



## 管理来电者组

- [关于来电者组，第 1 页](#)
- [创建来电者组，第 2 页](#)
- [向来电者组添加来电者，第 2 页](#)
- [从来电者组删除来电者，第 3 页](#)
- [更改来电者组的名称，第 3 页](#)
- [删除来电者组，第 4 页](#)

## 关于来电者组

您可以通过创建来电者组，将一个规则应用于多个来电者，而不必多次重新创建规则。来电者组包含多个来自您的联系人名单和 Cisco Unity Connection 目录的条目。

使用组可以帮助您通过多种方法来来电者进行管理。例如，您可以将最高优先级的客户和同事放到一个来电者组。为确保这些来电者能够在您开会时找到您，您需要创建一个规则集，其中一个规则可以在会议期间将来自组内任何成员的来电转接到您的移动电话，而另一个规则可以将其他来电转接到语音邮件。

以下类型的来电者可以成为来电者组成员：

联系方式	输入到您的联系人名单的来电者。
管理员定义的联系人	列于 Connection 目录，但不允许使用 Connection 功能和没有语音邮箱的来电者。
Connection 用户	列于 Connection 目录，拥有语音信箱并允许使用 Connection 功能的来电者。



**注释** 如果来电者组中包含列于 Cisco Unity Connection 目录内的来电者，而该来电者随后被 Connection 管理员从系统中删除，那么该来电者也会从您的来电者组中删除。

### 相关主题

[创建来电者组](#)，第 2 页

## 创建来电者组

### 过程

- 步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。
- 步骤 2** 在“来电者组”页面中，单击功能表栏下方的**新建来电者组**图标。
- 步骤 3** 在“来电者组”页面中，输入来电者组的名称，然后单击**保存**。
- 步骤 4** 单击**添加成员**。
- 步骤 5** 在“查找联系人”页面中，根据您要搜索的是 Connection 目录中的用户名单还是联系人名单中的用户名单，单击相应的选项卡。

您在 Connection 目录中既可以搜索用户，也可以搜索管理员定义的联系人。管理员定义的联系人会在搜索结果列表中的名字旁边用星号 (\*) 表示。
- 步骤 6** 根据您的搜索需要填写剩余的字段，然后单击**查找**。
- 步骤 7** 选中姓名旁边的复选框，将该联系人或用户添加到来电者组。
- 步骤 8** 根据需要单击**添加用户**或**添加联系人**。Connection 将联系人添加至来电者组并返回至“来电者组”页面。
- 步骤 9** 重复步骤 4 到步骤 8 的操作可继续添加其它用户或联系人。
- 步骤 10** 在“来电者组”页面，单击**保存**。

### 相关主题

[关于来电者组](#)，第 1 页

## 向来电者组添加来电者

您可以随时向来电者组添加成员。

### 过程

- 步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。
- 步骤 2** 在“来电者组”页面中，单击来电者组的名称。
- 步骤 3** 在“来电者组”页面中，单击**添加成员**。
- 步骤 4** 在“查找联系人”页面中，根据您要搜索的是 Connection 目录中的用户名单还是联系人名单中的用户名单，单击相应的选项卡。

您在 Connection 目录中既可以搜索用户，也可以搜索管理员定义的联系人。管理员定义的联系人会在搜索结果列表中的名字旁边用星号 (\*) 表示。

- 步骤 5 根据您的搜索需要填写剩余的字段，然后单击**查找**。
- 步骤 6 选中姓名旁边的复选框，将该联系人或用户添加到来电者组。
- 步骤 7 根据需要单击**添加用户**或**添加联系人**。Connection 将联系人或用户添加至来电者组并返回至“来电者组”页面。
- 步骤 8 在“来电者组”页面，单击**保存**。

---

## 从来电者组删除来电者

您可以随时删除来电者组的成员。

### 过程

- 步骤 1 在个人来电转接规则 web 工具的“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。
- 步骤 2 在“来电者组”页面中，单击来电者组的名称。
- 步骤 3 在“来电者组”页面中，选中要删除的来电者姓名旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次删除多个来电者。
- 步骤 4 选择**删除选定项**。

---

### 相关主题

[删除来电者组](#)，第 4 页

## 更改来电者组的名称

### 过程

- 步骤 1 在个人来电转接规则 web 工具的“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。
- 步骤 2 在“来电者组”页面中，单击来电者组的名称。
- 步骤 3 在“来电者组”页面的“名称”字段更改组的名称。
- 步骤 4 选择**保存**。

# 删除来电者组

如果来电者组正被某一规则使用，则无法删除。请先从规则删除来电者组，然后再删除来电者组。

## 过程

---

- 步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“来电者组”功能表中，单击**查看来电者组**。
  - 步骤 2** 在“来电者组”页面中，选中要删除的组旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次删除多个组。
  - 步骤 3** 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。
- 

## 相关主题

[从来电者组删除来电者，第 3 页更改规则](#)

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。