



## 管理应用程序用户

---

- [应用程序用户概述，第 1 页](#)
- [应用程序用户任务流程，第 2 页](#)

### 应用程序用户概述

管理员可以使用 Cisco Unified CM 管理中的[应用程序用户配置](#)窗口添加、搜索、显示和维护 Cisco Unified Communications Manager 应用程序用户的相关信息。

默认情况下，Cisco Unified CM 管理包括以下应用程序用户：

- CCMAdministrator
- CCMSysUser
- CCMQRTSecureSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASecureSysUser
- IPMASysUser
- WDSecureSysUser
- WDSysUser
- TabSyncSysUser
- CUCService



---

**注释** “标准 CCM 超级用户”组中的管理员用户可以访问 Cisco Unified Communications Manager 管理、Cisco Unified 功能配置，以及 Cisco Unified 报告（单点登录到应用程序之一）。

---

## 应用程序用户任务流程

### 过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">添加新的应用程序用户，第 2 页</a>	添加新的应用程序用户。
步骤 2	<a href="#">将设备与应用程序用户关联，第 2 页</a>	分配设备以与应用程序用户关联。
步骤 3	<a href="#">添加管理员用户到 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection，第 3 页</a>	将用户作为管理员用户添加到 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection。您可在 Cisco Unified CM 管理中配置应用程序用户；然后，配置任何其他设置用于 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 管理中的用户。
步骤 4	<a href="#">更改应用程序用户密码，第 4 页</a>	更改应用程序用户密码。
步骤 5	<a href="#">管理应用程序用户密码凭证信息，第 4 页</a>	更改或查看凭证信息，例如关联的验证规则、关联的凭证策略或应用程序用户上次更改密码的时间。

## 添加新的应用程序用户

### 过程

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理中，选择用户管理 > 应用程序用户。

步骤 2 单击新增。

步骤 3 配置应用程序用户配置窗口中的字段。请参阅联机帮助，了解有关字段及其配置选项的信息。

步骤 4 单击保存。

### 下一步做什么

[将设备与应用程序用户关联，第 2 页](#)

## 将设备与应用程序用户关联

### 过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择用户管理 > 应用程序用户。

此时将出现**查找并列出用户**窗口。

**步骤 2** 要选择现有用户，请在**查找用户位置**字段中指定合适的过滤器，并选择**查找**以检索用户列表，然后从列表中选择用户。

**步骤 3** 在**可用设备**列表中，选择要与应用程序用户关联的设备，然后单击列表下方的**向下箭头**。所选的设备会移至**受控设备**列表。

**注释** 要限制可用设备的列表，请单击**查找更多电话**或**查找更多路由点**按钮。

**步骤 4** 如果单击**查找更多电话**按钮，将显示**查找并列出电话**窗口。执行搜索，以查找要与此应用程序用户关联的电话。

对要分配给应用程序用户的每个设备重复上述操作。

**步骤 5** 如果单击**查找更多路由点**按钮，将显示**查找并列出 CTI 路由点**窗口。执行搜索，以查找要与此应用程序用户关联的 CTI 路由点。

对要分配给应用程序用户的每个设备重复上述操作。

**步骤 6** 单击**保存**。

---

## 添加管理员用户到 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection

如果您将 Cisco Unified Communications Manager 与 Cisco Unity Connection 7.x 或更新版本集成，您可以使用 Cisco Unity Connection 7.x 或更新版本中可用的导入功能，而不是执行本节中所述的程序。有关如何使用导入功能的信息，请参阅 Cisco Unity Connection 7.x 或更新版本的《用户移动、添加和更改指南》，位于：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-maintenance-guides-list.html>。

当 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 用户与 Cisco Unified CM 应用程序用户集成时，您无法编辑字段。您只能在 Cisco Unified Communications Manager 管理中更新这些字段。

Cisco Unity 和 Cisco Unity Connection 监控从 Cisco Unified Communications Manager 进行的数据同步。您可以在工具菜单上的 Cisco Unity 管理或 Cisco Unity Connection 管理中配置同步时间。

### 开始之前

确保您已为打算推送到 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 的用户定义相应的模板

仅当您安装并配置了相应的 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 软件后，**创建 Cisco Unity 用户**链接才会显示。请参阅适用于 Cisco Unity 的《Cisco Unified Communications Manager 集成指南》或适用于 Cisco Unity Connection 的《Cisco Unified Communications Manager SCCP 集成指南》，位于：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-installation-and-configuration-guides-list.html>。

## 过程

---

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择用户管理 > 应用程序用户。
  - 步骤 2** 要选择现有用户，请在查找用户位置字段中指定合适的过滤器，并选择查找以检索用户列表，然后从列表中选择用户。
  - 步骤 3** 从相关链接下拉列表中，选择创建 Cisco Unity 应用程序用户链接并单击转至。  
此时将显示添加 Cisco Unity 用户对话框。
  - 步骤 4** 从应用服务器下拉列表中，选择您要在其上创建 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 用户的 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 服务器，然后单击下一步。
  - 步骤 5** 从应用程序用户模板下拉列表中，选择您要使用的模板。
  - 步骤 6** 单击保存。  
此时将在 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 中创建管理员帐户。“相关链接”中的链接更改为应用程序用户配置窗口中的编辑 Cisco Unity 用户。现在，您可以查看您在 Cisco Unity 管理或 Cisco Unity Connection 管理中创建的用户。
- 

## 更改应用程序用户密码

### 过程

---

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择用户管理 > 应用程序用户。  
此时将出现查找并列用户窗口。
  - 步骤 2** 要选择现有用户，请在查找用户位置字段中指定合适的过滤器，并选择查找以检索用户列表，然后从列表中选择用户。  
应用程序用户配置窗口将显示关于所选应用程序用户的信息。
  - 步骤 3** 在密码字段中，双击已加密的现有密码，然后输入新密码。
  - 步骤 4** 在确认密码字段中，双击已加密的现有密码，然后再次输入新密码。
  - 步骤 5** 单击保存。
- 

## 管理应用程序用户密码凭证信息

执行以下程序管理应用程序用户密码的凭证信息。这可让您执行管理任务，例如锁定密码、将凭证策略应用到密码，或查看信息，例如上次失败的登录尝试的时间。

### 过程

---

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择用户管理 > 应用程序用户。  
此时将出现查找并列用户窗口。

**步骤 2** 要选择现有用户，请在**查找用户位置**字段中指定合适的过滤器，并选择**查找**以检索用户列表，然后从列表中选择用户。

**应用程序用户配置**窗口将显示关于所选应用程序用户的信息。

**步骤 3** 要更改或查看密码信息，请单击**密码**字段旁边的**编辑凭证**按钮。

随即会显示**用户凭证配置**。

**步骤 4** 配置**凭证配置**窗口中的字段。请参阅联机帮助，了解有关字段及其配置选项的更多信息。

**步骤 5** 如果更改了任何设置，请单击**保存**。

---



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。