



管理您的联系人

- [关于联系人，第 1 页](#)
- [添加联系人，第 2 页](#)
- [更改联系人的信息，第 3 页](#)
- [删除联系人，第 4 页](#)
- [将 Exchange 联系人信息导入至个人联系人中，第 4 页](#)

关于联系人

Cisco Unity Connection 可以使用联系人名单中的信息转接来电，帮助您外拨电话，还可利用联系人名单确定来电者身份。

联系人信息是 Cisco Unity Connection 目录中的信息的补充。Connection 目录限于机构内部使用并由系统管理员进行维护，而联系人则由您本人建立和维护。

您可以使用联系人来储存不包含于 Connection 目录中的联系人的姓名和电话号码，如客户、供应商、家庭成员和朋友等人的号码。

联系人在 Messaging Assistant web 工具中进行管理。您可以将 Connection 用户添加到您的联系人中，但系统不会自动更新和维护其中的条目。例如，如果名单中的同事离开公司，您需要手动将该条目从联系人中删除。

如果您使用语音指令来拨打电话，则将其他 Connection 用户添加到联系人中带来获得下面的好处：

- 使用备用名称—使用语音指令拨打同事的电话时，备用名称可以提高拨号准确率。对于 Connection 目录中您经常呼叫或名字较难发音的联系人，将其昵称条目或其它备用名条目添加至联系人列表。
- 使用外部号码—如果您经常拨打同事的移动电话，请将他们的 Connection 目录信息和移动电话号码一并添加到个人联系人条目中，以便可以使用语音指令快速找到他们。

（请注意，若要使用语音指令拨打电话，则必须登录至 Connection。）

添加联系人

您可以为个人联系人指定两种类型的电话号码：

<p>通过使用语音指令呼叫联系人的电话号码</p>	<p>当您希望能够通过使用语音指令来呼叫个人联系人时，可使用“所拨打的工作电话”、“所拨打的住宅电话”和“所拨打的移动电话”字段。</p> <p>对于所拨打的电话号码，请添加任何必要的用来拨打外线的附加号码（例如 9）和用来拨打长途的附加号码（例如 1）。</p>
<p>根据个人来电转接规则识别联系人的电话号码</p>	<p>使用“工作电话”、“住宅电话”和“移动电话”字段输入 Connection 在应用个人来电转接规则时用来匹配来电号码的联系人号码。（例如，如果您想根据住宅电话号码为您的母亲创建个人来电转接规则，可在“住宅电话”字段输入该号码。）</p>

电子邮件地址仅供参考；Connection 的联系人条目中不包含电子邮件地址。



提示 您可以将 Microsoft Exchange 联系人导入您的 Connection 联系人中。请参阅：[将 Exchange 联系人信息导入至个人联系人中，第 4 页。](#)

步骤 1 在 Messaging Assistant 中，单击“联系人”菜单上的**新建联系人**。（或者，在“查看联系人”页面中，单击菜单栏下方的**新建联系人**图标。）

步骤 2 在“创建联系人”页面中，输入姓氏和名字。

步骤 3 如果使用非罗马字母字符输入姓名（例如您有一名日本联系人并使用日文汉字字符输入其姓名），则还需要在**名字**的另一种拼法和**姓氏**的另一种拼法字段中使用罗马字母字符输入其姓名。

您可以使用 A-Z、a-z 和 0-9 的字符。输入此另一种拼法后，Connection 能够在您使用语音指令拨打联系人电话时识别他们的姓名。

步骤 4 如果您使用的是语音指令并知道联系人的任何备用名称（例如婚前姓或昵称），请在**备用名称**区域中输入该姓名。

步骤 5 要添加该联系人的其他备用名称，请单击**添加行**，然后输入姓名。

步骤 6 重复步骤 5 的操作可添加该联系人的任何其他备用名称。

步骤 7 或者，在**电子邮件**字段中，输入联系人的电子邮件地址。（电子邮件地址仅供参考。）

步骤 8 如果您使用语音指令来呼叫联系人，请在“通过使用语音指令呼叫联系人的电话号码”区域输入 Connection 用于拨打联系人的工作电话号码、住宅电话号码或移动电话号码。

输入拨打的电话号码时，如果该电话号码是内部号码，请输入联系人的分机。如果是外部号码，则需要在前面加上拨打外线所需的接入码（例如 9）。可以输入数字 0 至 9。数字之间请勿使用空格、短划线或括号。对于长途号码，还应包括适当的拨打代码（例如 1 和区号）。您还可以输入：

- ,（逗号）插入一秒钟暂停。

- #（井号）和 *（星号），对应于电话上的井号键和星号键。

步骤 9 如果您使用个人来电转接规则来管理联系人的来电，请在“根据个人来电转接规则识别联系人的电话号码”区域输入联系人的工作电话号码、住宅电话号码和移动电话号码。

