyslog 文件中的默认警报

下表包含在 CiscoSyslog 文件中触发但不含任何警报配置的默认警报的说明：

表 6: CiscoSyslog 文件中的默认警报

名称	说明
CLM_IPSecCertUpdated	来自群集中对等节点的 IPSec 自签名证书已因为更改而被导入。
CLM_IPAddressChange	群集中对等节点的 IP 地址已更改。
CLM_PeerState	群集中另一节点的 ClusterMgr 会话状态已更改为当前状态。
CLM_MsgIntChkError	ClusterMgr 收到消息完整性检查失败的消息。这可能表示群集中的另一节点配置了错误的安全密码。
CLM_UnrecognizedHost	ClusterMgr 接收到来自未配置为此群集中节点的 IP 地址的消息。
CLM_ConnectivityTest	群集管理器检测到网络错误。
ServiceActivated	此服务现已激活。
ServiceDeactivated	此服务现已禁用。
ServiceActivationFailed	无法激活此服务。
ServiceDeactivationFailed	无法禁用此服务。
ServiceFailed	服务突然终止。服务管理器将尝试重新启动。
ServiceStartFailed	无法启动此服务。服务管理器将尝试再次启动该服务。
ServiceStopFailed	多次重试后无法停止指定的服务。该服务将被标记为已停止。
ServiceRestartFailed	无法重新启动指定的服务。

名称	说明
ServiceExceededMaxRestarts	服务无法启动，甚至在达到最大尝试次数后也未能启动。
FailedToReadConfig	无法读取配置文件。配置文件可能已损坏。
MemAllocFailed	无法分配内存。
SystemResourceError	系统呼叫失败。
ServiceManagerUnexpectedShutdown	服务管理器在意外终止后成功重新启动。
OutOfMemory	该进程已向操作系统请求内存，但没有足够的内存可用。
CREATE-DST-RULE-FILE-CLI	新的 DST 规则文件通过 cli 生成。电话需要重新启动。否则会导致错误的 DST 开始/停止日期。
CREATE-DST-RULE-FILE-BOOTUP	启动期间会生成新的 DST 规则文件。电话需要重新启动。否则会导致错误的 DST 开始/停止日期。
CREATE-DST-RULE-FILE-CRON	新的 DST 规则文件会从 cron 生成。电话需要重新启动。否则会导致错误的 DST 开始/停止日期。
PermissionDenied	操作无法完成，因为进程没有执行该操作的权限。
ServiceNotInstalled	一个可执行程序正在尝试启动，但未能启动，因为未在服务控制管理器中配置为服务。服务名称为 %s。
ServiceStopped	服务已停止。
ServiceStarted	服务已启动。
ServiceStartupFailed	服务已启动。
FileWriteError	无法写入到主文件路径。



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。