

清洗和排除的Cisco IP电话挂钩开关故障最佳实践

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[清洗和故障排除Cisco IP电话挂钩开关](#)

[发信号](#)

[支架夹子](#)

[LAN电缆](#)

[清洗挂钩开关联系方式的赛弗](#)

[清洗的联系方式](#)

[相关信息](#)

简介

很大数量的思科IP电话—详尽的分析，当报告的硬件故障完成，并且我们的研究表明大多数这些电话没有任何可决定的失败。电话行业测量电话失败的标准根据Bell Corp/Telcordia标准和标准的可接受故障率设置在4百分比。思科IP电话的整体故障率很好在可接受业界平均值下。报告的许多问题，因为硬件故障确实是可操作或清理问题。在您尝试替换Cisco IP电话前，本文描述某共同性排除故障将被采取的步骤。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的前提条件。

使用的组件

本文档中的信息基于以下硬件版本。

- Cisco 7910、7940及7960 IP电话

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

清洗和故障排除Cisco IP电话挂钩开关

此部分突出显示电话使用情况的一些指南，并且寻找什么，如果怀疑挂钩开关失败。

应该用于一块轻微被减弱的软的布料清洗或清除在电话下。请勿使用任何液体或粉末直接地在电话清洗或在其他目的。和与几乎防风雨电子，液体和粉末能沾染组件和导致失败。

[发信号](#)

确认发信号是否适当地运作在电话和Cisco CallManager之间。请使用免提键回答电话或采取摘机的电话。如果呼叫应答或拨号音接收，发信号是活跃的。

[支架夹子](#)

电话用在搁电话听筒的叉簧上的一个可翻转的夹子设计。当电话壁装式的时，夹子与选项卡一起使用。确认摇篮电话听筒夹子是否在壁装式的位置(与向上推出)的塑料薄片。如果电话在桌面，向上请滑夹子删除它，转动-180度，并且滑上一步，以便选项卡隐藏。

此选项卡能干涉话筒，当在基础替换(在支架)，造成挂钩开关在上位置保持。当话筒增强的以后为启动一新的呼叫或答案一时，挂钩开关没有激活。如果应答呼叫，电话继续响;如果发出呼叫，无拨号音发生。

[LAN电缆](#)

确认用电话包是否使用的深灰电源软线/LAN电缆。如果电缆一不同的补丁程序是在使用中的，请安置它分发电话的侧，在基础和支架之间。

有大直径的其他电缆例如Cat-5、Cat-5E或者Cat-6不通过在支架的背面下不培养电话转发。支架设计允许位置多数数量从显示排除强光。当电话调节对多数垂直位置时，大直径电缆实际上强制电话转发到话筒可能不稳固地坐挂钩开关的点。这创造错误摘机状况。

保持从多数垂直位置的电话一槽口以保证话筒稳固地基于挂钩开关的那。

[清洗挂钩开关联系方式的赛弗](#)

挂钩开关联系方式设计使用抹操作对自我清理联系方式。期限电话的不使用允许空气杂质例如尘土和其他污染物妨害联系方式性能，导致间歇工作状态。普雷斯和版本迅速挂钩开关十二次或如此清洗联系方式。

[清洗的联系方式](#)

拆卸电话shell的2个片段(前面和上一步，应该是4个螺丝)。在前面半，所有电子附加，请查找挂钩开关并且删除它。下面，有一小白色联系方式填充位。增强联系方式填充位并且在底下清洗联系方式与橡皮，直到他们是一样银色的尽可能。

注意： 如果解决方案上述解决情况，退货授权(RMA)电话。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)

- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)