输入供个人来电转接规则使用的号码时，请输入在来电者 ID 显示屏上显示的号码。仅当来电号码与字段中输入的号码完全匹配时，Connection 才可识别来自于联系人的来电。

步骤 10 选择**保存**。该条目即已添加到您的个人联系人中。

相关主题

[将 Exchange 联系人信息导入至个人联系人中](#)，第 4 页

更改联系人的信息

当您更改联系人的姓名或电话号码或要分配备用名称时，请使用此处介绍的步骤。

步骤 1 在 Messaging Assistant 中，单击“联系人”菜单上的**查看联系人**。

步骤 2 在“联系人”页面中，单击要更改其信息的联系人的名字。

步骤 3 如果适用，可以在**名字**的另一种拼法和**姓氏**的另一种拼法字段更改联系人姓名的备用拼写。

如果您在“名字”和“姓氏”字段中使用非罗马字母字符，使用罗马字母字符表示备用拼法后，Connection 将能够在您使用语音指令拨打联系人电话时识别他们的姓名。您可以使用 A-Z、a-z 和 0-9 的字符。

步骤 4 在“备用名称”部分，更改相应的信息：

- 要删除备用名称，请选中姓名旁边的复选框，然后单击**删除选定项**。
- 要添加备用名称，请单击**添加行**，然后输入姓名。

步骤 5 或者，在**电子邮件**字段中，根据情况更改联系人的电子邮件地址。（电子邮件地址仅供参考。）

步骤 6 在“通过使用语音指令呼叫联系人的电话号码”区域，根据情况更改供 Connection 拨打联系人的工作电话号码、住宅电话号码或移动电话号码。

输入拨打的电话号码时，如果该电话号码是内部号码，请输入联系人的分机。如果是外部号码，则需要前面加上拨打外线所需的接入码（例如 9）。可以输入数字 0 至 9。数字之间请勿使用空格、短划线或括号。对于长途号码，还应包括适当的拨打代码（例如 1 和区号）。您还可以输入：

- ,（逗号）插入一秒钟暂停。
- #（井号）和 *（星号），对应于电话上的井号键和星号键。

步骤 7 在“根据个人来电转接规则识别联系人的电话号码”区域，根据情况更改联系人的工作电话号码、住宅电话号码或移动电话号码。

输入供个人来电转接规则使用的号码时，请输入在来电者 ID 显示屏上显示的号码。仅当来电号码与字段中输入的号码完全匹配时，Connection 才可识别来自于联系人的来电。

步骤 8 在“来电者组成员”区域，更改相应的信息：

- a) 要将联系人从来电者组删除，请取消选中组名称旁边的复选框。
- b) 要将联系人添加到来电者组，请选中组名称旁边的复选框。

注释 如果您没有设置来电者组，则不会显示“来电者组成员”区域。（您应在个人来电转接规则 web 工具中创建来电者组。）

步骤 9 选择保存。

删除联系人

步骤 1 在 Messaging Assistant 中，单击“联系人”菜单上的**查看联系人**。

步骤 2 在“联系人”页面中，选中联系人姓名旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次删除多个联系人。

注释 如果联系人是来电者组或规则的一部分，则无法删除；您必须先从来电者组或规则中删除联系人，然后才能删除联系人条目。（您在个人来电转接规则 web 工具中创建规则。）

步骤 3 单击菜单栏下方的**删除选定行图标**。

将 Exchange 联系人信息导入至个人联系人中

您可以从 Microsoft Exchange 联系人文件夹中导入条目，从而节省在个人联系人中输入信息的时间。这种方法还有助于确保您的个人联系人信息得到及时更新。

Cisco Unity Connection 仅导入储存于 Exchange 服务器上的联系人的姓名、电话号码和电子邮件地址。在导入过程中，Connection 将完成以下操作：

- 在导入前显示您的个人联系人中的联系人数目。
- 将新的 Exchange 联系人信息导入您的个人联系人中。
- 更新自从上次导入后发生更改的所有 Exchange 联系人信息。
- 从您的个人联系人中删除自从上次导入后已从 Exchange 删除的条目。

请注意，Connection 无法区分重复的条目或在“拨打的电话”字段输入电话号码信息。导入完成后，您可能希望查看您的个人联系人以删除重复的条目，或者针对需要使用语音指令呼叫的联系人添加拨打的电话号码。

步骤 1 在 Messaging Assistant 中，单击“联系人”菜单上的**导入联系人**。

步骤 2 在“从 Exchange 中导入联系人”页面中，单击**导入联系人**。

步骤 3 Connection 将从您的 Exchange 联系人文件夹导入条目，并显示导入结果。

相关主题

[更改联系人的信息](#)，第 3 页

将 Exchange 联系人信息导入至个人联系人中

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。